

САНКТ–ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы
кандидат экономических наук,
доцент кафедры прикладной социальной
психологии и конфликтологии

С.В.Сатикова

«10» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

ОБЩАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ Ч. 2

по образовательной программе 37.03.02 Конфликтология

«Психология конфликтного поведения»

Разработчик: ст. преподаватель Андреева Ольга Ивановна

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ОБЩАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ Ч.2

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов знаний об условиях и факторах возникновения конфликтов, особенностях их развития, а также навыков анализа сложных ситуаций, встречающихся в профессиональной практике и личной жизни.

Задачи дисциплины:

1. Укрепить навыки самостоятельной работы с научной литературой, анализа теоретических и методологических позиций, использования полученных знаний на практике;
2. Дать будущему конфликтологу теоретически и практически значимые знания о причинах, формах и последствиях конфликтов в основных сферах социальной жизни;
3. Сформировать навыки анализа конфликтов разных сфер социальной жизни.

Содержание дисциплины:

Ключевые понятия конфликтологии.
 Философские основы понимания конфликта.
 Исследования в области конфликтов.
 Основные подходы к изучению причин конфликта.
 Условия и факторы возникновения конфликтов.
 Уровни и виды конфликта.
 Динамика конфликта.
 Функция конфликта.
 Методы анализа конфликта.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель - формирование у студентов знаний об условиях и факторах возникновения конфликтов, особенностях их развития, а также навыков анализа сложных ситуаций, встречающихся в профессиональной практике и личной жизни.

Задачи:

1. Укрепить навыки самостоятельной работы с научной литературой, анализа теоретических и методологических позиций, использования полученных знаний на практике;
2. Дать будущему конфликтологу теоретически и практически значимые знания о причинах, формах и последствиях конфликтов в основных сферах социальной жизни;
3. Сформировать навыки анализа конфликтов разных сфер социальной жизни.

В случае успешного освоения дисциплины студенты **должны:**

знать:

- классификацию конфликтов и их причины;
- факторы и условия возникновения конфликтов;
- этапы развития конфликта, деструктивный и конструктивный пути развития конфликта;

уметь:

- анализировать конфликты различных уровней;
- использовать знания о механизме возникновения и протекания конфликтов в профессиональной деятельности;

- самостоятельно моделировать, анализировать и разрешать конфликты в основных сферах социальной жизни.

иметь навыки:

- анализа информации и определения факторов и условий, вызывающих конфликты;
- слушания, активного восприятия информации.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем							
					Всего	Виды учебных занятий					В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	Промежуточная аттестация (экзамен)
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации		
Очная	3	81	108	56	52	48	18	30	-	-	16	4
Заочная	3	81	108	92	16	12	-	-	12	-	6	4

* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
ОК-1 - ОК-9; ОПК-1- ОПК-5; ПК-1 - ПК-4, ПК-7, ПК-8, ПК-11 - ПК-14; ВПК-1	<ul style="list-style-type: none"> - способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2); - способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОПК-4); - способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1); - способность владеть знанием теоретических и практические компоненты прикладного исследования, умение концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знание основных методов анализа информации, умение анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладание основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4)

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее кол-во аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Ключевые понятия конфликтологии.	3	2	1	-
Тема 2. Философские основы понимания конфликта.	4	2	2	-
Тема 3. Исследования в области конфликтов.	4	2	2	-
Тема 4. Основные подходы к изучению причин конфликта.	4	2	2	-
Тема 5. Условия и факторы возникновения конфликтов.	8	2	6	6
Тема 6. Уровни и виды конфликта.	4	2	2	-
Тема 7. Динамика конфликта.	8	2	6	4
Тема 8. Функция конфликта.	4	2	2	-
Тема 9. Методы анализа конфликта.	9	2	7	6
Итого:	48	18	30	16

Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Ключевые понятия конфликтологии.	1	-	-	-
Тема 2. Философские основы понимания конфликта.	1	-	-	-
Тема 3. Исследования в области конфликтов.	1	-	-	-
Тема 4. Основные подходы к изучению причин конфликта.	1	-	-	-
Тема 5. Условия и факторы возникновения конфликтов.	2	-	-	-
Тема 6. Уровни и виды конфликта.	1	-	-	-
Тема 7. Динамика конфликта.	2	-	-	-
Тема 8. Функция конфликта.	1	-	-	-
Тема 9. Методы анализа конфликта.	2	-	-	-
Итого:	12	-	-	-

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Ключевые понятия конфликтологии

Значение конфликтов в современном мире. Объект и предмет конфликтологии. Понятие конфликта в интерпретации различных исследователей. Аксиомы прикладной конфликтологии.

