

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ОБЩЕЙ, ВОЗРАСТНОЙ И ДИФФЕРЕНЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ**

**УТВЕРЖДЕНО**

Руководитель ОПОП

д-р психол. наук, профессор

 М.А. Щукина

«29» мая 2020 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ И СОЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ**

по образовательной программе 37.03.01 Психология

Разработчик: ст. преподаватель Марковская Галина Германовна

Согласовано: зав. кафедрой, д-р психол. наук, профессор Щукина Мария Алексеевна

**Санкт-Петербург**

**2020**

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ И СОЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ**

**Цель изучения дисциплины:** формирование представлений об эмоциональном и социальном интеллекте как факторе регуляции эмоционального состояния и коррекции межличностных отношений, а также развитие умений применять эти знания в практике работы психолога.

**Задачи дисциплины:**

1. Ознакомить с теориями эмоционального и социального интеллекта в контексте решения задач личностного развития и проблем социально-психологического благополучия.
2. Изучить закономерности возрастной динамики эмоционального и социального интеллекта и их связь с адаптацией личности.
3. Рассмотреть эмоциональный и социальный интеллект как форму саморегуляции и управления межличностными отношениями.
4. Развить понимание механизмов развития эмоционального и социального интеллекта, сочетая технологический и феноменологический подход.
5. Получить опыт применения теоретических знаний об эмоциональном и социальном интеллекте для анализа межличностных отношений.

**Содержание дисциплины:**

Эмоциональный и социальный интеллект как фактор управления состоянием и поведением личности

Социальный интеллект и социальная компетентность в трудных жизненных ситуациях

Эмоциональный и социальный интеллект в профессиональной деятельности психолога

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель** – формирование представлений об эмоциональном и социальном интеллекте как факторе регуляции эмоционального состояния и коррекции межличностных отношений, а также развитие умений применять эти знания в практике работы психолога.

**Задачи:**

1. Ознакомить с теориями эмоционального и социального интеллекта в контексте решения задач личностного развития и проблем социально-психологического благополучия;
2. Изучить закономерности возрастной динамики эмоционального и социального интеллекта и их связь с адаптацией личности;
3. Рассмотреть эмоциональный и социальный интеллект как форму саморегуляции и управления межличностными отношениями;
4. Развить понимание механизмов развития эмоционального и социального интеллекта, сочетая технологический и феноменологический подход;
5. Получить опыт применения теоретических знаний об эмоциональном и социальном интеллекте для анализа межличностных отношений.

В случае успешного освоения дисциплины студенты **должны:**

**знать:**

- основные понятия и концепции эмоционального и социального интеллекта;
- механизмы развития эмоционального и социального интеллекта и факторы, препятствующие такому развитию;
- закономерности возрастной динамики эмоционального и социального интеллекта и их связь с адаптацией личности;
- методы развития эмоционального и социального интеллекта, применяемые для защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;
- пути применения теории эмоционального и социального интеллекта в практике работы психолога.

**уметь:**

- использовать теорию эмоционального и социального интеллекта для решения социальных и профессиональных задач;
- применять теорию эмоционального и социального интеллекта для анализа поведения человека в ситуациях обыденной жизни;
- обобщать, анализировать, воспринимать информацию, касающуюся уровня развития эмоционального и социального интеллекта; производственного персонала и населения, для постановки цели и выбора путей ее достижения;

**иметь навыки:**

- применения теорий эмоционального и социального интеллекта для анализа поведения человека в ситуациях обыденной жизни;
- оценки уровня развития эмоционального и социального интеллекта.

### **1.3. Язык обучения**

Язык обучения – русский.

**1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации\***

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах								
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем							
					Всего	Виды учебных занятий					В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	Промежуточная аттестация (зачет)
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации		
Очная	2	54	72	38	34	32	12	20	-	-	10	2
Очно-заочная	2	54	72	48	24	22	10	12	-	-	8	2
Заочная	2	54	72	62	10	8	-	-	8	-	4	2

\* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

**1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
с ОК-1 по ОК-9, ОПК-1, с ПК-1 по ПК-14, ВПК-1	- способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4) - способность использовать знания естественно-научных дисциплин для формирования профессионального мировоззрения (ВПК -1)

