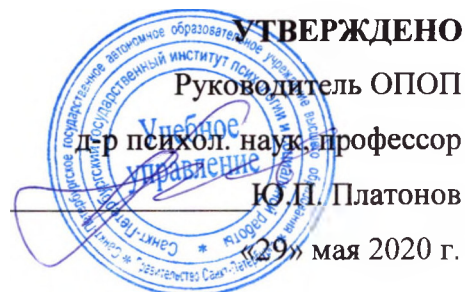


САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ



Рабочая программа дисциплины

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ
по образовательной программе 37.03.02 Конфликтология
«Психология конфликтного поведения»

Разработчик: канд. пед. наук, доцент Агафонова Вера Владимировна

Согласовано: зав. кафедрой, д-р психол. наук, профессор Платонов Юрий Петрович

Санкт-Петербург

2020

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ОРГАНИЗАЦИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Цель изучения дисциплины: теоретическая и практикоориентированная подготовка студента в области организации и проведения конфликтологического исследования.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать у студентов представления об основных методологических принципах и методах психологических и конфликтологических исследований.
2. Раскрыть значение и возможности применения в единстве психологических и конфликтологических подходов и методик к научным исследованиям.
3. Сформировать навыки исследовательской работы в области конфликтологии.
4. Ознакомить студентов с основными теоретическими и эмпирическими методами исследования.
5. Сформировать у студентов представления об организации и этапах конфликтологического исследования.

Содержание дисциплины:

Конфликтологическое исследование: принципы, структура, процедура и основные характеристики.

Классификация исследовательских методов в конфликтологическом научном исследовании.

Оформление и представление результатов конфликтологического научного исследования.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель – теоретическая и практикоориентированная подготовка студента в области организации и проведения конфликтологического исследования.

Задачи:

1. Сформировать у студентов представления об основных методологических принципах и методах психологических и конфликтологических исследований.
2. Раскрыть значение и возможности применения в единстве психологических и конфликтологических подходов и методик к научным исследованиям.
3. Сформировать навыки исследовательской работы в области конфликтологии.
4. Ознакомить студентов с основными теоретическими и эмпирическими методами исследования.
5. Сформировать у студентов представления об организации и этапах конфликтологического исследования.

В случае успешного овладения дисциплины будущий специалист **должен:**

знать:

- основные методологические принципы и методы психологических и конфликтологических исследований
- основные теоретические и эмпирические методы исследования.
- сущность и назначение качественных и количественных методов в конфликтологических исследованиях

– особенности сбора и обработки информации на всех этапах организации конфликтологического исследования

уметь:

– применять общетеоретические подходы к планированию и проведению теоретических и эмпирических исследований; осуществлять проектирование исследовательской деятельности, отбирать, модифицировать и разрабатывать диагностические методики, использовать методы обработки данных.

– формулировать проблему исследования, обосновывать гипотезы, определять задачи исследования.

– планировать конфликтологическое исследование

– анализировать, полученные данные теоретического и эмпирического исследований

– оформлять результаты конфликтологического исследования.

– получать, обрабатывать, анализировать и интерпретировать данные исследований с помощью математико-статистического аппарата;

иметь навыки:

– обработки результатов конфликтологического исследования.

– методов сбора, хранения и обработки эмпирических данных.

– разработки программы научного исследования, планирования этапов ее реализации и сопровождения, эффективного поиска научной информации и ее структурирования.

– навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; навыками выбора методов и средств решения задач исследования.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Форма обучения	Общий объем дисциплины		Объем в академических часах									
	В кредитах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем								
				Всего	Виды учебных занятий							Промежуточная аттестация (зачет)
					Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации	В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах		
Очная	2	72	38	34	32	12	20	-	-	10	2	
Заочная	2	72	62	10	8	-	-	8	-	4	2	

* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
<p>ОК-1 - ОК-9; ОПК-1- ОПК-5; ПК-1 - ПК-4, ПК-7, ПК-8, ПК-11 - ПК-14; ВПК-1</p>	<ul style="list-style-type: none"> – способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1); – способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2); – способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК- 3); – способность владеть знанием теоретических и практические компоненты прикладного исследования, умение концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знание основных методов анализа информации, умение анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладание основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4)

