

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы  
кандидат экономических наук,  
доцент кафедры прикладной социальной  
психологии и конфликтологии

С.В.Сатикова

«10» июня 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**ПРАКТИКУМ ПО СЕМЕЙНОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ**

по образовательной программе 37.03.02 Конфликтология

«Психология конфликтного поведения»

Разработчик: канд. психол. наук, доцент Волкова Вероника Вячеславовна

Санкт-Петербург

2021

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины ПРАКТИКУМ ПО СЕМЕЙНОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**Цель** – формирование навыков психологического анализа и управления конфликтами в сфере семейных отношений.

#### **Задачи курса:**

Развитие практических навыков выявления, предупреждения и урегулирования семейных конфликтных ситуаций;

Освоение элементов медиационных технологий и конфликтологического консультирования семьи.

#### **Содержание дисциплины**

Технологии профилактики семейных конфликтов между супругами

Семейное консультирование по проблеме конфликтов в семье

Медиационные технологии в разрешении семейных конфликтов

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель** – формирование навыков психологического анализа и управления конфликтами в сфере семейных отношений.

#### **Задачи:**

1. Развитие практических навыков выявления, предупреждения и урегулирования семейных конфликтных ситуаций;

2. Освоение элементов медиационных технологий и конфликтологического консультирования семьи.

В случае успешного освоения дисциплины студенты **должны:**

#### **знать:**

- основы изучения семейных конфликтов;
- основные положения современных теорий и методов анализа и разрешения семейных конфликтов;

- психологическую характеристику различных видов семейных конфликтов;

- феноменологию и причины семейных конфликтов;

- методы прогнозирования и профилактики семейных конфликтов;

- способы управления конфликтами в сфере семейных отношений;

- технологию организации конфликтологической консультации и медиации по проблеме конфликтов в семье.

#### **уметь:**

- применять основные методы и технологии разрешения семейных конфликтов;

- применять методы и технологии профилактики семейных конфликтов, и коррекции негативных последствий произошедших конфликтов;

- выстраивать алгоритм консультационной работы с семьёй;

– разрабатывать социально-психологические программы, снижающие уровень конфликтности в семейной системе.

**иметь навыки:**

– психологического анализа информации и определения факторов и условий, вызывающих семейные конфликты;

– диагностики взаимоотношений в семейной системе и мониторинга семейных предконфликтных ситуаций;

– выявления, предупреждения и урегулирования семейных конфликтов;

– проведения конфликтологического консультирования и медиации;

– формирования конфликтологической компетентности членов семейной системы;

– соблюдения профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности конфликтолога.

### 1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

**1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации\***

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах								
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем							Промежуточная аттестация (зачет)
					Всего	Виды учебных занятий					В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации		
Очная	2	54	72	38	34	32	12	20	-	-	10	2
Заочная	2	54	72	62	10	8	-	-	8	-	4	2

\* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

### 1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
ОК-1 - ОК-9; ОПК-1- ОПК-5; ПК-1 - ПК-4, ПК-7, ПК-8, ПК-11 - ПК-14; ВПК-11	– способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8)

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Технологии профилактики семейных конфликтов между супругами	10	4	6	-
Тема 2. Семейное консультирование по проблеме конфликтов в семье	11	4	7	5
Тема 3. Медиационные технологии в разрешении семейных конфликтов	11	4	7	5
<b>Итого:</b>	<b>32</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>10</b>

#### Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Неинтерактивные формы	Интерактивные формы
Тема 1. Технологии профилактики семейных конфликтов	2	-	-	-
Тема 2. Семейное консультирование по проблеме конфликтов в семье	4	-	-	-
Тема 3. Медиационные технологии в разрешении семейных конфликтов	2	-	-	-
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### 2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

#### Тема 1. Технологии профилактики семейных конфликтов

Стратегии и методы работы с семейными проблемами. Возможные пути предотвращения семейных конфликтов. Критерии выбора брачного партнера. Прогнозирование и профилактика семейных конфликтов. Основы диагностики системы семейных взаимоотношений. Технологии

активного обучения навыкам бесконфликтного общения. Психология конструктивной критики. Техники превенции семейных конфликтов.

