

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы

кандидат экономических наук,

доцент кафедры прикладной социальной

психологии и конфликтологии

С.В.Сатикова

«10» июня 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**МЕТОДИКА ПРЕПОДАВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ**

по образовательной программе 37.03.02 Конфликтология

«Психология конфликтного поведения»

Разработчик: канд. псих. наук, доцент Волкова Вероника Вячеславовна

**Санкт-Петербург**

**2021**

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **МЕТОДИКА ПРЕПОДАВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**Цель изучения дисциплины:** формирование компетенций в области теории и практики преподавания конфликтологии.

#### **Задачи дисциплины:**

1. Сформировать представления о методике преподавания конфликтологии как гуманитарной дисциплины;
2. Обеспечить овладение психолого-педагогическим, методологическим и общекультурным содержанием, необходимым для преподавания «Конфликтологии»;
3. Обеспечить овладение различными формами учебных занятий и методикой их проведения;
4. Сформировать навыки разработки методических, дидактических и иных психолого-педагогических материалов, необходимых для преподавания «Конфликтологии».

#### **Содержание дисциплины**

Конфликтология как учебный предмет в учебных заведениях

Организация обучения и виды учебных занятий по конфликтологии в учебных заведениях

Методы проверки и оценивания знаний по конфликтологии

Технология разработки учебного курса по конфликтологии для учебных заведений

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель** – формирование компетенций в области теории и практики преподавания конфликтологии.

#### **Задачи:**

1. Сформировать представления о методике преподавания конфликтологии как гуманитарной дисциплины;
2. Обеспечить овладение психолого-педагогическим, методологическим и общекультурным содержанием, необходимым для преподавания «Конфликтологии»;
3. Обеспечить овладение различными формами учебных занятий и методикой их проведения;
4. Сформировать навыки разработки методических, дидактических и иных психолого-педагогических материалов, необходимых для преподавания «Конфликтологии».

В случае успешного освоения дисциплины студенты **должны:**

#### **знать:**

– особенности преподавания конфликтологии;

#### **уметь:**

- использовать различные формы учебных занятий в преподавании конфликтологии;
- организовывать педагогический процесс на основании принципов толерантности, эмпатии, рефлексивности, фасилитации и др.;

#### **иметь навыки:**

- разработки методических, дидактических и иных психолого-педагогических материалов, необходимых для преподавания «Конфликтологии»;
- самостоятельной работы с литературой конфликтологической направленности.

### 1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

### 1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации\*

Форма обучения	Общий объем дисциплины		Объем в академических часах								
	В кредитах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем							
				Всего	Виды учебных занятий						Промежуточная аттестация (зачет)
					Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации	В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	
Очная	2	72	38	34	32	12	20	-	-	10	2
Заочная	2	72	62	10	8	-	-	8	-	4	2

\* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

### 1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
ОК-1 - ОК-9; ОПК-1- ОПК-5; ПК-1 - ПК-4, ПК-7, ПК-8, ПК-11 - ПК-14; ВПК-1	- способность понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях РФ (ПК-11); - способность владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике (ПК-12)

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Конфликтология как учебный предмет в учебных заведениях	6	2	4	-
Тема 2. Организация обучения и виды учебных занятий по конфликтологии в учебных заведениях	10	4	6	4
Тема 3. Методы проверки и оценивания знаний по конфликтологии	8	4	4	4
Тема 4. Технология разработки учебного курса по конфликтологии для учебных заведений	8	2	6	2
<b>Итого:</b>	<b>32</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>10</b>

#### Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Конфликтология как учебный предмет в учебных заведениях	2	-	-	-
Тема 2. Организация обучения и виды учебных занятий по конфликтологии в учебных заведениях	2	-	-	-
Тема 3. Методы проверки и оценивания знаний по конфликтологии	2	-	-	-
Тема 4. Технология разработки учебного курса по конфликтологии для учебных заведений	2	-	-	-
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### 2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

#### Тема 1. Конфликтология как учебный предмет в учебных заведениях

Организация учебных занятий в учебных заведениях. Урок по конфликтологии. Самостоятельная работа при подготовке к занятиям по конфликтологии в учебных заведениях. Подготовка докладов и сообщений по конфликтологии в учебных заведениях. Внеклассная работа по конфликтологии в учебных заведениях.

