

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ

УТВЕРЖДЕНО
Руководитель ОПОП
д-р психол. наук, профессор
Ю.П. Платонов
«29» мая 2020 г.



Рабочая программа дисциплины

РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В GR-ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

по образовательной программе 37.03.02 Конфликтология

«Психология конфликтного поведения»

Разработчик: канд. филос. наук, доцент Кондратенко Константин Сергеевич

Согласовано: зав. кафедрой, д-р психол. наук, профессор Платонов Юрий Петрович

Санкт-Петербург

2020

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В GR-ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель изучения дисциплины: формирование представлений о современных технологиях разрешения конфликтов между органами государственной власти, представителями гражданского общества и бизнеса.

Задачи дисциплины:

1. Изучить вопросы теории и практики взаимодействия с государства, бизнеса и некоммерческих организаций;
2. Сформировать представления о моделях взаимодействия власти, бизнеса и общества;
3. Выработать умения разработки рекомендаций по разрешению конфликтов между органами власти, бизнесом и гражданским обществом;
4. Сформировать навыки систематизации и анализа различных направлений развития партнерских отношений между гражданским обществом, государством и бизнесом.

Содержание дисциплины:

Введение в связи с правительством.

Специфика конфликтов в GR-деятельности.

Разрешение конфликтов в сфере связей с правительством как часть профессиональной деятельности конфликтолога.

Конфликты в организационной структуре связей с правительством.

Конфликты партикулярных интересов в GR-деятельности.

Борьба лобби-коалиций в сфере связей с правительством.

Правовое и этическое регулирование конфликтов в сфере связей с правительством.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель - ознакомление учащихся с основными подходами к предотвращению и урегулированию конфликтов в сфере GR-деятельности.

Задачи:

1. Определить сущность и показать области применения связей с правительством.
2. Рассмотреть связи с правительством как вид профессиональной деятельности и институт представительства партикулярных интересов.
3. Раскрыть методологию и проанализировать практику использования лоббистских технологий в связях с правительством.
4. Рассмотреть основы правового и этического регулирования связей с правительством.

В случае успешного освоения дисциплины студенты **должны:**

знать:

- цели, задачи и социальную роль связей с правительством;
- многообразие форм конфликтов в связях с правительством;
- компетентностные требования к специалистам по урегулированию конфликтов в сфере связей с правительством.

уметь:

- осуществлять анализ активности и деятельности органов государственной власти;

- разрабатывать бесконфликтные стратегии взаимодействия с органами государственной власти и готовить рекомендации в части построения отношений с органами государственной власти;

- прогнозировать регуляторные и регуляторно-политические риски.

ИМЕТЬ НАВЫКИ:

- анализа политического процесса в аспекте обнаружения бесконфликтных каналов и механизмов влияния на органы государственной власти;

- разработки рекомендаций по взаимодействию с органами государственной власти и предупреждению регуляторных рисков.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Форма обучения	Общий объем дисциплины		Объем в академических часах								
	В кредитах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем							Промежуточная аттестация (зачет)
				Всего	Виды учебных занятий					В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	
					Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации		
Очная	2	72	38	34	32	12	20	-	-	10	2
Заочная	2	72	62	10	8	-	-	8	-	4	2

* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
ОК-1 - ОК-9; ОПК-1- ОПК-5; ПК-1 - ПК-4, ПК-7, ПК-8, ПК-11 - ПК-14; ВПК-1	- способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК- 3)

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Введение в связи с правительством	3	2	1	-
Тема 2. Специфика конфликтов в GR-деятельности	6	2	4	2
Тема 3. Разрешение конфликтов в сфере связей с правительством как часть профессиональной деятельности конфликтолога	4	2	2	-
Тема 4. Конфликты в организационной структуре связей с правительством	7	2	5	4
Тема 5. Конфликты партикулярных интересов в GR-деятельности	1	-	1	-
Тема 6. Борьба лобби-коалиций в сфере связей с правительством	4	2	2	-
Тема 7. Правовое и этическое регулирование конфликтов в сфере связей с правительством	7	2	5	4
Итого:	32	12	20	10

Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Введение в связи с правительством	-	-	-	-
Тема 2. Специфика конфликтов в GR-деятельности	4	-	-	-
Тема 3. Разрешение конфликтов в сфере связей с правительством как часть профессиональной деятельности конфликтолога	-	-	-	-
Тема 4. Конфликты в организационной структуре связей с правительством	-	-	-	-
Тема 5. Конфликты партикулярных интересов в GR-деятельности	-	-	-	-
Тема 6. Борьба лобби-коалиций в сфере связей с правительством	4	-	-	-
Тема 7. Правовое и этическое регулирование конфликтов в сфере связей с правительством	-	-	-	-
Итого:	8	-	-	-

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Введение в связи с правительством

Сущность связей с правительством. Связи с правительством как институционализированное взаимодействие с органами государственной власти. Цели и задачи отношений с правительством. Актуализация GR-деятельности в современных обществах. Социальное и партикулярное значение связей с правительством. Связи с правительством: проблема эффективности.

Тема 2. Специфика конфликтов в GR-деятельности

Особенности конфликтов в GR-деятельности. Системный подход к выстраиванию отношений с государством. Конфликты с парламентом. Конфликты с правительством. Конфликты со специализированными органами исполнительной власти (министерствами, ведомствами, агентствами и пр.). Конфликты с региональными органами власти. Конфликты с местными органами власти.

Тема 3. Разрешение конфликтов в сфере связей с правительством как часть профессиональной деятельности конфликтолога

Профессионализация связей с правительством. Профессионализация как основная тенденция развития связей с правительством. Выделение связей с правительством в качестве отдельной сферы профессиональной деятельности конфликтолога. Институционализация связей с правительством. Повышение объема и качества джиа-услуг. Специализация GR-деятельности.

Тема 4. Конфликты в организационной структуре связей с правительством

Конфликтология джиа-фирмы. Сущность конфликтов в джиа-фирм. Анатомия джиа-фирмы. Специализация джиа-фирм. Особенности конфликтов в фирмах, оказывающих джиа-услуги: юридические фирмы, пиар-агентства, агентства по общественным делам, джиа-агентства и т. д.

Модуль 3. Разрешение отдельных видов конфликтов в сфере связей с правительством.

Тема 5. Конфликты партикулярных интересов в GR-деятельности

Связи с правительством как институт представительства интересов в политико-административном процессе. Проблема политико-административного представительства интересов в современных обществах. Представительство интересов в политико-административном процессе как причина конфликтов в сфере связей с правительством. Специфика представительства интересов посредством связей с правительством. Составляющие эффективных джиа-кампаний по представительству интересов и урегулированию конфликтов.

Тема 6. Борьба лобби-коалиций в сфере связей с правительством

Связи с правительством и лоббистские технологии. Проблема влияния на органы государственной власти в GR-деятельности. Лоббистские технологии как технологии урегулирования конфликтов. Понятие и общий обзор лоббистских технологий. Прямой и косвенный лоббизм. Предпосылки и ограничения применения лоббистских технологий в GR-деятельности. Лобби-коалиции и особенности их конфликтного взаимодействия.

