

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПБГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

кандидат педагогических наук,

доцент кафедры теории и технологии

социальной работы

Ю.Ю. Платонова

«10» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

по образовательной программе 39.03.02 Социальная работа

«Социальная работа в системе социального обслуживания населения»

Разработчики: канд. социол. наук, доцент Коваленко Татьяна Николаевна

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

Цель изучения дисциплины – формирование у обучающихся представления о теоретических и практических аспектах социальной работы, представления о содержании профессиональной подготовки специалиста в данной области.

Задачи дисциплины:

1. Рассмотреть понятие и социальный смысл социальной работы.
2. Изучить структуру профессиональной сферы социальной работы.
3. Проанализировать практику социальной помощи отдельным категориям граждан, относящуюся к социальной работе.
4. Способствовать формированию мотивации у студентов к самообразованию в данной области знаний.

Содержание дисциплины

Социальная работа как помогающая профессия.

Цель и миссия социальной работы в обществе.

Системный характер социальной работы.

Социальная работа как общественное явление.

Социальная работа как научная теория.

Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности.

Особенности обучения социальной работе.

Профессиональная этика социальной работы.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель — формирование у обучающихся представления о теоретических и практических аспектах социальной работы, представления о содержании профессиональной подготовки специалиста в данной области.

Задачи:

1. Рассмотреть понятие и социальный смысл социальной работы.
2. Изучить структуру профессиональной сферы социальной работы.
3. Проанализировать практику социальной помощи отдельным категориям граждан, относящуюся к социальной работе.
4. Способствовать формированию мотивации у студентов к самообразованию в данной области знаний.

В результате успешного овладения дисциплиной будущий специалист **должен:**

знать:

- основные понятия и ведущие категории, описывающие социальную работу;
- формы и направления социальной работы как помогающей профессии;
- перспективы развития социальной работы как области междисциплинарного знания и социальной практики.

уметь:

- выявлять клиентские группы на различных уровнях социальной работы;

– обосновывать цели и задачи социальной работы.

иметь навыки:

– работы с различными источниками социальной информации.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Формы обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								
	В зач. ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем							
					Всего	По видам учебных занятий					В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	Промежуточная аттестация (зачет)
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации		
Очная	3	81	108	56	52	48	18	30	-	-	16	4
Очно-заочная	3	81	108	70	38	34	14	20	-	-	12	4
Заочная	3	81	108	92	16	12	-	-	12	-	6	4

* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
УК- 1 – УК- 8 ОПК-1 – ОПК- 4 ПК-1– ПК- 6	– способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5); – способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов (ОПК-2)

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Социальная работа как помогающая профессия	6	2	4	4
Тема 2. Цель и миссия социальной работы в обществе	6	2	4	-
Тема 3. Системный характер социальной работы	6	2	4	4
Тема 4. Социальная работа как общественное явление	6	2	4	-
Тема 5. Социальная работа как научная теория	6	-	6	4
Тема 6. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности	6	2	4	-
Тема 7. Особенности обучения социальной работе	6	2	4	4
Тема 8. Профессиональная этика социальной работы	6	2	4	-
Итого:	48	18	30	16

Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Социальная работа как помогающая профессия	4	2	2	2
Тема 2. Цель и миссия социальной работы в обществе	4	2	2	-
Тема 3. Системный характер социальной работы	6	2	4	4
Тема 4. Социальная работа как общественное явление	4	2	2	-
Тема 5. Социальная работа как научная теория	4	-	4	4
Тема 6. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности	4	2	2	-
Тема 7. Особенности обучения социальной работе	4	2	2	2
Тема 8. Профессиональная этика социальной работы	4	2	2	-
Итого:	34	14	20	12

Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Социальная работа как помогающая профессия	2	-	-	-
Тема 2. Цель и миссия социальной работы в обществе	-	-	-	-
Тема 3. Системный характер социальной работы	2	-	-	-
Тема 4. Социальная работа как общественное явление	-	-	-	-
Тема 5. Социальная работа как научная теория	2	-	-	-
Тема 6. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности	2	-	-	-
Тема 7. Особенности обучения социальной работе	2	-	-	-
Тема 8. Профессиональная этика социальной работы	2	-	-	-
Итого:	12	-	-	-

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Социальная работа как помогающая профессия

Появление в России профессиональной социальной работы и ее миссия. Функции социальных работников. Специфика социальной работы как помогающей профессии. Социальный работник «как универсам». Посреднический характер социальной работы. Профессионализм в социальной работе. Понятие профессионального мастерства в социальной деятельности.

Тема 2. Цель и миссия социальной работы в обществе

Подходы к определению сущности социальной работы и их краткая характеристика. Понятие социальности и социального института. Этапы развития социальной работы как социального института. XXI в. как период интернационализации социальной работы. Факторы, влияющие на развитие современной социальной работы. Основные способы достижения общественных изменений. Развитие международного сотрудничества в практике социальной работы. Миссия социальной работы в современном мире.

Тема 3. Системный характер социальной работы

Понятие социальной системы. Структурные компоненты социальной работы как целостной системы. Характеристика субъектов помощи в практике социальной работы. Классификация субъектов социальной работы. Типология клиентов в социальной работе.

Формы социальной помощи. Содержание и средства социальной работы. Практические методы социальной работы как профессиональной деятельности.

Тема 4. Социальная работа как общественное явление

Понятие социальной деятельности. Принципы социальной работы как социальной деятельности. Уровни социальной работы и их краткая характеристика. Особенности индивидуальной, групповой и социальной деятельности по месту жительства. Характеристика добровольческой социальной деятельности.

Тема 5. Социальная работа как научная теория

Междисциплинарный статус социальной работы как научной теории. Направления исследований в теории социальной работы. Связь социальной работы с другими науками. Разделы социальной работы как науки. Методология социальной работы.

Тема 6. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

Поле деятельности социального работника. Понятие социальной политики, социального обслуживания, социальной службы. Характеристика социальных служб и направлений их работы с различными группами клиентов. Зарубежный опыт деятельности социальных организаций. Индивидуальный менеджмент и организация сетей социальной поддержки. Перспективы развития практической социальной работы в России.

Тема 7. Особенности обучения социальной работе

Практика подготовки специалистов социальной работы в России и за рубежом. Образовательные маршруты подготовки социальных работников. Краткая характеристика различных образовательных программ. Международные стандарты обучения социальной работе.

Тема 8. Профессиональная этика социального работника

Понятие профессиональной этики и профессионального этического кодекса. Ценности социальной работы. Принципы социальной работы. Этические стандарты профессионального общения в социальной работе.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема: Эволюция различных форм социальной поддержки. Особенности развития института социальной работы.

Цель: формирование ОПК 1, 2

Понятийный аппарат: социальная поддержка, социальная работа

Вопросы: для обсуждения:

- 1) Миссия социальной работы в решении актуальных социальных проблем.

- на уровне личности (группы);
- территориальном уровне;
- уровне государства и общества.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема 2. Добровольчество в практике социальной работы

Цель: формирование ОПК 1, 2

Понятийный аппарат: добровольчество, социальная работа

Вопросы: для обсуждения:

- Формы добровольческой деятельности.
- Молодежные социальные инициативы.
- Общественные социальные организации.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема 3. Социальная работа как помогающая профессия

Цель: формирование ОПК 1, 2

Понятийный аппарат: помогающие профессии, профессиограмма.

Вопросы: для обсуждения:

- 1) Социальная работа как процесс решения проблем.
- 2) Проблемы клиентов и возможности их решения средствами социальной работы.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

Тема 4. Практика социальной работы с населением

Цель: формирование ОПК 1, 2

Понятийный аппарат: Клиентские группы. Технологический процесс. Региональная система социального обслуживания.

Вопросы: для обсуждения:

- 1) Социальные службы и социальные учреждения.
- 2) Отечественный и зарубежный опыт социальной работы с населением.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 1 «Особенности обучения социальной работе»

Формирование личной образовательной стратегии.

В рамках самостоятельной работы студенты пишут краткое эссе на тему: «Почему я выбрал профессию «социальная работа».

В рамках занятия студенты по желанию зачитывают свои эссе, с помощью вопросов от аудитории формулируют цель обучения и этапы своей профессиональной социализации.

Интерактивное занятие к теме 3 «Социальная работа как общественное явление»

Форма: тренинговое упражнение.

В рамках занятия студенты делятся на группы и моделируют конкретную ситуацию добровольческой социальной деятельности.

Задача: представить свою модель как можно ярче и подробнее с помощью визуальных и игровых средств: нарисовать плакат, разыграть сценку, представить проект социальной рекламы и пр.

Вспомогательные (опорные) понятия: Понятие социальной деятельности. Принципы социальной работы как социальной деятельности. Уровни социальной работы и их краткая характеристика. Особенности индивидуальной, групповой и социальной деятельности по месту жительства. Характеристика добровольческой социальной деятельности.

Интерактивное занятие к теме 5 «Социальная работа как помогающая профессия»

Форма: дискуссия в форме круглого стола или мини-конференции

Студенты в рамках самостоятельной работы готовят небольшие выступления по следующим темам: Появление в России профессиональной социальной работы и ее миссия. Функции социальных работников. Специфика социальной работы как помогающей профессии. Социальный работник «как универсам». Посреднический характер социальной работы. Профессионализм в социальной работе. Понятие профессионального мастерства в социальной деятельности.

Цель дискуссии – выработать общее суждение о миссии социальной работы в России на современном этапе.

Интерактивное занятие к теме 7 «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»

В рамках занятия используется форма презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов.

На занятии предполагается проведение презентаций и обсуждения групповых исследовательских работ студентов, которые были подготовлены в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ (по желанию), с последующей презентацией результатов; задания носят исследовательский и практико-ориентированный характер.

Презентации могут включать в себя следующую тематику: Поле деятельности социального работника. Понятие социальной политики, социального обслуживания, социальной службы. Характеристика социальных служб и направлений их работы с различными группами клиентов. Зарубежный опыт деятельности социальных организаций. Индивидуальный менеджмент и организация сетей социальной поддержки. Перспективы развития практической социальной работы в России.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

В данный подраздел включается информация об особенностях освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с локальными нормативными актами института и методическими рекомендациями. Данный раздел заполняется в случае необходимости.

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	—

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная

учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа.

Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Курс построен в соответствии с логикой компетентного подхода, на формирование компетенций ориентирована программа данной дисциплины, которая отражает контекст практики социальной деятельности, позволяет представить возможности профессии в сфере социальной работы.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;

- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины Введение в профессию «Социальная работа» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы — приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и

организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

Оформление самостоятельной работы:

1. Титульный лист.

Образец титульного листа (см. ниже).

2. Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Тема 1. Особенности обучения социальной работе

Задание 1 к Теме:

- 1) Прочитайте раздел «Зарубежный опыт подготовки социологов».

2) Выберите наиболее интересные с Вашей точки зрения разделы, которые должны быть включены в Ваш индивидуальный учебный план.

3) Проведите консультацию с преподавателем по тем разделам, которые значимы для Вашего образования.

Большинство зарубежных программ обучения в области социальной работы включает в себя следующие разделы.

Ценности социальной работы и этика.

Программы обучения социальной работе основываются на достоинствах и этических принципах Кодекса этики Национальной Ассоциации социальных работников. Преподавательский опыт позволяет студентам раскрыть собственные достоинства, развивать профессиональные навыки, анализировать этические дилеммы и пути воздействия на социальные службы и клиентов.

Программы.

Разнообразие программ социальной работы интегрируют содержание, которое стимулирует понимание и уважение к людям разного происхождения. Их содержание подчеркивает комплексную природу культуры. Это гарантирует высокий уровень социально-бытового обслуживания, удовлетворяющего нужды обслуживаемых социальных групп. Программы обучают студентов признавать разнообразие между группами, с которыми они работают. И это разнообразие может влиять на оказание помощи, планирование, вмешательство и исследование. Студенты изучают, как определять, проектировать и претворить в жизнь стратегии практической помощи лицам разного происхождения.

Группа риска, социальная и экономическая справедливость.

Программы по обучению социальной работе уделяют внимание рассмотрению групп риска, исследуя факторы, которые приводят к такому положению. Программы обучают студентов выделять, как принадлежность к группе влияет на личность, выявлять коэффициент риска и разрабатывать стратегию по исправлению ситуации.

Программы рассматривают социальную и экономическую справедливость как основу для понимания законов, человеческих и гражданских прав и глобальных проявлений несправедливости. Программы включают информацию о стратегиях по борьбе с дискриминацией, гнетом, экономическим неравенством для развития социальной и экономической справедливости.

Человеческое поведение и социальная среда.

Программы по социальной работе рассматривают взаимоотношения между человеческим поведением человека и социальной средой. Их содержание включает эмпирические теории, фокусирующиеся на взаимодействии между личностями, группами и обществом.

Рассматриваются уровни биологического, социального, культурного, психологического и духовного содержания человеческой жизни; анализируются разновидности социальных систем, в которых живут люди (индивидуальная, семейная, групповая, организационная и общественная); разбираются пути социального стимулирования людей для поддержания здоровья и благосостояния.

Политика социального благосостояния и социальные службы.

Программы дают представление об истории социальной работы, прошлых и настоящих структурах социальных служб бытового обслуживания. Разбирается роль политики в отношении доставки социального сервиса, практики социальной работы, достижения индивидуального и социального благосостояния. Содержание курса обеспечивает знаниями, умениями и пониманием основы, формирующих организацию социального благосостояния. Студенты приучаются анализировать организационные, локальные, государственные, национальные и международные стратегии проблемы социальной стратегии благосостояния и демонстрировать практические навыки в использовании их для влияния и защиты значимости социальной работы.

Практика социальной работы.

Содержание практики по социальной работе сосредоточивает внимание на воле, стойкости и ресурсах клиента. Студенты изучают технологии, которые совершенствуют мастерство работы с человеком, семьей, группой, организациями и сообществами. Такое содержание настраивает студентов на соответствующие рабочие отношения с клиентами, сбор и анализ информации об их проблемах, нуждах, ресурсах, планирование системы доставки услуги до клиента. Студент должен уметь использовать навыки коммуникации, контроля и консультирования. Содержание практики также включает анализ ситуации и путей осуществления вмешательства для решения проблем клиента. Студент должен продемонстрировать навыки применения эмпирического знания и технологических нововведений, уметь дать оценку результатов программы и эффективности практики.

Исследование.

Сочетание качественных и количественных методов исследования обеспечивает понимание научных, аналитических и этических подходов в получении знаний, необходимых для практического применения. Содержание программ подготавливает студентов для эффективного развития и использования полученных знаний, включая доказательные вмешательства. Они используются студентами для обеспечения высококачественных услуг, инициализации изменений; улучшения условий, стратегии и практики доставки услуги клиенту; оценивания их собственных ресурсов.

Полевое образование.

Полевое образование, основанное на достижениях и образовательном уровне программы – неотъемлемый компонент обучения социальной работе. Оно позволяет студентам усвоить этику будущей профессии и стимулирует разработку профессиональной компетентности. Полевое образование систематически обновляется, контролируется, координируется и оценивается в соответствии с целями программы.

Задание 2:

- 1) Проанализируйте развитие школ социальной работы в международном опыте.
- 2) Выпишите незнакомые термины для словаря «Социальная работа – моя профессия».

Предшественники современных школ социальной работы появились в странах Европы и США в конце XIX – начале XX в. Их возникновение было инициировано духовенством, представителями благотворительных организаций, рабочих и женских движений, опыт которых убеждал в необходимости постепенного перехода от добровольческих дел к профессиональной деятельности. Так, в Германии все школы социальной работы были открыты под церковным патронажем в годы Первой мировой войны или сразу по ее окончании. И сегодня влияние церкви остается значительным. Такая жизнеспособность определяется тем, что школы социальной работы, созданные церковью, готовят социальных работников и для светских учреждений. Все 16 религиозных школ социальной работы в Германии, принадлежащие разным конфессиям, дают признанные государством квалификационные степени по социальной работе и социальной педагогике.

На подготовку социальных работников в европейских странах также значительное влияние оказывала светская благотворительность. В Великобритании, в Лондоне, в 90-е гг. XIX в. в рамках Общества организованной благотворительности его активистки инициировали обучение тех, кто участвовал в оказании помощи бедным. Именно в русле филантропической традиции была открыта первая школа социальной работы в 1896 г. в Амстердаме, в Голландии, при Центре народного образования, которая в профессиональном смысле считается первой в Европе. Открытие этой школы было связано сдвижением образования для взрослых, известным под названием «народных домов», и являлось частью международного жилищного движения (ранней формы «развития сообщества»). В образовательной деятельности внутри этого движения акцент был сделан на «практическое обучение», что наложило отпечаток на всю систему образования в области социальной работы, которая имеет ярко выраженный прикладной характер.

Развитие социального образования в начале XX в. сопровождалось ростом новых школ социальной работы и появлением структуры, координирующей их деятельность. В 1928 году в Париже была создана Международная ассоциация школ социальной работы (IASSW). Уже к

1937 году функционировало 179 школ в 32 странах, но их международное сотрудничество было прервано Второй мировой войной и последующим разделением Европы.

Дальнейшая профессионализация практики социальной работы проходит в условиях послевоенной реконструкции, экономической экспансии и расширения государственных социальных служб. Однако все эти тенденции были нарушены экономическим кризисом 70-гг. XX в., который разразился в западных странах, и его последствиями. К середине 90-х гг. XX в. насчитывалось около 1,7 тыс. школ социальной работы в 100 странах мира. Ежегодный набор в европейские школы составлял около 29 тыс. человек. Социальное образование вновь возродилось в Китае, в странах Восточной Европы, в России и республиках бывшего Советского Союза. Так, в нашей стране на сегодняшний день около 200 вузов осуществляют подготовку специалистов в области социальной работы. По данным на 2000 г., школы США за время своего существования подготовили 28 тыс. квалифицированных специалистов по 580 аккредитованным программам, тогда как в Великобритании лишь за один год было выпущено 4,5 тыс. специалистов по 96 программам. Во многих странах большая часть квалифицированных специалистов – женщины. К примеру, в США и Великобритании они составляют 75%.

Задание 3:

1) Подготовьте письменно краткое сообщение о системе подготовки социальных работников.

2) Отметьте, мировые тенденции в развитии социального образования.

Тенденции и стратегии социального образования в современном мире

Центром координации сотрудничества, оценки и обмена идеями, организации обучения социальной работе в разных странах мира является Международная ассоциация школ социальной работы (IASSW). Совместно с Международной ассоциацией социальных работников (IASW) она разработала Глобальные образовательные стандарты по подготовке специалистов социальной работы (2004) – документ, отражающий универсалии работы с ключевыми проблемами, роли и цели социальной работы. Основная задача этого документа – усилить обучение и практику социальных работников на международном уровне, через развитие межрегиональных и межнациональных практик. Глобальные стандарты представляют собой не жесткие требования, а некие идеалы, к которым должны последовательно стремиться школы социальной работы, чтобы обеспечить высокий интеллектуальный уровень образования и обучения. Открытый и рекомендательный характер стандартов позволяет использовать их в качестве своеобразного ориентира при разработке национальных стандартов.

Общая стратегия развития социального образования позволяет выделить ряд универсальных элементов, присущих каждой отдельно взятой образовательной системе практически в любой стране. К таким универсалиям можно отнести следующие задачи:

- диагностика профессиональной пригодности к социальной работе и научно обоснованный отбор будущих специалистов;
- структурное единство системы отбора, допрофессиональной базовой подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов;
- функциональная насыщенность содержания образования, обеспечивающая социальную активность, профессиональную компетентность, широкое мировоззрение, чувство ответственности и достаточный диапазон практических умений;
- взаимосвязь научной, методологической, специальной психолого-педагогической подготовки специалистов;
- формирование стиля мышления, необходимого для профессионального самосовершенствования и роста;
- управление качеством подготовки специалиста.

В разных странах степень централизации или самостоятельности социального образования варьируется, однако везде, где существуют государственные или национальные властные образовательные структуры, ответственность за принятие решений в сфере образования всецело возлагается на них.

В социальном образовании, несмотря на культурные различия, можно выявить и общенациональные тенденции:

1. Влияние американской методологии практики и методики обучения социальной работе, или, как принято говорить в среде специалистов, американской школы социальной работы. Однако в последнее время в профессиональной среде все чаще стали высказываться сомнения в универсальности и эффективности американской модели профессиональной подготовки специалистов. Теперь некогда доминирующая американская модель становится лишь одной из многих, поэтому ее следует оценивать по соответствию с местными и глобальными проблемами.

2. Радикальные и постмодернистские подходы проявляются также в деятельности школ социальной работы стран Азии, Африки, Центральной и Южной Америки, Восточной Европы. Они стремятся развивать собственные подходы к педагогике, формируют образовательные программы с учетом местного политического и культурного контекста, что, по мнению специалистов, позволяет усилить или заменить западные модели отечественными. На этом пути каждая страна вправе выдвигать собственные идеи национального социального образования.

3. Активное использование в образовательном процессе радикальных и постмодернистских альтернатив, в которых особое внимание уделяется социальной обусловленности поведения и роли социальных институтов, а также подвергается сомнению

безусловность существующего социального порядка. На смену универсальным моделям объяснения и описания реальности приходит плюрализм в подходах и ценностях, отрицаются универсальные принципы и абсолютные истины. Под влиянием радикализма и идей постмодернизма образовательные программы включают современные теории и нацелены на развитие *критического мышления и критической рефлексии*.

