

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

кандидат педагогических наук,

доцент кафедры теории и технологии

социальной работы

Ю.Ю. Платонова

«10» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

по образовательной программе 39.03.02 Социальная работа

«Социальная работа в системе социального обслуживания населения»

Разработчик: канд. пед. наук, доцент Афанасьева Оксана Владимировна

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Цель изучения дисциплины: формирование основ общей и практической компетентности в области технологий социальной работы, подготовка к самостоятельному решению профессиональных задач.

Задачи дисциплины:

1. Ввести и закрепить в основных профессиональных знаниях студентов представления о социальной технологии как конкретном процессе;
2. Познакомить студентов с технологиями социальной работы как одним из видов социальных технологий;
3. Научить дифференцировать технологии в различных направлениях и видах социальной работы;
4. Сформировать мотивацию к освоению общих и частных технологий социальной работы.

Содержание дисциплины

Основные проблемы технологизации социальной работы.

Социальная диагностика: сущность, методы и технологический процесс.

Технология социальной профилактики.

Технология социальной абилитации.

Технология социальной реабилитации.

Технология социального консультирования.

Технология социальной работы с лицами пожилого возраста.

Технология социальной работы с инвалидами.

Технология социальной работы с бездомными.

Технология социальной работы с мигрантами.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель освоения дисциплины – формирование основ общей и практической компетентности в области технологий социальной работы, подготовка к самостоятельному решению профессиональных задач.

Задачи:

1. Ввести и закрепить в основных профессиональных знаниях студентов представления о социальной технологии как конкретном процессе;
2. Познакомить студентов с технологиями социальной работы как одним из видов социальных технологий;
3. Научить дифференцировать технологии в различных направлениях и видах социальной работы;
4. Сформировать мотивацию к освоению общих и частных технологий социальной работы.

В результате успешного освоения дисциплины студенты **должны:**

знать:

- основные технологии социальной работы и области их применения;
- методологические подходы, методы и методики реализации этапов социальной работы

– практикуемые методы общих и частных технологий социальной работы, различные варианты их организации.

уметь:

– основывать выбор технологий в соответствии с современной моделью теории и практики социальной работы;

– видеть возможность использования конкретных общих и частных технологий в практике социальной работы;

владеть:

– навыками сбора информации, её анализа и постановки социального диагноза с целью последующего выбора технологии социальной работы.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах								
	В зачед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем							
					Всего	Виды учебных занятий					В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	Промежуточная аттестация (экзамен)
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации		
Очная	6	162	216	116	100	96	38	58	-	-	30	4
Очно-заочная	6	162	216	146	70	66	26	40	-	-	20	4
Заочная	6	162	216	188	28	24	-	-	24	-	10	4

* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
УК- 1 – УК- 8 ОПК-1 – ОПК- 4 ПК-1– ПК- 6	– способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4)

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Основные проблемы технологизации социальной работы	8	8	-	-
Тема 2. Социальная диагностика: сущность, методы и технологический процесс	8	4	4	-
Тема 3. Технология социальной профилактики	8	4	4	-
Тема 4. Технология социальной абилитации	8	2	6	-
Тема 5. Технология социальной реабилитации	8	4	4	-
Тема 6. Технология социального консультирования	8	4	4	4
Тема 7. Технология социальной работы с семьями разного типа	8	2	6	6
Тема 8. Технология социальной работы с детьми и подростками	8	2	6	6
Тема 9. Технология социальной работы с лицами пожилого возраста	8	2	6	-
Тема 10. Технология социальной работы с инвалидами	8	2	6	4
Тема 11. Технология социальной работы с бездомными	8	2	6	4
Тема 12. Технология социальной работы с мигрантами	8	2	6	6
Итого:	96	38	58	30

Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Основные проблемы технологизации социальной работы	2	2	-	-
Тема 2. Социальная диагностика: сущность, методы и технологический процесс	8	4	4	-
Тема 3. Технология социальной профилактики	6	2	4	-
Тема 4. Технология социальной абилитации	4	2	2	-
Тема 5. Технология социальной реабилитации	4	2	2	-
Тема 6. Технология социального консультирования	6	2	4	4
Тема 7. Технология социальной работы с семьями разного типа	6	2	4	-
Тема 8. Технология социальной работы с детьми и подростками	6	2	4	-
Тема 9. Технология социальной работы с лицами пожилого возраста	6	2	4	4
Тема 10. Технология социальной работы с инвалидами	6	2	4	4
Тема 11. Технология социальной работы с бездомными	6	2	4	4
Тема 12. Технология социальной работы с мигрантами	6	2	4	4
Итого:	66	26	40	20

Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Основные проблемы технологизации социальной работы	2	-	-	-
Тема 2. Социальная диагностика: сущность, методы и технологический процесс	2	-	-	-
Тема 3. Технология социальной профилактики	2	-	-	-
Тема 4. Технология социальной абилитации	2	-	-	-
Тема 5. Технология социальной реабилитации	2	-	-	-
Тема 6. Технология социального консультирования	2	-	-	-
Тема 7. Технология социальной работы с семьями разного типа	2	-	-	-
Тема 8. Технология социальной работы с детьми и подростками	2	-	-	-
Тема 9. Технология социальной работы с лицами пожилого возраста	2	-	-	-
Тема 10. Технология социальной работы с инвалидами	2	-	-	-
Тема 11. Технология социальной работы с бездомными	2	-	-	-
Тема 12. Технология социальной работы с мигрантами	2	-	-	-
Итого:	24	-	-	-

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Основные проблемы технологизации социальной работы

Адаптация технологических процессов к целям, задачам и основным направлениям социальной работы. Специфика социальной работы как социальной технологии, уникальный характер её отдельных этапов. Творческое начало в конструировании и реализации технологической схемы. Проблемы модификации известных методов, их сочетания в построении программ социальной работы с различными социальными группами, категориями населения.

