

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

кандидат экономических наук,

доцент кафедры прикладной социальной

психологии и конфликтологии

С.В.Сатикова

«10» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

ПРАКТИКУМ ПО ЭТНИЧЕСКОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ

по образовательной программе 37.03.02 Конфликтология

«Психология конфликтного поведения»

Разработчик: ст. преподаватель Васильева Светлана Алентиновна

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины ПРАКТИКУМ ПО ЭТНИЧЕСКОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Цель изучения дисциплины: ознакомление студентов с основными теоретическими и практическими аспектами этнически-конфликтной проблематики.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать у студентов понятийное поле этнической конфликтологии;
2. Представить специфику этнических конфликтов, причин их возникновения и динамики;
3. Ознакомить с примерами конфликтов на этнической почве и представление о современных очагах межэтнической напряженности и экспансии в мире и стране.
4. Отработать навыки диагностирования этнического конфликта, выявления его причин, условий, стадий развития, определения субъектов и объекта этнического конфликта, анализ мотивационной и поведенческой стороны этнического конфликта;
5. Показать студентам опыт разрешения этнических конфликтов в практической деятельности.

Содержание дисциплины:

Основные категории, понятия и проблемы этнической конфликтологии.

Региональная этноконфликтология: синтез конфликтологического и регионального знания.

Этнический конфликт как социальное явление.

Технологии разрешения этнических конфликтов.

Конфликты в разноэтнических семьях.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель - ознакомление студентов с основными теоретическими и практическими аспектами этнически-конфликтной проблематики.

Задачи:

1. Сформировать у студентов понятийное поле этнической конфликтологии;
2. Представить специфику этнических конфликтов, причин их возникновения и динамики;
3. Ознакомить с примерами конфликтов на этнической почве и представление о современных очагах межэтнической напряженности и экспансии в мире и стране.
4. Отработать навыки диагностирования этнического конфликта, выявления его причин, условий, стадий развития, определения субъектов и объекта этнического конфликта, анализ мотивационной и поведенческой стороны этнического конфликта;
5. Показать студентам опыт разрешения этнических конфликтов в практической деятельности.

В случае успешного освоения дисциплины студенты **должны:**

знать:

- основные понятия, категории, методы изучения и описания закономерностей в сфере этнических отношений;

- содержание, типы, виды, динамику этнического конфликта;
- структуру этнического конфликта;
- технологии, способы разрешения, факторы предупреждения этнического конфликта;

уметь:

- выявлять круг субъектов и определять объект этнического конфликта;
- определять динамику этнического конфликта, его возникновение, развитие, изменение и завершение;
- определять процесс управление этническим конфликтом, его этапы и методы

иметь навыки:

- аналитического подхода к этническим конфликтам, представление о способах прогнозирования, предотвращения и урегулирования этнических конфликтов.
- диагностики этнических особенностей личности и социальных групп
- диагностики конфликтной ситуации;
- выявления формы урегулирования конфликтных действий.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

| Форма обучения | Общий объем дисциплины | | | Объем в академических часах | | | | | | | | |
|----------------|------------------------|-----------------------|--------------------------|------------------------------|--|------------------------|--|-----------------------------|---|---|----|---|
| | | | | Объем самостоятельной работы | Объем контактной работы обучающихся с преподавателем | | | | | | | |
| | Всего | Виды учебных занятий | | | | | В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах | | | | | |
| | | Всего учебных занятий | Занятия лекционного типа | | Занятия семинарского типа | Групповые консультации | | Индивидуальные консультации | | | | |
| В зач.ед. | В астрон. часах | В академ. часах | | | | | | | | | | |
| Очная | 2 | 54 | 72 | 38 | 34 | 32 | 12 | 20 | - | - | 10 | 2 |
| Заочная | 2 | 54 | 72 | 62 | 10 | 8 | - | - | 8 | - | 4 | 2 |

* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

| Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине) |
|--|--|
| ОК-1 - ОК-9; ОПК-1- ОПК-5; ПК-1 - ПК-4, ПК-7, ПК-8, ПК-11 - ПК-14; ВПК-1 | – способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8) |

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

| Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название) | Общее количество аудиторных часов | Общее кол-во часов на занятия лекционного типа | Общее кол-во часов на занятия семинарского типа | |
|--|-----------------------------------|--|---|---------------------|
| | | | Всего | Интерактивные формы |
| Тема 1. Основные категории, понятия и проблемы этнической конфликтологии. | 4 | 2 | 2 | - |
| Тема 2. Региональная этноконфликтология: синтез конфликтологического и регионального знания. | 6 | 2 | 4 | - |
| Тема 3. Этнический конфликт как социальное явление. | 6 | 2 | 4 | - |
| Тема 4. Технологии разрешения этнических конфликтов. | 10 | 4 | 6 | 6 |
| Тема 5. Конфликты в разноэтнических семьях. | 6 | 2 | 4 | 4 |
| Итого | 32 | 12 | 20 | 10 |