Тема 7. Правовое и этическое регулирование конфликтов в сфере связей с правительством

Правовое регулирование конфликтов в сфере связей с правительством. Общее представление о правовом регулировании конфликтов в GR-деятельности. Правовое регулирование конфликтов в GR-деятельности в США и Канаде. Европейский опыт правового регулирования конфликтов в GR-деятельности. Правовое регулирование лоббизма в Германии. Правовое регулирование лоббизма в органах власти ЕС. Этические кодексы конфликтолога в сфере связей с правительством.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

ТЕМА: ВВЕДЕНИЕ В СВЯЗИ С ПРАВИТЕЛЬСТВОМ

Цель: сформировать общее представление о технологиях отношений с правительством.

Понятийный аппарат: связи с правительством, государственная политика, органы государственной власти, коммуникационные технологии.

Вопросы для обсуждения:

- 1) Анализ процессов выработки государственной политики.
- 2) Методы воздействия на органы государственной власти.
- 3) Информирование и коммуникационные технологии в сфере связей с правительством. Оценка GR-деятельности.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

ТЕМА: СПЕЦИФИКА КОНФЛИКТОВ В GR-ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель: сформировать представление о специфике конфликтов в сфере отношений с правительством.

Понятийный аппарат: конфликты в GR-деятельности, государственная политика, органы государственной власти.

Вопросы для обсуждения:

- 1) Особенности конфликтов в GR-деятельности.
- 2) Конфликты с парламентом.
- 3) Конфликты с правительством.

4) Конфликты со специализированными органами исполнительной власти (министерствами, ведомствами, агентствами и пр.).

5) Конфликты с региональными органами власти.

6) Конфликты с местными органами власти.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

ТЕМА: РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В СФЕРЕ СВЯЗЕЙ С ПРАВИТЕЛЬСТВОМ КАК ЧАСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНФЛИКТОЛОГА

Цель: сформировать представления о связях с правительством как части профессиональной деятельности конфликтолога.

Понятийный аппарат: институционализация, джиар-услуги, специализация джиар, деятельность конфликтолога в джиар.

Вопросы для обсуждения:

1) Специалист по связям с правительством как отдельная профессия.
 2) Качества и профессиональные навыки специалиста по связям с правительством.
 3) Общие требования к профессиональной подготовке специалистов по связям с правительством. Конфликтологический аспект подготовки.

4) Коммуникационный аспект подготовки.

5) Правовой аспект подготовки.

6) Экономический аспект подготовки.

7) Специальные (отраслевые) знания.

8) Перспективы специалистов по связям с правительством.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

ТЕМА: КОНФЛИКТЫ В ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЕ СВЯЗЕЙ С ПРАВИТЕЛЬСТВОМ

Цель: расширить представления об организационных конфликтах в GR-деятельности.

Понятийный аппарат: джиар-фирма, джиар-услуги, пиар-агентство, джиар-агентство.

Вопросы для обсуждения:

1) Проблема выделения джиар-отделов внутри организации.

2) Специфика организации и характер джиар-отдела.

3) Джиар-отдел: конфликтологический анализ.

4) Противоречия между организационной структурой и руководством джиар-отдела.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

ТЕМА: КОНФЛИКТЫ ПАРТИКУЛЯРНЫХ ИНТЕРЕСОВ В GR-ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель: получить представление о конфликтах партикулярных интересов в GR-деятельности.

Понятийный аппарат: представительство интересов, конфликты партикулярных интересов, политико-административный процесс, джиар-кампании по представительству интересов.

Вопросы для обсуждения:

- 1) Общая схема выработки государственной политики.
- 2) Представительство интересов в демократических и авторитарных странах.
- 3) Конфликты в плюралистических системах представительства интересов.
- 4) Конфликты в корпоративистских системах представительства интересов.
- 5) Национальные особенности конфликтов в системах представительства интересов.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.

ТЕМА: БОРЬБА ЛОББИ-КОАЛИЦИЙ В СФЕРЕ СВЯЗЕЙ С ПРАВИТЕЛЬСТВОМ

Цель: получить представление об использовании лоббистских технологий и борьбе лобби-коалиций в сфере связей с правительством.

Понятийный аппарат: лоббистские технологии, лоббизм, GR-деятельность, лобби-коалиции.

Вопросы для обсуждения:

- 1) Предпосылки и условия эффективного применения лоббистских технологий в GR-деятельности.
- 2) Системный подход к построению отношений с правительством.
- 3) Стратегии успешных джиар-кампаний.
- 4) Технологии организации конфликтов лоббирующих коалиций.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7.

ТЕМА: ПРАВОВОЕ И ЭТИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ В СФЕРЕ СВЯЗЕЙ С ПРАВИТЕЛЬСТВОМ.

Цель: получить представление о правовом и этическом регулировании конфликтов в сфере связей с правительством.

Понятийный аппарат: этическое регулирование конфликтов, правовое регулирование, кодекс поведения.

Вопросы для обсуждения:

- 1) Понятие этического регулирования GR-деятельности.
- 2) Этический кодекс американской лиги лоббистов.
- 3) Канадский кодекс поведения лоббистов.
- 4) Кодекс поведения европейского общества специалистов по общественным делам
- 5) Сравнительный анализ этического кодекса конфликтологов с этическими кодексами лоббистов.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

ТЕМА: ХАРАКТЕРИСТИКА КОНФЛИКТОВ В GR-ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Цель: знакомство студентов с основными конфликтами между властью, бизнесом и гражданским обществом.

Содержание: знакомство студентов с природой, типами и источниками конфликтов в GR-деятельности, построение модели развития GR-конфликтов с участием субъектов государственного и муниципального управления, изучение причин конфликтов в органах власти. Работа в группах и в парах.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 2.

ТЕМА: КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ В GR-ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Цель: знакомство студентов с конфликтами интересов в GR-деятельности.

Содержание: знакомство студентов с понятием «конфликта интересов» в российском законодательстве, в том числе в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной гражданской службе, изучение взаимосвязи конфликта интересов и коррупции, знакомство с новеллой Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» в определении сущности конфликта интересов, изучение причин (условий) возникновения «конфликта интересов». Работа в группах и в парах.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 3.

ТЕМА: КОНФЛИКТ-КОНСАЛТИНГ НА РЫНКЕ GR-УСЛУГ.

Цель: знакомство студентов с деятельностью консалтинговой компании на рынке GR-услуг.

Содержание: знакомство студентов с процессами конфликт-консалтинга в сфере GR, организацией процессов конфликт-консалтинга, их характеристикой, стадиями и этапами конфликтологического консультирования в сфере GR. Работа в группах и в парах.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 2 «Специфика конфликтов в GR-деятельности»

В качестве интерактивной формы используются презентации и обсуждения групповых работ студентов – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить прикладной характер.

За две недели до интерактивного занятия студентам даются задания подготовить индивидуальные или групповые работы, с последующей презентацией результатов **по теме: «Специфика конфликтов в GR-деятельности»**. Студентам предлагается на основании

анализа проблемного кейса представить стратегию ведения переговоров в качестве одного из участников.