## **Тема 2. Семейное консультирование по проблеме конфликтов в семье**

Алгоритм консультационной работы с семьёй, переживающей конфликтные отношения. Методы диагностики парных отношений. Индивидуальное консультирование членов конфликтной семьи. Психологическое консультирование конфликтующих супругов. Психологическое консультирование расширенной семьи. Основные функции работы семейного психолога. Технология организации психологической консультации по проблеме конфликтов в семье. Организация работы с парой, этапы и методы работы. Специфика работы с различными проблемами пары: конфликты, кризис брака, супружеская измена, ревность, утрата чувств, распад пары.

## **Тема 3. Медиативные технологии в разрешении семейных конфликтов**

Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны. Переговоры по разрешению семейных конфликтов. Психологические механизмы и технология переговоров. Психологические условия успеха на переговорах. Процесс психологического посредничества. Результативность медиаторской деятельности.

### **2.3. Описание занятий семинарского типа**

#### **ИНТЕРАКТИВНОЕ ЗАНЯТИЕ к теме 2 «Семейное консультирование по проблеме конфликтов в семье»**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика кейс-метод - разбор конкретных ситуаций.

Это техника обучения, использующая описание реальных конфликтных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Работа проводится в группах по 2-5 человек с конкретными конфликтными ситуациями. Ситуации у каждой группы различны.

В данном интерактивном занятии все ситуации имеют характер межличностных конфликтов.

*Задача студентов:* определить уровень конфликта, факторы и условия его возникновения.

Последовательность анализа конфликта:

1. Определить уровень (вид) конфликта – обосновать.

2. Определить участников конфликта: выделить оппонентов и связанных лиц. Оценить меру влияния связанных лиц.
3. Определить объект конфликта, цели и интересы оппонентов.
4. Форма и количество инцидентов – обосновать.
5. Уточнить факторы, повлиявшие на возникновение данного конфликта.
6. Предложить варианты завершения конфликта – обосновать.

Примеры практических заданий:

Кейс 1. Женщина средних лет, мать-одиночка жалуется на отсутствие психологической близости с дочкой 14 лет, снижение успеваемости у дочери. Дочь требует одежду, которую мать не одобряет, тайком от матери курит. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 2. На «Телефон доверия» звонит девушка 16 лет. Жалуется на то, что родители не одобряют ее выбор молодого человека, не пускают на дискотеки. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

### **ИНТЕРАКТИВНОЕ ЗАНЯТИЕ к теме 3 «Медиационные технологии в разрешении семейных конфликтов»**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика тренинговые упражнения.

*Тренинговые упражнения* - метод активного обучения, направленный на развитие навыков, компетенций и социальных установок, основанный не только на получении новой информации, но и применении полученных знаний на практике.

Работа проводится в группах по 3 человека.

Учебная медиация «Отъезд» на основе реальной ситуации. Студенты выступают в роли медиатора и стороны конфликта. После каждой учебной медиации проводится детальный анализ достижений и ошибок медиатора, основываясь на переживаниях и отчете сторон, впечатлениях наблюдателей и видеозаписи.

Последовательность анализа:

1. Этап вступительного заявления сторон (высказывания своей точки зрения по проблеме) и действия медиатора по сообщению обратной связи. Обсуждается проблема сохранения нейтральности, соблюдение принципа равенства сторон и процедурных соглашений, применение метода «вентиляции» эмоций.

2. Этап первоначального обмена мнениями. Подчеркиваются трудности, с которыми сталкивается медиатор: от желания помочь одной из сторон, до перехвата инициативы медиатором, когда переговоры превращаются в психокоррекцию и т.п. Обсуждаются задачи

медиатора на этом этапе и результаты этих этапов. Напоминается о возможности взять кокус (индивидуальную встречу).

