

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы

кандидат педагогических наук,

доцент кафедры теории и технологии

социальной работы

Ю.Ю. Платонова

«10» июня 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ**

**НА ТЕРРИТОРИАЛЬНОМ УРОВНЕ**

по образовательной программе 39.03.02 Социальная работа

«Социальная работа в системе социального обслуживания населения»

Разработчик: д-р пед. наук, профессор Лебедева Светлана Соломоновна

**Санкт-Петербург**

**2021**

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИАЛЬНОМ УРОВНЕ**

**Цель изучения дисциплины:** сформировать системные представления о социальном обслуживании в регионе социальных групп и отдельных граждан, нуждающихся в социальной защите

**Задачи дисциплины:**

1. Стимулировать интерес к системы региональной защиты социальных групп и отдельных граждан, нуждающихся в социальной поддержке.
2. Сформировать готовность к социальному обслуживанию граждан, требующих социальной защиты на базе специализированных учреждений некоммерческих и коммерческих организаций, предоставляющих комплекс социальных услуг.
3. Развивать готовность к посреднической, социально-профилактической и социально-координационной деятельности по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите и обеспечению их социальным обслуживанием на базе государственных и не государственных социальных учреждений, и благотворительных организаций.

**Содержание дисциплины**

Системный подход в организации социальной работы в регионе.

Государственные организации социального обслуживания населения

Роль территориальных органов местного самоуправления в сфере оказания социальных услуг

Функции общественных организаций в области социального обслуживания

Социальное партнерство в социальной работе

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель** – сформировать системные представления о социальном обслуживании в регионе социальных групп и отдельных граждан, нуждающихся в социальной защите.

**Задачи:**

1. Стимулировать интерес к системы региональной защиты социальных групп и отдельных граждан, нуждающихся в социальной поддержке.
2. Сформировать готовность к социальному обслуживанию граждан, требующих социальной защиты на базе специализированных учреждений некоммерческих и коммерческих организаций, предоставляющих комплекс социальных услуг.
3. Развивать готовность к посреднической, социально-профилактической и социально-координационной деятельности по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите и обеспечению их социальным обслуживанием на базе государственных и не государственных социальных учреждений, и благотворительных организаций.

В случае успешного освоения дисциплины студенты **должны**

**знать:**

- теорию и практику социального обслуживания социальных групп и отдельных граждан на региональном уровне

- систему социального обслуживания социальных групп, нуждающихся в социальной защите и систему предоставления социальных услуг с учетом индивидуальных программ

- особенности социального обслуживания населения на базе социальных учреждений федерального, регионального и муниципального уровней.

**уметь:**

- анализировать комплекс условий социальных групп, нуждающихся в социальной защите на региональном, территориальном и муниципальном уровнях.

- разрабатывать планы и программы социальной поддержке граждан с учетом нормативно-правовой базы на региональном уровне

- координировать организацию социальной помощи гражданам, нуждающимся в социальной защите, обеспечивать социальную поддержку, консультировать реабилитацию

- активизировать потенциал социальных групп граждан, нуждающихся в социальной защите за счет разработки программ регионального и муниципального уровней

**иметь навыки:**

- диагностировать ситуации вызывающие проблемы у граждан, нуждающихся в социальной защите, и предлагать выходы для их решения

- привлекая коммуникативные технологии, создавать необходимые социальные условия для социализации, адаптации и реабилитации граждан на базе социальных учреждений и благотворительных организаций

- анализировать, обобщать информацию, необходимую для совершенствования социального обслуживания социальных групп и отдельных граждан, нуждающихся в социальной защите

### **1.3. Язык обучения**

Язык обучения – русский.

**1.4. Объем дисциплины в зачётных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации\***

Форма обучения	Общий объем дисциплины		Объем в академических часах									
	В кредитах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем								
				Всего	Виды учебных занятий							Промежуточная аттестация (зачет)
					Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации	В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах		
Очная	3	108	56	52	48	18	30	-	-	16	4	
Очно-заочная	3	108	70	38	34	14	20	-	-	12	4	
Заочная	3	108	92	16	12	-	-	12	-	6	4	

\* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

**1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
УК- 1 – УК- 8 ОПК-1 – ОПК- 4 ПК-1– ПК- 6	– способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1); – способен к организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан (ПК-3)

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Системный подход в организации социальной работы в регионе	5	2	3	-
Тема 2. Государственные организации социального обслуживания населения	14	6	8	5
Тема 3. Роль территориальных органов местного самоуправления в сфере оказания социальных услуг	7	3	4	-
Тема 4. Функции общественных организаций в области социального обслуживания	10	3	7	5
Тема 5. Социальное партнерство в социальной работе	12	4	8	6
<b>Итого:</b>	<b>48</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>16</b>

#### Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Системный подход в организации социальной работы в регионе	4	-	-	-
Государственные организации социального обслуживания населения	2	-	-	-
Роль территориальных органов местного самоуправления в сфере оказания социальных услуг	4	-	-	-
Функции общественных организаций в области социального обслуживания	2	-	-	-
Социальное партнерство в социальной работе	-	-	-	-
<b>Итого:</b>	<b>12</b>	-	-	-

### 2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

#### Тема 1 Системный подход в организации социальной работы в регионе

Структура управления социальной работой в регионе. Социальная работа в регионе в системе многоуровневой социальной защиты населения. Понятие «регион». Законодательство в области социальной работы в регионе. Функции социальной работы в регионе. Отраслевой

подход в управлении социальной работой в регионе. Система учреждений социального обслуживания населения. Социальные услуги, предоставляемые гражданам, нуждающимся в социальной защите на базе специализированных некоммерческих и коммерческих учреждений. Совершенствование социальной защиты населения. Создание и внедрение автоматизированной информационной системы «Государственный регистр населения Санкт-Петербурга»

## **Тема 2 Государственные организации социального обслуживания населения**

Основные задачи государственных организаций в области социального обслуживания населения. Характеристика деятельности государственных учреждений социального обслуживания населения. Система государственных учреждений социального обслуживания. Виды социальных услуг, предоставляемых населению государственными учреждениями социального обслуживания. Принципы социального обслуживания. Права получателей социальных услуг на социальное обслуживание. Категории населения, обслуживаемые государственными учреждениями.

## **Тема 3 Роль территориальных органов местного самоуправления в сфере оказания социальных услуг населению**

Роль территориальных органов местного самоуправления в организации социальной работы с населением. Опекунство и попечительство. Социальная защита детства. Приемная семья. Цели и задачи территориальных органов местного самоуправления в работе с приемной семьей. Обеспечение реализации Законов Санкт-Петербурга по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Социальная работа в районных муниципальных образованиях.

## **Тема 4 Функции общественных организаций в области социального обслуживания (на примере деятельности общественных организаций ВОС, ВОГ, ВОИ)**

Цели и задачи районных общественных организаций в области социального обслуживания. Взаимодействие общественных организаций с районными государственными учреждениями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. Общественные организации, оказывающие помощь в социальной адаптации различным категориям населения. Общественные организации. Социально-культурная реабилитация инвалидов. Социальная интеграция инвалидов. Защита законных интересов и прав инвалидов в местных органах государственной власти и управления.

## **Тема 5. Социальное партнерство в области социальной работы**

Развитие некоммерческого сектора в области оказания социальных услуг населению. Цели и задачи социального добровольчества. Принципы социального добровольчества. Развитие инфраструктуры поддержки добровольчества в Санкт-Петербурге. Усиление адресной

социальной помощи населению. Обеспечение системы поддержки и развития молодежного добровольчества.

## **2.2. Описание занятий семинарского типа**

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

Тема 1. Место и роль социальной защиты пожилых людей и инвалидов в региональной политике, реализуемой в субъекте РФ Санкт-Петербург

Цель: познакомить студентов с местом и ролью социальной защиты пожилых людей и инвалидов в региональной политике, реализуемой в субъекте РФ Санкт-Петербург

Понятийный аппарат: социальной защита; социальная защита пожилых; социальная защита инвалидов; социальная политика.

Вопросы для дискуссии:

Вопросы для дискуссии:

1. Функции социальной защиты.

2. Решение социальных проблем пожилых людей и инвалидов государственными учреждениями социального обслуживания Санкт-Петербурга.

3. Реализация политики занятости для активных пожилых людей.

Литература:

1. Конституция РФ

2. Закон Санкт-Петербурга от 27.05.2003 № 280-25 « О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Санкт-Петербурге»

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

Тема 2. Виды социальных услуг, предоставляемые населению Санкт-Петербурга государственными, муниципальными и иных форм собственными учреждениями социального обслуживания.

Цель: познакомить студентов с социальными услугами, предусматривающими помощь и всестороннюю поддержку гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Изучить виды социальных услуг, предусматривающих интересы получателей социальных услуг, состояние его здоровья, специфику трудной жизненной ситуации, в которой находится получатель социальных услуг, кратковременность или долговременность в этих услугах, материальные возможности человека и другие объективные факторы.

Понятийный аппарат: социальной защита; социальная защита пожилых; социальная защита инвалидов; социальная политика.

Вопросы для дискуссии:

1. Раскройте понятие «трудная жизненная ситуация».

2. Перечислите основные виды социальных услуг, предоставляемые гражданам Санкт-Петербурга, находящимся в трудной жизненной ситуации.

3. Укажите на особенности предоставления социальных услуг населению Санкт-Петербурга в негосударственных учреждениях социального обслуживания?

