

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы
кандидат экономических наук,
доцент кафедры прикладной социальной
психологии и конфликтологии

С.В.Сатикова

«10» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

по образовательной программе 37.03.02 Конфликтология

«Психология конфликтного поведения»

Разработчик: доктор психол. наук, доцент Горбатов Дмитрий Сергеевич

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Цель освоения дисциплины: формирование у студентов представлений о принципах и методах проведения конфликтологического исследования, а также навыков их использования.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать представление об особенностях методологии в конфликтологии;
2. Научить студентов составлять программу конфликтологического исследования
3. Познакомить студентов с основными методами исследования в конфликтологии.
4. Сформировать у студентов навыки практического применения методов прикладного конфликтологического исследования.

Содержание дисциплины:

Программа конфликтологического исследования.

Обсервационные и специальные методы изучения конфликтов.

Метод анализа документов в конфликтологии. Дискурс-анализ. Контент-анализ.

Методы опроса в конфликтологии.

Кейс-стади в исследовании конфликта.

Исследование различных параметров взаимодействия и взаимоотношений в конфликте.

Метод картографии. Карты и схемы анализа конфликтов.

Обработка качественных и количественных результатов исследования. SPSS.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель — формирование у студентов представлений о принципах и методах проведения конфликтологического исследования, а также навыков их использования.

Задачи:

1. Сформировать представления об особенностях методологии в конфликтологии.
2. Научить студентов составлять программу конфликтологического исследования.
3. Познакомить студентов с основными методами исследования в конфликтологии.
4. Сформировать у студентов навыки практического применения методов прикладного исследования.

В случае успешного овладения дисциплины обучающийся **должен:**

знать:

- специфику классификации методов эмпирического исследования;
- требования к построению программы конфликтологического исследования;
- знать особенности эмпирических методов исследования и сферы их приложения;
- методы количественной и качественной обработки результатов исследования.

уметь:

- составлять программу конфликтологического исследования;
- выбирать необходимые методы исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования.

иметь навыки:

- планирования и организации исследований в области конфликтологии;
- обработки качественных и количественных результатов исследования.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах									
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем							В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	Промежуточная аттестация (экзамен)
					Всего	Виды учебных занятий							
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации			
Очная	6	162	216	116	100	96	38	58	-	-	30	4	
Заочная	6	162	216	188	28	24	-	-	24	-	10	4	

* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
ОК-1 - ОК-9; ОПК-1- ОПК-5; ПК-1 - ПК-4, ПК-7, ПК-8, ПК-11 - ПК-14; ВПК-1	- способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОПК-4); - способность владеть знанием теоретических и практические компоненты прикладного исследования, умение концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знание основных методов анализа информации, умение анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладание основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4)

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее кол-во аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Программа конфликтологического исследования	10	4	6	2
Тема 2.Обсервационные и специальные методы изучения конфликтов	12	6	6	4
Тема 3. Метод анализа документов в конфликто-логии. Дискурс-анализ. Контент-анализ	12	4	8	4
Тема 4. Метод опроса в конфликтологии	14	6	8	4
Тема 5. Кейс-стади в исследовании конфликта	12	4	8	4
Тема 6. Исследование различных параметров взаимодействия и взаимоотношений в конфликте	12	4	8	4
Тема 7. Метод картографии. Карты и схемы анализа конфликтов	10	4	6	4
Тема 8. Обработка качественных и количественных результатов исследования. SPSS	14	6	8	4
Итого:	96	38	58	30

Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее кол-во аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия групповых консультаций	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1 Программа конфликтологического исследования	3	-	-	-
Тема 2.Обсервационные и специальные методы изучения конфликтов	3	-	-	-
Тема 3 Метод анализа документов в конфликто-логии. Дискурс-анализ. Контент-анализ	3	-	-	-
Тема 4 Метод опроса в конфликтологии	3	-	-	-
Тема 5 Кейс-стади в исследовании конфликта	3	-	-	-
Тема 6 Исследование различных параметров взаимодействия и взаимоотношений в конфликте	3	-	-	-
Тема 7 Метод картографии. Карты и схемы конфликта	3	-	-	-
Тема 8 Обработка качественных и количественных результатов исследования. SPSS	3	-	-	-
Итого:	24	-	-	-

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Программа конфликтологического исследования

Топ-10 исследовательских фирм, зарегистрированных в России. Эмпирическое исследование. Теоретические и прикладные методы исследования. Опросные и неопросные методы исследования. Количественные и качественные методы исследования. Социологическое и социальное исследование. Методы исследования в разведывательном, описательном, аналитическом исследовании. Точечное исследование и его методы, выборочное исследование и его методы. Повторное исследование. Полевое исследование. Оперативное исследование. Программа конфликтологического исследования. Теоретико-методологическая часть. Методическая часть.

