

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПБГИПСР)**

**КАФЕДРА КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ И ПСИХОЛОГИИ ЗДОРОВЬЯ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы,  
кандидат психологических наук, доцент,  
доцент кафедры общей и консультативной психологии

Л.В. Кузьменкова

«10» июня 2021 г

**Рабочая программа дисциплины**

**ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

по образовательной программе 37.03.01 Психология

Разработчик: старший преподаватель Поляков Алексей Васильевич

Санкт-Петербург

2021

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

**Цель изучения дисциплины** – изучение содержания психологической помощи в русле профессиональной деятельности организаций психолого-социального профиля.

**Задачи дисциплины:**

1. Дать представление об истории возникновения и нормативных обоснованиях психологической помощи.
2. Рассмотреть виды психологической помощи как направления деятельности практических психологов.
3. Сформировать представление о специфике предоставления услуг по психологической помощи в организациях различного типа.
4. Стимулировать мотивацию к изучению теоретических основ и практических технологий современной психологической помощи.

**Содержание дисциплины:**

Психологическая помощь личности как предмет изучения.

История возникновения и методологические основы психологической помощи.

Нормативные документы, регламентирующие деятельность психолога.

Виды и формы психологической помощи в организациях различного типа.

Психологическая диагностика, психологическая профилактика и психологическое просвещение в структуре психологической помощи.

Основные направления и формы психологической помощи, направленные на решение психологических проблем клиентов.

Функциональная модель личности психолога-практика.

Технология разработки программ психологической помощи.

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель** - изучение содержания психологической помощи в русле профессиональной деятельности организаций психолого-социального профиля.

**Задачи:**

1. Дать представление об истории возникновения и нормативных обоснованиях психологической помощи.
2. Рассмотреть виды психологической помощи как направления деятельности практических психологов.
3. Сформировать представление о специфике предоставления услуг психологической помощи в организациях различного типа.
4. Стимулировать мотивацию к изучению теоретических основ и практических технологий современной психологической помощи.

В случае успешного овладения дисциплины обучающийся **должен:**

**знать:**

- понятие психологической помощи;
- нормативные документы, регулирующие оказание психологической помощи;
- виды и формы психологической помощи в организациях различного типа;

- специфику клиентских групп – адресатов психологической помощи;

**уметь:**

- анализировать нормативные документы, регулирующие оказание психологической помощи;
- характеризовать специфику психологической помощи в организациях различного типа;
- определять релевантность реализуемых направлений психологической помощи типам проблем клиентов.

**иметь навыки:**

- анализа направлений психологической помощи в организациях различного типа.
- анализа адресных программ психологической помощи в соответствии с особенностями клиентов.

### 1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

**1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации\***

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								
				Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем							
	Всего	Виды учебных занятий					В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах					
		В зач.ед.	В астрон. часах		В академ. часах	Всего учебных занятий		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации	
Очная	3	81	108	56	52	48	18	30			16	4
Очно-заочная	3	81	108	70	38	34	14	20			12	4
Заочная	3	81	108	92	16	12			12		6	4

\* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

### 1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
с ОК-1 по ОК-9 ОПК-1 с ПК-1 по ПК-14 ВПК-1	- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7); - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1); - способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3).

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Психологическая помощь личности как предмет изучения	4	4	-	-
Тема 2. История возникновения и методологические основы психологической помощи	4	2	2	-
Тема 3. Нормативные документы, регламентирующие деятельность психолога	6	2	4	4
Тема 4. Виды и формы психологической помощи в организациях различного типа	6	2	4	-
Тема 5. Психологическая диагностика, психологическая профилактика и психологическое просвещение в структуре психологической помощи	8	2	6	6
Тема 6. Основные направления и формы психологической помощи, направленные на решение психологических проблем клиентов	6	2	4	-
Тема 7. Функциональная модель личности психолога-практика	6	2	4	-
Тема 8. Технология разработки программ психологической помощи	8	2	6	6
<b>Итого:</b>	<b>48</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>16</b>

### Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Интерактивные формы
Тема 1. Психологическая помощь личности как предмет изучения	2	2	-	-
Тема 2. История возникновения и методологические основы психологической помощи	4	2	2	-
Тема 3. Нормативные документы, регламентирующие деятельность психолога	4	-	4	4
Тема 4. Виды и формы психологической помощи в организациях различного типа	4	2	2	-
Тема 5. Психологическая диагностика, психологическая профилактика и психологическое просвещение в структуре психологической помощи	6	2	4	4
Тема 6. Основные направления и формы психологической помощи, направленные на решение психологических проблем клиентов	4	2	2	-
Тема 7. Функциональная модель личности психолога-практика	4	2	2	-
Тема 8. Технология разработки программ психологической помощи	6	2	4	4
<b>Итого:</b>	<b>34</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>12</b>

### Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на групповое консультирование	
			Всего	Интерактивные формы
Тема 1. Психологическая помощь личности как предмет изучения	2	-	-	-
Тема 2. История возникновения и методологические основы психологической помощи	-	-	-	-
Тема 3. Нормативные документы, регламентирующие деятельность психолога	2	-	-	-
Тема 4. Виды и формы психологической помощи в организациях различного типа	2	-	-	-
Тема 5. Психологическая диагностика, психологическая профилактика и психологическое просвещение в структуре психологической помощи	2	-	-	-
Тема 6. Основные направления и формы психологической помощи, направленные на решение психологических проблем клиентов	2	-	-	-
Тема 7. Функциональная модель личности психолога-практика	-	-	-	-
Тема 8. Технология разработки программ психологической помощи	2	-	-	-
<b>Итого:</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## **2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины**

### **Тема 1. Психологическая помощь личности как предмет изучения**

Понятие, цели и задачи психологической помощи. Психологическая помощь как область и способ деятельности, предназначенные для содействия человеку в решении проблем, порождаемых душевной жизнью человека в социуме. Система оказания психологической помощи, ее организация. Сферы приложения психологической помощи, основные проблемы.

### **Тема 2. История возникновения и методологические основы психологической помощи.**

Становление психологической помощи как социального института и профессии. Основные предпосылки и источники оказания психологической помощи. История возникновения психологической помощи в России и за рубежом. Методологические основы психологической помощи. Концепции отечественной и зарубежной психологии как теоретический базис психологической помощи. Взаимосвязи психологической помощи с различными отраслями общенаучного и психологического знания.

### **Тема 3. Нормативные документы, регламентирующие деятельность психолога.**

Федеральные законы о предоставлении психологических услуг. Профессиональные стандарты психологов. Основные права консультирующего психолога и клиента. Квалификационная характеристика психолога. Внутренние нормативные документы организации, регламентирующие осуществление психологической помощи. Организационно-методическая документация психолога.

### **Тема 4. Виды и формы психологической помощи в организациях различного типа.**

Типы организаций, осуществляющих психологическую помощь. Специфика психологической помощи в организациях, работающих с разными типами клиентских групп. Характеристика технологий психологической помощи различным клиентским группам: детям, семьям, лицам пожилого возраста, инвалидам, лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации и т.п.

### **Тема 5. Психологическая диагностика, психологическая профилактика и психологическое просвещение в структуре психологической помощи.**

Специфика ситуации обращения за психологической помощью. Спектр личностной проблематики при оказании психологической помощи клиенту: самоопределения (идентичности), выбора (принятия решения), самосознания (личностной рефлексии); совладания с критической (кризисной) ситуацией. Психологическая диагностика как вид психологической помощи. Психологическая профилактика как вид психологической помощи. Психологическое просвещение в структуре психологической помощи.

**Тема 6. Основные виды и формы психологической помощи, направленные на решение психологических проблем клиентов.**

Психологическое сопровождение. Психологическое консультирование. Психологическая коррекция. Психологические тренинги. Индивидуальная и групповая формы оказания психологической помощи. Технологии психологической помощи в рамках классических и современных парадигм.

**Тема 7. Функциональная модель личности психолога-практика.**

Основные теоретико-прикладные задачи профессиональной подготовки психологов-практиков: построение теоретической модели специалиста, первичный отбор профессионально пригодных кандидатов; содержание обучения и развития психологов-практиков; проблема профессионального самоопределения специалистов. Ценностно-ролевая детерминация сознания специалиста, способов его общественного поведения. Личностное и профессиональная этика, деонтология психологов-практиков. Оценки профессионального соответствия. Профессиональный имидж психолога.

**Тема 8. Технология разработки программ психологической помощи.**

Анализ проблемной ситуации клиента. Определение типа программы, релевантного проблемной ситуации клиента. Учет социальных, медицинских, психологических и других характеристик клиента при составлении программы психологической помощи. Структура программы психологической помощи. Определение целеполагания, необходимых организационных и иных ресурсов, содержания психологической работы с клиентом.

