

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

(СПбГИПСР)

РАССМОТРЕНО

Ученым советом СПбГИПСР

(протокол от 27.05.2020 № 11)



**Основная профессиональная образовательная
программа высшего образования**

37.03.02 Конфликтология

**Фонд оценочных средств для итоговой (государственной итоговой)
аттестации**

Состав документа:

ФОС ИА (ГИА) ОПОП ВО

**Приложение 1. Программа итоговой
(государственной итоговой) аттестации**

Санкт-Петербург

2020

1.1. Информация об образовательной программе

Код и наименование направления подготовки (специальности)	37.03.02 Конфликтология
Реквизиты ФГОС, в соответствии с которым разработана программа	Приказ Министерства образования и науки России от 07 августа 2014 г. № 956 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)», зарегистрировано в Минюсте России 25 августа 2014 № 33778)
Направленность образовательной программы	Соответствует направлению подготовки
Уровень образования	Бакалавриат
Тип образовательной программы	Прикладной бакалавриат
Ориентация на профессиональный стандарт	Нет
Квалификация, присваиваемая выпускникам	Бакалавр
Объем образовательной программы (в зачетных единицах)	240 з.е.
Язык, на котором ведется образовательная деятельность	Русский

1.2. Состав итоговой (государственной итоговой) аттестации

Формы итоговых (государственных итоговых) испытаний:
Итоговый экзамен (Государственный экзамен)
Защита выпускной квалификационной работы (Дипломная работа)

1.3. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

Компетенции, установленные ФГОС
Общекультурные компетенции: <ul style="list-style-type: none"> – способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1); – способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2); – способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3); – способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);

Компетенции, установленные ФГОС

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);
- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8);
- способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9).

Общепрофессиональные компетенции:

- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);
- способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2);
- способность обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук (ОПК-3);
- способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОПК-4);
- способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5).

Профессиональные компетенции:

Технологическая деятельность:

- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7);
- способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8).

Организационно-управленческая деятельность:

- способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-13);
- способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14).

Научно-исследовательская деятельность:

- способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1);
- способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира,

Компетенции, установленные ФГОС

определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);

– способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК- 3);

– способность владеть знанием теоретических и практические компоненты прикладного исследования, умение концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знание основных методов анализа информации, умение анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладание основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4).

Педагогическая деятельность:

– способность понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях РФ (ПК-11);

– способность владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике (ПК-12).

Компетенции обучающихся, установленные институтом дополнительно к компетенциям, установленным ФГОС, с учетом направленности образовательной программы

– способность к выявлению причин конфликтного поведения с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, нарушения социализации (ВПК-1)

1.4. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показателями сформированности компетенций в процессе освоения образовательной программы обучающегося выступают:

- для каждого результата обучения по дисциплине (модулю), практике:
 - получение студентом минимально необходимого количества баллов БРС;
 - положительная промежуточная аттестация студента;
- по программе в целом:
 - положительная итоговая (государственная итоговая) аттестация студента.

К итоговым (государственным итоговым) аттестационным испытаниям допускаются студенты, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план (индивидуальный учебный план) по образовательной программе, что является показателем сформированности компетенций, установленных образовательной программой.

Критерии (показатели) оценивания компетенций по образовательной программе определяются в программе итоговой (государственной итоговой) аттестации для соответствующего итогового испытания.

1.5. Описание шкалы оценивания

Результаты каждого аттестационного (государственного аттестационного) испытания определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно". Оценки "отлично", "хорошо", "удовлетворительно" означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Итоговый (государственный) экзамен	Выпускная квалификационная работа
Оценка «отлично»	
<p>Ставится студенту, если в его ответе освещены основные концепции и теории по задаваемым вопросам, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами или экспериментальными данными. Кроме того, студент формулирует и обосновывает собственную точку зрения на заявленные проблемы, материал излагает профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов.</p>	<p>Ставится студенту, если процесс защиты соответствует следующим характеристикам:</p> <ul style="list-style-type: none"> – постановка проблемы во введении носит комплексный характер и включает в себя обоснование актуальности (значимости) темы, формулировку цели и задач, объекта и предмета, обзор источников и использованной литературы; – содержание и структура исследования соответствуют поставленным цели и задачам; – изложение материала носит проблемно-аналитический характер, отличается логичностью и смысловой завершенностью; – промежуточные и итоговые выводы работы соответствуют ее основным положениям и поставленным задачам исследования; – соблюдены требования к стилю и оформлению научных работ. <p>Публичная защита ВКР показала уверенное владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.</p>
Оценка «хорошо»	
<p>Предполагает, что в своем ответе студент описывает и сравнивает основные концепции и теории по данному вопросу, описанные теоретические положения иллюстрирует практическими примерами, формулирует собственную точку зрения на заявленные проблемы, однако студент испытывает затруднения в ее аргументации, материал излагает профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов.</p>	<p>Ставится студенту, если процесс защиты соответствует следующим характеристикам:</p> <ul style="list-style-type: none"> – постановка проблемы во введении недостаточно полно характеризует особенности исследования, обзор источников и использованной литературы носит описательный характер; – содержание и структура работы в целом соответствуют поставленным цели и задачам; – изложение материала не всегда носит

Итоговый (государственный) экзамен	Выпускная квалификационная работа
	<p>проблемно-аналитический характер;</p> <ul style="list-style-type: none"> – промежуточные и итоговые выводы работы в целом соответствуют ее основным положениям и поставленным задачам исследования; – соблюдены основные требования к оформлению научных работ. <p>Публичная защита ВКР показала достаточно уверенное владение материалом, умение аргументировано отстаивать свою точку зрения, но при этом были отдельные неточности при ответах на некоторые вопросы.</p>
Оценка «удовлетворительно»	
<p>Ставится студенту, если в его ответе отражены лишь некоторые концепции и теории по данному вопросу, анализ и сопоставление этих теорий не проводится, студент испытывает значительные затруднения при иллюстрации теоретических положений практическими примерами, у студента отсутствует собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов.</p>	<p>Ставится студенту, если процесс защиты соответствует следующим характеристикам:</p> <ul style="list-style-type: none"> – постановка проблемы во введении не отражает особенности избранной темы, недостаточно полно охарактеризованы задачи исследования, его объект и предмет; – обзор источников и использованной литературы носит конспективный характер; – содержание и структура работы не полностью соответствуют поставленным задачам исследования; – изложение материала носит описательный характер, источниковая база исследования не позволяет качественно решить все поставленные в работе задачи; – выводы работы не полностью соответствуют ее основным положениям и поставленным задачам исследования; нарушен ряд основных требований к оформлению научных работ. <p>В ходе публичной защиты проявилось неуверенное владение материалом, наблюдались затруднения при попытке отстаивать собственную позицию, а также при ответах на вопросы.</p>
Оценка «неудовлетворительно»	
<p>Ставится студенту, если его ответ не содержит концепции и теории по данному вопросу, студент не может привести практических</p>	<p>Ставится студенту, если процесс защиты соответствует следующим характеристикам:</p> <ul style="list-style-type: none"> – введение работы не имеет логичной

Итоговый (государственный) экзамен	Выпускная квалификационная работа
<p>примеров, материал излагается «житейским» языком, не используются профессиональные термины и понятия, студент не дает определения базовым понятиям.</p>	<p>структуры и не выполняет функцию постановки проблемы исследования;</p> <ul style="list-style-type: none"> – содержание и структура работы в основном не соответствует теме, цели и задачам исследования; – работа носит реферативный характер; – качество и результаты проведенного исследования недостаточны для решения поставленных задач; – выводы работы не соответствуют ее основным положениям и поставленным задачам исследования. <p>В ходе публичной защиты ВКР проявилось неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию и отвечать на вопросы.</p>
<p>К погрешностям в ответе (защите) принципиального характера, при наличии которых не может быть выставлена положительная оценка, относятся</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие знаний по содержанию вопросов экзаменационного задания. 2. Несформированность у студента профессионального языка с использованием системы принятых научных понятий и терминов. 3. Отсутствие умения решать проблемные ситуации практического характера. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ВКР не соответствует требованиям к объему и(или) к структуре и(или) к содержанию и(или) к оформлению (серьезное отклонение от требований). 2. Объем заимствований превышает установленный норматив. 3. Отрицательный отзыв научного руководителя и(или) рецензия или их отсутствие. 4. Несформированность у студента профессионального языка с использованием системы принятых научных понятий и терминов, продемонстрированная на процедуре защиты.

Для соответствия шкалы оценивания и международной системы зачетных единиц применяется следующая шкала пересчета оценки в буквенные эквиваленты оценок по ECTS .

Результаты итогового аттестационного испытания	Буквенные эквиваленты оценок по ECTS
отлично	A
хорошо	B
удовлетворительно	D
неудовлетворительно	F

1.6. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы, содержатся в программе итоговой (государственной итоговой) аттестации для соответствующего итогового испытания.

1.7. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы, содержатся в программе итоговой (государственной итоговой) аттестации для соответствующего итогового испытания.

1.8. Порядок подачи и рассмотрения апелляций

Порядок подачи и рассмотрения апелляции установлен Положением об итоговой аттестации студентов института, опубликованном на сайте института (далее – Положение).