4. *Формирование нового облика профессии социальной работы, придание ей статуса международной.* Социальная работа функционирует в четырех измерениях глобального контекста, важнейшим из которых выступают ее политико-идеологические условия. Происходящие в данном контексте изменения оказали существенное влияние на все аспекты социальной практики, равно как и на саму профессию, и особенно на ее обязательство по формированию политического процесса. Социальная работа на всех своих уровнях восприимчива к ключевым глобальным социальным проблемам: глобальная нищета, глобальный терроризм, недоверие между глобальными цивилизациями, ухудшение глобальной экологии и вынужденная миграция населения. Эти проблемы воздействуют на политику каждого государства, на представителей каждой страны, а также на помогающие профессии на всех уровнях – местном, национальном и глобальном.

Актуальной задачей социального образования за рубежом становится не только совершенствование содержательного компонента учебных программ с учетом изменяющегося мира, но и создание условий для приобретения студентами международного опыта в процессе подготовки к профессиональной практике. Здесь можно выделить несколько реальных направлений, в которых эта задача осуществляется:

- расширение пространства образовательной практики: создание площадок образовательной практики за рубежом;
- международный обмен студентами: учеба за рубежом в течение семестра или стажировка на практике;
- создание совместных межуниверситетских программ, в которых представлены университеты различных стран; успешный опыт европейских университетов доказал эффективность данного направления;
- международный обмен преподавателями и студентами, который способствует расширению и углублению содержательных аспектов учебных дисциплин в различных контекстах.

Тема 2. Цель и миссия социальной работы в

Задание к теме:

1) Сделайте краткий конспект статьи Солодковой М.В. «Основные принципы добровольческого движения с позиции общечеловеческих ценностей».

2) Разработайте мероприятия для добровольцев, улучшение жизненной среды в Вашем микрорайоне.

Основные принципы добровольческого движения с позиции общечеловеческих ценностей
Солодкова Марина Викторовна, кандидат педагогических наук, заведующая
 воспитательной работы, Липецкий институт развития образования, г. Липецк

Когда посеяно зерно

Добра и правды, и свободы –

Придет пора, и даст оно

Благие всходы

О. К. Чумина

Двигатель развития государственных и общественных институтов – это инициативные духовно-нравственные, думающие личности. Правительство РФ, формируя систему добровольчества в России, обращает внимание на тот факт, что необходимо не декларативно строить цивилизованное гражданское общество.

Президент страны Д.А. Медведев в послании Федеральному собранию от 12 ноября 2009 года сказал: «Настало время нам, сегодняшнему поколению, сказать свое слово поднять Россию на более новую, более высокую ступень цивилизации. Это будет первый в нашей истории опыт модернизации, основанный на ценностях. Станем обществом умных, свободных и ответственных людей». С этими словами созвучны строки Всеобщей декларации добровольчества, принятой на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий: «Добровольчество – фундамент гражданского общества, оно воплощает в жизнь устремление человечества к достижению мира, свободы, безопасности, справедливости и реализации возможностей для всех людей. Добровольчество – будь это индивидуальное или коллективное действие, это способ, посредством которого в обществе поддерживаются и усиливаются человеческие ценности, забота о ближнем и служение людям».

Липецкая область – одна из немногих территорий, где власть уделяет первостепенное внимание развитию добровольчества, понимая, что это важный ресурс для развития региона и его граждан.

Добровольчество – уникальный способ самовыражения личности (неважно – большой или маленькой), ее самореализации, саморазвития, формирование личной инициативы, гражданской ответственности, лидерских качеств, которые могут объединить, сплотить людей в совместных добрых усилиях, связанных с решением мировоззренческих вопросов жизни общества. Сегодня, в первую очередь, наша помощь, забота и внимание необходимы ветеранам, людям с ограниченными возможностями здоровья, пожилым людям, детям-сиротам, беспризорным детям, ВИЧ-инфицированным, больным алкоголизмом и наркоманией, т. е. социально

уязвимым группам наших сограждан. Во всех значимых сферах жизни общества, а это – образование, здравоохранение, спорт, культура, экология, защита прав интересов граждан – поле деятельности добровольцев.

«Пока мы боль чужую чувствуем, Пока живет в нас сострадание, Пока мечтаем мы и действуем, – Есть нашей жизни оправдание», – говорит в своей книге «Я живу открыто» поэт Андрей Дементьев.

Явление добровольчества способствует морально и духовно-нравственному обновлению общества, возвращению в нашу жизнь таких забытых общечеловеческих ценностей, как добро, милосердие, справедливость, долг, совесть, человеколюбие, отзывчивость.

«Только тогда станешь человеком, когда научишься видеть человека в другом», – писал А.Н. Радищев.

Существует четыре наиглавнейшие общечеловеческие ценности:

1. Человек – самая высшая ценность на Земле.
2. Жизнь.
3. Общество.
4. Природа.

«В них заложена мера всех вещей», – утверждал древнегреческий философ Протагор еще в IV веке до н.э.

В 90-е годы XX века в нашей стране произошли глубокие социально-экономические процессы, которые привели к потере духовных ценностей и ориентировали граждан на западный образ жизни без учета российского менталитета. На первое место вышли деньги, эгоизм, стяжательство, потребительское, прагматичное отношение к жизни и людям, равнодушие, «черствость», агрессия, а добро, любовь, бескорыстие, взаимопомощь стали мешать личному обогащению.

Известный шведский ученый-психолог, философ Маршалл Розенберг объясняет этот факт тем, что в каждом человеке живут два животных: волк – хищник, когда человек в своих поступках проявляет агрессию, злобу, ненависть, и жираф, имеющий самое огромное сердце по весу и объему из всех живых существ на Земле, когда человек оказывает в своих действиях сочувствие, милосердие, толерантность, желание помочь другому.

Не менее известный философ Сенека писал: «Жизнь есть не благо и не зло, а только вместителище блага и зла».

В людях, которые живут для себя, живет хищник. А те, кто способен больше отдавать другим, для кого не бывает чужого горя, обладают любящим, добрым сердцем, проявляют эти качества в своей деятельности. Деятельность воспитывает только тогда, когда объектом ее будет ценность.

Ценность и цена. Дадим определение этим понятиям:

Ценность – то, что значимо для человеческой души, жизни, общества.

Ценность – отношения, которые мы проживаем, т.е. содержание жизни.

Цена – это стоимость чего-либо, выраженная в денежных единицах. Так трактует данные понятия доктор педагогических наук, профессор, член-корреспондент Российской академии педагогических наук Н.Е. Щуркова и характеризует их.

Цена

1. Материальна.
2. Измерима (1 кг, 2 машины, 3 квартиры и т.д.).
3. Исчерпаема всегда. изнашивается (крыша протекла, платье сносилось, машина сломалась, дрова сгорели).
4. При обмене не увеличивается (квартира, машина, дача и т. д.).
5. Захватывается, экспортируется (заводы, фабрики, природные ресурсы и т. д.). Это рейдерский захват.
6. Жизнь для себя, эгоизм, стяжательство.

Ценность

1. Духовна.
2. Неизмерима (совесть, любовь, добро, милосердие, сопереживание, память и т. д.).
3. Не изнашивается. Ценность вечна! (Пушкин, Бетховен, Толстой и т. д.). «Заговори, чтоб я тебя увидел». Сократ, IV век до н.э.
4. При обмене увеличивается (чем больше отдаешь, тем больше получаешь любви, добра, счастья, дружбы, общения и т. д.).
5. Свободна от экспроприирования (идея, на свободна в моей голове).
6. Жизнь с заботой о других.

Для реализации ценностей порой необходимо обратиться к цене, выражающей средство жизни, но не саму жизнь. Об этом шел живой и конструктивный диалог на переговорной площадке «Практика добровольческой деятельности и перспективы ее развития в Липецкой области». У добровольцев есть желание оказать помощь людям с ограниченными возможностями здоровья, детям в детских домах, пенсионерам, городу в уборке территорий, парков, скверов, набережной, но для реализации этих и многих других добрых дел требуется не только энтузиазм, но и материальные ресурсы. Важно объединить усилия власти, бизнеса, добровольцев – всех структур общества, чтобы получить качественный результат социального плана и масштаб добровольческого движения.

Отношение к системе ценностей каждого человека определяет его образ мыслей, поведение в обществе, отношение к другим людям и к самому себе. На вопрос «Зачем люди

помогают друг другу?» ребенок отвечает: «Чтобы быть людьми». В этом заключается самовоспитание, саморазвитие, самореализация, самоопределение личности в жизни.

Чем выше обобщение, тем выше ценность. Она захватывает больше всего явлений.

Человек

Жизнь

общество,

природа, истина

любовь, добро, красота,

милосердие, сострадание

сочувствие, сопереживание, свобода

счастье, совесть, справедливость, равенство,

братство, семья, труд, познание, общение и т. д.

Эта система общечеловеческих ценностей находит отражение в основных принципах добровольческого движения.

«Принцип – исходное, основное положение какой-либо теории, учения, мировоззрения», – так трактует толковый словарь С.И. Ожегова.

Основные принципы движения добровольцев:

- признание права на объединение людей независимо от пола, веры, социального положения, физических особенностей, материального положения;
- уважение достоинства и культуры всех людей («Уважать – это значит утруждать себя для другого», – подчеркивал еще в 17 веке ученый, физик, математик, философ Паскаль);
- оказание взаимной помощи, безвозмездных услуг;
- принцип созидания, а не только потребления;
- признание равных важностей личных и коллективных потребностей;
- стимулирование чувства ответственности, поощрение семейной коллективной солидарности;
- личное совершенствование, выявление способностей, развитие инициативы и творчества.

В памяти жителей Липецкой области остались интересные, нужные и важные мероприятия: «Ярмарка талантов в Ельце», областной конкурс «Золотая осень» в г. Грязи, ежегодный чемпионат Липецкой области по спортивному рыболовству в Усманском районе, в котором приняли участие незрячие конкурсанты, почувствовавшие свою востребованность в жизни области; областная акция «Дни защиты от экологической опасности», в ходе которой было высажено почти 300 тысяч деревьев и кустарников, заложено 127 памятных аллей и скверов, обустроено 550 родников, ликвидировано более 770 свалок.

Сколько восторженных отзывов и незабываемых впечатлений оставили у детей-сирот, детей с ограниченными возможностями здоровья, у детей из многодетных семей поездка в Москву с посещением Большого театра, Красной площади, участие в ежегодном областном конкурсе «Хрустальная нотка».