**Тема 2. Организация обучения и виды учебных занятий по конфликтологии в учебных заведениях**

Функции лекций по конфликтологии. Формы организации семинарских занятий: репродуктивный и продуктивный тип. Функции практических занятий: закрепление теоретических знаний на практике, усвоение умений исследовательской работы, усвоение умений практической конфликтологической работы, применение теоретических знаний для решения практических задач. Формы организации работы учащихся. Учебная проблемная ситуация. Активные групповые методы обучения конфликтологии.

### **Тема 3. Методы проверки и оценивания знаний по конфликтологии**

Основные функции, которые выполняет проверка и оценивание знаний, умений и навыков: ориентирующая, стимулирующая, аттестационная. Основные принципы проверки и оценивания: объективность, валидность, надежность, дифференцированность, системность, систематичность. Виды проверки знаний при обучении конфликтологии. Опросы и практические задания. Формы проверки знаний при обучении конфликтологии.

### **Тема 4. Технология разработки учебного курса по конфликтологии для учебных заведений**

Выбор учебных пособий. Отбор содержания курса. Постановка учебных целей. Разработка рабочей программы курса. Титульный лист. Объяснительная записка. Подготовка тематического плана занятий. Разработка опросного листа для оценки курса учащимися. Планирование отдельных учебных занятий. Разработка критериев оценки знаний и умений. Аспекты оценочной системы. Разработка формата курса.

#### **2.3. Описание занятий семинарского типа**

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ ПО ТЕМЕ: КОНФЛИКТОЛОГИЯ КАК УЧЕБНЫЙ ПРЕДМЕТ В УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ**

**Цель:** закрепить у студентов представления о конфликтологии как учебном предмете.

**Понятийный аппарат:** Учебные занятия. Урок. Самостоятельная работа. Доклады и сообщения. Внеклассная работа.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Специфика преподавания конфликтологии в учебных заведениях.
2. Особенности организации внеклассной работы по конфликтологии.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ ПО ТЕМЕ: ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ И ВИДЫ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО КОНФЛИКТОЛОГИИ В УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ**

**Цель:** закрепить у студентов представления о видах учебных занятий по конфликтологии в учебных заведениях.

**Понятийный аппарат:** семинарское занятие, репродуктивный и продуктивный тип занятия, практическое занятие, исследовательская работа, практическая задача, учебная проблемная ситуация, активные групповые методы.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Функции лекций по конфликтологии.
2. Формы организации семинарских занятий: репродуктивный и продуктивный тип.
3. Функции практических занятий.
4. Формы организации работы учащихся.
5. Учебная проблемная ситуация.
6. Активные групповые методы обучения конфликтологии.

**СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ ПО ТЕМЕ: ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРАБОТКИ УЧЕБНОГО КУРСА ПО КОНФЛИКТОЛОГИИ ДЛЯ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ**

**Цель:** закрепить у студентов представления о технологии разработки учебного курса по конфликтологии для учебных заведений.

**Понятийный аппарат:** Учебные пособия. Содержание курса. Учебные цели. Рабочая программа курса. Объяснительная записка. Тематический план занятий. Опросный лист. Оценочная система. Критерии оценки. Формат курса.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Выбор учебных пособий и отбор содержания курса.
2. Планирование учебных занятий.
3. Разработка критериев оценки знаний и умений.

**2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

**Интерактивное занятие по теме: Организация обучения и виды учебных занятий по конфликтологии в учебных заведениях**

**Занятие проводится в форме групповой дискуссии с элементами моделирования ситуации.**

Студенты готовят 2 презентации по 10 мин. каждая:

На первом этапе занятия студенты выбирают тему и форму урока конфликтологической направленности. На втором этапе они подготавливают конспект урока и наглядный материал (презентацию) к нему. На третьем этапе они осуществляют микропреподавание, проводя урок по выбранной теме (в качестве учащихся выступают другие студенты). На четвёртом этапе осуществляется обсуждение проведенного урока, отмечаются плюсы, минусы и возможности совершенствования преподавательской деятельности.