### **2.3. Описание занятий семинарского типа**

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

**Тема 2. История возникновения и методологические основы психологической помощи.**

**Цель:** изучить исторические и методологические аспекты психологической помощи.

**Понятийный аппарат:** методология, парадигма, метод, методика, технология, методологические принципы.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Определение методологии как области знания.
2. Становление и развитие психологической помощи в России.
3. Становление и развитие психологической помощи в зарубежном опыте.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

**Тема 4. Виды и формы психологической помощи в организациях различного типа.**

**Цель:** изучить представленность опыта психологической помощи в организациях различного типа.

**Понятийный аппарат:** инфраструктура психологических услуг, получатель психологической помощи, адресность психологической помощи, комплексность психологической помощи.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Специфика психологической помощи в организациях различного типа.
2. Особенности психологической помощи в организациях, работающих с семьями и детьми.
3. Специфика психологической помощи в организациях, работающих с лицами пожилого возраста.
4. Специфика психологической помощи в организациях, работающих с инвалидами.
5. Виды и формы психологической помощи в сфере образования.
6. Направления психологической помощи в сфере здравоохранения.
7. Организация психологической помощи в деятельности некоммерческих и общественных организаций.
8. Представленность психологической помощи в деятельности частных учреждений.

**СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

**Тема 6. Основные направления и формы психологической помощи, направленные на решение психологических проблем клиентов.**

**Цель:** выявить специфику, общность и различия основных видов и форм психологической помощи.

**Понятийный аппарат:** психологическое сопровождение, психологическое консультирование, психологическая коррекция, психологический тренинг, индивидуальная и групповая формы оказания психологической помощи.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Психологическое сопровождение как направление психологической помощи
2. Психологическое консультирование в структуре психологической помощи.
3. Психологическая коррекция в структуре психологической помощи.
4. Индивидуальная работа психолога с клиентом.
5. Групповые методы в работе психолога.

**СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.**

**Тема 7. Функциональная модель личности психолога-практика.**

**Цель:** рассмотреть этику и деонтологию психологов практиков, работающих в различных направлениях психологической помощи.



**Понятийный аппарат:** теоретическая модель специалиста, профессионально важные качества, профессиональное самоопределение психолога, профессиональная этика и деонтология психологов, ценностно-ролевая детерминация сознания специалиста.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные задачи профессиональной подготовки психологов-практиков: построение,
2. Первичный отбор профессионально пригодных кандидатов к практической деятельности психолога;
3. Взаимобусловливание личностных характеристик психолога и специфики профессиональной деятельности в сфере психологической помощи.
4. Аксиологические и деонтологические составляющие в деятельности психологов, работающих в различных направлениях.

#### **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

**Интерактивное занятие к теме 3. Нормативные документы, регламентирующие деятельность психолога**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика анализа нормативных документов «Дебаты и дискуссии», которая является интеллектуальной игрой для обучающихся, представляющие собой особую форму обсуждений, которые ведутся по определенным правилам. Суть дебатов заключается в том, что две команды выдвигают свои аргументы и контраргументы по поводу предложенного тезиса, пытаясь убедить третью сторону (жюри) в своей правоте.

Группа студентов распределяется на 2 подгруппы, которые знакомятся с контрольными вопросами от преподавателя, обсуждают ответы на вопросы и предлагают их на совместное обсуждение.

Вопросы для обсуждения:

1. Содержание нормативных документов федерального уровня, регламентирующих деятельность психолога.
2. Документы, регламентирующие функциональные обязанности психолога в конкретных организациях.
3. Ведение документации психологом-практиком в рамках осуществления психологической помощи.

**Интерактивное занятие к теме 5. Психологическая диагностика, психологическое профилактика и психологическое просвещение в структуре психологической помощи**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика «Разбор конкретных ситуаций (кейсы)» - техника обучения, использующая описание реальных

социальных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, получают задание от преподавателя по анализу и дальнейшей разработке конкретной ситуации клиента, связанной с проведением психологической диагностики, разработке мероприятий по психологической профилактике и психологическому просвещению. Студентам предлагается описательная характеристика клиента, на основе которой в качестве дальнейших этапов работы над кейсом нужно предложить типовые методы и методики психологической диагностики и с учетом возможных результатов психодиагностики наметить план мероприятий по психологической профилактике и психологическому просвещению.

После окончания работы в подгруппах представители от каждой подгруппы презентуют результаты групповой работы над кейсом с последующим обсуждением всеми участниками учебной группы.

### **Интерактивное занятие к теме 8. Технология разработки программ психологической помощи**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика «Разбор конкретных ситуаций (кейсы)»

Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, получают задание от преподавателя по анализу существующих программ психологической помощи, представленных в опыте деятельности профильных организаций. В рамках групповой работы студентам предлагается провести анализ релевантности программы психологической помощи типам психологических проблем клиентов данной организации.