Организованные ГОУ «Центром развития добровольчества» весенняя и осенняя акция молодежного служения на территории Липецкой области, в которых приняли участие 78 тысяч добровольцев, – все это замечательные результаты деятельности наших сограждан. Великий русский писатель Л.Н. Толстой говорил: «Чтобы поверить в добро, надо начать делать его».

Это только начало пути добровольческого движения в нашей области. Организация регионального Интернет-сайта, посвященного волонтерам, предложение президента Российской Федерации: центра развития добровольчества Галины Бодренковой объявить 2011 год Годом волонтера в Липецкой области – все это будет способствовать подъему добровольческого движения гораздо более масштабному и значительному для добровольцев, если в основу жизни каждого человека будут положены гражданская активность, взаимопомощь, милосердие, добро, любовь – извечные общечеловеческие ценности. Поистине, «Прокладывай дорогу к разуму человека через его сердце», – утверждал английский писатель Ф. Честерфилд. Отечественный поэт, бард Б. Окуджава написал следующие строки:

В жизни по-разному можно жить:

В горе можно и в радости.

Вовремя есть, вовремя пить,

Вовремя делать гадости.

А можно и так:

На рассвете встать

И, помышляя о чуде,

Рукой обнаженной

Солнце достать

И подарить его людям!

Тема 3. Социальная работа как общественное явление

Задание 1 к Теме:

- 1) Прочитайте статью Кононовой Т.Б «Модели благотворительности в системе социальной работы».
- 2) Выпишите незнакомые термины для их конкретизации с преподавателем.
- 3) Из интернета найдите сайты общественных и благотворительных учреждений
- 4) Представьте письменно деятельность одной из организаций, осуществляющих благотворительную деятельность.

Т. Б. Кононова, доктор исторических наук, профессор, кафедра теории и методологии социальной работы, РГСУ, г. Москва

МОДЕЛИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Выбор приемлемой для России современной и перспективной модели благотворительной деятельности как составной части системы социальной защиты населения вызывает необходимость вовлечь в организацию помощи нуждающимся волонтеров.

Мировой опыт волонтерской деятельности позволяет говорить о наличии ряда моделей благотворительной деятельности. Так, во многих странах распространена благотворительная модель. Принцип, положенный в основу этой модели – ограниченное социальное обеспечение, поэтому она перекликается с государственными системами помощи. Но ответственность в ней лежит не на государстве, а на семье, церковных организациях, частных благотворителях. Институционально благотворительная модель не зависит от государства (помощь организуют и оказывают частные лица), однако возможно и вмешательство государства. Проблемы справедливости и социального неравенства не затрагиваются на уровне социальной политики. Получатели помощи – в основном пассивные граждане. Дарители руководствуются личными (чаще всего религиозными) мотивами, а не социально-ответственным пониманием права личности на гарантированную социальную помощь и поддержку. Следует отметить, что нередко благотворительная помощь прерывалась с затратой интереса дарителя к данной проблеме или в результате его смерти или разорения. В этом случае происходило либо вмешательство государства в виде присоединения благотворительной структуры или группы получателей частной помощи к государственной системе помощи, либо «рассеивание» дарополучателей по другим частным источникам помощи и финансирования. Данная модель была характерна и для России XIX – начала XX вв.

Государственная модель благотворительности (в данном случае под благотворительностью понимается широкое философское ее понимание как совершение блага для социума) предусматривает ответственность государства за социальное обеспечение. Социальная помощь оказывается строго в рамках, установленных государством, и государство ее полностью субсидирует. Эта модель доминирует в некоторых общественных программах здравоохранения, в молодежных программах, программах охраны и поддержки семьи и детства, в общественных организациях, тесно связанных с центральными государственными органами и соответствующими местными подразделениями. Активное гражданское поведение в рамках данной модели декларируется, но реально не стимулируется, так как в ней нет места для расширения демократических процессов. Главными препонами активности являются централизованный контроль, жесткие инструкции и бюрократизм, которые мешают гибкости и свободе действий. Модель сфокусирована на политике равенства и перераспределения, а

дарополучатели являются пассивными потребителями. Данная модель была характерна для советской России.

Рыночная модель благотворительности предусматривает активное делегирование ответственности со стороны государственного сектора в пользу частного. При этом предполагается, что решение социальных проблем должно базироваться на неоплачиваемой волонтерской работе или на семье, а не программе, финансируемой государством. Для помощи нуждающимся развиваются рынки, где программы помощи покупаются самими потребителями. Предполагается, что, когда рыночный механизм полностью разовьется, пассивные благополучатели станут активными потребителями, у них появится возможность вступать или не вступать на рынок благосостояния, и они будут вольны в выборе социальных услуг.

В рамках рыночной модели предполагается маркетизация услуг, то есть перевод социальных услуг в рыночную сферу. Частный сектор в рамках рыночной экономики гарантирует конкурентную среду. Кроме того, работники частного сектора более оперативно реагируют на новые потребности нуждающихся, концентрируются на эффективности своей деятельности. Конкуренция между организациями, желающими осуществлять предусмотренные государством социальные проекты, мобилизует творческие потенции благотворительного сектора в борьбе за получение контрактов и оплачиваемые потребителем услуги, что, в свою очередь, позволяет максимизировать эффективное осуществление социальных программ.

Элементы рыночной модели благотворительности можно наблюдать в современной России. Однако в большинстве случаев у нас преобладает государственная модель решения проблем нуждающихся, а благотворительный сектор развивается параллельно ему, выполняя паллиативные и компенсаторные функции в локализации какой-либо острой проблемы.

На наш взгляд, для формирования современной благотворительной модели социальной помощи в нашей стране необходимо:

- расширить информационную составляющую позитивного влияния благотворительности в обеспечении стабильности и социальной безопасности в обществе, а также показывать ее реальную эффективность в решении социальных проблем, особенно острых, вызванных стихией (ликвидация последствий наводнений, пожаров, обрывов линий ЛЭП, извержений вулканов, эпидемий и др.);
- разрабатывать программы поиска лидеров для НКО;
- создавать и совершенствовать программы обучения разного уровня потенциальных волонтеров;
- расширять финансирование социальных программ, комбинируя различные источники (собственные средства, доленое финансирование по программам, оплата социального заказа

из бюджета, гранты, спонсорские взносы, средства от реализации благотворительных ярмарок и иных мероприятий и т. д.);

- обеспечить обучение фандрайзингу всех участников благотворительной деятельности.

Задание 2

1) Прочитайте раздел «Актуальные социальные проблемы в России и возможности их решения средствами социальной работы».

2) Дополните данный материал «Актуальные проблемы молодежи в России». Задание выполните письменно.

АКТУАЛЬНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ В РОССИИ И ВОЗМОЖНОСТИ ИХ РЕШЕНИЯ СРЕДСТВАМИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

В истории развития любого государства можно увидеть специфическую взаимосвязь между возникающими социальными проблемами и развитием учреждений социальной защиты и поддержки населения. В полной мере это относится и к появлению в начале 90-х годов института социальной работы в России, времени радикальных реформ во всех сферах жизни общества. Последствия непродуманных преобразований привели к резкому падению уровня жизни населения; у черты бедности по данным статистики оказались около 80% семей, в том числе почти 20% – за чертой бедности.

В последнее десятилетие в России происходит радикальная идеологическая переориентация на поощрение социальной дифференциации и ориентации на ценности предпринимательства и осуждение социального иждивенства. Этот процесс способствует росту имущественной дифференциации между различными социальными группами, сопровождающемуся распространением бедности, ослаблением гарантий реальной социальной защиты населения. При этом население России в большинстве своем не сориентировано на активную социально-экономическую самозащиту.

Построение новой модели социальной помощи населению осложняется, с одной стороны, ослаблением возможностей оказания социальной поддержки населению традиционными учреждениями советской системы (детские сады, пионерские лагеря, больницы, службы по оказанию бытовых услуг), с другой – неразвитостью новых типов социальных учреждений, их фрагментарностью, разобщенностью как в социально-территориальном, так и системно-организационном плане.

Отражая существующее в настоящее время политическое, экономическое и социально-психологическое состояние российского общества, в социальной работе ведущими направлениями становятся социальная защита наиболее «слабых» слоев общества и активизация механизмов самопомощи в самообеспечении социально активных групп населения.

Важной сферой деятельности социальных работников становится оказание чрезвычайных мер по оказанию помощи населению так называемых зон социально-экономического неблагополучия. В ряде регионов страны реализуются социально-реабилитационные программы, имеющие целью оздоровление социально-экологической обстановки, оказание помощи пострадавшему населению.

Не менее значима проблема суверенизации регионов, особенно на национально-государственной основе, что затрудняет проведение эффективной социальной политики и приводит к разрушению единого социального пространства, нарушению социальных прав граждан.

Социальная работа в России нуждается в дальнейшем развитии, оптимизации с учетом требований практики, специфики социального развития страны, ментальности и образа жизни населения, а также передового зарубежного и отечественного опыта. В ближайшей перспективе социальная политика должна быть направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие каждого человека. В связи с этим важными направлениями социальной работы становятся поддержка занятости населения, усиление социальной защиты неработающих и качественное улучшение социального обеспечения по возрасту, в случае болезни, инвалидности, обеспечение государственной поддержки семьи, материнства и детства, развитие системы социальных служб, повышение пособий и иных гарантий социальной защиты населения.

Тема 4. Системный характер социальной работы

Задание к теме:

- 1) Проанализируйте содержание таблиц 1, 2.
- 2) Выделите группы клиентов, которые с Вашей точки зрения, могут обратиться в то или иное социальное учреждение.

Таблица 1

<p><i>Государственная социальная служба:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • федеральные органы и учреждения, предприятия социального обслуживания; • подразделения социального обслуживания субъектов Российской Федерации. 	<p>1) комплексные центры социального обслуживания населения;</p> <p>2) территориальные центры социальной помощи семье и детям;</p> <p>3) центры социального обслуживания;</p> <p>4) социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;</p> <p>5) центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;</p>
<p><i>Муниципальная социальная служба:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • органы местного самоуправления, отвечающие за социальное обслуживание; • учреждения и предприятия социального обслуживания муниципального подчинения. 	<p>6) социальные приюты для детей и подростков;</p> <p>7) центры психолого-педагогической помощи населению;</p> <p>8) центры экстренной психологической помощи по телефону;</p> <p>9) центры (отделения) социальной помощи на дому;</p> <p>10) дома ночного пребывания;</p> <p>11) специальные дома для одиноких престарелых;</p> <p>12) стационарные учреждения социального обслуживания;</p> <p>13) геронтологические центры и др.</p>
<p><i>Негосударственная социальная служба:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • учреждения и предприятия социального обслуживания общественных, благотворительных, религиозных и других негосударственных организаций. 	<p>Предприятия социального обслуживания (оказание социальных услуг населению, трудовая и профессиональная реабилитация инвалидов, подростков с физическими недостатками)</p>

Таблица 2

Муниципальные органы управления социальным обслуживанием		
Органы негосударственной помощи		Органы государственной обязательной помощи
Центры социального обслуживания	Социальное обслуживание на дому	Отделения дневного пребывания
Срочная социальная помощь	Специальные дома для людей пожилого возраста	Социальные квартиры

Таблица 3

Вид учреждения	Группы клиентов

Тема 5. Социальная работа как помогающая профессия

Задание к теме:

1) Проанализируйте различные классификации потребностей и проблем клиентов.