Вопросы и задания группам:

1. Представьте стратегию ведения переговоров от лица парламента.
2. Представьте стратегию ведения переговоров от лица правительства.
3. Представьте стратегию ведения переговоров от лица представителей специализированных органов исполнительной власти (министерств, ведомств, агентств и пр.).
4. Представьте стратегию ведения переговоров от лица региональных органов власти.
5. Представьте стратегию ведения переговоров от лица местных органов власти.

Интерактивное занятие к теме 4 «Конфликты в организационной структуре связей с правительством»

В качестве интерактивной формы используются презентации и обсуждения групповых работ студентов – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить прикладной характер.

За две недели до интерактивного занятия студентам даются задания подготовить индивидуальные или групповые работы, с последующей презентацией результатов **по теме: «Конфликты в организационной структуре связей с правительством»**. Студентам предлагается провести анализ конкретного конфликта в сфере GR и предложить альтернативы по его урегулированию.

Вопросы и задания группам:

1. Описание GR-конфликта.
2. Структурный анализ GR-конфликта.
3. Динамический анализ GR-конфликта.
4. Технологический анализ GR-конфликта.

Интерактивное занятие к теме 7 «Правовое и этическое регулирование конфликтов в сфере связей с правительством»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика разбора конкретных этических кодексов и правовых актов, регулирующих сферу связей с правительством.

Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кодекса или правового акта, обсуждают и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «сильных и слабых сторон» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

Вопросы и задания группам:

1. Какое содержание этического кодекса или правового акта?
2. Какие сильные и слабые стороны данного документа Вы смогли обнаружить?
3. В чем практическая польза этого документа?
4. Чем этические кодексы лоббистов отличаются от этических кодексов конфликтологов?

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
 - возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории обучающихся	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории обучающихся	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа.

Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-

сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины (психологического консультирования, его форм и методов).

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом

работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

Требования к структуре и оформлению работы

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в печатном варианте с выполнением основных требований оформления документов. Обязателен титульный лист и прилагаемый список литературы.

Устанавливаются следующие требования к **оформлению самостоятельной работы**:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;

- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана:

Самостоятельная работа к теме 1. Введение в связи с правительством

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

Очная форма обучения: 5 час.

Очно-заочная форма обучения: 6 час.

Заочная форма обучения: 8 час.

Задания к теме.

1) Подготовиться к участию в дискуссии по теме «Связи с правительством и лоббизм: сравнительный анализ». *Цель* дискуссии – сформировать представление о технологиях отношений с правительством.

Основные вопросы:

- Связи с правительством, лоббизм: разные подходы к соотношению понятий.
- Понимание лоббизма в русской и западной научной литературе.
- Методология связей с правительством и лоббизма.

Для подготовки к участию в дискуссии выявить проблемные вопросы темы, сформулировать свою позицию по ним и письменно изложить аргументацию, основываясь на данных эмпирических исследований и теоретических положениях авторитетных специалистов.

2) Подготовить мультимедийную презентацию по данной теме. По содержанию – провести сравнительный анализ понятий «Связи с правительством» и «лоббизм», представить различные подходы к пониманию лоббизма в русской и западной научной литературе, проанализировать методологию джиар и лоббизма.

3) Для иллюстрации изучаемой проблематики предлагается рассмотреть (описать и проанализировать) реальные практики взаимодействия представителей бизнеса, правительства и некоммерческих организаций.

Самостоятельная работа к теме 2. Специфика конфликтов в GR-деятельности

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

Очная форма обучения: 5 час.

Очно-заочная форма обучения: 6 час.

Заочная форма обучения: 8 час.

Задания к теме.

1) Подготовьтесь к дискуссии на тему «Конфликты в сфере отношений с правительством современной России». Цель данной работы – сформировать представление о специфике конфликтов в сфере отношений с правительством.

Основные вопросы темы:

- Конфликты с парламентом.
- Конфликты с правительством.
- Конфликты со специализированными органами исполнительной власти (министерствами, ведомствами, агентствами и пр.).
- Конфликты с региональными органами власти.
- Конфликты с местными органами власти.

2) Подготовить мультимедийную презентацию по данной теме. Содержание презентации – выбрать один из типов конфликтов и представить его особенности. Рекомендуемый объем – 15 слайдов.

3) Задание: рассмотрите кейс, определите полный состав участников конфликта, позиции и интересы сторон, проанализируйте позитивные и негативные функции конфликта для каждой стороны, выявите ресурсы сторон (собственные и привлеченные):

«В декабре 2006 г. был взят под стражу мэр города N Александр Киров. Ему предъявили обвинение во взяточничестве и злоупотреблении полномочиями. Одновременно арестована его родственница, Инна Егорова, директор ОАО «N-скстройтранс», которая обвинялась в вымогательстве и сокрытии налогов от государства. Согласно версии следствия, Киров и Егорова вымогали у граждан 3 млн рублей и угрожали им уничтожением возводимого гаражного комплекса.

В то же время заместитель мэра Сергей Власов был уволен со своего поста, и ему было предъявлено обвинение по статье 165 УК («Причинение имущественного ущерба путем обмана или злоупотребления доверием»).

После таких событий решением политсовета регионального отделения партии «любимая Россия» мэр Александр Киров, бывший вице-мэр города Сергей Власов и директор департамента жилищно-коммунального хозяйства Иван Рогов исключены из рядов партии.

При этом в официальном заявлении политсовета, распространенном в четверг, отмечается, что их исключение из партии не связано с задержанием мэра города N. «Совпадение двух событий: исключение А. Кирова, С. Власова, И. Рогова и задержание мэра – случайно», – подчеркивается в заявлении. Также в нем отмечается, что в отделении «любимой России» не видят политических оснований в задержании А. Кирова.

Однако нашлось немало сторонников противоположного мнения. Согласно заявлению самого Кирова, его фигура «слишком давно стала неудобной многим политикам N-ска. Накануне выборов в государственную думу N-ской области у них оставался единственный вариант – физически расправиться. И они применили всю силу для расправы». Выборы были назначены на весну 2007 г., и мэр собирался в них участвовать. Следует заметить, что Киров всегда выступал против закона о назначении мэров и губернаторов, открыто выражая свою позицию. Такое положение дел могло не понравиться членам областной думы, а также «любимороссам». Таким образом, ни тем, ни другим не было выгодно участие и обеспеченная победа мэра на выборах.

Этот конфликт до сих пор остается неразрешенным. В течение двух лет мэр находился под стражей, прокуратура постоянно продлевала срок его пребывания в СИЗО. В связи с этим мэр подал жалобу в Страсбургский суд с обвинением в нарушении прав человека. Суд удовлетворил ходатайство мэра, прокуратура обещала выпустить его под залог. 20 апреля 2009 г. А. Киров был освобожден из-под стражи, его родственники уплатили залог в размере 4 млн рублей. дата окончательного суда пока не назначена».

Самостоятельная работа к теме 3. Разрешение конфликтов в сфере связей с правительством как часть профессиональной деятельности конфликтолога

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

Очная форма обучения: 5 час.

Очно-заочная форма обучения: 6 час.

Заочная форма обучения: 8 час.

Задания к теме.

