

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

кандидат педагогических наук,

доцент кафедры теории и технологии

социальной работы

Ю.Ю. Платонова

«10» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

С СЕМЬЯМИ ГРУППЫ РИСКА

по образовательной программе 39.03.02 Социальная работа

«Социальная работа в системе социального обслуживания населения»

Разработчик: ст. преподаватель Кучукова Наталья Юрьевна

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ ГРУППЫ РИСКА

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов целостного представления об основных направлениях и технологиях психолого-социальной работы с семьей в системе социального обслуживания населения, а также развитие профессиональных компетенций, необходимых для решения проблем семей групп социального риска.

Задачи дисциплины:

1. Охарактеризовать основные социальные проблемы, с которыми сталкиваются семьи в современной мире
2. Классифицировать семьи, находящиеся в обстоятельствах, ухудшающих их жизнедеятельность и нуждающиеся в психолого-социальной помощи
3. Дать представление об основных направлениях и формах психолого-социальной работы с семьей в учреждениях социального обслуживания населения
4. Сформировать компетенции, необходимые для реализации технологий профилактики, реабилитации и сопровождения семей группы риска в рамках индивидуальных программ предоставления социальных услуг

Содержание дисциплины:

Современные теоретико-методологические подходы в психолого-социальной работе с семьей.

Типология семей групп социального риска.

Основные направления психолого-социальной работы с семьями в учреждениях социального обслуживания населения.

Классификация технологий психолого-социальной работы с семьями групп социального риска. Профилактика семейного неблагополучия и психолого-социальная реабилитация семей групп риска.

Методы активизации психологических и социальных ресурсов семей групп риска.

Психолого-социальная работа с семьями групп риска и их социальное сопровождение на основе межведомственного взаимодействия.

Алгоритм планирования мероприятий психолого-социальной помощи семьям в рамках Индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ).

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель - формирование у студентов целостного представления об основных направлениях и технологиях психолого-социальной работы с семьей в системе социального обслуживания населения, а также развитие профессиональных компетенций, необходимых для решения проблем семей групп социального риска.

Задачи:

1. Охарактеризовать основные социальные проблемы, с которыми сталкиваются семьи в современной мире
2. Классифицировать семьи, находящиеся в обстоятельствах, ухудшающих их жизнедеятельность и нуждающиеся в психолого-социальной помощи
3. Дать представление об основных направлениях и формах психолого-социальной работы с семьей в учреждениях социального обслуживания населения
4. Сформировать компетенции, необходимые для реализации технологий профилактики,

реабилитации и сопровождения семей группы риска в рамках индивидуальных программ предоставления социальных услуг

В результате успешного овладения дисциплины будущий специалист **должен:**

знать:

- современные теоретико-методологические подходы в психолого-социальной работе с семьей;
- основные типы семей, нуждающиеся в психолого-социальной помощи, в связи с ухудшением условий жизнедеятельности;
- классификация технологий психолого-социальной работы;
- организационные основы деятельности учреждений системы социального обслуживания населения, предоставляющих услуги семьям и детям;
- специфику психолого-социальной работы с различными категориями семей группы риска.

уметь:

- выявлять семьи, нуждающиеся в психолого-социальной помощи;
- предлагать меры по восстановлению нормальной жизнедеятельности семей;
- планировать мероприятия психолого-социальной помощи семьям в рамках индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ).

иметь навыки:

- социальной диагностики нарушений жизнедеятельности семей разного типа;
- выбора психолого-социальных технологий для оказания помощи семьям разного типа.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах								
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем							
					Всего	Виды учебных занятий					В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	Промежуточная аттестация (экзамен)
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации		
Очная	3	81	108	56	52	48	18	30	-	-	16	4
Очно-заочная	3	81	108	70	38	34	14	20	-	-	12	4
Заочная	3	81	108	92	16	12	-	-	12	-	6	4

* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
УК- 1 – УК- 8 ОПК-1 – ОПК- 4 ПК-1– ПК- 6	<ul style="list-style-type: none"> – способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1); – способен к организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан (ПК-3); – способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы (ПК-6)

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Современные теоретико-методологические подходы в психолого-социальной работе с семьей	4	2	2	-
Тема 2. Типология семей групп социального риска	4	2	4	4
Тема 3. Основные направления психолого-социальной работы с семьями в учреждениях социального обслуживания населения	6	2	2	-
Тема 4. Классификация технологий психолого-социальной работы с семьями групп социального риска	4	2	2	-
Тема 5. Профилактика семейного неблагополучия и психолого-социальная реабилитация семей групп риска	8	2	6	6
Тема 6. Методы активизации психологических и социальных ресурсов семей групп риска	8	4	4	-
Тема 7. Психолого-социальная работа с семьями групп риска и их социальное сопровождение на основе межведомственного взаимодействия	6	2	4	-
Тема 8. Алгоритм планирования мероприятий психолого-социальной помощи семьям в рамках Индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ)	8	2	6	6
Итого:	48	18	30	16

Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Современные теоретико-методологические подходы в психолого-социальной работе с семьей	2	2	-	-
Тема 2. Типология семей групп социального риска	4	2	2	2
Тема 3. Основные направления психолого-социальной работы с семьями в учреждениях социального обслуживания населения	4	2	2	-
Тема 4. Классификация технологий психолого-социальной работы с семьями групп социального риска	2	-	2	-
Тема 5. Профилактика семейного неблагополучия и психолого-социальная реабилитация семей групп риска	6	2	4	4
Тема 6. Методы активизации психологических и социальных ресурсов семей групп риска	4	2	2	-
Тема 7. Психолого-социальная работа с семьями групп риска и их социальное сопровождение на основе межведомственного взаимодействия	4	2	2	-
Тема 8. Алгоритм планирования мероприятий психолого-социальной помощи семьям в рамках Индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ)	8	2	6	6
Итого:	34	14	20	12

Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Современные теоретико-методологические подходы в психолого-социальной работе с семьей	2	-	-	-
Тема 2. Типология семей групп социального риска	-	-	-	-
Тема 3. Основные направления психолого-социальной работы с семьями в учреждениях социального обслуживания населения	2	-	-	-
Тема 4. Классификация технологий психолого-социальной работы с семьями групп социального риска	-	-	-	-
Тема 5. Профилактика семейного неблагополучия и психолого-социальная реабилитация семей групп социального риска	2	-	-	-
Тема 6. Методы активизации психологических и социальных ресурсов семей групп риска	2	-	-	-
Тема 7. Психолого-социальная работа с семьями групп риска и их социальное сопровождение на основе межведомственного взаимодействия	2	-	-	-
Тема 8. Алгоритм планирования мероприятий психолого-социальной помощи семьям в рамках Индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ)	2	-	-	-
Итого:	12	-	-	-

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Современные теоретико-методологические подходы в психолог-социальной работе с семьей

Основные теоретико-методологические подходы к изучению семьи в рамках современной психологии, социологии и системной терапии. Параметры благополучия и неблагополучия семей с позиций социально-психологического и системного подхода. Функции семьи как социального института, признаки нормально функционирующих и дисфункциональных семей. Критерии социально-психологической адаптации и дезадаптации семьи как малой группы. Основные характеристики семьи как динамической системы. Кризисы в жизненном цикле современной семьи и пути их преодоления.

Тема 2. Типология семей групп социального риска

Основные психологические и социальные проблемы семей разного типа и причины их неблагополучия. Замещающие семьи и специфика их жизнедеятельности. Проблемы семей с безнадзорными и склонными к правонарушениям несовершеннолетними. Положение семей, имеющих в своем составе лиц с ВИЧ-инфекцией. Основные факторы риска, характерные для асоциальных семей, включая семьи с проблемой насилия и семьи, имеющие в своем составе лиц с химической зависимостью.

Тема 3. Основные направления психолого-социальной работы с семьями в учреждениях социального обслуживания населения

Типология и основные направления деятельности организаций системы социального обслуживания населения, оказывающих психолого-социальную помощь семьям и детям. Определение категорий семей в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. Психолого-социальная работа с различными категориями семей в условиях Центров социальной помощи семье и детям (ЦСПСиД). Структура центра, специфика деятельности различных подразделений, функционал сотрудников, отчетность. Особенности структурной организации и функционирования специализированных служб для лиц, пострадавших от жестокого обращения в семье. Организация деятельности Кризисных центров для женщин и социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних (СРЦН). Психолого-социальная работа с семьями и детьми в НКО.

Тема 4. Классификация технологий психолого-социальной работы с семьями групп социального риска

Психолого-социальная диагностика в практике работы с семьей. Особенности психолого-социального консультирования членов семей групп риска. Технологии психолого-социальной профилактики, коррекции, реабилитации и сопровождения семей с различными нарушениями жизнедеятельности. Проектная деятельность в работе с семьями группы риска. Технологии групповой психолого-социальной работы с семьями и детьми.