Литература:

1. ФЗ от 10.12.1995 №195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации».

2. Постановление Правительства РФ от 25.11.1995 № 1151 «О Федеральном перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам»

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

Тема 3. Учреждения стационарного социального обслуживания Санкт-Петербурга.

Цель: рассмотреть стационарное социальное обслуживание как одно из видов социального обслуживания. Виды социальных услуг, предоставляемые учреждениями стационарного социального обслуживания Санкт-Петербурга.

Понятийный аппарат: социальной защита; социальная защита пожилых; социальная защита инвалидов; социальная политика.

Вопросы для дискуссии:

1. Назовите учреждения, относящиеся к стационарным учреждениям социального обслуживания.

2. Основные задачи стационарных учреждений социального обслуживания.

3. Функции стационарных учреждений социального обслуживания.

Литература:

1. ФЗ от 07.02.1992 №2300-ФЗ « О защите прав потребителей»

2. ФЗ от 02.08.1995 № 122-ФЗ « О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.**

Тема 4. Социальная работа с лицами без определенного места жительства в Санкт-Петербурге.

Цель: рассмотреть деятельность городского Центра учета и регистрации граждан без определенного места жительства. Социальная защита граждан без определенного места жительства. Виды услуг, предоставляемые гражданам без определенного места жительства государственными учреждениями социального обслуживания Санкт-Петербурга. Обеспечение временного приюта.

Понятийный аппарат: социальная защита; социальная защита пожилых; социальная защита инвалидов; социальная политика.

Вопросы для дискуссии:

1. Цели и задачи Центра учета и регистрации лиц без определенного места жительства.
2. Социальная реабилитация лиц без определенного места жительства в отделениях КЦ СОН Санкт-Петербурга.
3. Роль негосударственных организаций социального обслуживания с лицами без определенного места жительства.

Литература:

1. Конституция РФ
2. Постановление правительства РФ от 08. 07.1996 №670 « Об утверждении Примерного положения об учреждении социальной помощи для лиц без определенного места жительства.
3. Холостова Е.И. Социальная работа. Учебное пособие. 2-изд. М. 2011.
4. Медведева Г.П. и др. Социальная работа с пожилыми людьми: учебное пособие. – М.: Русайнс, 2017.
5. Замараева З.П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: Учебник для бакалавров. – М.: Дашков , 2017.

#### **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

В данной дисциплине используются проведение занятий в интерактивных формах направленных на развитие творческих качеств и интеллектуальных инициатив обучающихся:

Могут применяться следующие интерактивные формы или их вариации:

- разбор конкретных ситуаций (кейсы);
- презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов.

Разбор конкретных ситуаций (кейсы) - техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

#### **Задание №1**

Тема 3. Учреждения стационарного социального обслуживания Санкт-Петербурга

1. Написать глоссарий по следующей теме.

2. Рассмотреть любые 3 учреждения, относящиеся к стационарным учреждениям социального обслуживания.

3. На основе выбранных учреждений написать задачи и функции, которые они выполняют.

Литература:

1.ФЗ от 07.02.1992 №2300-ФЗ «О защите прав потребителей»

2.ФЗ от 02.08.1995 № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»

3. Медведева Г.П. и др. Социальная работа с пожилыми людьми: учебное пособие. – М.: Русайнс, 2017.

4. Замараева З.П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: Учебник для бакалавров. – М.: Дашков , 2017.

### **Задание №2**

Тема 4. Социальная работа с лицами без определенного места жительства в Санкт-Петербурге.

1. Рассмотреть 3 Центра учета и регистрации лиц без определенного места жительства и написать их цели и задачи.

2. На примере 2х отделений КЦ СОН Санкт-Петербурга занимающихся лицами без определенного места жительства принципы социальной реабилитации.

Литература:

1.Конституция РФ

2.Постановление правительства РФ от 08. 07.1996 №670 « Об утверждении Примерного положения об учреждении социальной помощи для лиц без определенного места жительства.

3.Холостова Е.И. Социальная работа. Учебное пособие. 2-изд. М. 2005.

### **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

Не запланировано.

### **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей

психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов Формы

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории студентов</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Категории студентов Виды оценочных средств Формы контроля и оценки результатов обучения

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа.

Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное

разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радио-класс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

## **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области организации социальной работы на региональном уровне.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины (педагогики, теории и методики воспитания).

## **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов – проектор, компьютер с выходом в интернет, проекционный экран, аудиоусилитель, 4 колонки;

## **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Социальная работа на территориальном уровне» является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;

Оформление самостоятельной работы:

#### **1. Титульный лист.**

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psysocwork.ru](http://www.psysocwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

### 3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Общее количество часов отведенных на выполнение самостоятельной работы – по очной форме обучения: 40 часов, по очно-заочной форме обучения: 50 часов, по заочной форме обучения 64 часа.