По результатам итоговой (государственной итоговой) аттестации студент имеет право подать письменное апелляционное заявление (далее – апелляция) о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения ГАИ и(или) несогласии с результатами итогового / государственного экзамена.

Апелляция подается по форме, установленной Положением.

Апелляция подается студентом лично не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов ГИА на имя председателя апелляционной комиссии.

Апелляция подается в учебное подразделение, за которым закреплен студент.

Заседание апелляционной комиссии назначается не позднее 2 рабочих дней с даты подачи апелляции. Дату, время и место заседания апелляционной комиссии сообщается студенту средствами Учебного портала.

Присутствие студента, подавшего апелляцию, на заседании апелляционной комиссии не является обязательным.

На заседании апелляционной комиссии рассматриваются следующие вопросы и принимаются по ним решения.

При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

– Об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания студента не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

– Об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания студента подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами итогового /государственного экзамена апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений:

– Об отклонении апелляции и сохранении результата итогового / государственного экзамена.

– Об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата итогового / государственного экзамена.

Решения апелляционной комиссии оформляются протоколами, являются окончательными и пересмотру не подлежат.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения студента, подавшего апелляцию в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии сотрудником Отдела контроля качества обучения средствами Учебного портала.

Студент обязан подтвердить факт ознакомления с решением апелляционной комиссии путем подписи соответствующего протокола апелляционной комиссии в течение 3 рабочих дней с даты заседания апелляционной комиссии в Отделе контроля качества обучения.

В случае если студент не является для подписания протокола или отказывается от его подписания (в этом случае сотрудником Отдела контроля качества обучения делается соответствующая запись в протоколе в присутствии декана факультета или представителя учебного управления), то ответственность за нарушение порядка доведения до сведения обучающегося решения апелляционной комиссии возлагается на студента.

В случае если апелляционная комиссия принимает решение об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания студента подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания и(или) об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата итогового / государственного экзамена то результат проведения аттестации подлежит аннулированию.

Аннулирование осуществляется решением экзаменационной (государственной экзаменационной) комиссией в рамках проведения повторного ГАИ или выставления иной оценки, выставленной апелляционной комиссией

Повторное проведение ГАИ осуществляется не позднее срока окончания обучения по образовательной программе в соответствии с Календарным учебным графиком.

Апелляция на повторное проведение ГИА не принимается.

Рассмотрено на заседании Ученого совета	Протокол от 27.05.2020 № 11
Утверждено приказом ректора	Приказ от 29.05.2020 № 097

**Программа итоговой (государственной итоговой) аттестации
по образовательной программе 37.03.02 Конфликтология**

Программа итоговой (государственной итоговой) аттестации состоит из Программы итогового / государственного экзамена и Требований к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения.

1. Программа итогового / государственного экзамена

1.1. Общая информация

Итоговый/государственный экзамен (далее – экзамен) входит в состав итоговой (государственной итоговой) аттестации по образовательной программе.

Цель экзамена – выявление степени теоретической и практической подготовленности выпускника к самостоятельному выполнению разнообразных профессиональных задач и установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям Федерального государственного образовательного стандарта и образовательной программы.

На экзамене студент должен подтвердить знания в области изученных дисциплин, по которым проводится государственный экзамен, и сформированность соответствующих компетенций.

Экзамен проводится экзаменационной (Государственной экзаменационной) комиссией (далее – ГЭК).

Результаты экзамена объявляются в день его проведения.

Выпускник имеет право подать апелляцию в апелляционную комиссию о нарушении установленной процедуры проведения экзамена и(или) о несогласии с результатами экзамена.

Порядок подачи апелляции устанавливается в Положении об итоговой аттестации студентов института.

1.2. Дисциплины учебного плана, по которым проводится государственный экзамен

Наименование дисциплины	Код компетенции
История конфликтологии	ОК-2, ОПК-4, ПК-1
Философия конфликта и мира	ОК-1, ОПК-3, ПК-2, ПК-11, ПК-12
Общая конфликтология	ОК-7, ОПК-2, ОПК-4, ПК-1
Юридическая конфликтология	ОК-4, ОПК-5
Этническая конфликтология	ОК-6, ОПК-4, ПК3, ПК-7
Семейная конфликтология	ОК-5, ОПК-5, ПК-1, ПК-7, ПК-8
Организационная конфликтология	ОК-3, ОПК-4, ПК-13, ПК-14
Политическая конфликтология	ОК-6, ОПК-5, ПК-8
Методы изучения конфликтов	ОПК-1, ОПК-4, ПК-4
Психология конфликта	ОПК-2, ПК-8, ВПК-1
Технология ведения переговоров	ПК-7, ПК-8
Медиационные технологии	ОПК-5, ПК-7
Социально-трудовая конфликтология	ПК-3, ПК-13, ПК-14
Физическая культура и спорт	ОК-8
Безопасность жизнедеятельности	ОК-9

1.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

1.3.1. Форма проведения экзамена

Экзамен проходит *в устной форме*.

1.3.2. Порядок проведения экзамена

Экзамен проводится в порядке, установленном Положением об итоговой аттестации студентов института.

В рамках экзамена выпускнику предлагается ответить на экзаменационное задание, состоящее из двух блоков вопросов:

- первый блок вопросов экзаменационного задания – теоретический, направленный на выявление знаний выпускника по дисциплинам, вынесенным на экзамен;
- второй блок вопросов экзаменационного задания – практико-ориентированная задача, направленная на выявление сформированности у выпускника требуемых компетенций.

Длительность подготовки к ответу по двум вопросам государственного экзамена не должна превышать 60 минут.

В процессе подготовки выпускник оформляет конспект ответа на специальном бланке, выдаваемом перед началом экзамена, который сдается в ГЭК после окончания ответа выпускника.

Бланк аккуратно заполняется студентом гелевой, капиллярной или перьевой ручками с чернилами синего цвета.

Экзамен сдается студентами самостоятельно, без помощи посторонних лиц.

Студентам запрещается иметь при себе и использовать средства связи, электронно-вычислительную технику, фото, аудио и видеоаппаратуру, письменные заметки, конспекты и иные средства хранения и передачи информации.

В случае нарушения указанных требований студент может быть отстранен от сдачи экзамена, по результатам аттестации такой студент получает неудовлетворительную оценку.

Длительность ответа выпускника на экзаменационное задание составляет 10-15 минут без учета ответа на дополнительные вопросы.

Члены экзаменационной (государственной экзаменационной) комиссии имеют право задавать не более трех дополнительных вопросов по каждому из вопросов экзаменационного задания.

1.3.3. Критерии (показатели) оценки результатов сдачи экзамена

Для определения качества ответа в рамках первого вопроса используются следующие основные критерии (показатели):

- соответствие ответов вопросов экзаменационного задания;
- полнота и целостность ответа на вопросы экзаменационного задания;
- структура, последовательность и логика ответа;
- соответствие ответа нормам культуры речи;
- качество ответов на дополнительные вопросы.

Описание шкалы оценивания приводится в п.1.5. ФОС.

Итоговая оценка ответа выпускника определяется решением большинства присутствующих на заседании лиц, входящих в состав ГЭК. При равенстве голосов голос председателя ГЭК является решающим.

1.3.4. Рекомендации студентам по подготовке к экзамену

При подготовке к государственному экзамену студенту следует воспользоваться программой государственного экзамена, которая содержит перечень вопросов с указанием рекомендуемой литературы по каждому вопросу.

Для успешной сдачи экзамена студент должен посетить предэкзаменационные консультации. Даты проведения предэкзаменационных консультаций отражаются в расписании государственных аттестационных испытаний.

Этапы работы с конспектом и учебной литературой:

1. Подготовить необходимую информационно-справочную (словари, справочники) и рекомендованную научно-методическую литературу (учебники, учебные пособия) для получения исчерпывающих сведений по каждому экзаменационному вопросу.
2. Уточнить наличие содержания и объем материала в лекциях и учебной литературе для раскрытия вопроса (беглый просмотр записей лекций или учебных пособий).
3. Дополнить конспекты недостающей информацией по отдельным аспектам, без которых невозможен полный ответ, сделать цветовые, шрифтовые выделения, а также схемы, графики, таблицы.
4. Распределить весь материал на части с учетом их сложности, составить график подготовки к экзамену, предусматривающий переключение с труда на отдых.
5. Подготовить рабочее место для занятий: порядок, чистота, удобство, наличие канцелярских принадлежностей в хорошем состоянии и в нужном количестве.
6. Внимательно прочесть материал конспекта, учебника или другого источника информации, уточнять отдельные положения, структурировать информацию, дополнять рабочие записи, сопоставляя теоретические положения с реальными психологическими явлениями.
7. Повторно прочесть содержание вопроса с установкой на понимание, пропуская или бегло просматривая те части материала, которые были усвоены на предыдущем этапе. Запоминать следует не текст, а его смысл и его логику. Многократное повторение материала с постепенным «сжиманием» его в объеме способствует хорошему усвоению и запоминанию.
8. В последний день подготовки к экзамену воспроизвести краткие ответы на все вопросы, а на тех, которые вызывают сомнения, остановиться более подробно.
9. Накануне дня экзамена обеспечить нормальный режим сна.

1.4. Перечень вопросов, выносимых на экзамен (типовые контрольные задания)

1.4.1. Перечень теоретических вопросов с указанием рекомендуемой литературы по каждому вопросу

1. Конфликтология как область научного знания

Предмет и объект конфликтологии. Методы конфликтологии. Функции конфликтологии. Принципы конфликтологии. Основные уровни конфликтологической теории. Структура конфликтологии. Конфликтология в системе наук.