3. Этап индивидуальной встречи с каждой стороной (кокус), когда у сторон много скрываемой друг от друга информации. Уточняются его цели и задачи. Условия проведения. Причины, по которым может быть взят кокус и т.д. Обсуждаются варианты действий медиатора во время индивидуальной встречи. В том числе: вентиляция эмоций клиента, проверка на реалистичность высказываний и предложений, определение ключевых моментов для данной стороны и помощь в их формулировке и т.д.

4. Этап формирования повестки переговоров. Рассматривается довольно сложная проблема, состоящая из нескольких аспектов, каждый из которых может иметь свое решение. Затем анализируются действия медиатора. Обсуждается переход к формированию повестки переговоров. Техники, позволяющие сложную проблему разбить на отдельные составляющие (фракционировать). Уточняется, каким образом медиатор может помочь сторонам выделить основные вопросы, требующие решения, и согласовать повестку дня. Обсуждаются приемлемые способы помощи сторонам в выработке конструктивных предложений.

5. Этап формирования соглашения. Обсуждаются основные требования к соглашению. И способы реализации этих требований. Отрабатываются техники проверки соглашения на реалистичность.

6. Этап завершения медиации. Групповая дискуссия о причинах возникновения постконфликтов и методах их предотвращения. Обсуждаются способы проверки удовлетворенности сторон заключенным соглашением, варианты завершения переговоров и выхода из медиации.

## **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

## **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.



Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории студентов</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

## **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области социологии, культурологии, педагогики, психологии, конфликтологии.

Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: теоретические концепции и подходы к пониманию психологических проблем межличностных и внутригрупповых конфликтов.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

## **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

## **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Практикум по семейной конфликтологии» является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- тезирование;
- аннотирование.

## **Оформление самостоятельной работы:**

### Титульный лист.

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psysocwork.ru](http://www.psysocwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

#### **Задания к самостоятельной работе к Теме 1. Технологии профилактики семейных конфликтов**

**Задание к теме.** В форме конспекта представить краткую аннотацию по следующим вопросам:

1. Закономерности и принципы функционирования семейной системы.
2. Параметры семейной системы: стереотипы взаимодействия, семейные правила, семейные мифы, семейные границы, семейные стабилизаторы, семейная история.
3. Роль разных факторов в эскалации и кульминации семейного конфликта.
4. Стереотипы взаимодействия: семейные правила, роли и ритуалы.
5. Типология семейных конфликтов на основе неудовлетворенных потребностей.
6. Механизмы нарушения интеграции семьи.

#### **Задания к самостоятельной работе по теме: «Консультирование семьи по проблеме семейных конфликтов»**

**Задания к теме.** По выбору подготовьте краткое сообщение в виде тезисов по следующим вопросам:

1. Проблемы формирования и функционирования семейной системы.
2. Особенности супружеских конфликтов в молодых семьях.
3. Причины возникновения супружеских конфликтов.
4. Ролевые ожидания и притязания в браке.

5. Влияние возрастных, религиозных, гендерных, характерологических предпосылок супружеских конфликтов.
6. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия супругов.
7. Регуляторы конфликтного взаимодействия: ситуационные, психологические, социально-перцептивные, нормативные.
8. Последствия супружеских конфликтов.
9. Основные психолого-педагогические модели родительско-детских отношений.

**Задания к самостоятельной работе по теме: «Медиационные технологии в работе с семейными конфликтами»**

**Задания к теме:**

1. Представить в форме эссе работу по теме «Индивидуальные стратегии поиска потенциального брачного партнера».
2. Проведите диагностику системы семейных взаимоотношений супружеской пары, представить заключение по результатам исследования и развернутый план мероприятий по профилактике конфликта:

Психодиагностические методики:

- Тест-опросник удовлетворенности браком (В.В. Столин, Т.Л. Романова, Г.П. Бутенко);
  - Методика «Рольные ожидания и притязания в браке» (А.Н. Волкова, Т.М. Трапезникова);
  - Методика «Определение особенностей распределения ролей в семье» (Ю.Е. Алешина, Л. Я. Гозман, Е. М. Дубовская);
  - Тест «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях» (Ю.Е. Алешина, Л.Я. Гозмана, Е.М. Дубровская);
  - Опросник ПЭА (понимание, эмоциональное притяжение, авторитетность) А.Н. Волкова.
3. Предложите алгоритм консультационной работы с семьёй, переживающей конфликтные отношения.
  4. Составьте перечень методов диагностики парных отношений.
  5. Напишите эссе на тему «Специфика работы с различными проблемами пары: конфликты, кризис брака, супружеская измена, ревность, утрата чувств, распад пары».
  6. Проведите сравнительный анализ технологий разрешения межличностных конфликтов:
    - Четырехшаговый метод Даниэла Дэна.

- Подход Чарльза Ликсона: семь шагов.
- Рационально-эмоциональный подход Джени Г. Скотт.
- Подход Т. Гордона к семейным конфликтам «Семейный совет».

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента является оценка сформированности компетенций.

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Разделом 4 об аттестации учебной работы студентов института.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

## **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Семейная конфликтология» относится рубежный контроль, тест минимальной компетентности, промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

#### **4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины**

<b>Тема дисциплины</b>	<b>Компетенции по дисциплине</b>
Тема 1. Профилактика семейных конфликтов	ПК-8
Тема 2. Семейное консультирование по проблеме конфликтов в семье	ПК-8
Тема 3. Медиационные технологии в разрешении семейных конфликтов	ПК-8

#### **4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)**

*Рубежный контроль успеваемости по дисциплине «Практикум по семейной конфликтологии»* проводится в форме практической работы (Анализ семейного конфликта) после изучения 50% учебного материала дисциплины, запланированного на семестр.

Результаты рубежного контроля оцениваются по пятибалльной шкале:

- «5» - изложение полученных знаний в письменной форме в соответствии с требованиями учебной программы;
- «4» - изложение полученных знаний в письменной форме в соответствии с требованиями учебной программы, допускаются несущественные ошибки;
- «3» - изложение учебного материала неполное, бессистемное, существенные ошибки.
- «0» - полное незнание и непонимание учебного материала (студент не может ответить ни на один поставленный вопрос), неаттестация по результатам рубежного контроля.

#### **4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

*Промежуточная аттестация* по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде зачета. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

<b>Задания</b>
<p>1. Семейные правила – это:</p> <p>а) договорённость между членами семьи;</p> <p>б) неосознаваемые процессы;</p> <p>в) устойчиво используемые способы поведения.</p>
<p>2. Конфликт поколений, при условии совместного проживания молодой семьи с родительской семьёй одного из супругов, может быть вызван:</p> <p>а) личностными особенностями членов семьи;</p> <p>б) несовпадением ценностных ориентаций;</p> <p>в) несогласованностью ролевых приоритетов.</p>
<p>3. Столкновение противоположных желаний и потребностей, интересов, целей, позиций, мнений или взглядов супругов, других членов семейного взаимодействия называют:</p> <p>а) семейным конфликтом</p> <p>б) манипуляцией</p> <p>в) выяснением отношений</p>
<p>4. Крайним вариантом нарушенного родительского воспитания (поведения) является:</p> <p>а) материнская забота</p> <p>б) материнская депривация</p> <p>в) аффилиация</p> <p>г) эмпатия</p> <p>д) отчужденность</p>
<p>5. Позиционные семейные конфликты – это:</p> <p>а) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье</p> <p>б) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях</p> <p>в) конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства</p>
<p><b>ПРАКТИКООРИЕНТИРОВАННАЯ ЗАДАЧА:</b>  У молодых супругов родился ребенок. Супруги конфликтуют по поводу того, кому вставать к ребенку по ночам. Выберите технологию работы с клиентами:</p> <p>а) сопровождение</p> <p>б) конфликтологическое консультирование</p> <p>в) профориентация</p> <p>г) диагностика</p>
<p><b>ПРАКТИКООРИЕНТИРОВАННАЯ ЗАДАЧА:</b>  Проанализируйте жизненную ситуацию клиента:  Супруги состоят в браке семь лет, мужчина после занятия должности руководителя крупного предприятия стал задерживаться на работе, в семье обострились отношения, которые сопровождаются конфликтами с применением вербальной и физической агрессии.  Выберите технологию работы с клиентами:</p> <p>а) сопровождение</p> <p>б) конфликтологическое консультирование</p> <p>в) медиация</p> <p>г) диагностика</p>

