

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДЕНО
Руководитель ОПОП
д-р пед. наук, профессор
Н.М. Платонова
«29» мая 2020 г.



Рабочая программа дисциплины

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

по образовательной программе 39.04.02 Социальная работа

«Инновационные практики в социальной сфере»

Разработчик: канд. пед. наук, доцент Афанасьева Оксана Владимировна

Согласовано: зав. кафедрой, д-р пед. наук, профессор Платонова Наталья Михайловна

Санкт-Петербург

2020

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Цель изучения дисциплины: формирование систематизированных знаний об инновационных технологиях социальной работы, а также профессиональных компетенций, необходимых для проектно-исследовательской деятельности в социальной сфере.

Задачи дисциплины:

1. Дать представление о возможностях применения инноваций в социальной сфере.
2. Познакомить со спецификой использования инновационных технологий в социальной работе;
3. Научить оценивать обоснованность применения на практике инновационных технологий социальной работы.
4. Развить навыки анализа и критического мышления.

Содержание дисциплины

Инновационные процессы в социальной сфере.

Case-технологии в социальной работе: сущность и содержание.

Фандрайзинг как инновационная технология социальной работы.

Паблик рилейшенз как инновационная технология деятельности организаций социальной сферы.

Форсайт как инновационная технология социальной работы.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель освоения дисциплины – формирование систематизированных знаний об инновационных технологиях социальной работы, а также профессиональных компетенций, необходимых для проектно-исследовательской деятельности в социальной сфере.

Задачи:

1. Дать представление о возможностях применения инноваций в социальной сфере.
2. Познакомить со спецификой использования инновационных технологий в социальной работе;
3. Научить оценивать обоснованность применения на практике инновационных технологий социальной работы.
4. Развить навыки анализа и критического мышления.

В случае успешного овладения дисциплины будущий специалист должен:

знать:

- основные инновационные технологии социальной работы и области их применения;
- методологические подходы к конструированию инновационных технологий социальной работы.

уметь:

- обосновывать выбор инновационных технологий в соответствии с требованиями практики социальной работы.

владеть:

- навыками использования инновационных технологий социальной работы в практической деятельности.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Форма обучения	Общий объем дисциплины		Объем в академических часах									
	В кредитах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем								
				Всего	Виды учебных занятий							Промежуточная аттестация (зачет)
					Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации	В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах		
Очная	3	108	66	42	38	12	26	-	-	16	4	
Очно-заочная	3	108	70	738	34	10	24	-	-	12	4	
Заочная	3	108	192	16	12		-	12	-	6	4	

* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
с УК-1 по УК-6, с ОПК-1 по ОПК-4, с ПК-1 по ПК-10	<ul style="list-style-type: none"> - способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций (ОПК-2) - способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1) - способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-2)

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятии лекционного типа	Общее кол-во часов на занятии семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Инновационные процессы в социальной сфере	8	4	4	-
Тема 2. Case-технологии в социальной работе: сущность и содержание	8	2	6	4
Тема 3. Фандрайзинг как инновационная технология социальной работы	8	2	6	4
Тема 4. Паблик рилейшенз как инновационная технология деятельности организаций социальной сферы	8	2	6	4
Тема 5. Форсайт как инновационная технология социальной работы	6	2	4	4
Итого:	38	12	26	16

Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятии лекционного типа	Общее кол-во часов на занятии семинарского типа	
			Неинтерактивные формы	Интерактивные формы
Тема 1. Инновационные процессы в социальной сфере	6	2	4	-
Тема 2. Case-технологии в социальной работе: сущность и содержание	6	2	6	4
Тема 3. Фандрайзинг как инновационная технология социальной работы	6	2	4	4
Тема 4. Паблик рилейшенз как инновационная технология деятельности организаций социальной сферы	8	2	6	4
Тема 5. Форсайт как инновационная технология социальной работы	6	2	4	-
Итого:	34	10	24	12

Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Неинтер-активные формы	Интер-активные формы
Тема 1. Инновационные процессы в социальной сфере	4	-	-	-
Тема 2. Case-технологии в социальной работе: сущность и содержание	2	-	-	-
Тема 3. Фандрайзинг как инновационная технология социальной работы	2	-	-	-
Тема 4. Паблик рилейшенз как инновационная технология деятельности организаций социальной сферы	2	-	-	-
Тема 5. Форсайт как инновационная технология социальной работы	2	-	-	-
Итого:	12	-	-	-

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Инновационные процессы в социальной сфере

Общее понятие об инноватике. Инновационная деятельность. Виды нововведений: экономические (новые материальные стимулы, показатели, системы оплаты труда); организационно-управленческие (новые организационные структуры, формы организации труда, выработки решений, контроля за их выполнением); социально-управленческие, т.е. целенаправленные изменения внутриколлективных отношений (выборы руководителей, новые формы гласности, создание новых общественных органов); правовые (изменение в трудовом и хозяйственном законодательстве).

Тема 2. Case-технологии в социальной работе: сущность и содержание

Понятие кейс-метода и история его возникновения. Объектно и субъектно-ориентированные case-технологии в социальной работе. Анализ конкретных проблем практики социальной работы: проблемы получателей социальных услуг, проблемы межведомственного взаимодействия в решении социальных проблем. Порядок и особенности изучения случая. Общая схема создания и решения кейса. Применение case-технологий для создания социальных программ.

Тема 3. Фандрайзинг как инновационная технология социальной работы

Роль разнообразных ресурсов (информационных, временных, материальных, финансовых, человеческих и т. д.) и умения рационально их использовать, в достижении целей и решении задач социальной работы. Основные понятия фандрайзинга: благотворительность, меценат, спонсор, донор, грант, социальный проект. Внутренний и внешний фандрайзинг.

Тема 4. Паблик рилейшенз как инновационная технология деятельности организаций социальной сферы

Сущность и содержание технологии паблик рилейшенз. Технологии паблик рилейшенз, или связи с общественностью, как составляющая жизнедеятельности и перспективного развития учреждений социальной сферы. Методы связи с общественностью. Основные направления PR-деятельности. PR-деятельность организаций социальной сферы как средство развития обратной связи с потребителями социальных услуг, улучшению взаимодействия между организацией, ее социальным окружением и внешней средой в целом.

Тема 5. Форсайт как инновационная технология социальной работы

Форсайт как способ активного прогнозирования, сценарирования и проектирования будущего. Генезис форсайта в России. Динамика форсайта как теории и практики. Актуальность форсайта для российского общества. Применение форсайта в целях стимулирования деятельности и стабилизации социально-политических институтов. Опыт и проблемы использования регионального форсайта.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема: Инновационные процессы в социальной сфере

Цель: закрепить у студентов представления об инновационных процессах в социальной сфере.

Понятийный аппарат: инноватика; инновационная деятельность; виды нововведений.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие об инноватике.
2. Характеристика инновационной деятельности учреждений социальной сферы.
3. Виды нововведений и их перспективы в современной социальной работе.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема: Case-технологии в социальной работе: сущность и содержание

Цель: дать представления о сущности и содержании case-технологий в социальной работе.

Понятийный аппарат: кейс-метод; объектно-ориентированные case-технологии в социальной работе; субъектно-ориентированные case-технологии в социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие кейс-метода и история его возникновения.
2. Порядок и особенности изучения случая.
3. Общая схема создания и решения кейса.
4. Применение case-технологий для создания социальных программ.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема: Фандрайзинг как инновационная технология социальной работы

Цель: дать представления о фандрайзинге как инновационной технологии социальной работы

Понятийный аппарат: фандрайзинг; ресурсы; благотворительность; меценат; спонсор; донор; грант; социальный проект.

Вопросы для обсуждения:

1. Роль разнообразных ресурсов (информационных, временных, материальных, финансовых, человеческих и т. д.) и умения рационально их использовать, в достижении целей и решении задач социальной работы.