Задание.

1. Сконструировать кейс с описанием случая конкретного клиента, получающего психологическую помощь в соответствии с рассматриваемой программой.

2. Представить анамнез и потенциальные изменения психологических особенностей клиента после получения психологических услуг.

3. Оценить эффективность мероприятий программы психологической помощи, проанализировать ее положительные и отрицательные характеристики.

После окончания работы в подгруппах представители от каждой подгруппы презентуют результаты групповой работы над кейсом с последующим обсуждением всеми участниками учебной группы.

## **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

В рамках дисциплины предусмотрены 1-2 встречи с приглашенными представителями организаций психолого-социального профиля Санкт-Петербурга (ЦСПСиД, КЦСОН, ЦСРИДИ и др.).

## **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
  - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
  - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
  - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
  - возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории студентов</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с

ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

## **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области социологии, социальной психологии, специальной психологии, консультативной психологии, социальной работы.

Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: сущность психологической помощи и ее место в системе социальных услуг населению в плане активизации личностных ресурсов его представителей и оптимизации психологических характеристик.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развития;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип адекватности использования технологий в зависимости от резервных возможностей человека;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата в системе социальной и социокультурной деятельности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных изданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины (психологической помощи).

## **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

### **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Основы психологической помощи» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- тезирование;
- аннотирование;
- рецензирование.

#### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

**Цель** выполнения самостоятельной творческой работы — приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

### **Требования к структуре и оформлению работы**

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psysocwork.ru](http://www.psysocwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в печатном варианте с выполнением основных требований оформления документов. Обязателен титульный лист и прилагаемый список литературы.

Устанавливаются следующие требования к **оформлению самостоятельной работы**:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

#### Содержание.

- Содержит оглавление всей работы, с указанием страниц.
- Введение (где указывается актуальность выбранного вопроса, цель работы, задачи, объект и предмет изучения).
- Основная часть, имеющая соответствующее теме название
- Выводы.
- Список литературы
- Приложения (если есть необходимость)

Все задания в рамках самостоятельной работы должна быть скреплены в единый документ, листы должны быть пронумерованы.

По решению преподавателя работа может сдаваться в печатном или рукописном виде.



### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

Для очной формы обучения общее время для самостоятельной работы 56 часов.

Для очно-заочной формы обучения общее время для самостоятельной работы 70 часов.

Для заочной формы обучения общее время для самостоятельной работы 92 часа.

#### **Тема 1. Психологическая помощь личности как предмет изучения.**

Задание.

Выпишите определения психологической помощи. Представьте и обоснуйте собственный вариант данного определения с учетом ранее представленных формулировок.

#### **Тема 2. История возникновения и методологические основы психологической помощи.**

Задание 1.

Проведите сравнительный анализ особенностей психологической помощи в двух странах по собственному выбору. Оцените положительные и отрицательные характеристики в описанных вариантах.

Задание 2.

Обоснуйте влияние классических теорий и парадигм на современные практики оказания психологической помощи.

#### **Тема 3. Нормативные документы, регламентирующие деятельность психолога.**

Задание 1.

Представьте краткие характеристики трех нормативных документов, регламентирующих осуществление психологической помощи, включающих федеральные законы и профессиональные стандарты.

Задание 2.

Приведите примеры документации психолога, введомой им в рамках предоставления психологических услуг. Опишите схему данных документов, представьте типовые бланки документов, включенных в документооборот конкретных организаций.

#### **Тема 4. Виды и формы психологической помощи в организациях различного типа.**

Задание 1.

Охарактеризуйте типовые запросы на психологическую помощь в трех организациях, осуществляющих свою профессиональную деятельность с различными типами клиентов (дети, семьи, инвалиды, лица пожилого возраста и др.).

Задание 2.

Проведите сравнительный анализ психологической помощи в двух организациях, оказывающих психологические услуги различным типам клиентов. Выявите общие

характеристики и различия в осуществляемых технологиях. Обоснуйте применимость реализуемых технологий психологической помощи для определенных типов клиентов, учитывая специфику их психологических проблем.

**Тема 5. Психологическая диагностика, психологическая профилактика и психологическое просвещение в структуре психологической помощи.**

Задание 1.

Составьте таблицу, включающую, с одной стороны, обозначение клиентской группы (не менее 10 групп), а с другой стороны, направления психологической профилактики нарушений потенциально уязвимых психологических характеристик, присущих данной группе, с кратким их содержанием.

Задание 2.

