

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**УТВЕРЖДЕНО**  
Руководитель ОПОП  
д-р психол. наук, профессор  
**Ю.П. Платонов**  
«29» мая 2020 г.



**Рабочая программа дисциплины**

**ОБЩАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ Ч.1**

по образовательной программе 37.03.02 Конфликтология

«Психология конфликтного поведения»

Разработчик: ст. преподаватель Андреева Ольга Ивановна

Согласовано: зав. кафедрой, д-р психол. наук, профессор Платонов Юрий Петрович

**Санкт-Петербург**

**2020**

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **ОБЩАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ Ч.1.**

**Цель изучения дисциплины:** познакомить студентов с различными теориями возникновения социальных конфликтов, особенностями становления конфликтологии как науки, ее понятийным аппаратом.

**Задачи дисциплины:**

1. Научить понимать природу социальных конфликтов;
2. Научить критически оценивать различные теоретические школы, занимающиеся анализом и урегулированием конфликтов;
3. Познакомить с достижениями современной теории и практики разрешения конфликтов.

**Содержание дисциплины:**

Исторические предпосылки возникновения конфликтологии.

Методы, принципы и функции конфликтологии.

Структурно-функциональная теория конфликта Т.Парсонса.

Конфликтная модель общества Р.Дарендорфа.

Структурно-функциональная модель конфликта Л.Козера.

Общая теория конфликта К.Болдуинга.

Теория структурного насилия Й.Галтунга.

Резолюционистская теория конфликта.

Отечественные концепции конфликта.

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель** – знакомство студентов с различными теориями возникновения социальных конфликтов, особенностями становления конфликтологии как науки, ее понятийным аппаратом.

**Задачи:**

1. Научить понимать природу социальных конфликтов;
2. Научить критически оценивать различные теоретические школы, занимающиеся анализом и урегулированием конфликтов;
3. Познакомить с достижениями современной теории и практики разрешения конфликтов.

В случае успешного освоения дисциплины студенты **должны:**

**знать:**

- основные этапы и тенденции становления конфликтологии;
- о различных теориях возникновения социальных конфликтов
- предмет и место конфликтологии в системе социально-гуманитарных наук;
- эволюционные закономерности и механизмы возникновения и разрешения конфликтов.

**уметь:**

- владеть принципами и методологией объективного анализа конфликтов;
- использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций;

**иметь навыки:**

- самостоятельной работы с научной литературой, анализа теоретических и методологических позиций, использования полученных знаний на практике

### 1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

**1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации\***

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах								
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем							
					Всего	Виды учебных занятий					В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	Промежуточная аттестация (экзамен)
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации		
Очная	3	81	108	56	52	48	18	30	-	-	16	4
Заочная	3	81	108	92	16	12	-	-	12	-	6	4

\* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

**1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
ОК-1 - ОК-9; ОПК-1- ОПК-5; ПК-1 - ПК-4, ПК-7, ПК-8, ПК-11 - ПК-14; ВПК-1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2);</li> <li>- способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОПК-4);</li> <li>- способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1);</li> <li>- способность владеть знанием теоретических и практические компоненты прикладного исследования, умение концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знание основных методов анализа информации, умение анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладание основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4)</li> </ul>

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее кол-во аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Исторические предпосылки возникновения конфликтологии.	8	2	6	4
Тема 2. Методы, принципы и функции конфликтологии.	8	2	6	6
Тема 3. Структурно-функциональная теория конфликта Т.Парсонса.	4	2	2	-
Тема 4. Конфликтная модель общества Р.Дарендорфа.	4	2	2	-
Тема 5. Структурно-функциональная модель конфликта Л.Козера.	4	2	2	-
Тема 6. Общая теория конфликта К.Болдуинга.	4	2	2	-
Тема 7. Теория структурного насилия Й.Галтунга.	4	2	2	-
Тема 8. Резолюционистская теория конфликта.	4	2	2	-
Тема 9. Отечественные концепции конфликта.	8	2	6	6
<b>Итого:</b>	<b>48</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>16</b>

#### Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее кол-во аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Исторические предпосылки возникновения конфликтологии.	2	-	-	-
Тема 2. Методы, принципы и функции конфликтологии.	1	-	-	-
Тема 3. Структурно-функциональная теория конфликта Т.Парсонса.	1	-	-	-
Тема 4. Конфликтная модель общества Р.Дарендорфа.	1	-	-	-
Тема 5. Структурно-функциональная модель конфликта Л.Козера.	1	-	-	-
Тема 6. Общая теория конфликта К.Болдуинга.	1	-	-	-
Тема 7. Теория структурного насилия Й.Галтунга.	1	-	-	-
Тема 8. Резолюционистская теория конфликта.	2	-	-	-
Тема 9. Отечественные концепции конфликта.	2	-	-	-
<b>Итого:</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## **2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины**