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Конфликтологическое исследование: принципы, структура, процедура и основные характеристики	10	4	6	-
Тема 2. Классификация исследовательских методов в конфликтологическом научном исследовании	14	6	8	4
Тема 3. Оформление и представление результатов конфликтологического научного исследования	8	2	6	6
Итого:	32	12	20	10

Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Конфликтологическое исследование: принципы, структура, процедура и основные характеристики.	2	-	-	-
Тема 2. Классификация исследовательских методов в конфликтологическом научном исследовании	4	-	-	-
Тема 3. Оформление и представление результатов конфликтологического научного исследования.	2	-	-	-
Итого:	8	-	-	-

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Конфликтологическое исследование: принципы, структура, процедура и основные характеристики

Планирование исследования Определение этапов конфликтологического исследования. Подготовка теоретической базы эмпирического исследования. Цель теоретического обзора. Методологические принципы и подбор теорий. Оценка теоретических позиций. Теоретический анализ основных подходов и понятий. Основные требования к научному тексту: последовательность, логичность, доказательность, лаконичность, доступность пониманию читателя. Определение объекта и предмета изучения. Выбор методических оснований

исследования.

Цель и задачи эмпирического исследования. Определение объекта и предмета исследования. Подбор и обоснование методов исследования. Гипотеза исследования (рабочие гипотезы). Формулирование альтернативных гипотез. Виды обследования: пилотажное, выборочное, сплошное и др.

Тема 2. Классификация исследовательских методов в конфликтологическом научном исследовании

Методы эмпирического конфликтологического исследования. Условия их корректного использования, этические принципы исследовательской деятельности. Подбор и обоснование методов исследования.

Наблюдение, его виды. Метод наблюдения. Составление плана наблюдения. Достоинства и недостатки метода.

Анкетирование и интервьюирование. Составление анкеты, плана интервью, беседы, индивидуального и группового опроса.

Психодиагностические методики. Контент-анализ. Метод экспертных оценок. Выбор статистических методов.

Методы исследования: семейных конфликтов, организационных конфликтов, конфликтов в образовательных учреждениях, конфликтов в подростковом возрасте. Методы диагностики конфликтологической компетентности. Диагностика стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

Тема 3. Оформление и представление результатов конфликтологического научного исследования

Качественный анализ результатов эмпирического исследования и их графическое представление: оформление таблиц и рисунков. Иллюстрации: их виды и роль в научном тексте.

Описание статистических результатов. Графическое представление. Описание закономерностей. Выводы (соответствие выводов задачам, вывод о том, соответствует ли гипотеза данным или данные противоречат гипотезе).

Разработка рекомендации для практической работы по данным эмпирического исследования.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема 1. Конфликтологическое исследование: принципы, структура, процедура и основные характеристики

Цель: сформировать у студентов представление о специфике конфликтологического исследования.

Понятийный аппарат: теоретическое исследование, эмпирическое исследование, цель и задачи исследования, объект и предмет изучения, гипотеза, этапы исследования.

Описание занятия: Работа с раздаточными материалами преподавателя. Самостоятельное прочтение текста, обсуждение поставленных преподавателем вопросов. Обсуждение вопросов: Подготовка теоретической базы эмпирического исследования; Цель теоретического обзора. Теоретический анализ основных подходов и понятий. Основные требования к научному тексту. Планирование и организация конфликтологического исследования. Цель и задачи эмпирического исследования. Определение объекта и предмета исследования. Подбор и обоснование методов исследования. Гипотеза исследования (рабочие гипотезы).

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема: Классификация исследовательских методов в конфликтологическом научном исследовании

Цель: сформировать представление у студентов о методах конфликтологического исследования.

Понятийный аппарат: метод наблюдения, метод экспертных оценок, анализ документов, анкетирование, интервьюирование, контент-анализ, психодиагностические методики.