2) Разработайте собственную классификацию потребностей и проблем молодежи как клиентов социальной работы.

В настоящее время существует несколько классификаций потребностей и проблем клиентов. Они согласуются с профессиональной направленностью на нормализацию социального функционирования индивидов, семей и групп. Энциклопедия социальной работы приводит несколько из них.

1. Классификация Х. Перлмана(1968):

- дефицит материальных средств, личностные недостатки, отсутствие знаний и опыта;
- деформации личности или психические заболевания;
- расхождения между ожиданиями клиента и других людей, между личностными запросами и рамками социальной роли; расхождения, обусловленные неопределенностью или противоречивостью статусных ролей.

2. Классификация К. Джермэна и А. Гиттермана (1980):

- переломные моменты, обусловленные изменением образа жизни, статусных ролей и кризисными событиями;
- отсутствие обратной связи с социальным и ближайшим окружением;
- трудности в общении с членами семьи и других первичных групп.

3. Классификация У. Рида (1978):

- межличностные конфликты, неудовлетворенность социальными отношениями, проблемы с официальными организациями, проблемы, связанные с принятием решения, эмоциональное истощение, неадекватные ресурсы и другие психологические проблемы;
- конфликты на почве культуры между людьми и группами, потеря взаимности, недостаточная адаптированность семей и других групп.

Он определяет проблемы как неудовлетворенные потребности. Различают также:

1. «проблемы избыточности» – характерны для средних слоев населения, когда трудности в семье возникают из-за того, что один или оба супруга очень много работают, или жена вследствие частых командировок мужа является, по существу, одинокой матерью. Несостоявшаяся карьера для многих мужчин служит сильным стрессом и может вызывать депрессии и злоупотребление алкоголем.

Задание 2:

1) Прочитайте статью «Социальный работник общего профиля: обязанности и роли».

2) Как Вы считаете, возможна ли адаптация зарубежного опыта к российским условиям.

Социальный работник со степенью бакалавра получает навыки, необходимые для профессионала общего профиля. Что это значит? Для ясности следует указать, кем социальный работник общего профиля не является. Социальный работник общего профиля – это неспециалист по психотерапии, проводимой с индивидуумами или с семьями. Он не специалист по работе с группами, общинами. Тем не менее социальный работник часто должен консультировать индивидуумов и семьи, быть фасилитатором в группе, прослеживать, мобилизовывать и, даже создавать соответствующие общественные ресурсы.

Совет по образованию социальных работников (CSWE) считает первой целью образования социального работника получение степени бакалавра.

Б. Байер и Р. Федерико опубликовали критерии компетентности социального работника-бакалавра, который «Должен уметь следующее»:

1. Идентифицировать и оценить ситуацию в тех случаях, когда требуется начать, усилить, восстановить, защитить или закончить отношения между людьми и социальными институтами.

2. Составить план и обеспечить его выполнение с целью улучшения благосостояния человека, основываясь на оценке проблемы и изучении поставленных целей, и выборе адекватных решений.

3. Развивать способности человека решать проблемы, преодолевать стресс, самосовершенствоваться.

4. Связать людей с эффективными и гуманными системами, которые обеспечат их ресурсами, услугами и возможностями.

5. Эффективно вмешиваться в жизненные процессы от имени наиболее дискриминируемых и уязвимых.

6. Активно участвовать в создании новых, модифицированных или усовершенствованных систем услуг, ресурсов и возможностей, которые являются более справедливыми, обоснованными и чувствительными к запросам потребителей, и работать вместе с другими в плане устранения тех систем, которые не являются справедливыми.

7. Оценить степень, в которой были достигнуты цели планируемого вмешательства.

8. Постоянно оценивать собственный профессиональный рост и развитие путем анализа своего поведения и навыков,

9. Содействовать усовершенствованию службы, развивая базу профессиональных знаний и поддерживая стандарты и этические нормы профессии.

Обязанности социального работника, сформулированные авторами, оказали влияние на построение программ обучения социальных работников в США. В соответствии с мнением Б.

Байера и Р. Федерико социальный работник общего профиля является профессионалом, который занимается решением указанных выше проблем.

Социальный работник общего профиля начинает с, изучения проблемной ситуации, собирая и оценивая максимально возможное количество данных о проблеме. Когда данные из разных источников собраны (от человека, обратившегося с проблемой, его семьи, врачей, учителей и т. д.), социальный работник пытается уточнить суть вопроса. Затем он намечает план действий, направленных на решение проблемы. План может предусматривать работу с одним человеком, семьей, группой, организацией или общиной. «Вмешательство» может включать работу с индивидом, семьей, группой, организацией и общиной одновременно. План действия, определяемый специалистом, зависит от природы проблемы.

Социальный работник, имеющий дело с клиентом, не должен, выслушав его, сразу пытаться действовать. Следуя первому порыву в решении проблемы, можно только осложнить ситуацию.

Процесс решения проблемы для социального работника включает несколько основных шагов:

- сбор информации из всех относящихся к делу источников;
- оценка информации;
- определение проблемы;
- планирование действий;
- разработка подробного четкого плана действий;
- осуществление плана действий;
- оценка результатов;
- необходимые дополнения.

Социальный работник, имеющий дело с проблемной ситуацией, касающейся человека, который кажется по аналогии с автомобилем «поломанным», должен, кроме всего прочего, иметь в виду, что процесс сбора и оценки информации оказывает влияние на каждого человека, поэтому данные следует собирать в корректной манере, характерной для работы с людьми.

Тема 6. Профессиональная этика социального работника

Задание к теме:

- 1) Прочитайте статью «Нравственно-гуманистические истоки социальной работы».
- 2) Дайте краткий письменный отзыв о содержании данной статьи.

НРАВСТВЕННО-ГУМАНИСТИЧЕСКИЕ ИСТОКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Противоречия, парадоксы, временные регрессы, сопровождающие процесс гуманизации общественной жизни, заставляют задуматься над вопросом: почему этот процесс прокладывает себе путь через все преграды и затруднения, антигуманные события и факты человеческой

практики, через все хитросплетения дегуманизированных теоретических построений? Какие механизмы заставляют людей выбирать трудную, не слишком-то высоко оплачиваемую социальную работу, имеющую единственное, но важнейшее отличие от других видов деятельности: возможность помочь людям, отдать свои силы слабым, свою уверенность – нестойким, получив взамен только осознание выполненного долга? Прежде всего это механизм подвижничества профессии социального работника, имеющий нравственно-гуманистические истоки.

Гуманистическая система воззрений и ее сущность.

Гуманизмом в конкретно-историческом смысле слова называют мощное литературно-философское и культурное движение, развернувшееся в XIV-XVI веках, в период Возрождения. Глубокий кризис феодальной системы, всесторонние преобразования, назревавшие в странах, охваченных кризисом, породили, на первый взгляд, неожиданное явление: группа энциклопедически образованных интеллектуалов разворачивает широкое и систематическое исследование трудов античных мыслителей, посвященных проблеме человека. Подобные документы в этот период в большом количестве отыскиваются в книгохранилищах, переводятся и комментируются. Учитывая вековые традиции церковной схоластики, переход к непредвзятому, непосредственному рассмотрению природы человека в тех условиях был по существу невозможен, хотя и актуален. Поэтому авторитет церковной философии был преодолен при помощи авторитета древних философов. Вот таким непростым путем, через прошлое в настоящее, были развернуты исследования и занятия *studia humanitatis* или познанием вещей, которые относятся к жизни и нравам человека, и которые дали название всему движению и позволили исследовать проблемы взаимоотношений человека и общества, проблемы прав человека и пределы его возможностей.

Не претендуя на полный анализ такого чрезвычайно многостороннего процесса, выделим несколько его составляющих. Вместо средневекового корпоративного человека, неразрывно связанного со своей сельской общиной или городским цехом, своим сословием или со своим церковным приходом, на арену общественного внимания выходит человек, не связанный ограничениями реальной жизни. Граждане европейской «республики ученых» переезжали из страны в страну. Они находили пристанище и признание при королевских и княжеских дворах Италии и Германии, Англии и Польши. Эта эмансипация человека от ограничивающих, сковывающих рамок его социальной ситуации и сословных законов несла в себе огромное прогрессивное содержание, развитое философскими системами. Но в то же время в нем зарождалось зерно индивидуализма, проросшее впоследствии побегами зла. Недаром Шекспир, чье мировоззрение называют трагическим гуманизмом, создал образ «бедного Тома», голого человека на голой земле.

Возрожденческий гуманизм в противовес аскетическим церковным концепциям реабилитировал право человека на счастье при жизни, на земле, а не только на небесное блаженство после смерти. Причем в понятие этого счастья включились и земные, телесные радости. Прелесть мира содержала в себе женскую красоту и плотскую любовь, вкусную пищу и удовольствие дружеской беседы. Причем, если прежде основным регулятором человеческого поведения признавалась лишь репрессивная, запретительная церковная мораль, ибо человек считался существом слабым, грешным, не способным контролировать злые стороны своей натуры, то теперь было провозглашено, что сам по себе человек, свободный от ограничивающего, искажающего воздействия социальной среды, может контролировать свое поведение, желания и чувства по законам разума. Франсуа Рабле, сочинивший привлекательную утопию нового монастыря – Телемской обители, вдохновенно описывает ее жизнь, где прекрасные мужчины и женщины, огражденные от нужды и принуждения, проводят время в наслаждении умными беседами и созерцанием природы, прекрасной музыкой и изящной словесностью, дружбой и любовью. Единственный пункт монастырского устава – «Делай, что хочешь», ибо, по мнению автора и его единомышленников, свободный от нужды и корысти человек сам избирает благое поведение.

К сожалению, действительность была далека от этих утопий. Не только череда бесконечных войн, к которым присоединились религиозные конфликты, не только голод, эпидемии, вспышки фанатизма и обскурантизма омрачали светлый ореол эпохи Возрождения. Среди гуманистов, особенно наделенных властью, встречались люди, использовавшие ослабление религиозной моральной регуляции для совершения жестоких и отвратительных преступлений, для практической деятельности, далекой от благих пожеланий философов и художников. Становилось ясно, что само по себе освобождение от сковывающих пут социальных и религиозных запретов, догм и традиций, еще не создает условий для формирования нового человека.