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее кол-во аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Эмоциональный и социальный интеллект как фактор управления состоянием и поведением личности	12	4	10	-
Тема 2. Социальный интеллект и социальная компетентность в трудных жизненных ситуациях	10	4		-
Тема 3. Эмоциональный и социальный интеллект в профессиональной деятельности психолога	10	4	10	10
<b>Итого:</b>	<b>32</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>10</b>

#### Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее кол-во аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Эмоциональный и социальный интеллект как фактор управления состоянием и поведением личности	8	4	4	
Тема 2. Социальный интеллект и социальная компетентность в трудных жизненных ситуациях	8	4		
Тема 3. Эмоциональный и социальный интеллект в профессиональной деятельности психолога	6	2	8	8
<b>Итого:</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>8</b>

#### Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее кол-во аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Эмоциональный и социальный интеллект как фактор управления состоянием и поведением личности	4	-	-	-
Тема 2. Социальный интеллект и социальная компетентность в трудных жизненных ситуациях	2	-	-	-
Тема 3. Эмоциональный и социальный интеллект в профессиональной деятельности психолога	2	-	-	-
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## **2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины**

### **Тема 1. Эмоциональный и социальный интеллект как фактор управления состоянием и поведением личности**

Эмоциональный интеллект как фактор управления функциональными психическими состояниями. Эмоциональная осведомленность как основа эмоционального интеллекта. Значение образования и просвещения в развитии эмоциональной осведомленности. Семейные и социальные факторы осознания эмоций. Идентификация эмоций как результат обучения и воспитания. Роль осознания эмоций в самоконтроле агрессии. Алекситимия и эмоциональный интеллект. Коррекция алекситимии.

Природа и функции социального интеллекта. Социально-психологическая компетентность и социальные компетенции. Социальный интеллект как фактор регуляции межличностных отношений. Структура социального интеллекта. Глубокое знание себя как условие понимания других людей. Метод анализа социальных ошибок. Социальный интеллект в межличностных отношениях и командной работе: развитые навыки социального взаимодействия, поддержание хороших отношений со всеми членами команды, эмпатия, взаимопомощь. Понятие резонанса во взаимодействии. Потребность в резонансе и социальный интеллект.

### **Тема 2. Социальный и эмоциональный интеллект и социальная/эмоциональная компетентность в трудных жизненных ситуациях**

Развитие навыков социального взаимодействия в ситуациях горя и потери. Технология социально-психологического взаимодействия с людьми, потерявшими работу. Коммуникативные умения при взаимодействии с больными и умирающими. Роль социального интеллекта при семейном неблагополучии. Умение вызывать доверие. Методы распознавания лжи. Вербальная и невербальная экспрессия. Социально-психологическая зрелость и ее оценка. Методы развития эмоционального и социального интеллекта, применяемые для защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

Технологии интеграции эмоциональных переживаний. Понимание и применение эмоций в принятии решений. Способность следовать «за чувством». Методы эмоционального самомотивирования. Зависимость успешности деятельности от степени активации (Закон Йеркса-Додсона и кривая Хебба). Способы активизации стеничных эмоций, необходимых для деятельности. Самозащита от разрушительных эмоций. Техники снижения интенсивности враждебных эмоций. Пути совладания со страхом. Коррекция зависти и ревности. Технологии позитивной психологии: научиться быть счастливым. Развитие способности к адекватному ситуации выражению эмоций: эмоциональный труд. Характеристики эмоциональной зрелости и эмоциональная компетентность. Оценка уровня эмоционального интеллекта.

### **Тема 3. Эмоциональный и социальный интеллект в профессиональной деятельности психолога**

Роль эмоционального и социального интеллекта в психологическом консультировании, сфере управления персоналом, в образовании, в психологической работе с населением и в здравоохранении. Общая характеристика методов развития эмоционального и социального интеллекта. Когнитивные технологии развития эмоционального интеллекта. Иррациональные мысли как основа нарушения эмоций. Техники закрепления рациональных установок у клиента в процессе социально-профилактической и консультационной деятельности социального работника. Поведенческие подходы к развитию социального интеллекта. Использование моделирования и тренинга социально приемлемого поведения клиента в процессе социально-профилактической и консультационной деятельности социального работника. Гуманистическая парадигма в развитии эмоционального интеллекта. Творчество и безоценочное общение как основа развития эмоциональной сферы клиента в процессе социально-профилактической и консультационной деятельности социального работника. Регуляция настроения, переживания счастья и удовлетворенности. Методы контроля импульсов.