Описание занятия: Работа с раздаточными материалами преподавателя. Самостоятельное прочтение текста, об, суждение поставленных преподавателем вопросов. Обсуждение вопросов: Методы эмпирического конфликтологического исследования. Метод наблюдения. Анкетирование и интервьюирование. Психодиагностические методики. Контент-анализ. Метод экспертных оценок. Методы исследования: семейных конфликтов, организационных конфликтов, конфликтов в образовательных учреждениях, конфликтов в подростковом возрасте. Методы диагностики конфликтологической компетентности. Диагностика стратегий поведения в конфликтных ситуациях. Выбор статистических методов

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема 3. Оформление и представление результатов конфликтологического научного исследования

Цель: сформировать представление у студентов об использовании иллюстраций в представлении результатов эмпирического исследования.

Понятийный аппарат: эмпирическое исследование и его результаты, таблицы, гистограммы,

графики, выводы.

Описание занятия: Работа с раздаточными материалами преподавателя. Самостоятельное прочтение текста, обсуждение поставленных преподавателем вопросов. Обсуждение вопросов: графическое представление данных: оформление рисунков (гистограмм, графиков, плед). Табличная форма представления данных. Достоинства и недостатки графических представлений данных. Ошибки оформления иллюстрационного материала научного исследования.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивные занятия к теме 2 «Классификация исследовательских методов в конфликтологическом научном исследовании»

Презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

Пример тем для групповых исследовательских работ:

– Наблюдение, его виды. Составление плана наблюдения. Достоинства и недостатки метода.

– Анкетный опрос. Составление анкеты. Достоинства и недостатки метода. Анализ результатов анкетного опроса.

– Интервью. Составление вопросов структурированного интервью. Достоинства и недостатки метода.

– Метод экспертного опроса. Составление вопросов. Достоинства и недостатки метода.

– Анализ документов.

Интерактивные занятия к теме 3 «Оформление и представление результатов конфликтологического научного исследования»

Групповая дискуссия – способ организации общения участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон. Дискуссия возникает тогда, когда каждый участник высказывает свое мнение по той или иной теме на основании своих знаний и опыта. Это обмен мнениями. Дискуссия обучает групповому решению проблем и способствует анализу различных вариантов решения проблем.

Тема для дискуссии: «Наглядное представление данных эмпирического исследования: «плюсы» и «минусы».

Презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

Пример тем для групповых исследовательских работ: Критерии оценки наглядного представления результатов эмпирического исследования. Использование цвета, шрифтов при оформлении гистограмм и графиков. Выводы по результатам исследования и их значение в практической деятельности.

2.5. Организация планирования встреч с приглашёнными представителями организаций.

Встречи с приглашёнными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
 - возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Кабинет психологических тренингов и медиации: Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, мультимедийное оборудование с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и

организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Оформление самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Задание 1.

1. Определите тему исследования.
2. Обоснуйте проблему исследования.
3. Определите этапы исследования.
4. Определите цель, задачи, объект и предмет исследования.
5. Сформулируйте гипотезу исследования.

Задание 2.

1. Разработайте вопросы преддиагностического интервью.
2. Разработайте бланк анкетного опроса для изучения причин и частоты возникновения конфликтов в организации (в семье, в образовательном учреждении, в учебной группе)
3. Опишите и обоснуйте использование психодиагностических методов исследования по одному из следующих направлений:
 - Организационные конфликты
 - Семейные конфликты
 - Конфликты в учебной группе
 - Конфликты в социальной сфере
 - Конфликтологическая компетентность

Задание 3.

1. Проиллюстрируйте результаты эмпирического исследования (предоставленного преподавателем) наглядно представьте данные в виде таблиц и рисунков.
2. Сформулируйте выводы по результатам представленного исследования.
3. Предложите рекомендации по результатам исследования.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;

- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания для зачета

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по программе тренинговой подготовки относится промежуточная аттестация в форме зачета.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по программе;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность практических навыков;

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1. Конфликтологическое исследование: принципы, структура, процедура и основные характеристики.	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4
Тема 2. Классификация исследовательских методов в конфликтологическом научном исследовании	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4
Тема 3. Оформление и представление результатов конфликтологического научного исследования.	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Не предусмотрено.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к зачету:

1. Взаимосвязь психологического и конфликтологического исследований
2. Особенности организации диагностических процедур
3. Классификация методов конфликтологического исследования.
4. Теоретический уровень научного исследования.
5. Эмпирический уровень научного исследования.
6. Метод наблюдения.
7. Анкетирование и интервьюирование
8. Метод экспертных оценок.
9. Контент-анализ.
10. Диагностика стратегий поведения в конфликтной ситуации.
11. Психодиагностические методики и их виды.
12. Методы диагностики конфликтов в системе образования.
13. Методы диагностики семейных конфликтов.
14. Методы диагностики организационных конфликтов.
15. Основные этапы конфликтологического исследования: общая характеристика.
16. Подготовительный этап конфликтологического исследования: научная проблема, выбор темы научного исследования, предмет и объект изучения, гипотеза.
17. Планирование исследования: цели, виды целей, задачи, выборка, методы и методики.

18. Основной этап исследования: сбор эмпирических данных.

19. Заключительный этап конфликтологического исследования: качественная и количественная обработка данных.

20. Заключительный этап конфликтологического исследования: интерпретация, анализ и представление результатов исследования.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный вариант ответа.

Вас пригласили как специалиста для проведения конфликтологического исследования в образовательное учреждение. Определить правильную последовательность этапов конфликтологического исследования.

1) определение объекта исследования, проведение исследования, обработка и анализ результатов исследования

2) составление программы исследования: определение цели, задач, объекта и предмета исследования, подбор методов исследования, проведение исследования, обработка и анализ результатов исследования, составление отчета по результатам исследования и разработка рекомендаций.

3) проведение исследования, обработка и анализ результатов исследования, составление отчета по результатам исследования

Тест 2. Выберите правильный вариант ответа

Вы проводите конфликтологическое исследование, где объектом исследования являются сотрудники одного из подразделений организации, а предметом исследования – межличностные конфликты. Определите наиболее подходящие методики исследования:

1) Анкетный опрос, методика диагностики межличностных отношений (Т.Лири), доминирующие стратегии конфликтного поведения (метафорический вариант), социометрия

2) Анкетный опрос, социометрия, методика определения склонности к отклоняющемуся поведению (А.Н. Орел)

3) Социометрия, методика диагностики коммуникативной социальной компетентности (КСК), методик диагностики эмоционального «выгорания личности» (В.В. Бойко)

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1.

Разработайте анкету, включающую вопросы позволяющие оценить стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Вопросы и задания

1. Приведите по три примера, открытых и закрытых вопросов .

Типовое задание 2.

Разработайте рекомендации (материалы для проведения занятий), направленных на формирование конфликтологической компетентности.

Вопросы и задания

1. Определитесь с возрастом участников занятий
2. Подберите психогимнастические упражнения (игротехники)
3. Предложите информационные материалы

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Анализ данных - основной вид обработки эмпирических данных психологического исследования, направленный на выявление устойчивых, существенных свойств, тенденций изучаемого объекта

Анкета – письменная постановка вопросов, предусматривающая письменные ответы испытуемого об объективных или субъективных фактах его жизни, поведении, состояниях, деятельности и т. д.

Анкетирование - метод психодиагностики, основанный на получении от респондентов ответов - как правило, письменных. При этом респондент сам читает предлагаемые ему вопросы и сам фиксирует свои ответы.

Валидность по своей сути – это комплексная характеристика методики, включающая, с одной стороны, сведения о том, пригодна ли методика для измерения того, для чего она была создана, а с другой стороны, какова ее действенность, эффективность, практическая полезность.

Выборка испытуемых - контингент испытуемых, отобранных из изучаемой популяции по определенным критериям (даже не психологическим) для участия в эксперименте

Выборка стандартизации – это большая репрезентативная выборка того типа, для которой данная методика предназначена и на которой проводится исследования с целью определения среднего уровня выполнения и его относительной вариативности выше и ниже среднего уровня.

Гипотеза исследования - научное предположение о структуре объектов, характере и сущности связей между ними, факторах обуславливающих эту связи, проверяемое или опровергаемое в ходе проведения научного исследования.

График - условное изображение соотношения величин в их динамике при помощи геометрических фигур, линий и точек.