Заочная форма обучения

| Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название) | Общее количество аудиторных часов | Общее кол-во часов на занятия лекционного типа | Общее кол-во часов на занятия семинарского типа | |
|--|-----------------------------------|--|---|---------------------|
| | | | Всего | Интерактивные формы |
| Тема 1. Основные категории, понятия и проблемы этической конфликтологии. | 1 | - | - | - |
| Тема 2. Региональная этноконфликтология: синтез конфликтологического и регионального знания. | - | - | - | - |
| Тема 3. Этнический конфликт как социальное явление. | 1 | - | - | - |
| Тема 4. Технологии разрешения этнических конфликтов. | 3 | - | - | - |
| Тема 5. Конфликты в разноэтнических семьях. | 3 | - | - | - |
| Итого | 8 | - | - | - |

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Основные категории, понятия и проблемы этической конфликтологии.

Объект, предмет и задачи этнической конфликтологии. 3 этапа развития этнической конфликтологии. Отечественная этническая конфликтология: проблемы роста. Теоретические проблемы современной этнической конфликтологии. Проблемы становления практической этноконфликтологии.

Тема 2. Региональная этноконфликтология: синтез конфликтологического и регионального знания.

Современные тенденции в исследовании социальных конфликтов. Глобализация, регионализация и федерализм в контексте конфликтологического знания. Этническая конфликтология как одно из ведущих направлений социально-политических исследований в полиэтнических регионах. Основные принципы мониторинга, моделирования и менеджмента этнорегиональных конфликтов

Тема 3 Этнический конфликт как социальное явление.

Понятие этнического конфликта. Сущность и содержание этнического конфликта. Структура этнического конфликта. Причины и факторы, влияющие на возникновение этнического конфликта. Типы, виды и функции этнических конфликтов. Специфика протекания и основные стадии этнических конфликтов.

Тема 4. Технологии разрешения этнических конфликтов.

Способы разрешения межэтнических конфликтов. Модели разрешения этнических конфликтов. Специфика этнического терроризма. Территориальные, культурные, экономические и политические притязания в межэтническом взаимодействии. Экспансия как форма этнического развития. Примеры экспансии в истории человечества и в наши дни.

Тема 5. Конфликты в разноэтнических семьях.

Специфика межличностных отношений в разноэтнической семье. Этапы развития отношений между супругами разных национальностей. Особенности конфликтов в разноэтнической семье. Психологическая помощь семьям с супругами разной национальной принадлежности. Своеобразие коррекционной работы психолога в разноэтнической семье.

2.3. Описание занятий семинарского типа

Занятий семинарского типа в данной дисциплине не предусмотрено. В этой дисциплине предусмотрены только практические занятия.

Практические занятия

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

ТЕМА 1: Основные категории, понятия и проблемы этической конфликтологии.

Цель: развитие у студентов умения анализировать конфликт на основе уяснения ими основных конфликтологических понятий; формирование навыков применения простейших методов изучения и оценки конфликтных ситуаций.

Вопросы для обсуждения:

1. Сформулировать необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
2. Чем характеризуется противоборство субъектов социального взаимодействия?
3. Изобразите графически структуру конфликта.
4. Дайте определение причин конфликта.
5. Приведите классификацию причин конфликта.
6. Дайте определения понятий: «конфликтная ситуация» и «инцидент».

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 2

ТЕМА 3. Этнический конфликт как социальное явление.

Цель: закрепление знаний по основным проблемам поведения в конфликте, развитие навыков самооценки личности и формирование умений анализировать полученные результаты тестирования.

Вопросы для обсуждения:

1. Факторы, которые влияют на развитие конфликта.
2. Основные стратегии поведения в конфликте по К. Томасу и Р. Киллмену (приложение 1)
3. Основные типы конфликтных личностей (приложение 2)
4. Опишите классификацию типов конфликтных личностей по Скотту.
5. Провести диагностику типа конфликтного поведения (приложение 3)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

ТЕМА 4: Технологии разрешения этнических конфликтов

Цель: студенты должны освоить формы разрешения конфликта, альтернативные (негосударственных) формы разрешения правовых конфликтов и споров.

Вопросы для обсуждения:

1. Что следует понимать под разрешением конфликта?
2. Проанализируйте этапы регулирования конфликта (Приложение 5, 6)
3. Перечислите важнейшие технологии регулирования конфликта.
4. Перечислите предпосылки разрешения конфликта.
5. Проанализируйте принципы управления конфликтами (Приложение 4)
6. Составьте схему основные форм разрешения этнических конфликтов.
7. Составьте программу улаживания конфликтов по Ч.Ликсону.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

ТЕМА: Конфликты в разноэтнических семьях.

