

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ И ПСИХОЛОГИИ ЗДОРОВЬЯ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

кандидат педагогических наук,

доцент кафедры теории и технологии

социальной работы

Ю.Ю. Платонова

«10» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

по образовательной программе 39.03.02 Социальная работа

«Социальная работа в системе социального обслуживания населения»

Разработчик: старший преподаватель Поляков Алексей Васильевич

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Цель изучения дисциплины: формирование представлений о теоретических и практических основах консультирования в социальной сфере, базовых навыков и профессиональной позиции консультанта в вопросах применения технологий по оказанию социальной помощи гражданам.

Задачи дисциплины:

1. Ознакомить студентов с основами консультирования как формы профессиональной деятельности социального работника;
2. Сформировать целостное представление и базовые навыки реализации процедур и техник консультирования, включающих анализ проблемной ситуации гражданина и мер, необходимых для мобилизации его физических, психических и социальных ресурсов
3. Представить с этические, организационные, коммуникативные принципы консультирования.
4. Стимулировать формирование и повышение профессиональной компетентности и последующую профессиональную деятельность в области консультирования.

Содержание дисциплины:

Цели, задачи, принципы и организационные условия консультирования в социальной сфере

Стадии консультационного процесса

Технологии социального консультирования

Психологическая безопасность консультанта, осуществляющего консультирование в социальной сфере

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Формирование представлений о теоретических и практических основах консультирования в социальной сфере, базовых навыков и профессиональной позиции консультанта в вопросах применения технологий по оказанию социальной помощи гражданам.

Задачи:

1. Ознакомить студентов с основами консультирования как формы профессиональной деятельности социального работника;
2. Сформировать целостное представление и базовые навыки реализации процедур и техник консультирования, включающих анализ проблемной ситуации гражданина и мер, необходимых для мобилизации его физических, психических и социальных ресурсов
3. Представить с этические, организационные, коммуникативные принципы консультирования.
4. Стимулировать формирование и повышение профессиональной компетентности и последующую профессиональную деятельность в области консультирования.

В случае успешного овладения дисциплины обучающийся **должен:**

знать:

- понятие консультирования

- стадии, процедуры и техники консультирования
- этические принципы консультирования
- виды, формы и методы консультирования

уметь:

- применять разные техники консультирования
- обеспечивать соблюдение этических принципов
- анализировать консультационный процесс с точки зрения достижения поставленных

целей

иметь навыки:

- консультирования в соответствии с заявленной проблемой клиента

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах									
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем								Промежуточная аттестация (экзамен)
					Всего	Виды учебных занятий					В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах		
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации			
Очная	3	81	108	56	52	48	18	30	-	-	16	4	
Очно-заочная	3	81	108	70	38	34	14	20	-	-	12	4	
Заочная	3	81	108	92	16	12	-	-	12	-	6	4	

* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
с УК-1 по УК-8, с ОПК-1 по ОПК-4, с ПК-1 по ПК-6	<ul style="list-style-type: none"> – способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1); – способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2)

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Цели, задачи, принципы и организационные условия консультирования в социальной сфере	12	6	6	4
Тема 2. Стадии консультационного процесса	12	6	6	4
Тема 3. Технологии социального консультирования	12	6	6	4
Тема 4. Психологическая безопасность консультанта, осуществляющего консультирование в социальной сфере	12	-	12	4
Итого:	48	18	30	16

Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее кол-во аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Цели, задачи, принципы и организационные условия консультирования в социальной сфере	10	6	4	2
Тема 2. Стадии консультационного процесса	8	2	6	2
Тема 3. Технологии социального консультирования	10	6	4	2
Тема 4. Психологическая безопасность консультанта, осуществляющего консультирование в социальной сфере	6	-	6	2
Итого:	34	14	20	12

Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Цели, задачи, принципы и организационные условия консультирования в социальной сфере	3	-	3	2
Тема 2. Стадии консультационного процесса	3	-	3	2
Тема 3. Технологии социального консультирования	3	-	3	2
Тема 4. Психологическая безопасность консультанта, осуществляющего консультирование в социальной сфере	3	-	3	-
Итого:	12	-	12	6

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Цели, задачи, принципы и организационные условия консультирования в социальной сфере

Консультирование как область профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий. Цели и задачи консультирования. Принципы и виды консультирования. Психодинамический подход и техники в работе консультанта. Консультирование в когнитивно-поведенческом подходе. Экзистенциально-гуманистический подход и его техники в работе консультанта. Особенности консультирования в социальной работе. Требования к помещению и оборудованию для консультаций. Организация пространства с эстетической, психологической и терапевтической точки зрения. Диагностический инструментарий. Оформление документации и формы отчетности. Хранение информации.

Тема 2. Стадии консультационного процесса.

