

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ ПЕДАГОГИКИ И ЛОГОПЕДИИ**

**УТВЕРЖДЕНО**  
Руководитель ОПОП  
д-р психол. наук, профессор  
М.А. Щукина  
«29» мая 2020 г.



**Рабочая программа дисциплины**

**ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ**

по образовательной программе 37.04.01 Психология  
«Психологическое консультирование»

Разработчик: канд. психол. наук, доцент Костина Любовь Михайловна

Согласовано: зав. кафедрой, канд. пед. наук, доцент Афанасьева Оксана Владимировна

**Санкт-Петербург**

**2020**

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ**

**Цель изучения дисциплины:** формирование у студентов теоретических знаний об основах организации психологических практик и служб, развитие практических умений и навыков использования профессиональных технологий работы психолога.

**Задачи дисциплины:**

1. Познакомить студентов с основами организации психологических служб
2. Углубить представления о психологических службах
3. Расширить представления студентов о современных психологических практиках
4. Сформировать умения использования основных технологий работы психолога
5. Расширить навыки создания и модификации современных технологий психологической поддержки населения

**Содержание дисциплины:**

Основы деятельности психологических служб в различных сферах (вводная часть)

Виды деятельности и современные практики реализации психологических служб в различных сферах (основная часть)

Планирование работы психологических служб в различных сферах деятельности (основная часть)

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель** – формирование у студентов теоретических знаний об основах организации психологических практик и служб, развитие практических умений и навыков использования профессиональных технологий работы психолога.

**Задачи:**

1. Познакомить студентов с основами организации психологических служб
2. Углубить представления о психологических службах
3. Расширить представления студентов о современных психологических практиках
4. Сформировать умения использования основных технологий работы психолога
5. Расширить навыки создания и модификации современных технологий психологической поддержки населения

В случае успешного освоения дисциплины магистранты **должны:**

**знать:**

- систему оказания психологической помощи
- основы деятельности психологических служб
- специфику технологий практической деятельности в определенной области психологии

**уметь:**

- устанавливать контакты с коллегами и другими субъектами профессиональной деятельности
- формулировать психологические рекомендаций прикладного профиля на основе теоретических и прикладных исследований

**владеть:**

– навыками применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики

**1.3. Язык обучения**

Язык обучения – русский.

**1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации\***

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах								
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем							
					Всего	Виды учебных занятий					В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	Промежуточная аттестация (зачет)
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации		
Очная	2	54	72	44	28	26	8	18	-	-	10	2
Очно-заочная	2	54	72	48	24	22	6	16	-	-	8	2
Заочная	2	54	72	62	10	8	-	-	8	-	4	2

\* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

**1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
с ОК-1 по ОК-3, с ОПК-1 по ОПК-3 с ПК-1 по ПК-6, ПК-11, ПК-12 ВПК-1, ВПК-2	– способность и готовность к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий (ПК-11); способность и готовность к участию в совершенствовании и разработке программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам (ПК-12).

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Основы деятельности психологических служб	6	2	4	-
Тема 2. Виды деятельности, реализуемые в психологической службе	6	2	4	4
Тема 3. Современная практика психологической работы	6	2	4	6
Тема 4. Планирование деятельности психологической службы	8	2	6	-
<b>Итого:</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>10</b>

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Основы деятельности психологических служб	6	2	4	-
Тема 2. Виды деятельности, реализуемые в психологической службе	6	2	4	4
Тема 3. Современная практика психологической работы	4	-	4	4
Тема 4. Планирование деятельности психологической службы	6	2	4	-
<b>Итого:</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>8</b>

#### Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее кол-во часов	Индивидуальные консультации	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
				Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Основы деятельности психологических служб	2	2	-	-	-
Тема 2. Виды деятельности, реализуемые в психологической службе	2	2	-	-	2
Тема 3. Современная практика психологической работы	2	2	-	-	2
Тема 4. Планирование деятельности психологической службы	2	2	-	-	-
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>

## **2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины**

### **Тема 1. Основы деятельности психологических служб (вводная часть)**

Психологические службы в современной России. История создания психологической практики в стране. Цели и функции деятельности психологических служб. Аспекты деятельности психологических служб. Задачи работы в психологической службе. Структура психологической службы по административной линии. Структура психологической службы по профессиональной линии. Этические и правовые нормы деятельности психологических служб.

