

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ, КУЛЬТУРОЛОГИИ И ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

кандидат педагогических наук,

доцент кафедры теории и технологии

социальной работы

Ю.Ю. Платонова

«10» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

по образовательной программе 39.03.02 Социальная работа

«Социальная работа в системе социального обслуживания населения»

Разработчик: канд. филос. наук Конанчук Светлана Витальевна

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Цель изучения дисциплины: изучение деонтологических вопросов социальной работы.

Задачи дисциплины:

1. Изучить теоретические основы деонтологии как учения о долге и должном поведении;
2. Рассмотреть комплекс профессиональных, правовых и морально-этических правил;
3. Предоставить деонтологические подходы к разрешению конфликтов;
4. Сформировать целостное представление о совокупности этических норм профессионального поведения;
5. Раскрыть студентам понятия об аксиологической, деонтологической, этической составляющей социальной работы со случаем, семьей, групповой социальной работы;
6. Стимулировать личную ответственность социального работника перед обществом и государством, перед клиентами социальных служб, перед самим собой.

Содержание дисциплины:

Место и роль деонтологии в системе этики и профессиональной этики.

Смысл и содержание профессионального долга социального работника.

Духовно-нравственные ориентиры социальной работы. Принципы деонтологии социальной работы.

Профессиональные требования к социальному работнику.

Проблемы деонтологии в деятельности социального работника.

Деонтологические подходы к разрешению конфликтов.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель – изучение деонтологических вопросов социальной работы.

Задачи:

1. Изучить теоретические основы деонтологии как учения о долге и должном поведении;
2. Рассмотреть комплекс профессиональных, правовых и морально-этических правил;
3. Предоставить деонтологические подходы к разрешению конфликтов;
4. Сформировать целостное представление о совокупности этических норм профессионального поведения;
5. Раскрыть студентам понятия об аксиологической, деонтологической, этической составляющей социальной работы со случаем, семьей, групповой социальной работы;
6. Стимулировать личную ответственность социального работника перед обществом и государством, перед клиентами социальных служб, перед самим собой.

В случае успешного освоения дисциплины студенты **должны:**

знать:

- основные понятия и категории деонтологии социальной работы;
- основные принципы, моральные нормы и заповеди профессии социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его окружением.

уметь:

– осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.

иметь навыки:

- морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой;
- осуществления морального выбора и решения этических дилемм;
- самостоятельной рефлексии и принятию ответственности за себя и других.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах									
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем							В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	Промежуточная аттестация (зачет)
					Всего	Виды учебных занятий							
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации			
Очная	2	54	72	38	34	32	12	20	-	-	10	2	
Очно-заочная	2	54	72	48	24	22	10	12	-	-	8	2	
Заочная	2	54	72	62	10	8	-	-	8	-	4	2	

* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
УК- 1 – УК-8 ОПК-1– ОПК-4 ПК-1–ПК-6	– способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов (ОПК-2)

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
1. Место и роль деонтологии в системе этики и профессиональной этики.	6	2	4	-
2. Смысл и содержание профессионального долга социального работника	6	2	4	4
3. Духовно-нравственные ориентиры социальной работы. Принципы деонтологии социальной работы	6	2	4	-
4. Профессиональные требования к социальному работнику	4	2	2	2
5. Проблемы деонтологии в деятельности социального работника	6	2	4	4
6. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов	4	2	2	
Итого:	32	12	20	10

Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
1. Смысл и содержание профессионального долга социального работника	4	2	2	-
2. Духовно-нравственные ориентиры социальной работы. Принципы деонтологии социальной работы	4	2	2	2
3. Профессиональные требования к социальному работнику	4	2	2	2
4. Проблемы деонтологии в деятельности социального работника	6	2	4	4
5. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов	4	2	2	-
Итого:	22	10	12	4

Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
1.Духовно-нравственные ориентиры социальной работы. Принципы деонтологии социальной работы	4	-	-	-
2.Профессиональные требования к социальному работнику	4	-	-	-
Итого:	8	-	-	-

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Место и роль деонтологии в системе этики и профессиональной этики

Понятие деонтологии. Объект, предмет, цели и задачи науки. Связь деонтологии с этикой и социальной работой. Понятия морали и нравственности. Отечественный и зарубежный кодексы социальной работы. Морально-нравственные характеристики социальной работы. Всеобщая декларация прав человека как основа этического кодекса социальной работы.