Тема 2. Обсервационные и специальные методы изучения конфликтов

Сущность наблюдения. Самонаблюдение. Отличительные черты научного наблюдения. Объект наблюдения. Предмет наблюдения. Категории наблюдения: описательные, оценочные. Единицы наблюдения. Дневник наблюдения. Формализованное и неформализованное наблюдение. Включенное и невключенное наблюдение. Стадии наблюдения. Создание матрицы наблюдения. Типы полевых записей. Техники для поддержания остроты зрения наблюдателя. Сущность научного эксперимента. Методология и методика эксперимента. Процедура экспериментирования. Формирование групп в эксперименте. Ошибки и трудности в эксперименте. Классификация экспериментов.

Тема 3. Метод анализа документов в конфликтологии. Дискурс-анализ. Контент-анализ

Документальная база социальных наук. Понятие документа. Функции документов. Форма и содержание документа. Модальность документов. Официальные и неофициальные документы. Классификация документов. Анализ документов. Качественный и количественный анализ документов. Этапы контент-анализа. Объект контент-анализа. Единицы контент-анализа. Категории контент-анализа. Требования к ним. Этапы работы с единицами анализа. Единицы счета. Квантификация. Инструментарий контент-анализа. Дискурс. Язык и его уровни. Дискурс-анализ. Предпосылки и задачи дискурс-анализа. Анализ устного дискурса. Проблемы сбора информации, транскрипции дискурса и парадокс наблюдателя.

Тема 4 Метод опроса в конфликтологии

Метод анкетирования. Композиция анкеты. Уникальность анкеты и ее причины. Структура анкеты. Требования к базисной части анкеты. Эффект эха. Принципы составления анкеты. Обслуживающие разделы анкеты. Разработка анкеты. Переменная исследования. Переменная анкеты. Кодирование вопросов анкеты. Программный и анкетный вопросы. Функции анкет. Логические ошибки в анкетных вопросах. Закрытые вопросы. Открытые

вопросы. Альтернативные вопросы. Неальтернативные вопросы. Вопросы-фильтры и контрольные вопросы. Сущность интервью. Процедура интервью. Случаи применения интервью. Преимущество интервью перед анкетированием. Отличие интервью и анкетирования. Слабые стороны метода интервьюирования. Проблемы использования метода интервьюирования в российских исследованиях. Организация работы с интервьюерами. Эффект интервьюера. Типология интервью. Формализованное интервью. Свободное интервью. Глубинное интервью. Транскрипт интервью.

Тема 5. Кейс-стади в исследовании конфликта

Определение кейс-стади и его методология. Проблема выбора стратегии кейс-стади. Проверка достоверности данных полученных методом кейс-стади. Объект, исследовательский вопрос и гипотеза в кейс-стади. Назначение кейс-стади. Классификация кейс-стади. Построение теорий в кейс-стади. Качественные методы в кейс-стади. Дизайн исследования в стиле кейс-стади. Представление данных кейс-стади в виде отчета. Сплошное кодирование. Осевое кодирование. Выборочное кодирование. Номинация категорий и поиск индикаторов и в событиях и моделях поведения. Насыщение категории. Построение концепции. Проверка получаемой теории на внутренний и внешний критерии принятия.