### **Тема 2. Виды деятельности, реализуемые в психологической службе (основная часть)**

Направления работы психологических служб. Виды деятельности по объектам. Психологическое информирование, как вид деятельности по специализации. Психологическое просвещение, как вид деятельности по специализации. Психодиагностика, как вид деятельности по специализации. Психологическое профилактика, как вид деятельности по специализации. Психологическая коррекция, как вид деятельности по специализации. Психологическое консультирование, как вид деятельности по специализации. Межведомственное взаимодействие.

### **Тема 3. Современная практика психологической работы. (основная часть)**

Дистанционные формы психологической службы. Программы психологической работы психолога. Виды практической деятельности психолога: работа с внешними партнерами. Виды практической деятельности психолога: работа со смежными специалистами. Средства работы психолога в психологической практике. Современные технологии работы психолога. Специфика методов работы психолога. Проблемы применения различных техник и методов в психологической практике. Внешние и внутренние ресурсы деятельности психолога.

Требования к личности специалиста, реализующего информационно-просветительскую работу

### **Тема 4. Планирование деятельности психологической службы (основная часть)**

Виды планов, реализуемых специалистами психологических служб. Перспективное планирование: структура, требования, принципы. Календарное планирование: основы, виды, правила оформления и представления планов.

Планирование деятельности психолога.

## **2.3. Описание занятий семинарского типа**

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

Тема: Основы деятельности психологических служб

Цель: сформировать навыки оценки деятельности психологических служб и психологических практик

Понятийный аппарат: психологическая служба, учреждение, профессиональная линия

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы направления деятельности по профессиональной линии
2. Специфика деятельности психологических служб
3. Характеристика направлений психологической работы, реализуемых в учреждении

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

Тема: Виды деятельности, реализуемые в психологической службе

Цель: развитие умения выстраивать виды деятельности психологической службы.

Понятийный аппарат: виды деятельности, психологические службы

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы виды деятельности психологических служб
2. Специфика видов деятельности психологических служб
3. Характеристика видов психологической работы

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

Тема: Современная практика психологической работы

Цель: ознакомление с новыми технологиями, которые используют специалисты учреждения для реализации психологической работы.

Понятийный аппарат: инновации, технологии, инновационная деятельность

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы инновационные технологии деятельности психолога
2. Специфика инноваций в деятельности психологических служб
3. Характеристика инновационных технологий в психологической работе

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.**

Тема: Планирование деятельности психологической службы

Цель: формирование проектных навыков и умений у студентов с учетом распределения нагрузки психологической службы учреждения.

Понятийный аппарат: планирование, план, задача

Вопросы для обсуждения:

1. Виды планов в психологической практике
2. Специфика календарного планирования психологической работы
3. Особенности перспективного планирования деятельности психологических служб

## **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

**Интерактивное занятие к теме 2 «Виды деятельности, реализуемые в психологической службе»**

В качестве интерактивной формы используется презентация результатов контент-анализа содержания сайтов.

Студенты в мини-группах по 2-3 человека должны посетить 5 сайтов различных учреждений, где реализуется психологическая служба. По результатам анализа сайтов студенты должны составить презентацию и обсудить ее в группе. Презентация включает в себя ряд параметров:

1. Полное название учреждения, адрес сайта
2. Характеристика направлений деятельности учреждения, представленные на сайте
3. Анализ качества Интернет-ресурса
  - качество визуальной презентации
  - доступность содержания
  - целевые группы
  - простота навигации
4. Личные впечатления

По результатам анализа группой формулируются рекомендации психологической службе учреждения

### **Интерактивное занятие к теме 3 «Современная практика психологической работы»**

В качестве интерактивной формы используется презентация одной из инновационных технологий, реализуемых психологическими службами и практиками в профессиональной деятельности

Студенты индивидуально готовят презентации одной из инновационных технологий деятельности психологических служб и психологических практик. По завершению презентации инновационных технологий проходит групповая дискуссия, направленная на экспертную оценку представленной технологии.