## **Интерактивное занятие по теме: Методы проверки и оценивания знаний по конфликтологии**

**Занятие проводится в форме групповой дискуссии с элементами моделирования ситуации.**

Групповая дискуссия – от латинского «discussion» (рассмотрение, исследование):

- способ организации совместной деятельности с целью интенсификации процесса принятия решения в группе;

- метод обучения, повышающий интенсивность и эффективность процесса восприятия за счет активного включения обучаемых в коллективный поиск истины.

Групповое обсуждение позволяет выявить мнения всех членов группы, возможные пути достижения цели и найти общее групповое решение проблемы.

В групповой дискуссии каждый участник получает возможность прояснить свою собственную позицию, обнаружить многообразие подходов, обеспечить всестороннее видение предмета.

Кроме того, групповая дискуссия активизирует творческие возможности человека, его интерес к предмету обсуждения, является прекрасным средством сплочения и развития группы, обеспечивает принятие группой наиболее оптимальных решений.

На основе групповой дискуссии формируется более глубокое и системное понимание обсуждаемого вопроса, что позволяет перейти к игровому моделированию связанных с темой ситуаций.

Студенты рассматривают ситуации, когда в образовательном учреждении требуется повысить интенсивность и глубину освоения учебного материала, сформировать эффективно действующую группу, команду, внедрить новые формы обучения. Разыгрывают разные варианты развития событий через изменение отношений в группе благодаря обезличенным конфликтам (дискуссии, обсуждения, решения проблемы), столкновению с недостаточностью знаний и навыков, отсутствием опыта работы с теми или иными изучаемыми проблемами.

***Результатом интерактивного занятия становится понимание возможностей использования конфликтов в управлении обучением и развитием образовательной системы.***

На первом этапе занятия студенты составляют тест, включающий в себя не менее 10-и вопроса с вариантами ответов и призванный выявить компетентность в области конфликтологии у учащихся учебного заведения. На втором этапе осуществляется презентация данного теста, в процессе групповой дискуссии разбираются его достоинства и недостатки, вносятся предложения по его совершенствованию. Возможно взаимотестирование студентов с последующей обработкой полученных результатов.

## **Интерактивное занятие по теме: Технология разработки учебного курса по конфликтологии для учебных заведений**

**Занятие проводится в форме презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов**, которая предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

Студенты разделяются на группы по 4 человека и проводят исследовательскую работу по предложенным направлениям.

**Задание:** представить проект исследования в форме презентации с последующей групповой дискуссией. В рамках данного занятия студенты готовят программу конфликтологического курса, затем обмениваются программами и подготавливают рецензии на программы друг друга. В последующем автором презентуется программа, а «рецензентом» рецензия к ней.

### **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

Григорий Михайлович Бирженюк, доктор культурологии, профессор, Заслуженный работник высшей школы РФ, и.о. заведующего кафедрой конфликтологии СПбГУП.

Тема занятия: «Управление развитием и предупреждение конфликтов в педагогических системах». Форма работы: Свободное обсуждение в рамках семинарского занятия.

### **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
  - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
  - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);



2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории студентов</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и

инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

## **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования конфликта как социального феномена.

Рабочая программа основана на понимании главных задач конфликтологии как науки:

- 1) исследование конфликтов и развитие на этой основе теорий;
- 2) создание и совершенствование системы конфликтологического образования;
- 3) популяризация конфликтологических знаний в обществе;
- 4) организация системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов.

В ходе изучения дисциплины затрагиваются следующие вопросы: эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли; возникновение и становление конфликтологии как науки; конфликтология как прикладная научная дисциплина; особенности развития конфликтологии в России и за рубежом; задачи и методы конфликтологии; место конфликтологии в системе наук; современные проблемы развития конфликтологии; виды конфликтов; противоречия, приводящие к конфликту; типология конфликтов; основные элементы конфликтов всех видов; стадии развития конфликта; психологическая характеристика конфликта.

Акцент делается на понимание социальной значимости профессии конфликтолога, развитие высокой мотивации к выполнению данного вида профессиональной деятельности, подкрепление стремления к профессиональному саморазвитию и личностному росту.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных знаний и организаций) и учебных пособий, касающихся различных аспектов научного анализа разнovidных и разноуровневых конфликтов.