### **Тема 1. Исторические предпосылки возникновения конфликтологии**

Проблема соотношения противоречия, борьбы и конфликта в трудах мыслителей Древнего мира. Формирование конфликтологических идей на Древнем Востоке и в античном мире. (Лао-цзы, Гераклит Эфесский, Эпикур, Аристотель, Платон и др.). Истолкование природы конфликта в эпоху Средневековья. (Августин Аврелий, Эразм Роттердамский, Тертуллиан и др.

### **Тема 2. Методы, принципы и функции конфликтологии**

Всеобщие методы научного исследования. Исследовательские методы конфликтологии. Методологические подходы анализа социального конфликта. Принципы конфликтологии. Функции конфликтологии. Уровни конфликтологии.

### **Тема 3. Структурно-функциональная теория конфликта Т. Парсонса**

Историческая концепция Т. Парсонса. Конфликтность общества и сущность конфликта по Т. Парсонсу.

### **Тема 4. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа**

Основные постулаты теории Р. Дарендорфа. условия сохранения целостности системы. Конфликт по Дарендорфу. Этапы развития социального конфликта. Современные тенденции социального конфликта. Формы социальных конфликтов и способы их разрешения конфликтов по Дарендорфу.

### **Тема 5. Структурно-функциональная модель конфликта Л. Козера**

Имманентность социального конфликта. Функции конфликта по Козеру. Основные положения теории конфликта по Козеру.

### **Тема 6. Общая теория конфликта К. Болдуинга**

Модели конфликта К. Болдуина. Основные положения теории конфликта по К. Болдуингу.

### **Тема 7. Теория структурного насилия Й. Галтунга**

Социальные структуры и социальное отчуждение по Галтунгу. Причины конфликта. Виды насилия.

### **Тема 8. Резолюционистская теория конфликта**

Предпосылки возникновения резолюционистской теории конфликта. Дифференциация мотивов конфликтного поведения.

### **Тема 9. Отечественные концепции конфликта**

Этапы развития конфликтологических идей в России. Основные проблемы и направления отечественной конфликтологии. Две альтернативных интерпретации конфликта в

отечественной науке. Логические и теоретические трудности и ловушки определения конфликта как противоборства.

### **2.3. Описание занятий семинарского типа**

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

#### **ТЕМА: ИСТОРИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**Цель:** студентам необходимо осознать место конфликтологии в системе наук и связь с другими областями научного знания.

**Понятийный аппарат:** конфликт, порядок, философия, марксизм, психоанализ.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Историко-культурные предпосылки возникновения конфликтологии.
2. Становление конфликтологии как науки.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

#### **ТЕМА: МЕТОДЫ, ПРИНЦИПЫ И ФУНКЦИИ КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**Цель:** студентам необходимо ознакомиться с всеобщими методами научного исследования и исследовательскими методами конфликтологии; методологическими подходами анализа социального конфликта; проанализировать принципы и функции конфликтологии; изучить уровни конфликтологии.

**Понятийный аппарат:** конфликтология, объект и предмет конфликтологии, метод, методология, принцип, функция.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Всеобщие методы научного исследования.
2. Исследовательские методы конфликтологии.
3. Методологические подходы анализа социального конфликта.
4. Принципы конфликтологии.
5. Функции конфликтологии.
6. Уровни конфликтологии.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

#### **ТЕМА . СТРУКТУРНО-ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ТЕОРИЯ КОНФЛИКТА**

#### **Т. ПАРСОНСА**

**Цель:** студентам необходимо ознакомиться с основными положениями структурно-функциональной теории конфликта Т. Парсонса и проанализировать его вклад в становление конфликтологии как науки.

**Понятийный аппарат:** структурный функционализм, теория социального действия, актор, подсистемы социального действия, социальный порядок, структурно-функциональный анализ.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Историческая концепция Парсонса.
2. Конфликтность общества и сущность конфликта по Парсонсу.

**СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.**

**ТЕМА . КОНФЛИКТНАЯ МОДЕЛЬ ОБЩЕСТВА Р. ДАРЕНДОРФА**

**Цель:** студентам необходимо ознакомиться с основными постулатами теории Р. Дарендорфа

**Понятийный аппарат:** позиция, иерархия, квази-группа, конфликтные группы, институализация.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Основные постулаты теории Р. Дарендорфа.
2. Условия сохранности целостности системы.
3. Иерархия позиций в системе властных отношений.
4. Этапы образования конфликтных групп.
5. Современные тенденции развития конфликтов.
6. Способы решения конфликтов.

**СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.**

**ТЕМА . СТРУКТУРНО-ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ КОНФЛИКТА Л. КОЗЕРА**

**Цель:** студентам необходимо ознакомиться со структурно-функциональной моделью конфликта Л. Козера.

**Понятийный аппарат:** имманентность, конфликтогенность, функция конфликта, дефицит, ресурсы, реалистичный конфликт.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Основные положения теории Л. Козера.
2. Реалистичные и нереалистичные конфликты.
3. Задача конфликтологии по Л. Козеру.

**СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.**

**ТЕМА . ОБЩАЯ ТЕОРИЯ КОНФЛИКТА К. БОЛДУИНГА**

**Цель:** студентам необходимо познакомиться с общей теорией конфликта К. Болдуинга и изучить его вклад в современную конфликтологию.

**Понятийный аппарат:** динамическая и статическая модели конфликта, принцип «скэрсити».

**Вопросы для обсуждения:**

1. Принцип «скэрсити».
2. Динамическая и статическая модели конфликта.
3. Основные положения теории К.Болдуинга.

**СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7.****ТЕМА. ТЕОРИЯ СТРУКТУРНОГО НАСИЛИЯ Й. ГАЛТУНГА**

**Цель:** студентам необходимо ознакомиться с теорией структурного насилия Й. Галтунга и его вкладом в современную конфликтологию.

**Понятийный аппарат:** социальное отчуждение, относительное структурное насилие, абсолютное структурное насилие.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Влияние социальных структур на социальные конфликты.
2. Относительное структурное насилие.
3. Абсолютное структурное насилие.

**СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 8.****ТЕМА. РЕЗОЛЮЦИОНИСТСКАЯ ТЕОРИЯ КОНФЛИКТА**

**Цель:** студентам необходимо познакомиться с резолюционистской теорией конфликта и проанализировать влияние человеческого фактора на возникновение и развитие конфликта.

**Понятийный аппарат:** позиции, интересы, ценности, потребности.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Ограничение структуралистской теории конфликта.
2. Роль человеческого фактора в конфликте.

**СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 9.****ТЕМА. ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ КОНЦЕПЦИИ КОНФЛИКТА**

**Цель:** изучение отечественных концепций конфликта.

**Понятийный аппарат:** конфликтология, методология, социальное взаимодействие, переговоры, моделирование, анализ.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Претензии и реалии современной конфликтологии.
2. Раскрытие роли конфликтологии в анализе социальных взаимодействий как теории разрешения противоречий современного общества (А.Г.Здравомыслов, А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов,).
3. Обоснование общих методологических ориентиров экспертизы, прогнозирования и регулирования социальных конфликтов (Б.И.Хасан, С.М.Емельянов).
4. Единая теория конфликта В.А. Светлова.



## **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

### **Интерактивное занятие к теме 1 «Исторические предпосылки возникновения конфликтологии»**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используются дебаты и дискуссии в форме круглых столов и мини-конференций, то есть интеллектуальные игры для обучающихся, представляющие собой особую форму обсуждений, которые ведутся по определенным правилам. Суть дебатов заключается в том, что две команды выдвигают свои аргументы и контраргументы по поводу предложенного тезиса, пытаясь убедить третью сторону (жюри) в своей правоте.

Темы для обсуждения:

1. Социальные системы ориентированы на стабильность, порядок, гармонию, поэтому конфликты, происходящие в системах, наносят урон и замедляют развитие.
2. Социальные системы и их элементы разъединены и окружены противоречиями, поэтому конфликты – их нормальное состояние.

В ходе данного занятия студенты ищут аргументы в поддержку основных положений теории порядка и теории конфликта в конфликтологии; рассматриваются доказательства, что при определенных условиях конфликты могут способствовать стабильному развитию системы (стабилизирующие конфликты) и наоборот: при определенных условиях отсутствия конфликтов (синергизм и антагонизм системы, достигшие критического уровня) приводит к разрушению системы.

Главная цель дебатов – научиться видеть конфликт во всей многомерности его проявления, а также научить студентов критически мыслить, свободно излагать свою точку зрения, формулировать аргументы и контраргументы.

### **Интерактивное занятие к теме 2 «Методы, принципы и функции конфликтологии»**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется подготовка презентаций и обсуждения групповых исследовательских работ студентов – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

Темы для обсуждения:

1. Всеобщие методы научного исследования.
2. Исследовательские методы конфликтологии.
3. Методологические подходы анализа социального конфликта.