Тема 5. Профилактика семейного неблагополучия и психолого-социальная реабилитация семей групп социального риска

Профилактика распада семей и социального сиротства. Программы подготовки замещающих родителей и профилактическая работа с замещающими семьями в целях предотвращения вторичного социального сиротства. Профилактика насилия в семьях. Работа с семьей в рамках профилактики безнадзорности несовершеннолетних. Психолого-социальная реабилитация семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

Тема 6. Методы активизации психологических и социальных ресурсов семей групп риска

Понятия психологического и социального ресурса. Выявление дополнительных внутренних и внешних ресурсов семей разного типа. Повышение возможностей активизации ресурсного потенциала семей как цель психолого-социальной работы. Мотивационные методы активизации ресурсного потенциала семей в трудной жизненной ситуации (мотивационное интервью, мотивационное консультирование). Поиск ресурсов в расширенной семейной системе и социальном окружении. Организация групп взаимопомощи для семей, нуждающихся в дополнительных ресурсах. Творческие методы в психолого-социальной работе с семьями и детьми.

Тема 7. Психолого-социальная работа с семьями групп риска и их социальное сопровождение на основе межведомственного взаимодействия

Особенности психолого-социальной работы с семьями, нуждающимися в сопровождении на межведомственной основе. Типология субъектов межведомственного взаимодействия и профессиональные компетенции специалистов, участвующих в его реализации. Различные направления сопровождения семей: психолого-педагогическое, психолого-социальное и др. Отличие социального сопровождения на основе межведомственного взаимодействия от других направлений. Оценка потребности семей в социальном сопровождении на межведомственной основе. Основные положения Модельной программы сопровождения семей с детьми (на основе межведомственного взаимодействия). Специфика психологической помощи в рамках социального сопровождения семей. Перспективные направления психолого-социальной работы с семьей на межведомственной основе.

Тема 8. Алгоритм планирования мероприятий психолого-социальной помощи семьям в рамках Индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ)

Определение форм помощи, видов социальных услуг и технологий психолого-социальной работы при составлении Индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ). Специфика индивидуальных программ для семей в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. Выбор технологий психолого-социальной работы для программ, разрабатываемых для семей разного типа. Пошаговый алгоритм разработки плана психолого-социальных мероприятий в рамках Индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ).

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема: Современные теоретико-методологические подходы в психолого-социальной работе с семьей

Цель - помочь студентам проследить эволюцию представлений о семье как социальном институте, малой социальной группе и системе, раскрыть основные положения современных теоретико-методологических подходов в психолого-социальной работе с семьей (системный, социально-конструктивистский и др.).

Вопросы для обсуждения:

1. Семья как социальный институт, общественные функции семьи.
2. Характеристики семьи как малой социальной группы.
3. Структурно-ролевая организация современной семьи, модели семейных отношений.
4. Системный подход в социальной работе с семьей: основные теоретические положения.
5. Жизненный цикл современной семьи, нормативные и ненормативные кризисы.

Требования к подготовке к занятию: предварительное изучение научной и учебно-методической литературы.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема: Типология семей групп социального риска

Цель - ознакомить студентов с расширенной классификацией семей групп социального риска.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные психологические и социальные проблемы современных семей с нарушениями жизнедеятельности.
2. Семьи с различной ролевой структурой (неполные материнские, неполные отцовские, многодетные) как объект социальной работы. Специфика работы с данными категориями семей.
3. Трудности, возникающие при обслуживании семей различных групп социального риска (семей с несовершеннолетними родителями, семей с ВИЧ-инфицированными, алкоголезависимых и наркозависимых семей и др.).
4. Замещающие семьи как категория семей группы риска.

Требования к подготовке к занятию: предварительное изучение научной и учебно-методической литературы.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема: Основные направления психолого-социальной работы с семьями в учреждениях социального обслуживания населения

Цель - закрепить знания студентов о принципах организации, основных направлениях и формах социальной работы с семьями в учреждениях разного типа.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные организационные модели учреждений системы социального обслуживания населения, предоставляющих услуги семьям и детям.

2. Специфика психолого-социальной работы с различными категориями семей групп социального риска в Центрах социальной помощи семье и детям и Социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних.

3. Особенности работы с семьями групп риска в НКО.

4. Инновационные подходы к организации психолого-социальной работы с семьями.

Требования к подготовке к занятию: предварительное изучение научной и официальных сайтов профильных социальных учреждений.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

Тема: Классификация технологий психолого-социальной работы с семьями групп социального риска.

Цель - расширить знания студентов о современных технологиях психолого-социальной работы с семьями групп риска

Вопросы для обсуждения:

1. Технология психолого-социальной диагностики семей: современные инструменты определения нарушений жизнедеятельности семьи и ресурсов для ее восстановления.

2. Досуговые социально-культурные программы для детей из семей групп риска.

3. Мотивационное интервью как технология консультирования родителей.

4. Технологии мобилизации психологического и социального потенциала семей с детьми.