Этические дилеммы и ценностные противоречия в социальной работе.

Тема 2. Смысл и содержание профессионального долга социального работника

Понятие и сущность профессионального долга в социальной работе. Деонтология социальной работы. Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством. Интересы клиента, личные интересы, профессиональные интересы. Долг и благо. Влияние социального работника на жизнедеятельность общества.

Тема 3. Духовно-нравственные ориентиры социальной работы. Принципы деонтологии социальной работы

Уровень и качество социальной работы отражают самоидентификацию и самосознание нации. Гуманистические ориентиры социальной работы.

Этические дилеммы и ценностные противоречия в социальной работе. Принципы и стандарты этического поведения.

Тема 4. Профессиональные требования к социальному работнику

Уровень моральности социального работника как мера соответствия нравственных представлений и ценностных предпочтений массовым этическим суждениям. Высокий уровень моральности социального работника предполагает способность понимать другого человека и помогать ему. Подготовка социальных работников в России и за рубежом.

Тема 5. Проблемы деонтологии в деятельности социального работника

Моральные и профессиональные компоненты в поведении и действиях специалиста. Категория «профессиональный долг». Осознание социальным работником профессионального

долга. Совокупность объективных и субъективных факторов, определяющих поведение социального работника. Моральный долг социального работника как глубоко осознанная необходимость.

Тема 6. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов

Непрестижность, низкая ресурсная обеспеченность социальной работы, пренебрежение своим долгом – факторы, оказывающие влияние на формирование позиции специалиста в отношении должного. Подходы в выработке специалистами позиции в отношении обеспечения должного поведения.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема 1. Место и роль деонтологии в системе этики и профессиональной этики

Цель: Студенты должны расширить свои знания о связи деонтологии с этикой социальной работы. Подробно изучить морально-нравственные основы социальной работы.

Понятийный аппарат: долг, гуманизм, мораль, нравственность, этика социальной работы.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность, происхождение и эволюция категорий «деонтология», «долг».
2. Понятие системы и иерархии ценностей.
3. История формирования морали как нравственно-этического принципа.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема 2. Смысл и содержание профессионального долга социального работника

Цель: дать сравнительную характеристику интересам клиентов социальных служб, личным интересам социальных работников, профессиональным интересам. Студенты должны осознать, деятельность социального работника оказывает большое влияние на жизнедеятельность общества.

Понятийный аппарат: добродетель, личность, профессионально-личностные качества социального работника, самосознание, сознание ответственности.

Вопросы для обсуждения:

1. Человек как высшая ценность и цель деятельности в современной профессиональной социальной работе.
2. Профессионально-этическая компонента социальной работы, ее место и роль в системе социальной работы.
3. Тенденции развития ценностных оснований социальной работы.

4. Сущность и содержание основных этапов становления этико-аксиологических основ социальной работы.

5. Место и роль деонтологии в системе этики социальной работы.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема 3. Духовно-нравственные ориентиры социальной работы. Принципы деонтологии социальной работы

Цель: студент должен осознать, что уровень и качество социальной работы отражают самоидентификацию и самосознание нации.

Понятийный аппарат: аксиология, самосознание, сознание ответственности, социальная ответственность, справедливость.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности современного этапа формирования этико-аксиологических основ социальной работы.

2. Место и роль этической системы социальной работы в гуманизации общественных отношений.