Тема 6. Исследование различных параметров взаимодействия и взаимоотношения в конфликте

Сущность метода социометрии. Социометрические характеристики группы. Социометрический статус. Социометрическая звезда. Изгой. Изолированный. Факторы, определяющие социометрический статус. Выбор как единица измерения социометрического статуса. Виды социометрических критериев. Социометрическая карточка. Основные требования, предъявляемые к формулировкам социометрических критериев. Принципы формулирования критериев. Процедура социометрического опроса. Социометрическая инструкция. Обработка социометрических данных. Социоматрица. Социограмма. Этапы синтеза единой социограммы. Особенности применения модульного социотеста. Основные достоинства социотеста. Основные недостатки социотеста. Принцип анонимности как способ повышения достоверности информации. Абсолютное и относительное число конфликтных и полуконфликтных диад. Средняя интенсивность конфликтных диадных отношений в группе. Выявление сотрудников, имеющих наибольшее число конфликтных взаимоотношений. Выявление адекватности восприятия руководителем психологического климата в коллективе.

Тема 7. Метод картографии конфликта. Карты и схемы изучения конфликта.

Назначение метода картографии. История возникновения. Сильные и слабые стороны метода картографии. Структурные и динамические показатели конфликта. Карта конфликта А.С.Кармина. Карта конфликта Карпенко А.Д. Карта конфликта Х.Корнелиус и Фэйер Ш.

Когнитивная карта. Схема конфликта Ю.Е.Растова. Схема конфликта В.Н.Кудрявцева. Схема конфликта В.Н.Шаленко. Схема конфликта Цой Л.Н.

Тема 8.Обработка качественных и количественных результатов исследования. SPSS

Общие стратегии анализа качественных данных. Аналитическая индукция. Обоснованная теория. Этапы и рассуждения при кодировании. Проблемы при кодировании. Вторичный анализ качественных данных. Нарративный анализ. Анализ результатов, полученных в ходе контент-анализа, наблюдения, анкетирования с помощью SPSS. Описательная статистика. Коэффициенты корреляции. Таблицы сопряженности.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

ТЕМА: ПРОГРАММА КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Цель: студенты должны ознакомиться с основными принципами построения программы конфликтологического исследования, приобрести навыки формулирования ее составных частей.

Понятийный аппарат: конфликт, конфликтологическое исследование, методы исследования, логика исследования, программа прикладного исследования

Вопросы для обсуждения:

1. Природа социальных исследований;
2. Дедуктивная и индуктивная теория;
3. Стратегия исследований: количественная и качественная;
4. Формирование выборки;

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

ТЕМА: ПРОГРАММА КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Цель: студенты должны приобрести навыки составления программы конфликтологического исследования.

Понятийный аппарат: конфликт, конфликтологическое исследование, методы исследования, логика исследования, программа прикладного исследования

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности прикладного исследования в конфликтологии.
2. Изучение примеров программы конфликтологического исследования
3. Подготовка программы конфликтологического исследования
4. Презентация программы конфликтологического исследования

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

ТЕМА: ОБСЕРВАЦИОННЫЕ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Цель: студенты должны освоить на практике методы наблюдения и эксперимента.

Понятийный аппарат: метод наблюдение, структурированное наблюдение, включенное наблюдение, этнографическое исследование, инструментарий, эксперимент

Вопросы для обсуждения:

1. Структурированное и неструктурированное наблюдение;
2. Включенное и невключенное наблюдение;
3. Подготовка программы наблюдения в случае структурированного и этнографического наблюдения;
4. Особенности формирования выборки в ходе структурированного и включенного наблюдения.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

ТЕМА: МЕТОД АНАЛИЗА ДОКУМЕНТОВ В КОНФЛИКТОЛОГИИ. ДИСКУРС-АНАЛИЗ. КОНТЕНТ-АНАЛИЗ

Цель: студенты должны освоить особенности использования качественных и количественных методов анализа документов.

Понятийный аппарат: документ, содержание документа, элемент содержания, модальность документа, официальный документ, неофициальный документ, целевые документы, наличные документы, дискурс, дискурс-анализ, контент-анализ, единица анализа, категории анализа

Вопросы для обсуждения:

1. Виды документов и специфика метода их анализа;
2. Логический анализ документов;
3. Практикум по анализу разных видов документов (устав, должностная инструкция, статья);
4. Контент-анализ СМИ;
5. Дискурс-анализ транскрипта интервью.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

ТЕМА: МЕТОД ОПРОСА В КОНФЛИКТОЛОГИИ

Цель: студенты должны осознать особенности использования методов анкетирования и интервьюирования, а также освоить требования к составлению их инструментария.