Требования к подготовке к занятию: предварительное изучение научной и учебно-методической литературы.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

Тема: Профилактика семейного неблагополучия и психолого-социальная реабилитация семей групп социального риска

Цель - закрепить знания студентов об особенностях профилактической и реабилитационной работы с семьями различных групп риска, на примере семей с проблемой насилия.

Вопросы для обсуждения:

1. Насилие в семье как психологическая и социальная проблема.

2. Профилактика насилия в асоциальных семьях.

3. Специфика оказания психолого-социальной помощи лицам, пострадавшим от семейного насилия в Кризисных центрах и профильных подразделениях Центров социальной помощи семье и детям ЦСПСиД.

4. Психолого-социальная реабилитация детей и взрослых, пострадавших от жестокого обращения в семье.

Требования к подготовке к занятию: предварительное изучение научной литературы и официальных сайтов профильных социальных учреждений.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.

Тема: Методы активизации психологических и социальных ресурсов семей групп риска

Цель - повысить компетентность студентов в области современных подходов к мобилизации психологических и социальных ресурсов семей в процессе оказания помощи.

Вопросы для обсуждения:

1. Метод составления «экологической карты» и другие методы определения ресурсного потенциала семьи.

2. Методы системной семейной терапии в работе с семьями группы риска.

3. Гуманистический подход в психолого-социальной работе с семьей.

4. Творческие методы в психолого-социальной работе с семьями группы риска.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7.

Тема: Психолого-социальная работа с семьями групп риска и их социальное сопровождение на основе межведомственного взаимодействия

Цель – расширить представления студентов о принципах и инструментах социального сопровождения семей групп риска на основе межведомственного взаимодействия.

Вопросы для обсуждения:

1. Правовые основания социального сопровождения получателей услуг на основе межведомственного взаимодействия.

2. Обстоятельства, в связи с которыми семья может быть признана нуждающейся в сопровождении.

3. Основные субъекты межведомственного взаимодействия.

4. Принципы работы межведомственных (междисциплинарных) команд специалистов с семьями групп риска.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 8.

Тема: Алгоритм планирования мероприятий психолого-социальной помощи семьям в рамках Индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ)

Цель – сформировать у студентов практические навыки по разработке индивидуальных программ предоставления социальных услуг для семей с детьми (на примере замещающих семей)

Вопросы для обсуждения:

1. Специфика индивидуальных программ для семей с разными нарушениями жизнедеятельности.
2. Этапы индивидуальной программы предоставления услуг для семей с детьми.
3. Мониторинг выполнения программы.
4. Основные критерии оценки результатов реализации индивидуальной программы предоставления услуг семье.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

1. Интерактивное занятие к теме 2 «Типология семей групп социального риска». В качестве интерактивной формы проведения занятия используется презентация и обсуждение аналитических работ студентов. Это форма интерактивных занятий, которая предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов.

На занятии предусмотрена работа в малых группах. В каждой из них обсуждается специфика организации работы с семьей и детьми в системе социального сервиса. Студентам дается задание на основании анализа информации, представленной на сайтах профильных социальных служб выделить основные направления работы, особенности практической деятельности в организациях разного типа. По результатам аналитической работы каждая из малых групп представляет краткий доклад и презентацию. Критериями оценки студентов, участвующих в выполнении задания являются активность в обсуждении, выполнение конкретных задач (формулирует тезисы доклада, выступает с речью, подготавливает визуальный материал, отвечает на вопросы преподавателя).

2. Интерактивное занятие к теме 5 «Профилактика семейного неблагополучия и психолого-социальная реабилитация семей групп социального риска». В качестве интерактивной формы проведения занятия используется разбор конкретных ситуаций (кейсы) - техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций с целью анализа студентами проблем, клиентов, предложения альтернативных вариантов поведения в сложной ситуации и выбора оптимальных решений. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Предусмотрена работа нескольких студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, которые знакомятся с содержанием ситуации, обсуждают ее и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках курса предусмотрена работа над двумя ситуациями:

1. В ЦСПСД обратились многодетные родители, недавно лишившиеся возможности получать помощь и поддержку от прародительской семьи. Мать и отец много работают, поздно приходит домой, раньше о детях заботились старшие родственники, а теперь они предоставлены сами себе.

2. Районный ЦСПСД посещает значительное число детей из асоциальных семей (алкоголизированных, наркотизированных) со сниженным воспитательным потенциалом и крайне низким уровнем культуры. Специалисты центра узнали, что несколько ребят вовлечены в трансфер наркотиков.

