

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ И ПСИХОЛОГИИ ЗДОРОВЬЯ



УТВЕРЖДЕНО
Руководитель ОПОП
д-р психол. наук, профессор

М.А. Щукина

«29» мая 2020 г.

Рабочая программа дисциплины

БАЗОВЫЕ МОДЕЛИ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПРАКТИКИ

по образовательной программе 37.04.01 Психология

«Психологическое консультирование»

Разработчик: канд. психол. наук, доцент Смолова Лидия Владимировна

Согласовано: канд. психол. наук, доцент, зав. кафедрой Кузьменкова Лидия Всеволодовна

Санкт-Петербург

2020

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

БАЗОВЫЕ МОДЕЛИ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПРАКТИКИ

Цель изучения дисциплины: систематизировать теоретические и практические основы консультативной практики с учетом специфики индивидуальной и групповой работы психолога в практико-ориентированных областях.

Задачи дисциплины:

Систематизировать представление о школах, направлениях, моделях психологического консультирования с целью их адекватного подбора психологом-консультантом для эффективного решения проблем клиентов;

Сформировать связный комплекс теоретико-практических знаний, методов, технологий работы психолога-консультанта в сфере оказания профессиональной психологической помощи как индивидуальным клиентам, так и группам (тренинговым, психокоррекционным и т.п.).

Содержание дисциплины:

Психодинамическая модель консультативной практики: классический психоанализ З. Фрейда; модели К. Юнга и А. Адлера

Эклектичная вариация: Транзактный анализ Э. Берна

Поведенческие модели Дж. Вольпе, Лазаруса и др. бихевиористов

Когнитивные модели А. Эллиса, А. Бека и др. Нейро-лингвистическое программирование
Гештальт-консультирование и Психодрама

Экзистенциально-гуманистические модели консультативной практики

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель: систематизировать теоретические и практические основы консультативной практики с учетом специфики индивидуальной и групповой работы психолога в практико-ориентированных областях.

Задачи курса:

- систематизировать представление о школах, направлениях, моделях психологического консультирования с целью их адекватного подбора психологом-консультантом для эффективного решения проблем клиентов;

- сформировать связный комплекс теоретико-практических знаний, методов, технологий работы психолога-консультанта в сфере оказания профессиональной психологической помощи как индивидуальным клиентам, так и группам (тренинговым, психокоррекционным и т.п.);

В случае успешного освоения дисциплины **студенты должны:**

знать:

- генезис, условия и причины формирования базовых моделей консультативной практики: психодинамической, когнитивно-поведенческой, экзистенциально-гуманистической; область применения каждой модели, ее возможности и ограничения;

- методы, приемы и техники применения конкретной базовой модели психологического консультирования в индивидуальном и групповом форматах работы;

- возможности взаимодействия и синтеза различных моделей в эклектичных вариациях консультативной практики.

уметь:

- провести сбор психологического анамнеза, выявить трудности и проблемные ситуации клиента, препятствующие полноценному функционированию его личности.

- создать благоприятный климат консультирования, способствующий установлению отношений доверия, открытости, распознаванию факторов, мешающих актуализации и личностному росту.

- провести предварительную оценку личностно-психологической, межличностной, групповой проблематики, идентифицировать желаемый результат и определить пути и средства его достижения в ходе консультативной и психокоррекционной практики.

иметь навыки:

- выявления детерминант самореализации и активности человека;

- идентификации и актуализации внутренних (личностных) и внешних (социальных) ресурсов клиента;

- действуя в интересах клиента и в полном соответствии с профессиональными этическими нормами, способствовать формированию активной жизненной позиции клиента, поощрять его открытость опыту, его интерес к жизни, уверенность в себе и спонтанность.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем							
					Всего	Виды учебных занятий					В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	Промежуточная аттестация (экзамен)
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации		
Очная	3	81	108	66	42	38	12	26	-	-	16	4
Очно-заочная	3	81	108	70	38	34	10	24	-	-	12	4
Заочная	3	81	108	92	16	12	-	-	12	-	6	4

* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
с ОК-1 по ОК-3, с ОПК-1 по ОПК-3 с ПК-1 по ПК-6, ПК-11, ПК-12 ВПК-1, ВПК-2	- способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения (ОПК-3); – способность и готовность к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий (ПК-11); способность и готовность к участию в совершенствовании и разработке программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам (ПК-12).

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1: Психодинамическая модель консультативной практики: классический психоанализ З. Фрейда; модели К. Юнга и А. Адлера	6	2	4	-
Тема 2: Эклектичная вариация: Транзактный анализ Э. Берна	6	2	4	-
Тема 3: Поведенческие модели Дж. Вольпе, Лазаруса и др. бихевиористов	6	2	4	4
Тема 4: Когнитивные модели А. Эллиса, А. Бека и др. Нейро-лингвистическое программирование	6	2	4	4
Тема 5: Гештальт-консультирование и Психодрама	8	2	6	4
Тема 6: Экзистенциально-гуманистические модели консультативной практики	6	2	4	4
Итого:	38	12	26	16

Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1: Психодинамическая модель консультативной практики: классический психоанализ З. Фрейда; модели К. Юнга и А. Адлера	6	2	4	-
Тема 2: Эклектичная вариация: Транзактный анализ Э. Берна	6	1	5	-
Тема 3: Поведенческие модели Дж. Вольпе, Лазаруса и др. бихевиористов	6	1	5	2
Тема 4: Когнитивные модели А. Эллиса, А. Бека и др. Нейро-лингвистическое программирование	4	2	2	2
Тема 5: Гештальт-консультирование и Психодрама	6	2	4	4
Тема 6: Экзистенциально-гуманистические модели консультативной практики	6	2	4	4
Итого:	34	10	24	12

Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1: Психодинамическая модель консультативной практики: классический психоанализ З. Фрейда; модели К. Юнга и А. Адлера	2	-	-	-
Тема 2: Эклектичная вариация: Транзактный анализ Э. Берна	2	-	-	-
Тема 3: Поведенческие модели Дж. Вольпе, Лазаруса и др. бихевиористов	2	-	-	-
Тема 4: Когнитивные модели А. Эллиса, А. Бека и др. Нейро-лингвистическое программирование	2	-	-	-
Тема 5: Гештальт-консультирование и Психодрама	2	-	-	-
Тема 6: Экзистенциально-гуманистические модели КП	2	-	-	-
Итого:	12	-	-	-

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Психодинамическая модель консультативной практики: классический психоанализ З. Фрейда; модели К. Юнга и А. Адлера

Структура психики: Бессознательное – Предсознательное – Сознание. Структура личности: Ид – Эго – Суперэго. Основные инстинкты: Эрос и Танатос. Принцип удовольствия. Принцип реальности. Стадии развития личности. Типы личности. Процессы внутриличностной динамики. Психологические защитные механизмы.

Комплексы. Коллективное бессознательное. Архетипы: персона, анима и анимус, тень, «Я» и др. Аттитюды (установки) личности. Четыре функции психики. Психологические типы человека. Процесс индивидуации.