## **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

## **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Методика преподавания конфликтологии» является одним из вариативных компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- тезирование;
- аннотирование;
- рецензирование;
- составление конспекта воспитательного мероприятия и его анализ;
- решение «кейс-методов».

### **Оформление самостоятельной работы:**

1. Титульный лист.

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psysocwork.ru](http://www.psysocwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.
- все задания в рамках самостоятельной работы должна быть скреплены в единый документ и помещены в папку-файл;
- работа должна сдаваться в печатном виде.

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

#### **Самостоятельная работа по теме Конфликтология как учебный предмет в учебных заведениях**

1. Раскройте современные представления о предмете «Методика преподавания конфликтологии в учебных заведениях».
2. Определите место дисциплины в учебном процессе учебного заведения.
3. Напишите эссе на тему «Почему методологические вопросы имеют большое значение для преподавания конфликтологии».
4. Основные тенденции современного конфликтологического образования в мире.
5. История преподавания конфликтологии в школе.
6. Стратегии организации современного образования и цели обучения конфликтологии.
7. Основные различия традиционной и инновационной стратегий организации обучения.
8. Особенности репродуктивной и продуктивной группы методов.
9. Понятия «проблемное обучение» и «проблемная ситуация».
10. Достоинства проблемного обучения.

#### **Самостоятельная работа по теме Организация обучения и виды учебных занятий по конфликтологии в учебных заведениях**

1. Опишите пошаговую модель подготовки к уроку по конфликтологии.
2. Укажите важнейшие правила подготовки мультимедийной презентаций.

3. Напишите эссе на тему «Нужны ли в настоящее время репродуктивные методы обучения в учебных заведениях или от них можно отказаться.
4. Особенности классно-урочной системы обучения.
5. Основные типы и структура урока.
6. Этапы подготовки к уроку. План-конспект урока.
7. Условия эффективности урока конфликтологии.
8. Требования, предъявляемые к объяснению материала.
9. Опрос как средство обучения. Виды и способы опроса.
10. Современные формы организации учебно-познавательной деятельности в процессе преподавания конфликтологии.
11. Основные функции лекции.
12. Практические и семинарские занятия в курсе конфликтологии.
13. Лабораторные занятия и специфика их проведения.
14. Структура и организация самостоятельной работы учащихся при изучении конфликтологии.

**Самостоятельная работа по теме Методы проверки и оценивания знаний по конфликтологии**

1. Разработайте критерии оценки знаний по конфликтологии у учащихся учебных заведений.
2. Подберите инструментарий для оценивания знаний по конфликтологии у учащихся учебных заведений.
3. Напишите эссе на тему «Современные методы проверки и оценивания знаний в области конфликтологии».

**Самостоятельная работа по теме Технология разработки учебного курса по конфликтологии для учебных заведений**

1. Подготовить эссе философские взгляды на проблему развития педагогического конфликта.
2. Сущность педагогического конфликта в обществе. Анализ научных текстов (по выбору студента).
3. Дидактические функции самостоятельной работы учащихся.
4. Методы и основные методические средства программированного обучения.
5. Характеристика методов проблемного обучения.
6. Характеристика методов интерактивного обучения.
7. Особенности применения активных методов в преподавании конфликтологии.
8. Формы и методы контроля результатов обучения.

9. Тестирование и его роль в диагностировании обученности.

10. Понятия «контроль» и «коррекция» учебной деятельности. 27. Совершенствование процесса обучения конфликтологии как задача профессиональной деятельности преподавателя конфликтологии.

11. Отношение между предметом науки конфликтологии и конфликтологии как учебным предметом.

12. Общая характеристика организации учебного процесса по конфликтологии с точки зрения теории усвоения и задач воспитания личности.

13. Учет специфики позиции личности преподавателя в системе учебного общения на разных этапах обучения.

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента является оценка сформированности компетенций.

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Разделом 4 об аттестации учебной работы студентов института.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;

- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;

- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;

- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

## **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Методика преподавания конфликтологии» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме зачета по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.
- осознает социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;
- использует основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.