Тема 2. Философские основы понимания конфликта

Противоречие как категория, выражающая внутренний источник развития. Основные типы противоречий. Проблема разрешения противоречий. Противоречие и конфликт: особенности применения понятий. Уровни противоречия. Цикл как единица противоречия и конфликта.

Тема 3. Исследования в области конфликтов в психологии

Основные направления изучения конфликтов в психологии: психоаналитическое, социотропное, этологическое, фрустрационно - агрессивное, поведенческое, социометрическое, интеракционистское, теория групповой динамики.

Тема 4. Основные подходы к изучению причин конфликта

Основные подходы к изучению причин конфликта: мотивационный, деятельностный, организационный, психоаналитический. Достоинства и ограничения этих подходов.

Тема 5. Условия и факторы возникновения конфликтов

Структура конфликта. Условия возникновения конфликта. Факторы, влияющие на возникновение и развитие конфликта.

Тема 6. Уровни и виды конфликта

Основные подходы к типологии конфликтов. Методы работы, применяющиеся для работы с конфликтами каждого уровня.

Тема 7. Динамика конфликта

Основные подходы к изучению динамики конфликта. Стадии развития конфликта. Особенности работы конфликтолога на каждой стадии развития конфликта.

Тема 8. Функция конфликта

Основные функции конфликта. Неосновные функции конфликта.

Тема 9. Методы анализа конфликта

Структурный метод анализа и разрешения конфликтов. Динамический метод анализа и разрешения конфликтов. Теоретико-игровой метод анализа и разрешения конфликтов.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

ТЕМА: КЛЮЧЕВЫЕ ПОНЯТИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ.

Цель: Рассмотреть значение конфликтов в современном мире. Выявить их позитивные и негативные влияния на социум. Определить предмет и объект конфликтологии. Проанализировать понятие конфликта в интерпретации различных исследователей, выделить достоинства и ограничения.

Понятийный аппарат: конфликт, объект конфликтологии, предмет конфликтологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Позитивное и негативное влияние конфликта на социум.
2. Аксиомы практической конфликтологии.
3. Проблема формулировки идеального определения конфликта.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**ТЕМА: ФИЛОСОФСКИЕ ОСНОВЫ ПОНИМАНИЯ КОНФЛИКТА.**

Цель: рассмотреть многозначность термина «противоречие» и соотношение с понятием «конфликт».

Понятийный аппарат: противоречие, уровни противоречия.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «противоречие» с точки зрения философии.
2. Многозначность термина «противоречие».
3. Типы противоречий.
4. Соотношение понятий «конфликт» и «противоречие».
5. Уровни противоречий.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**ТЕМА: ИССЛЕДОВАНИЯ В ОБЛАСТИ КОНФЛИКТОВ.**

Цель: обобщить знания в области исследований конфликтов и проанализировать вклад каждого направления в понимание природы конфликта.

Понятийный аппарат: психоанализ, социотропность, этология, социометрия, интеракция.

Основные вопросы для обсуждения:

1. Вклад представителей различных направлений исследований XX века в понимание природы конфликтов.
2. Основные направления современных исследований в области конфликтов.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.**ТЕМА: ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ИЗУЧЕНИЮ ПРИЧИН КОНФЛИКТА.**

Цель: рассмотрение подходов к изучению причин возникновения конфликтов.

Понятийный аппарат: мотивация, деятельность, организация, конфликтное поведение, конфликтная ситуация.

Вопросы для обсуждения:

1. Мотивационный подход: основоположники, сущность конфронтации, типы конфликтов.
2. Деятельностный подход: составляющие и детерминанты.
3. Организационный подход: аспекты конфликтного взаимодействия.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

ТЕМА: УСЛОВИЯ И ФАКТОРЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ.

