

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**УТВЕРЖДЕНО**

Руководитель ОПОП  
д-р психол. наук, профессор  
Ю. П. Платонов  
«29» мая 2020 г.



**Рабочая программа дисциплины**

**СЕМЕЙНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

по образовательной программе 37.03.02 Конфликтология  
«Психология конфликтного поведения»

Разработчик: канд. психол. наук, доцент Волкова Вероника Вячеславовна

Согласовано: зав. кафедрой, д-р психол. наук, профессор Платонов Юрий Петрович

**Санкт-Петербург**

**2020**

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **СЕМЕЙНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Цель изучения дисциплины** – ввести студентов в понятийный аппарат и систему знаний, необходимых для освоения теоретических концепций и подходов к пониманию сущности проблем семейных конфликтов, формирование навыков психологического анализа и управления конфликтами в сфере семейных отношений.

#### **Задачи дисциплины:**

1. Изучить теоретические основы исследования семейного конфликта;
2. Сформировать представления о методологических принципах исследования семейного конфликта;
3. Дать навыки выявления, предупреждения и урегулирования семейных конфликтных ситуаций;
4. Обучить технологиям управления конфликтами в сфере семейных отношений.

#### **Содержание дисциплины**

Общая характеристика семейной системы

Причины и особенности семейных конфликтов

Механизмы дестабилизации семейных отношений

Супружеские конфликты

Детско-родительские конфликты

Профилактика семейных конфликтов между супругами

Семейное консультирование по проблеме конфликтов в семье

Медиационные технологии в разрешении семейных конфликтов

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель** – ввести студентов в понятийный аппарат и систему знаний, необходимых для освоения теоретических концепций и подходов к пониманию сущности проблем семейных конфликтов, формирование навыков анализа, предупреждения, разрешения и управления конфликтами в сфере семейных отношений.

#### **Задачи:**

1. Изучить теоретические основы исследования семейного конфликта;
2. Сформировать представления о методологических принципах исследования семейного конфликта;
3. Дать навыки выявления, предупреждения и урегулирования семейных конфликтных ситуаций;
4. Обучить технологиям управления конфликтами в сфере семейных отношений.

В случае успешного освоения дисциплины студенты **должны:**

#### **знать:**

- психологические основы изучения семейных конфликтов;
- основные положения современных теорий и методик анализа и разрешения семейных конфликтов;
- психологическую характеристику различных видов семейных конфликтов;

- феноменологию и причины семейных конфликтов;
- методы прогнозирования и профилактики семейных конфликтов;
- способы управления конфликтами в сфере семейных отношений;
- технологию организации психологической консультации по проблеме конфликтов в семье.

**уметь:**

- применять основные методы и технологии разрешения семейных конфликтов;
- применять методы и технологии профилактики семейных конфликтов, и коррекции негативных последствий произошедших конфликтов;
- выстраивать алгоритм консультационной работы с семьёй;
- разрабатывать социально-психологические программы, снижающие уровень конфликтности в семейной системе.

**иметь навыки:**

- психологического анализа информации и определения факторов и условий, вызывающих семейные конфликты;
- диагностики взаимоотношений в семейной системе;
- мониторинга семейных предконфликтных ситуаций;
- выявления, предупреждения и урегулирования семейных конфликтов;
- определения необходимых технологий урегулирования семейных конфликтов;
- определения и применения альтернативных способов разрешения семейных конфликтов (ADR);
- применений техник и методик психологического консультирования по проблемам конфликтов в семье;
- письменного изложения результатов анализа конкретного конфликта, оформления документации истории конфликта, методов применяемых в его урегулировании, составления отчета, проведения сравнительного анализа однотипных конфликтов;
- формирования конфликтологической компетентности членов семейной системы;
- соблюдения профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности конфликтолога.

### **1.3. Язык обучения**

Язык обучения – русский.

**1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации\***

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах									
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем							В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	Промежуточная аттестация (экзамен)
					Всего	Виды учебных занятий							
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации			
Очная	5	135	180	96	84	80	32	48	-	-	24	4	
Заочная	5	135	180	156	24	20	-	-	20	-	-	4	

\* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

**1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной**

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
ОК-1 - ОК-9; ОПК-1- ОПК-5; ПК-1 - ПК-4, ПК-7, ПК-8, ПК-11 - ПК-14; ВПК-11	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1);</li> <li>– способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7);</li> <li>– способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8)</li> </ul>

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Общая характеристика семейной системы	10	4	6	4
Тема 2. Причины и особенности семейных конфликтов	12	4	8	4
Тема 3. Механизмы дестабилизации семейных отношений	6	4	2	-
Тема 4. Супружеские конфликты	12	4	8	4
Тема 5. Детско-родительские конфликты	4	4	-	-
Тема 6. Профилактика семейных конфликтов	12	4	8	4
Тема 7. Семейное консультирование по проблеме конфликтов в семье	12	4	8	4
Тема 8. Медиационные технологии в разрешении семейных конфликтов	12	4	8	4
<b>Итого:</b>	<b>80</b>	<b>32</b>	<b>48</b>	<b>24</b>

#### Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Общая характеристика семейной системы	4	-	-	-
Тема 2. Причины и особенности семейных конфликтов	4	-	-	-
Тема 3. Механизмы дестабилизации семейных отношений	-	-	-	-
Тема 4. Супружеские конфликты	-	-	-	-
Тема 5. Детско-родительские конфликты	-	-	-	-
Тема 6. Профилактика семейных конфликтов	4	-	-	-
Тема 7. Семейное консультирование по проблеме конфликтов в семье	4	-	-	-
Тема 8. Медиативные технологии в разрешении семейных конфликтов	4	-	-	-
<b>Итого:</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### 2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

#### Тема 1. Общая характеристика семейной системы

Семья как социальная система, как комплекс элементов и их свойств в динамике и взаимодействии. История развития семейных отношений. Типы современных семей.

Взаимоотношения и функции семьи. Субсистемы семьи. Социально-психологическая модель семейных отношений. Формирование супружеской пары. Параметры семейной системы: стереотипы взаимодействия, семейные правила, семейные мифы, семейные границы, семейные стабилизаторы, семейная история. Стереотипы взаимодействий. Семейные правила, роли и ритуалы. Желания и потребности супругов. Нарушения механизмов интеграции семьи.