4. Принципы конфликтологии.
5. Функции конфликтологии.
6. Уровни конфликтологии.
7. Методы анализа конфликта:
  - 7.1. Структурный анализ конфликта.
  - 7.2. Вероятностный анализ конфликта.
  - 7.3. Динамический анализ конфликта.
  - 7.4. Теоретико-игровой анализ конфликта.
  - 7.5. Теоретико-драматический анализ конфликта.
  - 7.6. Структурно-игровой анализ конфликта.

Результат занятия является формирование у студентов навыков работы с научной литературой, а также познание всеобщих методов научного исследования и исследовательских методов конфликтологии; знакомство с методологическими подходами анализа социального конфликта; анализ принципов и функций конфликтологии; изучение уровней конфликтологии, а также ознакомление с различными методами анализа конфликта.

#### **Интерактивное занятие к теме 9 «Отечественные концепции конфликта»**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используются следующие методики:

1. Презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

2. Дискуссия с применением «техники аквариума». Эта техника обучения предоставляет студентам возможность свободного включения в обсуждение проблемы и выхода из него.

Этапы проведения:

Студенты готовят презентации и выступления по теме «Идеи согласия и конфликта в российской культуре» и рассматривают следующие вопросы:

1. «Слово о законе и благодати» митрополита Илариона.
2. «Повесть временных лет» монаха Нестора.
3. «Моления Даниила Заточника».
4. Доктрина «нестяжательства» старца Нила Сорского.
5. Основные положения доктрины «иосифлян», изложенные Иосифом Волоцким.
6. Идеи князя Андрея Курбского («Послания к разным лицам»).
7. Мысли царя Ивана IV о власти и законности.
8. Взгляды В.Н.Татищева на формы правления («История российская»).

9. Предложения И.Т. Посошкова об искоренении неправды в России («Книга о скудости и богатстве»).
10. Причины всех бед в России с точки зрения М.М. Щербакова.
11. Взгляды А.Н. Радищева на крепостное право.
12. Взгляды декабристов П.И. Пестеля и Н.М. Муравьева на властные полномочия.
13. «Теория общества» К.С. Аксакова.
14. Взгляды В.Г. Белинского на возможности решения противоречий в российском обществе.
15. Причины возникновения государства по Н.Г. Чернышевскому.
16. Идея П.Л. Лаврова о «критически мыслящей личности».
17. Учение М.А. Бакунина о коллективистском анархизме.
18. Плюралистическая теория прогресса и концепция общественной солидарности М.М. Ковалевского.
19. Взгляды В.И. Ленина на насилие и классовую борьбу.
20. Теория государства нового типа Й. Сталина.

Результатом данного этапа является закрепление навыков самостоятельной работы с научной литературой, анализа теоретических и методологических позиций, использования полученных знаний на практике.

После презентаций и заслушивания выступлений студентов, проводится дискуссия с применением «техники аквариума»:

1. Студенты вместе с преподавателем образуют два круга: внешний (наблюдатели) и внутренний (активные участники).

2. Члены внутреннего круга активно участвуют в обсуждении предложенного преподавателем вопроса. Остальные студенты наблюдают и выступают тогда, когда чья-либо версия их заинтересовала; они дополняют, задают вопросы, конкретизируют. При этом «наблюдатель» должен встать рядом с активным участником, который привлек его своей версией.

3. После обсуждения одной проблемы (вопроса) студенты меняются местами (те, кто стоял за пределами круга, садятся в круг). Желательно, чтобы все студенты побывали в кругу.

Темы обсуждения:

1. Общественно – политическая мысль в Киевской Руси (9–13 вв.)
2. Общественно – политическая мысль в период образования и развития Московского государства в 14-17 вв.
3. Мыслители Российской империи (18-20 вв.) и в первый послереволюционный период.
4. Особенности развития конфликтологии в советский период.

Результатом дискуссии является изучение влияния социально - политических мыслей разных исторических периодов на отношении к конфликту.

## **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

Встречи с приглашенными представителями организации не предусмотрены.

## **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине. Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из

числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории студентов</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

## **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области конфликтологии.

Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: «конфликт», «согласие», «порядок», «социальный институт», «институционализация», «изменение», «процесс», «хаос». Важную роль играет изучение основных теорий, объясняющих природу конфликта.

В ходе изучения рассматривается генезис конфликтов во всех сферах социальной жизни.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип системного и комплексного подхода;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип кросскультурной интеграции научного знания.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников, интернет-сайтов и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

## **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов – проектор, компьютер с выходом в интернет, проекционный экран, аудиоусилитель, 4 колонки.

