

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

**(СПбГИПСР)**

**РАССМОТРЕНО**

**Ученым советом СПбГИПСР**

(протокол от 27.04.2022 г. № 9)

**УТВЕРЖДЕНО**

**приказом СПбГИПСР**

от 27.04.2022 г. № 130



**Адаптированная профессиональная образовательная  
программа высшего образования**

**Психология конфликтного поведения**

по направлению подготовки

**37.03.02 Конфликтология**

**(для инвалидов лиц с ограниченными возможностями здоровья)**

**Общая часть**

| <b>Компоненты Общей части ОПОП ВО:</b>                        |
|---|
| Общая характеристика адаптированной образовательной программы |
| Методические материалы  |
| Приложение к Общей части                                      |

Санкт-Петербург

2022

## 1. Общая характеристика образовательной программы

Обучающиеся с ОВЗ и инвалиды могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. При обучении по индивидуальному учебному плану вне зависимости от формы обучения составляет не более срока получения образования, установленного для соответствующей формы обучения. При обучении по индивидуальному учебному плану лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть увеличен по их желанию не более чем на полгода.

### 1.1. Информация об образовательной программе

|   |  |
|---|--|
| <b>Код и наименование направления подготовки (специальности)</b>      | 37.03.02 Конфликтология  |
| <b>Реквизиты ФГОС, в соответствии с которым разработана программа</b> | <p>Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 840 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, зарегистрировано в Минюсте РФ от 21 августа 2020 г., регистрационный № 59371.</p> <p>Изменения ФЗ:<br/>Федеральный закон от 26 мая 2021 г. N 144-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации"</p> <p>Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 ноября 2020 г. № 1456 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования», зарегистрирован в Минюсте РФ 27 мая 2021 г., регистрационный № 63650.</p> |
| <b>Направленность образовательной программы</b>                       | Психология конфликтного поведения  |
| <b>Уровень образования</b>  | Бакалавриат  |
| <b>Тип образовательной программы</b>                                  | -  |
| <b>Квалификация, присваиваемая выпускникам</b>                        | Бакалавр   |
| <b>Ориентация на профессиональный стандарт</b>                        | <p>-Профессиональный стандарт 03.008 (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15.12.2014 N 1041н)</p> <p>-Профессиональный стандарт 07.001 (утв. приказом</p>   |

|  |  |
|--|--|
|  | Министерства труда и социальной защиты РФ от 15.12.2014 № 1041н) |
| <b>Объем образовательной программы (в зачетных единицах)</b> | 240 з.е.   |
| <b>Язык, на котором ведется образовательная деятельность</b> | Русский  |

| <b>Возможные формы обучения в рамках программы</b> | <b>Сроки обучения</b> | <b>Сроки обучения по индивидуальному учебному плану ускоренно</b> |
|--|-----------------------|---|
| Очная форма  | 4 года                | Обучение ускоренно не предусмотрено                               |
| Очно-заочная форма                                 | 5 лет                 | 3 года 6 месяцев  |

| <b>Наименования образовательных траекторий, доступных студентам в рамках образовательной программы*</b> |
|---|
| Конфликтологическое сопровождение клиентов учреждений различных типов                                   |
| Конфликтологическое сопровождение персонала учреждений различных типов                                  |
| Конфликтологическое сопровождение участников образовательного процесса                                  |

\* - аннотации к образовательным траекториям представлены в приложении 1 к Общей части образовательной программы

| <b>Состав государственной итоговой аттестации: формы и перечень итоговых аттестационных испытаний</b> |
|---|
| Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  |
| Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы                              |

| <b>Формы реализации образовательной программы</b>   |                       |
|---|-----------------------|
| <b>Использование дистанционных образовательных технологий</b>   | Частично используется |
| <b>Использование электронного обучения</b>  | Частично используется |
| <b>Использование модульного принципа представления содержания образовательной программы и построения учебных планов</b> | Не используется       |
| <b>Использование сетевой формы реализации образовательной программы</b>   | Не используется       |