Тема 2. Социальная диагностика: сущность, методы и технологический процесс

Определение, сущность и особенности социальной диагностики как технологии социальной работы. Последовательность этапов диагностики. Методы сбора и классификации информации. Характеристика опроса, обследования, наблюдения. Задачи и методология аналитической части диагностики. Применение социологических методов при анализе социального фона.

Тема 3. Технология социальной профилактики

Понятие, сущность и технологизация социальной профилактики, её основные направления. Территориальная социально-профилактическая работа, категории населения, с которыми она проводится, методы, применяемые на различных этапах работы. Связь территориальной социально-профилактической работы с макросоциальной работой. Социально-профилактическая работа в организациях, её цели, задачи, методы направления практической деятельности.

Тема 4. Технология социальной абилитации

Определение, сущность и принципы абилитации, её основные концепции и направления. Нормализация жизнедеятельности в применении к задачам абилитации. Раннее вмешательство: цели, задачи, методы. Технология раннего вмешательства. Абилитация малолетних: основные концепции, концептуальные задачи, программы. Технология абилитации детей дошкольного и школьного возраста.

Тема 5. Технология социальной реабилитации

Понятие, основные концепции и методологические подходы социальной реабилитации. Социально-бытовой потенциал, его использование. Социально-бытовая адаптация, социально-средовая ориентация, социально-бытовое образование, социально-бытовое устройство как компоненты и направления реабилитационного процесса. Комплексная реабилитация, нормализация жизнедеятельности, психолого-социальная реабилитация. Индивидуальная программа реабилитации. Процесс социальной реабилитации.

Тема 6. Технология социального консультирования

Определение, сущность, задачи и виды социального консультирования. Социальное консультирование как интегративная часть других технологий социальной работы и самостоятельная технология. Особенности информативного и психолого-социального

консультирования Технологический процесс различных видов социального консультирования. Правила ведения консультаций при приёмах населения. Методы, используемые при консультативных беседах.

Тема 7. Технология социальной работы с семьями

Дифференциация социально-профилактической и социально-терапевтической работы с семьями. Особенности и методы социальной диагностики семей. Методы внедрения при работе с семьями. Категории семей, с которыми проводится социальная терапия. Методы социальной терапии семей при дефицитах. Методы социальной терапии семей при деформациях. Патронаж проблемных семей при социальной терапии, его формы и методы.

Тема 8. Технология социальной работы с детьми и подростками

Обоснование выбора методов социальной терапии детей при различных отклонениях их поведения. Социальная терапия детей, пострадавших от насилия. Особенности отклонений поведения у подростков и методы их социальной терапии. Социальная терапия подростков из неблагополучных семей. Групповая и социокультурная работа с безнадзорными подростками и молодёжью. Мобильная и уличная социальная работа с подростками и молодёжью.

Тема 9. Технология социальной работы с лицами пожилого возраста

Социальное сопровождение и патронаж одиноких престарелых. Социальная реабилитация методами социокультурной работы и самообразования: школы третьего возраста, клубы пожилых людей. Программы гериатрического направления: социальное партнёрство поколений, активное старение, реализация творческого потенциала в территориальной работе. Методы организации групп взаимопомощи и самопомощи по месту проживания.

Тема 10. Технология социальной работы с инвалидами

Социальные модели инвалидности. Социальная диагностика проблем инвалидов. Основные методы социальной адаптации и социальной терапии. Индивидуальные программы реабилитации инвалидов: особенности, возможности реализации. Индивидуальная и групповая терапия в социальных службах, её формы и методы. Территориальная социальная работа с инвалидами.

Тема 11. Технология социальной работы с бездомными

Уличная социальная работа с бездомными детьми, подростками и взрослыми бездомными людьми. Методы социальной терапии бездомных в центрах ночного пребывания, центрах социальной адаптации, социальных гостиницах. Социально-консультативная работа в центрах профилактики бездомности, пунктах учёта граждан БОМЖ. Технология социальной реабилитации бездомных детей в полустационарных и стационарных социальных службах. Технология социальной реабилитации бездомных трудоспособного возраста и пожилого возраста.

Тема 12. Технология социальной работы с беженцами и мигрантами

Социальная диагностика проблем беженцев и мигрантов, сходство и различия психолого-социального статуса этих социальных категорий. Методы установления контактов с социальными группами мигрантов. Последовательность этапов социальной терапии беженцев. Методы консультативной, кураторской и посреднической деятельности в качестве помощи мигрантам. Технология ресоциализации мигрантов.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема: Социальная диагностика: сущность, методы и технологический процесс

Цель: закрепить у студентов представления о применении на практике типовой технологии социальной диагностики.

Понятийный аппарат: Методологические подходы к сбору информации. Области сбора информации. Методы анализа информации. Составляющие компоненты анализа информации: анамнез, эпикриз, анализ социального фона. Классификация социальных диагнозов в зависимости от социальных потребностей, социальных проблем и тяжести социальных отклонений.

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте характеристику процесса и методов социальной диагностики, используя примеры из практики социальной работы.

2. Раскройте на трёх примерах, какие методы сбора информации наиболее успешны. Составьте планы сбора информации.

3. Чем отличаются деформации от дефицитов, поясните различие практическими примерами

4. Какие Вы знаете социальные диагнозы, что они означают на конкретных примерах?

5. Поясните примером, с какими событиями или процессами связаны расхождения?

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема: Технология социальной профилактики

Цель: закрепить у студентов представления о применении на практике технологии социальной профилактики.