Понятийный аппарат: беседа, опрос, анкетирование, анкета, закрытые вопросы, открытые вопросы, сложные вопросы, интервью, фокус-группа, гид интервью, транскрипт.

Вопросы для обсуждения:

1. Процедура анкетирования;
2. Алгоритм для составления анкет;
3. Практикум по составлению анкет;
4. Практикум по составлению гйда формализованного и полуформализованного интервью;
5. Практикум по проведению интервью;
6. Практикум по транскрибированию интервью;
7. Анализ транскрипта

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.

ТЕМА: КЕЙС-СТАДИ В ИССЛЕДОВАНИИ КОНФЛИКТА

Цель: студенты должны познакомиться с требованиями к созданию кейсов, освоить их написание и интерпретацию.

Понятийный аппарат: ситуация, изучение ситуации, кейс стади, процедура кейс-стади

Вопросы для обсуждения:

1. Анализ материала полученного в ходе кейс-стади с использованием метода обоснованной теории.
2. Практикум использования метода обработки качественных данных методом обоснованной теории.
3. Написание отчета в стратегии исследования кейс-стади

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7.

ТЕМА: ИССЛЕДОВАНИЕ РАЗЛИЧНЫХ ПАРАМЕТРОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ВЗАИМООТНОШЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ

Цель: студенты должны освоить использование метода социометрии и социотеста А.Я. Анцупова на практике.

Понятийный аппарат: конфликт, малая группа, взаимодействие, отношения, роли, социометрия, социотест

Вопросы для обсуждения:

1. Социометрия как эффективный способ исследования эмоционально-непосредственных отношений внутри малой группы.
2. Социометрические методики обследования групп и первичных коллективов.
3. Обзор процедуры проведения опроса.
4. Проблема анонимности ответов в опросе
5. Особенности практического использования модульного социотеста А.Я. Анцупова

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 8.

ТЕМА: МЕТОД КАРТОГРАФИИ. КАРТЫ И СХЕМЫ ИЗУЧЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Цель: студенты должны ознакомиться с особенностями использования метода картографии, научиться строить карты конфликтов.

Понятийный аппарат: конфликт, карта конфликта, структурно-динамические показатели, схема конфликта, визуализация

Вопросы для обсуждения:

1. Карта конфликта А.С.Кармина.
2. Карта конфликта Карпенко А.Д.
3. Карта конфликта Х.Корнелиус и Фэйер Ш.
4. Когнитивная карта.
5. Схема конфликта Ю.Е.Растова.
6. Схема конфликта В.Н.Кудрявцева.
7. Схема конфликта В.Н.Шаленко.
8. Схема конфликта Цой Л.Н.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 9.

ТЕМА: ОБРАБОТКА КАЧЕСТВЕННЫХ И КОЛИЧЕСТВЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ SPSS

Цель: студенты должны научиться обрабатывать и интерпретировать результаты исследования, а также составлять научные отчеты по ним.

Понятийный аппарат: обработка данных, SPSS, категории описательной статистики, значимость взаимосвязей, корреляция

Вопросы для обсуждения:

1. Знакомство с интерфейсом SPSS;
2. Особенности ввода данных в SPSS;
3. Отработка навыков статистического анализа количественных данных в SPSS;
4. Особенности обоснованной теории;
5. Особенности нарративного анализа.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 1. Программа конфликтологического исследования

Занятие проводится в форме деловой игры. Студенческая группа делится на 5 подгрупп. Каждая назначает своего лидера, который будет презентовать результаты работы подгруппы на общем обсуждении. Используя метод мозгового штурма подгруппы создают каждая свою программу эмпирического исследования конфликта.

Цель занятия – сформировать навыки критического мышления, ведения диалога и способность выступать публично.

Интерактивное занятие к теме 2. Обсервационные и специальные методы наблюдения

Практикум по использованию метода наблюдения в количественных и качественных исследованиях. Знакомство с разными видами инструментария для выполнения формализованного и неформализованного (включенного) наблюдения. Составление программы для проведения эксперимента с целью изучения конфликта в учебной группе.

Интерактивное занятие к теме 3. Метод анализа документов в конфликтологии. Дискурс-анализ. Контент-анализ

Качественный анализ деловых и научно-методических документов в рамках игровых ситуаций. Практикум по работе со специализированными сайтами для отработки навыков использования метода контент-анализа.