Анализируется: инновационность технологии, практическая направленность технологии, адекватность и применимость в реализации другими психологическими практиками и службами, возможность применения подобной технологии в практике работы самих будущих специалистов.

По результатам анализа создается комплекс инновационных технологий, используемых в деятельности практическими психологами.

## **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

В рамках изучения темы «Виды деятельности, реализуемые в психологической службе» предполагается встреча с руководителем психологической службы одного из учреждений образовательной или социальной сферы.

Форма работы практиков со студентами предполагает презентацию видов деятельности, реализуемых психологической службой организации в соответствии с основными законодательными документами и актами, регламентирующими работу психологической службы в организации.

## **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.



Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории студентов</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения

инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в

виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

## **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

## **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Кабинет психологических тренингов и медиации: Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, мультимедийное оборудование с доступом к сети Интернет.

## **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций,

предусмотренных учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

#### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

**Цель** выполнения самостоятельной творческой работы — приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;

- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

### **Требования к структуре и оформлению работы**

Требования к выполнению самостоятельной работы:

1. Обратите внимание на минимальное количество для выполнения заданий.
2. Точно придерживайтесь схемы представления отчетов.
3. Придерживайтесь указанных рекомендаций.

Требования к оформлению самостоятельной работы:

1. Работа должна быть представлена на листах А4 формата
2. Текст работы должен быть представлен в печатном виде.
3. Работа должна иметь титульный лист с указанием факультета, дисциплины, темы, фамилии и имени студента и фамилии имени, отчества преподавателя.
4. В тексте должны отсутствовать фактические и орфографические ошибки и опечатки.

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

#### **Задание 1.**

Основы деятельности психологических служб. Посетить одно из учреждений, где реализуется деятельность психологической службы (детский сад, школу, учреждение социальной сферы, учреждение дополнительного образования и т.д.). По результатам анализа направлений психологической работы составить отчет.

Схема отчета:

1. Полное название учреждения
2. Характеристика направлений психологической работы, реализуемых в учреждении
3. Анализ качества реализуемых направлений
4. Личное впечатление

## 5. Рекомендации учреждению

### Задание 2.

Посетить 5 сайтов различных учреждений, где реализуется психологическая служба. По результатам анализа работы составить отчет.

#### Схема отчета:

1. Полное название учреждения, адрес сайта
2. Характеристика направлений деятельности учреждения, представленные на сайте
3. Анализ качества Интернет-ресурса
  - качество визуальной презентации
  - доступность содержания
  - целевые группы (кому адресованы: детям, родителям, специалистам, безадресно)
  - простота навигации
4. Личные впечатления
5. Рекомендации детскому учреждению

### Задание 3.

Современная практика психологической работы. Посетить одно из учреждений, где реализуется психологическая служба. Познакомиться с новыми технологиями, которые используют специалисты учреждения для реализации психологической работы.

Представить краткий аналитический отчет с описанием технологии и анализом эффективности ее применения.

### Задание 4.

Планирование деятельности психологической службы. С учетом распределения нагрузки психологической службы учреждения составить календарный план работы на неделю. Оформить план в виде таблицы с указанием точных дней недели, времени и направлений деятельности по субъектам.

## 3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента является оценка сформированности компетенций.

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Разделом 4 об аттестации учебной работы студентов института.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;

- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;

- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;

- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

## **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Основы организации психологической службы» относится рубежный контроль (контрольная работа), промежуточная аттестация в форме зачета по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

### **4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины**

<b>Тема (раздел) дисциплины</b> (указывается номер темы, название)	<b>Компетенции по дисциплине</b>
Тема 1. Основы деятельности психологических служб	ПК-11, ПК-12
Тема 2. Виды деятельности, реализуемые в психологической службе	ПК-11, ПК-12
Тема 3. Современная практика психологической работы	ПК-11, ПК-12
Тема 4. Планирование деятельности психологической службы	ПК-11, ПК-12

### **4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)**

#### **Рубежный контроль**

Форма рубежного контроля: контрольная работа.