Студенты готовят развернутые ответы на нижеследующие вопросы и проблемы.

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем основное значение Всеобщей декларации прав человека для деятельности социальной службы?
2. Перечислите основные функции федерального уровня управления социальной службой
3. Приведите примеры действующих федеральных программ, укажите какова их цель?
4. Напишите, что относится к основополагающим документам в системе нормативно-правовой базы социального обслуживания в РФ?
5. Приведите примеры общественных организаций региона, оказывающих социальную поддержку различным группам населения (3-4 примера).
6. Каковы нормативно-правовые основы деятельности негосударственных социальных служб?
7. Приведите примеры стационарных и полустационарных форм социального обслуживания разных групп населения, нуждающихся в социальной защите.
8. Напишите, что включают в себя государственные стандарты в области социального обслуживания населения

Напишите реферат по одной из указанных тем:

1. Полномочия региональных органов власти в области социального обслуживания населения.
2. Основные цели и задачи социальной политики.
3. Принципы социальной политики.
4. Классификация учреждений, оказывающих социальные услуги в Санкт-Петербурге.
5. Негосударственные учреждения социального обслуживания. Их цели и задачи.
6. Структура государственных учреждений социального обслуживания населения.
7. Основные направления деятельности органов социальной защиты.
8. Основные принципы отраслевых систем социальной защиты.
9. Опекунство и попечительство. Цели и задачи
10. Социальная защита детства (региональные социальные программы).
11. Цели и задачи территориальных органов местного самоуправления в работе с приемной семьей.

12. Социальная работа в районных муниципальных образованиях.
13. ГБУ КЦСОН – многопрофильное учреждение социального обслуживания населения Санкт-Петербурга.
14. Категории населения обслуживаемые ГБУ КЦСОН.
15. Виды социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания.
16. Права клиентов социальных учреждений.
17. Цели и задачи целевой программы « Создание специальных жилых домов для одиноких граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге».
18. Социальные услуги, предоставляемые жителям специальных жилых домов.
19. Социальное обслуживание пожилых людей.
20. Социальная реабилитация пожилых людей в отделениях ГБУ КЦСОН.
21. Цели и задачи гериатрического отделения .
22. Социальное обслуживание лиц без определенного места жительства в Санкт-Петербурге.
23. Цели и задачи Центров социального обслуживания инвалидов и детей-инвалидов.
24. Профессиональная реабилитация инвалидов трудоспособного возраста в государственных учреждениях социального обслуживания Санкт-Петербурга.
25. Социальная реабилитация детей-инвалидов.
26. Функции семьи.
27. Социально-педагогический патронаж семь (на примере работы отделений социально-педагогической и психологической помощи семье и детям).
28. Организация работы по профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Санкт-Петербурге.
29. Роль общественных и негосударственных организаций в работе по профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
30. Региональные социальные программы.

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента является оценка сформированности компетенций.

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Разделом 4 об аттестации учебной работы студентов института.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

#### **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

##### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Социальная работа на территориальном уровне» относится рубежный контроль в виде теста минимальной компетентности, промежуточная аттестация в форме зачета по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

#### 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
1. Системный подход в организации социальной работы	ПК-1; ПК-3
2. Государственные организации социального обслуживания населения	ПК-1; ПК-3
3. Роль территориальных органов местного самоуправления в сфере оказания социальных услуг	ПК-1; ПК-3
4. Функции общественных организаций в области социального обслуживания	ПК-1; ПК-3
5. Социальное партнерство в социальной работе	ПК-1; ПК-3

#### 4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости) по дисциплине «Социальная работа на территориальном уровне» проводится в форме написания контрольных работ по дисциплине.

Порядок проведения рубежного контроля регулируется Положением об аттестации учебной работы студентов института.

Перечень тем контрольных работ (реферата) по дисциплине:

1. Региональные социальные программы (пример).
2. Система государственных социальных учреждений городского уровня в Санкт-Петербурге.
3. Роль общественных организаций в реализации региональной социальной политики.
4. Основные виды социальной помощи детям, оказавшимся без попечения родителей.
5. Основные направления уличной социальной службы с бездомными.
6. Организация социальной работы по профессиональной реабилитации инвалидов трудоспособного возраста.
7. Роль НКО в оказании социальных услуг бездомным в Санкт-Петербурге.
8. Создание условий по реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов в Санкт-Петербурге.
9. Полномочия региональных органов власти в области социальной защиты населения Санкт-Петербурга.
10. Социальная работа с мигрантами в Санкт-Петербурге.
11. Типы социальных учреждений для лиц БОМЖ в Санкт-Петербурге.
12. Социальный статус пожилых людей.
13. Сущность социального консультирования

14. Социальные причины бездомности подростков.
15. Сущность и содержание социальной адаптации пожилых людей.
16. Структура «Государственного регистра населения Санкт-Петербурга».
17. Социальная работа в сфере занятости в Санкт-Петербурге.
18. Социальная защита безработных граждан Санкт-Петербурга.
19. Экстренная социальная помощь.
20. Социальная работа с семьей группы «риска».