### **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Общая конфликтология ч.1» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

**Цель** выполнения самостоятельной творческой работы — приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.



В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

#### **Требования к структуре и оформлению работы.**

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psysoecwork.ru](http://www.psysoecwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в печатном варианте с выполнением основных требований оформления документов. Обязателен титульный лист и прилагаемый список литературы.

Устанавливаются следующие требования к **оформлению самостоятельной работы**:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

### 3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

#### Самостоятельная работа к теме 1. Исторические предпосылки возникновения конфликтологии

Задания к теме:

1. Используя один из предложенных учебников, заполнить таблицу:

Временные этапы эволюции конфликтологии	Теоретическое направление	Представители	Основные идеи

2. Укажите связь конфликтологии с другими научными дисциплинами.

3. Ответьте на вопросы:

- Когда возникла конфликтология как самостоятельная наука?
- Какие факторы лежали в основе эволюции конфликтологических взглядов?
- Когда стала складываться конфликтологическая практика и с какими событиями это связано?
- Какие отрасли конфликтологии в настоящий момент наиболее разработаны?

#### Самостоятельная работа к теме 2. Методы, принципы и функции конфликтологии

Задания к теме: изучить литературу по теме и представить ответы на вопросы для самостоятельного изучения.

1. В чем принципиальное различие между объектом и предметом конфликтологии?
2. Почему конфликтология нуждается в специальном обосновании методов моделирования, анализа и разрешения конфликтов?
3. Оцените уровень методологического обоснования современной конфликтологии (используйте доступные учебники и учебные пособия).

#### Самостоятельная работа к теме 3. Структурно-функциональная теория конфликта Т.Парсонса

Задание к теме:

Прочитать главу 1, §1.3 предложенного учебного пособия и ответить на следующие вопросы:

- На разработки каких ученых опирался Т. Парсонс в своей теории?
- В связи с чем возникла необходимость развития системного подхода?
- Какие системы являются открытыми? Какие системные потребности они должны удовлетворять, чтобы продолжать свое существование?
- Как рассматриваются отношения между системами и подсистемами и внутри них по мнению Т. Парсонса?

- Что несут молодежные структуры (по мнению Парсонса)?
- Как Т. Парсонс относится к конфликту?

#### **Самостоятельная работа к теме 4. Конфликтная модель общества Р.Дарендорфа**

##### Задание к теме:

Прочитать главу 1, §1.5 предложенного учебного пособия и ответить на следующие вопросы:

- Как Р. Дарендорф определяет конфликт?
- Как Р. Дарендорф формулирует свой основной подход к пониманию феномена конфликта?
- На какие теории опирался Р. Дарендорф в обосновании своей теории?
- Что представляет собой картина социального мира по мнению Р. Дарендорфа?
- Чем отличается взгляд Р. Дарендорфа на общество от взглядов Т. Парсонса?
- Какие переменные и факторы вариабельности влияют на формы социальных конфликтов?

#### **Самостоятельная работа к теме 5. Структурно-функциональная модель конфликта Л.Козера**

##### Задание к теме:

Прочитать главу 1 предложенного учебного пособия и законспектировать §1.1.

	Природа конфликта	Причины конфликта	Острота конфликта	Сила конфликта	Функция конфликта	Последствия конфликта	Методы разрешения конфликта
Льюис Козер							

#### **Самостоятельная работа к теме 6. Общая теория конфликта К.Болдуинга**

##### Задание к теме:

Изучить литературу по теме и представить ответы на вопросы таблицы

	Природа конфликта	Причины конфликта	Острота конфликта	Сила конфликта	Функция конфликта	Последствия конфликта	Методы разрешения конфликта
Кеннет Болдуинг							

#### **Самостоятельная работа к теме 7. Теория структурного насилия Й.Галтунга.**

##### Задание к теме:

Изучить литературу по теме и представить ответы на вопросы таблицы

	Природа конфликта	Причины конфликта	Острота конфликта	Сила конфликта	Функция конфликта	Последствия конфликта	Методы разрешения конфликта
Йохим Галтунг							

#### **Самостоятельная работа к теме 8. Резолюционистская теория конфликта**

Задание к теме: \_\_\_\_\_

Проанализируйте три любых теории потребностей. Что общего есть в этих теориях? Как эти теории используются в конфликтологии?

### **Самостоятельная работа к теме 9. Отечественные концепции конфликта**

Задание к теме:

Изучить литературу и описать содержание каждого пункта предлагаемой ниже конфликтологической концепции: теме и представить ответы на вопросы для самостоятельного изучения.