### **Тема 2. Причины и особенности семейных конфликтов**

Семейный конфликт как способ выражения и разрешения противоречий в семье. Ключевая роль супружеских конфликтов в семейных отношениях. Типы конфликтных семей. Причины семейных конфликтов. Виды и специфические особенности семейных конфликтов. Классификация конфликтов на почве неудовлетворенных потребностей супругов. Процессы распада и дестабилизации семейных отношений. Конструктивные и деструктивные последствия семейных конфликтов.

### **Тема 3. Механизмы дестабилизации семейных отношений**

Семья как развивающаяся система. Жизненные циклы семьи. Кризисные периоды брака. Процессы распада и дестабилизации семейных отношений. Нарушения структурно-ролевого аспекта жизнедеятельности семьи. Механизмы разрядки напряжения в семье.

### **Тема 4. Супружеские конфликты**

Формирование супружеской пары. Особенности супружеских конфликтов в молодых семьях. Причины возникновения супружеских конфликтов. Ролевые ожидания и притязания в браке. Неудовлетворенность базовых потребностей как фактор конфликтного взаимодействия. Возрастные, религиозные, гендерные, характерологические предпосылки супружеских конфликтов. Типичные межличностные конфликты супругов. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия супругов. Регуляторы конфликтного взаимодействия. Развод как социально-психологический феномен и стадия конфликта. Последствия супружеских конфликтов.

### **Тема 5. Детско-родительские конфликты**

Конфликты родителей и детей как отражение внутренних противоречий в семье. Основные психолого-педагогические модели родительско-детских отношений. Дисфункциональные стили родительского воспитания. Типология родительско-детских конфликтов. Влияние личностных особенностей родителей и детей на конфликты. Симптоматическое поведение детей и подростков. Школьная дезадаптация. Отклоняющееся поведение. Межпоколенные конфликты. Последствия семейных конфликтов для психического развития личности.

### **Тема 6. Профилактика семейных конфликтов**

Стратегии и методы работы с семейными проблемами. Возможные пути предотвращения семейных конфликтов. Критерии выбора брачного партнера. Прогнозирование и профилактика семейных конфликтов. Основы диагностики системы семейных взаимоотношений. Технологии активного обучения навыкам бесконфликтного общения. Психология конструктивной критики. Техники превенции семейных конфликтов.

### **Тема 7. Семейное консультирование по проблеме конфликтов в семье**

Алгоритм консультационной работы с семьёй, переживающей конфликтные отношения. Методы диагностики парных отношений. Индивидуальное консультирование членов конфликтной семьи. Психологическое консультирование конфликтующих супругов. Психологическое консультирование расширенной семьи. Основные функции работы семейного психолога. Технология организации психологической консультации по проблеме конфликтов в семье. Организация работы с парой, этапы и методы работы. Специфика работы с различными проблемами пары: конфликты, кризис брака, супружеская измена, ревность, утрата чувств, распад пары.

### **Тема 8. Медиационные технологии в разрешении семейных конфликтов**

Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны. Переговоры по разрешению семейных конфликтов. Психологические механизмы и технология переговоров. Психологические условия успеха на переговорах. Процесс психологического посредничества. Результативность медиаторской деятельности.

## **2.3. Описание занятий семинарского типа**

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

#### **ТЕМА: ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СЕМЕЙНОЙ СИСТЕМЫ**

**Цель:** систематизация знаний в области функционирования семейной системы.

**Понятийный аппарат:** семейная система, дисфункциональная семья, семейные границы, стабилизаторы семейных отношений, стереотипы взаимодействия, триангуляция.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Взаимоотношения и функции семьи.
2. Типы современных семей.
3. Параметры семейной системы: стереотипы взаимодействия, семейные правила, семейные мифы, семейные границы, семейные стабилизаторы, семейная история.
4. Стереотипы взаимодействий. Семейные правила, роли и ритуалы. Желания и потребности супругов.
5. Факторы дисфункционального развития семейной системы.

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

### **ТЕМА: ПРИЧИНЫ И ОСОБЕННОСТИ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ**

**Цель:** систематизация знаний в области детерминации конфликтного взаимодействия в семье.

**Понятийный аппарат:** конфликтная семья, кризисная семья, проблемная семья, невротическая семья, потребности, деструктивные последствия.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Семейный конфликт как способ выражения и разрешения противоречий в семье.
2. Типы конфликтных семей.
3. Виды и специфические особенности семейных конфликтов.
4. Конструктивные и деструктивные последствия семейных конфликтов.
5. Факторы риска при вступлении в брак. Мотивация брака и ее влияние на удовлетворенность супружескими отношениями.
6. Молодая семья как особый этап в структуре семейного цикла.  
Виды супружеской адаптации.
7. Супружеская совместимость и ее уровни. Классификация супружеских ролей.

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

### **ТЕМА: МЕХАНИЗМЫ ДЕСТАБИЛИЗАЦИИ СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

**Цель:** систематизация знаний в области детерминации конфликтного взаимодействия в семье.

**Понятийный аппарат:** конфликтная семья, кризисная семья, проблемная семья, невротическая семья, потребности, деструктивные последствия.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Жизненные циклы семьи.
2. Кризисные периоды брака. Нормативные кризисы семьи
3. Ненормативный кризис: измена. Причины супружеской неверности. Ревность, ее виды и причины возникновения в семье. Особенности проявления реакций ревности у супругов.
3. Определение уровня удовлетворенности браком.
4. Механизмы разрядки напряжения в семье.
5. Ненормативный кризис: развод
6. Ненормативный кризис: тяжелая болезнь
7. Ненормативный кризис: инцест
8. Ненормативный кризис: смерть члена семьи

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.**

### **ТЕМА: СУПРУЖЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ**



**Цель:** систематизация знаний в области конфликтного взаимодействия супругов.

**Понятийный аппарат:** ролевые ожидания, ролевые притязания, регуляторы, стабилизаторы семейного взаимодействия.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Особенности супружеских конфликтов в молодых семьях.
2. Ролевые ожидания и притязания в браке.
3. Причины возникновения супружеских конфликтов.
4. Неудовлетворенность базовых потребностей как фактор конфликтного взаимодействия.
5. Типичные межличностные конфликты супругов.
6. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия супругов.
7. Развод как ненормативный кризис семьи.