2. Основные понятия фандрайзинга.

3. Внутренний и внешний фандрайзинг.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

Тема: Паблик рилейшенз как инновационная технология деятельности организаций социальной сферы

Цель: дать представления о паблик рилейшенз как инновационной технологии деятельности организаций социальной сферы.

Понятийный аппарат: технологии паблик рилейшенз, PR-деятельность организаций социальной сферы, потребители социальных услуг.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и содержание технологии паблик рилейшенз.

2. Технологии паблик рилейшенз, как составляющая жизнедеятельности и перспективного развития учреждений социальной сферы.

3. PR-деятельность организаций социальной сферы как средство развития обратной связи с потребителями социальных услуг, улучшению взаимодействия между организацией, ее социальным окружением и внешней средой в целом.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

Тема: Форсайт как инновационная технология социальной работы

Цель: дать представления о форсайте как инновационной технологии социальной работы.

Понятийный аппарат: форсайт; сценарирование.

Вопросы для обсуждения:

1. Форсайт как способ активного прогнозирования, сценарирования и проектирования будущего.

2. Динамика форсайта как теории и практики.

3. Актуальность форсайта для российского общества.

4. Применение форсайта в целях стимулирования деятельности и стабилизации социально-политических институтов.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Состав участников занятия заранее делится на группы по 4-6 человек.

Интерактивное занятие к теме 2 «**Case-технологии в социальной работе: сущность и содержание**». В качестве интерактивной формы занятий используются ролевые игры. Студенты проводят анализ конкретных проблем практики социальной работы: проблем получателей социальных услуг, проблем межведомственного взаимодействия учреждений социальной сферы с использованием кейс-технологий. Отрабатывается порядок и особенности изучения случая в соответствии с общей схемой создания и решения кейса.

Интерактивное занятие к теме 3 «**Фандрайзинг как инновационная технология социальной работы**». Студентам по подгруппам разрабатываются фандрайзинговые стратегии различных учреждений социальной сферы с дальнейшей их презентацией.

Интерактивное занятие к теме 4 «**Паблик рилейшенз как инновационная технология деятельности организаций социальной сферы**». В рамках занятия создаются и презентуются пресс-релизы под конкретные цели различных учреждений социальной сферы.

Интерактивное занятие к теме 5. «**Форсайт как инновационная технология социальной работы**». Студенты в подгруппах осуществляют анализ и презентуют опыт и проблемы использования регионального форсайта.

2.5. Организация планирования встреч с приглашёнными представителями организаций

Встречи с приглашёнными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивает:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение

следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа.

Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с

ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радио-класс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины Инновационные технологии социальной работы является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Технология социальной работы» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- тезирование;
- аннотирование;
- рецензирование;
- составление конспекта воспитательного мероприятия и его анализ;
- решение «кейс-методов».

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Оформление самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Тема №1. Инновационные процессы в социальной сфере

Задания к теме:

1. Разработайте классификацию инновационных технологий социальной работы.
2. Дайте характеристику инновационной деятельности учреждения социальной сферы на Ваш выбор.
3. Покажите на практических примерах варианты использования различных видов нововведений в социальной сфере.

Тема №2. Case-технологии в социальной работе: сущность и содержание.

Задания к теме:

1. На конкретном примере проанализируйте с помощью case-технологии состояние целостности семьи и глубинные причины её дискретизации.

2. Исследуйте методами объектно-ориентированной case-технологии состояние определённого получателя социальных услуг.

3. Осуществите исследование конкретного субъекта социальной работы в зависимости от организационно-экономической и социокультурной среды его развития.

Тема №3. Фандрайзинг как инновационная технология социальной работы

Задания к теме:

1. На конкретных примерах покажите роль разнообразных ресурсов (информационных, временных, материальных, финансовых, человеческих и т. д.) и умения рационально их использовать, в достижении целей и решении задач социальной работы.