**1.2. Характеристика профессиональной деятельности выпускников образовательной программы**

|  |
|--|
| <b>Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности</b> |
|--|

|  |
|--|
| 01 Образование и наука                                   |
| 03 Социальное обслуживание                               |
| 06 Связь, информационные и коммуникационные технологии   |
| 07 Административно-управленческая и офисная деятельность |
| 12 Обеспечение безопасности                              |
| 33 Сервис, оказание услуг населению                      |

|   |
|---|
| <b>Объекты профессиональной деятельности выпускников</b>  |
| Различные категории населения, в том числе получатели социальных услуг  |
| Персонал и руководство организаций  |
| Обучающиеся   |
| Социальные учреждения, образовательные учреждения и коммерческие организации  |
| Система и процесс конфликтного и мирного взаимодействия в обществе.   |
| Совокупность систем, процессов, институтов, средств и гуманитарных технологий урегулирования конфликта и сохранения мира. |
| Совокупность альтернативных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира.                                      |

|   |
|---|
| <b>Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники</b> |
| переговорный и медиационный;  |
| научно-исследовательский;   |
| просветительно-профилактический;  |
| диагностический;  |
| консультационный;   |
| организационно-управленческий.  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Профессиональные задачи выпускников в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности</b> |   |
| Переговорный и медиационный  | - применение технологий переговоров и медиации для прогнозирования, предупреждения, урегулирования, разрешения и сопровождения конфликтов клиентов  |
| Научно-исследовательский   | - исследование и анализ закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества с применением современных научных подходов; осуществление поиска возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтов и поддержанию мира |
| Просветительно-профилактический  | - разработка и проведение проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение граждан и социальных групп, профилактику конфликтов  |
| Диагностический  | - диагностика конфликтов граждан и социальных групп с использованием различных методов изучения и анализа конфликтов  |
| Консультационный   | - проведение конфликтологического консультирования граждан и социальных групп   |
| Организационно-управленческий  | - организация и проведение работы по  |

| <b>Профессиональные задачи выпускников в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности</b> |   |
|--|---|
|  | конфликтологическому сопровождению персонала и руководства организаций. |

### 1.3. Планируемые результаты освоения образовательной программы

#### 1.3.1. Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

| Категория универсальных компетенций | Код и наименование универсальной компетенции   | Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции   |
|-------------------------------------|--|--|
| Системное и критическое мышление    | УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач   | ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие;<br>ИУК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи;<br>ИУК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;<br>ИУК-1.4. отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения,<br>ИУК-1.5. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте. |
| Разработка и реализация проектов    | УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | ИУК-2.1. Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта.<br>ИУК-2.2. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения.<br>ИУК-2.3. Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает способ решения поставленных задач.<br>ИУК-2.4. Определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы В рамках поставленных задач<br>ИУК-2.5. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.   |
| Командная работа и лидерство        | УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде  | ИУК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели<br>ИУК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды.<br>ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата.<br>ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.<br>ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за   |

| Категория универсальных компетенций                             | Код и наименование универсальной компетенции   | Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции   |
|---|--|--|
|   |  | общий результат.   |
| Коммуникация  | УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах) | ИУК-4.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с задачами совместной деятельности, используя современные коммуникативные технологии.<br>ИУК-4.2. Создает различные академические или профессиональные тексты, составляет типовую деловую документацию для академических и профессиональных целей на русском и иностранном языках.<br>ИУК-4.3. Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на русском и иностранном языках.  |
| Межкультурное взаимодействие                                    | УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах                             | ИУК-5.1. Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития.<br>ИУК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.<br>ИУК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.  |
| Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение) | УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни        | ИУК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей;<br>ИУК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет на долго-, средне-, краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения.<br>ИУК-6.3. Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течении всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.<br>ИУК- 6.4. Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития. |
|   | УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности           | ИУК-7.1. Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма.<br>ИУК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности.<br>ИУК-7.3. Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных   |

| Категория универсальных компетенций                        | Код и наименование универсальной компетенции   | Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции   |
|--|--|--|
|  |  | ситуациях и в профессиональной деятельности.   |
| Безопасность жизнедеятельности                             | УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов | ИУК-8.1. Формирует культуру безопасного и ответственного поведения; выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.<br>ИУК-8.2. Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в том числе с применением средств защиты.<br>ИУК-8.3. Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, психологическую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях. |
| Инклюзивная компетентность                                 | УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах  | ИУК- 9.1. Определяет необходимость применения дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах<br>ИУК- 9.2. Проявляет готовность к взаимодействию и работе с лицами с нарушениями здоровья<br>ИУК – 9.3. Соблюдает принципы уважения, солидарности и безопасности, способствует защите и полной социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья.   |
| Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность | УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности  | ИУК-10.1. Анализирует экономическую обстановку в различных областях жизнедеятельности.<br>ИУК -10.2. Принимает финансово грамотные и обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности<br>ИУК – 10.3.Строит свою деятельность на основе экономически обоснованных решений в различных жизненных ситуациях и в профессиональной сфере.  |
| Гражданская позиция  | УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению  | ИУК-11.1. Выбирает активную гражданскую позицию и нетерпимое отношение к коррупционному поведению.<br>ИУК-11.2. Принимает осознанное участие в жизни общества, в реализации общественных ценностей при разумном соотношении личных и общественных интересов<br>ИУК-11.3. Соблюдает и пропагандирует нормы и ценности гражданского общества, в том числе нетерпимое отношение к коррупционному поведению  |