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.**

### **ТЕМА: ПРОФИЛАКТИКА СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ**

**Цель:** систематизация знаний в области превенции конфликтного взаимодействия в семье.

**Понятийный аппарат:** прогнозирование, превенция, диагностика, активное обучение, техники конструктивной критики, обратная связь.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Стратегии и методы работы с семейными проблемами.
2. Возможные пути предотвращения семейных конфликтов.
3. Прогнозирование и профилактика семейных конфликтов.
4. Основы диагностики системы семейных взаимоотношений.
5. Технологии активного обучения навыкам бесконфликтного общения.

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.**

### **ТЕМА: СЕМЕЙНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО ПРОБЛЕМЕ КОНФЛИКТОВ В СЕМЬЕ**

**Цель:** систематизация знаний в области методологии разрешения семейных конфликтов.

**Понятийный аппарат:** психологическое консультирование, индивидуальное консультирование, парное консультирование, сеттинг, парная терапия.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Алгоритм консультационной работы с семьей, переживающей конфликтные отношения.
2. Методы диагностики парных отношений.
3. Индивидуальное консультирование членов конфликтной семьи.
4. Психологическое консультирование конфликтующих супругов.
5. Психологическое консультирование расширенной семьи.

6. Сущность социометрических техник работы с семьей. Методики: семейная скульптура, семейная хореография, генограмма семьи, методика «Ролевая карточная игра», экокарта семьи, методика «Соломенная башня», методика исследования семейного пространства, методика «Семейная социограмма».

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7.**

#### **ТЕМА: МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РАЗРЕШЕНИИ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ**

**Цель:** систематизация знаний в области инновационных технологий в разрешении семейных конфликтов.

**Понятийный аппарат:** переговоры, медиация, посредничество.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.
2. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны.
3. Переговоры по разрешению семейных конфликтов.
4. Результативность медиаторской деятельности.

### **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

#### **Интерактивное занятие 1 теме 1: Общая характеристика семейной системы**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов*, которая предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

Студенты разделяются на группы по 4 человека и проводят исследовательскую работу по предложенным направлениям:

**Задание:** представить проект исследования в форме презентации с последующей групповой дискуссией.

Направления исследования:

1. Теория семейных систем Мюррея Боуэна
2. Параметры семейной системы
3. Стереотипы взаимодействия в семье
4. Семейные правила
5. Границы семейной системы
6. Стабилизаторы семейной системы

## 7. Семейная история

### **Интерактивное занятие к теме 1: Причины и особенности семейных конфликтов**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *дебаты и дискуссии* - интеллектуальные игры для обучающихся, представляющие собой особую форму обсуждений, которые ведутся по определенным правилам.

Две команды, по 6 человек в каждой, выдвигают свои аргументы и контраргументы по поводу предложенного тезиса, пытаются убедить третью сторону (жюри) в своей правоте.

Тема дискуссии: Конструктивная и деструктивная функция семейного конфликта

**Задание:** представить аргументы и контраргументы согласно предложенным позициям.

### **Интерактивное занятие к теме 3 Супружеские конфликты**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика кейс-метод - разбор конкретных ситуаций.

Это техника обучения, использующая описание реальных конфликтных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Работа проводится в группах по 2-5 человек с конкретными конфликтными ситуациями. Ситуации у каждой группы различны.

В данном интерактивном занятии все ситуации имеют характер межличностных конфликтов между супругами.

*Задача студентов:* определить уровень конфликта, факторы и условия его возникновения.

Последовательность анализа конфликта:

1. Определить уровень (вид) конфликта.
2. Определить участников конфликта: выделить оппонентов и связанных лиц. Оценить меру влияния связанных лиц.
3. Определить объект конфликта, цели и интересы оппонентов.
4. Определить форму и количество инцидентов.
5. Уточнить факторы, повлиявшие на возникновение данного конфликта.
6. Предложить варианты завершения конфликта – обосновать предлагаемые методы работы специалиста.

Перечень учебных ситуаций:

Кейс 1. За психологической помощью обратилась молодая супружеская пара. Муж жалуется на постоянные мелочные придирки к нему супруги. Например, однажды она его спрашивает: «Что ты делаешь в транспорте по дороге на работу?» Муж: «Газету читаю». Супруга: «А, вот если бы ты не газеты читал, а научные статьи по специальности, ты бы уже

давно кандидатскую защитил». Муж на это реагирует вспышками гнева, бранью, угрозами развода. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 2. За помощью обратилась молодая супружеская пара. Супруга жалуется на то, что муж не хочет ей помогать по хозяйству, а она очень устает, поскольку целый день вынуждена находиться в квартире одна с маленьким ребенком. Реакция мужа: «Я ей помогаю по мере возможности, но порой мне кажется, что супруга просто хочет меня эксплуатировать». Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 3. За помощью обратились молодые супруги, у которых есть сын 8 месяцев. Интересуются, как правильно воспитывать детей. Волнует, что ребенок очень тревожный, много плачет, не дает по ночам уснуть. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 4. За помощью обратилась молодая супруга. Скоро будет год, как вышла замуж. Чувствует, что муж теряет интерес к ней. Полагает, что пока у него нет женщины на стороне, но предчувствует, что если и дальше все будет также продолжаться, то возможно муж от нее уйдет или найдет на стороне другую женщину. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 5. За помощью обратилась молодая женщина. Запрос: с момента появления на свет грудного ребенка муж потерял интерес и к ней, и к ребенку. Ни в чем ей не помогает, домой стал приходить поздно. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

#### **Интерактивное занятия к теме 4: Профилактика семейных конфликтов**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика кейс-метод - разбор конкретных ситуаций.

Это техника обучения, использующая описание реальных конфликтных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Работа проводится в группах по 2-5 человек с конкретными конфликтными ситуациями. Ситуации у каждой группы различны.

В данном интерактивном занятии все ситуации имеют характер межличностных конфликтов.

*Задача студентов:* определить уровень конфликта, факторы и условия его возникновения.