2. Охарактеризуйте основные понятия фандрайзинга: благотворительность, меценат, спонсор, донор, грант, социальный проект.

3. Разработайте стратегию внутреннего и внешнего фандрайзинга для любого из учреждений социальной сферы.

Тема №4. Паблик рилейшенз как инновационная технология деятельности организаций социальной сферы

Задания к теме:

1. Раскройте сущность и содержание технологии паблик рилейшенз.

2. Проанализируйте основные направления PR-деятельности организаций социальной сферы.

3. Разработайте классификацию методов связи с общественностью.

Тема №5. Форсайт как инновационная технология социальной работы

Задания к теме:

1. Докажите актуальность технологии форсайта для современного российского общества.

2. Обоснуйте применение форсайта в целях стимулирования деятельности и стабилизации социально-политических институтов.

3. Проанализируйте опыт и проблемы использования регионального форсайта.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Иновационные технологии социальной работы» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания для экзамена

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по четырехбалльной шкале оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» соответствует высокому уровню теоретических знаний, владения студентом понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи.

Оценка «хорошо» может быть выставлена в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины, но проявил недостаточные умения и навыки в решении профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

Оценка «удовлетворительно» соответствует поверхностному владению теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины, недостаточным умениям решать практические задачи.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1. Инновационные процессы в социальной сфере	ОПК-2, ПК-1, ПК-2
Тема 2. Case-технологии в социальной работе: сущность и содержание	ОПК-2, ПК-1, ПК-2
Тема 3. Фандрайзинг как инновационная технология социальной работы	ОПК-2, ПК-1, ПК-2
Тема 4. Паблик рилейшенз как инновационная технология деятельности организаций социальной сферы	ОПК-2, ПК-1, ПК-2
Тема 5. Форсайт как инновационная технология социальной работы	ОПК-2, ПК-1, ПК-2

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Рубежный контроль успеваемости – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме проверочной (контрольной) работы или теста минимальной компетентности.

Рубежный контроль проводится в форме теста минимальной компетентности, студентам предлагается ответить на 10 вопросов.

Тест проводится на занятии, вопросы проецируются на экране, время ответа 35 секунд.

Необходимо ответить на 7 вопросов из 10.

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену

1. Общее понятие об инноватике.
2. Закономерности обновления и развития социальной сферы.
3. Характеристика и этапы инновационного процесса в социальной сфере.
4. Основные понятия фандрайзинга: благотворительность, меценат, спонсор, донор, грант, социальный проект.
5. Внутренний и внешний фандрайзинг.
6. Разработка и реализация фандрайзинговых стратегий и тактик их воплощения.
7. Источники ресурсов и технологии их поиска и привлечения.
8. Формы, виды и методы сбора ресурсов.
9. Технологии паблик рилейшенз, или связей с общественностью, как составляющая жизнедеятельности и перспективного развития учреждений социальной сферы.
10. Основные направления PR-деятельности организаций социальной сферы.
11. Работа со СМИ как одно из направлений PR-деятельности организаций социальной сферы.
12. Издательская деятельность организаций социальной сферы.
13. Форсайт как способ активного прогнозирования, сценарирования и проектирования будущего.
14. Кейс-стади в социальной работе: оценка потенциала.
15. Общность методов модерации и анализа конкретной ситуации. Критерии эффективности применений кейс-технологий.
16. Виды ситуационных задач.
17. Типы и жанры кейсов.
18. Технологические особенности метода кейс-стади.
19. Сущность case-технологий и их возможности при работе с разными группами получателей социальных услуг.
20. Биографический метод.
21. Метод триангуляции.
22. Преимущества и недостатки case-технологий.
23. Case-технология анализа целостности семьи и глубинных причин дискретизации.
24. Субъекты исследования при использовании case-технологий.
25. Исследование причинно-следственных связей внутрисемейных и семейно-средовых взаимодействий.
26. Интерпретативный подход и аналитическая индукция.
27. Использование устных и биографических историй.