### 1.3.2. Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

| Категория общепрофессиональных компетенций | Код и наименование общепрофессиональной компетенции                                 | Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции           |
|--|---|---|
| Научное исследование и оценка              | ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии | ИОПК-1.1. Использует знания современной методологии изучения конфликтов. Использует |

| Категория<br>общепрофессиональных<br>компетенций | Код и наименование<br>общепрофессиональной компетенции   | Код и наименование индикатора<br>достижения общепрофессиональной<br>компетенции  |
|--|--|--|
|  | изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований | категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук<br>ИОПК-1.2. Применяет современные методы обоснования, планирования и организации конфликтологического исследования<br>ИОПК-1.3. Систематизирует результаты исследования в виде аналитических отчетов<br>ИОПК-1.4. Применяет современные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей; оценивает достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований. |
| Диагностика и экспертиза                         | ОПК-2. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия      | ИОПК-2.1. Использует знания особенностей основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия<br>ИОПК-2.2. Анализирует конфликтные ситуации, готовит материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия<br>ИОПК-2.3 Применяет основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия                                |
| Профилактика                                     | ОПК-3. Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия  | ИОПК-3.1. Использует знания факторов и причин конфликтогенности в социальных сообществах, основные подходы к разработке программ, снижающих конфликтогенность.<br>ИОПК-3.2. Разрабатывает программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия.<br>ИОПК-3.3. Применяет различные технологии, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах.  |
| Разрешение конфликтов                            | ОПК-4. Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений  | ИОПК-4. 1. Использует знания основных технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.<br>ИОПК-4.2 Реализует и оценивает эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных  |



| Категория<br>общепрофессиональных<br>компетенций                            | Код и наименование<br>общепрофессиональной компетенции  | Код и наименование индикатора<br>достижения общепрофессиональной<br>компетенции   |
|---|---|---|
|   |   | <p>типов.<br/>ИОПК -4.3. Устанавливает и поддерживает эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p>  |
|   | ОПК-5. Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами  | <p>ИОПК -5. 1. Использует знания основных принципов и подходов к ведению переговоров и медиации.<br/>ИОПК -5.2. Организует процесс подготовки и переговоров, медиации между конфликтующими сторонами и постконфликтное сопровождение.<br/>ИОПК -5.3. Реализует эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами</p>   |
| Супервизия  | ОПК-6. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией  | <p>ИОПК -6.1. Использует знания основных принципов и задач супервизии для поддержания уровня профессиональной компетенции.<br/>ИОПК -6.2. Настраивается на эффективную работу и работает под супервизией<br/>ИОПК -6.3. Поддерживает уровень профессиональной компетенции, понимает необходимость супервизии</p>  |
| Администрирование<br>(организация и управление)                             | ОПК-7. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры | <p>ИОПК -7.1. Использует знания основных профессиональных задач конфликтолога в организациях разного типа.<br/>ИОПК -7.2. Анализирует конфликтные ситуации в организациях, дает экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, разрабатывает программы конфликтологического сопровождения клиентов и персонала организаций разного типа.<br/>ИОПК -7.3. Соблюдает профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p> |
| Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности | ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности                                  | <p>ИОПК -8.1. Использует знания принципов и характер работы современных информационных технологий<br/>ИОПК -8.2. Использует современные информационно-коммуникативные технологии для решения задач профессиональной деятельности<br/>ИОПК -8.3. Применяет современные информационно-коммуникативные</p>   |

| Категория общепрофессиональных компетенций | Код и наименование общепрофессиональной компетенции | Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции     |
|--|---|---|
|  |   | технологии в соответствии с решаемыми задачами профессиональной деятельности. |