Возрожденческая линия развития лежит в основе традиций европейского рационализма, эпохи Просвещения, которые совершенствовали основанное на разуме понимание природы человека и сущности его соединения в общество. Безусловно, признание естественных, т. е. неотъемлемых, прирожденных человеку прав послужило мощным фундаментом как революционных движений, свергающих оковы феодального общества и угнетения, так и формирования гуманистической традиции, гуманистического мировоззрения в широком смысле слова. Историческая дистанция позволяет сегодня осмыслить неоценимый вклад возрожденческого гуманизма в сокровищницу человеческого разума, и вместе с тем его определенную ограниченность, и односторонность. Признание человека автономной и самодостаточной личностью «обрекло» его на индивидуализм, отчужденность от других людей

в обществе. Человек мучительно ищет возможности принадлежать к какой-либо общности, примкнуть к какой-нибудь группе в поисках чувства защищенности. Недаром пронизательные русские мыслители называли это «теплой связью» человека с общностью. Растворять себя в этой общности антигуманно и практически невозможно для образованного, скептического, индивидуалистического человека современности. Но полный отрыв от этой общности оборачивается пустотой и метафизическим страхом.

Пафос рационального познания, преодолевающего все тайны природы, ничего не берущий на веру, закономерно вошел в европейское мышление и стал неотъемлемой частью менталитета современного образованного индивида. Но жизнь доказала, что рациональное познание не может вскрыть некоторые проблемы, некоторые отношения, доступные непосредственному усмотрению, интуитивному озарению художника или писателя, или просто чуткого человека. Чем объяснить широчайшее нравственное воздействие таких разных личностей, как, скажем Сергей Радонежский на Руси XIV века или мать Тереза, беззаветно служившая страждущим в XX веке? Можно попытаться описать такой феномен в научных категориях, однако, часть их таинственного авторитета ускользнет от исследования, хотя прекрасно улавливается именно интуитивными структурами психики.

Оптимистическая концепция прогресса, сформулированная, несмотря на мрачность конкретной политической ситуации, основоположниками европейского гуманизма и основанная на вере в разум, помогла человечеству покончить с наиболее одиозными видами социального угнетения и экономической отсталости, добиться впечатляющих успехов в развитии науки и технологии. Но дух безостановочного поступательного прогресса ныне, кажется, безвозвратно утрачен. Человечество научилось задумываться о цене прогресса, о его цели и смысле, о его естественных пределах. Сегодня не только в откровениях священных писаний различных религий, но и в трудах вполне рациональных ученых звучит мысль о возможном конце человеческой истории в связи с гибелью человечества. Нужно признать, что такой синтез рационалистических и религиозных воззрений, такое сочетание позитивистской уверенности и мудрой резиньяции, сомнений в способности человечества управлять собой, придают глубину и разносторонность представлениям гуманизма в широком смысле слова.

Итак, гуманизм в данном случае – это исторически изменяющаяся система взглядов, признающая самоценность человека как личности, его право на свободу, счастье, развитие и проявление своих способностей. С позиций современного гуманизма, благо человека – это критерий оценки всех социальных явлений действительности, а сам человек может быть для другого человека только целью, а не средством.

Легко заметить, что гуманистическое мировоззрение отражает социальную действительность не с точки зрения сущего, а с точки зрения должного: гуманизм как бы

предъявляет обществу и отдельным его представителям высокие требования, ответить на которые нелегко и в социальном смысле, и в личной практике. Прямое подавление человека или косвенное манипулирование им, как известно, широко распространено – от государственных систем до семейных взаимоотношений. Гуманистический тип отношений между людьми предполагает бескорыстную их основу, но в обществе, основанном на корысти, это достаточно редкое явление.

Наконец, гуманистическое мировоззрение основано на признании неотъемлемых прав человека, а эта идея нелегко находит признание среди самых разных слоев людей. Если основой всех прав человека является признание не просто права на жизнь, но права на жизнь, достойную человека, полноценную, творческую, то следует признать, что гуманистический принцип социальной справедливости недаром имеет такое долгое, прочное существование в духовной истории человечества. «Не работающий да не ест» – это категорическое требование апостола Павла, усложняясь по мере дифференциации общества, находит свое выражение и в системах общественного равенства, и в концепциях социального партнерства, оно всегда считалось основой справедливых взаимоотношений между людьми. Невоплотимый полностью как все идеалы, этот принцип получает возможность преображающего воздействия на действительность по мере развития общественно-экономического базиса общества. Гармонизация социальных интересов, без которых невозможна стабильность общества, основана на сближении крайних значений принадлежащей полярным (т. е. самым богатым и самым бедным) группам в обществе доли общественного богатства, возможности доступа к органам принятия решений и к образованию, социальной мобильности. Общество со слишком большим расхождением в этих показателях нестабильно. Целенаправленная деятельность по уменьшению, определенному сглаживанию этих различий, повышает устойчивость системы.

Достаточно серьезные внутренние противоречия несет в себе принцип осуществления всей полноты прав человека. Всякое общество в какой-то степени означает самоотказ человека от определенной части своей свободы в пользу другого человека и других людей, которые также самоограничиваются в своих правах. Государство же, в рамках которого жизнедействуют все современные общества, прямо претендует на то, чтобы насильственно ограничивать права отдельных граждан, принуждать их, вопреки их возможному нежеланию, к тем или иным действиям, необходимым для данного государства.

Конечно, права человека, признаваемые прирожденными, имеют социальную природу и, как таковые, социально изменчивы и конкретны. Они ограничены экономическими возможностями данной страны и ее морально-историческим сознанием. Не может быть только покушения на те заповеди, которые зафиксированы простыми нормами нравственности и которые охраняют возможность жизни, семейного очага, самостоятельности и ответственности

в принятии человеком решений и выполнении их. Формулируемые различными органами ООН документы, касающиеся тех или иных прав человека, исходят из фундаментальности прав на жизнь, на защиту, на достойные условия воспитания и образования, на политическое и социальное равноправие всех людей на Земле, однако признают неосуществимость ряда декларативных требований и прав в конкретных условиях разных стран.

Социальный работник, содержанием деятельности которого является содействие индивидам, семьям и группам в осуществлении своих социальных прав, сталкивается с недостатком ресурсов, непониманием со стороны властных структур, желающих из соображений экономии минимизировать объем социальных гарантий до уровня элементарного выживания или ниже его. Но и принимая во внимание все трудности сегодняшней экономической ситуации, нельзя разделить точку зрения, что право на образование, жилище, медицинское обслуживание, право иметь детей и давать им полноценное воспитание, определяется только денежной состоятельностью индивидов и не является всеобщим. Общество заплатило бы слишком высокую цену не только ростом социальной нестабильности, не только дегуманизацией, но и элементарным вырождением, потерей значительной части интеллектуального и генетического фонда, укоренись такой взгляд. В то же время, даже невзирая на прагматическую важность, на перспективную необходимость деятельности по поддержке людей в осуществлении ими своих социальных прав, специалист по социальной работе призван оказывать такую помощь не ради будущих возможных выгод, а ради сегодняшней потребности в этом. Причем деятельность эта должна исходить из специфической трактовки принципа аполитичности: никакие причины политического, идеологического, религиозного, национально-расового характера не должны препятствовать оказанию помощи. Социальная работа не может обуславливаться принуждением людей к отказу от каких-либо своих социальных прав или мировоззренческих установок.

Помимо чисто человеческой слабости в стремлении оказать помощь своим, более близким по судьбе, религии, языку и т. д., более симпатичным по своим убеждениям, – с этой слабостью можно бороться с помощью должностных инструкций и воспитания общественной толерантности, – существуют объективные, или субъективно-объективные предпосылки нарушения прав личности при оказании помощи. Так, предоставление бездомным места в приюте вряд ли может происходить на семейной основе – для этого просто не будет материальных возможностей. Значит, условием помещения в приют должен стать отказ человека от своих семейных прав – хотя бы временно. Колоритные картинки жизни обитателей рабочего дома, изображенные Ч. Диккенсом, рисуют как раз такой вынужденный отказ от семейных связей и чувств – проявления супружеских, родительских чувств, или любовь сына к матери рассматриваются как недопустимое нарушение правил рабочего дома. Конечно,

помимо литературных образцов, может возникнуть множество коллизий подобного рода, разрешение которых потребует сложных нравственно-философских раздумий, но в основе этих раздумий должна быть мысль о недопустимости посягательства на права человека при оказании ему помощи. Использование «хлебного оружия» в межгосударственной, скажем, практике испытано многократно, и ни к чему хорошему это не привело.

Тема 7. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

Задание к теме:

1) Прочитайте материалы о деятельности комиссии по социальным вопросам и демографической политике общественной палаты Российской Федерации.

2) Оцените, могут ли предложенные инициативы повлиять на качество жизни российских граждан.

Комиссия по социальным вопросам и демографической политике общественной палаты Российской Федерации включила в список социальных проблем, которые должны стать приоритетом для общества и власти, следующие направления:

- проблемы семьи и детей;
- проблемы труда и занятости населения;
- проблему бедности;
- проблемы социально-уязвимых групп населения (дети-сироты; дети-инвалиды; несовершеннолетние, находящиеся в местах принудительного содержания под стражей; беременные женщины и женщины с малолетними детьми);
- вопросы общественного содействия и гражданского контроля детских стационарных учреждений, вопросы социального патроната;
- проблемы ЖКХ;
- проблемы, возникшие в результате аномальных погодных условий на территории нашей страны летом этого года, – это рост цен на продукты питания и последствия лесных пожаров;
- сохранение и укрепление института здоровой и полноценной семьи.

Это связано и с тем, что несмотря на принимаемые федеральными и региональными органами государственной власти меры, в России не снижается количество детей, оставшихся без попечения родителей и находящихся в интернатных учреждениях. Растет общее число детей-сирот и детей, лишившихся родительского попечения, и число ежегодных выявлений таких детей. Не искоренены такие позорные для нашей страны явления, как беспризорность и безнадзорность, отмечен рост социального сиротства. Важной задачей всего общества является создание условий для того, чтобы социальная система и все входящие в нее учреждения научились взаимодействовать с семьей, как главной ячейкой общества.

В нашей стране работает сегодня 532 тыс. работников социальной сферы. Их нужно «повернуть» к работе в социальной среде – к плановой помогающей работе с семьей по месту жительства, на улице, во дворе, в местах скопления детей и молодежи. Необходимо сделать работу социальных органов более оперативной и решительной. Сегодня можно говорить о том, что несвоевременно выявляются семьи, в которых дети находятся в трудной жизненной ситуации и нуждаются в помощи государства, с ними не всегда проводится необходимая профилактическая работа. В результате многие из таких детей становятся жертвами преступлений или совершают их сами.