Консультационный процесс: определение, стадии, фазы. Контакт и техники, способствующие установлению контакта. Требования к контракту, составление. Понятие «присутствия», три аспекта присутствия. Разделение ситуации, проблемы и запроса на работу. Проблемное пространство клиента. Работа с гипотезами. Анализ консультационного процесса, критерии эффективности.

Тема 3. Технологии социального консультирования.

Понятие о технологиях и техниках в консультировании. Техника, метод – определение понятий. Классификация методов, применяемых в консультировании. Техники активного слушания. Базовые навыки, необходимые в процессе оказания психологической помощи (активное слушание, перефразирование, отражение чувств, присоединение чувств к

содержанию, прояснение). Технологии диагностики проблемной ситуации и индивидуальных особенностей клиента. Использование базовых техник на различных стадиях консультирования. Возможные ошибки консультанта.

Тема 4. Психологическая безопасность консультанта, осуществляющего консультирование в социальной сфере

Общие и специальные профессиональные качества консультанта. Способность к эмпатическому слушанию, конгруэнтность. Принятие клиента и безоценочное общение. Принятие ответственности и рефлексия своих действий, чувство юмора. Осознанность, соблюдение личных и профессиональных границ. Доверие к клиенту как имеющему потенциал для решения своих проблем. Распознавание манипуляции в консультативном взаимодействии. Описание манипулятивных ролей. Треугольник С. Карпмана. Технологии повышения качества консультативной помощи и обеспечения психологической безопасности консультанта. Проблема профессионального выгорания консультанта. Технологии профилактики выгорания. Супервизия: цели, формы и технологии. Проработка собственной проблематики консультанта в личной терапии. Технологии повышения квалификации.

2.3. Описание занятий семинарского типа

Семинарское занятие по теме 1: Цели, задачи, принципы и организационные условия консультирования в социальной сфере.

Цель: более подробно изучить основные понятия социального консультирования и специфику основных подходов к профессиональной деятельности консультанта.

Понятийный аппарат: целеполагание, аксиология и деонтология консультативной деятельности, основные парадигмы, обуславливающие деятельность консультанта

Вопросы для обсуждения:

1. Аксиология и деонтология в профессиональной деятельности социального консультанта.
 2. Интегративный подход в практике социального консультирования клиентов.
 3. Применение психодинамических подходов в социальном консультировании.
 4. Когнитивно-поведенческий подход в практике деятельности социального консультанта.
 5. Экзистенциально-гуманистическая направленность деятельности социального консультанта.
 6. Организация профессиональной деятельности социального консультанта.
- Семинарское занятие по теме 2: Стадии консультационного процесса.**

Цель: раскрыть студентам суть консультационного процесса в стадийной последовательности и сформировать представления об алгоритме процесса социального консультирования.

Понятийный аппарат: консультационный процесс, контакт, контракт, запрос, проблемное поле, эффективность.

Вопросы для обсуждения:

1. Консультационный процесс: определение, стадии, фазы.
2. Контакт и техники, способствующие установлению контакта.
3. Требования к контракту, составление контракта.
4. Разделение ситуации, проблемы и запроса на работу, цель консультации.
5. Проблемное пространство клиента. Работа с гипотезами.
6. Анализ консультационного процесса, критерии эффективности

Семинарское занятие по теме 3: Технологии социального консультирования.

Цель: донести до студентов многообразие технологий и технических приемов консультирования.

Понятийный аппарат: методы консультирования, технологии консультирования, техники активного слушания, вербальный компонент, невербальный компонент.

Вопросы для обсуждения:

1. Значение технологий в процессе консультирования.
2. Цели применения каждой из базовых техник консультирования.
3. Техники диагностики, применяемые в процессе консультирования.
4. Соотношение вербального и невербального компонентов деятельности консультанта.

Семинарское занятие по теме 4: Психологическая безопасность консультанта, осуществляющего консультирование в социальной сфере

Цель: раскрытие студентам роли и содержания профессионально важных качеств консультанта и условий его психологической безопасности, осознание студентами своих профессиональных задач – самовоспитания и заботы о своем психологическом здоровье.

Понятийный аппарат: профессионально важные качества, рефлексия, эмпатия, психологическая безопасность, профессиональное выгорание, супервизия, повышение квалификации.

Вопросы для обсуждения:

1. Роль профессионально важных качеств консультанта в работе с клиентом.
2. Характеристика профессионально важных качеств консультанта.
3. Значение и условия психологической безопасности консультанта.
4. Причины возникновения манипулятивного поведения.

5. Манипуляция – как деформация общения
6. Базовые потребности человека-манипулятора.
7. Внутренний мир человека-манипулятора.
8. Сравнительные характеристики супервизии и личной терапии консультанта.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 1 «Цели, задачи, принципы и организационные условия консультирования в социальной сфере».