#### **4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины**

<b>Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)</b>	<b>Компетенции по дисциплине</b>
Тема 1. Конфликтология как учебный предмет в учебных заведениях	ПК-11; ПК-12
Тема 2. Организация обучения и виды учебных занятий по конфликтологии в учебных заведениях	ПК-11; ПК-12
Тема 3. Методы проверки и оценивания знаний по конфликтологии	ПК-11; ПК-12
Тема 4. Технология разработки учебного курса по конфликтологии для учебных заведений.	ПК-11; ПК-12

#### **4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)**

**Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости)** – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме контрольной работы.

Результаты рубежного контроля оцениваются по пятибалльной шкале:

«5» - изложение полученных знаний в письменной форме в соответствии с требованиями учебной программы;

«4» - изложение полученных знаний в письменной форме в соответствии с требованиями



учебной программы, допускаются несущественные ошибки;

«3» - изложение учебного материала неполное, бессистемное, существенные ошибки.

«0» - полное незнание и непонимание учебного материала (студент не может ответить ни на один поставленный вопрос), неаттестация по результатам рубежного контроля.

**Промежуточная аттестация** по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

#### **4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

##### **Примерные вопросы к зачету:**

1. Организация учебных занятий в учебных заведениях.
2. Содержание образования. Федеральный государственный образовательный стандарт.

Учебные программы, их характеристика.

3. Формы учебных занятий в учебных заведениях и их содержательное предназначение.

4. Лекции и методика чтения лекций. Практические, семинарские и лабораторные занятия.

5. Методика организации и управления дискуссией.

6. Цели и задачи преподавания конфликтологии в учебном заведении. Подготовка преподавателя к уроку по конфликтологии.

7. Основные функции и роли преподавателя конфликтологии в учебном заведении.

8. Методические особенности преподавания конфликтологии в учебном заведении.

9. Негативные сценарии, мешающие преподавательской деятельности. Ролевые позиции преподавателя конфликтологии.

10. Личностные и профессиональные качества преподавателя конфликтологии.

11. Интерактивные методы обучения конфликтологии. Активные групповые методы обучения конфликтологии.

12. Основные отличия репродуктивного и продуктивного типа организации занятий по конфликтологии в учебных заведениях.

13. Характеристика практических методов обучения конфликтологии в учебном заведении.

14. Особенности заданий для домашней работы по конфликтологии. Функции самостоятельной работы учащихся при обучении конфликтологии.

15. Организация исследовательской работы по конфликтологии.

16. Формы проверки знаний при обучении конфликтологии. Функции контроля в процессе обучения конфликтологии.

17. Специфика проведения контроля на занятиях по конфликтологии предметно – ориентированного типа. Специфика оценивания на занятиях по конфликтологии лично – ориентированного типа.

18. Критерии оценивания компетентности учащихся в области конфликтологии.

19. Технология разработки учебного курса по конфликтологии для учебных заведений.

20. Основные причины неудовлетворительного преподавания конфликтологии в учебных заведениях.

### **Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Тест 1. Какой метод обучения (из перечисленных ниже) позволяет активизировать творческое мышление:

- а) мозговой штурм;
- б) репродуктивный метод;
- в) компьютерный метод.

Тест 2. Лекция, семинар, практическое занятие, самостоятельная работа – это:

- а) формы обучения;
- б) методы обучения;
- в) виды учебного занятия.

Тест 3. Какой метод обучения (из перечисленных ниже) относится к группе неигровых имитационных методов активного обучения:

- а) «классическая ситуация»;
- б) социально-психологический тренинг;
- в) дискуссия.

Тест 4. Какой подход к оцениванию знаний является наиболее современным:

- а) критериальный;
- б) нормативный;
- в) самоконтроль.

Тест 5. Что вы понимаете под индивидуализацией обучения (существенные признаки):

- а) учет индивидуальных особенностей учащихся любой целевой направленностью;
- б) самостоятельность учения по индивидуальным программам и в индивидуальном темпе;
- в) дифференцированная помощь студентам с учетом их учебных возможностей.