Интерактивное занятие к теме 4. Метод опроса в конфликтологии

Занятие проходит в форме ролевой игры. Задание: провести фокус-группу по теме: «Укрепление сплоченности в коллективе».

Роли: модератор, 8 участников фокус-группы.

Участие в фокус-группе предполагает написание гида (сценария) данной фокус-группы с использованием материала, изученного на лекции.

Продолжительность фокус-группы 50 мин.

Интерактивное занятие к теме 5. Кейс-стади в исследовании конфликта

Занятие проводится в форме ролевой игры. Ролевая игра – это совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи. Студенческая группа делится на 5 подгрупп. Каждая приносит за ранее подготовленный кейс. Затем на его основе участники подгрупп создают дизайн кейс-стади и анализируют результаты готового кейса, используя технику конденсации смыслов.

Интерактивное занятие к теме 6. Исследование различных параметров взаимодействия и взаимоотношения в конфликте

Занятие проводится в форме ролевой игры. Ролевая игра – это совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные

профессиональные задачи. Задача: составление социоматрицы на примере студенческой группы. Проведение модульного социотеста в реальном времени.

Интерактивное занятие к теме 7. Метод картографии конфликта. Карты и схемы изучения конфликта

Применение изученных карт и схем для анализа конфликта с использованием учебника Фесенко О. П., Колесниковой С. В. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты. М.: ФЛИНТА: МПСУ, 2014. – 128 с. Отработка навыков создания собственных карт конфликта на основе реальных конфликтов, информация о которых получена из СМИ или повседневной жизни.

Интерактивное занятие к теме 8. Обработка качественных и количественных результатов исследования.SPSS

Форма проведения занятия коллоквиум. В ходе занятия проводится работа в SPSS с данными, полученными в ходе контент-анализа, структурированного наблюдения и анкетирования. Преподаватель отвечает на индивидуальные вопросы студентов.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Методы изучения конфликтов» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы — приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;

- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;

- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в печатном варианте с выполнением основных требований оформления документов. Обязателен титульный лист и прилагаемый список литературы.

Устанавливаются следующие требования к **оформлению самостоятельной работы**:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;

- интервал полуторный;

– шрифт 12, TimesNewRoman;

– поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.

– все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Самостоятельная работа студентов предусмотрена при очной, очно-заочной и заочной формах обучения.

Самостоятельная работа к теме 1. Программа конфликтологического исследования

Задания к теме:

1. Сформулировать гипотезу исследования по выбранной теме.
2. Определить способ формирования выборки по заданной теме.
3. Составить программу конфликтологического исследования.

Самостоятельная работа к теме 2. Обсервационные и специальные методы изучения конфликтов

Задания к теме:

1. Составить программу для проведения структурированного наблюдения.
2. Разработать карточку/протокол для проведения структурированного наблюдения.
3. Провести и описать включенное наблюдение.

Самостоятельная работа к теме 3. Метод анализа документов в конфликтологии.

Дискурс-анализ. Контент-анализ

Задания к теме:

1. Охарактеризуйте дискурс-анализ и контент-анализ.
2. Сформулируйте сильные и слабые стороны этих методов.
3. Приведите примеры их использования.

Самостоятельная работа к теме 4. Метод опроса в конфликтологии

Задания к теме:

1. Определить композицию вопросов в гайд-интервью.
2. Разработайте гайд интервью.
3. Провести сравнительный анализ статического и динамического гайда.

Самостоятельная работа к теме 5. Кейс-стади в исследовании конфликта

Задания к теме:

1. Подобрать кейс по конфликтологии (можно из учебника Фесенко О. П., Колесниковой С. В. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты. М.: ФЛИНТА: МПСУ, 2014. – 128 с.).

2. Написать дизайн выбранного кейса.

3. Проанализировать выбранный кейс, используя технику конденсации смысла.

Самостоятельная работа к теме 6. Исследование различных параметров взаимодействия и взаимоотношения в конфликте

Задания к теме:

1. Провести социометрический анализ студенческой группы.

2. Провести исследование, направленное на выявление конфликтных диад в группе с помощью социотеста Анупова А.Я. (МСА).

3. Посчитать индекс индивидуальной и групповой конфликтности.