Последовательность анализа конфликта:

1. Определить уровень (вид) конфликта – обосновать.
2. Определить участников конфликта: выделить оппонентов и связанных лиц. Оценить меру влияния связанных лиц.
3. Определить объект конфликта, цели и интересы оппонентов.
4. Форма и количество инцидентов – обосновать.
5. Уточнить факторы, повлиявшие на возникновение данного конфликта.
6. Предложить варианты завершения конфликта – обосновать.

Перечень учебных ситуаций:

Кейс 1. Женщина средних лет, мать-одиночка жалуется на отсутствие психологической близости с дочкой 14 лет, снижение успеваемости у дочери. Дочь требует одежду, которую мать не одобряет, тайком от матери курит. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 2. На «Телефон доверия» звонит девушка 16 лет. Жалуется на то, что родители не одобряют ее выбор молодого человека, не пускают на дискотеки. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 3. За помощью обратилась женщина 36 лет, образованная, умная, красивая. Недавно вышла замуж. Муж ездил в Америку, чтобы заработать денег на квартиру, там стал членом организации «Свидетели Иеговы». Вернулся угрюмым, неразговорчивым. Запирается в туалете и читает там Библию. Любые попытки его переубедить приводят только к увеличению разрыва. Она ходила в группу, членом которой является ее муж. Ей там не понравилось. Она чувствует там какую-то ложь, но донести свои ощущения до мужа не может. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

### **Интерактивное занятие к теме 5: Семейное консультирование по проблеме конфликтов в семье**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика кейс-метод - разбор конкретных ситуаций.

Это техника обучения, использующая описание реальных конфликтных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Работа проводится в группах по 2-5 человек с конкретными конфликтными ситуациями. Ситуации у каждой группы различны.

В данном интерактивном занятии все ситуации имеют характер межличностных конфликтов.

*Задача студентов:* определить уровень конфликта, факторы и условия его возникновения.

Последовательность анализа конфликта:

7. Определить уровень (вид) конфликта – обосновать.

8. Определить участников конфликта: выделить оппонентов и связанных лиц. Оценить меру влияния связанных лиц.

9. Определить объект конфликта, цели и интересы оппонентов.

10. Форма и количество инцидентов – обосновать.

11. Уточнить факторы, повлиявшие на возникновение данного конфликта.

12. Предложить варианты завершения конфликта – обосновать.

Перечень учебных ситуаций:

Кейс 1. Женщина средних лет, мать-одиночка жалуется на отсутствие психологической близости с дочкой 14 лет, снижение успеваемости у дочери. Дочь требует одежду, которую мать не одобряет, тайком от матери курит. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 2. На «Телефон доверия» звонит девушка 16 лет. Жалуется на то, что родители не одобряют ее выбор молодого человека, не пускают на дискотеки. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 3. В психологическую консультацию обратилась молодая женщина по поводу проблем, связанных с воспитанием сына 11 лет. Неожиданно сын заявил, что в школу он больше ходить не будет, т. к. ему дома больше нравится. В течение недели вся семья по очереди вела с мальчиком беседы в надежде убедить его ходить в школу. И не уредила. Учится средне. Конфликтов или напряженности в отношениях со сверстниками не наблюдалось. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 4. За психологической помощью обратилась женщина 30 лет. Не замужем. Живет в одной квартире с отцом и матерью. Замуж выходить она не намерена - не хочет возиться с хозяйством, ребенком. Но мать настаивает на замужестве, причем в форме крика, скандалов. Запрос: "Как мне добиться того, чтобы мать, наконец, оставила меня в покое?". Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 5. 16-летний сын предложил матери инцестные отношения. Живут вдвоем в одной квартире. Мать не знает, как реагировать. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 6. В консультацию обратилась молодая супруга 26 лет. Свекровь постоянно настраивает своего сына против нее. Хочет их поссорить. Из-за этого по настоянию клиентки семья переехала в другой город. Но теперь свекровь регулярно звонит ее мужу. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 7. За психологической помощью обратилась молодая девушка. Парень учится на священника. Требуется, чтобы она носила только длинные юбки, которые неудобны и делают ее некрасивой. Стал какой-то жесткий, стремится ее контролировать. Запрещает пользоваться косметикой. Сказал: «Я все твои короткие юбки сожгу». Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 8. В психологическую консультацию за помощью обратилась семья из пяти человек: отец, мать и трое детей. Отец - не родной для всех троих детей (отчим). Родители поженились несколько лет назад. Жалобы на случаи периодического воровства девушки 14 лет. Причины собственного импульсивного воровства девочка объяснить не может. В остальном семья очень благополучная, хорошо обеспеченная материально. Отчетливая ориентация всех членов семьи на культуру, высокие духовные ценности. Отец не может понять: «Чего же ей не хватает? Попросила бы - и так дали. Зачем же ворует?». Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные причины воровства, методы и способы оказания воздействия.

### **Интерактивное занятие к теме 6: Медиационные технологии в разрешении семейных конфликтов**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика тренинговые упражнения.

**Тренинговые упражнения** - метод активного обучения, направленный на развитие навыков, компетенций и социальных установок, основанный не только на получении новой информации, но и применении полученных знаний на практике.

Работа проводится в группах по 3 человека.

Учебная медиация «Отъезд» на основе реальной ситуации. Студенты выступают в роли медиатора и стороны конфликта. После каждой учебной медиации проводится детальный анализ достижений и ошибок медиатора, основываясь на переживаниях и отчете сторон, впечатлениях наблюдателей и видеозаписи.

Последовательность анализа:

1. Этап вступительного заявления сторон (высказывания своей точки зрения по проблеме) и действия медиатора по сообщению обратной связи. Обсуждается проблема сохранения нейтральности, соблюдение принципа равенства сторон и процедурных соглашений, применение метода «вентиляции» эмоций.

2. Этап первоначального обмена мнениями. Подчеркиваются трудности, с которыми сталкивается медиатор: от желания помочь одной из сторон, до перехвата инициативы медиатором, когда переговоры превращаются в психокоррекцию и т.п. Обсуждаются задачи медиатора на этом этапе и результаты этих этапов. Напоминается о возможности взять кокус (индивидуальную встречу).