Понятийный аппарат: Организация социально-профилактической работы по месту жительства. Социальный патронаж, социальное сопровождение, посредничество и консультирование. Социально-консультативная работа на территории. Технология консультативных приёмов населения. Особенности взаимодействия специалиста с администрацией и персоналом организации.

Вопросы для обсуждения:

1. Покажите на двух примерах, какие основные направления характерны для технологий социальной профилактики. Составьте программы работы в этих направлениях.

2. Дайте примеры конкретных планов мероприятий, каким образом желательно формировать социальные группы населения

3. Выберите наиболее эффективные методы консультативных приёмов населения, пользуясь опытом известных Вам социально-консультативных отделений социальных служб и составьте программу работы отделения.

4. Раскройте на конкретном примере, что может предотвратить деятельность специалиста по социальной работе в организации, составьте план его работы.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема: Технология социальной абилитации

Цель: закрепить у студентов представления о применении на практике технологии социальной абилитации.

Понятийный аппарат: Концепция нормализации жизнедеятельности как база для развития технологии абилитации. Качество жизни, его характеристики как критерии абилитации. Раннее вмешательство, его модели и направления. Когнитивные и бихевиористские программы развития и коррекции для малолетних детей и для подростков. Применение методов психосоциальной работы в технологии абилитации.

Вопросы для обсуждения:

1. Рассмотрите на примере составленных Вами планов работы отделения дневного пребывания центра социальной помощи семье и детям, зачем нужны процессы социальной абилитации.

2. Покажите на примере программы работы отделения раннего вмешательства, что происходит с социофункциональным потенциалом при социальной абилитации.

3. Раскройте на практических примерах, каких результатов достигают различные модели и направления раннего вмешательства.

4. Проанализируйте, пользуясь выбранными социальными случаями, чем различаются различные программы социального развития.

5. Поясните на составленных Вами примерах, каковы особенности и различия программ развития для малолетних детей и для подростков.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

Тема: Технология социальной реабилитации

Цель: закрепить у студентов представления о применении на практике технологии социальной реабилитации.

Понятийный аппарат: Основные концепции и методологические подходы технологии социальной реабилитации. Направления и компоненты социальной реабилитации. Индивидуальная программа реабилитации. Использование маршрутной карты в реабилитационных службах. Социально-бытовая адаптация и социально-средовая ориентация.

Вопросы для обсуждения:

1. Покажите, пользуясь конкретными социальными ситуациями и программами, в чём состоит сходство и различия основных концепций социальной реабилитации.

2. Дайте краткую характеристику этапам социальной реабилитации на примерах программ реабилитации военнослужащего и инвалида, получившего производственную травму.

3. Оцените достоинства и недостатки используемой в службах типовой индивидуальной программы реабилитации.

4. Пользуясь практическими примерами, определите место социально—бытовой адаптации и социально-средовой ориентации как компонентов программ реабилитации, их уровней и роли социального окружения.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

Тема: Технология социального консультирования.

Цель: закрепить у студентов представления о применении на практике технологии социального консультирования.

Понятийный аппарат: Социальное консультирование. Информативное консультирование. Технологический процесс социального консультирования. Правила ведения консультаций. Методы, используемые при консультативных беседах.

Вопросы для обсуждения:

1. Стадии социального консультирования.
2. Удачные и неудачные моменты поведения консультанта.
3. Стадии и этапы технологического процесса при консультировании.
4. Эффективность процесса консультирования, предложения по его совершенствованию.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.

Тема: Технология социальной работы с семьями.

Цель: закрепить у студентов представления о применении на практике технологии социальной работы с семьями.

Понятийный аппарат: Социально-профилактическая работа с семьями. Социально-терапевтическая работа с семьями. Методы социальной диагностики семей. Методы внедрения при работе с семьями. Патронаж проблемных семей.

Вопросы для обсуждения:

1.Покажите, пользуясь конкретными социальными ситуациями и программами, в чём состоят особенности социально-профилактической и социально-терапевтической работы с семьями.

2.Дайте краткую характеристику этапам социальной диагностики семей, обоснуйте использование конкретных методов диагностики.

3.Оцените достоинства и недостатки метода внедрения при работе с семьями.

4. Пользуясь практическими примерами, определите место патронажа в социальной работе с семьей.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7.

Тема: Технология социальной работы с детьми и подростками.

Цель: закрепить у студентов представления о применении на практике технологии социальной работы с детьми и подростками.

Понятийный аппарат: Социальная терапия. Социальная терапия подростков. Групповая и социокультурная работа с безнадзорными подростками и молодёжью. Мобильная и уличная социальная работа с подростками и молодёжью.

Вопросы для обсуждения:

1.Покажите, пользуясь конкретными социальными ситуациями и программами, в чём состоит сходство и различия социальной терапии детей и подростков.

2.Дайте краткую характеристику этапам социальной работы с детьми.

3.Оцените результативность уличной социальной работы.

4. Пользуясь практическими примерами, определите место социо-культурного направления в работе с подростками и молодёжью.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 8.

Тема: Технология социальной работы с лицами пожилого возраста.

Цель: закрепить у студентов представления о применении на практике типовой технологии социальной работы с лицами пожилого и старческого возраста.

Понятийный аппарат: Элементы социальной работы в учреждениях и отделениях социального обслуживания пожилых и престарелых людей. Использование технологии лечения обстановкой, развития навыков общения, восстановительных групп, творческой реабилитации. Диспансеризация и социальный патронаж одиноких пожилых людей и инвалидов. Технология организации групп взаимопомощи пожилых людей. Технология социальной работы с общественными объединениями пенсионеров.