### 1.3.3. Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

| Задача ПД   | Код и наименование профессиональной компетенции  | Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции  | Основание (Профессиональный стандарт)   |
|---|--|--|---|
| <b>Тип задач профессиональной деятельности: диагностический</b>   |  |  |   |
| Диагностика конфликтов граждан и социальных групп   | ПК-1. Способен владеть и применять комплексы методов и методик, позволяющих собрать информацию о конфликте, определить тип конфликта, факторы и условия его возникновения, этап эскалации и направления дальнейшего сопровождения.   | ИПК-1.1. Использует знания основных классификаций типов конфликтов; факторы и условия возникновения, этапы эскалации конфликта, методы проведения диагностики и анализа конфликта<br>ИПК-1.2. Определяет тип конфликта и особенности развития конфликта.<br>ИПК-1.3. Применяет комплексные подходы к диагностике конфликтов, использованию различных методов определения особенностей конфликта и поведения участников конфликта | Профессиональный стандарт 03.008 «Психолог в социальной сфере»<br>Профессиональный стандарт 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)» |
| <b>Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий</b>                             |  |  |   |
| Организация и проведение работы по конфликтологическому сопровождению персонала и руководства организаций | ПК-2. Способен разрабатывать и организовывать необходимые мероприятия, направленные на конфликтологическое сопровождение персонала и руководства организаций, включая: информирование, конфликтологическое просвещение, принятие превентивных мер социального контроля возникновения конфликтов в организации и работу | ИПК-2.1. Использует знания принципов, методов организации конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций.<br>ИПК-2.2. Применяет различные методы и технологии работы с конфликтами в организации (прогнозирование, предупреждение, диагностика, урегулирование, разрешение)<br>ИПК-2.3. Осуществляет конфликтологическое сопровождение персонала и руководства организаций.                              |   |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
|  | с существующими конфликтами   |   |   |
| <b>Тип задач профессиональной деятельности: просветительно-профилактический;</b>   |   |   |   |
| Разработка и проведение проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение граждан и социальных групп, профилактику конфликтов | ПК-3. Способен разрабатывать и проводить программы конфликтологического просвещения граждан и социальных групп; программы и проекты, направленные на профилактику конфликтов в социальных сообществах и структурах, | ИПК-3.1. Использует знания принципов и технологий конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности в социальных сообществах и структурах, особенности работы социальных учреждений<br>ИПК-3.2. Разрабатывает и внедряет проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в социальных сообществах и структурах .<br>ИПК-3.3. Реализует проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в различных сферах жизни общества, в том числе между сотрудниками социальных учреждений и получателями социальных услуг, | Профессиональный стандарт 03.008 «Психолог в социальной сфере»<br>Профессиональный стандарт 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)» |
| <b>Тип задач профессиональной деятельности: научно-исследовательский</b>   |   |   |   |
| Научное исследование и анализ закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия  | ПК-4. Способен проводить стандартные прикладные конфликтологические исследования  | ИПК-4.1. Использует знания методологии прикладного конфликтологического исследования<br>ИПК-4.2. Применяет методологию междисциплинарного анализа конфликтов, различные способы сбора, обработки, анализа и интерпретации данных, полученных в ходе прикладного конфликтологического исследования.<br>ИПК-4.3. Применяет навыки получения, интерпретации, обобщения и представления данных исследовательской деятельности в сфере конфликтологии.   | Профессиональный стандарт 03.008 «Психолог в социальной сфере»<br>Профессиональный стандарт 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)» |
| <b>Тип задач профессиональной деятельности: переговорный и медиационный;</b>   |   |   |   |
| Применение технологий переговоров и медиации в работе  | ПК-5 Способен определять и применять технологии   | ИПК-5.1. Использует знания особенностей переговоров и медиации как технологий предупреждения, разрешения и  | Профессиональный стандарт 07.001 «Специалист в области медиации   |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| с конфликтами  | переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов  | урегулирования конфликтов<br>ИПК-5.2. Проводит подготовку, организует и применяет переговорные и медиационные технологии для работы с конфликтами<br>ИПК-5.3. Применяет навыки проведения и оценки эффективности технологий переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов различных типов  | (медиатор)»   |
| <b>Тип задач профессиональной деятельности: консультационный</b> |  |  |   |
| Проведение конфликтологического консультирования                 | ПК-6. Способен проводить индивидуальные и групповые конфликтологические консультации по вопросам предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов граждан и социальных сообществ, по конфликтологическому сопровождению клиентов с учетом специфики общественной сферы (семьи, социального учреждения, коммерческой организации и т.п.) и этапа развития группы или организации. | ИПК-6.1. Использует знания методов, принципов технологий проведения конфликтологического консультирования<br>ИПК-6.2. Проводит подготовку, организует и управляет процедурой консультации с клиентом (клиентами)<br>ИПК-6.3. Применяет навыки диагностики и анализа конфликтов клиентов, формирования мотивации к завершению конфликта у клиента, применения технологий предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов, конфликтологического сопровождения после консультирования. | Профессиональный стандарт 03.008 «Психолог в социальной сфере»<br>Профессиональный стандарт 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)» |
|  | ПК-7 Способен определять и использовать в ходе консультирования эффективные техники и методы коммуникации с клиентами  | ИПК-7.1. Использует знания принципов и технологий взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического консультирования<br>ИПК-7.2. Выбирает оптимальные методы коммуникации для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов в разных общественных сферах.<br>ИПК-7.3 Применяет коммуникативные приемы и техники при взаимодействии с клиентами – участниками  | Профессиональный стандарт 03.008 «Психолог в социальной сфере»<br>Профессиональный стандарт 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)» |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | конфликта и заинтересованными в его прекращении лицами. |  |
|--|--|---|--|