	А.Г. Здравомыслов	А.Я. Анцупов	А.В. Дмитриев	Б.И. Хасан	Г.И. Козырев
Природа конфликта					
Причины конфликта					
Острота конфликта					
Сила конфликта					
Функция конфликта					
Последствия конфликта					
Методы разрешения конфликта					

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Самостоятельная творческая работа оценивается по ряду параметров:

1. Правильность и точность выполнения процедуры обработки результатов в методиках.
2. Правильность интерпретации результатов по методикам.
3. Полнота учета психодиагностических результатов и анамнестических данных в психологическом диагнозе.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента является оценка сформированности компетенций.

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Разделом 4 об аттестации учебной работы студентов института.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

## РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

### 4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Общая конфликтология, часть 1» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

### 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины	Компетенции по дисциплине
Тема 1. Исторические предпосылки возникновения конфликтологии.	ОПК -2; ОПК-4; ПК-1; ПК-4
Тема 2. Методы, принципы и функции конфликтологии.	ОПК -2; ОПК-4; ПК-1; ПК-4
Тема 3. Структурно-функциональная теория конфликта Т.Парсонса.	ОПК -2; ОПК-4; ПК-1; ПК-4
Тема 4. Конфликтная модель общества Р.Дарендорфа.	ОПК -2; ОПК-4; ПК-1; ПК-4
Тема 5. Структурно-функциональная модель конфликта Л.Козера.	ОПК -2; ОПК-4; ПК-1; ПК-4
Тема 6. Общая теория конфликта К.Болдуинга.	ОПК -2; ОПК-4; ПК-1; ПК-4
Тема 7. Теория структурного насилия Й.Галтунга.	ОПК -2; ОПК-4; ПК-1; ПК-4
Тема 8. Резолюционистская теория конфликта.	ОПК -2; ОПК-4; ПК-1; ПК-4
Тема 9. Отечественные концепции конфликта.	ОПК -2; ОПК-4; ПК-1; ПК-4

### 4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

*Рубежный контроль* проводится в форме теста минимальной компетентности.

Тест минимальной компетентности считается успешно выполненным в случае правильного ответа на 6 вопросов из 8-ми.

Порядок проведения рубежного контроля регулируется Положением об аттестации учебной работы студентов института.

#### Примерный тест минимальной компетентности

#### Тест для промежуточной аттестации по «Общей конфликтологии», часть 1

ФИО \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_

1. К какому историческому периоду относится возникновение современной конфликтологии?

- середина XIX века.
- начало XX века.
- вторая половина XX века.

2. Какое из приведенных определений конфликта точнее выражает его суть:

- Конфликт - это способ разрешения объективных противоречий;
- Конфликт есть столкновение интересов двух или более субъектов.
- Конфликт есть специфический способ человеческой деятельности, направленный на разрешение актуализировавшегося противоречия между теми или иными социальными субъектами.

3. Теория конфликта К.Маркса относится к:

- психо-аналитической концепции.
- структурно-функциональной.
- структурно-классовой.

4. Различие между структурно-функциональными теориями конфликта Т.Парсонса и Л.Козера состоит:

- в различном понимании субъекта и предмета конфликта
- в различном понимании функций конфликта
- в различном понимании сущности конфликта

5. Различие между реалистичным и нереалистичным видами конфликта состоит по Л. Козеру

- в предмете конфликта

- в форме протекания конфликта

- в том и другом вместе

6. Теория конфликта Р.Дарендорфа от аналогичной теории К. Марса отличается:

- пониманием природы конфликтной структуры общества

- пониманием природы субъектов конфликта

- пониманием того и другого

7. "Теория человеческих потребностей" подчеркивает существенность:

- потребностей в пище и воде для человека;

- потребностей в устойчивой социальной защите для неимущих;

- потребностей в безопасности и идентичности;

- потребностей в стабильности и безконфликтности общества.

8. Отчуждение, как основа конфликта, связано по Й.Галтунгу:

- с зависимостью людей от природных условий их существования.

- с ростом инфляции и экономическим кризисом.

- с ограниченным удовлетворением насущных жизненных запросов, вопреки реальным возможностям общества.

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в виде устного экзамена.

**4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

**Примерные вопросы к экзамену:**

1. Значение конфликтов в современном мире. Аксиомы прикладной конфликтологии.
2. Философско-исторические предпосылки возникновения конфликтологии.
3. Вклад Аристотеля и Гераклита Эфесского в теорию конфликтов.
4. Основные положения теории порядка в конфликтологии.
5. Основные положения теории конфликта в конфликтологии.
6. Вклад Г.Зиммеля в конфликтологию. Основные положения его теории.
7. Структурно-классовая теория К.Маркса.
8. Социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии.
9. Мировоззренческие предпосылки возникновения конфликтологии.
10. Вклад в развитие конфликтологических знаний М.Вебера.
11. Структурно-функциональная теория конфликта Т.Парсонса.
12. Конфликтная модель общества Р.Дарендорфа.
13. Структурно-функциональная модель конфликта Л.Козера.