Вопросы для обсуждения:

1. Рассмотрите на примерах работы полустационарных отделений социального обслуживания граждан пожилого возраста, что собой представляет работа с пожилыми в социальной службе – реабилитацию или поддержание жизнедеятельности.

2. Покажите на практике работы КЦСОН, как осуществляется социальный патронаж одиноких престарелых, составьте программу патронажа для отделения КЦСОН.

3. На двух примерах практической работы разъясните особенности и содержание технологии социальной работы с общественными объединениями пенсионеров.

4. На двух конкретных примерах продемонстрируйте, в чём состоят достоинства и недостатки групп самопомощи пожилых и престарелых людей.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 9.

Тема: Технология социальной работы с инвалидами.

Цель: закрепить у студентов представления о применении на практике технологии социальной работы с инвалидами.

Понятийный аппарат: Основные методы социальной терапии инвалидов. Специальные методы психолого-социальной адаптации инвалидов. Индивидуальная и групповая социальная терапия инвалидов в социальных службах, её формы и методы. Территориальная социальная работа с инвалидами: социальный патронаж, социальная терапия общественных объединений инвалидов и организаций родителей детей-инвалидов. Психолого-социальное сопровождение семей инвалидов. Центры независимой жизни. Социально-трудовая подготовка инвалидов. Образовательная и социокультурная деятельность как средство реабилитации инвалидов.

Вопросы для обсуждения:

1. Покажите на известных Вам примерах, как проявляются и с чем связаны отклонения поведения инвалидов.

2. Практика и возможности оккупациональной терапии: составьте программу индивидуальной работы с клиентом после перенесённой производственной травмы.

3. Что собой представляют центры независимой жизни инвалидов: составьте программу деятельности такого центра.

4. Чем характеризуется технология социальной работы с общественными организациями инвалидов? Дайте примеры работы при наличии конкретных проблем этих организаций.

5. Перспективы социально-трудовой подготовки инвалидов: составьте план групповой работы по социально-трудовой подготовке инвалидов трудоспособного возраста.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 10.

Тема: Технология социальной работы с бездомными.

Цель: закрепить у студентов представления о применении на практике технологии социальной работы с бездомными.

Понятийный аппарат: Диагностика психологических и поведенческих особенностей лиц без определённого места жительства. Технология территориальной макросоциальной работы при профилактике бродяжничества. Методы социальной терапии бродяжничества. Уличная социальная работа с бездомными детьми и с взрослыми бездомными. Социальная реабилитация бездомных детей и взрослых в учреждениях социального обслуживания.

Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте проблему бездомности и возможности социальной работы с бездомными.

2. Рассмотрите на примере городской программы, какие принимаются социальные меры для предотвращения бездомности, насколько они действенны.

3. Укажите, пользуясь практическими примерами, чем различаются методы уличной социальной работы с бездомными детьми и взрослыми лицами БОМЖ

4. На примере работы специализированных учреждений социального обслуживания покажите, что предпринимается для социальной адаптации бездомных.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 11.

Тема: Технология социальной работы с мигрантами.

Цель: закрепить у студентов представления о применении на практике технологии социальной работы с беженцами и мигрантами.

Понятийный аппарат: Социальная диагностика проблем беженцев и мигрантов, сходство и различия психолого-социального статуса этих социальных категорий. Методы установления контактов с социальными группами мигрантов. Последовательность этапов психолого-социальной и социальной терапии беженцев. Методы консультативной, кураторской и посреднической деятельности в качестве помощи мигрантам. Технология ресоциализации мигрантов.

Вопросы для обсуждения:

1. В чём состоят различия беженцев и мигрантов как социальных категорий?

2. Составьте план работы, и на его примере покажите, как устанавливают контакты с этническими группами мигрантов.

3. Какова оптимальная последовательность мероприятий по социальной адаптации беженцев; технологий социальной работы с ними?

4. Продемонстрируйте программу ресоциализации мигрантов и отметьте ее основные характеристики.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 6 «Технология социального консультирования»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *деловые и ролевые игры*. Это техника обучения, использующая описание реальных ситуаций социального консультирования с целью определения сути проблем, которые могут возникать в его процессе, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием ситуации, требующей применения технологии социального консультирования, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках курса предусмотрена работа над пятью ситуациями:

1. В социальный центр обратился мужчина пожилого возраста. Его взрослые дети покинули его, друзья стали все чаще «хворать», около месяца назад он вышел на пенсию, и сейчас особенно остро чувствует свое одиночество.

2. В социальную службу обратилась женщина. После реорганизации «родного» промышленного предприятия, почти каждый день ее муж стал приходить домой пьяным. При этом, он активно обвиняет в неудачах своей жизни всех членов семьи: жену, сына, дочь. Он стал раздражительным, агрессивным.

3. Родители обращаются за помощью в социальную службу: «Наш ребенок отказывается ходить в школу. Когда я, либо мой муж все же приводим его туда, через урок он снова убегает. Он единственный наш ребенок и мы боимся, что он свяжется с дурной компанией, вовлечется в употребление наркотиков».

4. За консультацией обратилась молодая супружеская пара. Супруги постоянно ссорятся в течение последних 2-х недель. Из предварительной беседы выяснено, что супруг не так давно потерял работу, семья испытывает материальные трудности.

5. К специалисту социальной работы обратилась за консультацией женщина, которая в этом году стала матерью. С отцом ребенка в браке не состоит, но он помогает ей и ребенку материально. Скоро истекает срок его контракта, и он уезжает на родину – в Сирию. Женщина опасается, что после отъезда биологический отец перестанет оказывать материальную помощь.

Каждая группа, по очереди, разыгрывает ситуацию, отрабатывая все стадии социального консультирования. Затем организуется обсуждение – определяются удачные и неудачные моменты поведения консультанта, соблюдение всех стадий и этапов технологического процесса, эффективность процесса консультирования, предложения по его совершенствованию.