Возрастные, образовательные и кросс-культурные особенности в использовании методов развития и коррекции социальных умений, эмоционального и социального интеллекта. Мотивационная регуляция профессиональной деятельности с помощью управления эмоциями.

Эмоционально-волевая регуляция деятельности психолога. Профессионально-важные качества психолога, включающие эмоциональные компоненты: эмоциональная уравновешенность, эмпатия, экспрессивная сензитивность, действенность (способность увлечь за собой людей, активизировать их деятельность, найти наилучшие средства эмоционально-волевых воздействий и правильно выбрать момент их применения), коммуникативные способности, включающие способности управлять собственными эмоциями в общении и т.п. Применение метода критических инцидентов для анализа социальных и эмоциональных ошибок профессионала. Эмоциональный и социальный интеллект как фактор профилактики выгорания психолога. Психологическая помощь на основе эмоциональной компетентности: способность взглянуть на проблему глазами клиента, поиск оптимального для него решения, поддержание долгосрочных конструктивных отношений с клиентами.

#### **2.3. Описание занятий семинарского типа**

##### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

**ТЕМА: Эмоциональный и социальный интеллект в профессиональной деятельности психолога**

**Цель:** изучение роли эмоционального и социального интеллекта в консультировании, сфере управления персоналом, в образовании и в работе с населением, а также структуры эмоциональной компетентности и признаков эмоциональной уравновешенности психолога.

**Понятийный аппарат:** эмоциональная уравновешенность, эмпатия, экспрессивная сензитивность, эмоциональная компетентность.

### **Вопросы для обсуждения**

1. Роль эмоционального и социального интеллекта в консультировании, сфере управления персоналом, в образовании и в работе с населением.
2. Эмоциональная уравновешенность, эмпатия, экспрессивная сензитивность как профессионально важные качества психолога
3. Психологическая помощь на основе эмоциональной компетентности.
4. Эмоциональный и социальный интеллект как фактор профилактики выгорания психолога.

## **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

**Интерактивное занятие к теме 1 «Эмоциональный и социальный интеллект как фактор управления состоянием и поведением личности».**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *разбора конкретных ситуаций*. Это техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках курса предусмотрена работа над двумя кейсами:

1. Кейс «Прекращение консультаций»: Психолог Психолого-медико-педагогического центра консультирует 10-летнюю школьницу в связи с ее застенчивостью. Работа шла успешно. Однако руководитель ПМС-центра отдал распоряжение только единожды встречаться с отдельным школьником (чтобы оправдать отчисления Центру бюджетных средств). В связи с этим распоряжением психолог прекратила консультации девочки.

2. Кейс «Разглашение информации»: Молодой человек консультировался у психолога по поводу депрессивного состояния, потери смысла жизни, тревожного состояния в течение полугода. Город, в котором жил молодой человек, был небольшой, и практически все знали друг друга в лицо. Какого же было его удивление, когда одна знакомая девушка во время



случайной встречи рассказала подробности одной из последних его бесед с психологом. Первое впечатление, которое вызвала эта информация, – шок, вторая волна чувств, которая нахлынула на него – гнев и злость на психолога за несоблюдение конфиденциальности. Ему было очень обидно, что его чувства были растоптаны, и обсуждались знакомыми этого маленького городка. Он пожаловался на психолога директору Психологического центра. Перед клиентом извинился только директор Центра. Других мер принято не было. Молодой человек ожидал, что недобросовестного психолога накажут. Однако даже устного выговора провинившемуся сотруднику не было сделано.

Задание к кейсам: дать этическую оценку действиям психолога.

## **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

В рамках обучения не планируется приглашение представителей организаций.

## **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
  - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
  - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
  - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории студентов</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

## **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области эмоционального и социального интеллекта.

Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: эмоциональный интеллект, социальный интеллект, их структура, развитие и методы оценки.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины (диагностика и развитие эмоционального и социального интеллекта в организациях, у школьников и др.).

## **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

## **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Эмоциональный и социальный интеллект» является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- тезирование;
- аннотирование;
- рецензирование;
- составление этического кейса и его анализ;
- решение «кейс-методов».