28. Этапы и организация включённого наблюдения.
29. Этапы и организация биографического исследования.
30. Порядок и особенности изучения семейных родословных.
31. Case-методы, применяемые при проблемно-ориентированной семейной терапии.
32. Case-методы при терапии со-зависимости.
33. Создание терапевтической программы с учётом индивидуальных и общих проблем получателей социальных услуг.
34. Применение взаимодействия общего и частного в использовании case-технологий для создания социальных программ работы.
35. Case-методы углублённых выборочных исследований при территориальном программировании работы.
36. Case-методы отбора материалов территориальных исследований при создании региональных программ работы с семьями.
37. Использование case-методов при федеральном программировании социальной помощи.
38. Гарвардская (американская) школа кейс-стади
39. Манчестерская (европейская) кейс-стади.
40. Объектно-ориентированные кейс-технологии в социальной работе.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный ответ.

Относительно внутренней среды инновационная стратегия может быть:

- 1) ресурсная
- 2) организационно-управленческая
- 3) ситуационная

Тест 2. Выберите правильный ответ.

Инновационный процесс это:

- 1) процесс преобразования научного знания в инновацию
- 2) деятельность, направленная на коммерциализацию научных исследований
- 3) освоение инновационного потенциала

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1.

Определите особенности использования нововведений в социальной сфере.

Вопросы и задания:

1. Выберите не менее 3-х нововведений в социальной сфере.
2. Приведите примеры использования этих нововведений в практической деятельности конкретных учреждений социальной сферы.
3. Поясните, как выбранные Вами нововведения влияют на результативность труда специалистов.

Типовое задание 2.

Разработайте классификацию инновационных технологий социальной работы.

Вопросы и задания:

1. Выберите инновационные технологии социальной работы для классификации.
2. Определите основание для классификации.
3. Представьте разработанную Вами классификацию графически.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Инновации, нововведения - новые или усовершенствованные технологии, виды продукции или услуг, а также организационно-технические решения производственного, административного, коммерческого или иного характера, способствующие продвижению технологий и услуг.

Инноватика – область знаний о сущности инновационной деятельности, её организации и управлении инновационными процессами, обеспечивающими трансформацию новых знаний в востребованные обществом новшества.

Новшество - научное знание, обладающее новыми или существенно отличающимися от существующих решениями.

Технологическая инновация - инновация, связанная с разработкой и освоением новых или усовершенствованных технологических процессов.

Инновация услуг - инновация, связанная с непосредственным взаимодействием субъектов инновационной деятельности по удовлетворению нужд в процессе этой деятельности.

Кадровые нововведения - целевая деятельность по внедрению кадровых новшеств, направленная на повышение уровня и способности кадров решать задачи эффективного функционирования и развития социально-экономических структур организации и ее подразделений.

Организационная инновация - инновация, связанная с созданием или совершенствованием организации и управлением трудовыми процессами и ресурсами.

Социальная инновация - инновация, связанная с улучшением социально-бытовых условий жизни, экологии, гигиены и безопасности труда, культуры и досуга.

Жизненный цикл нововведения - период времени от зарождения новой идеи, ее практического воплощения до морального старения этой идеи и прекращения использования нововведения.

Инновационный проект - проект, содержанием которого является проведение прикладных научных исследований и/или разработок, их практическое использование в деятельности учреждений.

Инновационная деятельность (процесс) (ид) - процесс последовательного проведения работ по преобразованию новшества в традицию и внедрения ее в деятельность учреждений.

Инновационный потенциал - совокупность ресурсов различных видов, включающая в себя материальные, финансовые, интеллектуальные, научно-технические и иные ресурсы, необходимые для осуществления инновационной деятельности. Также к инновационному потенциалу можно отнести институциональные условия: нормативно-правовые акты (от муниципального до федерального уровня), финансового и социального характера.