Интерактивное занятие к теме 7 «Технология социальной работы с семьями» предполагает технологический разбор следующей ситуации:

В социальную службу обратилась женщина, мать-одиночка. В результате ДТП у неё погиб муж и получил серьезную травму сын (8 лет), которая привела к замедлению умственного развития, ребенка признали инвалидом. Из родственников у семьи только мать погибшего мужа – одинокая пенсионерка, живущая в деревне и не имеющая возможности материально или физически помогать, а наоборот, нуждающаяся в помощи тоже (её основным источником дохода была материальная помощь сына). Студентам в результате мозгового штурма необходимо:

- 1.) Определить основные проблемы семьи
- 2.) Наметить возможные субъекты решения проблем:
- 3.) Определить какие формы помощи можно предложить?
- 4.) Перечислить нормативно-правовые акты, которые стоит использовать в ходе работы?
- 5.) Обосновать план действий и варианты решения проблемы семьи.

Интерактивное занятие к теме 8 «Технология социальной работы с детьми и подростками» предполагает технологический разбор следующей ситуации:

«Обычная городская средняя школа. Большинство детей воспитываются в неполных семьях, большую часть дня – предоставлены сами себе, имеют много соблазнов «красивой» жизни при низких условиях их удовлетворения».

В результате разбора данной ситуации студентам предлагается ответить на следующие вопросы:

1. Какие формы социальной работы с детьми и подростками могут осуществлять специалисты, чтобы уберечь их от «неприятностей»?
2. Опишите те из них, которые, по Вашему мнению, дадут наилучшие результаты.

В результате обсуждения предлагается программа социального сопровождения детей и подростков данной школы специалистами социальных учреждений в рамках межведомственного взаимодействия.

Интерактивное занятие к теме 10 «Технология социальной работы с инвалидами» предполагает технологический разбор следующей ситуации:

«Вика, 13-летний подросток - инвалид детства. На данный момент проживает у тети, которая хочет оформить племянницу в интернат. У девочки имеется собственная квартира, которая осталась от родителей».

В результате разбора данной ситуации выстраивается индивидуальная программа социальной реабилитации подростка-инвалида.

Интерактивное занятие к теме 11 «Технология социальной работы с бездомными» предполагает технологический разбор следующей ситуации:

Бездомная Н. много лет, живет на улице, имеет психиатрический диагноз и алкогольную зависимость. Недавно она устроилась в частный приют, из которого ее перевели в государственное учреждение, где Н. живет вместе с инвалидами, помогая санитару и подрабатывая таким образом. Иногда у нее случаются срывы, она уходит на улицу, но всегда возвращается. Процесс восстановления документов занимает много времени, и вот, когда все документы в норме и пройдена медицинская комиссия, ее направляют на постоянное место жительства в психоневрологический интернат. Н. пугает такая перспектива.

В результате разбора данной ситуации выстраивается программа социальной адаптации бездомной Н. в психоневрологическом интернате.

Интерактивное занятие к теме 12 «Технология социальной работы с мигрантами» предполагает технологический разбор следующей ситуации:

«Ночью в социальный приют нарядом милиции был доставлен мальчик 11 лет. Ребенок был найден на скамейке в парке, где ожидал свою маму, ушедшую в магазин. На вопросы специалистов социального приюта сообщил, что его зовут Алеша, они с мамой приехали из Казахстана, живут у родственников. В школе он не учится, мама сейчас не работает. Где проживают родственники, объяснить не может».

В конце технологического разбора предполагается написание обоснованной программы социальной адаптации Алеши.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашёнными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа.

Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радио-класс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более

высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Технология социальной работы» является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- тезирование;
- аннотирование;

- рецензирование;
- составление конспекта воспитательного мероприятия и его анализ;
- решение «кейс-методов».

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Оформление самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Тема 1. Основные проблемы технологизации социальной работы

Задания к теме

1.Рассмотреть на примерах конкретных программ мероприятий социальной работы возможные способы разрешения противоречия между уникальностью социальных случаев и технологизацией социальной работы.

2.Дать примеры из практики и на них провести анализ проблемы модификации известных методов, их сочетания в построении индивидуальных планов и программ социальной работы с клиентами, социальными группами, категориями населения.

3.Расшифровать на примерах программ мероприятий известных социальных служб и описать проблемы новаторства в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедуру, методы.

4.На примерах из практики социальной работы отметить и оценить проблемы манипулятивных методов и конфиденциализации процесса социальной работы.

Тема 2. Социальная диагностика: сущность, методы и технологический процесс

Задания к теме

1.Собрать информацию по областям знаний о конкретном объекте социальной работы для последующей социальной диагностики (с использованием вариантов объектов).

2.Провести анализ полученной экспериментальным путём информации.

3.Составить план и подготовить моделирование диагностической беседы в конкретной жизненной ситуации.

4.Составить возможные схемы-варианты быстрой диагностики в двух конкретных социальных случаях на основании учебно-методических материалов.

5.Продемонстрировать постановку социального диагноза клиенту социальной службы (ребёнку, подростку, пожилому человеку с проблемами поведения), пользуясь экспресс-диагностикой.

Тема 3. Технология социальной профилактики

Задания к теме

1.Раскройте, какие основные направления характерны для технологий социальной профилактики. Составьте планы профилактической работы в этих направлениях.

2.Составьте план мероприятий и обоснуйте, каким образом желательно формировать социальные группы населения.

3.Выберите, проанализируйте и промоделируйте в классе наиболее эффективные методы консультативных приёмов населения.