#### **4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

##### **Вопросы к экзамену:**

##### **Вопросы к экзамену:**

1. Полномочия региональных органов власти в области социального обслуживания населения.
2. Основные цели и задачи социальной политики.
3. Принципы социальной политики.
4. Классификация учреждений, оказывающих социальные услуги в Санкт-Петербурге.
5. Негосударственные учреждения социального обслуживания. Их цели и задачи.
6. Структура государственных учреждений социального обслуживания населения.
7. Основные направления деятельности органов социальной защиты.
8. Основные принципы отраслевых систем социальной защиты.
9. Опекa и попечительство. Цели и задачи
10. Социальная защита детства( региональные социальные программы).
11. Цели и задачи территориальных органов местного самоуправления в работе с приемной семьей.
12. Социальная работа в районных муниципальных образованиях.
13. ГБУ КЦСОН – многопрофильное учреждение социального обслуживания населения Санкт-Петербурга.
14. Категории населения обслуживаемые ГБУ КЦСОН.
15. Виды социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания.
16. Права получателей социальных услуг в социальных учреждениях.
17. Цели и задачи целевой программы « Создание специальных жилых домов для одиноких граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге».

18. Социальные услуги, предоставляемые жителям специальных жилых домов.
19. Социальное обслуживание пожилых людей.
20. Социальная реабилитация пожилых людей в отделениях ГБУ КЦСОН.
21. Региональные социальные программы (пример).
22. Система государственных социальных учреждений городского уровня в Санкт-Петербурге.
23. Роль общественных организаций в реализации региональной социальной политики.
24. Основные виды социальной помощи детям, оказавшимся без попечения родителей.
25. Основные направления уличной социальной службы с бездомными.
26. Организация социальной работы по профессиональной реабилитации инвалидов трудоспособного возраста.
27. Роль НКО в оказании социальных услуг бездомным в Санкт-Петербурге.
28. Создание условий по реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов в Санкт-Петербурге.
29. Полномочия региональных органов власти в области социальной защиты населения Санкт-Петербурга.
30. Социальная работа с мигрантами в Санкт-Петербурге.
31. Типы социальных учреждений для лиц БОМЖ в Санкт-Петербурге.
32. Социальный статус пожилых людей.
33. Сущность социального консультирования
34. Социальные причины бездомности подростков.
35. Сущность и содержание социальной адаптации пожилых людей.
36. Структура «Государственного регистра населения Санкт-Петербурга».
37. Социальная работа в сфере занятости в Санкт-Петербурге.
38. Социальная защита безработных граждан Санкт-Петербурга.
39. Экстренная социальная помощь.
40. Социальная работа с семьей группы «риска».

**Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

**Кейс 1.** Семья состоит из женщины (85 лет) и ее сына инвалида (56 лет). Мать и сын увлечены интеллектуальной деятельностью. Она много читает, сын-читает, пишет мемуары и рисует. Оба имеют серьезные проблемы с передвижением и самообслуживанием

Какие виды услуг может порекомендовать социальный работник, обслуживающий их на дому?

**Кейс 2.** Ребенок-инвалид детства (10 лет) находится на домашнем обучении. Родители работают. Сопровождение ребенка в основном осуществляет бабушка (65 лет).

Какие виды услуг может порекомендовать для ребенка реабилитационного центра, который находится недалеко от места проживания данной семьи? И какие для этого необходимо уточнить сведения о ребенке и его семье?

### ***Примеры типового практико-ориентированного задания***

1. Какой из факторов обеспечивает доступ к гражданам к жизненно важным ресурсам. Обоснуйте.

- нестабильность материального положения
- низкий уровень материального положения
- отсутствие социальных контактов
- доминирование пессимистических настроений
- недостаточная работа медико-социальных учреждений

2. Какие из жизненных ситуаций социальный работник может решать непосредственно на уровне района, для решения каких должен быть посредником и обращаться к другим специалистам (к каким). Обоснуйте.

- негативные переживания человека в ОВЗ
- стремление человека с ОВЗ заняться полезным делом
- неблагоприятное социальное окружение, нарушающее права человека с ОВЗ
- отсутствие безбарьерной среды в доме, где проживает человек с ОВЗ

## **РАЗДЕЛ 5. Глоссарий**

**Адаптация** – приспособление организма и его функций к условиям среды, направленное на сохранение сбалансированной физической и психической организации индивида при изменившихся условиях жизни. Может осуществляться посредством воздействия человека на среду в целях ее изменения под свои потребности (активная А.), изменения поведения человека (пассивная А.) и параллельного осуществления того и другого.