Чувство неполноценности, его компенсация и социальная среда. Стремление к значимости и превосходству. «Телеология вымысла» (ожидания, связанные с будущим). «Стиль жизни» и Я-концепция. Семейная констелляция и семейная атмосфера. Идея социального интереса.

Тема 2. Эклектичная вариация: Транзактный анализ Э. Берна

Трехчленная структура личности (Эго-состояния Р-В-Д): «Родитель – Взрослый – Дитя». Структурный анализ. Транзакция как единица социального взаимодействия. Анализ транзакций (дополняющие, пересеченные и скрытые). Четыре жизненных установки. Структурирование времени: Уход в себя. Ритуал. Совместная деятельность. Развлечения. Игры. Близость (любовь). Характерные особенности игр по Берну. Сценарий жизни и антисценарий. Заключение индивидуальных контрактов.

Тема 3. Поведенческие модели Дж. Вольпе, Лазаруса и др. бихевиористов

Базовые принципы научения. Оперантный и классический принцип обусловливания. Методы подкрепления: положительное и отрицательное воздействие. Наблюдение и самонаблюдение. Систематическая десенсибилизация, релаксационные и др. техники. Репетиция поведения (разыгрывание ролевых игр). Тренинг жизненных умений и навыков (тренинг ассертивности и т.п.). Мультиmodalный подход А. Лазаруса.

Тема 4. Когнитивные модели А. Эллиса, А. Бека и др. Нейро-лингвистическое программирование

А. Концептуальные основания когнитивной модели. Ключевые понятия.

Рационально-эмотивная терапия (РЭТ) А.Эллиса. Концепции автономной и социотропной личности А.Бека: уязвимость здравого смысла (замкнутый круг неадаптивных когниций) и его стрессоры. Когнитивные схемы и правила, формирующие поведение. Типовые когнитивные ошибки (избирательное внимание, произвольные умозаключения, сверхгенерализация и т.п.). Эмоциональные расстройства.

Эклектичная вариация: Нейролингвистическое программирование

А. Концептуальные основания NLP-модели. Ключевые понятия: понятие «субъективной реальности», внешние индикаторы субъективных состояний. Коммуникативный процесс в NLP: Мета- и Милтон-моделирование. Понятие «якоря» и «ресурса»; «ассоциированные» и «диссоциированные» состояния.

Тема 5. Гештальт-консультирование и Психодрама

Атеоретическая вариация: Гештальт-терапия Ф. Перлза. Концептуальные основания ГТ-модели. Ключевые понятия: Основное отношение. Ретрофлексия, интроекция, проекция. «Незакрытый гештальт». Негативные предписания (супрессивная техника). Преувеличение экспрессии импульса (экспрессивная техника). Техника интеграции и завершение гештальта.

Психодрама Я. Морено. Концептуальные основания ГТ-модели. Ключевые понятия: основные элементы психодрамы, основные виды ПД: психодрама, центрированная на протагонисте, и психодрама, центрированную на группе. Основные фазы психодрамы: разогрев (разминка), собственно действие (игра) и обмен чувствами (шеринг). Основные техники психодрамы: техника двойника («дублирование»), техника «зеркала», техника «обмена ролями». Переживание катарсиса.

Тема 6. Экзистенциально-гуманистические модели КП

Гуманистическая модель К.Роджерса. А. Концептуальные основания ЛЦТ. Концепт полностью функционирующей личности: 1. Открытость переживаниям; 2. Экзистенциальный образ жизни; 3. Организмический оценивающий процесс. Условия фасилитации: конгруэнтность, эмпатия, безусловное положительное принятие клиента. Техника и принципы недирективной беседы.

Экзистенциальные модели В. Франкла, Р. Мэйя, Дж. Бьюдженталя, И. Ялома А. Концептуальные основания. Смысл жизни и смерти. Экзистенциальный вакуум и экзистенциальная фрустрация. Ноогенные неврозы. Экзистенциальная вина. «Жизнеизменяющая психотерапия» Дж.Бьюдженталя. Логотерапия В. Франкла: концепция «духовного бессознательного». Свобода от инстинктов. Самотрансценденция.

2.3. Описание занятий семинарского типа

В рамках семинаров используется *метод презентации* как самостоятельный способ подготовки студентов к семинарскому занятию и как метод активного обучения. Студенты готовят четко выстроенный план своей презентации заданной темы, раскрывая таким образом ее концептуальные аспекты. Презентация понимается как «представление» темы с акцентом на тех аспектах, которые лично заинтересовали студента в процессе ее изучения. Задача – *заинтересовать* этим материалом студентов своей группы.

Материал презентации включает в себя:

1. Вступление – здесь следует продумать риторические «приемы», способные побудить аудиторию активно слушать; следует обозначить проблемную ситуацию, побудить группу предлагать возможные способы ее решения и т.д.

2. Основная часть – собственно тема научного сообщения. Важно концептуально выстроить материал и иллюстрировать его мультимедийно в форме эвристической визуализации (схемы, графики, диаграммы и другие слайды).

3. Заключение – краткое резюме сказанного. Формулирование значимых выводов.

Образовательные цели презентации:

1) формирование у студентов основ профессионального отношения к изучаемой научно-практической проблеме;

2) овладение профессиональным языком в процессе презентации заданной темы;

3) формирование искусства самопрезентации: овладение навыками ораторского мастерства, умениями «подавать себя» аудитории, побудить самых разных людей слушать себя и увлекать своим рассказом.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

ТЕМА: Психодинамическая модель консультативной практики: классический психоанализ З. Фрейда; модели К. Юнга и А. Адлера

Цель: студенты должны понимать специфику психодинамической модели, ее теоретические предпосылки, генезис и развитие до современных представлений, процессуальные особенности классического психоанализа, его роль и значение для развития психологической науки.

Понятийный аппарат: структура психики, исследование бессознательных процессов, основные инстинкты; методология, технология консультирования (в различных психодинамических подходах).

Вопросы для обсуждения:

1. Какая из трех психодинамических моделей представляется Вам наиболее привлекательной? Аргументируйте свой ответ.

2. В чем Вы видите сходство между психоанализом Фрейда и двумя другими моделями (Юнга и Адлера)?

3. Каковы различия всех трех моделей в отношении взгляда на человеческую природу?

4. Каковы различия всех трех моделей в отношении роли консультанта?

5. Каково, на Ваш взгляд, историческое значение психоаналитической модели консультирования?

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

ТЕМА: Эклектичная вариация: Транзактный анализ Э. Берна

Цель: студенты должны понимать специфику транзактно-аналитической модели, ее истоки и теоретические предпосылки, процессуальные особенности групповой и индивидуальной работы в рамках этой модели.

Понятийный аппарат: Эго-состояния: «Родитель – Взрослый – Дитя», структурный анализ, транзакция как единица социального взаимодействия, жизненная установка; структурирование времени, игра, сценарий жизни, антисценарий.