4. Посчитать индекс интенсивности конфликта в диадах.

Самостоятельная работа к теме 7. Метод картографии. Карты и схемы изучения конфликтов

Задания к теме:

1. Дать определение методу картографии конфликта.

2. Провести сравнительный анализ карты конфликта Х.Корнелиус, Ш.Фейэр с картой конфликта А.Д. Карпенко

3. Построить карту конфликта на основании приведенной ниже ситуации.

Однажды в Токио в вагон метро, в котором ехал преподаватель восточных единоборств, прибывший в Японию, чтобы повысить квалификацию, ввалился здоровенный пьяный детина, выкрикивающий ругательства и угрозы. Тренер решил, что это его час – он сможет проявить свое искусство и укротить хулигана. Но прежде, чем он успел это сделать, сидевший рядом старик-японец спросил пьяного, что он пил. Ругаясь, тот ответил, что пил сакэ. Старик улыбнулся, поцокав языком, сказал, что тоже по вечерам любит иногда вместе с женой выпить сакэ, а потом спросил, женат ли парень, на что тот ответил, что одинок. Спустя пару минут голова его лежала на коленях у старика, он что-то говорил, а старик, качая головой, слушал. Для тренера это был самый главный урок единоборств.

Самостоятельная работа к теме 8. Обработка качественных и количественных результатов исследования.SPSS

Задания к теме:

1. Провести анкетирование и закодировать данные полученные в результате данного исследования.

2. Провести частотный анализ данных, с использованием SPSS и с последующем построением графиков в EXCEL.

3. Провести интервью и проанализировать транскрипт, используя метод конденсации смысла.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;

25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;

20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;

0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения.

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Методы изучения конфликтов» относится рубежный контроль (контрольная работа), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания для экзамена

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по четырехбалльной шкале оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» соответствует высокому уровню теоретических знаний, владения студентом понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи.

Оценка «хорошо» может быть выставлена в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины, но проявил недостаточные умения и навыки в решении профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

Оценка «удовлетворительно» соответствует поверхностному владению теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины, недостаточным умениям решать практические задачи.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1 Программа конфликтологического исследования	ОПК-4, ПК-4
Тема 2.Обсервационные и специальные методы изучения конфликтов	ОПК-4, ПК-4
Тема 3 Метод анализа документов в конфликтологии. Дискурс-анализ. Контент-анализ	ОПК-4, ПК-4
Тема 4 Метод опроса в конфликтологии	ОПК-4, ПК-4
Тема 5 Кейс-стади в исследовании конфликта	ОПК-4, ПК-4
Тема 6 Исследование различных параметров взаимодействия и взаимоотношений в конфликте	ОПК-4, ПК-4
Тема 7 Метод картографии. Карты и схемы изучения конфликтов	ОПК-4, ПК-4
Тема 8 Качественный и количественный анализ данных. SPSS	ОПК-4, ПК-4

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости). Порядок проведения рубежного контроля регулируется Положением об аттестации учебной работы студентов института.

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде экзамена, в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра и может осуществляться в следующих формах:

- подготовка и вступление на семинарских занятиях;
- участие в дискуссионных группах, организуемых преподавателем;
- выполнение заданий для самостоятельных работ.

Текущий контроль проводится в конце каждого семинарского занятия.

Рубежный контроль в форме теста минимальной компетентности проводится в середине курса.

Примерные вопросы теста минимальной компетентности:

ИНСТРУКЦИЯ: Запишите номер вопроса и букву единственного правильного ответа.

1. Процедуру, направленную на установление причинно-следственных связей, но отличающуюся снижением требований к отбору испытуемых или недостаточностью контроля за переменными, называют

- а) корреляционным исследованием
- б) естественным экспериментом
- в) квазиэкспериментом**
- г) псевдоисследованием

2. К числу грубых ошибок при проведении эксперимента нельзя отнести только одну характеристику из перечисленных. Какую?

- а) изучение единичных случаев
- б) отсутствие контрольной группы
- в) введение нескольких независимых переменных**
- г) произвольное варьирование контролируемых переменных.