### **Оформление самостоятельной работы:**

#### **1. Титульный лист.**

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psysocwork.ru](http://www.psysocwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

#### **Самостоятельная работа к теме 1. Эмоциональный и социальный интеллект как фактор управления состоянием и поведением личности**

1. Опираясь на рекомендуемый список литературы и интернет-источники, заслуживающие доверия, оставьте краткий план-конспект, отражающий основные положения темы. Приветствуются схемы. Объем – 1-3 стр.

2. Составьте глоссарий, отражающий ключевые понятия темы. 3-5 понятий.

3. Сделайте библиографический список по теме, пользуясь электронным каталогом библиотеки СПбГИПСР.

4. Дайте краткую характеристику профессиональной деятельности ученых, которые внесли значительный вклад в разработку Вашей темы: ФИО, годы жизни, название теории и ее краткая суть, основная публикация, раскрывающая теорию/исследование этого ученого. Объем – 1-2 стр.

5. Составьте 3 открытых вопроса к теме, ответы на которые можно найти в Вашем план-конспекте.

#### **Самостоятельная работа к теме 2. Социальный/эмоциональный интеллект и социальная/эмоциональная компетентность в трудных жизненных ситуациях**

1. Опираясь на рекомендуемый список литературы и интернет-источники, заслуживающие доверия, оставьте краткий план-конспект, отражающий основные положения темы. Приветствуются схемы. Объем – 1-3 стр.

2. Составьте глоссарий, отражающий ключевые понятия темы. 3-5 понятий.

3. Сделайте библиографический список по теме, пользуясь электронным каталогом библиотеки СПбГИПСР.

4. Дайте краткую характеристику профессиональной деятельности ученых, которые внесли значительный вклад в разработку Вашей темы: ФИО, годы жизни, название теории и ее

краткая суть, основная публикация, раскрывающая теорию/исследование этого ученого. Объем – 1-2 стр.

5. Составьте 3 открытых вопроса к теме, ответы на которые можно найти в Вашем план-конспекте.

### **Самостоятельная работа к теме 3. Эмоциональный и социальный интеллект в профессиональной деятельности психолога**

1. Опираясь на рекомендуемый список литературы и интернет-источники, заслуживающие доверия, оставьте краткий план-конспект, отражающий основные положения темы. Приветствуются схемы. Объем – 1-3 стр.

2. Составьте глоссарий, отражающий ключевые понятия темы. 3-5 понятий.

3. Сделайте библиографический список по теме, пользуясь электронным каталогом библиотеки СПбГИПСР.

4. Дайте краткую характеристику профессиональной деятельности ученых и практиков, которые внесли значительный вклад в разработку Вашей темы: ФИО, годы жизни, название теории и ее краткая суть, основная публикация, раскрывающая теорию/исследование этого ученого. Объем – 1-2 стр.

5. Составьте 3 открытых вопроса к теме, ответы на которые можно найти в Вашем план-конспекте.

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;

- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;

- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;

- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

## РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

### 4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Эмоциональный и социальный интеллект» относится рубежный контроль в форме контрольной работы, промежуточная аттестация в форме письменного зачета по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание профессионального этического кодекса психолога (РПО, 2012).

#### Шкала оценивания для зачета

Результаты успешной сдачи зачета аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

### 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1. Эмоциональный и социальный интеллект как фактор управления состоянием и поведением личности	ПК-4; ВПК-1
Тема 2. Социальный/эмоциональный интеллект и социальная/эмоциональная компетентность в трудных жизненных ситуациях	ПК-4; ВПК-1
Тема 3. Эмоциональный и социальный интеллект в профессиональной деятельности психолога	ПК-4; ВПК-1



### **4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)**

*Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости)* – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме проверочной (контрольной) работы. Форма контроля – письменная аудиторная работа. Порядок проведения: проводится в середине обучения дисциплине без обращения к интернету, к книгам и записям, т.е. полностью самостоятельно и в присутствии преподавателя.

Критерии оценки: выполнение менее половины заданий – неудовлетворительно; 50-65% правильных ответов – удовлетворительно (3 балла); 66-81% правильных ответов – хорошо (4 балла); 82-100% правильных ответов – отлично (5 баллов).

Примеры вопросов контрольной работы:

1. Что такое биоэтика?
2. Назовите ФИО специалистов, которые внесли вклад в развитие профессиональной этики.
3. Опишите три возможных неэтичных поступка со стороны психолога.

Порядок проведения рубежного контроля регулируется Положением об аттестации учебной работы студентов института.