Вопросы для обсуждения:

1. Чем «транзактный анализ» отличается от «анализа транзакций»?
2. Чем аргументированы четыре «жизненных установки»?
3. Почему игры ведут к рэкетным чувствам? Приведите пример таких игр.
4. Можно ли изменить свой «жизненный сценарий»?
5. Как применяется ТА в формате группового тренинга?

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

ТЕМА: Поведенческие модели Дж. Вольпе, Лазаруса и др. бихевиористов

Цель: в ходе групповой дискуссии студенты должны обсудить возможности и дальнейшие перспективы использования поведенческих моделей в консультативной практике.

Понятийный аппарат: научение, оперантный и классический принцип обусловливания, подкрепление (положительное и отрицательное), репетиция поведения, релаксационные и др. техники, мультимодальный подход А. Лазаруса.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы истоки поведенческого направления в психологическом консультировании?
2. В какой мере учитывается в поведенческой модели личность клиента?
3. Что представляют собой суггестивные техники работы с клиентом?
4. Дайте описание и обоснование метода «аутогенной тренировки по Шульцу».
5. Какие четыре типа поведенческих умений можно отрабатывать в поведенческих группах без использования фактора групповой динамики?
6. Что представляет собой модель BASIC-ID А.Лазаруса?

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

ТЕМА: Когнитивные модели А. Эллиса, А. Бека и др. Нейролингвистическое программирование

Цель: обсуждение концептуальных и аксиологических оснований когнитивных моделей консультирования. Студенты должны научиться использовать не только логическую аргументацию рационального мышления, но и суггестивный потенциал данных консультативных моделей.

Понятийный аппарат: рационально-эмотивная терапия (РЭТ, неадаптивные когниции, когнитивные схемы и правила, когнитивные ошибки; нейролингвистическое программирование (НЛП), индикаторы субъективных состояний, «якоря» и «ресурсы», «ассоциированные» и «диссоциированные» состояния.

Вопросы для обсуждения:

1. Что является предметом «теории А-В-С»?
2. С какими из базовых постулатов РЭТ-модели Вы не согласны? Почему?
3. Чем когнитивная модель А.Бека отличается от рационально-эмотивной терапии Эллиса?
4. В чем состоит принципиальное отличие назначения мета-моделирования от Милтон-моделирования?
5. Что такое «якорь» и «ресурс» в НЛП-модели? Как они используются?

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

ТЕМА: Гештальт-консультирование и Психодрама

Цель: В ходе презентации, обсуждения и групповой дискуссии студенты должны составить отчетливое представление об «эмотивном направлении» в психотерапии и осознать значимость чувственных субъективных переживаний клиента для эффективной консультативной практики.

Понятийный аппарат: основное отношение, ретрофлексия, интроекция, проекция; «незакрытый гештальт», супрессивная и экспрессивная техники; психодрама, центрированная на протагонисте и на группе; фазы психодрамы, техники психодрамы.

Вопросы для обсуждения:

1. На что направлена техника «супрессии» и как она реализуется в групповой работе?
2. На что направлена техника «экспрессии» и как она реализуется в групповой работе?
3. Алгоритм работы ведущего с клиентом, находящимся на «горячем стуле».
4. Каковы личностные и профессиональные качества, необходимые ведущему психодраматической группы?
5. Чем психодраматический «шеринг» отличается от обычной «обратной связи»?

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.

ТЕМА: Экзистенциально-гуманистические модели КП

Цель: в ходе презентации, обсуждения и групповой дискуссии студенты должны усвоить основные положения гуманистического и экзистенциального подходов, оценить их значимость в современной консультативной практике, их сходство и принципиальное различие, а также их эффективность (по данным литературы) и потенциальные возможности.

Понятийный аппарат: открытость переживаниям, экзистенциальный образ жизни, полностью функционирующая личность; условия фасилитации, принципы недирективной беседы; смыслы жизни и смерти, экзистенциальная фрустрация, экзистенциальная вина, самотрансценденция.

Вопросы для обсуждения:

1. Принципиальны ли отличия основных постулатов гуманистического и экзистенциального подходов для задач консультирования?
2. В чем состоит идея техники недирективной беседы?
3. Как связаны между собой самоактуализация и психическое здоровье человека?
4. Чем аргументирован «организмический оценивающий процесс»?
5. Всегда ли выполнимо условие «безусловного положительного принятия клиента»?
6. Каково соотношение понятий «самотрансценденция» и «самоактуализация»?

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Общие замечания об интерактивных формах занятий:

1) **Дискуссия, дебаты** – разновидность интеллектуальной игры для обучающихся, представляющей собой групповую форму обсуждения вопросов, которая ведется по определенным правилам.

2) **Тренинг консультативного взаимодействия с клиентом: работа в парах «психолог – клиент»** - моделирование ситуации индивидуального психологического консультирования с использованием техник интервьюирования, методов диагностики, идентификации внешних и внутренних ресурсных возможностей клиента.

3) **Тренинг группового взаимодействия** – моделирование психокоррекционной работы с аудиторией в формате социально-психологического тренинга.

4) **Фокус-группа** - метод предполагающий моделирование социологических исследований по заданной проблематике, при котором студенты выступают и объектами и субъектами исследований, осуществляют проведение глубинных интервью и других социологических методов исследования.

Дискуссия организуется как обмен мнениями, в котором студенты отстаивают личные субъективные точки зрения по изучаемому вопросу. Она выполняет функцию подготовки сознания обучающихся к усвоению идеи комплексного подхода, его технологических аспектов. Обучающиеся вовлекаются в активное групповое взаимодействие.

В процессе дискуссии решаются следующие **цели и задачи:**

- осознание противоречий в самом исследуемом (обсуждаемом) явлении;

– актуализация предшествующего опыта: интеллектуального (знаний) и эмоционального (отношения к явлению);

– творческое переосмысление проблемы, включение в новый контекст.

Как групповой, интерактивный метод дискуссия предполагает:

*распределение ролей в группе (или командах);

*выполнение коллективной задачи;

*соблюдение специально принятых правил и процедур совместной поисковой деятельности.

С образовательной точки зрения важными являются результаты дискуссии:

Во-первых, актуализация достаточно глубоких пластов личного опыта, которые осознаются в результате проговаривания. Во-вторых, возможность увидеть явление глазами других людей и благодаря этому открыть в нем новые грани. Благодаря этому меняется привычная точка зрения, явление включается в новый контекст. На этой основе формируется новый опыт.

Интерактивное занятие к теме 3: Поведенческие модели Дж. Вольпе, Лазаруса и др. бихевиористов.

1) Примерная тематика творческих работ для презентаций:

1. Оперантный и классический принцип обусловливания. Методы подкрепления.

2. Репетиция поведения (разыгрывание ролевых игр).

3. Основные положения мультимодального подхода А. Лазаруса.

4. Релаксационные методы работы с клиентом (по Джекобсону и Шульцу).

2) Тренинг консультативного взаимодействия с клиентом: работа в парах «психолог – клиент»

Задание: Смоделируйте в работе с «клиентом» применение следующих техник: «Простые позитивные упражнения» (заучивание адекватной реакции) и негативные упражнения и «метод пресыщения».