По предложенным кейсам студентам предлагается выработать пакет рекомендаций, включающий:

- анализ рисков, возникающих в связи с конкретной ситуацией;
- предложение необходимых организационных и, если таковые необходимы, юридических решений;
- оптимальные варианты развития и завершения ситуации;
- описание конкретных технологий, позволяющих разрешить проблему.

3. Интерактивное занятие к теме 8 «Алгоритм планирования мероприятий психолого-социальной помощи семьям в рамках Индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ)». В качестве интерактивной формы проведения занятия используется работа в командах по составлению Индивидуального плана предоставления социальных услуг семьям с различными нарушениями жизнедеятельности. В качестве объектов социальной работы выступают несовершеннолетняя мать и несовершеннолетний реабилитант, получающий услуги в специализированном учреждении.

На первом этапе команды разбирают конкретные ситуации (кейсы).

Ситуация №1. Несовершеннолетняя мать подвергается серьезному психологическому давлению, унижениям в родительской семье. Ее обвиняют в том, что она не сделала аборт и теперь семья опозорена перед соседями и родственниками. Юная мама любит своего ребенка, но находится в состоянии отчаяния и все чаще говорит своей подруге о желании совершить самоубийство. Подруга сообщает об этой ситуации в Кризисный центр для женщин по телефону доверия.

Ситуация №2. В стационарное отделение Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних поступил мальчик 8 лет, воспитывающийся в неполной семье, одиноким отцом, ведущим асоциальный образ жизни. Мать ребенка живет в другом городе и никаких контактов с сыном и бывшим мужем не поддерживает. У ребенка имеются близкие родственники, которые разорвали отношения с его родителями и до нынешнего момента не проявляли заинтересованности в судьбе мальчика.

По одному из предложенных кейсов студентам предлагается разработать в командах Индивидуальную программу предоставления социальных услуг, пользуясь алгоритмом, изученном на предшествующем лекционном занятии.

2.5. Организация планирования встреч с приглашёнными представителями организаций

Встречи с приглашёнными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Кабинет психологических тренингов и медиации: Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, мультимедийное оборудование с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы — приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и

организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению.

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Оформление самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Задание 1.

1. На основании анализа литературных источников выделить основные положения системного подхода в социальной работе с семьей. Составить краткий конспект.
2. Составить аннотированную библиографию литературных источников по общим вопросам теории социальной работы с семьей. В списке должны содержаться монографии и научные статьи, возможно включение электронных изданий.

Задание 2.

1. Проанализировать основные психологические и социальные проблемы, характерные для семей разного типа. На основании проведенного анализа составить таблицу.
2. Подготовить доклад по психологическим и социальным проблемам одной из категорий семей группы риска для выступления на семинарском занятии.

Задание 3.

1. Провести анализ содержания официального сайта одного из Центров социальной помощи семье и детям. Выделить основные подразделения и составить перечень оказываемых услуг.
2. Обобщить в кратком конспекте основные формы социальной работы с семьями разного типа в Центрах социальной помощи семье и детям. Работа должна содержать краткие тезисы и может быть представлена в форме компьютерной презентации.

Задание 4.

1. Проанализировать, какие технологии психолого-социальной работы, в наибольшей степени подходят для оказания помощи семьям с различными типами нарушений жизнедеятельности.
2. Подготовить доклад о наиболее эффективных технологиях психолого-социальной работы с семьей для выступления на семинарском занятии.

Задание 5.

1. Проанализировать случай из практики (кейс), предложенный преподавателем.
2. Подготовить краткий отчет по анализу кейса для интерактивного занятия.

Задание 6.

1. По литературным источникам изучить методы и методики, направленные на активизацию психологических и социальных ресурсов семей групп риска.
2. На основании анализа подготовить доклад для выступления на семинарском занятии.

Задание 7.

1. Изучить нормативно-правовые документы, регламентирующие процесс социального сопровождения семей с детьми на межведомственной основе.

2. Составить список субъектов межведомственного взаимодействия, участвующих в социальном сопровождении семей.

3. Кратко описать основные виды и технологии психологической помощи, которая предоставляется семьям групп риска в рамках социального сопровождения на основе межведомственного взаимодействия.

Задание 8.

1. Проанализировать случай из практики (кейс), предложенный преподавателем.