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика групповой дискуссии. Группа студентов заранее делится на подгруппы, каждая из которых готовит аргументированное представление одной из представленных тем. При этом каждый участник группы должен представить на обсуждение один или несколько тезисов в рамках определенного содержательного вопроса. Каждый представитель группы выбирает среди остальных членов общей учебной группы (не относящихся к составу подгруппы – докладчика) оппонента и приглашает его найти контраргументы в противовес озвученному тезису. Общая задача участников подгруппы – доказать основную выдвигаемую теорию относительно специфики профессиональной деятельности социального консультанта и ее отдельные положения.

Задание:

Вынести на обсуждение следующие вопросы.

1. Значение этических принципов и норм деятельности в практике работы социального консультанта.
2. Активизация личностного потенциала клиента как основная задача социального консультанта.
3. Применение психологических технологий в практике социального консультирования.
4. Психодинамические методы в социальном консультировании.
5. Когнитивно-поведенческие методы в деятельности социального консультанта.
6. Экзистенциально-гуманистическая направленность деятельности консультанта.
7. Организационные аспекты и технологии в социальном консультировании

Интерактивное занятие к теме 2 «Стадии консультационного процесса»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика «Разбор конкретных ситуаций (кейсы)» - техника обучения, использующая описание реальных

социальных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, (составляют пример кейса), обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках курса предусмотрена работа над двумя кейсами.

Задание:

Дать ответы на следующие вопросы

8. Определить осуществленные стадии консультационного процесса.
9. Какие техники активного слушания предъявляет консультант?
10. Как осуществлялось формирование цели консультации?
11. Как определить эффективность консультации?
12. Какие гипотезы подтвердились в процессе консультации?

Интерактивное занятие к теме 3: Технологии социального консультирования.

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика «Разбор конкретных ситуаций (кейсы)» - техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, (составляют пример кейса), обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках курса предусмотрена работа над четырьмя кейсами.

Задание: ответить на следующие вопросы

1. Какие техники активного слушания может продемонстрировать консультант?
2. Как будут отражены чувства клиента?
3. Какие техники могут быть использованы для установления контакта с клиентом.
4. Возможные ошибки консультанта в данном случае.
5. Какие эмоции передает клиент и о чем это говорит?
6. Сделать подбор диагностических техник для данного клиента, обоснуйте ваш выбор.

Интерактивное занятие к теме 4: Психологическая безопасность консультанта, осуществляющего консультирование в социальной сфере

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика «Дебаты и дискуссии», которая является интеллектуальной игрой для обучающихся, представляющие

собой особую форму обсуждений, которые ведутся по определенным правилам. Суть дебатов заключается в том, что две команды выдвигают свои аргументы и контраргументы по поводу предложенного тезиса, пытаясь убедить третью сторону (жюри) в своей правоте.

Группа студентов распределяется на 2 подгруппы, которые знакомятся с контрольными вопросами от преподавателя, обсуждает ответы на вопросы и предлагают их на совместное обсуждение.

Вопросы для обсуждения:

1. Из каких составляющих складывается профессиональная компетентность консультанта?
2. Какими основными установками характеризуется зрелая личность консультанта?
3. Какие индивидуальные свойства консультанта вам известны?
4. Какие свойства можно отнести к профессионально важным качествам?
5. Какие условия профессиональной безопасности консультанта вы можете назвать?
6. От чего зависит профессиональный рост, повышение квалификации консультанта?
7. Риски негативного влияния консультативной ситуации на эмоционально-личностную сферу консультанта.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Липницкая Ольга Геннадьевна, к.п.н., советник по программам укрепления семьи РК «Детские деревни – SOS». Тема занятия: Особенности социального консультирования различных возрастных групп населения.

Форма работы с обучающимися – интерактивное занятие в форме дискуссии.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;

- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей.

Самостоятельная работа по дисциплине является единственным видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Разработка материалов для самостоятельной работы студентов должна основываться на требованиях Положения об аттестации учебной работы студентов института (<http://www.psysocwork.ru/524/>).

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Социальное консультирование» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания самостоятельной работы:

- работа с первоисточниками;

- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psycwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в печатном варианте с выполнением основных требований оформления документов. Обязателен титульный лист и прилагаемый список литературы.

Устанавливаются следующие требования к **оформлению самостоятельной работы**:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Тема 1. Цели, задачи, принципы и организационные условия консультирования в социальной сфере.

(общее количество часов отведенных на выполнение заданий по данной теме для очной формы обучения -4 часа, для очно-заочной формы обучения – 7 часов, для заочной формы обучения –10 часов)

Задания к теме:

На основании изучения литературы проанализируйте и представьте в виде творческой работы собственное мнение на следующие темы:

1. Цели, задачи и принципы консультирования.
2. Особенности оказания консультативной помощи в России.

