


САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ И ПСИХОЛОГИИ ЗДОРОВЬЯ**

**УТВЕРЖДЕНО**  
Руководитель ОПОП  
д-р психол. наук, профессор  
 М.А. Шукина  
«29» мая 2020 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В КРИЗИСНЫХ СЛУЖБАХ**

по образовательной программе 37.03.01 Психология

Разработчик: канд. психол. наук, доцент Пономарева Ирина Михайловна

Согласовано: зав. кафедрой, канд. психол. наук, доцент Кузьменкова Лидия Всеволодовна

**Санкт-Петербург**

**2020**

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В КРИЗИСНЫХ СЛУЖБАХ**

**Цель изучения дисциплины:** углубленное изучение феномена травматического кризиса, его последствий для личности и методов оказания психологической помощи.

**Задачи дисциплины:**

1. Дать представление о травматическом кризисе.
2. Сформировать представление о диагностических критериях кризисного состояния.
3. Стимулировать мотивацию для изучения технологий оказания психологической помощи.
4. Сформировать навыки оказания психологической помощи в кризисной ситуации.

**Содержание дисциплины:**

Виды деятельности, организация и структура кризисных служб.

Особенности кризисных состояний как предмета психологической работы.

Технологии психологической помощи при состоянии острого горя.

Профилактика суицидального поведения в кризисных ситуациях.

Технологии психологической помощи, пострадавшим от насилия.

Технологии психологической помощи при личностном кризисе.

Профилактика «эмоционального выгорания» сотрудника кризисной службы.

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель** – формирование профессиональных компетенций в области оказания психологической помощи при кризисных состояниях.

**Задачи:**

1. Дать представление о специфике кризисной службы как организации, оказывающей экстренную психологическую помощь в кризисных ситуациях.
2. Сформировать навыки диагностики основных видов кризисных состояний на основании их физиологических, психологических и поведенческих индикаторов.
3. Сформировать навыки оказания психологической помощи при различных кризисных состояниях.

В случае успешного овладения дисциплины обучающийся **должен:**

**знать:**

- основные понятия кризисной психологии и принципы кризисной помощи;
- специфику оказания психологической помощи в различных кризисных ситуациях.

**уметь:**

- диагностировать различные кризисные состояния;
- составлять программу психологической помощи лицам, переживающим кризисное состояние.

**иметь навыки:**

- использования системы категорий и методов, необходимых для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики;

- навыки осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

### 1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

**1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации\***

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах								
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем							
					Всего	Виды учебных занятий					В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	Промежуточная аттестация (экзамен)
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации		
Очная	3	81	108	56	52	48	18	30	-	-	16	4
Очно-заочная	3	81	108	70	38	34	14	20	-	-	12	4
Заочная	3	81	108	92	16	12	-	-	12	-	6	4

\* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

**1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
с ОК-1 по ОК-9, ОПК-1, с ПК-1 по ПК-14, ВПК-1	- способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);  - способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4).

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Виды деятельности, организация и структура кризисных служб.	4	2	2	-
Тема 2. Особенности кризисных состояний как предмета психологической работы.	4	2	2	-
Тема 3. Технологии психологической помощи при состоянии острого горя.	8	2	6	4
Тема 4. Профилактика суицидального поведения в кризисных ситуациях.	8	4	4	4
Тема 5. Технологии психологической помощи, пострадавшим от насилия	8	4	4	4
Тема 6. Технологии психологической помощи при личностном кризисе	8	2	6	4
Тема 7. Профилактика «эмоционального выгорания» сотрудника кризисной службы	8	2	6	-
<b>Итого:</b>	<b>48</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>16</b>

#### Очно-заочная форма

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Виды деятельности, организация и структура кризисных служб.	4	2	2	-
Тема 2. Особенности кризисных состояний как предмета психологической работы.	4	2	2	-
Тема 3. Технологии психологической помощи при состоянии острого горя.	6	2	4	2
Тема 4. Профилактика суицидального поведения в кризисных ситуациях.	6	2	4	2
Тема 5. Технологии психологической помощи, пострадавшим от насилия	6	2	4	4
Тема 6. Технологии психологической помощи при личностном кризисе	4	2	2	2
Тема 7. Профилактика «эмоционального выгорания» сотрудника кризисной службы	4	2	2	2
<b>Итого:</b>	<b>34</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>12</b>

## Заочная форма

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Виды деятельности, организация и структура кризисных служб.	2	-	-	-
Тема 2. Особенности кризисных состояний как предмета психологической работы.	-	-	-	-
Тема 3. Технологии психологической помощи при состоянии острого горя.	2	-	-	-
Тема 4. Профилактика суицидального поведения в кризисных ситуациях.	2	-	-	-
Тема 5. Технологии психологической помощи, пострадавшим от насилия	2	-	-	-
Тема 6. Технологии психологической помощи при личностном кризисе	2	-	-	-
Тема 7. Профилактика «эмоционального выгорания» сотрудника кризисной службы	2	-	-	-
<b>Итого:</b>	<b>12</b>	-	-	-

### 2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

#### Тема 1. Виды деятельности, организация и структура кризисных служб.

Понятие кризиса. Общая характеристика кризисной службы. Виды деятельности кризисных служб. Структура кризисной службы: телефон доверия, амбулаторная помощь, стационар, сопровождение. Нормативные акты, регулирующие деятельность кризисных служб. Развитие кризисных служб в России и за рубежом, актуальная ситуация. Отбор и структура подготовки персонала кризисной службы.