Цель: научить определять важнейшие составляющие конфликта.

Понятийный аппарат: оппонент, ранг, предконфликтная ситуация, инцидент, факторы конфликта.

Вопросы для обсуждения:

1. Участники и стороны конфликта.
2. Внутренняя и внешняя среда конфликта.
3. Характеристики предконфликтной ситуации.
4. Типы инцидентов.
5. Факторы возникновения конфликтов.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.

ТЕМА: УРОВНИ И ВИДЫ КОНФЛИКТА.

Цель: изучить различные классификации уровней конфликтов и проанализировать методы работы с ними.

Понятийный аппарат: внутренние конфликты, социальные конфликты, методы управления конфликтами.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности использования понятия «социальный конфликт» в различных классификациях уровней конфликтов.
2. Методы работы с внутренними конфликтами.
3. Методы работы с социальными конфликтами.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7.

ТЕМА: ДИНАМИКА КОНФЛИКТА.

Цель: познакомиться с различными классификациями динамики конфликта и проанализировать особенности развития конфликта на каждой стадии.

Понятийный аппарат: предконфликтная ситуация, инцидент, открытый конфликт, эскалация, прекращение конфликта, послеконфликт, цикл.

Вопросы для обсуждения:

1. Влияние количественной и качественной асимметрии на динамику развития противоречия.
2. Динамика развития противоречия.
3. Понятие «цикл» в конфликтологии.
4. Особенности этапов развития конфликта по Ф. Глазлу.

5. Влияние динамики развития конфликта на возможность стороны конструктивно разрешать конфликт.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 8.

ТЕМА: ФУНКЦИЯ КОНФЛИКТА.

Цель: рассмотреть и обсудить основные и неосновные функции конфликта. Определить необходимость ее диагностики.

Понятийный аппарат: функция, конструктивность, деструктивность.

Вопросы для обсуждения:

1. Основная функция конфликта.
2. Различия сигнальной и информационной функций конфликта.
3. Интегро-дифференцирующая функция конфликта.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 9.

ТЕМА: МЕТОДЫ АНАЛИЗА КОНФЛИКТА.

Цель: познакомить студентов с различными видами анализа конфликтов, встречающихся в практике, а также научить классифицировать конфликты, определять важнейшие составляющие конфликты.

Понятийный аппарат: анализ, метод, уровень конфликта, факторы конфликта,

Вопросы для обсуждения:

1. Структурный анализ конфликта.
2. Вероятностный анализ конфликта.
3. Динамический анализ конфликта.
4. Теоретико-игровой анализ конфликта.
5. Теоретико-драматический анализ конфликта.
6. Структурно-игровой анализ конфликта.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 5 «Условия и факторы возникновения конфликтов»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется разбор конкретных ситуаций (кейсы) - техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Студенты работают в группах по 2-5 человек с конкретными конфликтными ситуациями. Ситуации у каждой микро группы различны.

Результатом данного этапа является закрепление навыков самостоятельного анализа конфликтов и умение определять условия и факторы возникновения конфликтов в конкретных ситуациях.

Интерактивное занятие к теме 7 «Динамика конфликта»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется разбор конкретных ситуаций (кейсы) - техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Студенты работают в группах по 2-5 человек с конкретными конфликтными ситуациями. Ситуации у каждой микро группы различны.

Результатом данного этапа является закрепление навыков самостоятельного анализа конфликтов и умение определять стадии развития конфликта в конкретных ситуациях.

Интерактивное занятие к теме 9 «Методы анализа конфликта»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется разбор конкретных ситуаций (кейсы) - техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Студенты работают в группах по 2-5 человек с конкретными конфликтными ситуациями. Ситуации у каждой микро группы различны.

Результатом данного этапа является закрепление навыков самостоятельного анализа конфликтов, а также разрабатывать рекомендации по управлению им.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организации не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с

ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области конфликтологии.

Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: «конфликт», «противоречие», «динамика конфликта», «инцидент»,

«эскалация», «функция конфликта». Важную роль играет изучение технологии анализа конфликта.