3. Современное представление об основных задачах консультирования с точки зрения разных психологических школ.

4. Представление о консультировании в массовом сознании людей.

Тема 2. Стадии консультационного процесса

(общее количество часов отведенных на выполнение заданий по данной теме для очной формы обучения - 13 часов, для очно-заочной формы обучения – 16 часов, для заочной формы обучения –20 часов)

Задания к теме:

Задание 1.

1. Предложить (на основе изучения научных публикаций и анализа практической деятельности специалистов организаций социальной сферы) кейс (случай осуществления процесса социального консультирования). Описать представленный процесс консультирования с точки зрения алгоритма. Ответить на вопрос: все ли этапы и фазы процесса представлены?

2. Провести ученическую консультацию по запросу клиента (выбор клиента из сокурсников), составить протокол беседы.

Задание 2. На основании разбора кейса сделать выводы о проблемном поле клиентов.

Тема 3. Технологии социального консультирования

Задания к теме:

Задание 1:

Подготовьте описание случая консультирования в форме презентации. Оформление презентации должно носить индивидуальный характер. Опишите технологию консультирования реального или воображаемого клиента, обращающегося с каким-либо реалистичным запросом на психологическое консультирование, по следующему плану:

1. Описание обращения

Краткая характеристика клиента (пол, возраст и т.д.)

Характеристика условий обращения (Куда обратился, в каком состоянии...)

Краткая характеристика ситуации, с которой обращается клиент

2. Установление контакта с клиентом

На что следует обратить внимание при установлении контакта с данным клиентом: задачи, техники, приемы

3. Прояснение ситуации клиента (ориентация в позиции клиента)

- Задачи, техники, особенности (на что обратить внимание) исследования ситуации данного клиента,

- Приведите примеры 2-3 вопросов

- Приведите примеры двух гипотез о причинах затруднений клиента

4. Прояснение запроса

- Задачи, техники, особенности (на что обратить внимание) исследования запроса данного клиента

- Приведите примеры вопросов (3-5)

- Приведите пример возможного нерабочего (первичного) запроса в данной ситуации

- Приведите пример возможного рабочего (вторичного) запроса в данной ситуации

5. Заключение контракта

Приведите примерный фрагмент диалога для описываемого случая

6. Работа с проблемой

- Цель

- Техники

- Примерный фрагмент диалога

6. Завершение (выход из контакта)

- Задачи работы с данным клиентом на этапе завершения

- Приведите пример завершения консультации – фрагмент диалога

Задание 2:

Перефразируйте и отразите эмоциональное состояние клиента.

1. В своем коллективе теперь я чувствую себя так плохо! Никто не подходит ко мне в обеденный перерыв. Спрошу что-нибудь – как будто, не замечают. Разве я виновата в том, что именно меня назначили начальником отдела? (обида, одиночество)

2. Неужели ничего нельзя сделать? Неужели врачи скрывают правду? Кто-нибудь может мне ответить, что с ним происходит? Может быть нужно достать лекарств? Только скажите каких! Я не вынесу, если что-то случится! (страх, неизвестность)

3. Я потерял ее навсегда! Она сказала, что больше не придет! Она даже забрала все свои вещи и оставила только те, что подарил ей я. Какие мне найти слова, чтобы вернуть ее? (потеря)

4. Я думаю, что это из-за меня его уволили. Если бы я тогда вступился за него на собрании, рассказал о его сильных сторонах, о том, что он сделал для фирмы, они никогда бы не сделали бы этого. Но люди слабы. Я промолчал. Побоялся, как бы не уволили меня! А теперь так об этом жалею... (вина)

5. Я чувствую себя неудачником. Что бы я ни начинал делать, все заканчивается ничем. Я много раз пытался начать все сначала. И что же? Как будто злой рок висит надо мною и ничего уже нельзя сделать. (уныние)

Задание 3.

Проведите резюмирование указанных текстов в задании 1.

Задание 4.

Проведите примеры использования техники прояснения в ответ на реплики клиента, указанные в задании 1.

Задание 5.

Опишите примеры вербальных и невербальных приемов консультирования.

Тема 4. Психологическая безопасность консультанта, осуществляющего консультирование в социальной сфере

Задания к теме:

Задание 1.

Изучите литературу и в тезисах осветите следующие вопросы:

1. Формирование профессионально важных качеств консультанта
2. Эмпатия в консультативном процессе.
3. Проблема эмоционального выгорания консультанта.
4. Проблемы образования и самообразования консультантов.

Задание 2.