4.Рассмотрите, что может предотвратить деятельность специалиста по социальной работе в организации. Составьте план его профилактической работы.

Тема 4. Технология социальной абилитации

Задания к теме

1.Раскройте на составленной Вами программе и поясните, зачем нужны процессы социальной абилитации.

2.Рассмотрите, что происходит с социофункциональным потенциалом при социальной абилитации, дайте конкретный пример.

3.На примере составленных Вами программ мероприятий поясните и обоснуйте, каких результатов достигают различные модели и направления раннего вмешательства.

4.Раскройте, чем различаются когнитивные и бихевиористские программы развития на конкретных социальных ситуациях (примерах). Составьте примерные планы терапевтической работы на базе этих программ.

5.Составьте план мероприятий по социальной абилитации малолетнего ребёнка с синдромом Дауна.

Тема 5. Технология социальной реабилитации

Задания к теме

1. Отметьте и оцените, в чём состоят сходство и различия основных концепций социальной реабилитации. Составьте планы реабилитационных мероприятий, характерные для каждой концепции.

2. На примере составленной Вами программы дайте детальную характеристику этапам социальной реабилитации.

3. Оцените достоинства и недостатки используемой в службах индивидуальной программы реабилитации.

4. На примере составленной Вами программы реабилитации молодого инвалида проанализируйте, что собой представляют социально—бытовая адаптация и социально-средовая ориентация как компоненты реабилитации, их место, уровни, роль социального окружения

Тема 6. Технология социального консультирования

Задания к теме

1. На примере предложенной Вами программы информативного консультирования дайте анализ и обоснование, в чём заключается сущность технологии социального консультирования.

2. На примере программ работы отделений социальной службы покажите, чем отличается технология социального консультирования от технологии социально-консультативной помощи населению.

3. Проанализируйте и обоснуйте, могут ли специалисты по социальной работе в социальных учреждениях заниматься соционимическим консультированием.

4. Рассмотрите, что требуется знать специалисту для ведения консультаций в территориальной службе.

Тема 7. Технология социальной работы с семьями

Задания к теме

1. Составьте план мероприятий по социальной работе с многодетной семьёй, в которой отец отбывает наказание, мать работает медсестрой в больнице с суточными дежурствами, а один из сыновей 14 –и лет перестал ходить в школу.

2. Составьте план мероприятий по работе с неполной семьёй, где взрослый сын страдает алкоголизмом и нигде не работает.

3. Рассмотрите, что собой представляют семейные группы, как они создаются и какими методами с ними проводится социальная работа. Составьте программы создания и сопровождения семейных групп.

4. Создайте программу и опишите последовательность мероприятий по созданию центра для семей с наркозависимыми членами.

Тема 8. Технология социальной работы с детьми и подростками

Задания к теме

1. На выбранных практических примерах сформулируйте, в чём состоят различия технологий социальной работы с малолетними детьми и технологий работы с подростками.

2. Составьте и обоснуйте программу работы с детьми, пережившими насилие.

3. Составьте и обоснуйте план работы с уличной группой подростков.

Тема 9. Технология социальной работы с лицами пожилого возраста

Задания к теме

1. Представьте план и описание этапов социальной работы с пожилым человеком при домашнем обслуживании

2. Разъясните технологию и методы социальной работы с пожилыми в отделении дневного пребывания на примере планов работы отделения.

3. Опишите на конкретном примере территориальную социальную работу с объединением пожилых и ветеранов. Представьте программу мероприятий.

4. Рассмотрите и представьте доказательства, что собой представляет работа с пожилыми в социальной службе, реабилитацию или поддержание жизнедеятельности

5. На примере составленной Вами программы разъясните особенности и содержание технологии социальной работы с общественными объединениями пенсионеров.

6. Рассмотрите на практических примерах, в чём состоят достоинства и недостатки групп самопомощи пожилых и престарелых людей.

Тема 10. Технология социальной работы с инвалидами

Задания к теме

1. Составьте программу социальной работы с ребёнком-инвалидом в реабилитационной службе

2. Составьте программу социальной работы с инвалидами трудоспособного возраста в реабилитационной службе.

3. На примере составленной Вами программы мероприятий дайте характеристику технологии территориальной социальной работы с общественными организациями инвалидов.

4. Составьте программу работы центра независимой жизни инвалидов.

5. На примере составленной Вами программы групповой работы проанализируйте перспективы социально-трудовой подготовки инвалидов с двигательными нарушениями.

Тема 11. Технология социальной работы с бездомными

Задания к теме

1. Охарактеризуйте проблему бездомности; на примере составленной Вами программы покажите возможности социальной работы с бездомными.

2. На примере составленной Вами программы мероприятий раскройте деятельность служб социальной помощи лицам БОМЖ.

3. Рассмотрите, какие принимаются социальные меры для предотвращения бездомности, насколько они действенны. Предложите программу мероприятий, устраняющих недостатки.

4. Проанализируйте ситуации, возникающие в процессе помощи в устройстве лицам БОМЖ в службах по профилактике бездомности, дайте рекомендации по их разрешению.

Тема 12. Технология социальной работы с мигрантами

Задания к теме

1. Предложите и обоснуйте программу и методы социальной работы с мигрантами из Таджикистана.

2. Составьте план мероприятий по психолого-социальной работе в лагере беженцев из Афганистана.

3. Представьте и обоснуйте процесс социальной работы при организации поселений беженцев или мигрантов.

4. Охарактеризуйте основные мероприятия процесса социальной адаптации беженцев и мигрантов

5. Рассмотрите, в чём состоят особенности беженцев и мигрантов как социальных категорий и технологий социальной работы с ними.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;

- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;

- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;

- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Технология социальной работы» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания для экзамена

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по четырехбалльной шкале оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» соответствует высокому уровню теоретических знаний, владения студентом понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи.