3. Этап индивидуальной встречи с каждой стороной (кокус), когда у сторон много скрываемой друг от друга информации. Уточняются его цели и задачи. Условия проведения. Причины, по которым может быть взято кокус и т.д. Обсуждаются варианты действий медиатора во время индивидуальной встречи. В том числе: вентиляция эмоций клиента, проверка на реалистичность высказываний и предложений, определение ключевых моментов для данной стороны и помощь в их формулировке и т.д.

4. Этап формирования повестки переговоров. Рассматривается довольно сложная проблема, состоящая из нескольких аспектов, каждый из которых может иметь свое решение. Затем анализируются действия медиатора. Обсуждается переход к формированию повестки переговоров. Техники, позволяющие сложную проблему разбить на отдельные составляющие (фракционировать). Уточняется, каким образом медиатор может помочь сторонам выделить основные вопросы, требующие решения, и согласовать повестку дня. Обсуждаются приемлемые способы помощи сторонам в выработке конструктивных предложений.

5. Этап формирования соглашения. Обсуждаются основные требования к соглашению. И способы реализации этих требований. Отрабатываются техники проверки соглашения на реалистичность.

6. Этап завершения медиации. Групповая дискуссия о причинах возникновения постконфликтов и методах их предотвращения. Обсуждаются способы проверки удовлетворенности сторон заключенным соглашением, варианты завершения переговоров и выхода из медиации.

## **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

Встреча с заведующей отделением психологической помощи конфликтным семьям ГБУ Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга Пуховой Е.А.



Тема: «Служба урегулирования конфликтов (в том числе в судебном процессе), вытекающих из брачно-семейных отношений».

Форма проведения занятия: круглый стол.

## **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории студентов</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с

ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

### **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области социологии, культурологии, педагогики, психологии, конфликтологии.

Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: теоретические концепции и подходы к пониманию психологических проблем межличностных и внутригрупповых конфликтов.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

### **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

## **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Семейная конфликтология» является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и

профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- тезирование;
- аннотирование;

### **Оформление самостоятельной работы:**

#### 1. Титульный лист.

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psysocwork.ru](http://www.psysocwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

#### **Самостоятельная работа к теме: Общая характеристика семейной системы**

1. Изучить закономерности и принципы функционирования семейной системы. Определить параметры семейной системы: стереотипы взаимодействия, семейные правила, семейные мифы, семейные границы, семейные стабилизаторы, семейная история.

2. Выписать разные определения понятия «семейный конфликт», рассмотреть с разных позиций: с позиции социологии, педагогики, психологии, конфликтологии.

3. Найти примеры, подтверждающие роль разных факторов в эскалации и кульминации семейного конфликта.

4. Описать стереотипы взаимодействия: семейные правила, роли и ритуалы.

5. Проанализировать типологию семейных конфликтов на основе неудовлетворенных потребностей.

6. Описать механизмы нарушения интеграции семьи.

7. Законспектировать соответствующие разделы из источников дополнительной литературы:

- 1) Жизненный цикл семьи.
- 2) Психология эмоциональных отношений как основа семейной жизни
- 3) Психологические особенности супружеских отношений
- 4) Психологические особенности детско-родительских отношений
- 5) Процессы распада и дестабилизации семейных отношений
- 6) Нарушения представлений членов семьи о семье и личности друг
- 7) Репрезентативные системы и их роль в формировании взаимоотношений в семье
- 8) Нарушения межличностной коммуникации в семье

**Самостоятельная работа к теме: Причины и особенности семейных конфликтов**

1. Описать особенности супружеских конфликтов в молодых семьях.
2. Провести анализ причин возникновения супружеских конфликтов.
3. Представить в форме тезисов материал на тему «Роль ожидания и притязания в браке».
4. Провести анализ влияния неудовлетворенности базовых потребностей в браке на характер конфликтного взаимодействия супругов.

5. Представить в форме тезисов материал о проблеме влияния возрастных, религиозных, гендерных, характерологических предпосылок супружеских конфликтов.

6. Описать стратегии и тактики конфликтного взаимодействия супругов.

7. Провести сравнительный анализ регуляторов конфликтного взаимодействия: ситуационные, психологические, социально-перцептивные, нормативные.

8. Представить в форме тезисов материал о последствиях супружеских конфликтов.

9. Перечислить в форме тезисов особенности межпоколенных конфликтов.

10. Перечислить в форме тезисов последствия семейных конфликтов для психического развития личности.

11. Законспектировать соответствующие разделы из источников дополнительной литературы:

- 1) Нарушения механизмов интеграции семьи
- 2) Нарушения структурно-ролевого аспекта жизнедеятельности семьи
- 3) Развод как социально-психологический феномен

**Самостоятельная работа к теме: Супружеские конфликты**

Законспектировать соответствующие разделы из источников дополнительной литературы:

1. Особенности супружеских конфликтов в молодых семьях.
2. Ролевые ожидания и притязания в браке.
3. Причины возникновения супружеских конфликтов.
4. Неудовлетворенность базовых потребностей как фактор конфликтного взаимодействия.
5. Типичные межличностные конфликты супругов.
  6. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия супругов.
  7. Развод как ненормативный кризис семьи.

#### **Самостоятельная работа к теме: Детско-родительские конфликты**

1. Провести сравнительный анализ основных психолого-педагогических моделей родительно-детских отношений.
2. Описать дисфункциональные стили родительского воспитания. Провести анализ влияния стиля на формирование акцентуаций характера и невротических паттернов развития личности ребенка.
3. Изучить типологию детских-родительских конфликтов.
4. Определить влияние личностных особенностей родителей и детей на конфликты.
5. Определить характер влияния детско-родительских конфликтов на симптоматическое поведение детей и подростков, школьную дезадаптацию, отклоняющееся поведение.

#### **Самостоятельная работа к теме: Профилактика семейных конфликтов**

1. Провести сравнительный анализ стратегий и методов работы с семейными проблемами.
2. Представить в форме эссе работу по теме «Возможные пути предотвращения семейных конфликтов».
3. Представить в форме эссе работу по теме «Индивидуальные стратегии поиска потенциального брачного партнера».
4. Провести сравнительный анализ методов прогнозирования семейных конфликтов.
5. Провести сравнительный анализ методов профилактики семейных конфликтов.