1. Анцупов А.Я, Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. – Электрон. Текстовые дан.- СПб: Питер, 2015. – 528 с.- Режим доступа:<https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637>.

2. Зеленков М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / М. Ю. Зеленков. – Электрон. текстовые дан. - Москва: Дашков и К, 2015. - 324 с.: ил. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-01918-0>

3. Конфликтология: учебник/ А.Я. Кибанов [и др]; ред. А.Я. Кибанов.-М.: ИНФРА-М,2017.-301 с.

Дополнительная литература:

1. *Кашапов, М. М.* Основы конфликтологии : учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 116 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/439041>

2. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В.П. Балан и др.; ред. В.И. Новосельцев.- Электрон. текстовые дан. - М.: Горячая линия - Телеком, 2015. - 342 с. - Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=351829>.

3. Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ф. И. Шарков. – Электрон. текстовые дан. - Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с.: ил. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-02402-3>

2. Профессиональная этика в работе конфликтолога

Профессиональные требования и этические нормы в деятельности специалистов помогающих профессий. Стандарты этического поведения. Приемы и методы саморегуляции специалиста в конфликте. Развитие конфликтологической компетентности

Основная литература:

1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт,

2019. — 282 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432828>

2. Конфликтология: учебник /А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 301 с.

3. Фесенко О.П. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты: учеб. пособие /О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. – М.: Флинта: МПСУ, 2015. – 128 с.

Дополнительная литература:

1. Волков Б.С. Конфликтология: учеб. пособие /Б.С. Волков, Н.В.Волкова. – М.: Академический Проект, 2010. – 412 с.

2. Гришина Н.В. Психология конфликта [Электронный ресурс] / Н.В. Гришина. – Электрон. текстовые дан. – СПб: Питер, 2015. – 576 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=342315> .

3. Типологии конфликтов и их классификация

Проблема типологии конфликтов в зарубежных и отечественных исследованиях. Критерии типологии конфликтов. Примеры типологии и классификации конфликтов. Типология как элемент анализа. Классификация по сферам жизнедеятельности людей, по характеру объекта и по направленности воздействия и распределения полномочий. Реалистический и нереалистический конфликт.

Основная литература:

1. Анцупов А.Я, Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. – Электрон. Текстовые дан.- СПб: Питер, 2015. – 528 с.- Режим доступа:<https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637>.

2. Зеленков М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / М. Ю. Зеленков. – Электрон. текстовые дан. - Москва: Дашков и К, 2015. - 324 с.: ил. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-01918-0>

3. Конфликтология: учебник/ А.Я. Кибанов [и др]; ред. А.Я. Кибанов.-М.: ИНФРА-М,2017.-301 с.

4. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 116 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/439041>

Дополнительная литература:

1. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / ред В.П. Ратников.- Электрон. Текстовые дан. – М.: Юнити-Дана, 2011.- 543 с. –Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=24713>. Загл.с титул. Экрана.

2. Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ф. И. Шарков. – Электрон. текстовые дан. - Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с.: ил. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-02402-3>

4. Теории социального конфликта

Возникновение структурно-функциональных теорий социального конфликта, их сущность, теоретико-методологические источники и основания. Структурно-функциональная теория конфликта Т.Парсонса. Фактор «отклоняющегося поведения» и его роль в возникновении и развитии конфликта. Т.Парсонс, Р.Мертон, С.Липсет о сущности социальных конфликтов и способах их предупреждения и разрешения. Синтетическая социологическая теория Т.Парсонса, ее сущность и роль в развитии конфликтологии.

Основная литература:

1. *Бунтовская, Л. Л.* Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 144 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438316>

2. *Светлов, В. А.* Конфликтология : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 351 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/420582>.

3. Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ф. И. Шарков. – Электрон. текстовые дан. - Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с.: ил. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-02402-3>

Дополнительная литература:

1. Конфликтология : учеб. пособие / С.В. Алексеев [и др.]; ред. А.Я. Гуськов. – М. : Проспект, 2013. – 176с.

2. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / ред. О.З. Муштук. – Электрон. текстовые дан. - Москва: МФПА, 2011. - 320 с.: ил. - Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=334882>

3. Терешина Е.А. История конфликтологии: учебное пособие /Е.А. Терешина. – М.: Проспект, 2017. – 240 с.

5. Конфликтность как характеристика личности

Понятие внутреннего психологического конфликта. Основные уровни и виды внутренних конфликтов. Функции внутренних конфликтов в психике человека. Конфликтность как характеристика личности. Причины и формы личностной конфликтности. Типология конфликтных личностей. Методы работы с конфликтными личностями. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.

Основная литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. – Электрон. текстовые дан. - СПб: Питер, 2015. – 528 с.- Режим доступа:<https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637>.

2. Гришина Н.В. Психология конфликта [Электронный ресурс] / Н.В. Гришина. – Электрон. текстовые дан. – СПб: Питер, 2015. – 576 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=342315> .

Дополнительная литература:

1. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии [Электронный ресурс]: учеб. пособие / С.М. Емельянов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Электрон. текстовые дан. – СПб: Питер, 2009. – 384 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=21622> .

2. Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.П. Платонов. - 2-е изд., испр. и доп. – СПб.: СПбГИПСР, 2018. – 269 с. — Режим доступа : [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=88.53/П 37-488342639%3C.%3E&bnstring=ELBD](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=88.53/П%2037-488342639%3C.%3E&bnstring=ELBD)

6. Специфика межличностных конфликтов

Понятие межличностного конфликта. Функции межличностного конфликта. Структура и элементы межличностного конфликта. Типы людей и межличностный конфликт. Психологические особенности человека, влияющие на его поведение в конфликте. Формы поведения, стимулирующие конфликты. Виды и формы межличностных конфликтов. Коммуникативные проблемы личности и их роль в возникновении конфликтов.

Основная литература:

1. Анцупов А.Я, Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. – Электрон. Текстовые дан.- СПб: Питер, 2015. – 528 с.- Режим доступа:<https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637>.

2. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва :

Издательство Юрайт, 2019. — 144 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438316>

3. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 290 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9068-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433813>

Дополнительная литература:

1. Ивин А.А. Философия науки [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.А. Ивин, И.П. Никитина. – Электрон. текстовые дан. – М.: Проспект, 2016. – 352 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=353225> .

2. Межличностная коммуникация /О.И. Матяш и др. – СПб: Речь, 2011. – 560 с.

7. Конфликты в малых социальных группах

Понятие конфликта малой группы. Виды конфликтов малых групп, формы и уровни. Функции конфликта в групповой динамике. Специфика конфликтов малых групп в организации. Роль конфликта в формировании и развитии команды. Лидерство в группе и конфликты. Методы работы с конфликтами в малых группах.

Основная литература:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта [Электронный ресурс] / Н.В. Гришина. – Электрон. текстовые дан. – СПб: Питер, 2015. – 576 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=342315> .

2. Зеленков М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / М. Ю. Зеленков. – Электрон. текстовые дан. - Москва: Дашков и К, 2015. - 324 с.: ил. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-01918-0>

3. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 116 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/439041>Дополнительная литература:

1. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т.Н. Кильмашкина. – Электрон. текстовые дан. – М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. – 287 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=26945> .

2. Платонов, Ю.П. Психологическая конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. П. Платонов. - СПб. : СПбГИПСР, 2019. - 237 с. - Режим доступа:

http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EИ=88.53/П 37-037856590%3C.%3E&bns_string=IBIS

8. Методы урегулирования и разрешения конфликта

Специфика разрешения и урегулирования как методов работы с конфликтом, цели и задачи. Реализация активных конфликтных стратегий: сотрудничество, компромисс. Регламентация конфликта, определение правил и норм, ведущих к взаимоприемлемым итогам. Признание оппонентами установленных норм и правил конфликтного поведения. Использование коммуникативных и социально-психологических техник и технологий (организация взаимодействия оппонентов, техники активного слушания, нейтрализации эмоций и т.д.). Основные подходы к урегулированию и разрешению конфликта: консультирование и переговоры.

Основная литература:

1. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов.- М.: ИНФА-М, 2017.-301с.

2. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 236 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438893>.

3. Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ф. И. Шарков. – Электрон. текстовые дан. - Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с.: ил. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-02402-3>

Дополнительная литература:

1. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 116 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/439041>.

2. Козырев Г.И. Политическая конфликтология: учеб. пособие /Г.И. Козырев. – М.: Форум: ИНФРА–М, 2013. – 432 с.

3. Митрошенков, О. А. Деловое общение: эффективные переговоры : практическое пособие / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 315 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-10704-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431323>

Шейнов В.П. Управление конфликтами [Электронный ресурс] / В.П. Шейнов. – Электрон. текстовые дан. – СПб: Питер, 2014. – 576 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=339958>

9. Профессия конфликтолога, ее становление и социальная значимость

Основные направления деятельности конфликтолога. Функции конфликтолога в различных сферах деятельности. Требования к компетенциям конфликтолога. Методы формирования конфликтологической компетентности. Техника безопасности в работе с конфликтами. Профессионально важные качества конфликтолога. Этика работы конфликтолога.

Основная литература:

1. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов.- М.: ИНФА-М, 2017.-301с.