Цель: сформировать у студентов систему представлений о различных формах посредничества и процессе медиации в разрешении конфликтов в разноэтнических семьях.

Вопросы для обсуждения:

1. Виды посредничества как альтернативной формы разрешения конфликта.
2. Стадии процедуры посредничества при разрешении семейного конфликта на этнической почве.
3. Заключение мирового соглашения между сторонами этнического конфликта, порядок его утверждения (приложение 8)
4. Провести диагностику своего стиля ведения переговоров (Приложение 9)

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 4 «Технологии разрешения этнических конфликтов»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *разбора конкретных ситуаций*. Это техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках курса предусмотрена работа над 2 кейсами:

Кейс 1. «Толпа демонстрантов, представителей этнического меньшинства», описание: «Толпа сопротивляется милиции. С одной стороны, люди бросают камни, громят помещения и т.д., с другой – ОМОН или другие силы порядка стараются предотвратить эти бесчинства, т.е. вступают в единоборство.

Задание:

1. Как оценить всю толпу, которая так или иначе участвует в этих беспорядках и осуществляет различные действия?
2. Кого следует считать субъектом конфликтных взаимоотношений?
3. Необходимо разграничивать участников и субъектов этнического конфликта?
4. Установите, кто может выступать в качестве участников конфликта, возникающего в этнической сфере?

Кейс 2. «Случай с хулиганом» описание: «Случайный прохожий проходя мимо мужчины восточной наружности, который обижает девушку славянской внешности, делает замечание. Хулиган начинает конфликтовать с прохожим».

Задание:

1. Кто является в данном случае объектом конфликтом?
2. Что является в данном случае общим объектом, а что является непосредственным?
3. Кого следует считать субъектом конфликтных взаимоотношений?
4. Что является предметом конфликта?

Интерактивное занятие к теме 5 «Конфликты в разноэтнических семьях», объем 2 академических часа.

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *Деловые и ролевые игры* - метод имитации принятия решений в различных ситуациях путем организации игры по заданным правилам. Участник игры принимает решения, опираясь на предоставляемую ему специально подготовленную информацию: исходную в начале игры и последующую, т. е. возникающую в процессе игры в результате принятия тех или иных решений всеми участниками. При этом каждый участник стремится к выигрышу, т. е. к лучшему результату своих действий.

Деловая игра «Оценка глубины конфликта»

Цель занятия. Развитие у студентов навыков оценки глубины юридической конфликтной ситуации с использованием специальных методик и формирование у них умений принимать адекватные решения по поводу поведения субъектов конфликта в конфликтном взаимодействии.

Порядок проведения игры

Подготовительный этап. За одну-две недели студентам выдают задание и установку на подготовку к игре. Суть задания состоит в следующем.

1. Студенты получают тест «Оценка глубины конфликта» для изучения его содержания.
2. Для апробации теста обучаемые самостоятельно должны проанализировать конфликтные ситуации, которые происходили с их участием или которые они наблюдали, на предмет оценки выраженности каждого из 8 факторов, представленных в тесте, и быть готовыми к докладу по этому вопросу на занятии.

Тест Оценка глубины конфликта

В целях оценки конфликтной ситуации и характера поведения субъекта, улаживающего конфликт, вашему вниманию предлагается данный тест. В тесте представлены 8 основных позиций, имеющих непосредственное отношение к конфликтной ситуации. Ваша задача состоит в том, чтобы оценить выраженность каждого фактора по пятибалльной шкале. Сильная выраженность факторов левой стороны теста оценивается 1 баллом, а правой – 5 баллами.

После оценки каждой позиции в тесте следует подсчитать общую сумму баллов, которая будет свидетельствовать о глубине конфликта.

| | | |
|---|-------|---|
| Стороны осознают причину конфликта | 12345 | Стороны не осознают 1 причину конфликта |
| Причина конфликта имеет эмоциональный характер | 12345 | Причина конфликта имеет материальный характер |
| Цель конфликтующих – устремленность к социальной справедливости | 12345 | Цель конфликтующих – получение привилегий |
| Есть общая цель, к которой стремятся все | 12345 | Общей цели нет |
| Сферы сближения выражены | 12345 | Сферы сближения не выражены |
| Сферы сближения касаются эмоциональных проблем | 12345 | Сферы сближения касаются материальных (служебных) проблем |
| Лидеры мнений не выделяются | 12345 | Замечено влияние лидеров мнений |
| В процессе общения оппоненты придерживаются норм поведения | 12345 | В процессе общения оппоненты не придерживаются норм поведения |

Оценка результатов

Сумма баллов, равная 35-40, свидетельствует о том, что конфликтующие заняли по отношению друг к другу жесткую позицию.