3. Взаимосвязь и взаимозависимость ценностей, целей, установок, идеалов.

4. Природное и социальное в человеке, их роль в формировании этико-аксиологических взглядов в области социальной работы.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

Тема 4. Профессиональные требования к социальному работнику

Цель: студенты должны осознать, что высокий уровень моральности социального работника.

Понятийный аппарат: личность мораль, моральный принцип, потенциал личности, эмпатия.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные требования к качествам личности специалиста (этико-аксиологическая компонента).

2. Сущность и содержание, структура, цели и задачи профессионально-этического кодекса.

3. Профессионально-значимые черты личности социального работника.

4. Проблемы формирования этико-аксиологического сознания социального работника в процессе профессиональной подготовки, переподготовки и практической деятельности.

5. Место и роль профессионально-этической компоненты в структуре подготовки кадров профессиональных социальных работников.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

Тема 5. Проблемы деонтологии в деятельности социального работника

Цель: студенты должны осознать сущность «профессионального долга»

Понятийный аппарат: идентичность социальная, идеология, личность, самосознание, самовоспитание, честь, этика социальной работы.

Вопросы для обсуждения:

1. Роль личности специалиста в повышении эффективности социальной работы.
2. Требования и правила в профессиональной этике социальной работы.
3. Сущность и механизмы деонтологической и деонтической детерминации поведения и действий.
4. Проблемы формирования этического сознания социального работника.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.

Тема 6. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов

Цель: формирование у студентов подходов в выработке позиции должного поведения.

Понятийный аппарат: долг, идеал, профессиональное выгорание, ценность.

Вопросы для обсуждения:

1. Механизмы этико-ценностного регулирования поведения, деятельности и отношений.
2. Роль системы общественной морали в разрешении профессионально-этических конфликтов.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

В данной дисциплине используются проведение занятий в интерактивных формах направленных на развитие творческих качеств и интеллектуальных инициатив обучающихся:

Могут применяться следующие интерактивные формы или их вариации:

- разбор конкретных ситуаций (кейсы);
- презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов.

Разбор конкретных ситуаций (кейсы) – техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

Интерактивные занятия к:

- Теме 2 «Смысл и содержание профессионального долга социального работника».
- Теме 4 «Профессиональные требования к социальному работнику».
- Теме 5 «Проблемы деонтологии в деятельности социального работника».

В качестве интерактивной формы проведения занятий используется методика *презентации и обсуждения индивидуальных исследовательских работ*. Эта форма предполагает в рамках самостоятельной работы студентов подготовку индивидуальных работ с последующей презентацией результатов.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
 - возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При

проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Обучение по данной рабочей программе учебной дисциплины является составной частью образовательной программы «Социальная работа». Деонтология – раздел этической теории, в котором рассматриваются проблемы долга, моральных требований как специфической для нравственности формы проявления социальной необходимости.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей.

Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Деонтология» является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;

Титульный лист.

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psycosocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.

все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

К требованиям по оформлению самостоятельной работы относятся:

- оформление титульного листа по форме Положения об аттестации учебной работы студентов института;
- все задания в рамках самостоятельной работы должна быть скреплены в единый документ, листы должны быть пронумерованы;
- по решению преподавателя работа может сдаваться в печатном или рукописном виде.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Тема 1. Место и роль деонтологии в системе этики и профессиональной этики

Общее количество часов отведенных на выполнение данного задания – по очной форме обучения: 8 часов, по очно-заочной форме обучения: 8 часов, по заочной форме обучения 10 часа.

1. Этический и деонтологический аспект социальной политики.

2. Профессионально-этический кодекс социального работника России.

3. Профессионально-этические кодексы социальной работы за рубежом (США, Великобритания).

4. Деонтологический аспект профессиональной подготовки социальных работников

Тема 2. Смысл и содержание профессионального долга социального работника.