#### Тема 2. Особенности кризисных состояний как предмета психологической работы

Понятие кризисного состояния. Понятие и виды кризисных событий: утрата, насилие, и т.д. Механизмы возникновения и закономерности протекания кризиса. Виды кризисных состояний: стресс, психическая травма, посттравматическое состояние, личностный кризис, острое горе и т.д. Общие поведенческие индикаторы кризисных состояний.

#### Тема 3. Технологии психологической помощи при состоянии острого горя

Понятия утраты и реакции горя. Формы реагирования на смерть и утрату близких. Стадии развития синдрома острого горя: поведенческие индикаторы и механизмы психической переработки утраты. Нормальное и патологическое течение горя. Принципы и технологии психологической помощи на различных стадиях переживания утраты.

#### **Тема 4. Профилактика суицидального поведения в кризисных ситуациях**

Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования. Виды суицидального поведения. Причины и факторы суицидального поведения. Роль социальных, семейных и межличностных факторов в развитии суицида. Суицидальный риск: диагностика и прогнозирование. Профилактика суицида. Психологическая помощь при потенциальном суициде. Особенности выявления и профилактики риска суицида в детском и подростковом возрасте.

#### **Тема 5. Технологии психологической помощи, пострадавшим от насилия**

Понятие насилия. Виды насилия. Типы ситуаций насилия. Насилие в семье: закономерности развития, формы, последствия, принципы и технологии помощи.

#### **Тема 6. Технологии психологической помощи при личностном кризисе**

Понятие личностного кризиса и его разновидностей. Факторы личностного кризиса. Адаптивные ресурсы личности. Психические реакции на профессиональный кризис. Кризисы личной жизни (безответная любовь, измена, развод). Принципы психологической помощи при личностных кризисах.

#### **Тема 7. Профилактика «эмоционального выгорания» сотрудника кризисной службы**

Феномен «эмоционального выгорания»: симптомы, причины и последствия. Понятие вторичной травмы. Основные условия профилактики выгорания: личностный рост, профессиональное развитие (повышение квалификации), оптимальный баланс работы и отдыха сотрудника кризисной службы. Формы и технологии профилактики «эмоционального выгорания». Супервизия в кризисной службе: индивидуальный, групповой и организационный подходы.

### **2.3. Описание занятий семинарского типа**

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

**тема:** особенности кризисных состояний как предмета психологической работы.

**Цель:** знакомство обучающихся с видами кризисных состояний, с методами их диагностики и психологической помощи при кризисе.

**Понятийный аппарат:** кризис, кризисное состояние, травматический стресс, психическая травма, психологическая помощь.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Механизмы психической травмы.
2. Методы диагностики кризисного состояния.
3. Методы психологической помощи при травматическом кризисе.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

**тема: технологии психологической помощи при состоянии острого горя.**

**Цель:** знакомство обучающихся с состоянием острого горя, с его основными проявлениями и методами психологической помощи горюющему человеку.

**Понятийный аппарат:** острое горе, процесс горевания и его этапы, стадии пути умирающего, психологическая помощь.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Состояние острого горя и его проявления.
2. Этапы горевания и их содержание.
3. Формы и методы психологической помощи горюющему ребенку.
4. Формы и методы психологической помощи взрослым в состоянии острого горя.

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

**тема: профилактика суицидального поведения при кризисных ситуациях.**

**Цель:** осознание обучающимися вербальных, поведенческих, эмоциональных признаков суицидального риска, знакомство с формами и методами психологической помощи при суицидальном риске и направлениями профилактики суицидального поведения.

**Понятийный аппарат:** суицид, парасуицид, суицидальное поведение, демонстративное суицидальное поведение, признаки суицидального поведения, психологическая помощь.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Суицидальное поведение и его мотивы.
2. Вербальные, поведенческие и эмоциональные признаки суицидального поведения.
3. Причины суицидального поведения у подростков и молодежи.
4. Формы и методы профилактики суицидального поведения.

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.**

**тема: технологии психологической помощи, пострадавшим от семейного насилия.**

**Цель:** осознание обучающимися факторов риска насилия, знакомство с формами и методами психологической помощи, пострадавшим от насилия.