Приведите примеры не менее трех мероприятий психологического просвещения, осуществляемых для определенных категорий клиентов, получающих психологическую помощь. Представьте названия, целеполагание, структуру данных мероприятий.

**Тема 6. Основные направления и формы психологической помощи, направленные на решение психологических проблем клиентов.**

Задание 1.

Напишите эссе с иллюстрацией собственных интересов и потенциальных возможностей к осуществлению различных видов психологической помощи.

Задание 2.

Проведите анализ показаний и противопоказаний к групповой работе представителям одной из типовых клиентских групп, получающих психологическую помощь в профильных организациях.

**Тема 7. Функциональная модель личности психолога-практика.**

Задание 1.

Сопоставьте с помощью таблицы основные направления работы психолога в рамках оказания психологической помощи и необходимые для этого личностные характеристики специалиста.

Задание 2.

Сформируйте потенциальный портрет личности психолога, исходя из основных задач его профессиональной деятельности. Опишите собственное мнение относительно того, насколько достижимы его представленные характеристики.

**Тема 8. Технология разработки программ психологической помощи.**

Задание. Представьте основные этапы и краткое содержание программы психологической помощи клиенту с психологической проблемой по собственному выбору.

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента является оценка сформированности компетенций.

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Разделом 4 об аттестации учебной работы студентов института.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже удовлетворительно;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

## **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Основы консультативной психологии» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;

- несоответствие.

#### 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1. Психологическая помощь личности как предмет изучения	ОК-7; ОПК-1; ПК-3
Тема 2. История возникновения и методологические основы психологической помощи	ОК-7; ОПК-1; ПК-3
Тема 3. Нормативные документы, регламентирующие деятельность психолога	ОК-7; ОПК-1; ПК-3
Тема 4. Виды и формы психологической помощи в организациях различного типа	ОК-7; ОПК-1; ПК-3
Тема 5. Психологическая диагностика, психологическая профилактика и психологическое просвещение в структуре психологической помощи	ОК-7; ОПК-1; ПК-3
Тема 6. Основные направления и формы психологической помощи, направленные на решение психологических проблем клиентов	ОК-7; ОПК-1; ПК-3
Тема 7. Функциональная модель личности психолога-практика	ОК-7; ОПК-1; ПК-3
Тема 8. Технология разработки программ психологической помощи	ОК-7; ОПК-1; ПК-3

#### 4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

По дисциплине «Основы психологической помощи» проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

**Текущий контроль** проводится в конце каждого практического занятия: активность участия в обсуждении вопросов и наличие обработанных протоколов по методикам с написанными заключениями.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Конкретная форма проведения оценки уровня знаний студентов по данной дисциплине определяется преподавателем и доводится до сведения студентов на первом занятии по дисциплине.

**Задания по текущему контролю успеваемости** (раздел разрабатывается с учетом индивидуальных образовательных запросов студентов). Обязательным требованием для объективной оценки уровня знаний и участия студента в учебных мероприятиях, предусмотренных рабочей программой является посещаемость учебных занятий в объеме 75% от общего числа занятий.

**Рубежный контроль** успеваемости проводится либо в середине курса, либо на последних занятиях данного курса (по усмотрению преподавателя).

Сроки рубежного контроля определяются графиком учебного процесса компетентностно-ориентированного учебного плана и утверждаются приказом Ректора или уполномоченного им лица. Рубежный контроль проводится в форме собеседования.

**Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости)** проводится преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме опроса минимальной компетентности.

Примерные вопросы для рубежного контроля:

1. Каковы цели и задачи психологической помощи?
2. Профессиональный психолог и неквалифицированный специалист – плюсы и минусы в плане психологической помощи другому человеку.
3. Перечислите профессионально-важные качества психолога.
4. Чем обеспечивается успех психологической помощи?
5. Каковы предпосылки оказания психологической помощи в России?
6. Перечислите основные нормативные документы, регулирующие деятельность психолога.
7. В чем различия педагога-психолога и психолога в социальной сфере?
8. Существуют ли и в связи с чем различия в оказании психологической помощи различным типам клиентов?
9. Чем отличается психологическое сопровождение от психологического консультирования?
10. С какой целью осуществляется психологическая диагностика в организациях с определенными типами клиентов (инвалидами, пожилыми людьми и т.п.)?
11. Перечислите основные мероприятия психологического просвещения.
12. Какие из известных парадигм психологической помощи наиболее уместны для включения в интегративную работу с клиентом и по каким причинам?
13. В чем состоят трудности ведения психологом рабочей документации и этические дилеммы?
14. Приведите примеры различий в видах психологической помощи клиентам, осуществляемых в разных типах организаций.