Общее количество часов отведенных на выполнение данного задания – по очной форме обучения: 6 часов, по очно-заочной форме обучения: 8 часов, по заочной форме обучения 10 часов.

1. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством.

2. Долг и ответственность социального работника перед клиентом.

3. Нравственная составляющая социальной работы с инвалидами.

Тема 3. Духовно-нравственные ориентиры социальной работы. Принципы деонтологии социальной работы.

Общее количество часов отведенных на выполнение данного задания – по очной форме обучения: 6 часов, по очно-заочной форме обучения: 8 часов, по заочной форме обучения 10 часов.

1. Асоциальная личность как клиент социальных служб (духовно-нравственный портрет).

2. Личностно-нравственная характеристика клиента социальной работы.

3. Гуманистическая концепция социальной работы.

Тема 4. Профессиональные требования к социальному работнику

Общее количество часов отведенных на выполнение данного задания – по очной форме обучения: 6 часов, по очно-заочной форме обучения: 8 часов, по заочной форме обучения 10 часов.

1. Общение как форма социальной коммуникации, его сущность и функции в социальной работе.

2. Этика речевой коммуникации как основа социального взаимодействия.

3. Морально-нормативная регуляция социальной работы.

Тема 5. Проблемы деонтологии в деятельности социального работника

Общее количество часов отведенных на выполнение данного задания – по очной форме обучения: 6 часов, по очно-заочной форме обучения: 8 часов, по заочной форме обучения 10 часов.

1. Морально-нормативная регуляция социальной работы.
2. Этический и деонтологический аспект социальной политики.
3. Социальное неравенство и дискриминация в современной России и их преодоление в аспекте социальной работы.

Тема 6. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов

Общее количество часов отведенных на выполнение данного задания – по очной форме обучения: 6 часов, по очно-заочной форме обучения: 8 часов, по заочной форме обучения 12 часов.

1. Этические дилеммы в социальной работе.
2. Способы разрешения деонтологических конфликтов.
3. Типология деонтологических конфликтов в сфере социальной работы.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относятся рубежный контроль, (контрольная работа), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относятся рубежный контроль (контрольная работа), промежуточная аттестация в форме зачёта по дисциплине

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине

Шкала оценивания для зачета

Результаты успешной сдачи зачета аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1. Место и роль деонтологии в системе этики и профессиональной этики.	ОПК-2
Тема 2. Смысл и содержание профессионального долга социального работника	ОПК-2
Тема 3. Духовно-нравственные ориентиры социальной работы. Принципы деонтологии социальной работы.	ОПК-2
Тема 4. Профессиональные требования к социальному работнику.	ОПК-2
Тема 5. Проблемы деонтологии в деятельности социального работника.	ОПК-2
Тема 6. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов.	ОПК-2

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости) – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме проверочной (контрольной) работы.

Контрольная работа представляет собой понятийный диктант по уже изученным терминам из глоссария и проводится в середине курса.

Примерный перечень вопросов контрольной работы:

1. Социальная служба – это...
2. КЦСОН – это...
3. Комплексный план реабилитации – это...
4. Что такое - свободные ассоциации

Критерии оценки:

правильные ответы на 90% - 100% вопросов свидетельствуют о прохождении рубежного контроля с оценкой «отлично»;

правильные ответы на 79% – 89% вопросов соответствуют оценке «хорошо»;

правильные ответы на 69% - 78% вопросов соответствуют оценке «удовлетворительно».

Меньшее количество правильных ответов свидетельствует об оценке «неудовлетворительно».