#### 1.4. Характеристика практической подготовки

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов выбор мест прохождения практик должен учитывать состояние здоровья и требованиям по доступности.

##### Практики обязательной части:

|  |   |
|--|---|
| <b>Тип практики</b>  | Учебная практика. Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) |
| Способ проведения практики   | Стационарная. Выездная.   |
| Форма проведения практики  | Дискретно по видам и периодам проведения практик  |
| Объем в зачетных единицах  | 3 з.е.  |
| Продолжительность практики в неделях и (или) астрономических или академических часах | 108 ак.ч.   |
| Форма промежуточной аттестации   | Дифференцированный зачет  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Тип практики</b>  | Производственная практика. Научно-практическая работа |
| Способ проведения практики   | Стационарная. Выездная.                               |
| Форма проведения практики  | Дискретно по видам и периодам проведения практик      |
| Объем в зачетных единицах  | 3 з.е.  |
| Продолжительность практики в неделях и (или) астрономических или академических часах | 108 ак.ч.   |
| Форма промежуточной аттестации   | Дифференцированный зачет                              |

|  |   |
|--|---|
| <b>Тип практики</b>  | Производственная практика. Производственная практика в профильных организациях, диагностическая |
| Вид практики   | Производственная  |
| Тип практики   | Производственная практика в профильных организациях   |
| Способ проведения практики   | Стационарная. Выездная.   |
| Форма проведения практики  | Дискретно по видам практик или дискретно по видам и периодам проведения практик                 |
| Объем в зачетных единицах  | 3 з.е.  |
| Продолжительность практики в неделях и (или) астрономических или академических часах | 108 ак.ч.   |
| Форма промежуточной аттестации   | Дифференцированный зачет  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Тип практики</b>  | Производственная практика. Производственная практика в профильных организациях, профилактика конфликтов |
| Способ проведения практики   | Стационарная. Выездная.   |
| Форма проведения практики  | Дискретно по видам практик или дискретно по видам и периодам проведения практик                         |
| Объем в зачетных единицах  | 6 з.е.  |
| Продолжительность практики в неделях и (или) астрономических или академических часах | 216 ак.ч.   |
| Форма промежуточной аттестации   | Дифференцированный зачет  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Тип практики</b>  | Производственная практика. Производственная практика в профильных организациях, консультативная |
| Способ проведения практики   | Стационарная. Выездная.   |
| Форма проведения практики  | Дискретно по видам практик или дискретно по видам и периодам проведения практик                 |
| Объем в зачетных единицах  | 6 з.е.  |
| Продолжительность практики в неделях и (или) астрономических или академических часах | 216 ак.ч.   |
| Форма промежуточной аттестации   | Дифференцированный зачет  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Тип практики</b>  | Производственная практика. Научно-исследовательская (квалификационная) практика.*<br>*Преддипломная |
| Способ проведения практики   | Стационарная. Выездная.   |
| Форма проведения практики  | Дискретно по видам практик или дискретно по видам и периодам проведения практик                     |
| Объем в зачетных единицах  | 9 з.е.  |
| Продолжительность практики в неделях и (или) астрономических или академических часах | 324 ак.ч.   |
| Форма промежуточной аттестации   | Дифференцированный зачет  |

**Практики части, формируемой участниками образовательных отношений:**

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Тип практики</b>        | Учебная практика. Учебно-ознакомительная  |
| Способ проведения практики | Стационарная. Выездная.   |
| Форма проведения практики  | Дискретно по видам практик или дискретно по видам и периодам проведения практик |
| Объем в зачетных единицах  | 3 з.е.  |

|  |                          |
|--|--------------------------|
| Продолжительность практики в неделях и (или) астрономических или академических часах | 108 ак.ч.                |
| Форма промежуточной аттестации   | Дифференцированный зачет |

|  |   |
|--|---|
| <b>Тип практики</b>  | Производственная практика.<br>Производственная практика в профильных организациях, стажерская |
| Способ проведения практики   | Стационарная. Выездная.   |
| Форма проведения практики  | Дискретно по видам практик или дискретно по видам и периодам проведения практик               |
| Объем в зачетных единицах  | 6 з.е.  |
| Продолжительность практики в неделях и (или) астрономических или академических часах | 216 ак.ч.   |
| Форма промежуточной аттестации   | Дифференцированный зачет  |

### **1.5. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы**

Реализация образовательной программы обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками СПбГИПСР, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавра, должна составлять не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу, должна быть не менее 70 процентов.