**Адаптация социальная** – процесс приспособления людей к социальным условиям путем усвоения и принятия системы норм, ценностей и стилей поведения, принятых в практике общества, а так же процесс включения индивида или группы в социальную среду.

**Адаптация профессиональная** – успешное овладение профессией, привыкание, приспособление к содержанию и характеру труда, его условиями и организации. Проявляется в определенном уровне владения профессиональными знаниями, навыками и умениями.

**Адресная социальная помощь** – система мер по оказанию помощи отдельным нуждающимся лицам или группам населения для преодоления или смягчения трудной жизненной ситуации, поддержания статуса и жизнедеятельности.

**Бездомность**- Отсутствие постоянного места жительства.

**Безнадзорность** - Отсутствие присмотра за детьми, наблюдения за их поведением и времяпрепровождения, заботы о воспитании со стороны родителей или тех, кто их заменяет.

**Безработные** – трудоспособные граждане, не имеющие работы и заработка ( трудового дохода), Зарегистрированные в службе занятости и готовые приступить к работе, имеющие право на гарантированную государственную помощь в виде пособия.

**Благополучатели** – лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей.

**Благотворительность** – Добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в т.ч. денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

**Взаимопомощь** – альтруистические взаимодействия Членов социальной группы, Выражающиеся в обмене услугами. Предполагают возможность постоянных контактов членов группы, освоение ими норм и правил группы и наличие мотивов для обмена услугами.

**Воспитание** – Систематизированная деятельность по подготовке человека к адекватной самостоятельной жизнедеятельности и всестороннему участию в жизни общества. Обеспечивает социализацию детей и вторичные процессы социализации взрослых.

**Гарантии социальные** – система нормативов, условий и мероприятий, направленных на удовлетворение определенного набора благ и услуг, потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельности населения.

**Гериатрическая служба** – комплексная система медицинской, психологической и социальной помощи населению пожилого и старческого возраста.

**Государственная система охраны материнства и детства** - система государственных нормативов, условий и мероприятий, направленных на создание и сохранения семьи, поощрение материнства, защиту прав детей и родителей, формирование здорового образа жизни в семье и благоприятных условий ее жизнедеятельности, охрану здоровья матерей и детей.

**Государственная система реабилитации инвалидов** – совокупность органов государственной власти и местного самоуправления, учреждений различного уровня, осуществляющих мероприятия по медицинской, профессиональной и социальной реабилитации

инвалидов в соответствии с индивидуальными программами реабилитации. Координация ее деятельности осуществляется на региональном уровне.

**Государственная система социальных служб** – система, состоящая из государственных предприятий и учреждений социального обслуживания, являющихся собственностью субъектов Российской Федерации и находящихся в ведении органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

**Государственная социальная помощь** – предоставление из государственного бюджета малоимущим семьям и гражданам социальных пособий, субсидий, товаров первой необходимости, а также предоставление набора социальных услуг федеральным льготным категориям граждан.

**Государство социальное** – государство, основанное на идее равенства прав и возможностей,

**Группа риска** – социальная группа, члены которой уязвимы или могут понести ущерб от определенных медицинских, социальных обстоятельств или воздействия окружающей среды.

**Детские приюты (социальные приюты для детей и подростков)** – стационарные учреждения социального обслуживания, предназначенные для временного устройства и проживания ( не более 6 месяцев) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в течение которого решается вопрос о их устройстве в семью или детский дом-интернат.

**Диагностика социальная** – Система действий по выявлению определению социальных проблем личности, социальных групп, категорий населения для выбора способов их преодоления. Д.С. включает сбор информации, ее анализа и постановку социального диагноза.

**Ежемесячные денежные выплаты (ЕДВ)** – денежные выплаты определенным категориям населения из государственного бюджета с целью замены ими натуральных льгот.

**Инновации социальные** – сознательно организуемое нововведение в социальной практике в ответ на изменение социальных условий, потребностей общества, новые проблемы, нерешаемые традиционными способами, являются результатом коллективного творчества.

**Категория** – понятие, используемое для классификации понятий и их группировки по признакам сходства. Когда понятия сравнивают одно с другим, и они кажутся относящимися к сходным феноменам, их группируют в более высокий порядок.

**Категория населения** – часть населения, обладающая общим признаком.

**Качество жизни** – социальный показатель, характеризующий положение человека в различных социальных системах и степень его социальной свободы.

**Клиент социальной службы** – гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги.

**Комплексный центр социального обслуживания** – Многопрофильное учреждение социального обслуживания модульного типа для всех проблемных социальных категорий населения.

