

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы,
кандидат экономических наук,
доцент кафедры прикладной социальной
психологии и конфликтологии

С.В. Сатикова

«20» апреля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

основной профессиональной образовательной программы
«Психология конфликтного поведения»
по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Разработчик: ст. преподаватель Пегашова Станислава Олеговна

Согласовано: доктор псих. н., доцент, профессор, зав. кафедрой Горбатов Дмитрий Сергеевич

Санкт-Петербург

2022

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов знаний в области понятийного аппарата юридической конфликтологии и управления конфликтами с учётом нормативно-правовой базы.

Задачи дисциплины:

1. Представить общее понимание основ юридической конфликтологии.
2. Дать системное представление о правовых основах деятельности государства.
3. Дать навыки управления, в т.ч. анализа, урегулирования, предупреждения, профилактики, юридических конфликтов.
4. Сформулировать специфику разрешения споров юридическим и конфликтологическим путём.

Содержание дисциплины:

Основы юридической конфликтологии.

Основы функционирования системы права в аспекте работы с юридическими конфликтами.

Юридические конфликты по отраслям права.

Способы разрешения и урегулирования юридических конфликтов.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

формирование у студентов знаний в области понятийного аппарата юридической конфликтологии и управления конфликтами с учётом нормативно-правовой базы.

Задачи²:

1. Представить общее понимание основ юридической конфликтологии.
2. Дать системное представление о правовых основах деятельности государства.
3. Дать навыки управления, в т.ч. анализа, урегулирования, предупреждения, профилактики, юридических конфликтов.
4. Сформулировать специфику разрешения споров юридическим и конфликтологическим путём.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объём в академических часах							
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объём самостоятельной работы	Объём контактной работы обучающихся с преподавателем					В том числе практическая подготовка*	Промежуточная аттестация** (экзамен)
					Всего	Виды учебных занятий					
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
Очная	3	108	81		44	64	60	24	36		
Очно-заочная	3	108	81	64	44	40	16	24		4	

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код, наименование и содержание индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта. И УК-2.2. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения. ИУК-2.3. Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает способ решения поставленных задач. ИУК-2.4. Определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы в рамках поставленных задач ИУК-2.5. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.	На уровне знаний: - знает основные нормативные документы различных отраслей права (кодексы, законы). - понятие «право», «юридический конфликт»; - понятие и виды источников права; - понятие и структуру правовой нормы; На уровне умений: - умеет пользоваться изученной правовой терминологией; - подбирать правовую литературу; - пользоваться кодексами и комментариями к ним при рассмотрении конкретных правовых ситуаций; - находить среди юридических актов те, которые имеют непосредственное отношение к юридическому конфликту; - применять нормы законодательства в области защиты прав граждан; На уровне навыков:

		<ul style="list-style-type: none"> - имеет навыки работы с понятийным аппаратом в области права; - навыками работы с нормативными правовыми документами.
<p>ОПК-2. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>ИОПК-2.1. Использует знания особенностей основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</p> <p>ИОПК-2.2. Анализирует конфликтные ситуации, готовит материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p> <p>ИОПК -2.3 Применяет основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Знает классификации юридических конфликтов и их особенности; - способы урегулирования юридических споров; - технологии разрешения юридического конфликта; - основные направления профилактики юридических конфликтов. <p>На уровне умений</p> <ul style="list-style-type: none"> - умеет анализировать юридический конфликт с точки зрения права и конфликтологии; - выявлять круг субъектов и определять объект юридического конфликта; - раскрывать субъективную и объективную сторону; - определять динамику юридического конфликта, его возникновение, развитие, изменение и завершение. <p>На уровне навыков</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеет навыками выявления факторов, провоцирующих развитие юридического конфликта; - выявления формы урегулирования юридического конфликта; - определения последовательности применения альтернативных способов (переговоров, арбитража и др.).
<p>ПК-7 Способен определять и использовать в ходе консультирования эффективные техники и методы коммуникации с клиентами</p>	<p>ИПК-7.1.Использует знания принципов и технологий взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического консультирования</p> <p>ИПК-7.2. Выбирает оптимальные методы коммуникации для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов в</p>	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знает принципы и технологии взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического консультирования по вопросам управления юридического конфликта; <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умеет задавать вопросы, необходимые для урегулирования юридического конфликта и проверки выдвигаемых

	разных общественных сферах. ИПК-7.3 Применяет коммуникативные приемы и техники при взаимодействии с клиентами – участниками конфликта и заинтересованными в его прекращении лицами.	решений на реалистичность; На уровне навыков: - имеет навык проведения переговоров между сторонами юридического конфликта.
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Основы юридической конфликтологии.	18	2	4		12	
Тема 2	Основы функционирования системы права в аспекте работы с юридическими конфликтами.	24	4	8		12	
Тема 3	Юридические конфликты по отраслям права.	34	10	14		10	
Тема 4	Способы разрешения и урегулирования юридических конфликтов.	28	8	10		10	
Промежуточная аттестация		4					Экзамен
ВСЕГО в академических часах:		108	24	36		44	