Напишите сочинения на следующие темы:

1. Мои сильные стороны как консультанта и качества, нуждающиеся в доработке.
2. Мои опасения, которые связаны с работой консультанта.
3. Ценности, на которые я хочу ориентироваться в работе консультанта.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;

25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;

20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;

0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Основы консультирования» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания для экзамена

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1. Цели, задачи, принципы и организационные условия консультирования в социальной сфере	ПК-1
Тема 2. Стадии консультационного процесса	ПК-2
Тема 3. Технологии социального консультирования	ПК-2
Тема 4. Психологическая безопасность консультанта, осуществляющего консультирование в социальной сфере	ПК-1

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Текущий контроль успеваемости проводится на каждом занятии при выполнении практических заданий и контроля выполнения домашних заданий.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Конкретная форма проведения оценки уровня знаний студентов по данной дисциплине определяется преподавателем и доводится до сведения студентов на первом занятии по дисциплине.

Рубежный контроль по дисциплине «Социальное консультирование» проводится в середине семестра в форме теста минимальной компетенции. Задания и инструкция для тестирования приведены ниже.

Инструкция: Вам будет предложен тест по предмету «Социальное консультирование», который состоит из вопросов и утверждений. Нужно выбрать один из вариантов:

1. Выберите правильную последовательность этапов:
 - a. Прояснение запроса, установление контакта, заключение контракта
 - b. Установление контакта, прояснение запроса, заключение контракта
 - c. Заключение контракта, установление контакта, прояснение запроса
2. Техники активного слушания
 - a. Помогают клиенту лучше понять, что с ним происходит
 - b. Помогают консультанту дать правильный совет
 - c. Являются одним из этических принципов консультирования

Промежуточная **аттестация** по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену

1. Консультирование как область профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий.
2. Цели и задачи консультирования.
3. Принципы социального консультирования.
4. Виды социального консультирования.
5. Позиция консультанта, цели работы в психодинамическом направлении.
6. Позиция консультанта и цели работы в когнитивно-поведенческом направлении.
7. Позиция консультанта и цели работы в экзистенциально-гуманистическом направлении.

8. Определение методологии как области знания.
9. Методологические принципы в консультировании.
10. Основные требования к помещению для проведения консультаций.
11. Учетная и отчетная документация консультанта.
12. Стадии консультационного процесса.
13. Построение контакта с клиентом.
14. Контракт и требования к нему.
15. Треугольник «спасательства».
16. Работа с консультативными гипотезами.
17. Техники активного слушания как основные технологии консультативного процесса.
18. Технология информирования в консультировании.
19. Невербальные приемы в консультировании.
20. Техники работы с чувствами в консультировании.
21. Техники диагностики в консультировании.
22. Описание манипулятивных ролей. Треугольник С. Карпмана.
23. Технологии работы с манипулятивными клиентами.
24. Особенности консультирования детей и подростков.
25. Особенности консультирования взрослых и пожилых.
26. Профессионально важные качества консультанта.
27. Профессиональная позиция консультанта: ценностные ориентации и установки.
28. Явления переноса и проекции в работе консультанта.
29. Причины возникновения и профилактика профессионального выгорания консультанта.
30. Супервизия в консультировании.

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1. Проанализируйте жизненную ситуацию клиента:

Мужчина средних лет обратился по поводу кризиса в связи с потерей супруги после длительной болезни. Выберите технологию работы с клиентом:

- А. работа горя
- В. помощь при ПТСР
- С. профилактика суицидального риска

Обоснуйте выбор технологии консультирования.

Типовое задание 2. Проанализируйте жизненную ситуацию клиента:

Подросток нуждается в развитии навыков общения со сверстниками. Выберите технологию работы с клиентом:

- А. индивидуальное консультирование
- В. семейное консультирование
- С. групповое консультирование

Обоснуйте выбор технологии консультирования.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Проанализируйте жизненную ситуацию клиента:

Мужчина обратился к консультанту после развода.

Выберите технологию работы с клиентом:

- А. индивидуальное консультирование
- В. семейное консультирование
- С. групповое консультирование

Тест 2. Проанализируйте жизненную ситуацию клиента:

Супруги обратились по проблеме взаимоотношений с дочерью-подростком.

Выберите технологию работы с клиентом:

- А. индивидуальное консультирование
- В. семейное консультирование
- С. групповое консультирование

Тест 3. Проанализируйте профессиональную ситуацию:

Начинающий психолог-консультант испытывает трудности в том, чтобы следить одновременно за ходом беседы, состоянием клиента, своими реакциями и т.д.

Какие навыки ему целесообразно развивать:

- А. присутствия
- В. эмпатического слушания
- С. безоценочного принятия

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

АКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ с применением невербальных сигналов (кивки, «угу», и другие формы «эмпатического покрывания»). Этот навык, если он не применяется слишком активно, позволяет клиенту чувствовать включенность консультанта.