2. Подготовить план индивидуальной программы предоставления социальных услуг для интерактивного занятия.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;

- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;

- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;

- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Технологии психолого-социальной работы с семьями группы риска» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания для зачета

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по программе тренинговой подготовки относится промежуточная аттестация в форме зачета.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по программе;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность практических навыков;

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1. Современные теоретико-методологические подходы в психолого-социальной работе с семьей	ПК-1; ПК-3; ПК-6
Тема 2. Типология семей групп социального риска	ПК-1; ПК-3; ПК-6
Тема 3. Основные направления психолого-социальной работы с семьями в учреждениях социального обслуживания населения	ПК-1; ПК-3; ПК-6
Тема 4. Классификация технологий психолого-социальной работы с семьями групп социального риска	ПК-1; ПК-3; ПК-6
Тема 5. Профилактика семейного неблагополучия и психолого-социальная реабилитация семей групп социального риска	ПК-1; ПК-3; ПК-6
Тема 6. Методы активизации психологических и социальных ресурсов семей групп риска	ПК-1; ПК-3; ПК-6
Тема 7. Психолого-социальная работа с семьями групп риска и их социальное сопровождение на основе межведомственного взаимодействия	ПК-1; ПК-3; ПК-6
Тема 8. Алгоритм планирования мероприятий психолого-социальной помощи семьям в рамках Индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ).	ПК-1; ПК-3; ПК-6

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по

дисциплине)

По дисциплине «Технологии психолого-социальной работы с семьями группы риска» проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Рубежный контроль по дисциплине проводится в середине семестра в форме теста минимальной компетенции.

Тест содержит 20 закрытых тестовых вопросов, критерием прохождения теста является 80% правильных ответов.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену:

1. Семья как социальный институт. Основные общественные функции семьи.
2. Характеристики нормально функционирующих и дисфункциональных семей.
3. Основные характеристики семьи как малой социальной группы.
4. Системный подход в социальной работе с семьей.
5. Основные характеристики семьи как системы. Структурно-ролевая модель семейной системы.
6. Понятие трудной жизненной ситуации и классификация семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
7. Понятие социально опасное положение и классификация семей, находящихся в социально опасном положении.
8. Внутрисемейные и средовые факторы, ухудшающие условия жизнедеятельности семьи.
9. Основные психологические и социальные проблемы семей разного типа, нуждающихся в социальном обслуживании.
10. Замещающие семьи и специфика их жизнедеятельности.
11. Типология и основные направления деятельности учреждений системы социального обслуживания населения, предоставляющих услуги семьям и детям.
12. Психолого-социальная работа с различными категориями семей в условиях Центров социальной помощи семье и детям.
13. Организация психолого-социальной работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении на основе индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

14. Работа с семьями в условиях Социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних (СРЦН).
15. Психолого-социальная работа с несовершеннолетними матерями и их детьми.
16. Организация психолого-социальной работы на стационарных отделениях учреждений социального обслуживания.
17. Психолого-социальная работа с семьями и детьми в социально ориентированных НКО.
18. Классификация технологий психолого-социальной работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.
19. Психолого-социальная диагностика семей, возможности выявления причин семейного неблагополучия на основе междисциплинарных методов.
20. Особенности психологического консультирования в практике социальной работы с членами семей групп риска.
21. Профилактика психологического неблагополучия в семьях разного типа.
22. Подготовка приемных родителей и психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей.
23. Психолого-социальная реабилитация семей в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.
24. Основные психологические и социальные ресурсы (ресурсный потенциал) семьи.
25. Ресурсно-адаптационный подход в работе с семьями групп риска.
26. Мотивационные методы активизации ресурсного потенциала семей в трудной жизненной ситуации (мотивационное интервью, мотивационное консультирование).
27. Психолого-социальные технологии, способствующие активизации потенциала семей и детей.
28. Творческие методы в психолого-социальной работе с семьями и детьми.
29. Основные положения Модельной программы сопровождения семей с детьми (на основе межведомственного взаимодействия).
30. Типология субъектов межведомственного взаимодействия в социальной работе с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.
31. Методы определения потребности семей в социальном сопровождении на межведомственной основе.
32. Специфика психологической помощи семьям групп риска в рамках их социального сопровождения на межведомственной основе.
33. Межведомственное взаимодействие органов опеки и попечительства с социальными учреждениями в процессе сопровождения замещающих семей.

34. Преимущества межведомственной модели социальной работы с семьей и детьми.

35. Критерии оценки эффективности межведомственного социального сопровождения семей в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

36. Алгоритм разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг для семей с детьми.

37. Определение технологий психолого-социальной работы при составлении индивидуальных программ предоставления социальных услуг для семей разного типа.

38. Планирование мероприятий психологической помощи для семей в трудной жизненной ситуации в рамках Индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ).

39. Планирование мероприятий психологической помощи для семей в социально опасном положении в рамках Индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ).