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), в общем числе работников, реализующих программу, должна быть не менее 10 процентов.

## **2. Методические материалы по реализации образовательной программы**

### **2.1. Особенности обучения по образовательной программе**

Особенностью обучения по адаптированной образовательной программе является индивидуализация образовательного процесса посредством выбора студентами образовательных траекторий.

В рамках образовательной траектории осуществляется профилизация подготовки студента за счет:

- выбора баз практик, соответствующих образовательной траектории;
- обучения по специализированному циклу дисциплин в рамках образовательной траектории;
- подготовки выпускной квалификационной работы по темам, соответствующим образовательной траектории.

Таким образом, образовательная траектория позволяет студентам более четко определить и конкретизировать область профессиональных интересов с точки зрения проведения научно-исследовательской работы и последующего трудоустройства.

Выбор образовательных траекторий студентами осуществляется в порядке, определённом локальным нормативным актом института.

СПбГИПСР обеспечивает обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья возможность освоения специализированных адаптационных дисциплин по выбору, включаемых в вариативную часть основной образовательной программы. Это могут быть дисциплины социально-гуманитарного назначения, профессионализирующего профиля, а также для коррекции коммуникативных умений, в том числе, путем освоения специальной информационно-компенсаторной техники приема-передачи учебной информации. Набор этих специфических дисциплин СПбГИПСР определяет самостоятельно, исходя из конкретной ситуации и индивидуальных потребностей обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

При реализации образовательной программы СПбГИПСР при необходимости обеспечивает для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, исходя из индивидуальных потребностей, возможность освоения специализированных адаптационных факультативных дисциплин. Дисциплины являются необязательными для изучения и выбираются обучающимися по их желанию.

Выбор мест прохождения практик для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья проводится с учетом требований их доступности для данных обучающихся. При определении мест учебной и производственной практик для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.



Проведение текущей и промежуточной аттестации с учетом особенностей нозологий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся созданы фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для студентов -инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (в адаптационной форме фонда оценочных средств). При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

## **2.2. Описание методов и средств обучения, образовательных технологий**

Выбор методов и средств обучения, образовательных технологий и учебно-методического обеспечения реализации образовательной программы осуществляется исходя из необходимости достижения студентами планируемых результатов освоения образовательной программы, а также с учетом индивидуальных возможностей обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья.

При реализации образовательной программы используются различные образовательные технологии, в том числе элементы электронного обучения посредством информационно-образовательной среды СПбГИПСР.

В учебном процессе помимо традиционных форм проведения занятий должны использоваться активные и интерактивные формы, такие как: проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей.

Лекционные занятия предполагают сопровождение лекций презентациями и другими наглядными интерактивными средствами с помощью проекционного оборудования аудиторий (учебные фильмы, виртуальные тренинги и т.п.). Практические занятия могут проводиться в специализированных кабинетах и(или) лабораториях Учебно-лабораторного комплекса СПбГИПСР.

## **2.3. Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания**

Для оценки сформированности компетенций на различных этапах их формирования в рамках обучения по образовательной программе в СПбГИПСР используются следующие процедуры:

- для каждого результата обучения по дисциплине (модулю), практике:
  - балльно-рейтинговая система оценки учебной работы студентов (БРС);
  - промежуточная аттестация по дисциплине (модулю), практике;
- по программе в целом:
  - итоговая (государственная итоговая) аттестация.

Порядок применения указанных процедур определяется локальными нормативными актами, утверждёнными в установленном порядке.

Показателями сформированности компетенций выступают:

- для каждого результата обучения по дисциплине (модулю), практике:
  - получение студентом минимально необходимого количества баллов БРС;
  - положительная промежуточная аттестация студента;
- по программе в целом:
  - положительная итоговая (государственная итоговая) аттестация студента.

Критерии и шкалы оценивания определяются:

- для БРС – локальным нормативным актом института, регулирующим вопросы применения БРС;
- для промежуточной аттестации – рабочей программой дисциплины (модуля) или программой практики;
- для итоговой (государственной итоговой) аттестации – программой итоговой (государственной итоговой) аттестации.