Методика case-study - углублённое диагностическое исследование отдельных случаев, направленная на последующие обобщения с целью выработки рекомендаций по изменению социальной политики. Включает такие понятия как: метод случая, изучение случая, монографическое изучение, монографический подход, включенное наблюдение, этнография, полевая работа.

Объектно-ориентированная case-технология - методы case-study, применяемые для изучения объекта исследования как целостного социального явления (индивида, социальной группы, организации, учреждения, социальной программы).

Субъектно-ориентированная case-технология - методы case-study, применяемые для исследования социальных взаимодействий.

Технологии паблик рилейшенз - система связей с общественностью, предполагающая постоянную деятельность по развитию взаимоотношений между учреждением и общественностью.

Фандрайзинг - технология привлечения, сбора средств на определенные нужды.

Форсайт - технология долгосрочного прогнозирования научно-технологического и социального развития, основанная на опросе экспертов.

Этнографическое case-study - Метод позволяет получить информацию о скрытых механизмах в социальных отношениях, реконструировать сферу неформальных отношений между людьми. Отличается скрупулезным вниманием к деталям, рассмотрением особенностей процесса или института посредством включенного наблюдения, глубинных интервью, анализа

документов. Характеризуется сокращенной дистанцией между специалистом и информантом, как условием естественности ситуации исследования, основой доверия со стороны членов сообщества.

PR-деятельность - продуманные, спланированные и постоянные усилия, имеющие цель установить и поддерживать взаимопонимание между организацией и ее общественностью.

Case-study - детальное изучение одного или нескольких социальных случаев для раскрытия глубинных процессов, протекающих в обществе. Ведёт происхождение от методов индивидуальной социальной работы со случаем (case-work) - диагностической процедуры для идентификации условий жизни и проблем клиента.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5
Основная литература						
1	Инновационные методы практики социальной работы для магистров [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.Х. Мусина-Мазнова [и др.] - М.: Дашков и К, 2014. – Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=342394	+	+	+	+	+
2	Культин Н. Управление инновационными проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. Культин, А. Сурина, И. Туккель. – СПб.: БХВ-Петербург, 2014. – 416с. – Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=22651	+	+	+	+	+
3	Платонова Н.М. Основы социальной инноватики [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - СПб.: СПбГИПСР, 2017. - 203 с. - Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=65.272/П37-182178644%3C.%3E&bnstring=IBIS	+	+	+	+	+
Дополнительная литература						
1	Баранчеев, В. П. Управление инновациями: учебник для академического бакалавриата / В. П. Баранчеев, Н. П. Масленникова, В. М. Мишин. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 747 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-11705-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/445971	+	+	+	+	+
2	Спиридонова, Е. А. Управление инновациями: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. А. Спиридонова. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 298 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-06608-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/442024	+	+	+	+	+
3	Управление организационными нововведениями: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. Н. Асаул, М. А. Асаул, И. Г. Мещеряков, И. Р. Шегельман ; под редакцией А. Н. Асаула. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 286 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-04967-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/438948	+	+	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Инновационные процессы в социальной сфере [Электронный ресурс] // Studbooks.net: студенческая библиотека онлайн. – Режим доступа: http://studbooks.net/624108/sotsiologiya/innovatsionnye_protsessy_sotsialnoy_sfere

2. ИННО-МИР: Центр Межрегионального Инновационного Развития [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://inno-mir.ru/to-discuss>

3. Социальная работа [Электронный ресурс] – Режим доступа: Soc-Work.ru

4. Социальная работа [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://socrabotniki.ru/>

5. Socfaqtor: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://socfaqtor.wordpress.com>
 Инновационные процессы в социальной сфере [Электронный ресурс] // Studbooks.net: студенческая библиотека онлайн. – Режим доступа: http://studbooks.net/624108/sotsiologiya/innovatsionnye_protsestry_sotsialnoy_sfere

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Отечественный журнал социальной работы [Электронный ресурс]: научно-теоретический и научно-методический журнал. – Электрон. текстовые дан. – (Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU). – Режим доступа: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=27671> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)