40. Специфика составления программ социального сопровождения семей разного типа на основе межведомственного взаимодействия.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный вариант ответа

Социальное сопровождение семей должно осуществляться:

1) Исключительно специалистами государственных учреждений, в которых семьи состоят на обслуживании

2) На основе межведомственного взаимодействия

3) Исключительно в НКО

Тест 2. Выберите правильный вариант ответа

Психолого-социальная диагностика семей должна быть направлена, прежде всего, на:

1) Выявление нарушений жизнедеятельности семьи

2) Определение причин семейных дисфункций

3) Выявление ресурсного потенциала семьи

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1.

Опишите приоритетные технологии психолого-социальной работы с замещающими семьями.

Вопросы и задания

1. Перечислите основные формы семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и типы замещающих семей.

2. Выберите один из типов и обоснуйте его преимущества.

3. Подберите технологии психолого-социальной работы с данным типом замещающих семей.

Типовое задание 2.

Подберите мероприятия для программы психолого-социальной помощи семье в трудной жизненной ситуации.

Вопросы и задания

1. Выберите одну из категорий семей.

2. Составьте таблицу с указанием основных этапов программы.

3. Подберите интересные психолого-социальные мероприятия для семей.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Асоциальная семья – семейная группа, в которой пренебрегают общественными нравственными и поведенческими нормами, как во внутрисемейных, так и во внесемейных отношениях.

Границы семьи - понятие, используемое в рамках системного подхода, для описания отношений между семьей и ее социальным окружением (внешние границы), а также между различными подсистемами внутри семьи (внутренние границы). Для нормального функционирования границы семьи должны быть достаточно проницаемы. Жесткость границ, так же, как и их размытость являются для семьи факторами риска.

Девиантное родительство (материнство/отцовство) – значительное отклонение матери или отца в своем родительском поведении от приемлемых в обществе моделей, негативно влияющее на состояние здоровья, уровень психосоциального развития, социальное положение детей.

Детско-родительские конфликты - столкновение интересов и целей, возникающее между родителями и детьми. Конструктивная функция детско-родительского конфликта в росте личностной компетентности ребенка, формировании психологических ресурсов для эффективного разрешения жизненных проблем. Деструктивная - в возрастании риска нарушений личностного развития, в формировании враждебных отношений.

Дисфункциональные семьи - такие семьи, в которых нарушается психическое здоровье их членов, не обеспечивается личностное и духовное развитие, серьезные семейные проблемы замалчиваются. Кроме того, вследствие деформации семейных ролей и нарушения структуры семейной иерархии отсутствует практика конструктивного разрешения конфликтов.

Жизненный цикл семьи – основные стадии, которые проходит в своем развитии семейная система.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ) семье – документ, включающий данные комплексной диагностики и подробный план мероприятий, направленных на активизацию ресурсов семьи и оптимизацию ее жизнедеятельности.

Метод директив в системной семейной терапии - прямые конкретные указания о необходимости определенных действий со стороны всей семьи или отдельных ее членов. Это могут быть указания сделать что-то; делать иначе; не делать и т.д. Данный метод является специфичным для системного направления в семейном консультировании и социальной терапии дисфункциональных семей.

Метод семейной дискуссии - широко применяется в практике психолого-социальной помощи семье. Во время ее проведения члены семьи обсуждают широкий круг проблем, касающийся ее жизни, и способы решения различных семейных вопросов. Специалист являясь

ведущим дискуссии, регулирует рамки, направляет участников (не дает семье отклониться от актуальной темы)

Ненормативный семейный кризис - ситуация, связанная с переживанием негативных событий, не являющихся обязательными или типичными для основных этапов жизненного цикла семьи.

Неполная семья – семейная группа с нарушенной ролевой структурой, в которой основные функции выполняет только один из родителей.

Нормативный семейный кризис - совокупность сложных ситуаций и психологических проблем, с которыми все семьи сталкиваются на каждом из этапов своего жизненного цикла.

Родительство (материнство, отцовство) – интегральное психосоциальное образование, включающее совокупность ценностных ориентаций родителя, установок и ожиданий, чувств, отношений и позиций, родительской ответственности и стиля семейного воспитания.

Ролевая гибкость - характеристика ролевой структуры семьи, отражающая способность членов семьи выполнять различные роли; позволяет семейной группе (системе) адаптироваться к различным изменениям, связанным с динамикой жизненного цикла семьи.

Семейная диагностика – социальная технология, направленная на выявление и оценку негативных факторов, приведших к проблемной ситуации, основанное на комплексном анамнезе.

Семейная история - параметр, позволяющий выявить накапливаемые от поколения к поколению дисфункциональные модели и паттерны. Обнаруживается посредством анализа семейных преданий, историй, а также мифов, поддерживаемых членами семьи. Воплощается в семейных сценариях.

Семейная социализация – процесс усвоения человеком под влиянием семейного окружения образцов поведения, социальных норм и ценностей, необходимых для успешной адаптации в обществе.