Сумма баллов, равная 25-34, указывает на колебания в отношениях конфликтующих сторон.

Рекомендации субъектам, улаживающим конфликт:

а) если вы руководитель, то:

– при сумме баллов 35-40 вы должны выступать в роли обвинителя и для разрешения конфликтной ситуации в основном следует прибегать к административным мерам;

– при сумме баллов 25-34 вы должны выступать в роли консультанта и для разрешения конфликтной ситуации в основном следует прибегать к психологическим мерам;

– при сумме баллов менее 24 – вы должны выступать в роли воспитателя и в этом случае для разрешения конфликтной ситуации целесообразно использовать педагогические меры.

б) если вы являетесь медиатором, то:

– при сумме баллов 35-40 – следует предпринять меры по разъединению конфликтующих сторон и приступить к переговорам с ними дизъюнктивным способом (см. с. 136) до снижения накала борьбы между ними;

– при сумме баллов 25-34 – можно попытаться на очередной встрече в переговорном процессе перевести конфликт в конструктивную фазу;

– при сумме баллов менее 24 – можно активизировать усилия по подготовке конструктивного решения.

В ходе занятия. 1. Проводится игровая разминка. В течение 10-15 минут заслушиваются и анализируются задания студентов, выполненные ими на подготовительном этапе.

2. Создаются и анализируются игровые ситуации.

Игровая ситуация. Студенты разбиваются на игровые группы по 4 человека. В каждой игровой группе 2 человека играют роль конфликтующих, 1 – роль лидера и 1 медиатора (в ходе игры студенты меняются ролями). Далее преподаватель дает игровую установку:

- конфликтующим – определяется предмет конфликта и направление конфликтного взаимодействия, которое они должны разыграть (направление взаимодействия не должно быть известно другим участникам игры);

- менеджеру и медиатору – сообщаются предмет конфликта и дается ролевая установка на оценку глубины конфликта между условными конфликтантами методом беседы с ними, наблюдения за их поведением, опираясь на тестовые позиции, и принятия решения на разрешение конфликта.

На подготовку к ролевому взаимодействию участникам дается 10 минут. На ролевое взаимодействие отводится 10-15 минут. Каждый игровой сюжет обсуждается.

Игровые ситуации.

Ситуация первая. Молодые супруги хотят иметь детей, но они являются представителями разных культур. Девушка русская, парень – грузин. Дедушка парня, который является главой семьи, не признал невестку, считает ее просто временным явлением, ищет парню невест-грузинок и не готов признать из ребенка, если он появится.

Ситуация вторая. Та же ситуация, только против и родители девушки.

Ситуация третья. Ситуация та же, притом девушка уже беременна. И конфликт уже возникает между ней и мужем, который в растерянности, тем более известно, что будет мальчик-наследник.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

| Категории студентов | Формы |
|--|--|
| С нарушением слуха | - в печатной форме; - в форме электронного документа |
| С нарушением зрения | - в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла |
| С нарушением опорно-двигательного аппарата | - в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла |

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

| Категории студентов | Виды оценочных средств | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|--|---|---|
| С нарушением слуха | Тест | преимущественно письменная проверка |
| С нарушением зрения | собеседование | преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушением опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы | - |

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области конфликтологии и технологий урегулирования конфликтов.

Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: понятие и структура этнического конфликта, динамика этнического конфликта, пути разрешения этнического конфликта (управление конфликтом), теоретические знания о специфических свойствах и закономерностях развития этнического конфликта, способы разрешения этнического конфликта.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуро-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Разработка материалов для самостоятельной работы студентов должна основываться на требованиях Положения об аттестации учебной работы студентов института (<http://www.psysocwork.ru/524/>).

Результаты аттестации самостоятельной работы по дисциплине должны быть оформлены преподавателем в Ведомость БРС на последнем занятии по дисциплине (для очной и очно-заочной формы обучения).

Студенты заочной формы обучения сдают самостоятельную работу не позднее, чем за три недели до даты промежуточной аттестации по дисциплине, при этом результаты аттестации должны быть объявлены студентам не позднее, чем за одну неделю до даты промежуточной аттестации по дисциплине.

С учетом вышеизложенных сроков преподаватель определяет сроки сдачи самостоятельных работ студентами в учебное подразделение (деканат). Сроки сдачи работы в учебное подразделение преподаватель объявляется на первом занятии по дисциплине (деканат).