В ходе изучения рассматривается генезис конфликтов во всех сферах социальной работы.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип системного и комплексного подхода;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип кросскультурной интеграции научного знания.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников, интернет-сайтов и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов – проектор, компьютер с выходом в интернет, проекционный экран, аудиоусилитель, 4 колонки.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Общая конфликтология ч. 2» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для

осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Цель выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psycwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в печатном варианте с выполнением основных требований оформления документов. Обязателен титульный лист и прилагаемый список литературы.

Устанавливаются следующие требования к **оформлению самостоятельной работы**:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Самостоятельная работа к теме 1. Ключевые понятия конфликтологии

Задания к теме:

1. Проанализируйте подходы различных авторов к понятию «конфликт».
2. Выпишите 10 определений конфликта различных авторов и проанализировать их сходства и различия.

Самостоятельная работа к теме 2. Философские основы понимания конфликта

Задания к теме: изучить литературу по теме и представить ответы на вопросы для самостоятельного изучения.

Вопросы для подготовки:

1. Что такое противоречие?
2. Как соотносятся понятия «конфликт» и «противоречие»?

3. Каковы механизмы действия противоречий?
4. В каких единицах измеряется противоречие?
5. Приведите примеры уровней противоречий.

Самостоятельная работа к теме 3. Исследования в области конфликтов (время на выполнение: очная - 6 часов, очно-заочная – 7 часов, заочная - 9 часов)

Задания к теме: выбрать одно из направлений исследования конфликтов (психоаналитическое, социотропное, этологическое, фрустрационно - агрессивное, поведенческое, социометрическое, интеракционистское, теория групповой динамики) и проанализировать его достоинства и ограничения.

Самостоятельная работа к теме 4. Основные подходы к изучению причин конфликта

Задания к теме: изучить основные подходы к изучению причин конфликта: мотивационный, деятельностный, организационный, психоаналитический. Определить основные конфликтогены каждого подхода.

Самостоятельная работа к темам 5 – 9.

Задания к теме: самостоятельная работа по темам 5-9 представляет собой творческую работу, которая позволяет продемонстрировать усвоение практических навыков анализа конфликтных ситуаций, с которыми могут столкнуться студенты в своей профессиональной деятельности.

Работа состоит из двух заданий:

Задание 1. Опишите конфликт, в котором принимали участие Вы, либо Ваши друзья, знакомые и т.д. Объем – от 1-3 страницы.

При описании конфликта необходимо учесть следующие моменты:

1. История и контекст конфликта в котором находятся участники.
 - Причина возникновения конфликта.
 - Динамика развития конфликта.
 - Действия, которые предпринимали стороны.
 - Влияние других людей, организаций на развитие и эскалацию конфликта,
2. Роли каждого из участников с точки зрения позиции и эмоционального состояния.
 - Описание позиции стороны - что требовала каждая сторона?
 - Что хотела каждая сторона?
 - Основные препятствия, которые создаются другой стороной
3. Выделение информации, которая является важной для разрешения конфликта, но сторона не готова ее опубликовать.
 - Страхи и опасения каждой стороны в ситуации развития конфликта.

Задание 2. Проведите проблемно-ситуационный анализ описанной в Задании 1 конфликтной ситуации. Определите:

- кто являются участниками конфликта,
- уровень оппонентов,
- цели оппонентов,
- объект конфликта,
- отношения (в двух аспектах),
- тип конфликта,
- уровень конфликта,
- факторы конфликта,
- динамику конфликта,
- тип инцидента (если он был).
- Какую функцию выполняет данный конфликт.
- Проведите анализ интересов, позиций и проблем сторон по таблице В.Линкольна.
- Сформулируйте свое мнение о данном конфликте, возможных вариантах стратегии и тактики сторон для разрешения ситуации.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Самостоятельная творческая работа оценивается по ряду параметров:

1. Правильность и точность выполнения процедуры обработки результатов в методиках.
2. Правильность интерпретации результатов по методикам.
3. Полнота учета психодиагностических результатов и анамнестических данных в психологическом диагнозе.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента является оценка сформированности компетенций.