14. Теория структурного насилия Й.Галтунга.
15. Основные идеи общей теории конфликта К.Боулдинга.
16. Позитивная роль конфликта с точки зрения сторонников диалектического подхода.
17. Теория человеческих потребностей (резолуционистская теория конфликта).
18. Причины отставания развития конфликтологии в Советской России.
19. Конфликтология как наука. Ее объект и предмет.
20. Всеобщие методы научного исследования.
21. Исследовательские методы конфликтологии.
22. Структурно-функциональный метод. Его значение в конфликтологии.
23. Процессуально-динамический метод. Его значение в конфликтологии.
24. Метод типологизации. Его значение в конфликтологии.
25. Прогностический метод. Его значение в конфликтологии.
26. Разрешительный метод в конфликтологии.
27. Качественные и количественные методы в конфликтологии.
28. Субъективно-деятельностный подход в конфликтологии.
29. Системный подход в конфликтологии.
30. Виды системного анализа по Анцупову А.Я., основные и дополнительные.
31. Системно-структурный анализ конфликта.
32. Системно-функциональный анализ конфликта.
33. Системно-генетический анализ конфликта.
34. Системно-информационный анализ конфликта.
35. Системно-ситуационный анализ конфликта.
36. Междисциплинарный анализ конфликта.
37. Системно-содержательный анализ конфликта.
38. Принципы конфликтологии.
39. Функции конфликтологии.
40. Уровни конфликтологии.

Практико-ориентированные задания по дисциплине «Общая конфликтология» ч.1 не предусмотрены.

**Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

**Тест 1. Какое из приведенных определений конфликта точнее выражает его суть:**

- 1) Конфликт - это способ разрешения объективных противоречий.
- 2) Конфликт есть столкновение интересов двух или более субъектов.



3) Конфликт есть специфический способ человеческой деятельности, направленный на разрешение актуализировавшегося противоречия между теми или иными социальными субъектами.

4) Конфликт – это отношения между двумя или более сторонами, которые (или представители которых) полагают, что их цели несовместимы.

**Тест 2. Впервые термин «Социология конфликта» появился в работах**

- 1) Эпикура
- 2) Г.Зиммеля
- 3) Ф.Бэкона
- 4) К.Маркса

**Тест 3. Для структурно-функционального метода характерно:**

- 1) рассмотрения явления в статике, как находящегося в состоянии покоя;
- 2) учет динамической, изменяющейся природы конфликта;
- 3) учет общего в особенном и единичном;
- 4) предвидение возможного развития и результатов конфликта.

**Тест 4. Учет в процессе изучения конфликтов всех конкретных условий его развития относится к принципу:**

- 1) детерминизма;
- 2) развития
- 3) историзма;
- 4) историзма.

**Тест 5. Субъектно-деятельностный подход ориентирован на:**

- 1) изучение сложных, многоуровневых, иерархических и постоянно развивающихся объектов;
- 2) исследование социальных явлений и процессов как системы, в которой каждый элемент структуры имеет определенное назначение;
- 3) интерпретацию интерперсональных проблем, возникающих в отношениях человека с другими людьми, через его внутренние конфликты;
- 4) выделение в качестве важнейших элементов социального конфликтов и анализ в определенной системе потребности, интересы, цели, мотивы и субъективные явления, играющие в конфликте огромную роль.

## РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

**Агрессия** – Индивидуальное или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба другому человеку или социальной группе.

**Арбитр** – третья сторона в конфликте.

**Аффилиация** – самоприсоединение к группе.

**Границы конфликта** – Внешние структурно-динамические пределы конфликта по числу участников ( субъективные границы); по территории, на которой происходит конфликт ( пространственные границы); по продолжительности конфликта ( временные границы).

**Завершение конфликта** – устранение объективных причин, вызвавших конфликтную ситуацию.

**Катарсис** – термин введён Аристотелем как душевная разрядка, испытываемая зрителем в процессе сопереживания. Употребляется в религиозном, эстетическом переживанию, облегчение после психического напряжения. Это освобождение от отрицательных чувств и мыслей под воздействием произведений искусства, музыки, соблюдение ритуалов.