#### **Самостоятельная работа к теме: Семейное консультирование по проблеме конфликтов в семье**

1. Провести диагностику системы семейных взаимоотношений супружеской пары, представить заключение по результатам исследования и развернутый план мероприятий по профилактике конфликта:

Психодиагностические методики:

- Тест-опросник удовлетворенности браком (В.В. Столин, Т.Л. Романова, Г.П. Бутенко);
- Методика «Ролевые ожидания и притязания в браке» (А.Н. Волкова, Т.М. Трапезникова);

- Методика «Определение особенностей распределения ролей в семье» (Ю.Е. Алешина, Л. Я. Гозман, Е. М. Дубовская);

- Тест «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях» (Ю.Е. Алешина, Л.Я. Гозмана, Е.М. Дубовская);

- Опросник ПЭА (понимание, эмоциональное притяжение, авторитетность) А.Н. Волкова.

2. Представить программу обучения навыкам бесконфликтного общения.

3. Предложить алгоритм консультационной работы с семьёй, переживающей конфликтные отношения.

4. Составить перечень методов диагностики парных отношений.

5. Написать эссе на тему «Специфика работы с различными проблемами пары: конфликты, кризис брака, супружеская измена, ревность, утрата чувств, распад пары».

6. Проведите сравнительный анализ технологий разрешения межличностных конфликтов:

- Четырехшаговый метод Даниэла Дэна.

- Подход Чарльза Ликсона: семь шагов.

- Рационально-эмоциональный подход ДжениГ.Скотт.

- Подход Т.Гордона к семейным конфликтам «Семейный совет».

**Самостоятельная работа к теме: Медиационные технологии в разрешении семейных конфликтов**

1. Перечислить и дать характеристику основным формам разрешения конфликтов с помощью третьей стороны.

2. Написать эссе на тему «Психологические условия успеха на переговорах».

3. Описать критерии результативности деятельности медиатора при разрешении семейных конфликтов.

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;

- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;

- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;



- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;

- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

## **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Семейная конфликтология» относится рубежный контроль (контрольная работа), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

#### **Шкала оценивания для экзамена**

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по четырехбалльной шкале оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» соответствует высокому уровню теоретических знаний, владения студентом понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи.

Оценка «хорошо» может быть выставлена в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины, но проявил недостаточные умения и навыки в решении профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

Оценка «удовлетворительно» соответствует поверхностному владению теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины, недостаточным умениям решать практические задачи.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

**4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины**

<b>Тема дисциплины</b>	<b>Компетенции по дисциплине</b>
Тема 1. Общая характеристика семейной системы	ПК-1, ПК-7, ПК-8
Тема 2. Причины и особенности семейных конфликтов	ПК-1, ПК-7, ПК-8
Тема 3. Механизмы дестабилизации семейных отношений	ПК-1, ПК-7, ПК-8
Тема 4. Супружеские конфликты	ПК-1, ПК-7, ПК-8
Тема 5. Детско-родительские конфликты	ПК-1, ПК-7, ПК-8
Тема 6. Предупреждение конфликтов между супругами	ПК-1, ПК-7, ПК-8
Тема 7. Семейное консультирование по проблеме конфликтов в семье	ПК-1, ПК-7, ПК-8
Тема 8. Медиативные технологии в разрешении семейных конфликтов	ПК-1, ПК-7, ПК-8

**4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)**

**Рубежный контроль успеваемости по дисциплине «Семейная конфликтология»** проводится в форме контрольной работы после изучения 50% учебного материала дисциплины, запланированного на семестр.

Результаты рубежного контроля оцениваются по пятибалльной шкале:

- «5» - изложение полученных знаний в письменной форме в соответствии с требованиями учебной программы;
- «4» - изложение полученных знаний в письменной форме в соответствии с требованиями учебной программы, допускаются несущественные ошибки;
- «3» - изложение учебного материала неполное, бессистемное, существенные ошибки.
- «0» - полное незнание и непонимание учебного материала (студент не может ответить ни на один поставленный вопрос), неаттестация по результатам рубежного контроля.

**Примерные вопросы проверочной (контрольной) работы:**

1. Структура семьи и системы ее поддержания.
2. Методы работы с родительско-юношескими конфликтами.
3. Субсистемы семьи. Субсистема супружеской пары.
4. Субсистема родителей и субсистема детей.
5. Методы работы с супружескими конфликтами.
6. Внутрисемейные границы. Виды внутрисемейных границ.
7. Семейные треугольники и их разновидности.

#### **4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

**Промежуточная аттестация** по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

Примерные вопросы к экзамену

1. Семья как социальная система, как комплекс элементов и их свойств в динамике и взаимодействии.
2. История развития семейных отношений.
3. Типы современных семей.
4. Взаимоотношения и функции семьи.
5. Структура семьи и системы ее поддержания.
6. Субсистемы семьи: субсистема супружеской пары, субсистема родителей и субсистема детей.
7. Внутрисемейные границы. Виды внутрисемейных границ.
8. Семейные треугольники и их разновидности.
9. Социально-психологическая модель семейных отношений.
10. Параметры семейной системы: стереотипы взаимодействия, семейные правила, семейные мифы, семейные границы, семейные стабилизаторы, семейная история.
11. Стереотипы взаимодействия в семье: семейные правила, роли и ритуалы.
12. Нарушения механизмов интеграции семьи. Особенности семейной субкультуры и межличностных контактов в неблагополучных семьях.
13. Семейный конфликт как способ выражения и разрешения противоречий в семье. Ключевая роль супружеских конфликтов в семейных отношениях.
14. Типы конфликтных семей.
15. Причины семейных конфликтов. Виды и специфические особенности семейных конфликтов.
16. Жизненные циклы семьи. Кризисные периоды брака.
17. Процессы распада и дестабилизации семейных отношений. Нарушения структурно-ролевого аспекта жизнедеятельности семьи. Конструктивные и деструктивные последствия семейных конфликтов.
18. Особенности супружеских конфликтов в молодых семьях.

19. Причины возникновения супружеских конфликтов.