Порядок проведения: на одном из занятий середины семестра студентам предлагается ответить на ряд вопросов по пройденному материалу в письменной форме.

#### Критерии оценки:

«Отлично» - оценка ставится при владении студентом основными понятиями, наличии знаний и полной ориентации в предметной области, умений сопоставлять и аргументировать свою точку зрения

«Хорошо» - оценка ставится при владении студентом основными понятиями, наличии достаточных знаний в предметной области, частичных умений аргументировать свою позицию

«Удовлетворительно» - оценка ставится при владении студентом основными понятиями, наличии частичных знаний в предметной области, отсутствии умений аргументировать свою позицию.

«Неудовлетворительно» - оценка ставится при не владении студентом основными понятиями, при полном или частичных отсутствии знаний в предметной области, отсутствии умений аргументировать свою позицию.

Порядок проведения рубежного контроля регулируется Положением об аттестации учебной работы студентов института.

**Промежуточная аттестация** по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Вид промежуточной аттестации - зачет.

Форма проведения промежуточной аттестации - письменная

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

### **4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

#### **Примерные вопросы к зачету**

1. Психологические службы в современной России
2. Цели, задачи и аспекты деятельности психологических служб.
3. Структура психологической службы по административной линии.



4. Структура психологической службы по профессиональной линии.
5. Направления работы психологических служб.
6. Виды деятельности по объектам: работа с родителями.
7. Виды деятельности по объектам: работа с педагогами.
8. Виды деятельности по объектам: работа с детьми.
9. Психологическое информирование, как вид деятельности по специализации.
10. Психологическое просвещение, как вид деятельности по специализации.
11. Психодиагностика, как вид деятельности по специализации.
12. Психологическое профилактика, как вид деятельности по специализации.
13. Психологическая коррекция, как вид деятельности по специализации
14. Психологическое консультирование, как вид деятельности по специализации
15. Формы очной консультативной работы психологической службы
16. Дистанционные формы психологической службы
17. Программы психологической работы психолога
18. Основные подходы к планированию психологической работы
19. Информационно-коммуникативная работа психолога.
20. Правовые основы деятельности психолога.

**Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

*Тест 1.* Выберите правильный вариант ответа

**К видам деятельности психологических служб не относится:**

- 1) Психологическое просвещение
- 2) Психологическая диагностика.
- 3) Психологическая коррекция:

**4) Все варианты верны**

*Тест 2.* Выберите правильный вариант ответа.

**Психологическая служба - это:**

- 1) Система профессиональной деятельности психолога.
- 2) Оказание консультативной помощи населению.
- 3) Психологические мероприятия.

**Пример типового практико-ориентированного задания**

*Типовое задание 1.*

Опишите пошагово планирование деятельности психологической службы.

Вопросы и задания

1. Определите планируемый период
2. Напишите перечень видов деятельности реализуемых психологической службой.
3. Определите субъектов психологической помощи
4. Раскройте содержание работы психологической службы.

**Типовое задание 2.**

Подберите инструментарий для деятельности психологической службы.

Вопросы и задания

1. Определите направления работы
2. Подберите инструментарий в соответствии с субъектами психологической помощи.
3. Презентуйте материал группе.

## **РАЗДЕЛ 5. Глоссарий**

**Адаптация социальная** - Постоянный процесс интеграции индивида в общество, процесс активного приспособления индивида к условиям среды социальной, а также результат этого процесса.

**Диагностика** - изучение соц. мотивов и причин поведения личности, группы; поиск соц. детерминант процессов и явлений обществ. жизни. Основной целью Д.с. является выявление соц. содержания факторов, действующих в экономических, психологических, демографических условиях.

**Диагностика** - многозначный термин, под которым в науке прежде всего подразумевают процесс определения и сущностной характеристики социальных явлений и процессов, который выступает как необходимая первая ступень для последующего анализа этих процессов и явлений.

**Задача** - данная в определенных условиях цель деятельности, которая должна быть достигнута преобразованием этих условий согласно определенной процедуре.