БИХЕВИОРАЛЬНАЯ (ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ) ТЕРАПИЯ - группа методов, основанных на положениях бихевиоризма, теориях научения, допускающих тот факт, что поведение человека в основном обусловлено историей и результатом его научения. Сторонники

бихевиоризма полагают, что психика индивидуума представляет собой совокупность сложных, но отдельных реакций и основной причиной ее формирования является воздействие факторов окружающей среды. Изменения в цепочках «стимул-реакция» обуславливают изменение поведения человека, причем его поведение может быть оценено и объяснено только при рассмотрении объективных отношений между стимулом и ответной реакцией. Иными словами, поведение человека реактивно и им управляют внешние стимулы. На первом этапе развития бихевиоральной терапии ее основной теоретической базой была теория условных рефлексов Павлова, согласно которой формирование условных рефлексов происходит при наличии смежности (совпадения по времени индифферентного и безусловного раздражителей) и повторения. Угасание условных реакций в свою очередь происходит при отсутствии их подкрепления безусловным раздражителем, причем наиболее резистентными к угашению считаются следующие схемы подкрепления: с изменчивым временным интервалом, при котором подкрепление дается случайным образом, с вариабельным соотношением, при котором величина безусловного раздражителя – подкрепляющего стимула - меняется непредсказуемым образом. На втором этапе развития поведенческой психотерапии особую роль стали играть теории инструментального, или оперантного, обуславливания Торндайка и Скиннера, согласно которым формирование условных реакций происходит путем проб и ошибок, являясь результатом выбора (селекции) нужного стереотипа поведения с последующим его закреплением, подчиняющимся определенным законам. На третьем этапе развития бихевиоризма наметилось его сближение с положениями когнитивной психологии – возникновение теории социального научения Бандуры.

ВЫСПРАШИВАНИЕ. Консультант задает клиенту вопросы, явно стараясь разузнать что-то, но не объяснив ему своих целей.

ГУМАНИСТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ – направление в современной западной, преимущественно американской, психологии, предметом изучения которого служит целостный человек в его высших, специфических только для человека проявлениях, в т. ч. развитие и самоактуализация личности, ее высшие ценности и смыслы, любовь, творчество, свобода, ответственность, автономия, переживание мира, психическое здоровье, глубинное межличностное общение, трансценденция и т. п.

Г. п. сформировалась как течение в начале 60-х гг. XX в., противопоставляя себя, с одной стороны, бихевиоризму, который критиковался за механистичность подхода к психологии человека по аналогии с психологией животных, за рассмотрение человеческого поведения как полностью зависящего от внешних стимулов, и, с другой стороны, психоанализу, критикуемому за представление о психической жизни человека как полностью определяемой

неосознаваемыми глубинными влечениями и комплексами. Г.п. уже в 60-е годы приобрела большой вес и получила название «третьей силы» в западной психологии.

ЗАМЕЧАНИЯ О ХОДЕ БЕСЕДЫ. В ходе разговора консультант вставляет высказывания типа: «Пора приступить к предмету разговора», «Мы несколько отвлеклись от темы», «Давайте вернемся к цели нашего разговора» и т.д.

ЗАСЫПАНИЕ ВОПРОСАМИ. Консультант предлагает клиенту ответить или поразмыслить сразу над несколькими вопросами. Или перескакивает от одного вопроса к другому, имея в виду какую-то собственную логику работы над проблемой, неясную и непонятную клиенту.

ИГНОРИРОВАНИЕ. Консультант не принимает во внимание того, что говорит клиент, пренебрегает его высказываниями.

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ. Вербальное (словесное) объяснение, способствующее когнитивному анализу переживаний клиента. Для данной техники у консультанта должно быть достаточно материала. Интерпретация может дать новый взгляд на проблему, расширяет видение ее причин и связей; преждевременное использование этой техники может вызвать недоумение и сопротивление клиента.

КОГНИТИВНАЯ ТЕРАПИЯ - метод, сосредоточенный на работе с отрицательными когнитивными моделями пациента, на обсуждении рациональных оснований суждений человека и поисках способов проверки определенных суждений в реальной жизни. Основными этапами процесса когнитивной психотерапии являются: обоснование основного принципа терапии, подразумевающее подготовку пациента к когнитивной психотерапии; объяснение метода лечения; формулировка пациентом своей проблемы и описание тех шагов, которые он уже предпринимал для ее решения; идентификация негативных мыслей, требующая улавливания автоматических бессознательных мыслей с помощью вопросов и анализа различных записей в дневнике пациента; исследование ложных идей, т.е. удаление негативных мыслей на «дистанцию» и попытка объективного отношения к своей проблеме; когнитивное и поведенческое опровержение ложных идей. Стратегией редукции когнитивных нарушений при депрессии является следующая последовательность: идентификация когнитивных предубеждений пациента, прояснение отношений между когнитивной, эмоциональной и поведенческой составляющими пациента, эмоциональное дистанцирование от предубеждений, развитие позитивных и реалистических установок пациента по отношению к себе, замена неадаптивных паттернов мышления на более адаптивные, обучение находить позитивные моменты в негативно окрашенных ситуациях.