20. Несоответствие ролевых ожиданий и притязаний в браке как причина супружеских конфликтов. Неудовлетворенность базовых потребностей как причина конфликтного взаимодействия супругов.

21. Возрастные, религиозные, гендерные, характерологические предпосылки супружеских конфликтов.

22. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия супругов.

23. Регуляторы конфликтного взаимодействия: ситуационные, психологические, социально-перцептивные, нормативные.

24. Социально-психологические последствия супружеских конфликтов.

25. Конфликты родителей и детей как отражение внутренних противоречий в семье.

26. Основные психолого-педагогические модели родительско-детских отношений.

Дисфункциональные стили родительского воспитания.

27. Типология родительско-детских конфликтов. Влияние личностных особенностей родителей и детей на конфликты.

28. Стратегии и методы работы с семейными проблемами.

29. Методы прогнозирования и профилактики семейных конфликтов.

30. Методы диагностики системы семейных взаимоотношений.

31. Технологии активного обучения навыкам бесконфликтного общения. Техники конструктивной критики.

32. Техники превенции семейных конфликтов.

33. Алгоритм консультационной работы с семьей, переживающей конфликтные отношения.

34. Методы диагностики парных отношений.

35. Индивидуальное консультирование членов конфликтной семьи.

36. Консультирование конфликтующих супругов. Технология организации консультации по проблеме конфликтов в семье.

37. Техники работы с супружескими конфликтами. Организация работы с парой, этапы и методы работы.

38. Специфика работы с различными проблемами пары: конфликты, кризис брака, супружеская измена, ревность, утрата чувств, распад пары.

39. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны.

40. Медиация как способ разрешения семейных конфликтов. Результативность медиаторской деятельности.

### **Пример типового задания в форме теста**

Тест 1. Семейные правила – это:

- а) договорённость между членами семьи;
- б) неосознаваемые процессы;
- в) устойчиво используемые способы поведения.

Тест 2. Позиционные семейные конфликты – это:

- а) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье
- б) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях
- в) конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства

Тест 3. Столкновение противоположных желаний и потребностей, интересов, целей, позиций, мнений или взглядов супругов, других членов семейного взаимодействия называют:

- а) семейным конфликтом
- б) манипуляцией
- в) выяснением отношений

Тест 4. Конфликт поколений, при условии совместного проживания молодой семьи с родительской семьёй одного из супругов, может быть вызван:

- а) личностными особенностями членов семьи;
- б) несовпадением ценностных ориентаций;
- в) несогласованностью ролевых приоритетов.

Тест 5. Негармоничным вариантом нарушенного родительского воспитания (поведения) является:

- а) материнская забота
- б) материнская депривация
- в) аффилиация
- г) эмпатия
- д) отчужденность

### **Пример практико-ориентированного задания**

Типовое задание 1. У молодых супругов родился ребенок. Супруги конфликтуют по поводу того, кому вставать к ребенку по ночам.

Выберите технологию работы с клиентами:

- а) сопровождение
- б) конфликтологическое консультирование

в) профориентация

г) диагностика

Типовое задание 2. Проанализируйте жизненную ситуацию клиента:

У женщины 28 лет двое малолетних детей, в связи с чем она вынуждена часто брать лист нетрудоспособности. Руководитель предприятия поставил ультиматум: либо дети, либо работа

Выберите технологию работы с клиентами:

а) сопровождение

б) конфликтологическое консультирование

в) медиация

г) диагностика

## **РАЗДЕЛ 5. Глоссарий**

**Внутренний (психологический) конфликт** - столкновение примерно равных по силе, но несовпадающих по направленности внутренних явлений и тенденций в психике одного и того же человека.

**Диагностика конфликта** – деятельность по определению сущности и особенностей конфликта на основе его исследования, разработке моделей конфликта. Предполагает совокупность принципов, приемов и методов изучения конфликта.

**Динамика конфликта** - процесс развертывания конфликта от предконфликтной ситуации через инцидент к кризису, а затем завершению.

**Завершение конфликта** – управляемое или естественное прекращение развития конфликта по различным причинам. Может быть конструктивным (разрешение, урегулирование), нейтральным (прекращение по объективным причинам) или деструктивным (затухание, принуждение).

**Интересы стороны конфликта** - это принципы, ценности или системы убеждений стороны, которые необходимо удовлетворить, если противоречие предполагается разрешить справедливо, практично, наилучшим образом и надолго. Это то, что побуждает стороны вступать в конфликтные отношения.

**Инцидент** – это определенное взаимодействие между оппонентами, действия оппонентов, направленные на достижения их целей.

**Конфликт**–процесс возникновения, развития, кульминации и разрешения противоречия во внутренней (психологической) или внешней (социально-психологической, социальной) реальности человека либо группы людей.

**Конфликтология** (от лат. *conflictus* - столкновение, *logos* - слово, закон, наука) - наука о возникновении и развитии конфликтов, а также методах управления, разрешения и профилактики конфликтов.

**Оппоненты или стороны** (или субъекты конфликтного взаимодействия) – это непосредственные участники конфликта (люди, малые группы, организации и т.п.), чье поведение определяет его динамику и характер.

**Организационные конфликты** – все конфликты в организации, затрагивающие как организацию в целом, так и отдельные группы или отдельных людей в организации и влияющие на эффективность работы.

**Переговоры** - специфический вид деловой коммуникации, имеющий свои правила и закономерности, использующий разнообразные пути к достижению соглашения, разрешению или урегулированию конфликтов. Это процесс адекватной коммуникации, эффективного просвещения и ответственного использования власти с целью взаимной выработки, обмена и выполнения определенных обещаний, которые приводят к реалистичным и прочным соглашениям.

**Послеконфликт** – это состояние конфликта после его формального завершения. Вероятность послеконфликта значительно возрастает, если у стороны нет хотя бы одного из видов удовлетворений.

**Посредничество, медиация** - одна из возможных процедур по урегулированию конфликта, особая форма переговоров, включающая участие третьего лица (стороны) нейтрального по отношению к участникам конфликта и независимого от них. Задача этого нейтрального третьего лица (стороны) помочь конфликтующим самостоятельно найти взаимоприемлемое соглашение по урегулированию спорных вопросов и достигнуть его, медиатор занимается максимально эффективной организацией процесса переговоров.