2. Бунтовская Л. Л. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — М. : Юрайт, 2018. — 144 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/26BFDC59-52CF-4ECE-99EF-AF93429190AB.

3. Кашапов М. М. Основы конфликтологии [Электронный ресурс] : учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — М. : Юрайт, 2018. — 116 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/D26345DE-90BD-4EDE-A163-53245B882B3B.

4. Светлов В.А. Введение в конфликтологию [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В.А. Светлов. – Электрон. текстовые дан. – М.: Флинта, 2015. – 520 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=344677>.

Дополнительная литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – Электрон. Текстовые дан.- СПб: Питер, 2015. – 528 с.- Режим доступа:<https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637>.

2. Зеленков М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / М. Ю. Зеленков. - Москва: Дашков и К, 2015. - 324 с.: ил. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-01918-0>

10. Технологии конфликтологического консультирования

Конфликтологическое консультирование как особая форма работы с конфликтами. Цели и задачи конфликтологического консультирования. Отличия конфликтологического консультирования от других видов консультирования. Этика конфликтологического консультирования различных клиентских групп. Методы конфликтологического

консультирования: контрактирование, прояснение ситуации, работа с дисбалансом сил, выявление интересов клиента, ориентирование на будущее, разработка альтернатив, принятие решений.

Основная литература:

1. Блюмин А.Н. Информационный консалтинг [Электронный ресурс] : теория и практика консультирования: учебник / А.Н. Блюмин. – Электрон. текстовые дан. - М.: Дашков и К, 2012. – 364 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=342497>

2. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 116 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/439041>

3. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для академического бакалавриата / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 440 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431918>

Дополнительная литература:

1. Анцупов А.Я, Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. – Электрон. Текстовые дан.- СПб: Питер, 2015. – 528 с.- Режим доступа:<https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637>.

2. Блинов А. О. Управленческое консультирование [Электронный ресурс] : учебник / А. О. Блинов, В. А. Дресвянников. — М.: Дашков и К, 2014. — 212 с – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=342624>

1. Лебедева, Л. В. Организационное консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Лебедева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 162 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-00009-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438300>

11. Основные этапы и стадии конфликта

Латентность в конфликте. Развитие конфликтной ситуации. Основные признаки конфликта. Формы взаимодействия в конфликтной ситуации. Мотивы и цели участников взаимодействия. Регуляторы конфликтного взаимодействия. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.

Основная литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. – Электрон. текстовые дан. - СПб: Питер, 2015. – 528 с. - Режим доступа:<https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637>.

2. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов [и др.];ред. А.Я. Кибанов.- М.:ИНФА-М, 2017.-301с.

3. Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ф. И. Шарков. – Электрон. текстовые дан. - Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с.: ил. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-02402-3>

Дополнительная литература:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта [Электронный ресурс] / Н.В. Гришина. – Электрон. текстовые дан. – СПб: Питер, 2015. – 576 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=342315> .

2. Конфликтология: учеб. пособие /С. В. Алексеев [и др.]; ред. А.Я. Гуськов. – М.: Проспект, 2013. – 176 с.

12. Стратегии разрешения конфликтов

Стадии конфликтного поведения. Способы, технологии разрешения, урегулирование конфликтов и поддержание мира, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах. Психологическая подготовка к урегулированию конфликта. Поиск возможных вариантов решения конфликтов. Процесс урегулирования конфликта. Обоснование приоритетности использования, различных стратегий разрешения конфликтов.

Основная литература:

1. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов [и др.];ред. А.Я. Кибанов.- М.:ИНФА-М, 2017.-301с.

2. Зеленков М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / М. Ю. Зеленков. – Электрон. текстовые дан. - Москва: Дашков и К, 2015. - 324 с.: ил. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-01918-0>

Дополнительная литература:

1. Волков Б.С. Конфликтология: учеб. пособие /Б.С. Волков, Н.В.Волкова. – М.: Академический Проект, 2010. – 412 с.

1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432828>.

13. История отечественной конфликтологии

Периодизация истории отечественной конфликтологии. Междисциплинарные связи отраслей конфликтологии. Краткая характеристика отраслей отечественной конфликтологии. Исследование конфликтов в разных сферах жизнедеятельности. Роль конфликтологии в развитии Российского общества.

Основная литература:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – Электрон. текстовые дан. - Санкт-Петербург: Питер, 2015. - 528 с.: ил. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-496-01605-6>

2. Терешина Е.А. История конфликтологии: учеб. пособие /Е.А. Терешина. – М.: Проспект, 2017. – 240 с.

Дополнительная литература:

1. Козырев Г. И. Конфликтология: учебник / Г. И. Козырев. – М.: Форум: ИНФРА-М, 2010. – 304 с.

2. Светлов В. А. Конфликтология : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 351 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/420582>.

14. Особенности современной зарубежной конфликтологии

Проблема конфликта в зарубежной психологии. Западная социология конфликта. Зарубежные политические теории конфликта. Отличия развития отечественной и зарубежной конфликтологии.

Основная литература:

1. Терешина Е.А. История конфликтологии: учеб. пособие /Е.А. Терешина. – М.: Проспект, 2017. – 240 с.

2. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов [и др.];ред. А.Я. Кибанов.- М.:ИНФА-М, 2017.-301с.

Дополнительная литература:

1. Козырев Г. И. Конфликтология: учебник / Г. И. Козырев. – М.: Форум: ИНФРА-М, 2010. – 304 с.

2. Семенов В. А. История зарубежной конфликтологии [Электронный ресурс] : в 2 т. Том 1 : учебник / В. А. Семенов. – Электрон. текстовые дан. — М. : Юрайт, 2018. — 214 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/8BF3A783-783D-4917-A728-3027D7CACE34.

3. Семенов В. А. История зарубежной конфликтологии [Электронный ресурс] в 2 т. Том 2 : учебник / В. А. Семенов. – Электрон. текстовые дан. — М. : Юрайт, 2018. — 292 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/8F4D6B9D-012F-412C-B83A-97D64C69F092.

15. Методы сбора информации о специфике конфликтов

Социологические и психодиагностические методы исследований конфликтов. Возможности применения опросных методов при исследовании конфликтов. Социометрия как метод исследования конфликта в малых группах. Роль наблюдения в изучении конфликта. Значение анализа документов для получения информации о конфликтах. Психодиагностические методики исследования стратегий проведения в конфликте. Методики диагностики конфликтных личностей. Методы изучения мотивации вступления в конфликт и урегулирования.

Основная литература.

1. Анцупов А.Я, Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. – Электрон. текстовые дан.- СПб: Питер, 2015. – 528 с.- Режим доступа:<https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637>.

2. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 322 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438314>

Дополнительная литература:

1. Профилактика и разрешение социальных конфликтов [Электронный ресурс] / ред. Е. В. Змановская. – Электрон. текстовые дан. - СПб.: СПбГИПСР, 2011. - 278 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=24790>

Цветков В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Л. Цветков. – Электрон. текстовые дан. – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 183 с. – Режим доступа: <http://ibooks.ru/product.php?productid=27008>.

16. Технологии анализа конфликта

Принципы анализа конфликтов. Использование диагностических данных в анализе конфликтов. Временные шкалы анализа динамики конфликта. Специфика картографирования конфликта как метода анализа конфликта. Анализ факторов конфликта по У. Линкольну. Анализ условий конфликта: силы и уровня оппонентов, роли косвенных участников, специфики целей и интересов сторон конфликта, характера объекта (предмета) конфликта. Анализ типа

инцидента и его влияния на динамику конфликта. Технологии анализа окружающей среды конфликта.

Основная литература.

1. Анцупов А.Я, Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. – Электрон. Текстовые дан.- СПб: Питер, 2015. – 528 с.- Режим доступа:<https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637>.

2. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / ред. В.П. Ратников. – Электрон. текстовые дан. - М.: ЮНИТИ, 2011. – 543 с. — Режим доступа : <https://ibooks.ru/reading.php?productid=24713>

3. *Черкасская, Г. В.* Управление конфликтами : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 236 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438893>.

Дополнительная литература:

1. Платонов, Ю.П. Психологическая конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. П. Платонов. - СПб. : СПбГИПСР, 2019. - 237 с. - Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=88.53/П 37-037856590%3C.%3E&bns_string=IBIS](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=88.53/П%2037-037856590%3C.%3E&bns_string=IBIS)

2. Профилактика и разрешение социальных конфликтов [Электронный ресурс] / ред. Е.В. Змановская. – Электрон. текстовые дан. - СПб.: СПбГИПСР, 2011. - 278 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=24790>

3. Цветков В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Л. Цветков. – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 183 с. – Режим доступа: <http://ibooks.ru/product.php?productid=27008>.

17. Особенности этнических конфликтов

Этнические конфликты на территории современной России. Особенности развития этнических конфликтов. Формы блокирования этнических конфликтов на ранних стадиях. Формы деятельности органов государственной власти РФ по предупреждению этнических конфликтов. Переговорные методы урегулирования этнических конфликтов. Технологии сохранения и укрепления социального мира и партнерства.

Основная литература:

1. Зеленков М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / М. Ю. Зеленков. – Электрон. текстовые дан. - Москва: Дашков и К, 2015. - 324 с.: ил. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-01918-0>

2. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов [и др.];ред. А.Я. Кибанов.- М.:ИНФА-М, 2017.-301с.