Очно-заочная форма обучения

Номер	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.	Форма
-------	-------------------	---------------------------------	-------

темы		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	промежуточной аттестации (ПА)
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Основы юридической конфликтологии.	26	2	4		20	
Тема 2	Основы функционирования системы права в аспекте работы с юридическими конфликтами.	26	4	4		18	
Тема 3	Юридические конфликты по отраслям права.	28	6	10		12	
Тема 4	Способы разрешения и урегулирования юридических конфликтов.	24	4	6		14	
Промежуточная аттестация		4					Экзамен
ВСЕГО в академических часах:		108	16	24		64	

* Разработчик указывает формы промежуточной аттестации: экзамен, зачет, дифференцированный зачет.

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки;

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

ПА – промежуточная аттестация (зачет или экзамен).

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Основы юридической конфликтологии.

Цели и краткая характеристика занятий. Знакомство с участниками. Юридическая конфликтология как развивающаяся научная, учебная и практическая дисциплина. Предмет юридической конфликтологии. Объект юридической конфликтологии. Основные методы, которые используются в юридической конфликтологии. Понятие юридического конфликта.

Тема 2. Основы функционирования системы права в аспекте работы с юридическими конфликтами.

Юридического спора. Юридическая коллизия. Правонарушения. Право. Норма права. Гипотеза. Диспозиция. Санкция. Система права. Отрасль права. Институт права. Подотрасли права. Нормативно-правовые акты. Конституция Российской Федерации. Международные ратифицированные правовые акты. Федеральные законы. Нормативные правовые акты Президента. Нормативные акты правительства Совета Федерации и Государственной Думы Федерального Собрания. Нормативные акты федеральных органов исполнительной власти. Муниципальные нормативные правовые акты. Юридический и правовой конфликт. Понятие и определение факторов, влияющих на возникновение, развитие и завершение юридического конфликта. Функции юридического конфликта. Типология юридических конфликтов. Динамика юридического конфликта. Структура юридического конфликта (участники, их статус). Ложный юридический конфликт.

Тема 3. Юридические конфликты по отраслям права.

Конфликты в сфере Конституции. Конфликты в трудовой сфере. Конфликты в сфере административного судопроизводства. Конфликты в сфере уголовного судопроизводства.

Конфликты в сфере международного права. Конфликты в сфере гражданского судопроизводства. Конфликты в сфере наследственного права. Конфликты в сфере имущественного права. Конфликты в семейной сфере.

Тема 4. Способы разрешения и урегулирования юридических конфликтов.

Урегулирование юридического конфликта. Профилактика юридического конфликта. Понятие разрешения юридического конфликта. Понятие и общая характеристика альтернативных форм разрешения юридических конфликтов. Досудебное урегулирование спора. Понятие и виды мирового соглашения. Судопроизводство как традиционная форма урегулирования конфликтов в правовой сфере. Виды производства по рассмотрению дел в суде.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема: Основы юридической конфликтологии.

Цель: сформировать у студентов представление о такой отрасли конфликтологии как конфликтологическая конфликтология.

Понятийный аппарат: право, конфликтология, юридическая конфликтология, методы, пути становления.

Описание занятия: Работа с раздаточными материалами преподавателя. Обсуждение причин взаимосвязи юриспруденции и юридической конфликтологии.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема: Основы функционирования системы права в аспекте работы с юридическими конфликтами.

Цель: сформировать у студентов знания системы права, необходимые для управления юридическими конфликтами.

Понятийный аппарат: право, гипотеза, санкция, диспозиция, нормативно-правовые акты, юридический спор, юридический конфликт, структура.

Описание занятия: студентам предлагаются различные кейсы, связанные с юридическим спором или юридическим конфликтом. Задача студентов – определить, что перед ними – спор или конфликт, разобрать, что является диспозицией, санкцией и гипотезой.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема: Юридические конфликты по отраслям права.

Цель: сформировать навык управления конфликтом, возникшего в той или иной отрасли права.

Понятийный аппарат: кодекс, суд, правонарушение, преступление, арбитраж.

Описание занятия: студенты выступают с разбором конфликта в той или иной отрасли права по следующим критериям: определение, особенности, способы разрешения.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

Тема: Способы разрешения и урегулирования юридических конфликтов.

Цель: сформировать навык урегулирования юридических конфликтов между субъектами права.

Понятийный аппарат: развод, конфликт, судопроизводство, примиритель, медиация, переговоры.