### **Примерные вопросы к зачету**

1. Структура семьи и функции семьи. Внутрисемейные границы. Виды внутрисемейных границ. Типы современных семей.
2. Параметры семейной системы: стереотипы взаимодействия, семейные правила, семейные мифы, семейные границы, семейные стабилизаторы, семейная история.
3. Семейный конфликт как способ выражения и разрешения противоречий в семье.



4. Причины семейных конфликтов. Типы конфликтных семей. Виды и особенности семейных конфликтов. Жизненные циклы семьи. Кризисные периоды брака.
5. Особенности супружеских конфликтов в молодых семьях.
6. Несоответствие ролевых ожиданий и притязаний в браке как причина супружеских конфликтов. Неудовлетворенность базовых потребностей как причина конфликтного взаимодействия супругов.
7. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия супругов. Регуляторы конфликтного взаимодействия: ситуационные, психологические, социально-перцептивные, нормативные.
8. Конфликты родителей и детей как отражение внутренних противоречий в семье.
9. Основные психолого-педагогические модели родительско-детских отношений. Дисфункциональные стили родительского воспитания.
10. Типология родительско-детских конфликтов. Влияние личностных особенностей родителей и детей на конфликты.
11. Методы прогнозирования и профилактики семейных конфликтов.
12. Методы диагностики системы семейных взаимоотношений.
13. Технологии активного обучения навыкам бесконфликтного общения. Техники конструктивной критики.
14. Алгоритм консультационной работы с семьей, переживающей конфликтные отношения.
15. Методы диагностики парных отношений.
16. Индивидуальное консультирование членов конфликтной семьи.
17. Консультирование конфликтующих супругов. Технология организации консультации по проблеме конфликтов в семье.
18. Техники работы с супружескими конфликтами. Организация работы с парой, этапы и методы работы.
19. Специфика работы с различными проблемами пары: конфликты, кризис брака, супружеская измена, ревность, утрата чувств, распад пары.
20. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны. Медиация как способ разрешения семейных конфликтов. Результативность медиаторской деятельности.

## РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

**Внутренний (психологический) конфликт** – столкновение примерно равных по силе, но несовпадающих по направленности внутренних явлений и тенденций в психике одного и того же человека.

**Диагностика конфликта** – деятельность по определению сущности и особенностей конфликта на основе его исследования, разработке моделей конфликта. Предполагает совокупность принципов, приемов и методов изучения конфликта.

**Динамика конфликта** – процесс развертывания конфликта от предконфликтной ситуации через инцидент к кризису, а затем завершению.

**Завершение конфликта** – управляемое или естественное прекращение развития конфликта по различным причинам. Может быть конструктивным (разрешение, урегулирование), нейтральным (прекращение по объективным причинам) или деструктивным (затухание, принуждение).

**Интересы стороны конфликта** – это принципы, ценности или системы убеждений стороны, которые необходимо удовлетворить, если противоречие предполагается разрешить справедливо, практично, наилучшим образом и надолго. Это то, что побуждает стороны вступить в конфликтные отношения.

**Инцидент** – это определенное взаимодействие между оппонентами, действия оппонентов, направленные на достижения их целей.

**Конфликт** – процесс возникновения, развития, кульминации и разрешения противоречия во внутренней (психологической) или внешней (социально-психологической, социальной) реальности человека либо группы людей.