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к зачету

1. Профессионально-этические системы: общее и особенное.
2. Функции деонтологии социальной работы.
3. Понятие и сущность деонтологии социальной работы.
4. Место и роль деонтологии в профессионально-этической системе социальной работы.
5. Понятие, сущность и содержание профессионального долга социального работника.
6. Место и роль системы ценностей в профессиональной социальной работе.
7. Профессиональные ценности социальной работы.
8. Сущность и содержание категории «ценность», ее структура.
9. Взаимосвязь и взаимозависимость профессионально-этических систем.
10. Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции.
11. Этика социальной работы: понятие и особенности.
12. Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством.
13. Ответственность социального работника перед профессией.
14. Ответственность социального работника перед коллективом.
15. Ответственность социального работника перед клиентом и его близкими.
16. Долг социального работника перед самим собой.
17. Деонтологический потенциал социальной службы и его роль в повышении эффективности социальной работы.
18. Проблемы формирования этико-аксиологического сознания социального работника в процессе профессиональной подготовки.
19. Роль системы общественной морали в разрешении профессионально-этических конфликтов.
20. Роль личности социального работника в повышении эффективности социальной работы.

Типовые задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный вариант ответа на вопрос

Деонтология социальной работы – это:

- 1) философская дисциплина, предметами исследования которой являются мораль и нравственность;
- 2) раздел философии, изучающий теорию ценностей в сфере социальной работы;
- 3) наука, изучающая свойства государства и права; совокупность правовых знаний; практическая деятельность юристов и система их подготовки;
- 4) **совокупность норм о профессиональном долге и ответственности социального работника перед обществом и государством, перед социальной работой как профессией и социальным институтом, перед коллегами и клиентами социальной службы.**

Тест 2. Выберите правильный вариант ответа на вопрос

Самосознание – это:

- 1) **сознание собственного достоинства, убеждение в ценности собственной личности**
- 2) умение правильно принимать решение в любой ситуации
- 3) возможность поступать так, как хочется
- 4) свод неписаных правил, определяющих благонравное поведение человека.

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1. Девушка 16 лет, обратилась в женскую консультацию по месту жительства с просьбой о прерывании беременности. Врач, узнав возраст пациентки, возмутился и высказал не одобрительное отношение к данной ситуации, сообщив, что будет вынужден обратиться к родителям девушки. Девушка сочла поведение врача не этичным, и написала жалобу в администрацию.

Найти правильный ответ, применимый к данной ситуации, и обосновать его с деонтологической позиции.

Типовое задание 2. Всякий раз, когда вы ведете серьезный разговор с одной из ваших подчиненных: критикуете ее работу и спрашиваете, почему она так поступает, сотрудник отделяется молчанием. Вам это неприятно, вы не знаете, с чем связано ее молчание, воспринимает ли она критику, вы расстраиваетесь и сердитесь.

Что можно предпринять, чтобы изменить ситуацию?

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Аксиология – (от греч. axia- ценность, logos – учение) учение о ценностях.

Воспитание – воздействие общества на развивающегося человека. Воспитание распространяется на тело, душу и дух и ставит задачей образование из развивающихся задатков гармонического целого, а также приобретение воспитанником благоприятных для него самого и для общества душевно-духовных установок в отношении других людей.

Всеобщая декларация прав человека – основополагающий документ международного права, содержащий изложение в систематизированном виде комплекса основных прав человека. Принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 года в качестве задачи, к выполнению которой должны стремиться все народы, государства и общественные организации.

Гуманизм – идеология, основным принципом которой является интерес к человеку, а не к Богу или природе.

Деонтология – (от греч. deontos – должное, logos – учение) раздел этики, в котором рассматриваются проблемы долга и моральных требований.

Добродетель – постоянная направленность воли на то, что с точки зрения морали есть добро, в свою очередь она сама является нравственным благом и этической ценностью.

Долг – выступающее в качестве внутреннего переживания принуждение поступать в соответствии с потребностями, исходящими из этических ценностей, и строить свое бытие в соответствии с этими ценностями.

Гуманность – (от лат. humanus – человеческий) человечность, идеал различных направлений гуманизма. Главная цель: гармоническое развитие свойственных человеку ценностных способностей чувства и разума.

Идеал – (от греч. Ideal) образец, прообраз, понятие совершенства, высшая цель стремлений.