Тест 6. Документ, разрабатываемый по каждой дисциплине учебного плана и определяющий научное содержание, наименование и основные вопросы разделов и тем, распределение учебного времени по разделам, темам и видам учебных занятий, называется:

- а) учебная программа;
- б) учебный план;
- в) государственный образовательный стандарт.

### **Пример типового практико-ориентированного задания**

Типовое задание 1. Проанализируйте ситуацию: На уроке педагог несколько раз делала замечания ученику, который не занимался. На замечания он не реагировал, продолжал мешать другим, задавал нелепые вопросы окружающим его учащимся и отвлекал их от объясняемой учителем темы. Учительница сделала еще одно замечание и предупредила, что оно последнее. Она продолжила свое объяснение, но шорох и гул не стали меньше. Тогда учительница подошла к ученику, взяла с парты дневник и записала замечание. Далее урок был фактически сорван, так как ученик с большей силой продолжил общаться с одноклассниками, и учитель уже не мог его остановить. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

Типовое задание 2. Проанализируйте ситуацию: Урок в 8-м классе. Проверая домашнее задание, учитель трижды вызывает одного и того же ученика. Все три раза мальчик отвечал молчанием, хотя обычно по этому предмету хорошо успевал. В результате – «2» в журнале. На следующий день опрос начинается вновь с этого ученика. И, когда он опять не стал отвечать, учитель удалил его с урока. Такая же история повторилась на следующих двух занятиях, потом последовали прогулы и вызов родителей в школу. Но родители выразили учителю недовольство тем, что он не смог найти подход к их сыну. Учитель в ответ высказал претензии в адрес родителей, что те не уделяют должного внимания сыну. Разговор продолжился в кабинете директора.

Определите стили поведения участников данной конфликтной ситуации.

1. Какой стиль поведения характеризует учителя? Родителей?
2. Какой стиль поведения демонстрирует ученик?
3. Какой стиль урегулирования конфликта, по Вашему мнению, наиболее эффективен в данной ситуации?

## **РАЗДЕЛ 5. Глоссарий**

**Вербальное научение** – приобретение человеком жизненного опыта, знаний, умений и навыков через словесные инструкции и разъяснения.

**Викарное научение** – приобретение человеком знаний, умений и навыков через прямое

наблюдение и подражание наблюдаемому объекту.

**Дидактические способности педагога** – способность передавать учащимся учебный материал, делая его доступным, преподносить материал или проблему ясно и понятно, вызывать интерес к предмету, возбуждать у обучаемых активную самостоятельную мысль.

**Задача** – цель, поставленная в конкретных условиях, требующая исполнения и решения.

**Знания** – результат процесса познания действительности, адекватное ее отражение в сознании человека в виде представлений, понятий, суждений, умозаключений, теорий.

**Индивидуальный подход** – принцип педагогики: подход к человеку с учетом конкретных его особенностей и индивидуальности в целом.

**Личностно-ориентированный (гуманистический) подход в обучении** – подход, при котором обучение рассматривается как осмысленное, самостоятельно инициируемое, направленное на усвоение смыслов как элементов личностного опыта. Основоположники гуманистической концепции школы: В.А. Сухомлинский, Ш.А. Амонашвили, в зарубежной психологии – К.Р. Роджерс.

**Методология** – обширные методы познания, в основе которых лежат объективные законы природы.

**Методы обучения** – последовательное чередование способов взаимодействия преподавателя и обучаемых, направленное на достижение определенной цели (прежде всего – на решение задач образования) посредством проработки учебного материала.

**Методический приём** – способ, которым осуществляется метод обучения.

**Мотивация учения** – система мотивов, побуждающих деятельность учения.

**Мотивировка** – разумное обоснование, объяснение самим человеком его поступков, которое не всегда соответствует истине.

**Навык** – действие, автоматизировавшееся в результате упражнения, не требующее сознательного контроля и специальных волевых усилий для его выполнения.

**Образование** – система научных знаний, умений и навыков, овладение которыми обеспечивает всестороннее развитие умственных и физических способностей учащихся, формирование их мировоззрения, морали и поведения, подготовки к общественной жизни, труду.