***Промежуточная аттестация*** по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета в письменной форме. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

### **4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

**Примерные вопросы к зачету**

1. Развитие научных представлений о социальном и эмоциональном интеллекте.
2. Возрастная динамика эмоционального и социального интеллекта.
3. Эмоциональный интеллект как фактор управления функциональными психическими состояниями.
4. Семейные и социальные факторы осознания эмоций. Алекситимия.
5. Роль осознания эмоций в самоконтроле агрессии.

6. Самозащита от разрушительных эмоций.
7. Технологии позитивной психологии: научиться быть счастливым.
8. Развитие способности к адекватному ситуации выражению эмоций: эмоциональный труд.
9. Социальный интеллект и социальная компетентность в трудных жизненных ситуациях.
10. Эмоциональные и коммуникативные умения при взаимодействии с больными и умирающими.
11. Роль социального интеллекта при семейном неблагополучии.
12. Роль эмоционального и социального интеллекта в работе психолога.
13. Управление сотрудниками на основе эмоционального менеджмента.
14. Технологии развития социального и эмоционального интеллекта в профилактической и консультационной деятельности психолога
15. Общая характеристика методов развития эмоционального и социального интеллекта.
16. Техники закрепления рациональных установок у клиента в процессе профилактической и консультационной деятельности психолога
17. Использование моделирования и тренинга социально приемлемого поведения клиента в процессе профилактической и консультационной деятельности психолога
18. Регуляция настроения, переживания счастья и удовлетворенности.
19. Социальный и эмоциональный интеллект в обеспечении эффективности деятельности психолога
20. Методы развития эмоциональной уравновешенности и эмпатии психолога

**Типовые задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:**

**Тест 1.** Выберите один правильный ответ.

Понятие эмоционального интеллекта ввели

- a) П. Майер, Дж. Саловей
- b) Р. Йеркс и Дж. Додсон
- c) У. Джемс и К. Ланге

**Тест 2.** Выберите один правильный ответ.

Способность понимать взаимоотношения и управлять ими - это

- a) Социальный интеллект
- b) Социальная компетентность

с) Эмоциональный интеллект

**Тест 3.** Выберите один правильный ответ.

- 1) Алекситимия является препятствием для развития
  - a) абстрактного интеллекта
  - b) социального интеллекта
  - c) **эмоционального интеллекта**

### **Типовые практико-ориентированные задания**

#### **Типовое задание 1:**

Александр – приятный собеседник, ценит друзей и лоялен к организации, в которой работает. Единственное, что мешает карьерному росту Александра, - это неумение выступать публично, скованность перед аудиторией.

**Какой вид интеллекта не достаточно развит в данном случае?**

#### **Типовое задание 2:**

Вера – начинающий автомобилист. Недавно она неудачно припарковалась, заблокировав дверь соседней машины. Вера решила исправить ошибку, но в это время владелица соседней машины грубо отругала ее. Вера, рассердилась и не стала исправлять ошибку, хотя и понимала, что это неправильно.

**Какой вид интеллекта не достаточно развит в данном случае?**

## **РАЗДЕЛ 5. Глоссарий**

**АВТОМАТИЧЕСКИЕ МЫСЛИ** – неприятные мысли, которые возникают у человека, способствуя возникновению или сохранению депрессии, тревоги или других видов психологической дисфункции.

**АЛЕКСИТИМИЯ** – неспособность вербализовать и осознавать эмоции при сохранном интеллекте.

**ВДОХНОВЕНИЕ** – состояние своеобразного напряжения и подъема духовных сил, творческого волнения человека, ведущее к возникновению или реализации замысла и идеи произведения науки, искусства, техники.

**ВНУТРЕННИЙ КОНФЛИКТ**– это столкновение мотивов, ценностей и т.д., сопровождающееся острыми отрицательными переживаниями.

**ВНУТРЕННИЙ КРИЗИС**– это длительное состояние невозможности удовлетворить базовые потребности, от которых невозможно отказаться, сопровождающееся потерей смысла и цели жизни.

**ДОМИНИРУЮЩЕЕ ПСИХИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ**– состояние, обусловленное значимым событием и сохраняющееся в течение нескольких месяцев (отличие от менее продолжительного актуального психического состояния).