**Конфликтология** (от лат. *conflictus* – столкновение, *logos* – слово, закон, наука) – наука о возникновении и развитии конфликтов, а также методах управления, разрешения и профилактики конфликтов.

**Оппоненты или стороны** (или субъекты конфликтного взаимодействия) – это непосредственные участники конфликта (люди, малые групп, организации и т.п.), чье поведение определяет его динамику и характер.

**Организационные конфликты** – все конфликты в организации, затрагивающие как организацию в целом, так и отдельные группы или отдельных людей в организации и влияющие на эффективность работы.

**Переговоры** – специфический вид деловой коммуникации, имеющий свои правила и закономерности, использующий разнообразные пути к достижению соглашения, разрешению или урегулированию конфликтов. Это процесс адекватной коммуникации, эффективного просвещения и ответственного использования власти с целью взаимной выработки, обмена и

выполнения определенных обещаний, которые приводят к реалистичным и прочным соглашениям.

**Послеконфликт** – это состояние конфликта после его формального завершения. Вероятность послеконфликта значительно возрастает, если у стороны нет хотя бы одного из видов удовлетворений.

**Посредничество, медиация** – одна из возможных процедур по урегулированию конфликта, особая форма переговоров, включающая участие третьего лица (стороны) нейтрального по отношению к участникам конфликта и независимого от них. Задача этого нейтрального третьего лица (стороны) помочь конфликтующим самостоятельно найти взаимоприемлемое соглашение по урегулированию спорных вопросов и достигнуть его, медиатор занимается максимально эффективной организацией процесса переговоров.

**Предконфликтная ситуация** – возникает, если сложились основные характеристики противоречия, но реального столкновения сторон еще нет. Предконфликтная ситуация может существовать от нескольких секунд до месяцев и десятилетий.

**Прекращение конфликта** – прекращение конфликтного взаимодействия сторон из-за уничтожения объекта; невозможности контакта; изменения ситуации, интересов и т.п. может быть естественным или вынужденным.

**Противоречие** – это категория, выражающая внутренний источник всякого развития, всякого движения. Определенный тип взаимодействия различных и противоречивых сторон, свойств, тенденций в составе той или иной системы или между системами, процесс столкновения противоположных стремлений и сил. Противоречие лежит в основе любого конфликта, но конфликт является лишь одной из форм противоречия.

**Профилактика конфликтов** – это такая организация жизнедеятельности людей, которая исключает или сводит к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними.

**Разрешение конфликта** – одна из форм завершения конфликта, совокупность положительных действий (решений) самих участников конфликта, прекращающих противоборство мирными или силовыми средствами и решающих (полностью или частично) проблему, которая привела к конфликту. Достижение взаимоприемлемого соглашения сторон на основе удовлетворения их интересов. Разрешение – это заключительный этап управления конфликтом.

**Стимулирование конфликта** – провокация, вызов конфликта, воздействие на людей и ситуацию т.о., чтобы назревающий конфликт произошел в удобном (для того, кто стимулирует) месте и времени.

**Стратегия разрешения конфликта** – общий подход к поведению в конфликте и ходе его завершения. Выделяется пять основных стратегий по К.Томасу (уход, соперничество, уступка, компромисс, сотрудничество).

**Тактика разрешения конфликта** – конкретные приемы, методы, техники, используемые на разных этапах работы с конфликтом для достижения желаемого результата. Практически любая стратегия может быть реализована с помощью любых тактик.

**Технологии разрешения конфликтов** – набор стандартизированных приемов и методов, позволяющих относительно быстро и эффективно разрешать определенные типы конфликтов.

**Управление конфликтами** – целенаправленное воздействие по устранению либо минимизации причин, породивших конфликт, коррекции поведения участников конфликта, поддержанию необходимого уровня конфликтности, не выходящего за контролируемые пределы

**Урегулирование конфликта** – регламентация поведения и отношений конфликтующих сторон при сохранении конфликтной ситуации, направлено на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону конструктивного разрешения. Используется при невозможности прекратить или разрешить конфликт. Предполагает переговоры и соглашения, определяющие действия сторон.