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Происходящая в настоящее время реформа высшего образования связана по своей сути с переходом от парадигмы обучения к парадигме образования. Прежние образовательные концепции были рассчитаны на такие символы обучения, как знания, умения, общественное воспитание, а символами нового подхода к образованию становятся компетентность, эрудиция, индивидуальное творчество, самостоятельный поиск знаний и потребность их совершенствования, высокая культура личности. В этом плане следует признать, что самостоятельная работа студентов (СРС) является не просто важной формой образовательного процесса, а должна стать его основой.

Все это предполагает ориентацию на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей студентов, переход от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей личности. Речь идет не просто об увеличении числа часов на самостоятельную работу. Усиление роли самостоятельной работы студентов означает принципиальный пересмотр организации учебно-воспитательного процесса в вузе, который должен строиться так, чтобы развивать умение учиться, формировать у студента способности к саморазвитию, творческому применению полученных знаний, способам адаптации к профессиональной деятельности в современном мире.

Самостоятельная работа – это особо организованный вид учебной деятельности, который предполагает изучение исторического наследия прошлого по данной дисциплине, исследований современных российских и зарубежных ученых, учебной и дополнительной литературы, обработку своих конспектов лекций.

Самостоятельная работа должна отвечать определенным требованиям. Во-первых, планомерность, разумное использование личного времени, хорошо продуманный и строго соблюдаемый режим труда.

Во-вторых, регулярность и последовательность изучения учебных материалов. Ничто так не снижает эффективность самостоятельной работы, как занятия от случая к случаю.

В-третьих, сознательная активность. Данное требование обусловлено самой природой человеческого познания как процесса активного отражения в сознании людей внешнего мира.

Самостоятельная работа студентов включает в себя следующие виды деятельности:

- изучение рекомендуемой литературы;
- анализ информации, полученной на других курсах с точки зрения данной дисциплины;
- просмотр периодических изданий с целью получения дополнительной информации
- подготовка к лекционным занятиям (повторение пройденного материала, составление глоссария);
- выполнение заданий и обработка полученных результатов;
- подготовка и написание рефератов;
- подготовку к зачету по основной и дополнительной литературе.

Подготовка к семинарским и практическим занятиям предполагает выполнение студентами заданий, предусмотренных для каждого семинарского и практического занятий.

Оформление самостоятельной работы:

1. Титульный лист.

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

(общее количество часов, отведенных на выполнение самостоятельной работы – 40 часов для очной формы обучения; 50 часов по очно-заочной форме обучения; 64 часов по заочной форме обучения)

Задания к самостоятельной работе по теме «Основные категории, понятия и проблемы этической конфликтологии»

Задания к теме

1. Составить конспект литературных источников по данной теме.

2. Провести анализ литературных источников и сформулировать понимание социального конфликта отечественными и зарубежными учеными.
3. Составить диаграмму-схему методов, используемых в этнической конфликтологии.
4. Опишите отличие этнического конфликта от смежных категорий в виде таблицы.
5. В конфликтологической литературе указывается на необходимость различения предмета и объекта конфликта. Проанализируйте позиции разных авторов и дайте определение предмета этнического конфликта.

Задания к самостоятельной работе по теме «Региональная этноконфликтология: синтез конфликтологического и регионального знания»

Задания к теме

1. Конспект литературных источников по данной тематике.
2. Поясните почему конфликтологическая мысль развивалась в рамках философии?
3. Проанализируйте какие факторы лежали в основе эволюции конфликтологических взглядов в истории философии?
4. Сравнить взгляды отечественных и зарубежных исследователей на специфику возникновения этнического конфликта. (выбор отечественных и зарубежных исследователей – на усмотрение студента).

Задания к самостоятельной работе по теме «Этнический конфликт как социальное явление»

Задания к теме

1. Конспектирование источников по данной теме.
2. Опишите признаки конфликтных действий.
3. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:
4. Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа:
5. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «бесконфликтного типа»:
6. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа»:
7. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа».
8. Составьте классификацию типов конфликтных личностей по Скотту.

Задания к самостоятельной работе по теме «Технологии разрешения этнических конфликтов»

Задания к теме

1. Конспект литературных источников.
2. Предпосылками разрешения конфликта являются следующие.
3. Что относится к форме разрешения конфликта?
4. Опишите технологию разрешения этнического конфликта.
5. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации?
6. Какие существуют процедуры урегулирования конфликтов? Каковы их преимущества и недостатки?
7. Проанализируйте таблицы в приложениях к практикуму и изложите свою точку зрения.

Задания к самостоятельной работе по теме «Конфликты в разноэтнических семьях»Задания к теме

1. Конспект литературных источников.
2. Назовите три варианта посредничества.
3. Назовите основные модели поведения в переговорном процессе и дайте их характеристику.
4. Перечислите основные стратегии в переговорном процессе.
5. Раскройте содержание стадий процедуры посредничества при разрешении семейного конфликта в разноэтнических семьях
6. Процедура урегулирования третейского суда (приложение 7)
7. Провести диагностику своего стиля ведения переговоров (Приложение 9)

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента является оценка сформированности компетенций.