1) Подготовьтесь к дискуссии на тему «Профессиональная деятельность конфликтолога в сфере связей с правительством». Цель данной работы – сформировать представления о связях с правительством как части профессиональной деятельности конфликтолога.

Основные вопросы темы:

• Общие требования к профессиональной подготовке специалистов по связям с правительством.

• Конфликтологический аспект подготовки.

• Коммуникационный аспект подготовки.

• Правовой аспект подготовки.

• Экономический аспект подготовки.

• Специальные (отраслевые) знания.

2) Подготовить мультимедийную презентацию по данной теме. Содержание презентации – выбрать один из аспектов подготовки специалиста в сфере связей с правительством и представить его особенности. Рекомендуемый объем – 15 слайдов.

3) Задание: рассмотрите кейс, определите состав участников конфликта, проанализируйте позиции и интересы сторон, постройте объяснительную модель конфликта: почему произошел данный конфликт? каковы его причины? кому выгоден этот конфликт? что побудило стороны вступить в конфликт, какие мотивы?

«Конфликт между медиками города N и Фондом обязательного медицинского страхования (ФОМС) длится с декабря 2011 г. В конфликте принимают участие представители ФОМС, главврачи больниц N-ской области, губернатор N-ской области Михаил Шац.

N-ское региональное отделение ФОМС приняло решение снизить тариф на оплату медицинских услуг на 20 %. данное решение связано с резким ростом объемов оказания помощи: обращаемость в больницы N-ской области выросла в среднем на 20 %. Это касается только тарифов на закупку необходимых медикаментов и расходных материалов, так как во всех больницах N-ской области создан необходимый запас на 2–3 месяца, а в некоторых и на более длительный срок.

По мнению Петра Овсянникова, директора N-ского областного фонда обязательного медицинского страхования, в том, что зарплаты врачей и медсестер уменьшились, виновны главврачи больниц. Руководитель фонда привел данные по зарплатам ряда специалистов и указал на экономическую некомпетентность главврачей. далее он выступил с предложением снизить заработную плату медикам и сообщил, что областные власти не допустят самоуправства врачей, о чем директор фонда написал в социальных сетях.

После подобного заявления последовала реакция врачей. Инициативная группа сотрудников N-ской городской больницы подала в мэрию уведомление о проведении акции протеста. Митинг был назначен на 25 февраля. Поводом послужило резкое снижение зарплат по итогам января. Помимо этого, появилась информация, что численность членов профсоюза должна сократиться до 50 % от общего числа сотрудников больницы. Также отмечено, что ни один из депутатов до сих пор не встретился с протестующими и не выслушал их требования.

Однако 20 февраля N-ские медики отозвали свою заявку на проведение акции протеста против низких зарплат. Как выяснилось, 13 февраля N-ск посетила комиссия в составе вице-губернатора, министра здравоохранения края и главы территориального ФОМС. Уже спустя пару дней глава города представил план с конкретными предложениями по ликвидации конфликта. На особом контроле был вопрос о заработной плате, для этого был введен

ежемесячный мониторинг. Было принято решение создать штаб, который будет разъяснять новый принцип оплаты труда, что исключит повторение подобных случаев.

Пресс-служба губернатора N-ской области заявила, что некоторые главврачи решение областного фонда рассматривают как повод снизить зарплату своим сотрудникам. Министерство здравоохранения N-ской области и Фонд обязательного медицинского страхования обещали проводить проверки подобных фактов. Результаты будут представлены губернатору.

Заместитель губернатора побывал в N-ске и озвучил первые итоги работы специалистов и собственные впечатления о сложившейся ситуации. По его мнению, главное достижение – это выстраивание эффективного диалога между всеми сторонами конфликта. Подтверждением служит тот факт, что N-ские медики отказались от участия в митинге, запланированном на 25 февраля.

Ранее в N-ске работала специальная группа, созданная по поручению главы ФОМС. В состав вошли представители областного минздрава и ФОМСа, профильных подразделений правительства региона, а также врачи и технический персонал центральной городской больницы. Они провели анализ, чтобы выяснить, насколько эффективно используется имущество медучреждения и разумно ли в больнице подходят к оплате коммунальных услуг, а также как происходит процесс начисления заработной платы персоналу. По итогам работы был вынесен ряд рекомендаций. «Уже в понедельник у главы города будет сформирован план с конкретными предложениями, а 22 февраля он представит его на рассмотрение депутатам местного собрания. Но окончательным этот документ станет только после обсуждения каждого пункта с врачами и персоналом больницы, мы учтем их пожелания и предложения», – сообщил вице-губернатор. Заместитель губернатора подчеркивает участие самих медиков в работе над исправлением сложившейся ситуации в больнице. По его мнению, проблема N-ского здравоохранения обострилась в большей степени из-за отсутствия сотрудничества между муниципальными властями и руководством больницы, а также и между главным врачом и его подчиненными. «Меня порадовала активность, с которой медики и жители города отнеслись к ситуации, их неравнодушие. Мы не просто предложили свои варианты выхода из кризисной ситуации, но и гарантировали поддержку врачей. Одним из поводов для их недовольства стало непонимание того, по какому принципу им начисляется заработная плата. Считаю необходимым создать штаб, который будет разъяснять, в чем состоит принцип новой системы оплаты труда. Это позволит исключить повторение таких случаев в будущем», – заявил вице-губернатор.

Немного позднее состоялось заседание правительства области, где было принято решение об увеличении доплаты медицинскому персоналу. Согласно принятому документу, доплаты для врачей специалистов вырастут».

Самостоятельная работа к теме 4. Конфликты в организационной структуре связей с правительством

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

Очная форма обучения: 5 час.

Очно-заочная форма обучения: 6 час.

Заочная форма обучения: 8 час.

Задания к теме.

1) Подготовьтесь к дискуссии на тему «Организационные конфликты в сфере связей с правительством». Цель данной работы – расширить представления об организационных конфликтах в сфере связей с правительством.

Основные вопросы темы:

- Проблема выделения джиар-отделов внутри организации.
- Специфика организации и характер джиар-отдела.
- Джиар-отдел: конфликтологический анализ.
- Противоречия между организационной структурой и руководством джиар-отдела.

2) Подготовить мультимедийную презентацию по данной теме. Содержание презентации – представить собственный проект по разрешению выбранного организационного конфликта в сфере связей с правительством представить программу его разрешения. Рекомендуемый объем – 15 слайдов.

3) Задание: рассмотрите кейс, предложите интегративные методы решения конфликта, предложите альтернативные методы разрешения конфликта, определите состав делегаций для ведения переговоров, кандидатуры переговорщиков, кандидатуру посредника, составьте повестку переговоров и памятку для посредника, разработайте тактику действий и проводимых мероприятий компании:

«В рамках программы по безвозмездному предоставлению участков для многодетных семей в городе N-ске в 2012 г. было выделено более 30 га земли в микрорайоне Клин. Инициативная группа многодетных родителей города регулярно проводила встречи с представителями администрации и оценивали земли, которые они могли получить.