Дополнительная литература:

1. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 290 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9068-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433813>

2. Платонов Ю.П. Этнопсихология: учебник / Ю.П. Платонов. – М.: academia, 2012. – 240 с.

1. Почебут Л.Г. Кросс-культурная и этническая психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л.Г. Почебут. – Электрон. текстовые дан. – СПб: Питер, 2012. – 336 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=28532> .

18. Методы урегулирования педагогических конфликтов

Специфика педагогических конфликтов. Конструктивные и деструктивные формы педагогических конфликтов. Профилактика педагогических конфликтов через подготовку преподавателей, развитие системы внутренней педагогической коммуникации, повышение коммуникативной и конфликтологической компетенции участников педагогического процесса. Методы профилактики педагогических конфликтов через дискуссию, работу с эмоциями детского коллектива, техники самоконтроля преподавателей.

Основная литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/А.Я. Анцупов, А.И.Шипилов. – Электрон. Текстовые дан.- СПб: Питер, 2015. – 528 с.- Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637>.

2. Егидес А.П. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учеб. пособие /А.П. Егидес. – Электрон. текстовые дан. – М.: МФПУ «Синергия», 2013. – 320 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=334911> .

3. Куровская С.Н. Конфликтология в социально-педагогической деятельности: учебное пособие / С.Н. Куровская. - Минск: Издательство Гривцова, 2012.-336с.

Дополнительная литература:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта [Электронный ресурс] / Н.В. Гришина. – Электрон. текстовые дан. – СПб: Питер, 2015. – 576 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=342315> .

2. Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.П. Платонов. - 2-е изд., испр. и доп. – СПб.: СПбГИПСР, 2018. – 269 с. — Режим доступа : [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=88.53/П 37-488342639%3C.%3E&bnstring=ELBD](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=88.53/П%2037-488342639%3C.%3E&bnstring=ELBD)

3. Шейнов В.П. Управление конфликтами [Электронный ресурс] / В.П. Шейнов. – Электрон. текстовые дан. – СПб: Питер, 2014. – 576 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=339958> .

19. Специфика работы школьной службы примирения и медиации

Основные принципы и направления работы школьной службы примирения и медиации. Должностные обязанности сотрудников школьной службы примирения и медиации. Способы привлечения к работе школьной службы примирения и медиации учителей, а также учащихся и их родителей на добровольной основе. Документооборот, планирование и отчетность по работе школьной службы примирения и медиации. А также методы мониторинга конфликтной обстановки в школе, сбора и обработки запросов на медиацию.

Основная литература.

1. Азарнова А.Н. Медиация : искусство примирять : технология посредничества в урегулировании конфликтов [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Азарнова. – Электрон. текстовые дан. — Москва: Инфотропик Медиа, 2015. — 288 с. — Режим доступа : <https://ibooks.ru/reading.php?productid=344358>

2. Анцупов А.Я, Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. – Электрон. Текстовые дан.- СПб: Питер, 2015. – 528 с.- Режим доступа:<https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637>.

3. Беличева С. А. Социально педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних: учебное пособие /С. А. Беличева, А. Б. Белинская. — Ростов н/Д: Феникс,2013. — 380 с. Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=340003>

Дополнительная литература:

1. Профилактика и разрешение социальных конфликтов [Электронный ресурс] / ред. Е. В. Змановская. – Электрон. текстовые дан. - СПб.: СПбГИПСР, 2011. - 278 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=24790>

2. Фесенко О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты. . [Электронный ресурс]: /О.П.Фесенко, С.В.Колесникова. М.: ФЛИНТА, 2014. – 128 с. Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=337959>

3. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 203 с. — (Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/425001>.

Цветков В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Л. Цветков. – Электрон. текстовые дан. – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 183 с. – Режим доступа: <http://ibooks.ru/product.php?productid=27008>.

20. Методы урегулирования организационных конфликтов

Краткая характеристика методов работы с конфликтами в организации. (прогнозирование, профилактика, стимулирование, диагностика, прекращение, урегулирование и разрешение). Внутриорганизационные возможности управления конфликтами: информационные, экономические, структурные, социальные и другие методы. Риски и причины потери управляемости. Посредничество (медиация и консилиация) в организационных конфликтах.

Основная литература:

1. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 219 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07226-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438299>

2. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 121 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/437418>

3. Медиация: учебник /под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. – СПб: Редакция журнала «Третейский суд»; М.: Статут, 2016. – 433 с.

Дополнительная литература:

1. Платонов Ю.П. Практическая конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.П. Платонов. - 2-е изд., испр. и доп. – Электрон. текстовые дан. – СПб.: СПбГИПСР, 2018. – 171 с. — Режим доступа : http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=88.53/П37-717980550%3C.%3E&bns_string=ELBD

1. Платонов, Ю.П. Психологическая конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. П. Платонов. - СПб. : СПбГИПСР, 2019. - 237 с. - Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=88.53/П 37-037856590%3C.%3E&bns_string=IBIS

21. Специфика юридических конфликтов

Понятие юридического конфликта. Факторы возникновения, развития и завершения юридического конфликта. Динамика юридического конфликта. Субъекты и объект юридического конфликта. Виды юридических конфликтов. Посредничество в разрешении юридических конфликтов. Способы разрешения и урегулирования юридических конфликтов.

Основная литература:

1. Зеленков М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / М. Ю. Зеленков. – Электрон. текстовые дан. - Москва: Дашков и К, 2015. - 324 с.: ил. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-01918-0>

2. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 116 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/439041>

Дополнительная литература:

1. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 121 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/437418>.

2. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т.Н. Кильмашкина. – Электрон. текстовые дан. – М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. – 287 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=26945> .

3. Платонов, Ю.П. Психологическая конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. П. Платонов. - СПб. : СПбГИПСР, 2019. - 237 с. - Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=88.53/П 37-037856590%3C.%3E&bns_string=IBIS

22. Нормативное регулирование конфликтов

Разновидности норм и их роль в урегулировании конфликтов. Норм общественного поведения. Правовые нормы как регулятор управления конфликтами. Политические нормы в урегулировании межгосударственных конфликтов.

Основная литература:

1. Зеленков М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / М. Ю. Зеленков. - Москва: Дашков и К, 2015. - 324 с.: ил. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-01918-0>
2. Конфликтология: учебник /А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 301 с.
3. Сирота, Н. М. Политическая конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Н. М. Сирота. — М. : Юрайт, 2018. — 121 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/6998B0EE-23E7-4A5B-B6A5-CBD8599EAFE0.

Дополнительная литература:

1. Конфликтология: учеб. пособие /С. В. Алексеев [и др.]; ред. А.Я. Гуськов. – М.: Проспект, 2013. – 176 с.
2. Козырев Г.И. Конфликтология: учебник / Г. И. Козырев. – М.: Форум: ИНФРА-М, 2010. – 304 с.

23. Технологии разрешения семейных конфликтов

Возможные пути предотвращения семейных конфликтов. Основы диагностики системы семейных взаимоотношений. Переговоры по разрешению семейных конфликтов. Основные формы разрешения семейных конфликтов с помощью третьей стороны. Медиативные технологии в разрешении семейных конфликтов. Консультирование в работе с семейными конфликтами.

Основная литература:

1. Андреева Т. В. Психология семьи: учебное пособие /Т.В. Андреева. – СПб: Питер, 2014. – 336 с.
2. Зеленков М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / М. Ю. Зеленков. – Электрон. текстовые дан. - Москва: Дашков и К, 2015. - 324 с.: ил. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-01918-0>

Дополнительная литература:

1. Платонов, Ю.П. Психологическая конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. П. Платонов. - СПб. : СПбГИПСР, 2019. - 237 с. - Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=88.53/П%2037-037856590%3C.%3E&bns_string=IBIS

Профилактика и разрешение социальных конфликтов [Электронный ресурс] / ред. Е.В. Змановская. – Электрон. текстовые дан. – СПб: СПбГИПСР, 2011.-278 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=21908>.

24. Специфика организационных конфликтов

Понятие организационного конфликта. Виды и формы конфликтов в организации. Причины возникновения и развития конфликтов в организации. Основные функции конфликта в организации (конструктивные и деструктивные). Возможности усиления и использования позитивных функций и минимизации негативных функций. Специфика основных методов работы с конфликтами: прогнозирование, профилактика, стимулирование, диагностика, прекращение, урегулирование и разрешение конфликта в организации. Внутриорганизационные возможности управления конфликтами. Методы урегулирования организационных конфликтов.

Основная литература:

1. Конфликтология: учебник /А. Я. Кибанов [и др.]; ред. А. Я. Кибанов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 301 с.

2. Решетникова К. В. Организационная конфликтология : учебное пособие / К. В. Решетникова. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 175 с.

3. Шейнов В.П. Управление конфликтами [Электронный ресурс] / В.П. Шейнов. – Электрон. текстовые дан. – СПб: Питер, 2014. – 576 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=339958> .

Дополнительная литература:

1. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — М. : Юрайт, 2018. — 219 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/060DBAF1-935D-40B2-A89F-4E25185B8266.

2. Конфликтология: учеб. пособие /С. В. Алексеев [и др.]; ред. А.Я. Гуськов. – М.: Проспект, 2013. – 176 с.