Описание занятия: студенты участвуют в переговорной игре, в рамках которой должны завершить конфликт.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивные занятия к теме 1 «Основы юридической конфликтологии»

Групповая дискуссия – способ организации общения участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон. Дискуссия возникает тогда, когда каждый участник высказывает свое мнение по той или иной теме на основании своих знаний и опыта. Это обмен мнениями. Дискуссия обучает групповому решению проблем и способствует анализу различных вариантов решения проблем.

Тема для дискуссии: «Конфликтология и юриспруденция – точки пересечения».

Презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

«Мозговой штурм» представляет собой хороший способ быстрого включения всех членов группы в работу на основе свободного выражения своих мыслей по рассматриваемому вопросу.

Основные правила проведения «Мозгового штурма»:

- Называя идеи нельзя повторяться;
- Чем больше список идей, тем лучше;
- Записываются все, поступающие от участников предложения;
- Высказанные мысли и предложения не критикуются и не оцениваются.

Интерактивные занятия к теме 2 «Основы функционирования системы права в аспекте работы с юридическими конфликтами»

Презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

«Мозговой штурм» представляет собой хороший способ быстрого включения всех членов группы в работу на основе свободного выражения своих мыслей по рассматриваемому вопросу.

Основные правила проведения «Мозгового штурма»:

- Называя идеи нельзя повторяться;
- Чем больше список идей, тем лучше;
- Записываются все, поступающие от участников предложения;
- Высказанные мысли и предложения не критикуются и не оцениваются.

Интерактивные занятия к теме 3 «Юридические конфликты по отраслям права»

Групповая дискуссия – способ организации общения участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон. Дискуссия возникает тогда, когда каждый участник высказывает свое мнение по той или иной теме на основании своих знаний и опыта. Это обмен мнениями. Дискуссия обучает групповому решению проблем и способствует анализу различных вариантов решения проблем.

Тема для дискуссии: «Типология конфликтов по отраслям права».

Ролевая игра – это метод, при котором реальное поведение имитируется участниками в соответствии с заданными ролями и ситуацией. Ролевые игры – это небольшие сценки произвольного характера, отражающие модели жизненных ситуаций.

В ролевых играх участникам предоставляется возможность:

- показать существующие стереотипы реагирования в тех или иных ситуациях;
- разработать и использовать новые стратегии поведения;
- отработать, пережить свои внутренние опасения и проблемы.

Презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

Разбор конкретных ситуаций (кейсы) - техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

«**Мозговой штурм**» представляет собой хороший способ быстрого включения всех членов группы в работу на основе свободного выражения своих мыслей по рассматриваемому вопросу.

Основные правила проведения «Мозгового штурма»:

- Называя идеи нельзя повторяться;
- Чем больше список идей, тем лучше;
- Записываются все, поступающие от участников предложения;
- Высказанные мысли и предложения не критикуются и не оцениваются.

Интерактивные занятия к теме 4 «Способы разрешения и урегулирования юридических конфликтов»

Ролевая игра – это метод, при котором реальное поведение имитируется участниками в соответствии с заданными ролями и ситуацией. Ролевые игры – это небольшие сценки произвольного характера, отражающие модели жизненных ситуаций.

В ролевых играх участникам предоставляется возможность:

- показать существующие стереотипы реагирования в тех или иных ситуациях;
- разработать и использовать новые стратегии поведения;
- отработать, пережить свои внутренние опасения и проблемы.

Разбор конкретных ситуаций (кейсы) - техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

«**Мозговой штурм**» представляет собой хороший способ быстрого включения всех членов группы в работу на основе свободного выражения своих мыслей по рассматриваемому вопросу.

Основные правила проведения «Мозгового штурма»:

- Называя идеи нельзя повторяться;
- Чем больше список идей, тем лучше;
- Записываются все, поступающие от участников предложения;
- Высказанные мысли и предложения не критикуются и не оцениваются.

2.5. Организация планирования встреч с приглашёнными представителями организаций.

Встречи с приглашёнными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного	- в печатной форме;

аппарата	- в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
----------	-----------------------------------------------------------

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Кабинет психологических тренингов и медиации: Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, мультимедийное оборудование с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;

- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить

творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна иметь следующую структуру:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Оформление самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Задание 1.

1. Дайте общую характеристику юридической конфликтологии как отрасли научного знания.
2. Перечислите источники юридической конфликтологии.
3. Установите связь юридической конфликтологии с другими науками.

Задание 2.

1. Дайте понятие юридического конфликта, раскрыв особенности юридических конфликтов и выявив причины конфликтов.
2. Дайте классификацию юридических конфликтов.
3. Изучите динамику развития юридического конфликта.
4. Раскройте структуру юридического конфликта.