**Понятийный аппарат:** насилие, психологическое, физическое, сексуальное насилие, семейное насилие, факторы риска проявления насилия, механизмы насилия, последствия насилия, психологическая помощь.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Виды насилия: физическое, психологическое и сексуальное насилие.
2. Факторы риска применения насилия.
3. Последствия физического и сексуального насилия над ребенком.
4. Психологическая помощь пострадавшим от насилия.

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.**

**тема: профилактика эмоционального выгорания работников кризисных служб.**

**Цель:** знакомство обучающихся с понятием синдрома эмоционального выгорания, его факторами и методами профилактики.

**Понятийный аппарат:** профессиональный стресс, эмоциональное выгорание, эмоциональное истощение, деперсонализация, недостаток профессиональных достижений, профилактика эмоционального выгорания.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Синдром эмоционального выгорания, его факторы и проявления
2. Причины возникновения синдрома эмоционального выгорания у психологов
3. Проявления синдрома эмоционального выгорания у психологов-консультантов
4. Формы и методы профилактики синдрома эмоционального выгорания.

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

**тема: технологии психологической помощи при состоянии острого горя.**

**Цель:** знакомство обучающихся с технологиями психологической помощи детям и подросткам, переживающим утрату.

**Содержание:** знакомство студентов с технологиями психологической помощи детям и подросткам, переживающим утрату. Групповая работа и работа в парах.

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

**тема: технологии психологической помощи детям, пострадавшим от насилия.**

**Цель:** освоение обучающимися технологий психологической помощи детям, пострадавшим от насилия.

**Содержание:** знакомство обучающихся с технологиями психологической помощи детям, пострадавшим от насилия. Освоение навыков проведения первичной диагностической беседы с ребенком. Работа в группах и в парах.

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

**тема: Технологии психологической помощи взрослым, пострадавшим от насилия.**

**Цель:** освоение обучающимися технологий психологической помощи взрослым, пострадавшим от насилия.

**Содержание:** знакомство обучающихся с технологиями психологической помощи взрослым, пострадавшим от насилия. Освоение навыков проведения первичной диагностической беседы с пострадавшим от физического и сексуального насилия. Работа в группах и в парах.

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.**

**Тема: Технологии психологической помощи в состоянии после разводного кризиса.**



**Цель:** знакомство обучающихся с технологиями психологической помощи при ситуации развода.

**Содержание:** знакомство обучающихся с технологиями психологической помощи ребенку в ситуации развода родителей. Групповая работа и работа в парах.

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.**

**тема: Синдром эмоционального выгорания.**

**Цель:** знакомство обучающихся с феноменом эмоционального выгорания, его проявлениями и диагностикой проявлений синдрома эмоционального выгорания с помощью методики В.В. Бойко.

**Содержание:** освоение обучающимися метода диагностики проявлений синдрома эмоционального выгорания по опроснику В.В. Бойко. Групповая работа и работа в парах.

#### **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

**Интерактивное занятие к теме 3 «Технологии психологической помощи при состоянии острого горя».**

В качестве интерактивной формы используются презентации и обсуждения групповых исследовательских работ, обучающихся – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

За две недели до интерактивного занятия студентам даются задания подготовить индивидуальные или групповые работы, с последующей презентацией результатов **по теме: «Технологии психологической помощи при состоянии острого горя».** Обучающимся предлагается провести беседу со взрослым, пережившим утрату близкого.

##### **Вопросы и задания группам:**

1. Каковы были основные чувства в данной ситуации?
2. Что беспокоило больше всего?
3. Как это сказывалось на физическом самочувствии?
4. Проанализируйте влияние данной кризисной ситуации в целом на психику ребенка или взрослого.
5. Какие внешние и внутренние ресурсы помогали справиться с данным состоянием?
6. Наметьте план психологической помощи в кризисной ситуации утраты близкого.

**Интерактивное занятие к теме 5 «Технологии психологической помощи, пострадавшим от насилия».**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика разбора конкретных ситуаций. Это техника обучения, использующая описание реальных социальных и психологических ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько мини-групп обучающихся, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках занятия предусмотрена работа над двумя кейсами:

1. «Алгоритм проведения первого диагностического интервью с ребенком, пострадавшим от физического насилия». Обучающимся даются карточки с описанием конкретной ситуации, предполагающей физическое насилие. Например, «К школьному психологу обратился учитель физкультуры. Один из его учеников, мальчик 7 лет, неоднократно приходит на занятия с синяками. На вопрос учителя, что произошло, ученик сообщает, что он упал. Мальчик смущается, замкнут, печален. Предлагает психологу разобраться с ситуацией».

**Вопросы и задания группам:**

1. Определите суть проблемы, что это за ситуация?
2. Составьте план проведения первой диагностической беседы с ребенком.
3. Какие принципы необходимо соблюдать при проведении такой беседы?