3. Платонов Ю.П. Практическая конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.П. Платонов. - 2-е изд., испр. и доп. – Электрон. текстовые дан. – СПб.: СПбГИПСР, 2018. – 171 с. — Режим доступа : [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=88.53/П 37-717980550%3C.%3E&bns_string=ELBD](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=88.53/П%2037-717980550%3C.%3E&bns_string=ELBD)

25. Конфликты в сфере управления

Понятие управления и его виды. Природа и виды конфликтов в сфере управления. Специфика организационно-управленческих конфликтов. Типология организационно-

управленческих конфликтов и способы их урегулирования. Скрытые формы противоборства в производственном конфликте.

Основная литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. – Электрон. Текстовые дан.- СПб: Питер, 2015. – 528 с.- Режим доступа:<https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637>.

2. Зеленков М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / М. Ю. Зеленков. – Электрон. текстовые дан. - Москва: Дашков и К, 2015. - 324 с.: ил. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-01918-0>

Дополнительная литература:

1. Козырев Г.И. Конфликтология: учебник / Г. И. Козырев. – М.: Форум: ИНФРА-М, 2010. – 304 с.

2. Решетникова К.В. Организационная конфликтология: учебное пособие / К.В. Решетникова. – М.: ИНФРА-М, 2013. - 175 с.

26. Специфика политических конфликтов

Понятие политического конфликта. Особенности политической деятельности. Политические институты. Противоречия политической деятельности. Власть и властные отношения как предмет конфликтного взаимодействия. Структурные и функциональные политические конфликты, их особенности. Уровни политических конфликтов. Способы и методы разрешения политических конфликтов.

Основная литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология [Электронный ресурс] : новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов: учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – Электрон. текстовые дан. - СПб.: Питер, 2015. — Режим доступа : <https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637>

2. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / ред. В.П. Ратников. – Электрон. текстовые дан. - М.: ЮНИТИ, 2011. – 543 с. — Режим доступа : <https://ibooks.ru/reading.php?productid=24713>

3. Сирота, Н. М. Политическая конфликтология : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Н. М. Сирота. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 121 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-07245-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438311>

Дополнительная литература:

1. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438923>

2. Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 351 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/420582>

3. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 236 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438893>

27. Особенности социально-трудовых конфликтов

Сущность, содержание, социально-трудовых конфликтов. Основные виды и формы социально-трудовых конфликтов. Возникновение и развитие социально-трудовых конфликтов. Субъекты социально-трудового взаимодействия негативные последствия деструктивного протекания социально-трудовых конфликтов и трудовых споров. Способы и приемы профилактики и предупреждения социально-трудовых конфликтов. Приемы конструктивного урегулирования трудовых споров в современной организации. Переговорный процесс при разрешении и урегулировании социально-трудовых конфликтов.

Основная литература:

1. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 219 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07226-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438299>

2. Конфликтология: учебник /А. Я. Кибанов [и др.]; ред. А. Я. Кибанов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 301 с.

3. Шейнов В.П. Управление конфликтами [Электронный ресурс] /В.П. Шейнов. – Электрон. Текстовые дан. - СПб: Питер, 2014. – 576 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=339958>.

Дополнительная литература:

1. Козырев Г. И. Конфликтология: учебник /Г. И. Козырев. – М.: Форум: ИНФРА-М, 2010. – 304 с.

2. Платонов, Ю.П. Психологическая конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. П. Платонов. - СПб. : СПбГИПСР, 2019. - 237 с. - Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=88.53/П 37-037856590%3C.%3E&bns_string=IBIS

3. Хильчук, Е. Л. Трудовые споры : учебное пособие для академического бакалавриата / Е. Л. Хильчук, И. П. Чикирева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Тюмень : Тюменский государственный университет. — 263 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-04138-5 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-400-01120-7 (Тюменский государственный университет). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/434458>

28. Психология конфликта

Психологический механизм возникновения конфликтов. Психологические характеристики основных видов конфликтов. Особенности предконфликтной ситуации. Инцидент в конфликтной ситуации. Этапы и фазы конфликта. Взаимодействие участников в конфликтной ситуации. Психологические технологии разрешения конфликтов.

Основная литература:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта [Электронный ресурс] / Н.В. Гришина. – Электрон. текстовые дан. – СПб: Питер, 2015. – 576 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=342315> .

2. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов [и др.];ред. А.Я. Кибанов.- М.:ИНФА-М, 2017. -301с.

Дополнительная литература:

1. Платонов, Ю.П. Психологическая конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. П. Платонов. - СПб. : СПбГИПСР, 2019. - 237 с. - Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=88.53/П 37-037856590%3C.%3E&bns_string=IBIS

Цветков В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учеб. пособие /В.Л. Цветков. – Электрон. текстовые дан. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 183 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=27008>

29. Технологии конструктивного поведения в конфликте

Понятие конструктивного поведения в конфликте. Признаки конструктивного поведения в конфликте. Связь конструктивного поведения в конфликте с эмоциональным интеллектом,

стресс-менеджментом, стилями взаимодействия. Приемы быстрого выхода из межличностных конфликтов. Техники снятия напряжения, рефрейминга, аргументации и др. Стратегии поведения в конфликте.

Основная литература:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология [Электронный ресурс] : новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов: учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – Электрон. текстовые дан. - СПб.: Питер, 2015. — Режим доступа : <https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637>

2. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / ред. В.П. Ратников. – Электрон. текстовые дан. - М.: ЮНИТИ, 2011. – 543 с. — Режим доступа : <https://ibooks.ru/reading.php?productid=24713>

3. Платонов, Ю.П. Психологическая конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. П. Платонов. - СПб. : СПбГИПСР, 2019. - 237 с. - Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=88.53/П 37-037856590%3C.%3E&bnstring=IBIS](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=88.53/П%2037-037856590%3C.%3E&bnstring=IBIS)

Дополнительная литература:

1. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 236 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438893>

2. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 204 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438366>

3. Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 351 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/420582>

30. Медиация, посредничество в конфликте

Понятие посредничества. Медиация как форма посредничества в переговорах. Необходимость медиатора в условиях регулирования конфликтного взаимодействия. Функции медиатора. Принципы медиации. Технология медиации. Результативность медиаторской деятельности. Этика медиатора.

Основная литература:

1. Медиация: учебник /под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. – СПб: Редакция журнала «Третейский суд»; М.: Статут, 2016.
2. Мельниченко Р.Г. Медиация: учебное пособие / Р. Г. Мельниченко. – М.: Дашков и К, 2015. – 192 с.
3. Азарнова А.Н. Медиация : искусство примирять : технология посредничества в урегулировании конфликтов [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Азарнова. — Москва: Инфотропик Медиа, 2015. — 288 с. — Режим доступа : <https://ibooks.ru/reading.php?productid=344358>

Дополнительная литература:

1. Ковач К.К. Медиация [Электронный ресурс] : учебное пособие / К.К. Ковач. – М.: Инфотропик Медиа, 2013. – 316 с. — Режим доступа : <https://ibooks.ru/reading.php?productid=340370>
2. *Матвеева, Л. В.* Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 121 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/437418>
3. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438923>
4. Фесенко О.П. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты: учеб. пособие /О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. – М.: Флинта: МПСУ, 2015. – 128 с.

31. Переговоры как способ разрешения конфликта

Основные стратегии ведения переговоров. Динамика переговорного процесса. Предпосылки участия третьей стороны в переговорном процессе. Легитимный поиск взаимовыгодных решений по упорядоченным правилам и процедурам. Институты посредничества. Выравнивание баланса сил участников конфликта. Локализация «функциональной автономии мотивов» конфликта. Модели переговорного процесса. Внесение проекта решения, максимально близкого к модели «выигрыш» – «выигрыш».

Основная литература:

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва :

Издательство Юрайт, 2019. — 144 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438316>

2. *Кашапов, М. М.* Основы конфликтологии : учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 116 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/439041>

Дополнительная литература:

1. *Матвеева, Л. В.* Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 121 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/437418>

2. *Митрошенков, О. А.* Деловые переговоры : учебное пособие для академического бакалавриата / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 315 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-07951-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/424017>

Шейнов В.П. Управление конфликтами [Электронный ресурс] / В.П. Шейнов. – Электрон. текстовые дан. – СПб: Питер, 2014. – 576 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=339958>

32. Прогнозирование политических конфликтов

Прогнозирование как система методов оценки вероятности политического конфликта. Оценка факторов развития политического конфликта в конкретной ситуации (на примере). Выявление собственных профессиональных возможностей для оценки вероятности конфликтной ситуации. Формулирование целей деятельности по прогнозированию конфликта. Формирование прогноза конфликтности как модели развития ситуации.

Основная литература:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология [Электронный ресурс] : новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов: учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов.. - СПб.: Питер, 2015. — Режим доступа : <https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637>

2. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / ред. В.П. Ратников. - М.: ЮНИТИ, 2011. – 543 с. — Режим доступа : <https://ibooks.ru/reading.php?productid=24713>

3. Сирота, Н. М. Политическая конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Н. М. Сирота. — М. : Юрайт, 2018. — 121 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/6998B0EE-23E7-4A5B-B6A5-CBD8599EAFE0.

Дополнительная литература:

1. Светлов, В. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — М. : Юрайт, 2018. — 351 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/43481BB3-07AE-4A4C-AD81-DB241159B201.

2. Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Б. И. Хасан.— М. : Юрайт, 2018. — 204 с. —Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/D8CD6739-C679-4E53-A12F-7EA8B02A17C6.

3. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — М. : Юрайт, 2018. — 236 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/547CD80D-6F5C-4015-81FA-D9FD88174351.

33. Самоменеджмент в конфликтной ситуации.

Процесс управления конфликтом. Самооценка поведения в конфликте. Переговоры в конфликтной ситуации. Методы и средства взаимодействия в преодолении конфликта. Самоменеджмент в конфликтных ситуациях.

Основная литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – Электрон. Текстовые дан.- СПб: Питер, 2015. – 528 с.- Режим доступа:<https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637>.

2. Шарков Ф.И. Общая конфликтология: учебник /Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. – М.: Дашков и К, 2015. – 240 с.

3. Фесенко О.П. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты: учеб. пособие /О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. – М.: Флинта: МПСУ, 2015. – 128 с.

Дополнительная литература:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта [Электронный ресурс] / Н.В. Гришина. – Электрон. текстовые дан. – СПб: Питер, 2015. – 576 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=342315> .

2. Решетникова К.В. Организационная конфликтология: учебное пособие / К.В. Решетникова. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 175 с.

34. Средства физической культуры в регулировании работоспособности.

Психофизиологическая характеристика интеллектуальной деятельности и учебного труда студента. Динамика работоспособности студентов в учебном году и факторы, ее определяющие. Основные причины изменения психофизического состояния студентов в период экзаменационной сессии, критерии нервно-эмоционального и психофизического утомления. Особенности использования средств физической культуры для оптимизации

работоспособности, профилактики нервно-эмоционального и психофизического утомления студентов, повышения эффективности учебного труда.

Основная литература:

1. Общая физическая подготовка в рамках самостоятельных занятий студентов : учебное пособие для вузов / М. С. Эммерт, О. О. Фаина, И. Н. Шевелева, О. А. Мельникова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Омск : Изд-во ОмГТУ. — 110 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-11767-7 (Издательство Юрайт). — ISBN 978 5 8149 25 47 3 (Изд-во ОмГТУ). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/446107>

Стриханов, М. Н. Физическая культура и спорт в вузах : учебное пособие / М. Н. Стриханов, В. И. Савинков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 160 с. — (Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-10524-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/430716>

Дополнительная литература:

1. Физическая культура : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / А. Б. Муллер [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 424 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-02483-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431985>

Физическая культура : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / А. Б. Муллер [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 424 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-02483-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431985>

35. Законодательное обеспечение безопасности жизнедеятельности.

Законодательные, нормативно-правовые акты и документы по безопасности жизнедеятельности. Обязанности руководителя (администрации, работодателя) по обеспечению безопасности труда. Государственные органы и инспекции, осуществляющие надзор по охране труда, роль общественных организаций. Ответственность за нарушение требований безопасности.

Основная литература:

1. Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : учебник и практикум для вузов / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Юрайт, 2018. — 313 с.— Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/A53169BF-7E2A-46ED-AAA5-074540CC4D9E.

2. Безопасность жизнедеятельности для педагогических и гуманитарных направлений : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. П. Соломин [и др.] ; под общей редакцией В. П. Соломина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 399 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-01400-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432030>

Дополнительная литература:

1. Безопасность жизнедеятельности. Практикум [Электронный ресурс] : учеб. пособие для академического бакалавриата / Я. Д. Вишняков [и др.] ; под общ. ред. Я. Д. Вишнякова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 249 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/E3079C99-4DC0-45EA-9086-F812D9353B52.

Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для вузов / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 313 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05849-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431714>.

1.4.2. Перечень практико-ориентированных вопросов (задач)

Содержание практико-ориентированной задачи

Практико-ориентированная задача 1.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **учащихся подросткового возраста**.
2. Выявите потенциальных участников конфликта.
3. Разработайте программу снижения конфликтности социальной ситуации на основе технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 2.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **персонала коммерческой фирмы**.
2. Выявите потенциальных участников конфликта.
3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 3.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **учителей школы**.
2. Выявите потенциальных участников конфликта.
3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 4.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **работников сферы торговли**.
2. Выявите потенциальных участников конфликта.
3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 5.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **молодых семей**.
2. Выявите потенциальных участников конфликта.
3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 6.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **подростков, состоящих на учете в ПДН**.
2. Выявите потенциальных участников конфликта.
3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 7.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **медицинских работников**.
2. Выявите потенциальных участников конфликта.

3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 8.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **персонала дома ветеранов.**

2. Выявите потенциальных участников конфликта.

3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 9.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **учащихся старших классов.**

2. Выявите потенциальных участников конфликта.

3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 10.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **руководителей производственного коллектива.**

2. Выявите потенциальных участников конфликта.

3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 11.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **жителей муниципального округа.**

2. Выявите потенциальных участников конфликта.

3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 12.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **специалистов кадровой службы**.
2. Выявите потенциальных участников конфликта.
3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 13.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **персонала медицинского учреждения**
2. Выявите потенциальных участников конфликта.
3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 14.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **пациентов медицинского стационара**.
2. Выявите потенциальных участников конфликта.
3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 15.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия **менеджеров организации**.
2. Выявите потенциальных участников конфликта.
3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 16.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **специалистов миграционной службы**.
2. Выявите потенциальных участников конфликта.

3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 17.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **воспитанников детских домов**.

2. Выявите потенциальных участников конфликта.

3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 18.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **клиентов социальных служб**.

2. Выявите потенциальных участников конфликта.

3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 19.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **специалистов социальных служб**.

2. Выявите потенциальных участников конфликта.

3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 20.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **жителей коммунальной квартиры**.

2. Выявите потенциальных участников конфликта.

3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 21.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **сотрудников коммунальных служб**.
2. Выявите потенциальных участников конфликта.
3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 22.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **работников сферы торговли**.
2. Выявите потенциальных участников конфликта.
3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 23.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **членов семьи в кризисных взаимоотношениях**.
2. Выявите потенциальных участников конфликта.
3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 24.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **лиц старшего возраста**.
2. Выявите потенциальных участников конфликта.
3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 25.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **трудовых мигрантов**
2. Выявите потенциальных участников конфликта.

3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтогенности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 26.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **ребенка и семейного окружения.**

2. Выявите потенциальных участников конфликта.

3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтогенности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 27.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **этнически-смешанных семей.**

2. Выявите потенциальных участников конфликта.

3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтогенности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 28.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **конфессионально-смешанных семей.**

2. Выявите потенциальных участников конфликта.

3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтогенности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 29.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **работодателя и уволенного сотрудника.**

2. Выявите потенциальных участников конфликта.

3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтогенности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 30.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **инвалида в случае нарушения его прав.**
2. Выявите потенциальных участников конфликта.
3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 31.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **работающей женщины в случае нарушения ее прав.**
2. Выявите потенциальных участников конфликта.
3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 32

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **членов семей, подвергшихся насилию.**
2. Выявите потенциальных участников конфликта.
3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 33

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **созависимых членов семей.**
2. Выявите потенциальных участников конфликта.
3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 34.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **девиантных семей.**
2. Выявите потенциальных участников конфликта.

3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 35

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **членов семей в стадии развода**.

2. Выявите потенциальных участников конфликта.

3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Список литературы к задачам:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта [Электронный ресурс] / Н.В. Гришина. – Электрон. текстовые дан. – СПб: Питер, 2015. – 576 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=342315>.

2. Емельянов, С. М. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата / С. М. Емельянов. — М. : Юрайт, 2018. — 322 с. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/44D218F0-8246-4E87-B9BD-A280E2AEE336.

3. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432828>

4. *Хасан, Б. И.* Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 204 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438366>

5. *Черкасская, Г. В.* Управление конфликтами : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 236 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438893>

2. Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения

2.1. Общий порядок подготовки и защиты выпускной квалификационной работы

Подготовка выпускных квалификационных работ (ВКР) осуществляется в соответствии с Положением о выпускной квалификационной работе студентов института.

2.2. Методические рекомендации к содержанию выпускной квалификационной работы

ВКР представляет собой законченную по смыслу и содержанию научно-практическую разработку на заданную тему, оформленную в виде текстового документа.

ВКР является авторской самостоятельно выполненной работой, любые формы заимствования (цитаты, данные, выдержки, рисунки, схемы, таблицы и т.д.) из других источников, а также указание конкретных данных, полученных из других источников, должны сопровождаться ссылками на соответствующие источники.

Использование указанной информации без ссылок на источники не допускается.

Наличие в ВКР элементов плагиата является недопустимым, в случае обнаружения плагиата студенту выставляется оценка «неудовлетворительно» по итогам защиты ВКР.

К плагиату относятся случаи прямого заимствования текста без указания на источник информации, либо ситуации изложения заимствованного текста с изменением слов или фраз без изменения смысла текста (без указания или с указанием источника информации).

Общий объем заимствований в тексте ВКР не должен превышать **39%** (при проверке учитывается все структурные части ВКР (титульный лист, оглавление, введение, основная часть, заключение, список использованных источников и приложения)).

Текст ВКР должен обладать смысловой законченностью, целостностью и связностью, излагается в научном стиле с использованием системы принятых понятий и терминов, оборотов речи.

Не допускается использование «бытовой» лексики, употребление местоимений первого лица единственного и множественного числа, местоимений второго лица единственного числа, не научных оборотов речи.

Требования к структуре и объему.

Нормативный объем ВКР должен составлять не менее 50 страниц и не более 80 страниц, включающих все структурные элементы ВКР.