Оценка «хорошо» может быть выставлена в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины, но проявил недостаточные умения и навыки в решении профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

Оценка «удовлетворительно» соответствует поверхностному владению теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины, недостаточным умениям решать практические задачи.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1. Основные проблемы технологизации социальной работы	ОПК-4
Тема 2. Социальная диагностика: сущность, методы и технологический процесс	ОПК-4
Тема 3. Технология социальной профилактики	ОПК-4
Тема 4. Технология социальной абилитации	ОПК-4
Тема 5. Технология социальной реабилитации	ОПК-4
Тема 6. Технология социального консультирования	ОПК-4
Тема 7. Технология социальной работы с семьями разного типа	ОПК-4
Тема 8. Технология социальной работы с детьми и подростками	ОПК-4
Тема 9. Технология социальной работы с лицами пожилого возраста	ОПК-4
Тема 10. Технология социальной работы с инвалидами	ОПК-4
Тема 11. Технология социальной работы с бездомными	ОПК-4
Тема 12. Технология социальной работы с мигрантами	ОПК-4

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Рубежный контроль успеваемости – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме проверочной (контрольной) работы или теста минимальной компетентности.

Рубежный контроль проводится в форме теста минимальной компетентности, студентам предлагается ответить на 10 вопросов.

Тест проводится на занятии, вопросы проецируются на экране, время ответа 35 секунд.

Необходимо ответить на 7 вопросов из 10.

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену

1. Технология в системе человеческой деятельности.

2. Определение, сущность и особенности социальной диагностики как технологии социальной работы.
3. Последовательность этапов диагностики в социальной работе.
4. Методы сбора и классификации информации.
5. Характеристика опроса, как метода социальной диагностики.
6. Характеристика наблюдения, как метода социальной диагностики.
7. Понятие, сущность и технологизация социальной профилактики, её основные направления.
8. Определение, сущность и принципы абилитации, её основные концепции и направления.
9. Нормализация жизнедеятельности в применении к задачам абилитации.
10. Абилитация малолетних: основные концепции, концептуальные задачи, программы.
11. Технология абилитации детей дошкольного и школьного возраста.
12. Понятие, основные концепции и методологические подходы социальной реабилитации.
13. Социально-бытовая адаптация и социально-средовая ориентация, как направления технологии социальной реабилитации.
14. Определение, сущность, задачи и виды социального консультирования.
15. Социальное консультирование как интегративная часть других технологий социальной работы и самостоятельная технология.
16. Правила ведения консультаций при приёмах населения.
17. Патронаж проблемных семей при социальной терапии, его формы и методы.
18. Социальная терапия подростков из неблагополучных семей.
19. Групповая и социокультурная работа с безнадзорными подростками и молодёжью.
20. Мобильная и уличная социальная работа с подростками и молодёжью.
21. Социальное сопровождение и патронаж одиноких пожилых людей.
22. Социальная реабилитация пожилых людей методами социокультурной работы и самообразования: школы третьего возраста, клубы пожилых людей.
23. Социальные программы гериатрического направления (социальное партнёрство поколений, активное старение, реализация творческого потенциала в территориальной работе).
24. Методы организации групп взаимопомощи и самопомощи по месту проживания.
25. Основные социальные модели инвалидности.
26. Методы социальной терапии людей с ограниченными возможностями здоровья.
27. Технология социальной адаптации инвалидов.
28. Индивидуальные программы социальной реабилитации инвалидов: особенности, возможности реализации.

29. Индивидуальная и групповая терапия в социальных службах, её формы и методы.
30. Территориальная социальная работа с инвалидами.
31. Уличная социальная работа с бездомными детьми, подростками и взрослыми бездомными людьми.
32. Методы социальной терапии бездомных в центрах ночного пребывания, центрах социальной адаптации, социальных гостиницах.
33. Социально-консультативная работа в центрах профилактики бездомности, пунктах учёта граждан БОМЖ.
34. Технология социальной реабилитации бездомных детей в полустационарных и стационарных социальных службах.
35. Технология социальной реабилитации бездомных трудоспособного и пожилого возраста.
36. Определение, сущность, задачи и виды социального консультирования мигрантов.
37. Социальная диагностика проблем беженцев, особенности социального статуса этой социальной категории.
38. Последовательность этапов социальной терапии беженцев.
39. Методы консультативной, кураторской и посреднической деятельности в качестве помощи мигрантам.
40. Технология ресоциализации мигрантов.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный ответ.

Под технологией социальной работы понимают:

- 1) Систему строго последовательных действий профессионала, нацеленных на решение определенной социальной задачи, проблемы
- 2) Последовательную взаимосвязанную систему действий педагога, направленную на достижение конкретной педагогической цели
- 3) Совокупность операций, осуществляемых определенным образом и в определенной последовательности, из которых складывается процесс обработки материала, изделия

Тест 2. Выберите правильный ответ.

Технологии социальной реабилитации в основном используются для:

- 1) Определения степени сохранности личностных ресурсов получателя социальных услуг
- 2) Включения получателя социальных услуг в трудовую деятельность
- 3) Восстановления личностных ресурсов получателя социальных услуг или их компенсации

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1.

Проанализируйте жизненную ситуацию получателя социальных услуг:

Алина, 34 лет, обратилась за материальной помощью. Ее муж злоупотребляет алкоголем, не работает. Она также не работает, так как в семье двое маленьких детей, один из которых болен диабетом.

Выберите технологии работы с получателем социальных услуг, обоснуйте свой выбор:

- а) сопровождение
- б) консультирование
- в) профориентация
- г) диагностика

Типовое задание 2.