Интерактивное занятие к теме 4: «Когнитивные модели А. Эллиса, А. Бека и др. Нейро-лингвистическое программирование».

Примерная тематика творческих работ для презентаций:

1. Психологическое нарушение как следствие иррационального и нелогичного мышления с позиций модели А.Бека и А.Эллиса.

2. Типовые когнитивные ошибки (избирательное внимание, произвольные умозаключения, сверхгенерализация и т.п.).

3. Коммуникативный процесс в NLP: Мета- и Милтон-моделирование.

4. Понятие «якоря» и «ресурса»; «ассоциированные» и «диссоциированные» состояния.

2) Тренинг группового взаимодействия – моделирование психокоррекционной работы с аудиторией в формате социально-психологического тренинга и с позиций «теории А-В-С» Эллиса.

Задание: Идентифицировать типовые когнитивные ошибки студентов при подготовке к сдаче экзаменов, выстроить и аргументировать последовательность этапов психокоррекционной работы.

Интерактивное занятие к теме 5: «Гештальт-консультирование и Психодрама».

1) Примерная тематика творческих работ для презентаций:

1. Основное отношение. Супрессивная и экспрессивная техники.
2. Гештальтистская техника «двух стульев». Техника интеграции и завершение гештальта.
3. Основные техники психодрамы. Обмен чувствами (шеринг).

2) Тренинг группового взаимодействия:

- моделирование психокоррекционной работы с аудиторией в формате психодрамы, центрированной на группе.

Задание: Идентифицировать актуальную проблему группового взаимодействия (в контексте деловых отношений), выстроить и аргументировать последовательность этапов групповой психокоррекционной работы.

3) Тренинг консультативного взаимодействия с клиентом: работа в парах «психолог – клиент»

- моделирование гештальтистской техники «двух стульев» (в контексте работы по «завершению гештальта»)

Интерактивное занятие к теме 6: Экзистенциально-гуманистические модели КП.

1) Тренинг консультативного взаимодействия с клиентом: работа в парах «психолог – клиент»

Задание: Идентифицируйте в беседе с «клиентом» экзистенциальную тематику его переживаний. Исходя из результатов, определите ведущие смысловые установки жизненного опыта клиента.

2) Дискуссия (дебаты, модерация)

Задание: Предложите список 10 позитивных установок жизненного опыта клиента.

3) Фокус-группа

1. Обсудите с позиций гуманистического подхода какую-либо известную рекламную акцию, флешмоб, инсталляцию и т.п. Из какой смысловой установки исходит рекламный слоган? Имеет ли рекламное предложение экзистенциальные смыслы?

2. На материале художественной литературы, кино или мультфильмов подобрать иллюстрации к проблеме свободы выбора и принятия личной ответственности за этот выбор.

Охарактеризовать экзистенциальные основания, лежащие в основе выбора тех или иных персонажей.

4) Тренинг группового взаимодействия:

моделирование психокоррекционной работы с аудиторией в формате социально-психологического тренинга с позиций гуманистической психологии.

Задание: Идентифицировать типовые коммуникативные ошибки студентов исходя из роджерсианской личностно-центрированной модели.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

В рамках учебных занятий планируется встреча с психологом-консультантом отдела по работе с клиентами автосалона «Рольф» Никифоровым Л.М. Тема встречи: презентация технологии работы с трудными клиентами.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Дисциплина раскрывает базовые понятия и терминологию ведущих моделей консультативной практики, используемых в настоящее время в РФ и за рубежом. Особое внимание уделяется рассмотрению обобщающих теоретических концепций консультативных моделей и технологическим особенностям их применения в работе специалиста-психолога. Рассматриваются три группы базовых моделей, соответствующие трем основным подходам (направлениям), сложившимся в современной психологии: Психодинамическому, Когнитивно-поведенческому и Экзистенциально-гуманистическому. С учетом «проницаемости границ» между отдельными направлениями в отношении технологий и практических приемов работы с клиентами, рассматриваются также модели консультирования, которые эклектично или синтетически соединяют в себе достоинства (и недостатки) разных подходов (Транзактный анализ, Гештальт-терапия) либо претендуют на самостоятельное значение (Психодрама, НЛП).

Теоретико-методологической основой и основным понятийным аппаратом данного курса выступают междисциплинарные исследования в области клинической и медицинской

психологии, психологии личности, социальной психологии, а также философской антропологии и культурологии.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов – проектор, компьютер с выходом в интернет, проекционный экран, аудиоусилитель, 4 колонки.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Результаты аттестации самостоятельной работы по дисциплине должны быть оформлены преподавателем в Ведомость БРС на последнем занятии по дисциплине (для очной и очно-заочной формы обучения).

Студенты заочной формы обучения сдают самостоятельную работу не позднее, чем за три недели до даты промежуточной аттестации по дисциплине, при этом результаты аттестации должны быть объявлены студентам не позднее, чем за одну неделю до даты промежуточной аттестации по дисциплине.

С учетом вышеизложенных сроков преподаватель определяет сроки сдачи самостоятельных работ студентами в учебное подразделение (деканат). Сроки сдачи работы в учебное подразделение преподаватель объявляется на первом занятии по дисциплине (деканат).

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

К требованиям по оформлению самостоятельной работы относятся:

- оформление титульного листа по форме Положения об аттестации учебной работы студентов института;

- все задания в рамках самостоятельной работы должна быть скреплены в единый документ, листы должны быть пронумерованы;

- по решению преподавателя работа может сдаваться в печатном или рукописном виде,

Преподавателем не могут быть установлены требования по сдаче работы в сброшюрованном виде, в папках-файлах или других системах скрепления и хранения.

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Психологическое консультирование в наркологии» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с источниками;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- тезирование;
- аннотирование;
- рецензирование;
- составление реферата по материалам источников.

Оформление самостоятельной работы:

1. Титульный лист.

- на титульном листе указывается название дисциплины, код учебной группы, ФИО студента.

2. Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

Общее количество времени, отводимого на самостоятельную работу: очная форма обучения – 66 часов, очно-заочная форма обучения – 70 часов; заочная форма обучения – 92 часа.

Тема 1. Психодинамическая модель консультативной практики: классический психоанализ З. Фрейда; модели К. Юнга и А. Адлера

Задания к теме:

1. Составьте библиографический список по теме: «Психодинамическая модель консультативной практики»;
2. В тезисной форме опишите любую из основных концепций психоаналитической КП, (одну на выбор, описание по ГОСТу).
3. В форме небольшого эссе изложите свои мысли на тему: «Как я понимаю идею «социального интереса» в индивидуальной психологии А.Адлера».

Критерии оценки выполненной работы: понимание логики излагаемого материала

Тема 2. Эклектичная вариация: Транзактный анализ Э. Берна

Задания к теме:

1. Оформление презентации доклада по теме: «Сценарий жизни и антисценарий».
2. Проанализируйте с точки зрения транзактного понимания «жизненного сценария»

Ваши ответы на следующие вопросы:

- *Что из того, что ваши родители когда-либо говорили вам, было самым хорошим и самым плохим?*
- *Какое ваше самое раннее воспоминание?*
- *Что в вашей семье рассказывали относительно вашего рождения?*
- *Какая ваша любимая сказка, рассказ или песня?*
- *Как бы вы описали вашу мать и отца?*
- *Как долго вы собираетесь прожить?*

Критерии оценки выполненной работы: профессионально компетентный ответ.