Идентичность социальная – аспект индивидуального самосознания, проистекающий от принадлежности к социальным категориям и идентификации с ними.

Идеология – система, утверждающая определенные духовные ценности и факты.

Конфликт – объективные или субъективные, реальные или иллюзорные противоречия, расхождения в чем-либо, между кем-либо. Стадии развития конфликта включают конфликтную ситуацию, скрытый конфликт, открытый конфликт. Конфликт бывает внутренним, межличностным или между социальными системами.

Культура – специфический способ организации и развития человеческой жизнедеятельности, представленный в продуктах материального и духовного труда, в системе социальных норм, в духовных ценностях, в образе жизни, в представлении о жизни, общих для членов определенной социальной системы.

Личности потенциал – совокупность свойств личности, предполагающих возможность самореализации человека в различных видах деятельности, а также возможность дальнейшего развития личности.

Личность – системное психологическое понятие, представляющее человека как носителя сознания, К свойствам личности относят характер, темперамент, ведущие мотивы, духовные ценности, интересы, интеллектуальные возможности и др. Рассматривается как продукт социализации индивида и его психического развития. Для понимания личности необходим анализ не только ее сознательного, но и бессознательного компонента.

Мораль – (от лат. *moralis* – нравственный) та область этических ценностей, которая прежде всего признается каждым взрослым человеком.

Нравственность, оценка и ориентация в поведении и духовной жизни; элемент духовных ценностей и культуры общения.

Моральный принцип – всякий принцип, который должен определять нравственную волю, как например, радость, счастье, удовольствие естественных побуждений, совершенство.

Мотив – психический побудитель поведения, формирующийся на основе потребностей и непосредственно связанный с целью деятельности. Доминирующие мотивы являются выражением направленности личности, ее ценностных ориентаций.

Мотивация – система внутренних факторов, вызывающих и направляющих ориентированное на достижение цели поведение человека.

Нравственность – свод неписаных правил, определяющих благонравное поведение человека.

Профессиональное выгорание – утрата положительной мотивации к выполнению профессиональных обязанностей в результате перенапряжения центральной нервной системы, проявляется в негативных эмоциях по отношению к своей трудовой деятельности, психическому отторжению того, что с ней связано.

Профессионально-личностные качества социального работника – пять групп профессионально важных качеств: *профессиональная компетентность* – осведомленность по широкому кругу профессионально-значимых проблем; *организаторско-коммуникативные способности* – высокая коммуникабельность, инициативность; *умение управлять людьми* – вызвать доверие, доброжелательное отношение к людям; *морально-этические качества* – бескорыстность, честность, порядочность, ответственность, высокая нравственность; *нервно-психическая устойчивость* – работоспособность, терпение, сдержанность.

Религия – (от лат. – *religio* – благочестие, набожность, святыня) мировоззрение и мироощущение, а также соответствующее поведение, определяемое верой в существование

Бога, божества; чувство связанности, зависимости и долженствования по отношению к тайной силе, дающей опору и достойной поклонению.

Самовоспитание – высший уровень воспитания. Осуществляется по схеме последовательных действий: постановка социально-ценной воспитательной задачи; самодиагностика социальной, учебно-трудовой деятельности; планирование самостоятельности личности; выбор средств самовоспитания личностных качеств для эффективного включения в социально-ценную деятельность; анализ процесса и результатов деятельности по самовоспитанию.

Самосознание – сознание собственного достоинства, убеждение в ценности собственной личности. Представление человека о себе как об индивидуальности. Ориентировано на перцептивную, эмоциональную и интеллектуальную сферы.

Свобода – возможность поступать так, как хочется. Свобода – это свобода воли. Воля по своей сущности всегда свободная воля.

Сознание ответственности – сопровождающее любое наше действие или бездействие, высказывание или молчание сознание того, что наша деятельность не обусловлена средой или ситуацией, т.е. сознание того, что мы не только можем, но и должны отвечать за последствия наших поступков.