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Разделом 4 об аттестации учебной работы студентов института.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;

- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Общая конфликтология, часть 2» относится рубежный контроль (контрольная работа), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины	Компетенции по дисциплине
Тема 1. Ключевые понятия конфликтологии.	ОПК -2; ОПК-4; ПК-1; ПК-4
Тема 2. Философские основы понимания конфликта.	ОПК -2; ОПК-4; ПК-1; ПК-4
Тема 3. Исследования в области конфликтов.	ОПК -2; ОПК-4; ПК-1; ПК-4
Тема 4. Основные подходы к изучению причин конфликта.	ОПК -2; ОПК-4; ПК-1; ПК-4
Тема 5. Условия и факторы возникновения конфликтов.	ОПК -2; ОПК-4; ПК-1; ПК-4
Тема 6. Уровни и виды конфликта.	ОПК -2; ОПК-4; ПК-1; ПК-4
Тема 7. Динамика конфликта.	ОПК -2; ОПК-4; ПК-1; ПК-4
Тема 8. Функция конфликта.	ОПК -2; ОПК-4; ПК-1; ПК-4
Тема 9. Методы анализа конфликта.	ОПК -2; ОПК-4; ПК-1; ПК-4

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости) проводится в форме контрольной работы. Количество вопросов – 2 варианта по 6 вопросов. Продолжительность – 20 минут

Контрольная работа считается успешно выполненной в случае правильного ответа на 5 вопросов из 6-ти.

Порядок проведения рубежного контроля регулируется Положением об аттестации учебной работы студентов института.

Вариант 1.

1. Конфликт – это (*дать определение*)
2. Определите содержание информационного фактора возникновения конфликтов и приведите примеры конфликтов, связанных с этим фактором (по 1 конструктивному и деструктивному примеру).
3. Дайте определение предконфликтной ситуации, как одного из условий возникновения конфликта, и выделите наиболее важную для развития конфликта характеристику предконфликтной ситуации.
4. Назовите основные этапы развития противоречия.
5. Назовите основные функции конфликта.
6. Назовите методы работы с конфликтами.

Вариант 2.

1. Конфликт – это (*дать определение*)
2. Определите содержание структурного фактора возникновения конфликтов и приведите примеры конфликтов, связанных с этим фактором (по 1 конструктивному и деструктивному примеру).
3. Дайте определение наличия оппонентов, как одного из условий возникновения конфликта, и выделите наиболее важное для развития конфликта свойство оппонентов.
4. Назовите этапы развития конфликта по Ф. Глазлу.
5. Назовите дополнительные функции конфликта.
6. Назовите подходы к разрешению конфликтов.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде устного экзамена.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену:

1. Конфликтология, объект и предмет конфликтологии. Конфликт (определение).
2. Психоаналитическое направление исследования конфликтов.
3. Социотропное направление исследования конфликтов.
4. Этологическое направление исследования конфликтов.
5. Теория групповой динамики как направление исследования конфликтов.
6. Современные направления направления исследования конфликтов.
7. Связь конфликта и противоречия. Теория циклов в развитии конфликтов.
8. Основные виды конфликтов по уровням противоречий. Конструктивное и деструктивное развитие конфликта.
9. Типы асимметрий в сложных противоречиях.
10. Основные этапы развития противоречий.
11. Условия возникновения конфликта и их значение.
12. Участники конфликта, их характеристики.
13. Среда конфликта, ее характеристики.
14. Предконфликтная ситуация, ее характеристики.
15. Интерес как ключевая характеристика конфликта.
16. Инцидент: определение, виды, особенности.
17. Пять основных факторов возникновения конфликта и их взаимосвязь.
18. Информационные факторы: форма проявления и особенности влияния. Значение.
19. Структурные факторы: форма проявления и особенности влияния. Значение.
20. Ценностные факторы: форма проявления и особенности влияния. Значение.
21. Факторы отношений: форма проявления и особенности влияния. Значение.
22. Поведенческие факторы: форма проявления и особенности влияния. Значение.
23. Динамика конфликта по Глазлу.
24. Динамика конфликта по Карпенко-Гамзатову.
25. Уровни и виды конфликтов.
26. Методы работы с мезо и микро социальными конфликтами.
27. Прогнозирование как метод работы с конфликтом.
28. Профилактика как метод работы с конфликтом.
29. Стимулирование как метод работы с конфликтом.