Проанализируйте жизненную ситуацию получателя социальных услуг:

К Вам обратились муж и жена, которые являются пенсионерами. У них имеется замужняя дочь и внук от этого брака, они прописаны в квартире у пенсионеров, но там не проживают. Когда пенсионеры обратились за субсидией по оплате коммунальных услуг от них потребовали справку о доходах зятя (мужа дочери).

Выберите технологии работы с получателем социальных услуг, обоснуйте свой выбор:

- а) сопровождение
- б) консультирование
- в) профориентация
- г) диагностика

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Адаптация социальная – процесс приспособления людей к социальным условиям путем усвоения системы норм, ценностей и стилей поведения, принятых в практике общества, а также процесс включения индивида или группы в социальную среду.

Вторичные социальные группы – группы совместной деятельности: формальные организации, общественные объединения.

Групповая социальная работа – управление поведением социальных групп.

Групповой процесс – процесс формирования и развития социальной группы с момента встречи её будущих членов до её распада.

Диагностика социальная - выявление и определение социальных проблем индивидов, социальных групп, категорий населения для выбора способов их преодоления: включает сбор информации, её анализ и постановку социального диагноза.

Естественные социальные группы – группы, которые возникли и существуют самостоятельно.

Индивидуальная социальная работа – управление поведением отдельных людей.

Макросоциальная работа – упорядочение деятельности населения отдельных территорий, формирование территориальных сообществ и социальных групп исходя из интересов и возможностей населения.

Метод – принципиальный способ действий в определённой ситуации на определённом этапе социальной работы.

Методика - 1) применение общих теоретических и методологических принципов к специфике решаемых задач.

2) Детализированное и точное описание действий на короткий период времени в пределах определённого метода.

Методологический подход – теоретическое обоснование и общее описание тех или иных способов действий.

Микросоциальная работа (практическая социальная работа) – непосредственная работа специалиста с индивидами и социальными группами.

Реабилитация социальная – система мероприятий и процесс полного или частичного восстановления способностей к бытовой, общественной и профессиональной деятельности или компенсации социальных ограничений жизнедеятельности, имеющий целью восстановление социального статуса людей или возможно более полную компенсацию утраченных социальных возможностей и связей.

Социальная диспансеризация – создание базы социально-демографических, медико-социальных, психолого-социальных данных на определённые категории населения и периодическая проверка этих данных.

Социальная профилактика – комплекс мероприятий, применяемых в макросоциальной работе и направленных на предупреждение маргинализации и перехода к асоциальному образу жизни социально нестабильных категорий населения.

Социально-бытовая адаптация – адаптация индивида к повседневным условиям его существования в «малом социуме» – семье, круге друзей, школьном или рабочем коллективе.

Социально-бытовое образование – система и процесс овладения знаниями, навыками и умениями в области общественной и семейно-бытовой деятельности.

Социальное консультирование – предоставление специалистом социально-правовой и социально-психологической информации, помогающей клиентам социальной службы налаживать связи с социальной средой.

Социальное сопровождение – помощь патронируемым людям при встречах с другими людьми.

Социально-консультативная помощь – направление территориальной социальной работы, ориентированное на психологическую поддержку, активизацию усилий в решении собственных проблем.

Социальное консультирование – предоставление специалистом социально-правовой и социально-психологической информации, помогающей клиентам социальной службы налаживать связи с социальной средой.

Социофункциональный потенциал, социофункциональные ресурсы – комплекс физиологических и психических свойств, позволяющих реализовать потенциальные социальные возможности людей.

Территориальная социальная работа – одно из направлений макросоциальной работы, работа с людьми на территории их проживания.

Технологическая схема социальной работы – общая последовательность этапов различных направлений и видов социальной работы, включающая социальную диагностику, внедрение, социальную терапию, а также мероприятия по оценке и коррекции отдельных этапов работы.

Технология социальной работы – вид социальных технологий, целью которого является адаптация людей к социальным условиям и приобретение ими самостоятельности в преодолении жизненных трудностей.

Управление социальной работой (макропрактика) – создание, управление и экспертиза социальных программ, административное управление социальными службами.

Экологический подход – методологический подход социальной работы с естественными социальными группами, основанный на представлении, что социальная группа связана с окружающей социальной средой и существует путём взаимообмена с ней.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8	Тема 9	Тема 10	Тема 11	Тема 12
Основная литература													
1	Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / ред. П.Д. Павленок. - Москва: Инфра-М, 2009. - 379 с. - Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=22245	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	Технология социальной работы : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 463 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02820-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://biblio-online.ru/bcode/433065	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3	Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://biblio-online.ru/bcode/431955	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Дополнительная литература													
1	Павленок П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева; ред. П. Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 272 с.								+	+	+	+	+
2	Нестерова Г.Ф. Технология и методика социальной работы: учебное пособие / Г. Ф. Нестерова, И. В. Астэр. - М.: Академия, 2011. - 208 с.								+	+	+	+	+
3	Технологии социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / ред. В.И. Жуков. – М.: Издательство РГСУ, 2015. – 388 с. — Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=350746	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4	Сухов А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Н. Сухов. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 638с. — Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=338006								+	+	+	+	+
5	Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / П.Д. Павленок. — Москва: Дашков и К, 2017.— 592	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Социальная работа [Электронный ресурс] — Режим доступа: Soc-Work.ru

2. Технологии психолого-социальной работы: теория и практика [Электронный ресурс] //

Социом: образовательный портал. — Режим доступа: www.socionom.ru

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Отечественный журнал социальной работы [Электронный ресурс]: научно-теоретический и научно-методический журнал. – Электрон. текстовые дан. – (Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU). – Режим доступа: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=27671> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)