2. «Алгоритм проведения первой беседы с родителями ребенка, пострадавшего от сексуального насилия». Обучающимся даются карточки с описанием конкретной ситуации, связанной с сексуальным насилием по отношению к ребенку. Например, «К психологу обратилась мать девочки 10 лет, на которую было совершено нападение в парадные дома. Крики девочки слышали соседи, самого страшного удалось избежать. Но сейчас девочка находится в тяжелом психологическом состоянии, да и сама мать очень нервничает и не знает, о чем можно говорить с дочерью, а о чем нет, так как та сразу начинает плакать. Как теперь быть?»

**Вопросы и задания группам:**

1. Определите суть проблемы, что это за ситуация?
2. Составьте план проведения первой беседы с родителями ребенка, пострадавшего от физического и сексуального насилия.
3. Какие принципы необходимо соблюдать при проведении такой беседы?

**Интерактивное занятие к теме 6 «Технологии психологической помощи при личностном кризисе».**

В качестве интерактивной формы используются презентации и обсуждения групповых исследовательских работ, обучающихся – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

За две недели до интерактивного занятия студентам даются задания подготовить индивидуальные или групповые работы, с последующей презентацией результатов **по теме: «Основные последствия развода для психики ребенка и взрослого»**. Обучающимся предлагается провести беседу со взрослым, пережившим развод или взрослым, пережившим развод родителей.

#### **Вопросы и задания группам:**

1. Каковы были основные чувства в данной ситуации?
2. Что беспокоило больше всего?
3. Как это сказывалось на учебе или работе?
4. Как это сказывалось на физическом самочувствии?
5. Проанализируйте влияние кризисной ситуации в целом на психику ребенка или взрослого.
6. Наметьте план психологической помощи в кризисной ситуации развода.

#### **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

#### **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории обучающихся</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории обучающихся</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа.

Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

## **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины (психологической помощи в кризисных ситуациях).

## **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

### **Учебно-практическая лаборатория «Студия психологического консультирования и изучения конфликтов»**

Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, световые столы (планшеты) для песочной анимации, ширмы консультативные.

### **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

Самостоятельная работа обучающихся в рамках дисциплины «Психологическое консультирование в кризисных службах» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения обучающимися самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа обучающихся – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

#### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

**Цель** выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и



организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы обучающиеся должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех обучающегося в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Обучающимся целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

#### **Требования к структуре и оформлению работы.**

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psysocwork.ru](http://www.psysocwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в печатном варианте с выполнением основных требований оформления документов. Обязателен титульный лист и прилагаемый список литературы.

Устанавливаются следующие требования к **оформлению самостоятельной работы**:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

#### **Тема 1. Виды деятельности, организация и структура кризисных служб.**

##### **Задания к теме.**

1. Проанализировать специфику оказания психологической помощи в кризисном стационаре.
2. Оформить презентацию доклада по теме подготовки персонала кризисных служб.
3. Законспектировать параграф из книги И.Г. Малкиной-Пых Психологическая помощь в кризисных ситуациях.

#### **Тема 2. Особенности кризисных состояний как предмета психологической работы.**

##### **Задания к теме.**

1. Составить классификацию кризисных состояний.
2. Проанализировать основные методы работы с кризисом.
3. Написать творческую работу по теме «Психология кризисных состояний».

#### **Тема 3. Технологии психологической помощи при состояниях острого горя.**

##### **Задания к теме.**

1. Составить библиографию по данной теме с использованием литературных источников, отражающих специфику сопровождения острого горя на разных этапах.
2. Проанализировать этапы горевания.
3. Составить план оказания психологической помощи горюющему ребенку.
4. Написать творческую работу по теме «Острое горе».

#### **Тема 4. Профилактика суицидального поведения в кризисных ситуациях.**

##### **Задания к теме.**

1. Составить библиографию по данной теме с использованием литературных источников, отражающих мотивы суицидального поведения.
  2. Проанализировать вербальные, эмоциональные и поведенческие признаки суицидального риска.
  3. Составить классификацию методов первичной профилактики суицидального риска.
  4. Написать творческую работу по теме «Причины суицидального поведения молодежи».
- с. – Режим доступа: <http://ibooks.ru/product.php?productid=23575&cat=1079&page=1>

#### **Тема 5. Технологии психологической помощи, пострадавшим от насилия.**

##### **Задания к теме.**

1. Составить библиографию по данной теме с использованием литературных источников, отражающих виды насилия.
2. Проанализировать механизмы насилия.

3. Составить классификацию методов психологической помощи пострадавшим от насилия.

4. Написать творческую работу по теме «Факторы риска насилия».

### **Тема 6. Технологии психологической помощи при личностном кризисе.**

#### **Задания к теме.**

1. Составить библиографию по данной теме с использованием литературных источников, отражающих причины измены.

2. Проанализировать методы психологической помощи при личностном кризисе.

3. Написать творческую работу по теме «Механизмы безответной любви».