У этих земель была своя предыстория. В 1950 г. Камскому речному пароходству был подведомствен участок земли в микрорайоне Клин. Руководство речного пароходства распределило землю между своими работниками для строительства гаражей и садовых участков. В течение 60 лет постройки никому не мешали, более того, уже несколько лет сюда

сваливали хлам и строительный мусор. Однако 24 апреля 2013 г. на дверях гаражей появились объявления, обязывающие владельцев убрать все постройки в 6-дневный срок.

Владельцы построек намерены отстаивать свои интересы в суде, была создана инициативная группа, которая безуспешно вела переговоры с районной администрацией. Районная администрация пояснила, что землю планируют отдать под строительство домов для многодетных семей».

Самостоятельная работа к теме 5. Конфликты партикулярных интересов в GR-деятельности

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

Очная форма обучения: 5 час.

Очно-заочная форма обучения: 6 час.

Заочная форма обучения: 8 час.

Задания к теме.

1) Подготовьтесь к дискуссии на тему «Конфликты в различных системах представительства интересов». Цель данной работы – получить представление о конфликтах партикулярных интересов в сфере связей с правительством.

Основные вопросы темы:

- Общая схема выработки государственной политики.
- Представительство интересов в демократических и авторитарных странах.
- Конфликты в плюралистических системах представительства интересов.
- Конфликты в корпоративистских системах представительства интересов.
- Национальные особенности конфликтов в системах представительства интересов.

2) Подготовить мультимедийную презентацию по данной теме. Содержание презентации – выбрать один из типов систем представительства интересов и рассмотреть особенности конфликтов в данной системе. Рекомендуемый объем – 15 слайдов.

3) Задание: рассмотрите кейс, проанализируйте прецеденты конфликта, определите предмет и состав участников конфликта, выявите составляющие эскалации:

«В июле 2009 г. власти N-ского края «выразили озабоченность» системой взимания платежей за услуги ЖКХ в управляющей компании «Уютный N-ск», поскольку компания отказалась от использования платежной системы «City». Комиссия N-ской городской думы не только признала работу управляющей компании «неудовлетворительной», но и объявила, что обратится в прокуратуру с требованием проверить использование средств, собираемых с жильцов. Беспокойство депутатов вызвала и ситуация с задолженностями «Уютного N-ска» перед ресурсоснабжающими предприятиями. Депутаты решили обратиться в прокуратуру,

чтобы ее специалисты проверили, как компания использует деньги, заплаченные жильцами за коммунальные услуги.

Конфликт жильцов многоквартирных домов с городской управляющей компанией начался в апреле 2009 г., когда они получили квитанции на оплату услуг ЖКХ и увидели на этих бумагах новые банковские реквизиты уже другой, более молодой организации с очень похожим названием – ООО «ГУК «Уютный N-ск». Там же было указано, что теперь платить за «коммуналку» жильцы обязаны не через систему «City», а только через отделения банка. Возмущенные жильцы начали писать жалобы в прокуратуру края, администрацию города и городскую думу.

В связи с этим задолженность перед предприятием «горэнерго» управляющей компании «Уютный N-ск» стала превышать 10 млн руб., вследствие чего 15 июня 2009 г. N-ский филиал «горэнерго» обратился в прокуратуру N-ского края и к мэру N-ска Владимиру Иванову с просьбой разобраться в данной ситуации.

В свете вышеперечисленных событий 26 июня 2009 г. краевая прокуратура провела проверку законности действий ООО «ГУК «Уютный N-ск». Как сообщила начальник отдела по надзору за исполнением законов в сфере экономики и охраны природы Светлана Петрова, в ходе проверки установлено, что в городе зарегистрировано два юридических лица со схожими наименованиями: ООО «городская управляющая компания «Уютный N-ск», созданное 7 марта 2007г., зарегистрированное в ИФНС по Цветочному району, и ООО «ГУК «Уютный N-ск», зарегистрированное 21 апреля 2009 г. в Ягодном районе N-ска. По данному договору молодая организация ГУК «Уютный N-ск» обязалась формировать начисления по оплате услуг ЖКХ, собирать денежные средства с жильцов и перечислять их городской управляющей компании «Уютный N-ск». Такие отношения противоречат Жилищному кодексу РФ, согласно которому при перечислении оплаты за коммунальные услуги между жильцами и управляющей компанией не должно быть посредников, кроме банковских учреждений. Поэтому городские власти посоветовали клиентам «Уютного N-ска» не платить по счетам его «клона», а руководству управляющей компании дали время до 1 июля, чтобы выправить ситуацию и устранить нарушения. В противном случае обещали отобрать обслуживаемые «Уютным N-ском» дома и выставить их на аукцион.

Как сообщает пресс-центр администрации N-ска, городской комитет по ЖКХ направил исковое заявление в арбитражный суд N-ского края. Причиной заявления стало несоблюдение «Уютным N-ском» своих обязательств. В соответствии с требованием законодательства «Уютный N-ск» уже давно должен был заключить договоры на управление домом с собственниками квартир. Однако многие из них такого события не дождались до сих пор.

Не дождался этого и городской комитет по ЖКХ, который в соответствии с действующим законодательством является представителем неприватизированных квартир.

Дополнение: надо сказать, что УК «Уютный N-ск» получил сомнительную репутацию с самого момента избрания. Учредителем «Уютного N-ска» в мае 2007 г. выступила Светлана Черная (мать скандально известного депутата краевого законодательного собрания Александра Потапова). Тогда же назрел острый скандал в связи с тем что «Уютный N-ск» незаконно выиграл городской конкурс по отбору управляющих организаций, так как в комиссии состоял её сын – депутат Потапов».

Самостоятельная работа к теме 6. Борьба лобби-коалиций в сфере связей с правительством

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

Очная форма обучения: 5 час.

Очно-заочная форма обучения: 6 час.

Заочная форма обучения: 8 час.

Задания к теме.

1) Подготовьтесь к дискуссии на тему «Лоббистская деятельность в построении стратегии связей с правительством». Цель данной работы – получить представление об использовании лоббистских технологий и борьбе лобби-коалиций в сфере связей с правительством.

Основные вопросы темы:

- Предпосылки и условия эффективного применения лоббистских технологий в GR-деятельности.

- Системный подход к построению отношений с правительством.

- Стратегии успешных джиар-кампаний.

- Технологии организации конфликтов лоббирующих коалиций

2) Подготовить мультимедийную презентацию по данной теме. Содержание презентации – выбрать одну из крупных российских корпораций, представить объекты лоббистской деятельности данной корпорации, предположить возможные действия со стороны другой лоббистской коалиции. Рекомендуемый объем – 15 слайдов.

3) Задание: рассмотрите кейс, проанализируйте интересы и позиции в конфликте городских и краевых властей, изучите и оцените инструменты управления конфликтом, использованные предпринимателями, разработайте свои рекомендации, предложите варианты интегративных решений для разрешения конфликта:

«Городская администрация приняла решение закрыть цветочный рынок, располагавшийся на центральной площади города N. В качестве причин такого решения чиновники называли следующие. Во-первых, рынок своим видом портит картину города, его исторический центр.

Во-вторых, краевые власти приняли решение вернуть площади первоначальный вид, в том числе в связи с реконструкцией расположенного на ней Молодежного театра и изменением названия на Театральную площадь.