Приоритетными направлениями в деятельности по защите интересов детей должно быть своевременное выявление и коррекция проблем семей на ранней стадии семейного неблагополучия, организация профилактической работы с ними. Необходимо создать профессиональное сопровождение семей и сети центров профессионального сопровождения семей с детьми. Социальным работникам, необходимо помогать родителям, выстраивать отношения с детьми, системно заниматься их просвещением в области права, психологии, медицины.

Конечной целью усилий и законодателя, и общества должно стать сохранение семьи и всесторонняя, адресная помощь ей.

Для снижения уровня напряженности в социальной сфере необходимо привлечение к работе профильных некоммерческих организаций (НКО). В ближайшей перспективе планируется переход от монополии государства в социальной сфере к монополии в ней различных некоммерческих организаций. Это позволит решить такие проблемы как:

- поддержка многодетных семей;
- профилактика детской беспризорности и детской бедности;
- создание алиментного фонда;
- оказание высокотехнологичной помощи больным детям;
- увеличение размера «Материнского капитала», повышение статуса семьи, реклама здорового образа жизни и др.

Общественной палатой Российской Федерации инициирован **проект Общероссийского информационного портала под названием «Социальная карта Российской Федерации»**. В основу данного проекта положен принцип отражения уровня социального развития отдельных регионов страны, а также изменений социального положения граждан в зависимости от активных действий (бездействия) местных властей, а также других факторов техногенного, природного и другого характера.

Общероссийский информационный портал «Социальная карта Российской Федерации» будет источником информации не только для простого обывателя, но и для экспертов,

журналистов и органов власти, поскольку будет являться индикатором состояния всей социальной системы страны. Он позволит отслеживать в интерактивном режиме малейшие изменения социального состояния не только в целом по стране, но и в отдельно взятом регионе и даже городе. Это позволит создать возможность оперативного реагирования на ситуацию.

Ключевым элементом портала будет информация о социальном паспорте каждого региона страны, содержательное наполнение которого осуществляется посредством предоставления информации от субъектов Российской Федерации по разработанному Комиссией шаблону запроса.

Содержательное наполнение социальной карты на портале, помимо социального паспорта региона, будет происходить посредством постоянного мониторинга федеральных и региональных СМИ, а также анализа данных от региональных общественных палат, по результатам которых на интерактивной карте будет «загораться» в области того или иного субъекта Российской Федерации красная (зеленая) «лампочка». Это будет сигнализировать о позитивных, либо негативных сложившихся обстоятельствах в данном регионе, что позволит оперативно отреагировать на ухудшение ситуации путем принятия превентивных мер по стабилизации социальной напряженности в субъекте РФ, или отметить выдающиеся достижения местных властей в области проведения социальной политики.

На данном портале любой гражданин сможет получить исчерпывающую информацию по различным направлениям социальной сферы в разделе социально-правового ликбеза, где простым языком разъясняются права и возможности граждан по тем или иным социальным вопросам.

Предполагается создать мощный рубрикатор портала, включающий в себя такие разделы как:

- контактная информация социальных служб каждого региона страны;
- горячие линии;
- новостная лента, отражающая ключевые события социальной сферы;
- форум по социальным проблемам для обмена мнениями и опытом в их решении;
- опросные листы для анализа общественного мнения;
- аналитические статьи для отслеживания тенденций развития социальной сферы;
- юридические консультации со специалистами;
- интернет-конференции и Интернет – интервью для обсуждения особо острых социальных проблем;
- полезные советы;
- социальная поддержка в трудной ситуации.

Помимо вышеперечисленного, на портале будут отслеживаться ход выполнения в каждом субъекте страны Приоритетных национальных проектов. Портал будет вправе разворачивать на своей площадке обсуждения наиболее актуальных проблем в обществе, организовывать прямые Интернет – конференции (в формате Информационного агентства) и интервью с участием компетентных экспертов, проводить исследования, строить рейтинги и др.

Как уже говорилось ранее, ключевым элементом данного портала будет информация о социальном паспорте каждого региона страны, содержательное наполнение которого будет осуществляться посредством предоставления информации от субъектов Российской Федерации по разработанному Комиссией шаблону запроса.

Шаблон запроса включает в себя:

- широкую совокупность демографических показателей;
- параметры, отражающие развитость социальной инфраструктуры региона;
- o данные об эффективности расходования средств на социальные проекты в регионе и др.
- Это – максимально подробная информация со всех регионов страны, включающая кроме прочего:

- численность населения с доходами ниже прожиточного уровня;
- количество многодетных семей;
- численность получателей пособия на детей, размер ежемесячного пособия;
- число дошкольных учебных заведений, численность воспитанников, персонала;
- расходы бюджетов всех уровней на содержание;
- социальные приюты, интернативные заведения и многое другое.

Были инициированы еще два крупных проекта, – это «Социальный Кодекс» и «Социально-правовой ликбез», которые призваны способствовать решению многих социальных проблем нашего современного общества.

«Каждый гражданин России имеет право на достойную жизнь».

Достойная жизнь должна быть обеспечена высоким качеством жизни.

«Социально-правовой ликбез» – первый такого рода проект, в котором максимально систематизированы в отдельных изданиях нормативно-правовые акты, регламентирующие правовой статус и возможности гражданина по следующим направлениям: «Пенсии», «Дети», «Семья», «Военнослужащие» «Инвалиды» и др.

Пользователям также будут полезны практические примеры, предложенные в книгах, образцы документов, контактные телефоны и адреса региональных социальных служб, горячих линий, информация, «куда обращаться в трудной жизненной ситуации», сведения о федеральных и региональных социально – ориентированных НКО и Фондах.

Назначение «Социального кодекса» состоит в прямой реализации статьи 7-й Конституции РФ, в которой сказано, что «каждый гражданин России имеет право на достойную жизнь».

Тема 8. Социальная работа как научная теория

Задание к теме:

1) Прочитайте статью Т.П. Медведевой «Субъект-объектная сущность клиента социальной работы».

2) Составьте перечень незнакомых терминов и раскройте их содержание с помощью специализированных справочников.

Г.П. МЕДВЕДЕВА,

кандидат философских наук, доцент, кафедра теории и методологии социальной работы, РГСУ, г. Москва

СУБЪЕКТ-ОБЪЕКТНАЯ СУЩНОСТЬ КЛИЕНТА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Основные характеристики человека как социального и духовного существа обусловлены воздействием общества. В свою очередь, человек оказывает ответное влияние на общество. Известно, что в процессе исторического развития повышается роль человека в общественных процессах, что отражает повышение значимости индивидуального вклада каждой личности в общественное бытие. Способность (или неспособность) человека к нормальному социальному функционированию и, соответственно, общности, в которую он включен, является одним из факторов, влияющих на качество общественных отношений, эффективность социальной деятельности, и, в конечном счете, на темпы и вектор общественного развития.

Социальная работа является открытой системой, и в ее процессе человек продолжает функционировать в обществе. По мере реализации процесса социальной работы человек может более успешно участвовать в социальных отношениях. Способствуя приведению личности к социальной норме, социальная работа оказывает воздействие на развитие ее (личности) индивидуальности, и человек получает возможность проявить свою индивидуальность в социальном творчестве. В результате социальной работы человек приобретает позитивные качества, которые он реализует в социальном бытии.

Способствуя формированию социально позитивного типа личности, социальная работа существенно облегчает формирование и поддержание разнообразных связей между людьми, гармонизирует их. Влияние социальной работы на общественные отношения проявляется во всем большем единении людей вследствие установления между ними связей, обусловленных деятельностью по оказанию друг другу содействия в достижении благополучия. Это же обстоятельство способствует общности образа жизни, что также оказывает положительное влияние на состояние общественных отношений. Необходимость многогранной деятельности

по формированию человека обуславливает многосубъектность социальной работы, ее масштабность и всеобщность.

Деятельностная сущность человека одновременно обуславливает его функционирование, самореализацию и самоутверждение как субъекта самодеятельности, самосозидания и саморазвития. При изучении человека как объекта социальной работы невозможно рассматривать его вне контекста общественных отношений, поскольку они неизменно присутствуют на всех этапах жизнедеятельности и развития человека.

Этот человек, условно представленный как объект деятельности, не является объектом в принятом смысле слова. Даже трудная жизненная ситуация, в которой человек субъективно ощутил себя беспомощным, не может в полной мере лишить человека его природной субъектности. Действительно, в процессе социальной работы воздействие на него оказывается, но оно принимает форму взаимодействия, хотя и не всегда равноправного, и равнозначного. В той мере, в которой для него это объективно возможно, он принимает осознанное участие в процессе социальной работы, проявляя свои субъектные свойства. Поэтому более корректно было бы именовать его «объект-субъектом» деятельности, учитывая, что и субъектность, и объектность его изменяются в процессе взаимодействия.

Человек как объект социальной работы имеет вместе с тем и выраженную субъектную сущность, активно, в меру своих возможностей, участвуя в процессе деятельности совместно со специалистом, что также является специфической особенностью профессиональной социальной работы. Взаимодействие субъекта и объекта деятельности (социального работника и его клиента) носит всегда диалогический характер, хотя социальный работник является ведущим на всех этапах процесса социальной работы. Человек является объектом исследования

В результате проведения исследования выявлено, что более низкой стрессоустойчивостью обладают женщины по сравнению с мужчинами той же группы. Менее подверженными стрессу оказались люди в возрасте от 22-х до 34-х лет. Для людей, не состоящих в браке, более характерна достаточно высокая стрессоустойчивость; среди людей, состоящих в браке, количество людей распределилось поровну в показателях высокой и низкой стрессоустойчивостью. Люди, имеющие стаж работы в данной конкретной организации 5 лет и более, имеют более высокие показатели по шкале с более высокой стрессоустойчивостью, нежели с низкой. Лица, проживающие в отдельных квартирах, обладают в равной степени как высокой, так и низкой стрессоустойчивостью; проживающие в коммунальной квартире также оказались достаточно устойчивы к стрессовым воздействиям. Процентное соотношение людей экстравертированного и интровертированного типов распределилось практически равномерно по шкалам с высокой и низкой стрессоустойчивостью, но все же с преобладанием шкалы

экстравертированности. Меньшей стрессоустойчивостью обладают лица, имеющие выше среднего показатели по шкале нейротизма.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;

25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;

20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;

0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине Введение в профессию «Социальная работа» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания для экзамена

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по четырехбалльной шкале оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» соответствует высокому уровню теоретических знаний, владения студентом понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи.