Структура выпускной квалификационной работы включает:

- Титульный лист
- Оглавление
- Введение

- Основная часть (главы)
- Заключение
- Список использованных источников
- Приложения

Во **введении** должны быть отражена следующая информация и параметры ВКР:

- обоснование проблематики работы (актуальность и(или) значимость, краткое описание проблематики, современного состояния теоретической и практической проработки проблемного поля);
- цель ВКР – формулировка и обоснование формулировки;
- задачи ВКР – формулировка задач (как правило, начинаются с глагольных форм («изучить», «сравнить», «описать» и т.п.);
- объект изучения в рамках ВКР;
- предмет изучения в рамках ВКР;
- гипотеза ВКР (краткая формулировка);
- методы, используемые в исследовательской части работы (перечень и описание);
- база эмпирического исследования;
- структура работы – информация о количестве глав, использованных источников, рисунках, таблиц, указание количество приложений.

Объем введения 3-5 страниц.

Основная часть состоит из двух глав.

В основной части излагается содержание исследования по теме выпускной квалификационной работы, а именно: общая постановка проблемы, ее теоретические аспекты, методы, результаты изучения и анализа проблемы, выводы и предложения по итогам проведенного исследования.

Первая глава представляет собой аналитический обзор изучаемой проблемы, включающий изучение и оценку разработанности исследуемого вопроса на теоретическом и практическом уровне, формулировку выводов.

Может быть выделено 2-3 параграфа, объем главы 20-40 страниц.

Вторая глава посвящена эмпирической (исследовательской) части работы и включает:

- определение цели и задач эмпирического исследования;
- определение объекта и предмета эмпирического исследования;
- определение гипотезы исследования;
- программу исследования;
- обоснование методов исследования;

- результаты эмпирического исследования;
- анализ и интерпретацию полученных результатов;
- выводы.

Вторая глава также содержит развернутые рекомендации по внедрению результатов ВКР и (или) проект, программу, заявленную в качестве искомого результата ВКР.

Может быть выделено 2-4 параграфа, объем главы 20-40 страниц.

Заключение является завершающим разделом ВКР, который представляет собой краткое обобщение содержания и результатов ВКР, выводы по проделанной работе, предложения по дальнейшей работе по теме или проблеме.

Объем заключения 3-5 страниц.

В список использованных источников включается не менее 30 источников, отражающие современные научно-практические материалы по проблеме исследования.

Количество научных статей рецензируемых периодических изданий должно составлять не менее 40% от количества использованных источников.

Рекомендуется использовать не менее 10% иностранных источников.

Использование электронных источников, за исключением ссылок на полнотекстовые электронные версии публикаций в периодических печатных изданиях либо полнотекстовые электронные версии книг, допускается только для получения количественных и(или) статистических данных и(или) информации из интервью или статей авторитетных исследователей и(или) государственных деятелей, при этом такие электронные источники должны быть достоверными.

В приложения по усмотрению студента включаются материалы, дополняющие текст ВКР, например, таблицы, расчеты, формы документов (анкет и т.п.), иллюстрации и т.д.

В приложения включаются только авторские материалы (включение описание методик, выдержек из нормативно-правовых актов, других источников, которые были ранее опубликованы, не допускается).

2.3. Требования к оформлению выпускной квалификационной работы

ВКР выполняется в текстовом редакторе MS Office WORD или совместимом редакторе со следующим форматированием:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- печать на одной стороне листа;
- поля страницы: левое – 3 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см;
- межстрочный интервал полуторный (без отступов);

- абзацный отступ одинаковый для всех элементов работы (текст, заголовки) и составляет 1,25;
- шрифт Times New Roman для текста (включая таблицы) и заголовков (в рисунках может применяться другой шрифт);
- переносы слов не допускаются;
- текстовая часть - шрифт 14 (в таблицах и рисунках может применять меньший шрифт, в таблицах преимущественно шрифт 10-12), применение полужирного и курсивного начертания в тексте не допускается, выравнивание по ширине;
- основной заголовок - шрифт 14, прописные, выделение полужирным, без точки в конце, выравнивание по левому краю;
- заголовок второго уровня - шрифт 14, выделение полужирным, без точки в конце;
- дополнительные слова и формулы в отпечатанный текст работы при необходимости вписываются черными чернилами (при отсутствии технической возможности их размещения в редакторе);
- перечисления и списки оформляются через тире или нумерацией с отступом 1,25;
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верху по центру, титульный лист включается в общую нумерацию, но номер на нем не ставится, шрифт 10.

Ссылки на список использованных источников оформляются в квадратные скобки, в которых указывается порядковый номер источника в списке использованных источников и через запятую страницы цитирования (ссылки) с сокращением «с.». При ссылке на несколько источников указываются данные этих источников через «;».

Пример: [10, с.25-27]; [11, с.25].

Подписи к таблице оформляются над таблицей справа с указанием номера таблицы и ее названия (при наличии). Все таблицы в работе должны иметь сквозную нумерацию.

Пример: Таблица 5. Сравнительный анализ показателей.

Подписи к рисункам (включая диаграммы, графики и другие визуальные объекты) оформляются под рисунком справа с указанием номера рисунка и его названия (при наличии), при этом слово «рисунок» сокращается до «Рис.». Все рисунки должны иметь сквозную нумерацию.

Пример: Рис.5. Сравнительный анализ показателей.

Название раздела ВКР - оглавления, введения, глав, заключения, списка использованных источников, оформляется как основной заголовок.

Название параграфов оформляется заголовком 2ого уровня.

Каждая глава ВКР начинается с новой страницы.

Параграфы начинаются на той же странице, что и предшествующий текст, после пропуска одной строки.

Нумерация глав осуществляется арабскими цифрами, которые проставляются после слова «глава», после номера ставится точка, после которой указывается название главы.

Например: ГЛАВА 2. НАЗВАНИЕ ГЛАВЫ

Нумерация параграфов осуществляется арабскими цифрами первая цифра номер соответствующей главы, далее точка, далее номер параграфа, далее точка, далее после отступа название параграфа.

Например: 1.1. Название параграфа.

В оглавлении название разделов ВКР – оглавления, введения, глав, заключения, списка использованных источников, приложений оформляется основным заголовком, название параграфов – 14 шрифтом без выделения полужирным.

Все приложения в оглавлении включаются в один раздел «Приложения».

Оглавление оформляется по форме приложения 4 к настоящему положению.

Номер приложения указывается в верхнем правом углу 14 шрифтом.

Например: Приложение 1.

Содержательную часть приложения предваряет название приложения, которое размещается в центре с форматированием основного заголовка.

ВКР не должна содержать грамматических, пунктуационных и стилистических ошибок.

2.4. Тематики выпускных квалификационных работ для каждой образовательной траектории (типовые контрольные задания)

Практическая конфликтология

1. Предупреждение конфликтов в молодежной среде.
2. Методы работы с педагогическими конфликтами в различных типах образовательных учреждений.
3. Особенности консультирования конфликтных семей.
4. Предупреждение конфликтогенного поведения учащихся.
5. Профилактика внутригрупповых конфликтов в школьных классах.
6. Работа службы медиации в образовательных учреждениях.
7. Урегулирование конфликтов в системе детско-родительских отношений.
8. Профилактика конфликтов в социальных учреждениях.
9. Методы урегулирования конфликтов в ситуациях семейного кризиса.
10. Профилактика межличностных конфликтов в вузовской среде.

11. Предупреждение групповых конфликтов (моббинга, буллинга) в молодежной среде.
12. Просветительские программы по укреплению социального мира.
13. Профилактика педагогических конфликтов.
14. Конфликтологическая компетентность различных групп населения.
15. Конфликтологическая компетентность специалистов помогающих профессий.
16. Методы урегулирования конфликтов в среде воспитанников детских домов.
17. Профилактика конфликтности жителей микрорайона.
18. Службы примирения в практике социальной работы.
19. Развитие миротворческого волонтерства в молодежной среде.
20. Технологии укрепления мира и партнерства в работе со СМИ.

Организационная конфликтология

1. Методы диагностика причин, условий и факторов возникновения производственных конфликтов.
2. Урегулирование трудовых конфликтов в различных типах организаций.
3. Технологии разрешения и урегулирования организационных конфликтов в социальных учреждениях.
4. Профилактика конфликтов в медицинских учреждениях.
5. Обучение персонала организаций конструктивному поведению в конфликтах.
6. Технологии разрешения и урегулирования управленческих конфликтов в различных типах учреждений.
7. Предупреждение межличностных конфликтов в производственных коллективах.
8. Службы примирения в различных организациях.
9. Посредничество в практике работы с персоналом.
10. Профилактика конфликтов в сфере занятости трудовых мигрантов.
11. Содействие в разрешении конфликтов в разновозрастных коллективах.
12. Урегулирование трудовых споров между персоналом и работодателем.
13. Методы снижения конфликтности персонала организации.
14. Программа снижения конфликтогенного потенциала организации.
15. Технологии разрешения и урегулирования корпоративных конфликтов в коммерческих организациях.
16. Методы совершенствования профессиональной компетентности конфликтологов в организациях.
17. Развитие толерантности у персонала организации как основа предупреждения конфликтности.

18. Технологии социального партнерства.
19. Этические аспекты деятельности конфликтолога-консультанта.
20. Технологии управления межличностными конфликтами персонала организации.