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Разделом 4 об аттестации учебной работы студентов института.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;

- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Практикум по этнической конфликтологии» относится рубежный контроль, (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме зачета по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

| Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название) | Компетенции по дисциплине |
|--|--------------------------------------|
| Тема 1. Основные категории, понятия и проблемы этнической конфликтологии | ПК-8 |
| Тема 2. Региональная этноконфликтология: синтез конфликтологического и регионального знания. | ПК-8 |
| Тема 3. Этнический конфликт как социальное явление. | ПК-8 |
| Тема 4. Технологии разрешения этнических конфликтов. | ПК-8 |
| Тема 5. Конфликты в разноэтнических семьях. | ПК-8 |

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

Конкретная форма проведения оценки уровня знаний студентов по данной дисциплине определяется преподавателем и доводится до сведения студентов на первом занятии по дисциплине.

Обязательным требованием для объективной оценки уровня знаний и участия студента в учебных мероприятиях, предусмотренных рабочей программой является посещаемость учебных занятий в объеме не менее 50% от общего числа занятий.

Кроме этого, при оценке учебной работы студентов используется балльно-рейтинговая система, которая включает оценку по следующим показателям:

- Посещаемость занятий.
- Активность на занятиях.
- Аттестация контрольных работ.
- Штрафные баллы.

Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости) – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме теста минимальной компетентности. Тест минимальной компетентности проводится по глоссарию.

Контрольные мероприятия по текущему контролю знаний (успеваемости) студентов проводятся в часы, отведенные для изучения дисциплины.

Порядок проведения рубежного контроля регулируется Положением об аттестации учебной работы студентов института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к зачету:

1. Объект, предмет и задачи этнической конфликтологии.

2. Теоретические проблемы современной этнической конфликтологии.
3. Проблемы становления практической этноконфликтологии.
4. Этническая конфликтология как одно из ведущих направлений социально-политических исследований в полиэтничных регионах
5. Понятие этнического конфликта.
6. Сущность и содержание этнического конфликта.
7. Структура этнического конфликта.
8. Причины и факторы, влияющие на возникновение этнического конфликта.
9. Типы этнических конфликтов
10. Виды этнических конфликтов.
11. Функции этнических конфликтов.
12. Специфика протекания этнических конфликтов.
13. Основные стадии этнических конфликтов.
14. Типология межнациональных конфликтов.
15. Темы межнациональных конфликтов.
16. Основные подходы к урегулированию к конфликтам между этносами.
17. Способы разрешения межэтнических конфликтов.
18. Модели разрешения этнических конфликтов.
19. Модель Т.Адорно.
20. Модель В.Агеева.
21. Модель А.Макаренко.
22. Модель В.Шерифа.
23. Модель Л.Почебут.
24. Профилактика конфликтов на национальной почве.
25. Специфика межличностных отношений в разноэтнической семье.
26. Этапы развития отношений между супругами разных национальностей.
27. Особенности конфликтов в разноэтнической семье.
28. Предупреждение конфликтов в разноэтнических семьях.
29. Психологическая помощь семьям с супругами разной национальной принадлежности.
30. Своеобразие коррекционной работы психолога в разноэтнической семье.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Авторитет- общепризнанное значение, влияние; человек или группа, пользующиеся общим признанием.

Агрессия – индивидуальное или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба другому человеку или социальной группе.

Антагонизм – непримиримое противоречие.

Антипатия – устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку (социальной группе); проявляется в неприязни, недоброжелательности.

Апартеид – принцип раздельного проживания представителей различных этнорасовых групп

Аффект – сильное и относительно кратковременное эмоциональное состояние, связанное с резким изменением важных для человека жизненных обстоятельств. В основе аффекта лежит переживаемое человеком состояние внутреннего конфликта.

Борьба – форма деятельности, в которой люди умышленно затрудняют друг другу достижения целей, усиливают давление, создают принудительные ситуации, критические положения для противной стороны.

Блеф – тактический прием конфликтного противоборства; представляет собой демонстрацию реально не существующих сил и средств с целью запугивания оппонента.

Взаимодействие - процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.

Виды (типы) конфликтов – варианты конфликтных столкновений, различаемые по факторам совместной деятельности людей (источникам возникновения, формам взаимодействия, направленности общения и др.).

Власть – это способность и возможность осуществлять свою деятельность, оказывать определяющее воздействие на деятельность, поведение людей с помощью каких-либо средств (авторитета, силы, права и т.п.).

Внутренняя установка – субъективное восприятие личностью своего статуса в группе.