#### **2.4. Описание учебно-методического обеспечения реализации образовательной программы и порядка использования библиотечно-информационных ресурсов института**

Каждый студент в течение всего периода обучения должен обеспечиваться индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам и электронной библиотеке СПбГИПСР, содержащими издания основной литературы, перечисленные в рабочих программах дисциплин, программах практик.

Доступ обеспечивается через сайт института ([psysocwork.ru](http://psysocwork.ru)) и(или) Учебный портал СПбГИПСР ([edu.gipsr.ru](http://edu.gipsr.ru)).

Кроме того, доступ к необходимым в соответствии с рабочими программами дисциплин и программами практик печатным изданиями обеспечивается Библиотекой института. В случае отсутствия доступа к изданию через электронно-библиотечные системы, в Библиотеке доступ к

печатным изданиям осуществляется из расчета не менее 50 экземпляров каждого из изданий основной литературы, и не менее 25 экземпляров дополнительной литературы на 100 обучающихся.

В рамках реализации образовательной программы должен быть обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

## **2.5. Особенности организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Студенты с ограниченными возможностями здоровья имеют право на обучение по адаптированным образовательным программам, а также использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования в процессе обучения.

Под адаптированной (специальной) образовательной программой (далее – адаптированная программа) понимается индивидуальная образовательная программа, разработанная для конкретного студента с учетом состояния его здоровья, медицинских показаний, индивидуальной программой реабилитации инвалидов, других документов и рекомендаций уполномоченных организаций.

Адаптированная программа разрабатывается на основе образовательной программы.

Адаптация образовательной программы осуществляется за счет включения специализированных адаптационных дисциплин в учебный план в рамках вариативной части образовательной программы, использование полностью или частично дистанционных образовательных технологий, установления особенностей текущей, промежуточной и итоговой аттестации, установления индивидуального графика обучения.

Адаптированная программа может предполагать особый порядок проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Форма проведения текущей и итоговой аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Порядок разработки адаптированной программы, особенности проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации студентов с ограниченными возможностями здоровья определяются положением, утвержденным в установленном порядке.

**Аннотации к образовательным траекториям основной профессиональной образовательной программы высшего образования**

**37.03.02 Конфликтология**

**«Психология конфликтного поведения»**

**1. Образовательная траектория «Конфликтологическое сопровождение клиентов учреждений различных типов»**

**Образовательный маршрут**

Бакалавриат + магистратура

**Срок обучения**

4 года + 2 года (для очной формы обучения)

**Документы об образовании**

диплом бакалавра;

диплом магистра.

**Аннотация к траектории**

Предметной областью данной образовательной траектории являются вопросы анализа конфликтного взаимодействия клиентов социальных и других учреждений, организаций: семейные конфликты различных видов, конфликты получателей социальных услуг, конфликты, которые вызывают жалобы клиентов любой организации.

В рамках образовательной траектории более глубоко рассматриваются следующие вопросы (объекты изучения):

- основные закономерности зарождения конфликтов, их динамика, структура, состояние субъектов конфликтов;
- анализ конфликтного взаимодействия в различных системах (социальных группах, семье, между индивидами);
- изучение существующих и разработка новых технологий и приемов предупреждения, управления и урегулирования конфликтов клиентов социальных и других учреждений.

В соответствии с предметной областью выделяются следующие направления научно-практических работ студентов:

1. Методы работы с детско-родительскими конфликтами.
3. Специфика профилактики конфликтов в различных типах семей.
4. Технологии предупреждения и урегулирования конфликтов жителей на муниципальном уровне.

5. Особенности конфликтологического сопровождения клиентов социальных учреждений.
6. Медиация и другие формы посредничества в работе конфликтолога.
7. Профилактика межличностных конфликтов клиентов социальных учреждений.
8. Особенности просветительской работы с получателями социальных услуг для профилактики конфликтного поведения.
9. Снижение конфликтности среди пациентов медицинских учреждений.
10. Особенности формирования профессиональной компетентности конфликтолога.

Дисциплины, входящие в цикл дисциплин в рамках образовательной траектории, определяются в Учебном плане образовательной программы.

В результате обучения по образовательной траектории выпускники овладеют актуальными профессиональными знаниями, умениями и навыками в области теории и практики управления конфликтами.

Предполагаемые места работы выпускников по данной траектории: Центры помощи семье и детям, организации социальной защиты и помощи населению, отделы по работе с жалобами клиентов и т.д.

С целью получения дополнительных знаний выпускники данной траектории рекомендуются к зачислению на программу магистратуры 37.04.01 Психология «Психологическое консультирование», что позволит им получить второй диплом, а также овладеть предметными знаниями в выбранной сфере деятельности.