Среди прочего чиновники апеллировали к тому, что на площади на данный момент существует проблема проходимости: поток прохожих не способен «уместиться» на столь узком тротуаре.

Представители администрации города ссылались на требования противопожарной безопасности, которые предполагают, что расстояние от цветочного рынка до находящегося за ним здания профлиция должно составлять от 10 до 15 метров, а поскольку сегодня от рынка до лица всего 10 метров, то сократить это расстояние для увеличения тротуара до 3,5 метров нельзя.

Однако по данным топографической съемки, между профлицией и рынком – 12 метров, а ширина тротуара в самом узком месте уже составляет 3,5 метра. Мало того, согласно противопожарным нормам, расстояние между зданием лица (относящегося ко второй категории пожароустойчивости) и временным сооружением такой же категории пожароустойчивости может быть сокращено до шести метров.

Сначала на переносе цветочных рядов настаивали краевые чиновники. Но зимой 2010 г. «цветочницы» побывали на приеме у руководителя главного управления имущественных отношений (ГУИО) по N-скому краю Алексея Иванова, который, выслушав предпринимателей, пошел навстречу: предложил приготовить проект закрытых торговых павильонов.

После этого события последовала короткая пауза, после которой вновь встал вопрос о том, чтобы убрать рынок с территории центральной площади.

Предпринимателям предложили перенести цветочные ряды по двум адресам: пр. Пролетарский, 71 (торговый центр «Родина») или пр. Коммунаров, 29 (гостиница «Звездная»). Однако воспользовался этим предложением только один предприниматель. Остальные арендаторы надеялись отстоять свои киоски и носили властям проекты реконструкции цветочных рядов. Но позиция властей по поводу сноса цветочных киосков не изменилась.

«Цветочницы» митинговали. В ходе акции на крыше торгового ряда активистки прикрепили плакаты с надписью: «Александр Тимофеевич, помогите! Не отнимайте будущее у наших детей!», «На что мы будем платить ипотеки?», «где поддержка малому бизнесу?». Некоторые приковывали себя цепями к своим торговым местам, мотивируя это тем, что они никогда не уйдут с этим мест, им кормить семью. Отметим, что большинство из них – это материодиночки, которым приходится поднимать нескольких детей. Цветы же – стабильный заработок.

Тем не менее «цветочницам» не помогли ни акции, ни письмо Президенту РФ. По истечении договоров аренды (15 марта) они вынуждены были переместиться в другое место.

Теперь цветочный рынок находится в менее оживленном месте. Время на переезд продавцы не тратили и сразу приступили к торговле.

Торговцы работают на основании общественного соглашения с городской администрацией. В дальнейшем они заключат с местными властями несколько договоров, которые позволят предпринимателям не беспокоиться за будущее своего бизнеса. Параллельно готовится проект по преобразованию мест продаж цветов».

Самостоятельная работа к теме 7. Правовое и этическое регулирование конфликтов в сфере связей с правительством

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

Очная форма обучения: 8 час.

Очно-заочная форма обучения: 12 час.

Заочная форма обучения: 14 час.

Задания к теме.

1) Подготовьтесь к дискуссии на тему «Системное и нормативное регулирование конфликтов в сфере связей с правительством». Цель данной работы – получить представление о правовом и этическом регулировании конфликтов в сфере связей с правительством.

Основные вопросы темы:

- Понятие этического регулирования GR-деятельности.
- Этический кодекс американской лиги лоббистов.
- Канадский кодекс поведения лоббистов.
- Кодекс поведения европейского общества специалистов по общественным делам.
- Сравнительный анализ этического кодекса конфликтологов с этических кодексов лоббистов.

2) Подготовить мультимедийную презентацию по данной теме. Содержание презентации – выбрать одну из кодексов поведения лоббистской деятельности и представить его специфику. Рекомендуемый объем – 15 слайдов.

3) Задание: рассмотрите кейс, определите конструктивные и деструктивные функции конфликта для его сторон, проанализируйте инструменты связей с общественностью, использованные сторонами, выявите ошибки, дайте рекомендации, предложите варианты интегративных решений для разрешения конфликта:

«Два конкурирующих поставщика электроэнергии – ОАО «N-скэнергосбыт» и государственное унитарное предприятие коммунальных электрических сетей «N-сккрайэнерго» вступили в борьбу за розничный рынок N-ска.

Ситуация возникла в начале февраля 2009 г., когда жители массово отправились оплачивать потребленную электроэнергию. На местах приема платежей абонентов озадачили вопросом: «В какую компанию перечислять деньги?». Горожане пришли в замешательство, поскольку ранее они всегда оплачивали услуги «N-скэнергосбыту». Однако теперь представители «N-сккрайэнерго» настаивали на том, что должны платить именно им.

Важно отметить, что ситуация была регламентирована еще в июне 2006 г. решением главного управления экономики и инвестиций N-ского края, в котором был установлен факт присвоения компаниям «N-сккрайэнерго» и «N-скэнергосбыт» статуса гарантирующих поставщиков, а также были определены границы зон деятельности каждого из них. Следовательно, розничный рынок электроэнергии города был поделен между двумя компаниями, каждая из которых осуществляла свою деятельность на указанной территории.

Несмотря на то, что обе компании являются гарантирующими поставщиками, ОАО «N-скэнергосбыт» занимает лидирующее место, поскольку ранее организация была практически монопольным поставщиком электроэнергии на данной территории. У компании имеется внушительная база лояльных клиентов.

Несмотря на это, некоторые потребители по незнанию платили и в ту, и в другую энергокомпанию, так как просто боялись, что, отдав деньги за потребленную электроэнергию на счет «N-сккрайэнерго», останутся должниками перед «N-скэнергосбытом», и наоборот. Интересен также и факт того, что «N-сккрайэнерго» рассылало письма потребителям энергии города, в которых предлагалось заключить договор энергоснабжения на 2009 г. В этих письмах указывалось, что «N-сккрайэнерго» имеет весомые преимущества на рынке электроэнергии в N-ске. Компания представляла себя как единственного гарантирующего поставщика электроэнергии в городе. Также в посланиях говорилось, что «N-скэнергосбыт» не может гарантировать качественное и бесперебойное энергоснабжение потребителей. Ко всему прочему компания «N-сккрайэнерго» 17 февраля 2009 г. запустила в эфир местного телевидения рекламный ролик, в котором позиционировала себя как единственную энергоснабжающую организацию города.

«N-сккрайэнерго» обратилась в прокуратуру города, в ответ «N-скэнергосбыт» направил заявление в краевое УФАС, что повлекло ответную реакцию «N-сккрайэнерго», которые подали прошение в краевую прокуратуру. «N-скэнергосбыт» прибегали к использованию такого инструмента, как экспертное интервью. Например, в региональном деловом издании опубликовано интервью с Евгением Волиным, заместителем генерального директора по экономике, финансам и сбыту, в котором дается оценка действиям конкурента.

24 марта краевое управление Федеральной антимонопольной службы признало «N-сккрайэнерго» нарушившим закон «О защите конкуренции». Но ложные сведения уже могли

нанести ущерб деловой репутации ОАО «N-скэнергосбыт», а также ввести потребителей в заблуждение о качестве услуг «N-скэнергосбыт».