**Обучение** – процесс активного взаимодействия между обучающим и обучаемым, в результате которого у обучаемого формируются определенные знания и умения на основе его собственной активности.

**Обучение проблемное** – форма или вид обучения с помощью проблемных задач и проблемных ситуаций. В П.о. стремятся моделировать процесс мышления и поэтому придают обучению поисковый и исследовательский характер. Процесс усвоения знаний рассматривается как процесс решения проблемных задач.

**Обучение программированное** – обучение путем управления процессом усвоения знаний, умений и навыков в соответствии с заранее заданной программой.

**Обучение развивающее** – обучение, в ходе которого осуществляется общее психическое и в первую очередь умственное развитие.

**Объяснение** – функция научного познания, раскрытие сущности изучаемого объекта посредством изложения причин его возникновения, законов функционирования и развития, установление связей данного объекта с другими.

**Оптимизация обучения** – квалифицированная, психологически и педагогически грамотная организация развивающего обучения.

**Организаторские способности педагога** – во-первых, способность организовать коллектив, сплотить его, воодушевить на решение сложных задач; во-вторых, способность организовать свою собственную работу, что предполагает умение правильно планировать свою работу, правильно распределять ее по времени, доводить ее до конца, контролировать ее.

**Педагогическая деятельность** – целенаправленная, сознательная, активная, социально сформированная деятельность, направленная на реализацию задач обучения и воспитание подрастающего поколения.

**Педагогическое мастерство** – высший уровень освоенных педагогических умений на основе гибких навыков и творчества.

**Преподавание** – деятельность преподавателя, направленная на организацию деятельности учения обучаемых.

**Проблемный вопрос** – это входящий в состав проблемной задачи или отдельно взятый учебный вопрос, требующий ответа на него посредством мышления.

**Проблемная задача** – это дидактическое понятие, обозначающее учебную проблему с четкими условиями, задаваемыми преподавателем или выявленными и сформулированными кем-либо из обучаемых.

**Проблемная ситуация** – ситуация, связанная с решением поставленных новых задач, побуждающая мышление, когда перед обучаемым возникают новые цели и условия деятельности.

**Речевые способности педагога** – это способность ясно и четко выражать свои мысли и чувства с помощью речи, а также мимики и пантомимики.

**«Смысловый барьер»** – распространенное явление, когда предъявляемое учащемуся требования имеют разный смысл для него и для предъявляющего требования педагога.

**Способности педагогические** – устойчивые свойства личности, отражающие структуру педагогической деятельности, которые являются условием его успешного выполнения.

**Такт педагогический** – соблюдение педагогом принципа меры в общении с детьми в

самых разнообразных сферах деятельности, умение выбрать правильный подход к учащимся в системе воспитательных отношений с ними.

**Умение** – способность выполнять определенные действия с хорошим качеством и успешно справляться с деятельностью, включающей эти действия.

**Умственные (учебные) способности** – свойства личности ученика, обеспечивающие успешность познавательной (учебной) деятельности.

**Учебная деятельность** – специфическая деятельность человека, направленная на научение, управляется сознательной целью усвоить определенные знания, навыки, формы поведения и виды деятельности.

**Эффективность обучения** – результативность обучения как с точки зрения достижений в реализации его задач, так и в степени реализации потенциальных возможностей развивающего обучения.

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4
<b>Основная литература</b>					
1	Лопарев А. В. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 290 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-9068-3. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/433813">https://biblio-online.ru/bcode/433813</a>	+	+	+	+
2	Светлов В. А. Конфликтология : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 351 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-06982-2. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/420582">https://biblio-online.ru/bcode/420582</a>	+	+	+	+
<b>Дополнительная литература</b>					
1	Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - Москва: Проспект, 2016. - 336 с.: ил. - Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=353275">https://ibooks.ru/reading.php?productid=353275</a>	+	+	+	+
2	Емельянов С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 322 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-06003-4. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/438314">https://biblio-online.ru/bcode/438314</a>	+	+	+	+

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. Берхов-Центр по проблемам конструктивного регулирования конфликтов [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.berghof-center.org>

2. Сайт международной ассоциации конфликтологов [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.confstud.ru>

**6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины**

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс] : information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа : <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа : <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа : <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)