**Информирование** – передача информации о каком-либо факте (событии, мероприятии, явлении). Информирование, в отличие от просвещения, как правило, безоценочно.

**Научный аспект** психологической работы предполагает разработку методологических проблем психологической работы с населением в целом.

**Обязанность** - круг действий, возложенных на человека и безусловных для выполнения.

**Право** - охраняемая государством, узаконенная возможность что-либо делать, осуществлять.

**Практический аспект** психологической работы предполагает решение поставленных практических задач специалистами в рамках различных сфер деятельности.

**Прикладной аспект** психологической работы предполагает использование знаний по психологии в рамках различных сфер деятельности.

**Просвещение** - приобщение педагогов, родителей и детей к психологическим знаниям, формирование у них потребности в этих знаниях, желание использовать их в работе и общении с ребенком или в интересах собственного развития.

**Просвещение** – это процесс целенаправленного распространения специально отобранных знаний. От информирования отличается субъективностью, стремлением сформировать определенную позицию у адресата.

**Профессиональная ориентация** – это деятельность психолога по профессиональному становлению подрастающего поколения, поддержки и развития природных дарований, а также проведения комплексных мер содействия человеку в профессиональном самоопределении и выборе оптимального вида занятости с учетом его потребностей, возможностей и социально-экономической ситуации на рынке труда.

**Профилактика** (др.-греч. prophylaktikos — предохранительный) — комплекс различного рода мероприятий, направленных на предупреждение какого-либо явления и/или устранение факторов риска.

**Профилактика социальная** – это совокупность мероприятий, направленных на предупреждение возникновения асоциальных фактов, явлений, процессов.

**Психолого-педагогическое исследование детей**, выявление индивидуальных особенностей их развития, определение причин нарушения личностной и познавательной сферы.

**Психологическая коррекция** – активное психологическое воздействие, направленное на устранение отклонений в поведенческом и личностном развитии, гармонизацию личности и межличностных отношений.

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4
<b>Основная литература</b>					
1	<i>Дубровина, И. В.</i> Психологическое благополучие школьников: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / И. В. Дубровина. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 140 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09864-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://www.biblio-online.ru/bcode/438917">https://www.biblio-online.ru/bcode/438917</a>	+	+	+	
2.	<i>Хухлаева, О. В.</i> Психологическая служба в образовании. Школьный психолог: учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / О. В. Хухлаева. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 353 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-06780-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://www.biblio-online.ru/bcode/441144">https://www.biblio-online.ru/bcode/441144</a>		+	+	+
<b>Дополнительная литература</b>					
1.	Актуальные проблемы теории и практики современной психологии: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Э. Л. Боднар [и др.] ; под общей редакцией Н. С. Минаевой. — Москва: Издательство Юрайт, 2019 ; Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. — 121 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-07822-0 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-7996-0743-2 (Изд-во Урал. ун-та). — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://www.biblio-online.ru/bcode/441504">https://www.biblio-online.ru/bcode/441504</a>	+		+	
2.	Васильева И.В. Организация психологических служб [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.В. Васильева. – М.: Флинта, 2013. - 144 с. — Режим доступа : <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=338030">https://ibooks.ru/reading.php?productid=338030</a>	+	+	+	+
3.	<i>Годовникова, Л. В.</i> Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с овз: учебное пособие для вузов / Л. В. Годовникова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12039-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://www.biblio-online.ru/bcode/446758">https://www.biblio-online.ru/bcode/446758</a> .			+	+
4.	Руководство практического психолога. Психолог в школе: практическое пособие / И. В. Дубровина [и др.] ; под редакцией И. В. Дубровиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 206 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08757-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://www.biblio-online.ru/bcode/434604">https://www.biblio-online.ru/bcode/434604</a>	+	+		+

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. Российское образование. Федеральный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.edu.ru/db/portal/sites/res\\_page.htm](http://www.edu.ru/db/portal/sites/res_page.htm)

2. Российский образовательный портал [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.school.edu.ru/default.asp>

3. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/catalog/meta/6/p/page.html>

### **6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины**

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Консультант студента [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/> – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова  
(подпись, расшифровка)