**ИНТЕЛЛЕКТ** – общая адаптационная способность.

**ИНТУИЦИЯ** – способность получать знания без понимания источника и способа их получения; это непосредственное восприятие истины без опоры на доказательства.

**ЙЕРКСА-ДОДСОНА ЗАКОНЫ** – установление зависимости качества (продуктивности) выполняемой деятельности от интенсивности (уровня) мотивации.

**КОГНИТИВНАЯ ТРИАДА** – три направления негативного мышления, которые, согласно Аарону Беку, приводят людей в состояние депрессии. Эта триада включает в себя негативную оценку своего опыта, самого себя и своего будущего.

**КОМПЕТЕНТНОСТЬ** – это специальные знания и умения их гибкого применения.

**КРИЗИСНОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО** – метод психологической помощи, при котором делается попытка помочь людям в состоянии психологического кризиса более точно взглянуть на свою ситуацию, принять более эффективное решение и действовать по преодолению кризиса более конструктивно.

**МУДРОСТЬ**– оценка и суждение относительно жизненных ситуаций с опорой на богатый жизненный опыт, на готовность принять относительность ценностей и целей, а также на понимание непредсказуемости и неподконтрольности жизни.

**НАСТРОЕНИЕ** – эмоциональная составляющая состояния человека.

**ОПТИМАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ СТРЕССА**– уровень стресса, поддерживающий высокий уровень энергии и не ведущий к истощению.

**ПРАКТИЧЕСКИЙ ИНТЕЛЛЕКТ**– это способность адаптироваться к повседневной реальности; это способность решать практические профессиональные задачи.

**ПСИХИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ**– это целостная характеристика психической деятельности и поведения за определенный период времени.

**СОЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ (СИ)** (англ. Socialintelligence) – способность понимать и управлять социальным поведением.

**СТРЕСС**– неспецифическая реакция организма на любое воздействие (Г.Селье, 1936); это психофизиологическое состояние крайнего напряжения, имеющего негативные последствия для здоровья человека.

**ФРУСТРАЦИЯ** – психическое состояние, возникающее при невозможности достичь цель (удовлетворить потребность) вследствие объективно непреодолимых (или субъективно так воспринимаемых) трудностей; это переживание неудачи.

**ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ГРАМОТНОСТЬ/ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ**– знание законов эмоциональной жизни; эмоциональная грамотность.

**ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ (ЭИ)** (англ. Emotionalintelligence) – способность к опознанию и пониманию эмоций и управлению ими.

**ЭМПАТИЯ**– 1. понимание через вчувствование, 2. сопереживание.

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3
<b>Основная литература</b>				
1	Андреева И. Н. Азбука эмоционального интеллекта [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.Н. Андреева. – СПб.: БХВ-Петербург, 2012. – 288 с. – Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=24843">https://ibooks.ru/reading.php?productid=24843</a>	+	+	+
2	Ильин Е. П. Эмоции и чувства [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.П. Ильин. - Санкт-Петербург: Питер, 2016. - 784 с. – Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=21910">https://ibooks.ru/reading.php?productid=21910</a>	+	+	+
3	Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2015. - 576 с. – Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=344636">https://ibooks.ru/reading.php?productid=344636</a>	-	-	+
<b>Дополнительная литература</b>				
1	Современные исследования интеллекта и творчества [Электронный ресурс] / ред. А.Л. Журавлев, Д.В. Ушаков, М.А. Холодная. – М.: Изд-во "Институт психологии РАН", 2015. – 608 с. – Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=351348">https://ibooks.ru/reading.php?productid=351348</a>	-	+	+
2	Стернберг Р. Интеллект успеха [Электронный ресурс] / Р. Стернберг . – Минск: Попурри, 2015. – Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?type=epub&amp;productid=351676">https://ibooks.ru/reading.php?type=epub&amp;productid=351676</a>	-	+	+
3	Чернова Г. Р. Психология общения [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина – СПб.: Питер, 2015. – Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=345122">https://ibooks.ru/reading.php?productid=345122</a>	+	-	-

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Интернет, используемых при освоении дисциплины**

1. Сайт, посвященный эмоциональному интеллекту [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://emoq.ru/>
2. Статьи об эмоциональном интеллекте [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://flogiston.ru/articles/general/eq>
3. Тест Гилфорда Социальный интеллект [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://psylist.net/praktikum/gilf.htm>

**6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины**

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова  
(подпись, расшифровка)