## **2. Образовательная траектория «Конфликтологическое сопровождение персонала учреждений различных типов»**

### **Образовательный маршрут**

Бакалавриат + профессиональная переподготовка

### **Срок обучения**

4 года + 1 год (для очной формы обучения)

### **Документы об образовании**

диплом бакалавра;

диплом о профессиональной переподготовке.

### **Аннотация к траектории**

Предметной областью данной образовательной траектории являются теоретические и методологические вопросы изучения условий зарождения и разрешения конфликтных ситуаций персонала организаций.

В рамках образовательной траектории более глубоко рассматриваются вопросы (объекты изучения):

- конфликтное взаимодействие в организациях;
- основные закономерности развития конфликтов персонала в организациях различного типа;
- методы и технологии предупреждения, управления, урегулирования и сопровождения организационных конфликтов персонала.

В соответствии с предметной областью выделяются следующие направления научно-практических работ студентов:

1. Особенности организационных конфликтов и методы работы с ними в различных учреждениях
2. Прогнозирование конфликтов в организациях различного типа.
3. Профилактика межличностных конфликтов персонала.
4. Технологии работы с конфликтами трудового коллектива.
5. Конфликтологическое консультирование в кадровой службе.
6. Управление конфликтами в работе социальных организаций.
7. Конфликтологическое просвещение персонала организаций.
8. Медиация в разрешении организационных конфликтов.
9. Профилактика конфликтов сопротивления персонала инновациям.
10. Конфликтологическое сопровождение персонала и руководства организации.

Дисциплины, входящие в цикл дисциплин в рамках образовательной траектории, определяются в Учебном плане образовательной программы.

В результате обучения по образовательной траектории, выпускники овладеют актуальными профессиональными знаниями, умениями и навыками в области управления организационными конфликтами, сохранения и укрепления социального партнерства.

Предполагаемые места работы выпускников: службы персонала различных организаций, отделы по внедрению инноваций, по управлению культурой организации, агентства управленческого консультирования и т.д.

### **3. Образовательная траектория «Конфликтологическое сопровождение участников образовательного процесса»**

#### **Образовательный маршрут**

Бакалавриат + магистратура

#### **Срок обучения**

4 года + 2 года (для очной формы обучения)

### **Документы об образовании**

диплом бакалавра;

диплом магистра.

### **Аннотация к траектории**

Предметной областью данной образовательной траектории являются вопросы анализа конфликтов, связанных с деятельностью образовательных учреждений: прежде всего с конфликтов между обучающимися, конфликтов сотрудников образовательных учреждений, конфликтов между образовательными учреждениями и заказчиками образовательных услуг и другими конфликтами, связанными с образованием, а также изучение существующих и разработка новых технологий предупреждения, управления, урегулирования конфликтов.

В рамках образовательной траектории более глубоко рассматриваются следующие вопросы (объекты изучения):

- анализ конфликтного взаимодействия в образовательной системе;
- влияние конфликтов на эффективность образования, социализацию обучающихся и формирование различных видов компетентности, необходимых для самореализации человека в обществе;
- изучение существующих и разработка новых технологий и приемов предупреждения, управления и урегулирования конфликтов в приватной сфере.

В соответствии с предметной областью выделяются следующие направления научно-практических работ студентов:

1. Методы работы с конфликтами в школе (или другом образовательном учреждении).
2. Предупреждение конфликтов учеников в школе.
3. Специфика профилактики конфликтов в системе образования.
4. Особенности работы школьной службы примирения и медиации
5. Методы профилактики конфликтов в молодежной среде.
6. Медиация и другие формы посредничества в работе подростками.
7. Профилактика межличностных конфликтов в коллективе образовательных учреждений.
8. Особенности просветительской работы с учащимися для профилактики конфликтного поведения.
9. Конфликтологическое сопровождение конфликтов образовательных учреждений.
10. Особенности формирования профессиональной компетентности конфликтолога в образовательном учреждении.

Дисциплины, входящие в цикл дисциплин в рамках образовательной траектории, определяются в Учебном плане образовательной программы.

В результате обучения по образовательной траектории выпускники овладеют актуальными профессиональными знаниями, умениями и навыками в области теории и практики управления конфликтами в образовании.

Предполагаемые места работы выпускников: Школьные службы примирения и медиации, Центры помощи семье и детям, подростково-молодежные центры, конфликтологические и психологические службы различных образовательных организаций и т.д.

С целью получения дополнительных знаний выпускники данной траектории рекомендуются к зачислению на программу магистратуры 37.04.01 Психология «Психологическое консультирование», что позволит им получить второй диплом, а также овладеть предметными знаниями в выбранной сфере деятельности.