**Условия возникновения конфликтов** – сочетание трех закономерных феноменов, приводящих к возникновению конфликта и определяющих его специфику. К условиям возникновения конфликтов относятся: наличие оппонентов, существование предконфликтной ситуации и инцидент. Условия формируются под воздействием факторов возникновения конфликтов.

**Факторы возникновения конфликтов** – те общие предпосылки (события, действия или бездействие людей, а также независимые от них обстоятельства), которые приводят к формированию условий конфликта. В классификации У.Линкольна пять основных факторов возникновения конфликтов: информационные, структурные, ценностные, отношений и поведения.

**Эскалация конфликта** – деструктивное развертывание конфликта, когда противоречие углубляется, отношение между сторонами ухудшаются, формируется взаимное неприятие сторон, затем ведутся разрушительные действия друг против друга. На поздних стадиях эскалации конструктивное завершение конфликта невозможно.

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3
<b>Основная литература</b>				
1	Анцупов, А. Я. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - Санкт-Петербург: Питер, 2015. - 528 с.: ил. - Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637">https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637</a>	+	+	+
2	Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 322 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/438314">https://urait.ru/bcode/438314</a>	+	+	+
3	Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 203 с. — (Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/425001">https://urait.ru/bcode/425001</a>	+	+	+
<b>Дополнительная литература</b>				
1	Лопарев, А. В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. – М.: Юрайт, 2018. – 290 с. – Режим доступа: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8">www.biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8</a> .	+	+	+
2	Гришина, Н. В. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. В. Гришина. - Санкт-Петербург: Питер, 2015. - 576 с.: ил. - Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=342315">https://ibooks.ru/reading.php?productid=342315</a>	+	+	+
3	Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения : [Электронный ресурс] : научное издание / Ю. П. Платонов. - СПб. : Речь, 2009. - 544 с. - (Мастерская психологии). - ISBN 978-5-9268-0777-8 Режим доступа: <a href="http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;req_irb=%3C.%3EИ=88.53/П 37-017664%3C.%3E&amp;bns_string=IBIS">http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;req_irb=%3C.%3EИ=88.53/П 37-017664%3C.%3E&amp;bns_string=IBIS</a>	+	+	+
4	Николаева Е.И. Психология семьи [Электронный ресурс]: учебник / Е.И. Николаева. – СПб.: Питер, 2017. – 368 с. - Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=353339">https://ibooks.ru/reading.php?productid=353339</a>	+	+	+
5	Профилактика и разрешение социальных конфликтов [Электронный ресурс]: монография / ред. Е. В. Змановская. - Санкт-Петербург: СПбГИПСР, 2011. - 278 с.: ил. - Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=24790">https://ibooks.ru/reading.php?productid=24790</a>	+	+	+
6	Светлов, В. А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. – М.: Юрайт, 2018. – 351 с. – Режим доступа: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/43481BB3-07AE-4A4C-AD81-DB241159B201">www.biblio-online.ru/book/43481BB3-07AE-4A4C-AD81-DB241159B201</a> .	+	+	+

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. Практическая конфликтология в Санкт-Петербурге и России. Медиация [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.conflictology.spb.ru/>, свободный. – Загл. с экрана
2. Центр разрешения конфликтов [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.confictanet.ru/>, свободный. – Загл. с экрана
3. Институт исследований мира во Франкфурте (PRIF-HSFK) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.hsfk.de>, свободный. – Загл. с экрана

4. Центр конфликтологии Института социологии РАН [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://conflictology.isras.ru>, свободный. – Загл. с экрана

7. Научные статьи по конфликтологии [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://psychology.ru>, свободный. – Загл. с экрана

8. Конфликтология [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.politech.ru>, свободный. – Загл. с экрана

9. Светлов В.А. Аналитика конфликта [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.conflictology.narod.ru>, свободный. – Загл. с экрана

### **6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины**

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова  
(подпись, расшифровка)