Оценка «хорошо» может быть выставлена в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины, но проявил недостаточные умения и навыки в решении профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

Оценка «удовлетворительно» соответствует поверхностному владению теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины, недостаточным умениям решать практические задачи.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины	Компетенции по дисциплине
Тема 1. Социальная работа как помогающая профессия	УК-5, ОПК-2
Тема 2. Цель и миссия социальной работы в обществе	УК-5, ОПК-2
Тема 3. Системный характер социальной работы	УК-5, ОПК-2
Тема 4. Социальная работа как общественное явление	УК-5, ОПК-2
Тема 5. Социальная работа как научная теория	УК-5, ОПК-2
Тема 6. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности	УК-5, ОПК-2
Тема 7. Особенности обучения социальной работе	УК-5, ОПК-2
Тема 8. Профессиональная этика социальной работы	УК-5, ОПК-2

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

По дисциплине Введение в профессию «Социальная работа» проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости) – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения

дисциплины в форме проверочной (контрольной) работы или теста минимальной компетентности.

Рубежный контроль проводится в форме теста минимальной компетентности на знание глоссария, студентам предлагается написать определение 10 понятий.

Тест проводится на занятии, вопросы проецируются на экране, время ответа 35 секунд.

Необходимо правильно определить 7 понятий из 10.

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену

1. Предпосылки появления в России профессиональной социальной работы.
2. Основные этапы развития социальной работы как социального института.
3. Цель и функции социальной работы.
4. Специфика социальной работы как помогающей профессии.
5. Посреднический характер социальной работы.
6. Профессионализм в социальной работе.
7. Понятие социальности и социального института.
8. Развитие международного сотрудничества в практике социальной работы.
9. Миссия социальной работы в современном мире.
10. Характеристика и основания классификации субъектов помощи в практике социальной работы.
11. Типология клиентов в социальной работе.
12. Формы социальной помощи.
13. Содержание и средства социальной работы.
14. Практические методы социальной работы как профессиональной деятельности.
15. Понятие социальной деятельности.
16. Принципы социальной работы как социальной деятельности.
17. Уровни социальной работы и их краткая характеристика.

18. Особенности индивидуальной, групповой и социальной деятельности по месту жительства.

19. Характеристика добровольческой социальной деятельности.
20. Междисциплинарный статус социальной работы как научной теории.
21. Направления исследований в теории социальной работы.
22. Связь социальной работы с другими науками.
23. Поле деятельности социального работника.
24. Разделы социальной работы как науки.
25. Методология социальной работы.
26. Понятие социальной политики.
27. Понятие социального обслуживания.
28. Нормативные основы социального обслуживания.
29. Принципы социального обслуживания.
30. Понятие и характеристика поставщика социальных услуг.
31. Понятие и характеристика получателя социальных услуг.
32. Формы социального обслуживания.
33. Виды социальных услуг.
34. Характеристика социальных служб и направлений их работы с различными группами клиентов.
35. Перспективы развития практической социальной работы в России.
36. Практика подготовки специалистов социальной работы в России и за рубежом.
37. Базовые и инструментальные ценности социальной работы.
38. Принципы социальной работы.
39. Этические стандарты профессионального общения в социальной работе.
40. Нормативное закрепление профессиональной этики социальной работы.

Типовые задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выбрать ответ

Незанятость в производстве трудоспособного желающего работать населения это:

- **Безработица,**
- Иждивенчество,
- Перераспределение ресурсов.

Тест 2. Выбрать ответ

Отсутствие постоянного жилища у индивидов или семей, что делает невозможным, как ведение оседлого образа жизни, так и полноценное социальное функционирование – это:

- Безнадзорность,
- **Бездомность,**
- Беспризорность.

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1

Охарактеризуйте социальную ситуацию и основные проблемы гражданина и предложите возможные пути их решения средствами социальной работы в соответствии со следующей информацией:

Гражданин без определенного места жительства обратился за помощью в восстановлении документов и трудоустройстве.

Определите учреждение социального обслуживания населения (поставщика социальных услуг) в наибольшей степени подходящее для решения проблем клиента. Обоснуйте выбор данного учреждения.

Предложите основные технологии социальной работы с клиентом и мероприятия для Индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Разработать типовые задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Типовое задание 2

Охарактеризуйте социальную ситуацию и основные проблемы гражданина и предложите возможные пути их решения средствами социальной работы в соответствии со следующей информацией:

Пожилая супружеская пара не имеет родственников. С возрастом им стало трудно обслуживать себя. У супруга имеется инвалидность.

Определите учреждение социального обслуживания населения (поставщика социальных услуг) в наибольшей степени подходящее для решения проблем клиента. Обоснуйте выбор данного учреждения.

Предложите основные технологии социальной работы с клиентом и мероприятия для Индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Бедность — показатели критически низкого уровня жизни малообеспеченных граждан и категорий населения, недостаточной степени удовлетворения их материальных и духовных потребностей.

Бездомность — отсутствие постоянного жилища у индивидов или семей, что делает невозможным, как ведение оседлого образа жизни, так и полноценное социальное функционирование.

Безработица — незанятость в производстве трудоспособного желающего работать населения.

Волонтёры (от англ. Volunteer — доброволец) — это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению.

Гарантии социальные — материальные и духовные средства, юридические акты, обеспечивающие реализацию прав человека в современном обществе, отдельной стране.

Институт социальный — элемент социальной структуры общества, понимаемой в самом широком смысле слова, исторически сложившиеся устойчивые формы организации совместной жизнедеятельности людей.

Инфраструктура социальная — материально-вещественные элементы, обеспечивающие условия жизнедеятельности человека в обществе — в производственной, политической и духовной сферах, в семье и быту. Степень развития социальной инфраструктуры — важный показатель того, как человек живет, в какой степени он социально защищен.

Кадры социальной работы — это люди, работающие в системе органов и учреждений социальной защиты, помощи и обслуживания, выполняющие должностные задачи и наделенные для этого определенными обязанностями, правами и ответственностью.

Качество жизни — категория, выражающая качество удовлетворения материальных и духовных потребностей людей: качество питания, качество одежды и ее соответствие моде, комфортность жилища, качественные характеристики в сфере здравоохранения, образования, обслуживания населения.

Клиент социальной службы — гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в этой связи предоставляются социальные услуги.

Конфиденциальность — этический принцип, в соответствии с которым социальный работник или другой представитель — это профессии не имеет права раскрывать информацию о клиенте без согласия последнего.

Методы социальной работы — совокупность технологий, исследовательских и терапевтических процедур, способов деятельности, с помощью которых осуществляется социальная работа.

Потребительская корзина — совокупность товаров и услуг, обеспечивающих удовлетворение самых насущных потребностей человека.

Практика социальной работы — совокупность принципов организации и реализации социальной работы на индивидуально-личностном, групповом и общественном уровнях, основы научного построения технологии социальной помощи нуждающимся людям или группам, эффективных технологий деятельности социальных работников и служб.

Прожиточный минимум — понятие, характеризующее минимум средств, необходимых для нормального воспроизводства рабочей силы и развития личности.

Профессиограмма — описание системы признаков, характеризующих ту или иную профессию, включающее в себя перечень норм и требований, предъявляемых этой профессией или специальностью к работнику.

Профессиональная компетентность — знания, опыт в определенной профессиональной области.

Профессия — род трудовой деятельности человека, владеющего комплексом специальных теоретических знаний и практических навыков, приобретенных в результате специальной подготовки (опыта работы).

Социальная адаптация — процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; вид взаимодействия личности или социальной группы с социальной средой.

Социальная защищенность — целостная система законодательно закрепленных экономических, юридических и социальных прав и свобод, социальных гарантий граждан, противодействующих дестабилизирующим факторам жизни и в первую очередь таким, как безработица, инфляция, бедность и др.

Социальная поддержка — система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшихся в тяжелом экономическом положении (частично или полностью безработные, учащаяся молодежь и др.).

Социальная политика — взаимоотношения основных элементов социальной структуры общества по поводу сохранения или изменения положения социальных групп и общества в целом. Более узко — система мер, реализуемых государством для улучшения положения населения, реинтеграции индивидов или социальных групп в общество. В современном понимании цель социальной политики — согласование интересов всех социальных субъектов для достижения устойчивого развития общества. Может рассматриваться одновременно как структурируемый и структурирующий социальный институт, создающийся за счет средств номинации и кодификации, определяющих гражданско-правовой статус различных групп населения.

Социальная помощь — система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

Социальная работа — специфический вид профессиональной деятельности, оказание государственного и негосударственного содействия человеку с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня его жизни, предоставление индивидуальной помощи человеку, семье или группе лиц.

Социальные службы — совокупность, государственных и негосударственных органов управления, структур и специализированных учреждений, осуществляющих социальную работу по обслуживанию населения, оказывающих населению социальную помощь и услуги, позволяющие преодолеть или смягчить сложную ситуацию.

Специалист по социальной работе — специалист в области социальной работы, обладающий высоким общекультурным, интеллектуальным и нравственным потенциалом, профессиональной подготовкой и необходимыми личностными качествами, позволяющими эффективно выполнять профессиональные функции.

Технологии социальной работы — совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы.

Трудная жизненная ситуация — ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность, дающая право попавшему в нее человеку на социальное обслуживание (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное) которую он не может преодолеть самостоятельно.

Этика социальной работы — относительно самостоятельный раздел этической науки, изучает особенности морально-нравственной стороны социальной работы.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8
Основная литература									
1	Введение в профессию "Социальная работа" [Электронный ресурс]: учебник / ред. В.И. Жуков. – М.: Изд-во РГСУ, 2015. – 408 с. Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=350726 .	+	+	+	-	-	+	+	-
2	Платонова Н. М. Введение в профессию "Социальная работа" [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. М. Платонова. - Электрон. текстовые дан. - СПб.: СПбГИПСР, 2013. - 133 с. - Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=_irbis&Itemid	-	+	+	+	-	+	-	-
3	Шмелева Н.Б. Введение в профессию “Социальная работа” [Электронный ресурс]: учебник / Н.Б. Шмелева. — Москва: Дашков и К, 2018. — 222 с. — Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=342371	-	-	+	+	+	-	+	-
Дополнительная литература									
1	Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / П.Д. Павленок. — Москва: Дашков и К, 2017.— 92 с. — Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=342592	+	-	-	+	-	-	+	-
2	<i>Холостова, Е. И.</i> Социальная работа: история, теория и практика: учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. — Москва: Издательство Юрайт, 2017. — 905 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-1933-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://bibli-online.ru/bcode/396509	-	+	-	-	+	+	+	-

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Социальная работа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://soc-work.ru>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Отечественный журнал социальной работы [Электронный ресурс]: научно-теоретический и научно-методический журнал. – Электрон. текстовые дан. – (Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU). – Режим доступа: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=27671> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)