30. Прекращение как метод работы с конфликтом.
31. Разрешение как метод работы с конфликтом.
32. Урегулирование как метод работы с конфликтом.
33. Функция конфликта: определение.
34. Основная функция конфликта.
35. Неосновные функции конфликта.
36. Стили поведения в конфликте.
37. Силовой подход в решении конфликтов. Достоинства и ограничения.
38. Законодательный подход в решении конфликтов. Достоинства и ограничения.
39. Аналитический подход в решении конфликтов. Достоинства и ограничения.
40. Переговорный подход в решении конфликтов. Достоинства и ограничения.

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1. В школе иностранных языков произошла отмена занятия по причине неявки студентов. Преподаватель подошел к директору с вопросом о том, можно ли ему идти. Директор отпустил преподавателя, но издал распоряжение, что это занятие преподавателю не будет оплачено. Преподаватель зашел в кабинет директора, чтобы прояснить ситуацию с оплатой. В разговор вмешался заместитель директора, который в это время также находился в кабинете, и в грубой форме обвинил преподавателя в неявке студентов. Преподаватель, попытался объяснить возможные причины, но встретив нежелание его слушать, написал заявление об увольнении. **Определите, кем является заместитель директора в данной ситуации.**

Типовое задание 2. Ирина Васильевна, мама Оли, воспитывает дочь с 14 лет одна так как находится в разводе с мужем. Оля заканчивает 9 класс общеобразовательной школы. Девочка успешна в гуманитарных науках и хочет быть педагогом. За год до окончания школы она сказала маме, что хочет поступать в педагогический колледж. Мама одобрила ее выбор. Но когда дочка стала звонить и узнавать когда вступительные экзамены, мама разозлилась и сказала дочке, что «ты будешь учиться до 11 класса, а после поступать в институт по другой профессии, но только не на педагога». Свое решение она объяснила дочке тем, что профессия и работа педагога неперспективна и мало оплачиваемая. «А я хочу, дать тебе хорошее образование!» Оля очень расстроилась и сказала, что мама ее обманула. **Определите основной фактор конфликта.**

Типовое задание 3. Семья Филипповых не была на своей даче 2 года. Приехав в начале лета, с целью начать застройку, выяснилось, что соседи используют часть их земельного участка в своих целях. Соседи сдвинули междачный забор, посадили томаты и сделали

цветочную клумбу, тем самым самостоятельно урезали участок семьи Филипповых. Другие соседи по дачному поселку посоветовали обратиться в администрацию поселка для наказания и взыскания штрафа с соседней Филипповых. **Определите стадию, на которой находится конфликт.**

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Основные подходы к изучению конфликтов:

- 1) мотивационный, деятельностный, организационный, психоаналитический;
- 2) информационный, структурный, ценностный, поведенческий;
- 3) социотропный, этологический, психоаналитический, социометрический;
- 4) структурный, динамический, типологический, системный.

Тест 2. Этапами развития противоречия являются:

- 1) начало, рост, середина, конец, повторение;
- 2) тождество, возникновение асимметрии, усиление асимметрии, открытое противоречие, кризис, завершение;
- 3) дискомфорт, стычки, инцидент, конфликт, разрыв, месть или примирение;
- 4) все названное вместе.

Тест 3. Основные уровни существования конфликтов:

- 1) физический, биологический, социальный;
- 2) психологический, социально-психологический, социальный;
- 3) индивидуальный, групповой, организационный;
- 4) минимальный, средний, максимальный.

Тест 4. Участник конфликта, способствующий его развитию путем отрицательного воздействия на других участников, с целью реализации своих интересов:

- 1) управленец;
- 2) провокатор;
- 3) жертва;
- 4) активный сторонник.