Данные - первоначальные, еще не обработанные результаты исследования (эксперимента), зафиксированные в протоколе (например, время выполнения задания, количество правильных ответов и др.); информация, относящаяся к предмету исследования, направленная на решение его задач.

Диаграмма - графическое изображение, наглядно показывающее посредством линий, геометрических фигур или рисунков соотношение между разными величинами

Диагностические категории скрыты от непосредственного наблюдения. Поэтому в социальных науках их называют еще "латентными переменными". Для количественных категорий часто используют название "диагностические факторы".

Диагностическое обследование – это применение готового, уже разработанного теста. Его результатом являются сведения о психических свойствах конкретного обследованного человека.

Задача - координированная и систематизированная серия элементов работы, используемых для достижения результатов

Интервью – проводимая по определенному плану беседа, предполагающая прямой контакт интервьюера с респондентом.

Контент-анализ – анализ содержания различных видов речевой продукции, материалов и документов (в том числе и протоколов проективных методик, диагностических интервью и т.п.) путем подсчета частоты появления определенных ключевых элементов или кодифицированных признаков (например, определенных понятий, суждений, образов и т.п.), регистрируемых в соответствии с задачами обследования.

Междисциплинарные исследования - исследования, которые проводятся с участием специалистов различных областей на стыке нескольких научных областей.

Метод - способ, с помощью которого обеспечивается достижение намеченной цели, осуществление научного исследования.

Метод анкетирования - способ получения информации с помощью составленной по определенным правилам системы вопросов (анкеты), каждый из которых логически связан с цепью исследования.

Метод экспертных оценок - формализованная процедура сбора, анализа и интерпретации независимых суждений достаточного количества экспертов о степени выраженности каждого из подлежащих оценке качеств.

Методика - форма реализации метода, совокупность конкретных приемов и операций, их последовательность и взаимосвязь, а также формализованные правила сбора, обработки и анализа информации.

Методология - система приемов исследования, применяемых в какой-либо науке; учение о методах, способах, приемах научного познания, принципах их построения и преобразования мира.

Наблюдение - целенаправленное, организованное и определенным образом фиксируемое восприятие исследуемого объекта; метод сбора первичной информации об изучаемом объекте путем непосредственного восприятия и прямой регистрации событий (единиц наблюдения), значимых с точки зрения целей исследования

Надежность – это относительное постоянство, устойчивость, согласованность результатов теста при воздействии различного рода внешних и внутренних помех. Основные показатели надежности (по К. М. Гуревичу): коэффициент надежности (характеризует измерительный инструмент), коэффициент стабильности (характеризует стабильность измеряемого свойства, коэффициент константности (оценивает влияние личности экспериментатора).

Прямые закрытые вопросы - вопросы, на которые ожидается ответ типа «да» или «нет».

Прямые открытые вопросы - вопросы, которые требуют какого-либо объяснения: «кто?», «что?», «как?», «почему?» и т. д.

Таблица - отображение данных в виде рядов распределения с поясняющим текстом (заголовками).

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3
Основная литература				
1	Артемьева, О. А. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / О. А. Артемьева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 152 с. - Режим доступа: http://biblio-online.ru/bcode/452863	-	+	+
2	Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения [Электронный ресурс]: : учебник для вузов / Н. И. Леонов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 264 с. - Режим доступа: http://biblio-online.ru/bcode/447817	+	+	+
3	Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 395 с. - Режим доступа: http://biblio-online.ru/bcode/455430	+	-	+
4	Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. – 2-е изд., стер. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 204 с. - Режим доступа: http://biblio-online.ru/bcode/453554	+	+	-
Дополнительная литература				
1	Емельянов, С. М. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 322 с. - Режим доступа: http://biblio-online.ru/bcode/453501	+	-	-
3	Лопарев, А. В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 298 с. - Режим доступа: http://biblio-online.ru/bcode/465343	-	+	-
4	Чернова, Г. Р. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. - Режим доступа: http://biblio-online.ru/bcode/455715	-	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Этапы и структура процесса конфликтологического исследования. Режим доступа: <https://lektsii.org/16-2946.html>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)