В свою очередь, «N-сккрайэнерго» настаивало на встречном обвинении «N-скэнергосбыт» в доминировании, близком к монопольному».

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине, относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме зачета по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания для зачета

Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае, если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1. Введение в связи с правительством.	ПК-3
Тема 2. Специфика конфликтов в GR-деятельности.	ПК-3
Тема 3. Разрешение конфликтов в сфере связей с правительством как часть профессиональной деятельности конфликтолога.	ПК-3
Тема 4. Конфликты в организационной структуре связей с правительством.	ПК-3
Тема 5. Конфликты партикулярных интересов в GR-деятельности.	ПК-3
Тема 6. Борьба лобби-коалиций в сфере связей с правительством.	ПК-3
Тема 7. Правовое и этическое регулирование конфликтов в сфере связей с правительством.	ПК-3

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости) – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме проверочной (контрольной) работы или теста минимальной компетентности.

Рубежный контроль проводится в форме теста минимальной компетентности, студентам предлагается ответить на 10 закрытых вопросов с выбором одного ответа на каждый.

Тест проводится на занятии, вопросы проецируются на экране, время ответа 35 секунд.

Необходимо ответить на 7 вопросов из 10.

Примерные вопросы:

1. Экономические средства воздействия на хозяйственные процессы предполагают использование:

- а) государственного экономического прогнозирования;
- б) мер запрета, разрешений и принуждений.

2. Независимая антикоррупционная экспертиза проводится:

- а) юридическими лицами и физическими лицами, аккредитованными Министерством юстиции Российской Федерации в качестве независимых экспертов антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов;
- б) прокуратурой Российской Федерации.

3. Институты гражданского общества, наиболее активно принимающие участие в реализации института оценки регулирующего воздействия, – это:

- а) субъекты общественного контроля (общественные палаты, общественные советы);
- б) институты предпринимательского сообщества.

4. Уполномоченным органом в сфере ОРВ является:

- а) Министерство экономики РФ;
- б) Министерство экономического развития РФ.

5. Под RIA понимается:

- а) анализ регуляторной политики государства;
- б) анализ регуляторного влияния;

6. К объективным предпосылкам, обуславливающих повышение роли территориального регулирования экономики страны, относятся:

- а) неравномерность распределения трудовых ресурсов;
- б) решение социальных проблем.

7. В каких случаях лицо, давшее взятку, освобождается от уголовной ответственности:

- а) если данное лицо активно способствовало раскрытию и (или) расследованию преступления и либо имело место вымогательство взятки со стороны должностного лица, либо лицо после совершения преступления добровольно сообщило о даче взятки органу, имеющему право возбудить уголовное дело;
- б) такие случаи Уголовным кодексом Российской Федерации не предусмотрены;

8. Нерезиденты – это:

- а) находящиеся в Российской Федерации иностранные дипломатические представительства;
- б) физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации.

9. Документ, описывающий текущую ситуацию в конкретной экономической сфере, с указанием имеющихся проблем, целей введения регулирования, механизмов и потенциальных ресурсов достижения целей – это:

- а) концепция регулирования;
- б) проект нормативного правового акта.

10. К этапам проведения оценки информационных издержек не относится:

- а) расчет стоимости содержательных издержек;
- б) определение частоты выполнения информационных требований.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Вид аттестации – зачет.

Примерные вопросы к зачету:

1. Сущность связей с правительством. Цели и задачи отношений с правительством.
2. Актуализация GR-деятельности в современных обществах.
3. Социальное и партикулярное значение связей с правительством.
4. Связи с правительством: проблема эффективности.
5. Особенности конфликтов в GR-деятельности.
6. Системный подход к выстраиванию отношений с государством.
7. Конфликты с парламентом. Конфликты с правительством.
8. Конфликты со специализированными органами исполнительной власти (министерствами, ведомствами, агентствами и пр.).
9. Конфликты с региональными органами власти. Конфликты с местными органами власти.
10. Профессионализация связей с правительством.
11. Профессионализация как основная тенденция развития связей с правительством.
12. Выделение связей с правительством в качестве отдельной сферы профессиональной деятельности конфликтолога.
13. Институционализация связей с правительством.
14. Повышение объема и качества джиар-услуг.
15. Специализация GR-деятельности.
16. Конфликтология джиар-фирмы.
17. Общее представление о правовом регулировании конфликтов в GR-деятельности.
18. Правовое регулирование конфликтов в сфере связей с правительством.
19. Лобби-коалиции и особенности их конфликтного взаимодействия. Правовое регулирование лоббизма в органах власти ЕС.
20. Этические кодексы конфликтолога в сфере связей с правительством.

Типовые тестовые задания для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

Тест 1. Укажите правильный ответ

Профилактика коррупции – это:

А) Деятельность правоохранительных органов и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции;

Б) Деятельность институтов гражданского общества, организаций и физических лиц по выявлению и последующему устранению причин коррупции;

В) Деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции;

Г) Деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции

Тест 2. Укажите правильный ответ

Критерии оценки качества методической базы для проведения ОРВ – это:

А) Наличие специализированных методических разработок для разных видов экспертиз и для органов управления разных уровней;

Б) Многообразие рекомендуемых методов (как качественных, так и количественных);

В) Четкая спецификация ситуаций, в которых рекомендуется их применение;

Г) Тщательность описания технологий и процедур использования количественных методов анализа

Тест 3. Укажите правильный ответ

Кто рассматривает дела об административных правонарушениях, которые совершены юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями:

А) Судьи арбитражных судов;

Б) Мировые судьи;

В) Судьи районных судов;

Г) Судьи гарнизонных военных судов.

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1. Рассмотрите кейс и представьте стратегию ведения переговоров в качестве одного из участников.

Типовое задание 2. Рассмотрите кейс и проведите анализ конкретного конфликта в сфере GR и предложите альтернативы по его урегулированию.

Типовое задание 3. Рассмотрите кейс и разработайте тактику действий и проводимых мероприятий компании в сфере GR-консалтинга.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Базисный субъект джиар – социальный субъект – инициатор джиар.

Базисные коммерческие субъекты джиар – иницирующие джиар субъекты предпринимательской деятельности.

Базисные некоммерческие субъекты джиар – иницирующие джиар некоммерческие организации.

Джиар-специалист – физическое лицо, на которое базисным субъектом джиар возложены обязанности по осуществлению джиар.

Границы конфликта – внешние структурно-динамические пределы конфликта по числу участников (субъектные границы); по территории, на которой происходит конфликт (пространственные границы); по продолжительности конфликта (временные границы).

Диагностика конфликта – исследование конфликта с целью определения его основных характеристик

Инцидент – 1) внешнее открытое противоборство сторон, возникшее впервые; 2) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Институционализация конфликта – установление четких норм и правил конфликтного взаимодействия, определение рабочих групп и комиссий по управлению конфликтом.

Клиент (в структуре лоббистского отношения) – любое лицо, стремящееся продвинуть (реализовать) свой интерес путем влияния на принятие решения органами управления и с этой целью заключающее договор с лоббистом. Возможно совмещение лоббиста и клиента в одном лице.