Тема 3. Поведенческие модели Дж. Вольпе, Лазаруса и др. бихевиористов

Задания к теме:

1. Составьте библиографию лит. источников по данной теме с краткой аннотацией к каждому источнику – монографий, журнальных статей, иных публикаций, в том числе размещенных на Интернет-сайтах и форумах – не менее 15 источников.
2. С помощью Интернета подготовьте презентацию доклада по теме: «Использование поведенческой модели в практике обучения и воспитания детей».

Критерии оценки выполненной работы: понимание логики излагаемого материала

Тема 4. Когнитивные модели А. Эллиса, А. Бека и др. Нейролингвистическое программирование

Задания к теме:

1. Оформите презентацию доклада по теме «Консультативная практика в когнитивном подходе А.Эллиса».
2. В форме небольшого эссе представьте разработку темы: «Уязвимость здравого смысла и его стрессоры в повседневной жизни человека».
3. С помощью Интернет-ресурсов составьте библиографию по теме «Использование НЛП-модели в практике политических избирательных компаний».

Критерии оценки выполненной работы: профессионально компетентный ответ.

Тема 5. Гештальт-консультирование и Психодрама

Задания к теме:

1. Оформите презентацию доклада по теме «Консультативная практика в гештальт-терапии Ф.Перлза».
2. Приведите иллюстрацию к понятию «незакрытый гештальт», основываясь на собственном опыте
3. Основываясь на собственном опыте переживания проблемной ситуации, разработать план психодрамы, центрированной на протагонисте.
4. Основываясь на собственном опыте групповой проблемной ситуации, разработать план психодрамы, центрированной на группе.

Критерии оценки выполненной работы: профессионально компетентный ответ.

Тема 6. Экзистенциально-гуманистические модели: гуманистическая модель К.Роджерса; экзистенциальные модели В. Франкла, Р. Мэйя, Дж. Бьюдженталя, И. Ялома

(общее количество часов отведенных на выполнение заданий по данной теме для очно-заочной формы обучения – 12 часов, для заочной формы обучения – 16 часов).

Задания:

1. Из списка качеств самоактуализирующейся личности выберите несколько таких, которые в максимальной степени соответствуют Вашим собственным качествам, и несколько таких, которые соответствуют минимально. Поделитесь с группой своими чувствами.
2. Опишите собственный опыт экзистенциальной «встречи» с аутентичной личностью.
3. Написать небольшое эссе на тему: «Сравнительный анализ «гуманистического» и «экзистенциального» подходов в работе с группами».
4. В качестве ведущего учебной группы предложите участникам поделиться своими тревогами в отношении их настоящей и будущей жизни. Обсудите с группой

идентифицированные тревоги: какие из них, и по каким критериям могут быть определены как «экзистенциальные».

Критерии оценки выполненной работы: профессионально компетентный ответ.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Базовые модели консультативной практики» относятся рубежный контроль (тест минимальной компетентности) и промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания для экзамена

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по четырехбалльной шкале оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» соответствует высокому уровню теоретических знаний, владения студентом понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи.

Оценка «хорошо» может быть выставлена в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины, но проявил недостаточные умения и навыки в решении профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

Оценка «удовлетворительно» соответствует поверхностному владению теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины, недостаточным умениям решать практические задачи.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1: Психодинамическая модель консультативной практики: классический психоанализ З. Фрейда; модели К. Юнга и А. Адлера	ОПК-3, ПК-11, ПК-12
Тема 2: Эклектичная вариация: Транзактный анализ Э. Берна	ОПК-3, ПК-11, ПК-12
Тема 3: Поведенческие модели Дж. Вольпе, Лазаруса и др. бихевиористов	ОПК-3, ПК-11, ПК-12
Тема 4: Когнитивные модели А. Эллиса, А. Бека и др. Нейролингвистическое программирование	ОПК-3, ПК-11, ПК-12
Тема 5: Гештальт-консультирование и Психодрама	ОПК-3, ПК-11, ПК-12
Тема 6: Экзистенциально-гуманистические модели КП	ОПК-3, ПК-11, ПК-12

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости) – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины **в форме теста минимальной компетентности** (письменно).

Порядок проведения рубежного контроля регулируется Положением об аттестации учебной работы студентов института.

Оценка выполнения теста:

27-30 правильных ответов $\geq 90\%$ = 5 баллов;

24-26 правильных ответов = 4 балла;

20-23 правильных ответов = 3 балла.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

Примерные вопросы к экзамену:

1. Аналитическая психотерапия К. Юнга: Концептуальные основания модели. Ключевые понятия
2. Игры из репертуара транзактного анализа, их определение и психокоррекция.
3. Индивидуальная психология А. Адлера: Концептуальные основания модели.
4. Ключевые понятия «Супрессивная и экспрессивная техники» в гештальт-терапии, их смысл и назначение.
5. Классический психоанализ З. Фрейда: Концептуальные основания модели. Ключевые понятия
6. Концепция «встречи» в экзистенциальной психотерапии.
7. Транзактный анализ Э. Берна: Концептуальные основания модели. Ключевые понятия
8. Методы «прогрессивной релаксации Джекобсона» и аутогенной тренировки Шульца (2 ступени).
9. Когнитивные модели А. Эллиса и А. Бека: Концептуальные основания модели. Ключевые понятия
10. Общая модель консультативного процесса: пять ее стадий.
11. Консультативная психология: понятие, предмет, цели.
12. Основные виды и фазы психодрамы.
13. Личностно-центрированная терапия Роджерса: Концептуальные основания модели. Ключевые понятия
14. Основные принципы консультативной работы.
15. Нейро-лингвистическое программирование: Концептуальные основания модели. Ключевые понятия.

16. Понятие «основное отношение» в гештальт-терапии.
17. Поведенческие модели Б. Скиннера, Дж. Вольпе: Концептуальные основания модели.

Ключевые понятия.