Семейное насилие - жестокое обращение с членами семьи. Чаще всего насилию подвергаются дети и женщины. Может иметь четыре основные формы: пренебрежение основными нуждами человека (депривация), эмоциональное, физическое и сексуальное насилие.

Семейные группы взаимопомощи - социальная технология, основанная на привлечении семей, имеющих общие проблемы (многодетные, замещающие, неполные, воспитывающие детей-инвалидов и др.) к деятельности, направленной на поддержку друг друга в решении жизненных задач.

Семейный диагноз - диагностическое заключение, включающее описание нарушений в жизнедеятельности семьи (дисфункции), вывод об актуальной семейной ситуации и прогноз ее развития, а также объективную оценку основных внутренних и социальных ресурсов семьи.

Семейный клуб – технология социально-культурной направленности, основанная на привлечении семей с различными дисфункциями к совместной деятельности, активному, развивающему и социально полезному досугу. Используется в рамках предоставления семьям социально-педагогических услуг.

Семейный конфликт - столкновение противоречивых целей, интересов, позиций, мнений, потребностей членов семьи. Различают конструктивный и деструктивный типы семейных конфликтов.

Семейные роли - наборы норм и образцов поведения, которые предписано выполнять каждому члену семьи в зависимости от возраста, пола, места в семейной иерархии.

Семейные традиции - повторяющиеся действия, имеющие символический смысл, в которых участвует вся семья. Наличие традиций является важным фактором сплочения семьи. К традициям относятся совместное проведение праздников, прогулки по определенным местам, посещение могил родственников и пр.

Семейные ценности - система представлений членов семьи о жизненных приоритетах. Оказывает влияние на выбор модели семейной жизни, на характер взаимодействия между членами семьи, постановку общесемейных и индивидуальных жизненных целей.

Сиротство – социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, родители которых умерли, а также детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения их родительских прав, признания в установленном порядке безвестно отсутствующими и пр. (социальное сиротство).

Системный кризис института семьи - совокупность кризисных явлений, затрагивающих семью как социальный институт (демографический спад, разрушение семейных ценностей, экономическая нестабильность, нарастание психологических проблем, неспособность выполнять социализирующую функцию по отношению к детям и пр.).

Социальная реабилитация семьи – система социально-правовых, социально-педагогических, социально-психологических и других услуг, предоставляемых семьям в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. Способствует восстановлению нормальной жизнедеятельности семьи и ее социального статуса.

Социально-культурная работа с семьей - одно из направлений использования возможностей сферы культуры и досуга для семьи, нуждающихся в социальном обслуживании. Направлена на создание, сохранение, распространение культурных ценностей через творческий семейный досуг.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8
Основная литература									
1	Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение: учебное пособие для академического бакалавриата / В. С. Торохтий. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 488 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-06226-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/438086	+	+	-	+	-	+	-	-
2	Черняк Е. М. Семьеведение [Электронный ресурс]: учебник / Е.М. Черняк. - М.: Дашков и К, 2014. - 288 с.- Режим доступа: http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-02314-9	+	+	+	-	+	-	-	-
3	Холостова Е.И. Семейное воспитание и социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.И. Холостова, Е.М. Черняк, Н.Н. Стрельникова. – М.: Дашков и К, 2015. – 292 с. – Режим доступа: http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-02007-0	+	+	+	+	+	+	+	+
Дополнительная литература									
1	Комплексная программа по профилактике социального сиротства, реабилитации и коррекции социальных сирот и детей, пострадавших от семейного насилия [Электронный ресурс]: учебное пособие / ред. Н. М. Платонова. - 2-е изд., испр. и доп. - СПб.: СПбГИПСР, 2009. - 474 с. - Режим доступа: http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-98238-016-6	-	+	-	+	+	+	+	+
2	Холостова Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.И. Холостова. - М.: Дашков и К, 2015. – 272 с. – Режим доступа: http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-01655-4	+	-	+	+	+	+	+	+
3	Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации [Электронный ресурс] / ред. Е.И. Холостова, Г.И. Климантова. – М.: Дашков и К, 2014. - 752 с. – Режим доступа: http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-02398-9	-	+	+	+	+	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Агентство социальной информации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.asi.org.ru>
2. Социальная работа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://soc-work.ru>
3. ССОПиР [Электронный ресурс]: союз социальных педагогов и социальных работников. – Режим доступа: <http://ssopir.ru>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Отечественный журнал социальной работы [Электронный ресурс]: научно-теоретический и научно-методический журнал. – Электрон. текстовые дан. – (Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU). – Режим доступа: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=27671> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)