СПбГИПСР, 2014 – 198 с.

### **Тема 7. Профилактика «эмоционального выгорания» сотрудника кризисной службы.**

#### **Задания к теме.**

1. Составить библиографию по данной теме с использованием литературных источников, отражающих факторы риска синдрома эмоционального выгорания.

2. Законспектировать одну из глав книги: Водопьянова, Н. Синдром эмоционального выгорания / Н.Водопьянова, Е.Старченкова.- СПб, 2013.

3. Оформить презентацию доклада по теме: «Факторы синдрома эмоционального выгорания».

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы обучающихся в институте в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы обучающихся.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;

25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;

20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки удовлетворительной оценки;

0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

## **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Психологическое консультирование в кризисных службах» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

#### **Шкала оценивания для экзамена**

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по четырехбалльной шкале оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» соответствует высокому уровню теоретических знаний, владения студентом понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи.

Оценка «хорошо» может быть выставлена в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины, но проявил недостаточные умения и навыки в решении профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

Оценка «удовлетворительно» соответствует поверхностному владению теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины, недостаточным умениям решать практические задачи.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

#### 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1. Виды деятельности, организация и структура кризисных служб.	ПК-3, ПК-4
Тема 2. Особенности кризисных состояний как предмета психологической работы.	ПК-3, ПК-4
Тема 3. Технологии психологической помощи при состоянии острого горя.	ПК-3, ПК-4
Тема 4. Профилактика суицидального поведения в кризисных ситуациях	ПК-3, ПК-4
Тема 5. Технологии психологической помощи пострадавшим от насилия.	ПК-3, ПК-4
Тема 6. Технологии психологической помощи при личностном кризисе	ПК-3, ПК-4
Тема 7. Профилактика «эмоционального выгорания» сотрудника кризисной службы	ПК-3, ПК-4

#### 4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

По дисциплине «Психологическое консультирование в кризисных службах» проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

**Текущий контроль** проводится в конце каждого практического занятия: активность участия в обсуждении вопросов и наличие обработанных протоколов по методикам с написанными заключениями.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

**Рубежный контроль** успеваемости проводится либо в середине курса.

Рубежный контроль проводится в форме теста минимальной компетентности.

##### Примерные вопросы к тесту:

1. Понятие кризиса.
2. Виды деятельности кризисных служб.
3. Структура кризисной службы
4. Нормативные акты, регулирующие деятельность кризисных служб.
5. Понятие кризисного состояния
6. Понятие о кризисном событии.
7. Виды кризисных событий
8. Понятие утраты

9. Нормальное и патологическое течение горя и др.

**Промежуточная аттестация** по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде зачета. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы обучающихся в институте.

#### **4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

##### **Примерные вопросы к экзамену**

1. Общая характеристика кризисной службы, ее особенности и задачи.
2. Правила и принципы работы кризисных служб.
3. Классификация кризисных служб.
4. Требования к персоналу кризисных служб.
5. Общая характеристика кризисного состояния.
6. Понятие о кризисном событии.
7. Характеристика соматических проявлений кризиса.
8. Характеристика психологических реакций при кризисах.
9. Характеристика социальных и поведенческих реакций при кризисе.
10. Виды кризисных состояний.
11. Общие принципы кризисной помощи.
12. Стадии кризисной работы.
13. Характеристика психической травмы.
14. Механизмы психической травмы
15. Методы психологической помощи при психической травме.
16. Характеристика травматического стресса.
17. Характеристика реакций острого горя. Основные этапы работы с состоянием острого горя.
18. Горе как нормальный и патологический процесс.
19. Направления помощи на различных этапах процесса переживания горя.
20. Факторы риска суицида у взрослых.
21. Специфика детского суицида.
22. Принципы консультирования при суицидах.
23. Диагностика суицидального риска.
24. Психологическое сопровождение и профилактика суицида

25. Характеристика кризисной ситуации насилия.
26. Виды насилия.
27. Закономерности развития ситуации насилия в семье
28. Психологическая помощь пострадавшим от физического насилия в семье.
29. Психологическая помощь пострадавшим от психологического насилия в семье.
30. Психологические и соматические последствия ситуации сексуального насилия.
31. Психологическая помощь пострадавшим от сексуального насилия.
32. Особенности оказания психологической помощи детям и подросткам, пострадавшим от насилия.
33. Феномен "спасательства", его последствия и профилактика.
34. Принципы и технологии разделения ответственности с клиентом в кризисной службе.
35. Феномен профессионального выгорания: симптомы, причины и последствия.
36. Характеристика вторичной травмы.
37. Принципы профилактики профессионального выгорания.
38. Формы и технологии самопомощи сотрудника кризисной службы.
39. Формы и технологии повышения квалификации сотрудника кризисной службы.
40. Супервизия в кризисной службе: задачи, формы, технологии.

**Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

***Тест 1. Выберите правильный ответ.***

К основным стратегиям психологической помощи при кризисе относятся...

- А) Возвращение целостности личности;
- Б) Работа с планами на будущее;
- В) Принятие личной ответственности за свою жизнь;

***Тест 2. Выберите правильный ответ.***

Характерным признаком патологического горя является:

- А) Повышенная физическая активность;
- Б) «Застывание» на одном из этапов горевания;
- В) Нарушение сна;

**Пример типового практико-ориентированного задания**

***Типовое задание 1.*** Проанализируйте влияние кризисной ситуации утраты близкого на эмоционально-личностную сферу взрослого. Наметьте план психологической помощи взрослому

***Типовое задание 2.*** Проанализируйте направления первичной профилактики суицидального риска у подростков. Наметьте план профилактических мероприятий.

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины в условиях дистанционного обучения.**

**Пример типового задания в форме теста минимальной компетенции**

1. Кризис – это...
  - А) Состояние, сопровождающееся коренной перестройкой структуры личности;
  - Б) Состояние фрустрации;
  - В) Состояние конфликта;
2. Кризисное событие, это...
  - А) Событие, вызывающее состояние дисфории;
  - Б) Событие, вызывающее психическое напряжение;
  - В) Событие, выходящее за рамки обычного опыта;
3. К принципу кризисной интервенции относится...
  - А) Акцент на событиях раннего детства;
  - Б) Интервенция в глубокие слои сознания;
  - В) Безотлагательность.
4. К основным стратегиям психологической помощи при кризисе относятся...
  - А) Возвращение целостности личности;
  - Б) Работа с планами на будущее;
  - В) Принятие личной ответственности за свою жизнь;
5. Потрясение, вызванное угрозой жизни, здоровью и благополучию человека или его близких, называется...
  - А) Депрессией;
  - Б) Психической травмой;
  - В) Аффектом;
6. В картину острого горя входит...
  - А) Физический дискомфорт;
  - Б) Поглощенность образом умершего;
  - В) Состояние рассеянности.
7. Целью демонстративно-шантажного суицидального поведения является:
  - А) Манипуляция окружающими;
  - Б) Снижение чувства вины;
  - В) Лишение себя жизни.
8. К эмоциональным признакам существования суицидальной угрозы относится:
  - А) Посещение врача без очевидной необходимости;



- Б) Приобретение средств для совершения суицида;  
В) Чувства беспомощности и безнадежности;
9. К вербальным признакам суицидальной угрозы относится:
- А) Переживание горя;  
Б) Пренебрежение внешним видом;  
В) Высказывание самообвинений;  
Г) «Тоннельное» сознание;
10. К основным причинам суицидального поведения подростков и молодежи относятся:
- А) Материальная неудовлетворенность;  
Б) Безответная любовь;  
В) Конфликты с родителями;  
Г) Конфликты в школе;

### **Пример практико-ориентированных типовых заданий**

#### ***Типовое задание 1.***

Проанализируйте влияние кризисной ситуации развода в семье на эмоционально-личностную сферу ребенка дошкольного возраста.

Наметьте план психологической помощи ребенку.

#### ***Типовое задание 2.***

Проанализируйте влияние кризисной ситуации развода в семье на эмоционально-личностную сферу подростка.

Наметьте план психологической помощи подростку.

#### ***Типовое задание 3.***

Проанализируйте влияние кризисной ситуации развода в семье на эмоционально-личностную сферу взрослого.

Наметьте план психологической помощи супругам.

#### ***Типовое задание 4.***

Проанализируйте влияние кризисной ситуации супружеской измены на эмоционально-личностную сферу молодого супруга.

Наметьте план психологической помощи семье.

#### ***Типовое задание 5.***

Проанализируйте влияние кризисной ситуации супружеской измены на эмоционально-личностную сферу женщины в период кризиса середины жизни.

Наметьте план психологической помощи семье.

#### ***Типовое задание 6.***

Проанализируйте направления первичной профилактики суицидального риска у подростков. Наметьте план профилактических мероприятий.

***Типовое задание 7.***

Проанализируйте направления первичной профилактики суицидального риска у младших школьников.

Наметьте план профилактических мероприятий.

***Типовое задание 8.***

Проанализируйте направления первичной профилактики суицидального риска у взрослых. Наметьте план профилактических мероприятий.

***Типовое задание 9.***

Проанализируйте направления вторичной профилактики суицидального риска у подростков. Наметьте план профилактических мероприятий.

***Типовое задание 10.***

Проанализируйте направления вторичной профилактики суицидального риска у взрослых. Наметьте план профилактических мероприятий.

***Типовое задание 11.***

Проанализируйте влияние кризисной ситуации утраты близкого на эмоционально-личностную сферу дошкольника.

Наметьте план психологической помощи ребенку.