3. Феномен «вторичной проекции» относят к тем случаям, когда интерпретация результатов методики претерпела искажения по вине

- а) испытуемого
- б) исследователя**
- в) сторонних наблюдателей
- г) неустановленных лиц

4. К основным чертам «Дельфийского проекта» нельзя отнести только одну характеристику из перечисленных. Какую?

- а) анонимность привлеченных экспертов
- б) повторяемость индивидуальных экспертиз**

в) неинформированность экспертов в чужих оценках

г) подготовку экспертами аргументаций своих оценок

5. Та экспертная оценка, которая уже сформулирована в вербальном или символическом виде именуется

а) имплицитной

б) интериоризированной

в) эксплицитной

г) эксплициоризированной

6. Влияние заранее сложившихся представлений эксперта об объекте оценки именуется эффектом

а) фона

б) контраста

в) фасада

г) ореола

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену

1. Объект и предмет конфликтологического исследования.
2. Особенности методологии конфликтологии.
3. Опросные и неопросные методы исследования в конфликтологии.
4. Количественные и качественные методы исследования в конфликтологии.
5. Структура и компоненты программы конфликтологического исследования
6. Сущность метода наблюдения и возможность его использования в конфликтологии.
7. Отличительные черты научного наблюдения.
8. Потенциал социометрического опроса в конфликтологических исследованиях.
9. Неформализованное (включенное) наблюдение и его особенности.
10. Документальная база социальных наук. Основные характеристики документов.
11. Качественные анализ документов и его использование в изучении конфликтов.

12. Сущность и этапы контент-анализа.
13. Метод эксперимента в изучении конфликта: процедура проведения
14. Сущность дискурс-анализа. Предпосылки и задачи дискурс-анализа
15. Анкета и возможность ее использования в изучении конфликтов.
16. Требования к базисной части анкеты
17. Определение кейс стади и его методология.
18. Программный и анкетный вопросы: отличительные особенности
19. Процедура построения анкеты в конфликтологическом исследовании.
20. Формализованное и неформализованное интервью в изучении конфликта
21. Отличие анкетирования от интервьюирования
22. Принципы составления гида для фокусированного интервью
23. Метод фокус-группы и возможности его использования к изучению конфликтов
24. Определение кейс стади и его методология.
25. Метод картографии конфликта
26. Шкалы и одномерный анализ
27. Шкалы и многомерный анализ
28. Понятие и назначение контент-анализа
29. Инструментарий контент-анализа
30. Структурные элементы дискурс-анализа
31. Единицы дискурс-анализа
32. Схема анализа конфликта Растова Е.Ю.
33. Метод конденсации смыслов
34. Метод обоснованной теории как обработка результатов исследования
35. Требования к кодированию информации, собранной в количественном исследовании
36. Карта Х.Корнелиус, Ш.Фейэр
37. Карта Карпенко А.Д.
38. Карта Кармина А.С.
39. Понятие конгитивной карты, ее назначение.
40. Этические нормы конфликтологических исследований.

Типовые задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Запишите номер вопроса и букву единственного правильного ответа.

1. Лонгитюдным называют исследование, характеризующееся

а) особой длительностью

- б) сравнением объектов по заданной шкале
- в) искусственной ситуацией
- г) изучением всех доступных объектов

Тест 1. Запишите номер вопроса и букву единственного правильного ответа.

2. Выявление причинно-следственных связей обеспечивается путем

- а) наблюдений
- б) экспериментов**
- в) экспертного оценивания
- г) контент-анализа

Примеры типового практико-ориентированного задания

1. Разработайте программу применения контент-анализа к массиву комментариев пользователей на площадке видеохостинга Ютьюб, посвященному межнациональному конфликту молодежи в условиях современного мегаполиса.

2. Разработайте программу применения метода фокус-группы в условиях конфликтологического исследования проблемы ипотечного кредитования граждан.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Диагностика конфликта – знание основных параметров конфликтного взаимодействия (состав участников, объекты разногласия, характера и степени остроты противоречий, сценарии развития взаимодействий) с целью управленческого влияния на противостоящие стороны. Конечная цель диагностики конфликтов: получение новых и достоверных знания о конфликтном взаимодействии, выработке на их основе практических рекомендаций, которые реально улучшили бы конструктивные решения конфликтов.