КОГНИТИВНО-БИХЕВИОРАЛЬНАЯ ТЕРАПИЯ - современное направление психотерапии, объединяющее достижения бихевиоральной терапии и когнитивной психологии.

Ведущими техниками когнитивно-бихевиоральной терапии являются: когнитивное реструктурирование, решение проблем и различные тренинги. Основным положением когнитивно-бихевиоральной терапии является положение о «двусторонней детерминированности поведения», согласно которому поведение пациента, с одной стороны, и его мысли и чувства - с другой оказывают друг на друга взаимное влияние. В данном варианте психотерапии «когнитивное рассматривается как совокупность когнитивных событий, когнитивных процессов и когнитивных структур». Когнитивно-бихевиоральная терапия исследует мировоззрение пациента с помощью недирективных рефлексивных приемов. В данном случае психотерапевт пытается смотреть на мир глазами пациента, не оспаривая и не интерпретируя мысли последнего. Основной задачей психотерапевта, работающего в русле когнитивно-бихевиоральной терапии, является оказание пациенту помощи в понимании того, как он строит и интерпретирует окружающую его реальность («конструктивистский ключ»). Особое значение в когнитивно-бихевиоральной терапии придается необходимости учета таких факторов, как трансфер и контртрансфер. Кроме того, Когнитивно-бихевиоральная терапия поддерживает интерактивное представление пациента о своем поведении.

НЕГАТИВНАЯ ОЦЕНКА. Высказывания, принижающие личность клиента (например: «Глупости Вы говорите...», «Да Вы в этом вопросе, я вижу, ничего не понимаете...»)

ОТРАЖЕНИЕ СОБСТВЕННЫХ ЧУВСТВ. Вербализация консультантом своих актуальных эмоций. Помогает поддержанию контакта и способствует более свободному выражению чувств клиентом.

ОТРАЖЕНИЕ ЧУВСТВ. Это вербализация тех чувств, о которых клиент прямо не говорит, но которые Вы можете в нем предположить, исходя из его невербальных проявлений, а также исходя из особенностей его ситуации.

ПЕРЕФРАЗИРОВАНИЕ. Это вербальный навык повторения своими словами содержания того, что говорит клиент и начинается обычно словами: «Если я Вас правильно понял, то Вы говорите о том, что...». Показывает клиенту, что Вы правильно понимаете его, а не просто киваете.

ПОДДАКИВАНИЕ. Консультант сопровождает высказывания клиента оценочными реакциями типа: «Да-да», «Так-так...».

ПРИСОЕДИНЕНИЕ ЧУВСТВА К СОДЕРЖАНИЮ. Это вербальный навык, объединяющий отражение чувства с перефразированием содержания. Помогает разделить проблему на части и уменьшить ощущение путаницы.

ПРОЯСНЕНИЕ. Это серия вербальных навыков, используемых для получения информации от клиента. «Я не уверен, что правильно Вас понял, не могли бы Вы подробнее

рассказать об этих отношениях?» «Я хотела бы уточнить, что конкретно (что еще) беспокоит Вас в Вашей медлительности?»

ПСИХОАНАЛИЗ – направление в психологии, основанное австрийским психиатром и психологом *З. Фрейдом* в конце XIX – первой трети XX в. П. первоначально возник как метод изучения и лечения истерических неврозов. Результаты психотерапевтической практики, а также анализ различных явлений нормальной психической жизни - сновидений, ошибочных действий, остроумия – были проинтерпретированы Фрейдом как результат действия общих психологических механизмов. Эти представления составили психологическое учение, в центре которого находятся бессознательные психические процессы и мотивация.

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – это совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем в принятии решений относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРАКТ - это соглашение между клиентом и консультантом, единое понимание того, что будет происходить в результате их взаимодействия. Это четкое определение внутри- и межличностных проблем клиента, которые нуждаются в разрешении и действий, необходимых для их разрешения. Контрактом определяются права и ответственность обеих сторон. При желании клиент может составить его в письменной форме.

ЭКЗИСТЕНЦИАЛИЗМ - (философия существования) – направление в иррационалистической философии, возникшее в начале XX века. Различают три формы экзистенциализма: экзистенциальная онтология Хайдеггера с основным вопросом о смысле бытия; экзистенциальное озарение Ясперса, которое отклоняет вопрос о смысле бытия как неразрешимый и сосредоточивает свое внимание на выяснении способа бытия человеческой экзистенции и ее отношении к (божественной) трансценденции; экзистенциализм Сартра, который впервые ввел это название как термин, выражая в нем самостоятельную субъективистскую метафизику. Исходным пунктом экзистенциализма является философия Кьеркегора, которая освобождает человека от всякой целостности (человеческих организаций, мира идей и понятий), обуславливающей его жизнь и тяготеющей над ним. В центре экзистенциализма стоит человек реалистичный и враждебный какой-либо идеологии, у которого хватает собственных сил на то, чтобы существовать и преследовать единственную цель – внешне и внутренне справиться с бременем своей судьбы. Философия экзистенциализма лежит в основе многих методов философско-гуманистического направления психотерапии.

ЭКЗИСТЕНЦИАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ - направление современного психоанализа, основанное на комбинации положений Фрейда и Хайдеггера и исследующее личность во всей полноте и уникальности ее существования – экзистенции. Как психотерапевтический метод

экзистенциальный анализ призван помочь пациенту осознать себя свободным человеком, способным к самоопределению. Одной из целей экзистенциального анализа является излечение людей посредством преодоления запретов, предвзятых мнений и субъективных интерпретаций, заслоняющих бытие.

ЭКЗИСТЕНЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ – конфликт, обусловленный столкновением пациента с такими кардинальными вопросами существования, как смерть, свобода, изоляция и смысл жизни.

ЭКЗИСТЕНЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ – направление в современной западной психологии, одна из ветвей гуманистической психологии. Исходит из первичности бытия человека в мире, столкновение с которым порождает у каждого человека базовые экзистенциальные проблемы, стресс и тревогу. Зрелой личности удастся успешно совладать с ними; неспособность сделать это приводит к психическим нарушениям. Выделяют четыре основных узла экзистенциальных проблем, пути решения которых изучает экзистенциальная психология: 1) проблемы времени, жизни и смерти; 2) проблемы свободы, ответственности и выбора; 3) проблемы общения любви и одиночества; 4) проблемы смысла и бессмысленности существования.

ЭМПАТИЯ – понимание эмоционального состояния другого человека посредством сопереживания, проникновения в его субъективный мир.

ЭТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ - реализация психологом в своей деятельности специфических нравственных требований, норм поведения – как во взаимоотношениях с коллегами, научным сообществом, так и с испытуемыми, респондентами, лицами, обращающимися за психологической помощью. В первую очередь это - универсальные этические принципы и нормы, значимые для всех категорий ученых: 1) научная честность и корректность при сборе экспериментальных данных; 2) отказ от присвоения чужих идей и результатов исследований; 3) отказ от поспешных выводов на основе непроверенных данных; 4) отстаивание своих научных взглядов в любой научной среде, в полемике с любыми авторитетами, и пр.

Сверх того: 5) ученый-психолог при проведении исследований не должен использовать методы, технику, процедуры, ущемляющие достоинство испытуемых или их интересы; 6) ему следует строго соблюдать гарантии конфиденциальности – неразглашения сообщенных сведений; 7) ему следует информировать испытуемых о целях проводимого исследования.

ЭГОЦЕНТРИЗМ. Консультант пытается понять только те проблемы клиента, которые волнуют его самого. Считает себя более компетентным в том, что важно для клиента, а что не важно.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4
Основная литература					
1	Кашапов, М. М. Психологическое консультирование: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 157 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06554-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/452358 (дата обращения: 15.05.2020).	+	+	+	
2	Немов, Р. С. Психологическое консультирование: учебник для вузов / Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 440 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-02549-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/449909 (дата обращения: 15.05.2020).		+	+	+
3	Смолова, Л. В. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 356 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-12382-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/452905 (дата обращения: 15.05.2020).	+	+	+	+
Дополнительная литература					
1	Камалетдинова, З. Ф. Психологическое консультирование: когнитивно-поведенческий подход: учебное пособие для вузов / З. Ф. Камалетдинова, Н. В. Антонова. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 211 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08880-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/455836 (дата обращения: 15.05.2020).			+	
2	Хухлаева, О. В. Групповое психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 195 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08434-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/455781 (дата обращения: 15.05.2020).		+	+	
3	Психологическое консультирование: практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 222 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07244-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/453905 (дата обращения: 15.12.2020).	+	+		+
4	Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Возрастное консультирование: учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. – 2-е изд., стер. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 307 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11299-3. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/456915 (дата обращения: 15.05.2020).	+		+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Институт Практической психологии и психоанализа [Электронный ресурс]. – 2006. - Режим доступа: <http://www.psychol.ru>

2. Социальная работа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://soc-work.ru>

3. Issa [Электронный ресурс]: [Электронный ресурс]: международная ассоциация социального обеспечения. – Режим доступа: <https://www.issa.int/ru>

4. ССОПиР [Электронный ресурс]: союз социальных педагогов и социальных работников.
– Режим доступа: <http://ssopir.ru>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Отечественный журнал социальной работы [Электронный ресурс]: научно-теоретический и научно-методический журнал. – Электрон. текстовые дан. – (Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU). – Режим доступа: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=27671> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПБГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПБГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)