Сострадание – инстинктивное участие в боли и страдании другого человека.

Социальная ответственность – категория этики и теории социального контроля. Обязанность людей с определенным социальным статусом действовать согласно требованиям их служебного и гражданского долга.

Социальная этика – этика общественной жизни, учение об этических отношениях и обязанностях, обуславливаемых самой жизнью человека в обществе.

Социальный – название всего межчеловеческого, т.е. всего того, что связано с совместной жизнью людей, с различными формами их общения.

Справедливость – понятие о должном, соответствующее определенным представлениям о сущности человека и его правах. Тесно связано с культурой и ценностями общества.

Цель – представляемое и желаемое будущее событие или состояние. С ней соотнобразуются средства, необходимые для ее достижения.

Ценность – то, что чувства людей диктуют признать стоящим над всем и к чему можно стремиться, созерцать, относиться с уважением, признанием, почтением. Ценность является не свойством какой – либо вещи, а сущностью и одновременно условием полноценного бытия объекта.

Честь – признание, которое окружающие добровольно выражают человеку как носителю осуществленных в нем и им самим индивидуальных ценностей, то признание, с которым человек относится сам к себе как к личности.

Эмпатия – способность личности понимать переживания других людей, важная составная часть коммуникативных способностей людей.

Этика – (от греч. *ethika* – обычай, нравственный характер) учение о нравственности, морали. Этика учит оценивать всякую ситуацию, чтобы сделать возможными этические (нравственно) правильные поступки.

Этика социальной работы – раздел этики, изучает использование нравственных норм общества, перенос духовных ценностей в процесс социальной работы; определяет правила общения с объектами работы, Э.С.Р. требует соблюдения ряда правил: «Не навреди» – соблюдение конфиденциальности, минимизация советов и предписаний, выполнение задач совместно с объектом; «Терпение и терпимость» – слова и действия объектов работы должны приниматься терпимо и благожелательно; «Не панибратствуй» – эмпатия по отношению к объекту не должна перерасти в близкие отношения, нельзя сравнивать себя с ним.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6
Основная литература							
1	Коньгина М.Н. Этические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.Н. Коньгина, Е.Б. Горлова. — Москва: Проспект, 2016. — 160 с. — Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=353242	+	+	+	+	+	+
2	Медведева, Г.П. Деонтология социальной работы: учебник / Г. П. Медведева. - М.: Академия, 2011. - 224 с.	+	+	+	+	+	+
3	Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата / И. В. Наместникова. — М.: Юрайт, 2018. — 381 с. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/EC431D93-A925-40E1-8BAВ-8A4E153B8FFA .	+	+	+	+	+	+
Дополнительная литература							
1	Биоэтика: учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская [и др.]; под ред. Е. С. Протанской. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 292 с. — (Серия: Специалист). — ISBN 978-5-9916-7124-8. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/676D777E-5988-415B-803F-1AE1B40F841C		+	+	+	+	
2	Гоглова О. Биомедицинская этика [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.Гоглова, С. Ерофеев, Ю. Гоглова. - СПб.: Питер, 2013. - 272 с. – Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=334059		+	+	+	+	
3	Гуревич П.С. Этика [Электронный ресурс]: учебник / П.С. Гуревич. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 416 с. – Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=26923	+	+	+			+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1) Деонтология социальной работы. Конспект лекций. [Электронный ресурс]: - Режим доступа: <http://soc-work.ru/article/537>

2) Принципы деонтологии. Конспект лекций. [Электронный ресурс]: - Режим доступа: <http://socialpol.ru/shpargalka-etika-socialnoj-raboty-deontologiya-vklyuchaya-principy-socialnoj-raboty.html>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Отечественный журнал социальной работы [Электронный ресурс]: научно-теоретический и научно-методический журнал. – Электрон. текстовые дан. – (Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU). – Режим доступа: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=27671> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)