Компромисс – стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки.

Конфликт – отношение между субъектами социального взаимодействия, характеризующееся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов или суждений.

Конфликтная ситуация – накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и объективно создающие почву для реального противоборства между этими субъектами.

Конфликтогены – это вербальные или невербальные средства общения, а также действия или бездействия, примененные осознанно или неосознанно одним из субъектов социального взаимодействия по отношению к другому, которые вызывают у последнего отрицательные эмоциональные переживания и подталкивают его к агрессивным действиям по отношению к первому, способствуя возникновению конфликта между ними.

Коррупция – злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денежных средств, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, в том числе от имени или в интересах юридического лица.

Лоббизм (лоббистская деятельность) – профессиональная деятельность по влиянию на принятие органами управления решения в интересах клиента.

Лоббист – лицо (физическое, юридическое, индивидуальный предприниматель без образования юридического лица), осуществляющее лоббистскую деятельность на основе договора с клиентом. Возможно совмещение лоббиста и клиента в одном лице.

Лицо, принимающее решение (ЛПР) – представитель государственной власти, наделенный определенными полномочиями и несущий ответственность за последствия принятого решения.

Медиатор – профессиональный посредник в переговорах по разрешению конфликта.

Медиация – переговорный процесс по разрешению конфликта с участием посредника – медиатора.

Объект джиар - орган управления, взаимодействие с которым в интересах базисного субъекта джиар осуществляют технологические субъекты джиар.

Органы государственной власти – отдельное звено государственного аппарата, на которое Конституцией или соответствующим ей законом возложено исполнение определенных властных функций, принятие властных решений, издание соответствующих нормативных актов.

Предупреждение конфликта – деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта. Предупреждение конфликта может осуществляться в вынужденной и превентивной форме.

Прогнозирование конфликта – вид деятельности субъекта управления, направленной на выявление причин конфликта в его скрытом развитии.

Разрешение конфликта – вид деятельности субъекта управления, связанной с завершением конфликта.

Регулирование конфликта – вид деятельности субъекта управления, направленной на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения.

Связи с правительством – вид PR, представляющий собой управленческую коммуникативную деятельность (совокупность социальных коммуникативных технологий), направленную на создание и поддержание системы прямых и опосредованных взаимодействий социального субъекта с государственными и муниципальными органами, органами государственной власти и местного самоуправления (органами публичной власти) с целью создания благоприятной среды функционирования данного субъекта.

Стейкхолдеры (англ. stakeholder; букв. "владелец доли (получатель процента) – заинтересованные в деятельности компании стороны, интересы и требования которых менеджеры фирмы должны принимать во внимание. К внешним стейкхолдерам относятся: органы государственной власти, СМИ, общественные организации и структуры гражданского общества, инвесторы, конкуренты, поставщики, покупатели и т.д. К внутренним стейкхолдерам относятся сотрудники компании, акционеры, совет директоров.

Субъект джиар – социальный субъект, целенаправленно устанавливающий отношения с органами государственной власти.

Технологический субъект джиар – социальный субъект, осуществляющий джиар в интересах базисного субъекта джиар. Как правило, технологические субъекты джиар – специализированные подразделения коммерческих организаций, т.е. квазиинституциональные технологические субъекты, – департаменты по отношениям с органами власти и т.п. Также выделяются неинституциональные технологические субъекты (физические лица, не входящие в штат базисного субъекта джиар) и институциональные технологические субъекты (коммуникационные агентства, консалтинговые компании и т.д.).

Технология джиар – системно организованная деятельность по управлению коммуникациями социального субъекта, направленная на выстраивание и поддержание хороших отношений с органами власти, опирающаяся на определенную программу действий:

- прямое взаимодействие с органами власти;
- участие в экспертных советах;
- медиарилейшнз;
- технологии реализации программ корпоративной социальной ответственности;
- поддержка политической деятельности.

Технология лоббизма – целенаправленное влияние на процесс принятия решений со стороны субъектов лоббизма:

1) лоббирование путем мобилизации общественного мнения в пользу принятия необходимого решения (организация кампаний в СМИ, организация массовых акций, инспирирование массовых обращений);

2) непосредственная (часто индивидуальная) работа с представителями власти (является также и технологией связей с правительством). К ней относятся:

- разработка проектов нормативных правовых актов и организация их обсуждения;
- консультирование представителей власти, в том числе организация экспертиз принимаемых решений;
- предоставление информации;
- участие в работе органов государственной власти и местного самоуправления муниципальных образований и их структурных подразделений;
- участие в работе консультативных (совещательных) органов, рабочих групп по выработке решений;
- участие в парламентских слушаниях;
- помощь в организации мероприятий, проводимых представительными или исполнительными органами власти и местного самоуправления и т.д.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7
Основная литература								
1	GR. Взаимодействие бизнеса и органов власти: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. И. Марковская [и др.]; под редакцией Е. И. Марковской. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 304 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-8762-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: http://biblio-online.ru/bcode/433915	+	+	+	+	+	+	+
2	Gr и лоббизм: теория и технологии: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. А. Ачкасова [и др.]; под редакцией В. А. Ачкасовой, И. Е. Минтусова, О. Г. Филатовой. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 315 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-02436-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: http://biblio-online.ru/bcode/433020	+	+	+	+	+	+	+
Дополнительная литература								
1	Борщевский Г. А. Связи с общественностью в органах власти [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры.–М.: Издательство Юрайт, 2019.–267 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/svyazi-s-obschestvennostyu-v-organah-vlasti-438975	+	+	-	-	+	+	+
2	Воронина, Л. И. Социальное партнерство. Взаимодействие власти, бизнеса и наемного персонала: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. И. Воронина ; под научной редакцией Г. Б. Инванцова. – Москва: Издательство Юрайт, 2019 ; Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. – 246 с. – (Авторский учебник). – ISBN 978-5-534-05779-9 (Издательство Юрайт). – ISBN 978-5-7996-0976-4 (Изд-во Урал. ун-та). – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: http://biblio-online.ru/bcode/441438	+	+	-	+	+	-	+
3.	Меньшенина Н.Н., Пантелеева М.В. Лоббизм [Электронный ресурс]: Учебное пособие для академического бакалавриата. –М.: Издательство Юрайт,2019. – 133 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/lobbizm-438564	+	-	-	-	-	+	+
4	Румянцева Е. Е. Противодействие коррупции [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры.–М.:Издательство Юрайт,2019.– 267 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/protivodeystvie-korrupcii-434118	+	+	+	+	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. МШК: Московская школа конфликтологии[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru>;
2. Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.gov.spb.ru>;
3. Официальный сайт Законодательного Собрания Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.assembly.spb.ru>;

4. Официальный сайт Правительства Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://government.ru>;
5. Официальный сайт Федерального Собрания Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gov.ru/main/page7.html>;
6. GR-лига: Ассоциация специалистов по связям бизнеса и государства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://grliga.ru>;
7. Lobbying.ru: Российский профессиональный портал о лоббизме и GR [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.lobbying.ru>.

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

EastView [Электронный ресурс]: informationservices. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПБГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПБГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)