***Типовое задание 12.***

Проанализируйте влияние кризисной ситуации утраты близкого на эмоционально-личностную сферу младшего школьника.

Наметьте план психологической помощи ребенку.

***Типовое задание 13.***

Проанализируйте влияние кризисной ситуации утраты близкого на эмоционально-личностную сферу младшего школьника.

Наметьте план психологической помощи ребенку.

***Типовое задание 14.***

Проанализируйте влияние кризисной ситуации утраты близкого на эмоционально-личностную сферу подростка.

Наметьте план психологической помощи подростку.

***Типовое задание 15.***

Проанализируйте влияние кризисной ситуации утраты близкого на эмоционально-личностную сферу пожилого человека.

Наметьте план психологической помощи горяющему.

**Типовое задание 16.**

Проанализируйте влияние семейного насилия на эмоционально-личностную сферу ребенка дошкольного возраста.

Наметьте план психологической помощи ребенку.

**Типовое задание 17.**

Проанализируйте влияние семейного насилия на эмоционально-личностную сферу ребенка подростка.

Наметьте план психологической помощи подростку.

**Типовое задание 17.**

Проанализируйте влияние семейного насилия на эмоционально-личностную сферу женщины.

Наметьте план психологической помощи клиентке.

**Типовое задание 18.**

Проанализируйте влияние физического насилия на эмоционально-личностную сферу ребенка дошкольного возраста.

Наметьте план психологической помощи ребенку.

**Типовое задание 19.**

Проанализируйте влияние физического насилия на эмоционально-личностную сферу подростка.

Наметьте план психологической помощи подростку

**Типовое задание 20.**

Проанализируйте влияние физического насилия на эмоционально-личностную сферу женщины.

Наметьте план психологической помощи семье.

**РАЗДЕЛ 5. Глоссарий**

**Виктимность** – возможность или способность человека стать жертвой насилия.

**Вторичная травма** – процесс накопления профессионалом негативных эмоций клиентов, переживших травматический стресс, приводящий к ослаблению Эго ресурсов.

**Горевание** – естественный, нелинейный процесс, способствующий переработке и принятию произошедшей утраты.

**Диссоциация** – рассогласование, отделение. Это процесс, посредством которого определенные психологические функции действуют в той или иной степени обособленно.

**Жестокое обращение с детьми** – включает в себя либо один, либо взаимодействие таких видов обращения с детьми, как: пренебрежение, психологическую или эмоциональную жестокость, физическое насилие и злоупотребление на сексуальной почве.

**Инцест** – кровосмешение, половой акт между лицами, которые вследствие родственных или семейных связей не должны были этого совершать (между отцом и дочерью, между матерью и сыном, между братом и сестрой, между матерью и дочерью, между отцом и сыном и пр.).

**Конфликт** (лат.conflictus – столкновение) – столкновение противоположно направленных целей, интересов, мнений, позиций оппонентов или субъектов взаимодействия.

**Кризис** – особое состояние, характеризующееся резкими психологическими изменениями. Рассматривают нормативные кризисы: возрастные, социально-адаптивные и ненормативные кризисы: травматические, связанные с утратой, насилием, угрозой здоровью и жизни.

**Кризисная интервенция** – неотложная психологическая помощь, осуществляемая во время ненормативного психологического кризиса. Ее основные принципы: безотлагательность, воздействие на поверхностные слои сознания, ограничение целей, высокая активность консультанта, психологическая поддержка, уважение, опора на ресурсы клиента.

**Насилие** – применение индивидом или социальной группой различных форм принуждения (вплоть до вооруженного воздействия) в отношении других людей, социальных групп с целью приобретения или сохранения политического и экономического господства, завоевания тех или иных прав и привилегий.

**Острое горе** – тяжелая, невозвратимая утрата кого-либо или чего-либо, имевшая для человека витальный смысл.

**Осложненное горе** – приостановка и замедление работы горя, появление сложности с интеграцией утраты и приобретением нового опыта.

**Парасуицид** – самоповреждения, напрямую не направленные на самоуничтожение, имеющие характер демонстративных действий (шантаж, получение каких-либо выгод).

**Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР)** – затяжная или отсроченная реакция человека на травматический стресс, проявляющаяся в комплексе реакций, среди которых три основные группы симптомов: 1) гипервозбудимости, раздражительности; 2) избегания мест и ситуаций, напоминающих травму; 3) повторного переживания, насильственного вторжения травматических воспоминаний.

**Привязанность** – чувство близости между родителями и ребенком. Одно из основных чувств, способствующих развитию личности ребенка. Оно вселяет в ребенка чувства уверенности и безопасности.

**Психологическая защита** – система регуляторных механизмов, служащих устранению или сведению к минимуму негативных, травмирующих личность переживаний с целью сохранения целостности личности, ее самооценки и идентичности.

**Психологическое насилие** – хронические паттерны поведения в виде унижения, оскорбления, высмеивания, издевательства над ребенком или взрослым.