**Предконфликтная ситуация** возникает, если сложились основные характеристики противоречия, но реального столкновения сторон еще нет. Предконфликтная ситуация может существовать от нескольких секунд до месяцев и десятилетий.

**Прекращение конфликта** – прекращение конфликтного взаимодействия сторон из-за уничтожения объекта; невозможности контакта; изменения ситуации, интересов и т.п. может быть естественным или вынужденным.

**Противоречие** - это категория, выражающая внутренний источник всякого развития, всякого движения. Определенный тип взаимодействия различных и противоречивых сторон, свойств, тенденций в составе той или иной системы или между системами, процесс столкновения противоположных стремлений и сил. Противоречие лежит в основе любого конфликта, но конфликт является лишь одной из форм противоречия.

**Профилактика конфликтов** — это такая организация жизнедеятельности людей, которая исключает или сводит к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними.

**Разрешение конфликта** – одна из форм завершения конфликта, совокупность положительных действий (решений) самих участников конфликта, прекращающих противоборство мирными или силовыми средствами и решающих (полностью или частично) проблему, которая привела к конфликту. Достижение взаимоприемлемого соглашения сторон на основе удовлетворения их интересов. Разрешение — это заключительный этап управления конфликтом.

**Стимулирование конфликта** – провокация, вызов конфликта, воздействие на людей и ситуацию т.о., чтобы назревающий конфликт произошел в удобном (для того, кто стимулирует) месте и времени.

**Стратегия разрешения конфликта** – общий подход к поведению в конфликте и ходе его завершения. Выделяется пять основных стратегий по К.Томасу (уход, соперничество, уступка, компромисс, сотрудничество).

**Тактика разрешения конфликта** – конкретные приемы, методы, техники, используемые на разных этапах работы с конфликтом для достижения желаемого результата. Практически любая стратегия может быть реализована с помощью любых тактик.

**Технологии разрешения конфликтов** – набор стандартизированных приемов и методов, позволяющих относительно быстро и эффективно разрешать определенные типы конфликтов.

**Трудовые или индустриальные или социально-экономические конфликты** – конфликты между наемными работниками и работодателями с позиции их социальных ролей. Могут возникать по инициативе обеих сторон и иметь различный характер. Являются переходной формой конфликта между социально-психологическими и социальными конфликтами.

**Управление конфликтами** - целенаправленное воздействие по устранению либо минимизации причин, породивших конфликт, коррекции поведения участников конфликта, поддержанию необходимого уровня конфликтности, не выходящего за контролируемые пределы

**Урегулирование конфликта** – регламентация поведения и отношений конфликтующих сторон при сохранении конфликтной ситуации, направлено на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону конструктивного разрешения. Используется при невозможности прекратить или разрешить конфликт. Предполагает переговоры и соглашения, определяющие действия сторон.



**Условия возникновения конфликтов** – сочетание трех закономерных феноменов, приводящих к возникновению конфликта и определяющих его специфику. К условиям возникновения конфликтов относятся: наличие оппонентов, существование предконфликтной ситуации и инцидент. Условия формируются под воздействием факторов возникновения конфликтов.

**Факторы возникновения конфликтов** - те общие предпосылки (события, действия или бездействие людей, а также независимые от них обстоятельства), которые приводят к формированию условий конфликта. В классификации У.Линкольна пять основных факторов возникновения конфликтов: информационные, структурные, ценностные, отношений и поведения.

**Эскалация конфликта** – деструктивное развертывание конфликта, когда противоречие углубляется, отношение между сторонами ухудшаются, формируется взаимное неприятие сторон, затем ведутся разрушительные действия друг против друга. На поздних стадиях эскалации конструктивное завершение конфликта невозможно.

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8
<b>Основная литература</b>									
1	Горбуля Е.В. Психология семьи: семейные кризисы: учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры /Е.В.Горбуля. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. -280 с. - (Авторский учебник). - ISBN 978-5-534-10036-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/429154">https://biblio-online.ru/bcode/429154</a> .	+	+	+			+	+	
2	Емельянов С.М. Конфликтология: учебник и практикум для академического бакалавриата /С.М.Емельянов.- 4-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт,2019.- 322 с. - (Бакалавр.Академический курс).-ISBN 978-5-534-06003-4.- Текст:электронный//ЭБС Юрайт [сайт].- URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/438314">https://biblio-online.ru/bcode/438314</a>		+	+	+			+	+
<b>Дополнительная литература</b>									
1	Егидес, А.П. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А. П. Егидес. - Москва: МФПУ «Синергия», 2019. - 320 с.: ил. - Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=334911">https://ibooks.ru/reading.php?productid=334911</a>	+			+				
2	Колесникова, Г. И. Социология и психология семьи [Электронный ресурс]: учебник для бакалавриата/ Г.И. Колесникова.- М.:Юрайт,2019. - 397 с. - Режим доступа: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/C962D5C8-1DAD-44AE-A179-346BCD788E5D">www.biblio-online.ru/book/C962D5C8-1DAD-44AE-A179-346BCD788E5D</a> .			+		+			
3	Николаева Е.И. Психология семьи [Электронный ресурс]: учебник /Е.И.Николаева.-СПб.:Питер,2019.-368 с. - Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=353339">https://ibooks.ru/reading.php?productid=353339</a>		+	+			+		+
4	Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования[Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — М.: Юрайт, 2019. — 234 с. — Режим доступа: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/09AC2750-B4DC-452E-AD70-B9550A4FBF57">www.biblio-online.ru/book/09AC2750-B4DC-452E-AD70-B9550A4FBF57</a> .							+	

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Интернет, используемых при освоении дисциплины**

1. Берхов-Центр по проблемам конструктивного регулирования конфликтов [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.berghof-center.org>

2. Сайт международной ассоциации конфликтологов [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.confstud.ru>

### **6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины**

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

EastView [Электронный ресурс]: informationservices. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР[Электронный ресурс].–Электрон.текстовые дан. – Режим доступа:[http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid) – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР[Электронный ресурс].–Электрон.текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:808/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid](http://lib.gipsr.ru:808/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid). - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова  
(подпись, расшифровка)