15. Чем обусловлены сходства различия в технологиях психологической помощи, реализуемых государственными и частными организациями?

**Промежуточная (итоговая) аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.**

Рейтинговая оценка знаний складывается из следующих компонентов:

- посещаемости занятий и активности на них;
- результатов рубежного контроля;
- результатов аттестации самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

**4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

**Примерные вопросы к экзамену**

1. Психологическая помощь как область профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий.
2. Цели и задачи психологической помощи.
3. Уровни и сферы психологической помощи.
4. Становление психологической помощи как социального института и профессии.
5. История возникновения психологической помощи за рубежом.
6. История возникновения психологической помощи в России.
7. Возникновение основных типов профессионалов, работающих в сфере психологической помощи.
8. Специфика оказания психологической помощи с точки зрения различных парадигм.
9. Методологические принципы оказания психологической помощи.
10. Взаимосвязь психологической помощи с различными отраслями психологии.
11. Общая характеристика нормативных документов, регламентирующих осуществление психологической помощи.
12. Нормативные документы федерального и муниципального уровня, регламентирующие оказание психологической помощи.
13. Профессиональные стандарты в системе нормативной документации психолога.

14. Нормативное обеспечение деятельности психолога на уровне конкретных организаций.
15. Документация, вводимая психологом в рамках осуществления психологической помощи.
16. Общность и различия психологической помощи в организациях различного типа.
17. Специфика психологической помощи пожилым людям и инвалидам.
18. Особенности психологической помощи семьям и детям.
19. Характеристика психологической помощи в сфере здравоохранения.
20. Специфика психологической помощи в коммерческой сфере и на базе частных учреждений.
21. Превентивные виды психологической помощи.
22. Психологическая диагностика в структуре психологической помощи.
23. Психологическая профилактика как вид психологической помощи.
24. Психологическое просвещение как вид психологической помощи.
25. Психологическое сопровождение как вид психологической помощи.
26. Психологическое консультирование как вид психологической помощи.
27. Психологическая коррекция как вид психологической помощи.
28. Психологический тренинг как вид психологической помощи.
29. Индивидуальная и групповая формы оказания психологической помощи.
30. Технологии психологической помощи в рамках классических и современных парадигм.
31. Основные задачи профессиональной подготовки психологов-практиков.
32. Характеристика теоретической модели специалиста-психолога.
33. Этика и деонтология в деятельности психолога.
34. Имиджевые характеристики практического психолога.
35. Личностные характеристики специалиста, осуществляющего психологическую помощь.
36. Анализ проблемной ситуации клиента для разработки программы психологической помощи.
37. Принципы отбора содержания программ психологической помощи.
38. Структура программы психологической помощи.
39. Виды ресурсов, необходимых при реализации программы психологической помощи.
40. Специфика программ психологической помощи, осуществляемых на базе различных организаций.

**Типовые тестовые задания для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:**

**Тест 1.** Выберите правильный ответ.

К превентивным видам психологической помощи можно отнести:

**а)\* психологическую профилактику устойчивых негативных эмоциональных состояний клиентов;**

б) помощь клиентам, нуждающимся в психологической поддержке;

в) обучение клиентов рефлексии собственного эмоционального состояния.

**Вопрос 2.** Выберите правильный ответ.

Психологическое просвещение осуществляется с целью:

**а)\* формирования определенных знаний и установок психологического характера;**

б) констатации готовности человека к поведенческим отклонениям;

в) поддержания позитивных эмоциональных взаимоотношений в группе.

**Вопрос 3.** Выберите правильный ответ.

Целеполагание программы психологической помощи включает:

а) запрещение клиенту социально неприемлемых форм поведения;

**б)\* формулирование результата психологической работы в позитивной коннотации;**

в) ограничение психологической и деятельностной активности клиента на период проведения программы.

Критерии оценивания результатов теста	
Количество верных ответов	Оценка за тест
27-30	«Отлично»
22-26	«Хорошо»
18-21	«Удовлетворительно»
Менее 18	«Неудовлетворительно»

### **Пример типового практико-ориентированного задания**

**Типовое задание 1.** Проведите сравнительный анализ отечественного и зарубежного опыта психологической помощи. Сформулируйте собственные рекомендации о необходимости включения в рассмотренные примеры дополнительных мероприятий для оптимизации психологического благополучия клиентов.

**Типовое задание 2.** Проанализируйте программы психологической помощи детям, представленные на сайте организаций, работающих с детьми. Сформулируйте собственные выводы об эффективности данных программ в плане организационных и содержательных компонентов.