Внутриличностный конфликт – конфликт внутри психического мира личности; представляет собой столкновение ее противоположно направленных мотивов.

Враждебность – психологическая установка на конфликтное взаимодействие, готовность к конфликтному поведению.

Генезис конфликта – момент зарождения, возникновения и последующий процесс развития конфликта.

Геноцид – истребление отдельных групп населения по расовым, религиозным и национальным мотивам

Границы конфликта – внешние структурно-динамические пределы конфликта по числу участников (субъектные границы); по территории, на которой происходит конфликт (пространственные границы); по продолжительности конфликта (временные границы).

Групповая атрибуция – объяснение позитивного поведения своей группы внутренними причинами, а чужой группы – внешними обстоятельствами, и, соответственно, наоборот.

Групповые конфликты – конфликты, возникающие в системах социального взаимодействия: «личность-группа» или «группа-группа».

Групповые нормы – правила регуляции поведения членов группы, выработанные в результате совместной групповой деятельности и общения.

Групповые санкции – принятые в группе ограничения, запреты и другие меры воздействия по отношению к членам группы, нарушающим групповые нормы.

Диагностика конфликта – исследование конфликта с целью определения его основных характеристик.

Динамика конфликта – ход развития конфликта по этапам и фазам.

Жертва конфликта – это человек, который провоцирует насильственные и агрессивные формы поведения к себе, демонстрируя одновременно комплекс неполноценности и незащищенность.

Инцидент – 1) внешнее открытое противоборство сторон, возникшее впервые; 2) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Институционализация конфликта – установление четких норм и правил конфликтного взаимодействия, определение рабочих групп и комиссий по управлению конфликтом.

Интерес – то, что побудило участника конфликта занять свою позицию.

Катарсис – термин введен Аристотелем как душевная разрядка, испытываемая зрителем в процессе сопереживания. Употребляется в религиозном, эстетическом и психологическом значении как чувство «очищения» верующих после молитвы, облагораживание человека благодаря эстетическому переживанию, облегчение после психического напряжения. Катарсис – это освобождение от отрицательных чувств и мыслей под воздействием произведений искусства, музыки, соблюдения ритуалов. В конфликтологии данное понятие означает освобождение от агрессивных импульсов путем направления их на различного рода эрзац-объекты (куклы-противники, участие в спортивной борьбе и др.).

Компромисс – стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки.

Конгруэнтность – адекватная реакция личности на конфликтную ситуацию.

Консенсус – общее согласие по спорному вопросу; соглашение, которое устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок.

Конфликт – отношение между субъектами социального взаимодействия, характеризующееся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов или суждений.

Конфликт – столкновение интересов двух и более разнонаправленных сил (индивидов, малых и больших групп, объединений, партий, движений, государств).

Конфликт этнонациональный – это столкновение между группами людей, принадлежащими к разным национальностям (или к этническим группам), основанное на чувстве превосходства и гордости за принадлежность к нации.

Конфликтная ситуация – накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и объективно создающие почву для реального противоборства между этими субъектами.

Конфликтогены – это вербальные или невербальные средства общения, а также действия или бездействия, примененные осознанно или неосознанно одним из субъектов социального взаимодействия по отношению к другому, которые вызывают у последнего отрицательные эмоциональные переживания и подталкивают его к агрессивным действиям по отношению к первому, способствуя возникновению конфликта между ними.

Конформизм – приспособленчество, пассивное принятие чужой точки зрения, неоправданная уступка в конфликте.

Лидер – член группы, оказывающий существенное влияние на сознание и поведение остальных членов группы в силу своего личного авторитета (неформальный лидер) или занимаемой должности (формальный лидер).

Лидерство – способ воздействия на группу, основанный на личном авторитете, признании личности лидера.

Маргиналы – неадекватные, не приспособившиеся к социальным условиям люди.

Медиатор – профессиональный посредник в переговорах по разрешению конфликта.

Медиация – переговорный процесс по разрешению конфликта с участием посредника – медиатора.

Межличностные конфликты – противоборство личностей в процессе социального взаимодействия, возникающее на основе противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий.

Мотивы – истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту.

Насилие – действие, совершаемое с применением силы в нарушение закона и правопорядка.

Необходимые и достаточные условия конфликта – наличие противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий между субъектами социального взаимодействия, а также состояния противоборства между ними.

Образ конфликтной ситуации – субъективное отражение предмета конфликта в сознании субъектов конфликта.

Поведение конфликтное – агрессивные действия, направленные на причинение ущерба другой стороне.

Позиция – то, о чем заявляют субъекты конфликта.

Посредник – третья сторона в переговорном процессе по поводу конфликта, обеспечивающая конструктивное обсуждение проблемы.