18. Основные формы психологического консультирования.
19. Когнитивные модели А. Эллиса и А. Бека: Процессуальные особенности модели.
20. Гештальт-терапия Ф. Перлза: Процессуальные особенности модели.
21. Психодрама Я. Морено: Концептуальные основания модели. Ключевые понятия
22. Техники «адверсивной терапии», «метод пресыщения», техника систематической десенсибилизации.
23. Логотерапия В. Франкла как экзистенциальная психотехнология.
24. Основные элементы и техники психодрамы.
25. Транзактный анализ Э. Берна: Процессуальные особенности модели.
26. Построение консультативного альянса.
27. Экзистенциальная модель: Концептуальные основания модели.
28. Основные фазы психодрамы.
29. Понятие психологической проблемы клиента: запрос, идентификация, анамнез, диагностика, задачи консультирования.
30. Процессуальные особенности личностно-центрированной терапии К. Роджерса.
31. Семейное консультирование.
32. Смысл консультирования с точки зрения транзактного анализа.
33. Аксиология, цели и задачи психодинамики.
34. Техники «деревлексии» и «парадоксальной интенции».
35. Концептуальные основания поведенческой модели. Ключевые понятия.
36. Понятие «бессознательного» в психодинамике.
37. Аксиология, цели и задачи когнитивной модели.
38. Содержание понятий «психологическое консультирование (ПК)», «психотерапия» и «консультативная психология (КП)».
39. Мультиmodalный подход А. Лазаруса.
40. Четыре жизненных установки в транзактном анализе.
41. Практическая эффективность психодинамической модели, ее оценка.
42. Эго-состояния (модель Р-В-Д).
43. Анализ сновидений в психодинамике.
44. Понятие «якоря» и «ресурса»; «ассоциированные» и «диссоциированные» состояния.
45. Процессуальные особенности модели А.Эллиса.
46. Практическая эффективность ТА-модели, ее оценка.

47. Личность и ее развитие по З.Фрейду. *Принцип удовольствия и принцип реальности.*
48. Структурирование времени в ТА.
49. Тренинг поведенческих навыков и умений.
50. «Шеринг» как завершающая стадия психодраматической процедуры.

Практико-ориентированные задания

1. Представьте себе, что вы готовитесь к проведению психологической консультации. Опишите и объясните необходимость каждого из планируемых вами шагов.
2. Представьте, что вы - практикующий психолог-консультант. Что вы будете делать на каждом из этапов психологического консультирования?
3. Как вы будете проводить процедуру встречи клиента с кем-либо, вспомнив и используя все, что в этом случае должен делать хорошо подготовленный психолог-консультант. Проиграйте полностью с кем-либо сцену встречи клиента в психологической консультации, взяв на себя роль психолога-консультанта. Обратитесь к кому-либо как к потенциальному клиенту с типичными фразами речевого этикета, уместными в момент встречи клиента в психологической консультации.
4. Какие практические действия следует предпринять психологу-консультанту до начала исповеди клиента, включив в частности в эти действия процедуру снятия психологических барьеров у клиента, процедуру его общего эмоционального настроя на психологическую консультацию.
5. Предположим, что исповедь вашего клиента уже началась. Продемонстрируйте на практике процедуру эмпатического слушания.
6. Продемонстрируйте на практике приемы активного слушания клиента. Используйте прием парафразы в общении с несколькими людьми.
7. Разговаривая с кем-либо из знакомых людей, открыто выразите ему вербальную поддержку, продемонстрировав на практике соответствующую процедуру психологического консультирования.
8. Вспомните и опробуйте на практике процедуру прояснения мысли клиента.
9. Попробуйте на практике в разговоре с людьми прием обобщения.
10. Попытайтесь в общении с разными людьми практически использовать особенности их речи, а также скопировать их манеру и стиль общения.
11. Кто-то из ваших знакомых может испытывать в данный период жизни небольшие трудности. Представьте, что вы – психолог-консультант, и к вам на прием пришел человек с проблемой вроде той, с которой столкнулся ваш знакомый. Допустим, что клиент завершил свою исповедь и вам как психологу-консультанту предстоит определить суть его проблемы, а также найти вместе с клиентом ее оптимальное решение. Как вы сможете оценить проблему

клиента, какие варианты решения проблемы вы сможете предложить. Обоснуйте каждый из предложенных вариантов, рассмотрев его достоинства и недостатки. Как можно реализовать в диалоге с клиентом процедуры поиска взаимоприемлемого решения и процедуру уточнения деталей принятого решения?

12. Предположим, что проводимая вами психологическая консультация уже близится к концу и решение проблемы, волнующей клиента, уже найдено. Покажите практически, как работает заключительная процедура психологического консультирования.

Типовые задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1. Дополните.

Большинство специалистов все чаще склоняются к выводу, что главным условием эффективности консультирования являются ... отношения между клиентом и консультантом.

2. Выберите правильный вариант ответа.

... выделил 6 условий, способствующих позитивным изменениям личности: 1) клиент и консультант находятся в психологическом контакте, 2) клиент пребывает в состоянии психического расстройстве, 3) консультант активно участвует в общении, 4) консультант испытывает безусловное уважение к клиенту, 5) переживает эмпатию и 7) выражает свое понимание и уважение.

- | | |
|---------------|-----------------|
| а) К. Роджерс | в) А. Адлер |
| б) З. Фрейд | г) В.Н. Мясищев |

3. Дополните.

Уникальный динамичный процесс, во время которого один человек помогает другому использовать свои внутренние ресурсы для развития в позитивном направлении и актуализировать потенциал осмысленной жизни называют ...

4. Выберите правильный вариант ответа.

С точки зрения ... консультант является активной и директивной стороной; он исполняет роль учителя, тренера, стремясь научить клиента более эффективному поведению.

- а) психоаналитического направления в) консультирования, ориентированного на клиента
б) терапии поведения (бихевиоризма) г) экзистенциального консультирования

5. Исключите лишнее.

К эмоциональным компонентам помогающих (терапевтических) отношений относят

- а) создание атмосферы обоюдного доверия,
б) психотехники психологического консультирования,
в) искренность (конгруэнтность) консультанта,
г) способность консультанта к эмпатии и безусловному уважению клиента,

14. Исключите лишнее.

Психолог-консультант должен обладать такими личностными качествами как

- а) аутентичность г) личностная сила
- б) хорошее знание себя д) экстравертированность
- в) способность к эмпатии е) толерантность к неопределенности

15. Дополните.

... - сложный психофизиологический феномен, который определяется как эмоциональное, умственное и физическое истощение из-за продолжительной эмоциональной нагрузки.

16. Дополните.

... - процесс отражения профессиональных трудностей в ходе взаимодействия с более опытным профессионалом с целью снижения риска нанесения вреда клиенту (или консультирование по профессиональным проблемам).

17. Исключите лишнее.

К принципам психологического консультирования относятся:

- 1) доброжелательное отношение
- 2) безоценочность
- 3) равенство позиций
- 4) принцип недопустимости советов
- 5) предложение решений клиенту
- 6) сохранение конфиденциальности
- 7) фиксация внимания на слабых сторонах личности клиента

18. Вставьте пропущенное.

Советуя, консультант полностью берет на себя ... за происходящее в жизни клиента, а это ... развитию его личности.

19. Установите соответствие.

- | | |
|----------------|---|
| 1. Консультант | А. отвечает за организацию консультации |
| | Б. отвечает за те выборы, которые делает в ходе консультативного процесса |
| | В. отвечает за принимаемые решения |
| 2. Клиент | Г. отвечает за психотехническое оснащение консультации |

20. Расположите в правильной последовательности этапы психологического консультирования, выделяемые Р. Кочюнасом

- А. идентификация проблемы
- Б. «двумерное определение проблемы»
- В. исследование проблемы
- Г. оценка и обратная связь

Д. деятельность

Е. планирование

21. Расположите в правильной последовательности этапы психологического консультирования, выделяемые Ю. Е. Алесиной.

А. расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез

Б. коррекционное воздействие

В. завершение беседы

Г. знакомство с клиентом и начало беседы

22. Расположите в правильной последовательности стадии психологического консультирования, выделяемые Г.С.Абрамовой

А. сбор информации

Б. обобщение резюме, переход от обучения к действию

В. установление контакта

Г. выработка альтернативных решений

Д. осознание желаемого результата

23. Расположите в правильной последовательности стадии психологического консультирования, выделяемые В.Ю. Меновщиковым

А. исследование и осознание задачи

Б. решение

В. установление контакта

Г. перебор гипотез

Д. выход из контакта

24. Выберите номер правильного варианта ответа.

Оптимальным расположением консультанта и клиента относительно друг друга является то, когда они сидят

А) точно напротив друг друга

Б) не точно напротив друг друга, а чуть наискосок

В) по одну сторону стола

Г) по диагонали

25. Выберите номер правильного варианта ответа.

Наиболее оптимальное расстояние между партнерами -

А) 50 – 120 см

Б) 0 – 45 см.

В) 150 – 300 см.

Г) 200 – 400 см.

26. Дополните.

Процессу оказания психологической помощи всегда необходимо предшествует ..., позволяющий ему привести себя в состояние оптимальной профессиональной ...

27. Дополните.

Договоренность консультанта и клиента о том, какие задачи они будут решать в процессе консультирования, как будет распределяться ответственность за их решение между консультантом и клиентом, называется ...

28. Дополните.

Искренний, эмоционально насыщенный, подробный рассказ клиента о себе и о своей проблеме ...

29. Выберите правильные ответы.

Основными методами работы психолога на стадии исповеди клиента являются:

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| А) диалог | Б) уточнение запроса |
| В) наблюдение | Г) активное слушание |
| Д) эмпатическое слушание | Е) тестирование |

30. Выберите правильный ответ.

Психодиагностика клиента, если возникает в этом необходимость для уточнения его проблемы, проводится на этапе:

- А) знакомства и выяснения запроса клиента
- Б) исповеди клиента
- В) расспроса клиента и получения дополнительной информации
- Г) совместной интерпретации проблемы и принятия решения клиентом

31. Установите соответствие.

Локус жалобы

Содержание жалобы

- | | |
|---------------|--|
| | 1. Жалоба на психологическую ситуацию |
| А. Субъектный | 2. Жалоба на супруга |
| | 3. Жалоба на трудности со временем |
| | 4. Жалоба на поведение ребенка |
| Б. Объектный | 5. Жалоба на нарушение психосоматического здоровья |
| | 6. Жалоба на свой характер |

32. Дополните.

... - это варианты более конструктивных позиций клиента в отношении к своим проблемам.

33. Дополните.

Вербально выраженная гипотеза является ...

34. Дополните.

Момент перебора вариантов решения проблемной ситуации наступает тогда, когда проблема ...

35. Дополните.

... - формирование мыслительных операций, снижающих исходную неопределенность проблемной ситуации; в его процессе выделяют стадии поиска, принятия и реализации.

36. Дополните.

Типичная структура поведения человека в ходе ... - разделение исходной проблемы на множество более простых промежуточных задач соответственно плану

37. Выберите правильный ответ.

Последовательная реализация плана решения проблем клиентом, когда консультант помогает клиенту строить деятельность по достижению поставленных целей с учетом обстоятельств и обеспечивает адекватное психотехническое сопровождение выработки новых моделей поведения с использованием тех или иных выбранных средств, осуществляется на этапе:

- А) совместной интерпретации проблемы и принятия решения клиентом
- Б) психологической настройки консультанта
- В) формирования новой модели поведения клиента
- Г) расспроса клиента и получения дополнительной информации

38. Выберите правильный ответ.

Этап психологического консультирования завершается

- А) принятием решения клиентом
- Б) оценкой эффективности консультации методом совместного обсуждения
- В) завершением интерпретации проблемы клиента
- Г) постановкой психологического диагноза
- Д) построением плана решения проблемы

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

АРХЕТИП (Archetype) – врожденный, унаследованный паттерн психологических проявлений, связанный с инстинктами и воплощающийся при достаточной активации в поведении или эмоциях. Согласно Юнгу, лежит в основе коллективного бессознательного и связывает в себе инстинкт и образ.

АССОЦИИРОВАННОЕ СОСТОЯНИЕ – состояние, в котором человек воспринимает реальность (внутреннюю либо внешнюю) как продолжающееся настоящее. При этом, как правило, актуализирован кинестетический компонент восприятия.

АУТЕНТИЧНОСТЬ – «подлинность» человека, соответствие способа бытия человека в мире внутренней природе его личности.

БЕССОЗНАТЕЛЬНОЕ (the Unconscious) — гипотетический конструкт З.Фрейда, используемый для описания действий, феноменов, процессов, выходящих за пределы непосредственного сознания.

ГРУППОВОЙ ТРЕНИНГ – активная форма обучения. В отличие от других групповых форм обучения, эта форма порождает знание, добытое на фоне эмоционального вовлечения обучаемого в процесс обучения. Таким образом приобретаемое знание не столько рационально, сколько интуитивно (правополушарно, подсознательно).

ГУМАНИСТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ – (англ. humanistic psychology) — направление в психологии, предметом изучения которого является целостный человек в его высших, специфических только для человека, проявлениях, в т. ч. рост и самоактуализация личности, ее высшие ценности и смыслы, любовь, творчество, свобода, ответственность.

ДИССОЦИИРОВАННОЕ СОСТОЯНИЕ – состояние, в котором человек воспринимает реальность (внутреннюю либо внешнюю) как опыт «там и тогда». При этом, как правило, кинестетический компонент восприятия не актуализирован.

ЗАЩИТА ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ - специальная регулятивная система стабилизации личности, система механизмов, направленных на минимизацию отрицательных переживаний - на устранение или сведение к минимуму чувства тревоги, связанного с осознанием конфликта, ставящего под угрозу целостность личности.

ИНТЕНЦИОНАЛЬНОСТЬ (от лат. intentio — намерение) – понятие, означающее центральное свойство человеческого сознания: быть направленным на некоторый предмет; структура нашего осознания реальности, вне которой невозможен ни сам выбор, ни его дальнейшая реализация.

КАТАРСИС – термин, употребляемый в эстетике и в психологии искусства применительно к реакции зрителя, а в психотерапии — в связи с высвобождением

вытесненного аффекта или психической энергии. В древнегреч. языке это слово чаще всего означало «очищение», в особенности от чувства вины.

КОНГРУЭНТНОСТЬ (от англ. congruence) – подлинность, открытость, честность. Термин введен в психологию К. Роджерсом для описания: а) соответствия «идеального Я», «Я» и «опыта» в жизни человека; б) динамического состояния психотерапевта, в котором различные элементы его внутреннего опыта (чувства, установки, переживания и т. п.) адекватно и свободно проживаются, осознаются и выражаются в ходе работы с клиентом.

КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ – прикладная область современной психологии, решающая вопросы оказания помощи людям в их личной и социальной жизни в связи с их психологическими проблемами, с которыми они не могут справиться самостоятельно.

МАНИПУЛИРОВАНИЕ (как способ воздействия на людей) – обращение с людьми (или с клиентами) как с объектами личного интереса и в корыстных целях приобретения односторонних преимуществ.

МЕТА-МОДЕЛИРОВАНИЕ – использование языка точной передачи информации, формирующей однозначную программу действий партнера.

МИЛТОН-МОДЕЛИРОВАНИЕ – использование информации нарочито низкой точности, порождающей многозначные смыслы и формирующий установку партнера на принятие решения.

МОДИФИКАЦИЯ ПОВЕДЕНИЯ (англ. behavior modification) – коррекция или терапия поведения личности или группы, основанная на принципах классического и инструментального обусловливания, а также на методах, использующих когнитивное научение (например, моделирование).

ОПЕРАНТНОЕ ОБУСЛОВЛИВАНИЕ – специальное воздействие на спонтанно возникающее поведение. Оперантное поведение усиливается или ослабляется теми событиями (положительными или отрицательными стимулами), которые за ним следуют.

ПОВЕДЕНИЕ (Behavior) – любая реакция, условная или безусловная, которую можно наблюдать или измерить, прямо или косвенно. В качестве такой реакции можно рассматривать решение проблем, мышление, анализ и т. п.

ПСИХОДИНАМИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – модель оказания психологической помощи, основанная на понимании внутриличностного конфликта между сферой сознания и бессознательными процессами различной природы.

ПСИХОКОРРЕКЦИЯ - психологическое воздействие, направленное на те или иные психологические структуры личности или группы с целью нормализации их функционирования.

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – процесс, направленный на помощь человеку в разрешении возникающих у него проблем и затруднений психологического характера.

ПСИХОТЕРАПИЯ – процесс коммуникативного взаимодействия врача (психолога) с клиентом (группой клиентов), имеющий целью вызвать устойчивые изменения в существенно важных сферах жизни клиента. Этот процесс происходит в рамках профессиональных отношений, характеризующихся наличием договорных обязательств между участвующими сторонами, доверительностью и эмпатией.

ПСИХОТЕХНОЛОГИЯ – психологическая составляющая целенаправленной и упорядоченной последовательности действий для достижения желаемого результата; научное психологическое описание способов и алгоритмов необходимых действий и операций.

ПСИХОТРЕНИНГ – практика самопознания и развития личности. Цель этой практики в общем случае является создание непосредственного личностного опыта позитивных изменений человека в его отношениях с миром, с другими людьми и с самим собой.

РЕСУРС – позитивный опыт успешной жизнедеятельности. Такой опыт есть у каждого человека, поскольку иначе он просто не смог бы выжить. Описание этого опыта может включать в себя: уверенность в себе, способность к самоутверждению, настойчивость, готовность к действию, спокойная собранность, доверие к человеку и т.п.

САМОАКТУАЛИЗАЦИЯ – одно из важнейших понятий в гуманистической психологии. Это стремление живого существа к росту, развитию, самостоятельности, самовыражению, активизации всех возможностей своего организма. Это продолжительный процесс, при котором способности человека используются творчески и полностью.

СВОБОДА (Freedom) – состояние личности, готовой к переменам, в ее способности знать о своей предрешенности. Согласно Р. Мэю, предполагает умение «всегда держать в голове несколько различных возможностей, даже если в данный момент нам не совсем понятно, как именно нам следует действовать».

СОПРОТИВЛЕНИЕ – согласно З. Фрейду, представляет собой произвольную либо бессознательную реакцию клиента при попытке терапевта сделать его бессознательное сознательным.

СОЦИАЛИЗАЦИЯ - процесс и результат усвоения и активного воспроизводства индивидом социального опыта, прежде всего - системы социальных ролей. Реализуется в общении и деятельности - в семье, детских учреждениях, школе, в трудовых коллективах и проч.

СОЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕРЕС – качество личности, предложенное А.Адлером в его теории индивидуальной психологии. Оно относится к врожденной потенциальной способности

человека идентифицироваться с другими людьми и разделять их чувства. Включает в себя не только чувства по отношению к ближайшему окружению, но также к человечеству в целом, как настоящему, так и будущему.

ТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ МЕТАФОРА – искусно сконструированная история, изоморфная проблемной ситуации субъекта; используется как техника, позволяющая обойти психологические защиты клиента и актуализировать его креативность.

ФАСИЛИТАЦИЯ (от англ. to facilitate – облегчать) – обеспечение условий, благоприятствующих развитию и росту; ненавязчивый способ работы с клиентом и ведения группы.

ХАРИЗМАТИЧЕСКАЯ ЛИЧНОСТЬ (от лат. charisma – милость, божественный дар) – личность, наделяемая (в силу феномена социального восприятия) необыкновенными качествами: могуществом, необычайным обаянием, способностью воздействия и т.п. Такой личности приписываются главные достижения группы или ее членов.

ЭГО-СОСТОЯНИЕ — в транзактном анализе (модель Р-В-Д) это совокупность связанных друг с другом поведенческих актов, мыслей и чувств, характеризующих личность в данный момент.

ЭКЗИСТЕНЦИЯ (от лат. Existentia) – феномен нерасчлененной целостности объекта и субъекта. Основные проявления (модусы): забота, страх, решимость, совесть, вина, любовь. Феномен отчетливо проявляет себя в пограничных и экстремальных состояниях (борьба, страдание, смерть).

ЭКСПЕРИЕНЦИАЛЬНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ (от англ. Experiential Psychotherapy) – термин, часто переводимый как «психотерапия, основанная на личностном опыте», «психотерапия переживанием», что позволяет использовать его как более общий для обозначения терапевтических практик гуманистической и экзистенциальной направленности.

ЯКОРЬ – доступный, пригодный для работы с клиентом, сенсорно-перцептивный стимул, ассоциированный с внутренним ресурсом или негативным состоянием человека.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7
Основная литература								
1	Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 341 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06391-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/432073	+	+	+		+		+
2	Соколова, Е. Т. Психотерапия: учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Е. Т. Соколова. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 359 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-05416-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/437422		+	+	+		+	
Дополнительная литература								
1	Болотова, А. К. Настольная книга практикующего психолога: практическое пособие / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 341 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08734-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/434074	+			+			+
2	Смолова, Л. В. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/447421		+				+	
3	Решетников, М. М. Психологическое консультирование. Случаи из практики: практическое пособие / М. М. Решетников. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 97 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-05664-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/441484			+		+		

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Психологический портал [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.psychologic.ru/>

2. Флогистон [Электронный ресурс] . — Режим доступа: <http://flogiston.ru/>

3. Экзистенциальная и гуманистическая психология [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://hpsy.ru/>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: informationservices. – Электрон.текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/search/simple> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон.текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:1>. – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон.текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 . – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон.текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)