**Типовое задание 3.** Составьте примерный план программы психологической помощи для клиента (Ребенок воспитывается в неполной семье, имеет сложности в коммуникации с



другими детьми, особенно – противоположного пола, обладает страхами: потери близкого человека, ночными кошмарами).

## **РАЗДЕЛ 5. Глоссарий**

**АФФИЛИАЦИЯ** — потребность человека в установлении, сохранении и упрочении эмоционально положительных: дружеских, товарищеских, приятельских отношений с окружающими людьми.

**БАРЬЕР ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ** — внутреннее препятствие психологической природы (нежелание, боязнь, неуверенность и т.п.), мешающее человеку успешно выполнить некоторое действие. Часто возникает в деловых и личных взаимоотношениях людей и препятствует установлению между ними открытых и доверительных отношений.

**ВОЗРАСТНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ** - психологическое консультирование по проблемам личностного и интеллектуального развития детей.

**ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА** — направление исследований в социальной психологии, в котором изучается процесс возникновения, функционирования и развития разных групп.

**ГУМАНИСТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ** — направление в современной западной, преимущественно американской, психологии, предметом изучения которого служит целостный человек в его высших, специфических только для человека проявлениях, в т. ч. развитие и самоактуализация личности, ее высшие ценности и смыслы, любовь, творчество, свобода, ответственность, автономия, переживание мира, психическое здоровье, глубинное межличностное общение, трансценденция и т. п.

**ЗОНА ПОТЕНЦИАЛЬНОГО (БЛИЖАЙШЕГО) РАЗВИТИЯ** — возможности в психическом развитии, которые открываются у человека при оказании ему минимальной помощи со стороны. Понятие З.п.р. введено Л.С. Выготским.

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ СТИЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** – устойчивое сочетание особенностей выполнения разных видов деятельности одним и тем же человеком.

**КОГНИТИВНО-БИХЕВИОРАЛЬНАЯ ТЕРАПИЯ** - современное направление психотерапии, объединяющее достижения бихевиоральной терапии и когнитивной психологии. Ведущими техниками когнитивно-бихевиоральной терапии являются: когнитивное реструктурирование, решение проблем и различные тренинги. Основным положением когнитивно-бихевиоральной терапии является положение о «двусторонней детерминированности поведения», согласно которому поведение пациента, с одной стороны, и его мысли и чувства - с другой оказывают друг на друга взаимное влияние. В данном варианте психотерапии «когнитивное рассматривается как совокупность когнитивных событий,

когнитивных процессов и когнитивных структур». Когнитивно-бихевиоральная терапия исследует мировоззрение пациента с помощью недирективных рефлексивных приемов.

**ПОНИМАНИЕ** — психологическое состояние, выражающее собой правильность принятого решения и сопровождаемое чувством уверенности в точности восприятия или интерпретации какого-либо события, явления, факта.

**ПСИХОАНАЛИЗ** — направление в психологии, основанное австрийским психиатром и психологом З. Фрейдом в конце XIX — первой трети XX в. П. первоначально возник как метод изучения и лечения истерических неврозов. Результаты психотерапевтической практики, а также анализ различных явлений нормальной психической жизни - сновидений, ошибочных действий, остроумия — были проинтерпретированы Фрейдом как результат действия общих психологических механизмов. Эти представления составили психологическое учение, в центре которого находятся бессознательные психические процессы и мотивация.

**ПСИХОДИАГНОСТИКА** - (от гр. *diagnostikos* - способный распознавать) - область психологической науки, разрабатывающая методы выявления и измерения индивидуально-психологических особенностей личности.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОРРЕКЦИЯ** - активное психолого-педагогическое воздействие, направленное на устранение отклонений в личностном и профессиональном развитии, гармонизацию личности и межличностных отношений в конкретных социально-экономических условиях.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ** — область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально-психологической компетентности людей и оказания психологической помощи, как отдельному человеку, так и группе или организации.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА** - содействие полноценному социально-профессиональному развитию личности, малых групп и коллективов, предупреждение возможных личностных и межличностных проблем, неблагополучия; создание социально-психологических условий самореализации личности, малых групп и коллективов с учетом формирующихся социально-экономических отношений.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ** - процесс, мобилизующий личностные адаптационные механизмы при обеспечении необходимых условий во внешней среде. Предполагает возвращение того, что утрачено или может быть утрачено в связи с изменением условий.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА ПРЕДПРИЯТИЯ** - специализированное подразделение в структуре предприятия, предназначенное для проведения практической психологической работы. Цель ее деятельности состоит в разработке и реализации мероприятий, обеспечивающих использование психологических факторов повышения