**Льготы** – законные преимущества, дополнительные права, предоставляемые отдельным категориям населения с целью частичной или полной оплаты их предполагаемых затрат на социальные, бытовые и другие услуги из бюджетов бюджетной системы РФ.

**Материальная помощь** – предоставляется гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в виде денежных средств, продуктов питания, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива, а также специальных транспортных средств, технических средств реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постоянном уходе. Основания и порядок предоставления материальной помощи устанавливается органами исполнительной власти субъектов РФ.

**Местное самоуправление** – гарантируемая Конституцией самостоятельная и под свою ответственность деятельность населения по решению непосредственно или через органы местного самоуправления вопросов местного значения.

**Нетрудоспособность** – состояние здоровья, вызванное заболеванием, увечьем или другими причинами, при котором работник не имеет возможности выполнять свои трудовые функции либо не способен к трудовой деятельности.

**Общественная организация** – основанное на членстве общественное объединение, созданное на основе совместной деятельности для защиты общих интересов и достижения уставных целей объединившихся граждан.

**Опека** – способ защиты прав малолетних и недееспособных граждан путем назначения судом и органами опеки и попечительства им опекунов: лиц проживающих вместе с ними и обязанных заботиться о содержании своих подопечных, обеспечении их уходом и лечением, их воспитании и обучении, управлении их имуществом, защищать их права и интересы.

**Органы опеки и попечительства** – органы местного самоуправления, обязанные выявлять и устраивать детей, оставшихся без попечения родителей, назначать опекунов и попечителей опекаемым и попекаемым лицам, осуществлять надзор за деятельностью опекунов и попечителей по месту жительства их подопечных.

**Ответственность социальная** – способность личности понимать субъективные и объективные последствия своих поступков. Характеризует качество деятельности личности, включая ее соответствие общественным целям, нравственным нормам, индивидуальным и коллективным потребностям. Имеет выраженную эмоциональную окраску.

**Пособие социальное** – однократное безвозмездное предоставление денежной суммы из бюджетной системы РФ малоимущим семьям и гражданам.

**Приемная семья** – одна из форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей; образуется на основании договора о передаче детей между органами опеки и попечительства и приемными родителями, которые получают вознаграждение в зависимости от количества детей, их возраста и состояния здоровья.

**Принципы социальной работы** – принципы, лежащие в основе социальной работы как формы деятельности. Выполняют три функции – конституирующую, регулятивную и интегративную. Основные П.С.Р.: гуманизм, справедливость, компетентность, альтруизм, Личностный подход, комплексность и др.

**Профилактика социальная** – комплекс мероприятий, применяемых в макросоциальной работе и направленных на предупреждение маргинализации и перехода к асоциальному образу жизни социально нестабильных категорий населения.

**Реабилитационный центр** – многофункциональное реабилитационное учреждение с модульной структурой, реализующее комплексный подход к реабилитации инвалидов, деятельность которого направлена на адаптацию и интеграцию их в общество в процессе медицинской, профессиональной и социальной реабилитации.

**Семья** – 1) социальный институт, который определяет место индивида в системе родства и обеспечивает самовоспроизводимость общества; 2) основанное на кровном родстве, браке или усыновлении объединение людей, связанных общностью быта и взаимной ответственностью за воспитание детей.

**Социализация** – процесс освоения норм, правил, ценностей общества или его отдельных социальных систем, необходимый для приобретения мотивов – стимулов социальной деятельности людей в данном обществе и для социальной адаптации.

**Социальная защита** – 1) предоставление гражданам конституционных полномочий с целью защищать свои права и свободы; 2) система гарантированных государством экономических, социальных и правовых мер, обеспечивающих возможность жизнедеятельности, социальную помощь и поддержку категориям населения, которые сами не могут себя поддерживать.

**Социальная политика** – практика взаимоотношений основных элементов социальной структуры общества по поводу сохранения или изменения социального положения населения в целом, или составляющих его классов, слоев, общностей.

**Социальная поддержка** – одноразовые или эпизодические мероприятия кратковременного характера при отсутствии признаков социальной недостаточности.

**Социальная помощь** – регулярные и периодические мероприятия для наименее защищенных групп населения, способствующие устранению или уменьшению социальной недостаточности.

**Социальная работа** – 1) наука о причинах и путях преодоления социальных отклонений и социальных проблем; 2) вид профессиональной деятельности, направленной на решение социальных проблем групп населения и отдельных индивидуумов, создание необходимых условий по восстановлению или улучшению способностей людей к социальному функционированию.

**Социально-бытовая адаптация** – адаптация индивида к повседневным условиям его существования в «малом социуме» - семье, круге друзей, школьном или рабочем коллективе.

**Социальное консультирование** – представление специалистом социально-правовой и социально-психологической информации, помогающей клиентам социальной службы налаживать связи с социальной средой.