Посредничество – содействие в переговорах между конфликтными сторонами по решению спорных вопросов.

Примирение – установления путем переговоров, встреч и т.п. согласия, мирных отношений между конфликтующими сторонами.

Предмет конфликта – то, из-за чего возник конфликт.

Предупреждение конфликта – деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта. Предупреждение конфликта может осуществляться в вынужденной и превентивной форме.

Прогнозирование конфликта – вид деятельности субъекта управления, направленной на выявление причин конфликта в его скрытом развитии.

Проекция – осознанный или бессознательный перенос субъектом собственных мыслей, побуждений и качеств на других.

Противоборство – взаимодействие субъектов социального взаимодействия, характеризующееся нанесением взаимного ущерба.

Разрешение конфликта – вид деятельности субъекта управления, связанной с завершением конфликта.

Регрессия – реакция на ответственные ситуации «возвращением» к детским типам поведения, которые на той стадии были успешными.

Регулирование конфликта – вид деятельности субъекта управления, направленной на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения.

Ригидность – отсутствие гибкости в поведении, трудности в перестройке восприятия и представлений в изменившейся обстановке.

Роль – нормативно заданный или коллективно одобряемый образец поведения личности в группе.

Соперничество – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением одержать победу над соперником.

Сотрудничество – стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему.

Социальная напряженность – психологическое состояние людей (индивидов или групп), причинами которого является неудовлетворенность существующим положением дел или ходом развития событий.

Статус – реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений, степень его авторитетности. Статус может быть высоким, средним или низким.

Статус социальный – общее положение личности или социальной группы в обществе, определяемое совокупностью прав и обязанностей.

Структура конфликта – совокупность устойчивых элементов конфликта, образующих целостную систему.

Толерантность – терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям и т. д.

Трансакция – единица взаимодействия партнеров по общению, предполагающая выбор определенной позиции (Родитель, Взрослый, Ребенок). Так и для соперника.

Согласие - достижение договоренности между противоборствующими силами.

Управление конфликтом – целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на динамику конфликта в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.

Урегулирование конфликта – снятие остроты противоборства сторон, которое не устраняет причин конфликтов.

Установка – готовность, предрасположенность субъекта к определенной ситуации, определенному поведению, действию.

Установка конфликтная – предрасположенность и готовность действовать в предполагаемом конфликте определенным образом.

Уступка – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта как несущественного для себя и значимого для соперника.

Уход – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта в качестве несущественного как для себя.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

| № | Наименование издания | Тема 1 | Тема 2 | Тема 3 | Тема 4 | Тема 5 |
|----------------------------------|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Основная литература | | | | | | |
| 1 | Анцупов А. Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шпилов. - Санкт-Петербург : Питер, 2019. - 528 с. - ISBN 978-5-4461-1207-4. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/344637/reading . - Текст: электронный. | + | + | + | + | + |
| 2 | Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии : учебное пособие / С.М. Емельянов. - Санкт-Петербург : Питер, 2009. - 384 с. - ISBN 978-5-388-00684-4. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/21622/reading . - Текст: электронный. | + | + | + | + | + |
| 3 | Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 395 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/428322 | + | + | + | + | + |
| 4 | Стефаненко Т. Г. Этнопсихология. Практикум: учеб. пособие для вузов / Т.Г. Стефаненко. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 224 с. - ISBN 978-5-7567-0676-5. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/338534/reading . - Текст: электронный. | + | + | + | + | + |
| Дополнительная литература | | | | | | |
| 1 | Крысько, В. Г. Этническая психология : учебник для академического бакалавриата / В. Г. Крысько. — 10-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 359 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00800-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/432791 | + | + | + | + | + |
| 2 | Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 290 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9068-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/433813 | + | + | + | + | + |
| 3 | Платонов Ю.П. Практическая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю.П. Платонов. - СПб. : Речь, 2009. - 376 с. - Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jrbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=88.53/П 37-026063%3C.%3E&bnstring=IBIS | + | + | + | + | + |
| 4 | Почебут Л.Г. Кросс-культурная и этническая психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.Г. Почебут. – СПб.: Питер, 2012. – 336 с. — Режим доступа : https://ibooks.ru/reading.php?productid=28532 | + | + | + | + | + |
| 5 | Сафонов, А. А. Международные конфликты в XXI веке : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Сафонов, М. А. Сафонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08284-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/442320 | + | + | + | + | + |

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Многоликая Медиация [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://edogovor.ru>
2. Светлана Лурье, ЭТНОПСИХОЛОГИЯ [и не только] [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://svlourie.narod.ru/>

3. Этнопсихология [Электронный ресурс]: онлайн-учебный центр. – Режим доступа: <http://ethnopsychology.narod.ru/>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс] : information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа : <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа : <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа : <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)