эффективности производства, совершенствование управления социальными процессами в трудовых коллективах, развитие профессиональной активности работников и создание условий для развития личности. В задачи психологической службы предприятия входят: совершенствование системы подбора и расстановки кадров, оптимизация психологического климата, разрешение внутри- и межгрупповых конфликтов, обогащение содержания труда, совершенствование рабочих мест и организации труда. Кроме того, работники психологической службы предприятия участвуют в психофизиологическом обосновании норм труда, разработке режимов труда и отдыха, оптимизации условий труда, реализуют психологическую поддержку работников.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ** – это совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем в принятии решений относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ** - 1) целостный процесс изучения, формирования, развития и коррекции профессионального становления личности. Задачами психологического сопровождения профессионального становления являются оказание своевременной помощи и поддержки личности, обучение ее самостоятельно преодолевать трудности этого процесса, ответственно относиться к своему становлению. Результатами психологического сопровождения профессионального становления являются профессиональное развитие и саморазвитие личности; 2) создание условий и возможностей для продуктивного решения задач профессионального развития и саморазвития личности, профессионального самоопределения и самореализации, оказание психологической поддержки и помощи человеку в преодолении деструктивных тенденций личностного и профессионального развития.

**САМООПРЕДЕЛЕНИЕ ЛИЧНОСТИ** — самостоятельный выбор человеком своего жизненного пути, целей, ценностей, нравственных норм, будущей профессии и условий жизни.

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ТРЕНИНГ** – теория и практика специального психотерапевтического воздействия на людей, рассчитанная на улучшение их общения и приспособление к условиям жизни.

**ЭКЗИСТЕНЦИАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ** – направление современного психоанализа, основанное на комбинации положений Фрейда и Хайдеггера и исследующее личность во всей полноте и уникальности ее существования — экзистенции. Как психотерапевтический метод экзистенциальный анализ призван помочь пациенту осознать себя свободным человеком, способным к самоопределению. Одной из целей экзистенциального анализа является излечение

людей посредством преодоления запретов, предвзятых мнений и субъективных интерпретаций, заслоняющих бытие.

**ЭТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ** – реализация психологом в своей деятельности специфических нравственных требований, норм поведения — как во взаимоотношениях с коллегами, научным сообществом, так и с испытуемыми, респондентами, лицами, обращающимися за психологической помощью. В первую очередь это - универсальные этические принципы и нормы, значимые для всех категорий ученых: 1) научная честность и корректность при сборе экспериментальных данных; 2) отказ от присвоения чужих идей и результатов исследований; 3) отказ от поспешных выводов на основе непроверенных данных; 4) отстаивание своих научных взглядов в любой научной среде, в полемике с любыми авторитетами, и пр. Сверх того: 5) ученый-психолог при проведении исследований не должен использовать методы, технику, процедуры, ущемляющие достоинство испытуемых или их интересы; 6) ему следует строго соблюдать гарантии конфиденциальности — неразглашения сообщенных сведений; 7) ему следует информировать испытуемых о целях проводимого исследования.

## Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8
<b>Основная литература</b>									
1	Шарапов, А. О. Экстренная психологическая помощь: учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. В. Логинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11584-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/457086">https://urait.ru/bcode/457086</a>	+	+	+	-	+	+	+	+
2	Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога: учебник и практикум для вузов / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8758-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/450625">https://urait.ru/bcode/450625</a>	-	+	+	+	-	+	+	-
3	Психологическая помощь: практическое пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 222 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08536-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/454054">https://urait.ru/bcode/454054</a>	+	+	-	-	+	+	+	-
4	Шапошникова, Т. Е. Основы психоконсультирования и психокоррекции: учебник и практикум для вузов / Т. Е. Шапошникова, В. А. Шапошников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 147 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09449-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/452914">https://urait.ru/bcode/452914</a>	+	+	+	+	+	+	+	+
<b>Дополнительная литература</b>									
1	Шульга, Т. И. Психологическое сопровождение семьи: учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 141 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13529-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/464391">https://urait.ru/bcode/464391</a>	-	-	-	-	+	+	-	+
2	Шарапов, А. О. Современные технологии психологического консультирования и психотерапии: практическое пособие / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 178 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-13062-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/448866">https://urait.ru/bcode/448866</a>	-	-	+	+	+	+	+	+

## **6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. Официальный сайт администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://www.gov.spb.ru/>
2. Психология [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psychologiya.com.ua>

## **6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины**

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова  
(подпись, расшифровка)