**Социальное обеспечение** – передача денежного или материального имущества категориям населения, которые не могут сами себя обеспечивать. Включает пенсии, пособия, социальные выплаты, льготы.

**Социальное обслуживание** – деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

**Социальное сопровождение** – помощь патронируемым людям при встречах с другими людьми.

**Социально-консультативная помощь** – направление территориальной социальной работы, ориентированное на психологическую поддержку граждан, активизацию усилий в решении собственных проблем. Осуществляет выявление нуждающихся в помощи людей, работу с семьями, консультативную помощь в обучении, профориентации и трудоустройстве инвалидов, правовую помощь в пределах компетентности социальных служб, профилактику социально-психологических отклонений, а также выполнение специалистами роли посредников между отдельными людьми или общественными объединениями, представляющими интересы отдельных категорий населения и государственными организациями.

**Социальные службы** – предприятия и учреждения, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию без образования юридического лица.

**Социальные услуги** – действия по социальному обслуживанию отдельных категорий граждан, клиентов социальных служб.

**Социальный риск** – признаваемое обществом предполагаемое или вероятное событие в жизни человека, наступление которого ведет к временной или постоянной утрате

трудоспособности, а значит к частичной или полной утрате заработка или источника средств к существованию.

**Территориальная социальная работа** – одно из направлений макросоциальной работы: работа с людьми на территории их проживания.

**Технология социальной работы** – вид социальных технологий, целью которых является адаптация людей к социальным условиям и приобретении ими самостоятельности в преодолении жизненных трудностей, представляет собой процесс управления действиями людей с применением специальной методологии. Характеризуется конкретной последовательностью действий в конкретном социальном случае от начала работы до ее завершения.

**Трудная жизненная ситуация** – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно.

Этика профессиональная – 1) кодексы поведения, предписывающие определенный тип нравственных отношений между людьми, представляющих оптимальными с точки зрения выполнения ими своей профессиональной деятельности; 2) способы обоснования кодексов поведения, социально-философское истолкование культурно-гуманистического назначения данной профессии.

## Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5
<b>Основная литература</b>						
1	Замараева З.П. Социальная защита и социальное обслуживание населения [Электронный ресурс]: учебник / З.П. Замараева. – Москва: Дашков и К, 2017.– 174 с. – Режим доступа : <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=355386">https://ibooks.ru/reading.php?productid=355386</a>	+	+	+		+
2	Социальная работа с группами риска в регионе: содержание и современные технологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. В. Афанасьева [и др.] ; ред.: С. С. Лебедева, С. М. Безух. - СПб. : СПбГИПСР, 2010. - 140 с. - Режим доступа: <a href="http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=static_req&amp;req_irb=%3C.%3EИ=60.561.7/C 69-664557%3C.%3E&amp;bns_string=IBIS">http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=static_req&amp;req_irb=%3C.%3EИ=60.561.7/C 69-664557%3C.%3E&amp;bns_string=IBIS</a>		+	+	+	
3	Топчий Л.В. Социальное обслуживание населения [Электронный ресурс]: ценности, теория, практика : учеб. пособие / Л.В. Топчий. – М.: Издательство РГСУ, 2015. – 322 с. – Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=350742">https://ibooks.ru/reading.php?productid=350742</a>		+	+	+	+
<b>Дополнительная литература</b>						
1	Ерусланова, Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р.И. Ерусланова. - М.: Дашков и К, 2017. - 168 с. – Режим доступа : <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=342363">https://ibooks.ru/reading.php?productid=342363</a>	+			+	+
2	Малофеев И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Электронный ресурс] : монография / И. В. Малофеев. – М.: Дашков и К, 2014. – 176 с. – Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=342566">https://ibooks.ru/reading.php?productid=342566</a>		+			+
3	Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учебное пособие для академического бакалавриата / А. Ю. Нагорнова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 133 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-07367-6. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/438605">https://biblio-online.ru/bcode/438605</a>		+		+	+
4	Холостова Е.И. Система социального обслуживания населения: исторический экскурс и современный взгляд [Электронный ресурс] : монография / Е.И. Холостова, И.В. Малофеев. – М.: Дашков и К, 2016. – 368 с. – Режим доступа : <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=352328">https://ibooks.ru/reading.php?productid=352328</a>	+		+	+	+

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Интернет, используемых при освоении дисциплины**

1. Социальная работа [Электронный ресурс] . - Режим доступа: <http://soc-work.ru/>

2. ССОПиР [Электронный ресурс]: союз социальных педагогов и социальных работников.

– Режим доступа: <http://ssopir.ru>

### 6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс] : information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа : <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа : <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Отечественный журнал социальной работы [Электронный ресурс] : научно-теоретический и научно-методический журнал. – Электрон. текстовые дан. – (Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU). – Режим доступа : <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=27671> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа : <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова  
(подпись, расшифровка)