Изучение документов – исследование информации для ретроспективного анализа конфликтов зафиксированный в рукописном или печатном тексте (трудовые договора, конкретные приказы, на дискете и плёнке)

Коалиционные игры – формирование участниками коалиции внутри групп

Конфликт – отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребности, интересы, цели, идеалы, убеждения) или суждений (мнений, взглядов, оценок).

Математическая модель конфликта представляет собой систему формализованных соотношений между характеристиками конфликтов разделяемых на параметры (отражает внешние условия и слабо меняющиеся характеристики конфликтов) и её составляющие

Математическое моделирование – с применение вычислительной техники, позволяет перейти от простого накопления и анализа фактов к прогнозированию и оценке событий в реальном масштабе времени.

Мотивы конфликта – внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту (мотивы выступают в форме потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений)

Наблюдение – прямая и непосредственная регистрация конфликтологом событий и условий, в который они имеют место. Применяется для изучения конфликтов различного уровня: от внутреннего до межгосударственного. Наблюдение представляет собой сбор первичной информации об изучаемом объекте путём целенаправленного организованного непосредственного восприятия и фиксирования конфликтных события.

Образ конфликтной ситуации – отображение предмета конфликта в создании субъектов конфликтного взаимодействия

Опрос включает разнообразные шкалы диагностики наличия конфликта и степени его выраженности, тестовые процедуры, выявляющие избираемые стратегии поведения в конфликтах.

Позиции конфликтующих сторон – то о чём они заявляют друг другу в ходе конфликта или в переговорном процессе

Предмет конфликта – то из-за чего конфликт возникает

Социометрия – социально-психологически тест для оценки межличностных эмоциональных связей в группе разработанный американским социальным и психиатром Марио. В конфликтологии применяется для выявления напряженных взаимоотношений в малой группе. Основывается на определении каждым членом группы в отношении к окружающим по предложенным критериям.

Стороны конфликта – субъекты социального взаимодействия, которые находятся в состоянии конфликта или же явно или не явно поддерживающие конфликтующих

Эксперимент - изучение конфликта на моделировании конфликтных ситуаций, преимущественно в лабораторных условиях.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8
Основная литература									
1	Анцупов А.Я. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/А.Я.Анцупов, А.И. Шипилов. - СПб: Питер, 2015. - 528 с. - Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=34463	+	+	+	-	+	-	-	+
2	Бунтовская, Л.Л. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие /Л.Л.Бунтовская, С.Ю.Бунтовский, Т.В. Петренко. — М.: Юрайт, 2018. — 144 с. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/26BFDC59-52CF-4ECE-99EF-AF93429190AB .	+	-	-	+	-	+	+	-
3	Климантова Г.И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Г.И.Климантова, Е.М.Черняк, А.А.Щегорцов.-Москва: Дашков и К, 2017.-256 с. — Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=342471	-	+	+	+	+	+	+	-
4	Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/Ф.И.Шарков, В.И.Сперанский. - Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с.: ил. - Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=342480	-	-	-	-	-	-	-	+
Дополнительная литература									
1	Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Электронный ресурс]: учебное пособие/А.Я.Анцупов, С.В. Баклановский. - Москва: Проспект, 2016. - 336 с.: ил. - Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=353275	+	-	-	+	-	-	-	-
2	Горбатов Д.С. Общепсихологический практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов /Д.С.Горбатов.-Москва: Юрайт, 2019. - 308 с. - Режим доступа: https://urait.ru/viewer/obschepsihologicheskij-praktikum-450121	-	+	-	-	-	+	+	-
3	Наследов А.Д. SPSS 19: профессиональный статистический анализ данных [Электронный ресурс]/А.Д. Наследов. — Санкт-Петербург: Питер, 2011.— 400 с. - Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=22620	-	-	+	-	+	-	-	+
4	Социология [Электронный ресурс]: учебник/ ред.В.Н. Лаври-ненко. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 448 с. - Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=27014	+	-	-	+	-	-	-	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Информационные ресурсы по конфликтологии [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://nbisu.moy.su/dir/ssylki_internet/23
2. Материалы прикладных социальных исследований [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/>
3. Сборник задач по конфликтологии [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://textarchive.ru/c-2122384-p20.html>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

EastView [Электронный ресурс]:informationservices. – Электрон.текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон.текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон.текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон.текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон.текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон.текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)