**Компромисс** – стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определённые взаимные уступки.

**Конфликт социальный** - открытая борьба между индивидами или группами в обществе, или между государствами. Конфликт носит социальный характер, когда в его основе лежит объективное расхождение или противоречие целей и интересов различных социальных субъектов.

**Конфликтогены**– слова, действия ( или отсутствие действий), которые могут привести к конфликту, вызывают возмущение, ярость, злость и другие отрицательные эмоциональные состояния.

**Парадигма** – традиция в науке, заложенная обычно конкретной научной работой, объединяющая когнитивный и социальный уровень исследования, имеющая протяжённость во времени и пространстве и являющаяся коллективной собственностью.

**Посредник** – третья сторона в переговорном процессе по поводу конфликта, обеспечивающая конструктивное обсуждение проблемы.

**Предупреждение конфликта** – деятельность, которую субъект конфликта осуществляет в вынужденной и превентивной форме.

**Проекция** – осозанный или бессознательный перенос субъектом собственных мыслей, побуждений и качеств на других.

**Противоречие (contradiction)** – Суждение, согласно которому что-то одновременно является и не является фактом. Вся аргументация в науке систематически и тщательно исследуется с целью устранения противоречия.

**Регрессия** – реакция на ответственные ситуации “возвращением” к детским типам поведения, которые на той стадии были успешными.

**Ригидность** – отсутствие гибкости в поведении, трудности в перестройке восприятия и представлений в изменившейся обстановке.

**Соперничество** – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением одержать победу над соперником.

**Социология** - (от латинского *societas* - общество и ...логия), наука об обществе как целостной системе и об отдельных социальных институтах, процессах, социальных группах и общностях, отношениях личности и общества, закономерностях массового поведения людей. Попытки объяснения общественной жизни возникли в античности (Платон, Аристотель и др.),

**Стратификация** - социальный процесс, где члены общества занимают более или менее стабильное положение и оценивают друг друга в зависимости от той доли ценных ресурсов, которую каждый из них получает.

**Структура конфликта** – совокупность устойчивых элементов конфликта, образующих целостную систему.

**Участники конфликта** – это субъекты, непосредственно вовлечённые во все фазы конфликта, непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны.

## Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 3	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8	Тема 9
<b>Основная литература</b>										
1	Анцупов, А. Я. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - Санкт-Петербург: Питер, 2015. - 528 с.: ил. - Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637">https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637</a>	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	Семенов, В.А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1 [Электронный ресурс]: учебник для бакалавриата и магистратуры / В.А. Семенов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 214 с. - Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/438456">https://biblio-online.ru/bcode/438456</a>	+	+	+	+	+	+	+		+
3	Семенов, В.А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2 [Электронный ресурс]: учебник для бакалавриата и магистратуры / В.А. Семенов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 292 с. - Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/441505">https://biblio-online.ru/bcode/441505</a> .	+	+	+	+	+	+	+		+
4	Черепанова, Е.С. Философия конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Е. С. Черепанова. - Москва: Издательство Юрайт, 2019 ; Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. - 195 с. - Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/441670">https://biblio-online.ru/bcode/441670</a> .	+	+	+	+					+
5	Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Н.И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 395 с. — Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/428322">https://biblio-online.ru/bcode/428322</a> .	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<b>Дополнительная литература</b>										
1	Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. - Москва: Проспект, 2016. - 336 с.: ил. - Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=353275">https://ibooks.ru/reading.php?productid=353275</a>	+	+	+	+		+	+	+	+
2	Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва: Дашков и К, 2015. - 324 с.: ил. - Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=342434">https://ibooks.ru/reading.php?productid=342434</a>	+			+				+	+
3	Иванов, А. А. Негативистская конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.А. Иванов, В. М. Воронов. - Москва: Флинта, 2014. - 302 с.: ил. - Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=344713">https://ibooks.ru/reading.php?productid=344713</a>				+				+	+
4	Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. П. Балан и др. - Москва: Горячая Линия–Телеком, 2015. - 342 с.: ил. - Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=351829">https://ibooks.ru/reading.php?productid=351829</a>		+		+				+	+
5	Овсянникова, Е. А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. - Москва: Флинта, 2015. - 335 с.: ил. - Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=351963">https://ibooks.ru/reading.php?productid=351963</a>	+	+	+			+	+	+	+
6	Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. - Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с.: ил. - Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=342480">https://ibooks.ru/reading.php?productid=342480</a>	+	+	+		+		+	+	+

## **6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. CONFLICTOLOGIST [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://conflictologist.org/main/central.htm>
2. Международная ассоциация конфликтологов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://conflictolog.narod.ru/>
3. Московская школа конфликтологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/>

## **6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины**

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: informationservices. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0>. – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456)– Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова  
(подпись, расшифровка)