**Психологическая адаптация** – перестройка динамического стереотипа личности в соответствии с новыми требованиями окружающей среды.

**Психологическая дезадаптация** – несоответствие психофизиологического состояния или социально-психологического статуса человека требованиям новой социальной ситуации.

Психическая травма – потрясение, вызванное угрозой жизни и здоровью человека или его родных и друзей.

**Сексуальное насилие над ребенком** – использование ребенка или подростка другим лицом для получения сексуального удовлетворения (против желания ребенка и в условиях, когда он не в состоянии понять сексуальные действия по уровню своего развития, отказаться от них вследствие недостатка физических или душевных сил).

**Сексуальное насилие над взрослым** – использование взрослого другим лицом для получения сексуального удовлетворения против его желания или принуждение к неприемлемым для него формам полового поведения.

**Синдром выгорания** – эмоциональное истощение и другие признаки повышенного эмоционального напряжения профессионалов, работающих в системе «человек – человек».

**Стресс** – общая, неспецифическая реакция мобилизации ресурсов организма в ответ на воздействие любых неблагоприятных факторов. Это могут быть физиологические факторы: боль, голод, жажда и психологические факторы: обида, угроза, утрата и пр.

**Суицидальное поведение** – аутоагрессивные действия человека, сознательно и преднамеренно направленные на лишение себя жизни из-за столкновения с невыносимыми жизненными обстоятельствами. Фактор намеренности или предвидения смерти отличает суицид от схожих с ним форм поведения, относящихся к несчастным случаям.

**Травматический стресс** – результат взаимодействия человека и окружающего мира в условиях угрозы жизни и здоровью. Это нормальная реакция на ненормальные обстоятельства.

**Физическое насилие** – умышленное нанесение ребенку или взрослому телесного повреждения.

**Фрустрация** – реакция эмоционального напряжения в ситуации непреодолимых препятствий (реальных или вымышленных).

**Экстренная психологическая помощь** – требуется и оказывается людям, находящимся в состоянии острого стрессового расстройства. Заключается в безотлагательном психологическом воздействии в соответствии с состоянием пострадавших.

**Эмоциональное состояние** – длительное, относительно устойчивое изменение эмоционального тона, настроения, которое имеет интегративный характер: окрашивает восприятие, трансформирует нормальное поведение и течение мотиваций, меняет объем и характер ответных реакций.

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7
<b>Основная литература</b>								
1	Колесникова Г. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г. Колесникова. – Санкт-Петербург: Питер, 2018. – 240 с. – Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=356232">https://ibooks.ru/reading.php?productid=356232</a>		+	+	+	+	+	
2	Пономарева, И. М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие / И. М. Пономарева. - СПб.: СПбГИПСР, 2016. - 199 с. - Режим доступа: <a href="http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;req_irb=%3C.%3EI=88.492/П56-030772955%3C.%3E&amp;bns_string=IBIS">http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;req_irb=%3C.%3EI=88.492/П56-030772955%3C.%3E&amp;bns_string=IBIS</a>	+	+	+	+	+	+	+
3	Смолова Л.В. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.В. Смолова. - М.: Флинта, 2016. – 416 с. – Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=352243">https://ibooks.ru/reading.php?productid=352243</a>	+	+	+	+	+	+	+
<b>Дополнительная литература</b>								
1	Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика [Электронный ресурс]: практ. пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. – М.: Юрайт, 2018. – 299 с. – Режим доступа: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/2A554D1F-D5D0-4DE3-B3DE-C45B9A4F87AF">www.biblio-online.ru/book/2A554D1F-D5D0-4DE3-B3DE-C45B9A4F87AF</a>			+			+	+
2	Малкина-Пых, И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях / И.Г. Малкина-Пых.-М.: Эксмо, 2010. – 928 с.			+	+		+	
3	Меновщиков, В.Ю. Психологическое консультирование. Работа с кризисными и проблемными ситуациями: учебное пособие /В.Ю. Меновщиков. - М.: Смысл, 2013. - 191 с.			+	+		+	+
4	Погодин, И.А. Суицидальное поведение: психологические аспекты [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.А. Погодин. – М.: Флинта: Наука, 2016. – 336 с. <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=23575">https://ibooks.ru/reading.php?productid=23575</a>			+		+	+	+
5	Старшенбаум Г.В. Суицидология и кризисная психотерапия [Электронный ресурс] / Г.В. Старшенбаум. – М.: Когито Центр, 2005. – 376 с. – Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=29462">https://ibooks.ru/reading.php?productid=29462</a>			+				+

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. Институт Практической психологии и психоанализа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psychol.ru>

2. Психология - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>

3. Электронная библиотека по психологии- [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.psychology.ru/Library>

### 6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

EastView [Электронный ресурс]:informationservices. – Электрон.текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон.текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон.текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон.текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон.текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон.текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)