Тест 5. Ключевым элементом предконфликтной ситуации, определяющим особенности протекания и подходы к разрешению конфликта, являются:

- 1) взаимоисключающие цели оппонентов;
- 2) твердое желание одной из сторон добиться преимуществ для себя за счет другой стороны;
- 3) противоречащие друг другу или кажущиеся противоречащими интересы сторон;
- 4) наличие очень привлекательного неделимого объекта.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Внутренний (психологический) конфликт - столкновение примерно равных по силе, но несовпадающих по направленности внутренних явлений и тенденций в психике одного и того же человека.

Диагностика конфликта – деятельность по определению сущности и особенностей конфликта на основе его исследования, разработке моделей конфликта. Предполагает совокупность принципов, приемов и методов изучения конфликта.

Динамика конфликта - процесс развертывания конфликта от предконфликтной ситуации через инцидент к кризису, а затем завершению.

Завершение конфликта – управляемое или естественное прекращение развития конфликта по различным причинам. Может быть конструктивным (разрешение, урегулирование), нейтральным (прекращение по объективным причинам) или деструктивным (затухание, принуждение).

Интересы стороны конфликта - это принципы, ценности или системы убеждений стороны, которые необходимо удовлетворить, если противоречие предполагается разрешить справедливо, практично, наилучшим образом и надолго. Это то, что побуждает стороны вступить в конфликтные отношения.

Инцидент – это определенное взаимодействие между оппонентами, действия оппонентов, направленные на достижения их целей.

Конфликт – процесс возникновения, развития, кульминации и разрешения противоречия во внутренней (психологической) или внешней (социально-психологической, социальной) реальности человека либо группы людей.

Конфликтология (от лат. conflictus - столкновение, logos - слово, закон, наука) - наука о возникновении и развитии конфликтов, а также методах управления, разрешения и профилактики конфликтов.

Оппоненты или стороны (или субъекты конфликтного взаимодействия) – это непосредственные участники конфликта (люди, малые групп, организации и т.п.), чье поведение определяет его динамику и характер.

Переговоры - специфический вид деловой коммуникации, имеющий свои правила и закономерности, использующий разнообразные пути к достижению соглашения, разрешению или урегулированию конфликтов. Это процесс адекватной коммуникации, эффективного просвещения и ответственного использования власти с целью взаимной выработки, обмена и выполнения определенных обещаний, которые приводят к реалистичным и прочным соглашениям.

Послеконфликт – это состояние конфликта после его формального завершения. Вероятность послеконфликта значительно возрастает, если у стороны нет хотя бы одного из видов удовлетворений.

Посредничество, медиация одна из возможных процедур по урегулированию конфликта, особая форма переговоров, включающая участие третьего лица (стороны) нейтрального по отношению к участникам конфликта и независимого от них. Задача этого нейтрального третьего лица (стороны) помочь конфликтующим самостоятельно найти взаимоприемлемое соглашение по урегулированию спорных вопросов и достигнуть его, т.е. медиатор не дает советов и рекомендаций, а занимается максимально эффективной организацией процесса переговоров.

Предконфликтная ситуация возникает, если сложились основные характеристики противоречия, но реального столкновения сторон еще нет. Предконфликтная ситуация может существовать от нескольких секунд (общественный транспорт в час пик) до месяцев и десятилетий (например, сущностные противоречия социальных систем).

Прекращение конфликта – прекращение конфликтного взаимодействия сторон из-за уничтожения объекта; невозможности контакта; изменения ситуации, интересов и т.п. может быть естественным или вынужденным.

Противоречие - это категория, выражающая внутренний источник всякого развития, всякого движения. Определенный тип взаимодействия различных и противоречивых сторон, свойств, тенденций в составе той или иной системы или между системами, процесс столкновения противоположных стремлений и сил. Противоречие лежит в основе любого конфликта, но конфликт является лишь одной из форм противоречия.

Разрешение конфликта – одна из форм завершения конфликта, совокупность положительных действий (решений) самих участников конфликта, прекращающих противоборство мирными или силовыми средствами и решающих (полностью или частично) проблему, которая привела к конфликту. Достижение взаимоприемлемого соглашения сторон на основе удовлетворения их интересов. Разрешение – это заключительный этап управления конфликтом.

Стимулирование конфликта – провокация, вызов конфликта, воздействие на людей и ситуацию т.о., чтобы назревающий конфликт произошел в удобном (для того, кто стимулирует) месте и времени.

Социальный конфликт – конфликт между большими социальными группами. Может быть различным по масштабу – от региональных до глобальных, а также по сфере возникновения. Наиболее изучены политические, этнические, религиозные социальные конфликты.

Технологии разрешения конфликтов – набор стандартизированных приемов и методов, позволяющих относительно быстро и эффективно разрешать определенные типы конфликтов.

Трудовые или индустриальные или социально-экономические конфликты – конфликты между наемными работниками и работодателями с позиции их социальных ролей. Могут возникать по инициативе обеих сторон и иметь различный характер. Являются переходной формой конфликта между социально-психологическими и социальными конфликтами.

Управление конфликтами - целенаправленное воздействие по устранению либо минимизации причин, породивших конфликт, коррекции поведения участников конфликта, поддержанию необходимого уровня конфликтности, не выходящего за контролируемые пределы

Урегулирование конфликта – регламентация поведения и отношений конфликтующих сторон при сохранении конфликтной ситуации, направлено на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону конструктивного разрешения. Используется при невозможности прекратить или разрешить конфликт. Предполагает переговоры и соглашения, определяющие действия сторон.

Условия возникновения конфликтов – сочетание трех закономерных феноменов, приводящих к возникновению конфликта и определяющих его специфику. К условиям возникновения конфликтов относятся: наличие оппонентов, существование предконфликтной ситуации и инцидент. Условия формируются под воздействием факторов возникновения конфликтов.

Факторы возникновения конфликтов - те общие предпосылки (события, действия или бездействие людей, а также независящие от них обстоятельства), которые приводят к формированию условий конфликта. В классификации У.Линкольна пять основных факторов возникновения конфликтов: информационные, структурные, ценностные, отношений и поведения.

Эскалация конфликта – деструктивное развертывание конфликта, когда противоречие углубляется, отношения между сторонами ухудшаются, формируется взаимное неприятие сторон, затем ведутся разрушительные действия друг против друга. На поздних стадиях эскалации конструктивное завершение конфликта невозможно.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 3	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8	Тема 9
Основная литература										
1	Анцупов, А. Я. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шпилов. - Санкт-Петербург: Питер, 2015. - 528 с.: ил. - Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	Гришина, Н. В. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. В. Гришина. - Санкт-Петербург: Питер, 2015. - 576 с.: ил. - Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=342315	+	+	+	+	+	+	+		+
3	Кашапов, М. М. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата/М.М. Кашапов.-2-е изд., испр. и доп.-Москва: Издательство Юрайт,2019.-116 с.–Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/439041 .	+	+	+	+	+	+	+		+
4	Черкасская, Г. В. Управление конфликтами [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата/Г.В.Черкасская, М.Л.Бадхен.-3-е изд., перераб. и доп.-Москва:Издательство Юрайт, 2019.-236 с.-Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/438893 .	+	+	+	+					+
5	Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф. И. Шарков, В.И. Сперанский. - Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с.: ил. - Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=342480	+	+	+	+					+
Дополнительная литература										
1	Анцупов, А.Я.Конфликтология в схемах и комментариях [Электронный ресурс]:учебное пособие/А.Я.Анцупов, С.В.Баклановский.-Москва:Проспект,2016.-336с.:ил.-Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	Зеленков, М.Ю.Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник /М.Ю.Зеленков. - Москва:Дашков и К, 2015.-324 с.: - Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=342434	+			+				+	+
3	Иванов, А.А. Негативистская конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие /А.А.Иванов, В. М. Воронов.-Москва:Флинта,2014.-302 с.:ил.- Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=344713		+		+				+	+
4	Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие /В.П.Балан и др.-Москва:Горячая Линия–Телеком, 2015.-342 с.: ил. - Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=351829		+		+				+	+
5	Овсянникова, Е. А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. - Москва: Флинта, 2015. - 335 с.: ил. - Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=351963	+	+	+					+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. CONFLICTOLOGIST [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://conflictologist.org/main/central.htm>

2. Международная ассоциация конфликтологов [Электронный ресурс] . – Режим доступа: <http://conflictolog.narod.ru/>

3. Московская школа конфликтологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)