Задание 3.

1. Проанализируйте конфликт в семейной сфере.
2. Проанализируйте уголовный конфликт.
3. Проанализируйте трудовой конфликт.

Задание 4.

1. Выпишите преимущества и недостатки судопроизводства.

2. Выпишите преимущества и недостатки альтернативных форм разрешения юридических конфликтов.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания³

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся показывает **высокий уровень теоретических знаний**, таких как понятие «право», «юридический конфликт»; основные нормативные документы различных отраслей права (кодексы, законы); понятие и структуру правовой нормы. **Грамотно выявляет** те юридические акты, которые имеют непосредственное отношение к юридическому конфликту, а также способы урегулирования юридических споров. **Определяет и глубоко анализирует** факторы, провоцирующие развитие юридического конфликта; формы урегулирования юридического конфликта. **Эффективно применяет** в работе навыки проведения переговоров между сторонами юридического конфликта, **быстро** выявляет круг субъектов и определять объект юридического конфликта. **Оптимально владеет основными навыками** задавания вопросов, необходимых для урегулирования юридического конфликта и проверки выдвигаемых решений на реалистичность. **Адекватно оказывает** содействие в определении последовательности применения альтернативных способов (переговоров, арбитража и др.). **Полно и грамотно** работает с нормативными правовыми документами. **Качественно применяет** принципы и технологии взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического консультирования по вопросам управления юридического конфликта.

Аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое (комплексное) решение профессионально-ориентированной задачи (кейса).

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся показывает **достаточный уровень теоретических знаний**, таких как понятие «право», «юридический конфликт»; основные нормативные документы различных отраслей права (кодексы, законы); понятие и структуру правовой нормы. **Не всегда выявляет** те юридические акты, которые имеют непосредственное отношение к юридическому конфликту, а также способы урегулирования юридических споров. **Не всегда определяет** факторы, провоцирующие развитие юридического конфликта; формы урегулирования юридического конфликта. **В целом применяет** в работе навыки проведения переговоров между

сторонами юридического конфликта, выявления круг субъектов и определять объект юридического конфликта. **Владеет основными навыками** задавания вопросов, необходимых для урегулирования юридического конфликта и проверки выдвигаемых решений на реалистичность. **Адекватно оказывает** содействие в определении последовательности применения альтернативных способов (переговоров, арбитража и др.). **Не всегда полно** работает с нормативными правовыми документами. **Качественно применяет** принципы и технологии взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического консультирования по вопросам управления юридического конфликта.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся показывает **поверхностное владение знаниями**, такими как понятие «право», «юридический конфликт»; основные нормативные документы различных отраслей права (кодексы, законы); понятие и структуру правовой нормы. **Затрудняется ответить**, какие юридические акты имеют непосредственное отношение к юридическому конфликту, а также какие существуют способы урегулирования юридических споров. **С трудом выявляет** факторы, провоцирующие развитие юридического конфликта; формы урегулирования юридического конфликта. **Затрудняется применять** в работе навыки проведения переговоров между сторонами юридического конфликта, выявления круг субъектов и определять объект юридического конфликта. **Не в полной мере владеет основными навыками** задавания вопросов, необходимых для урегулирования юридического конфликта и проверки выдвигаемых решений на реалистичность. **Малоэффективно работает** для оказания содействия в определении последовательности применения альтернативных способов (переговоров, арбитража и др.). **Слабо** работает с нормативными правовыми документами. **Не всегда адекватно применяет** принципы и технологии взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического консультирования по вопросам управления юридического конфликта.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся показывает **крайне низкий уровень знаний**, таких как понятие «право», «юридический конфликт»; основные нормативные документы различных отраслей права (кодексы, законы); понятие и структуру правовой нормы. **Затрудняется ответить**, какие юридические акты имеют непосредственное отношение к юридическому конфликту, а также какие существуют способы урегулирования юридических споров. **Не может выявлять** факторы, провоцирующие развитие юридического конфликта; формы урегулирования юридического конфликта. **Не может применить** в работе навыки проведения переговоров между сторонами юридического конфликта, выявления круг субъектов и определять объект юридического конфликта. **Не владеет основными навыками** задавания вопросов, необходимых для урегулирования юридического конфликта и проверки выдвигаемых решений на реалистичность. **Не способен оказать** содействия в определении последовательности применения альтернативных способов (переговоров, арбитража и др.). **Слабо** работает с нормативными правовыми документами. **Не может применять** принципы и технологии взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического консультирования по вопросам управления юридического конфликта..

Ответ содержит ряд серьезных ошибок, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1.	Основы юридической конфликтологии.	УК-2, ОПК-2, ПК-7
Тема 2.	Основы функционирования системы права в аспекте работы с юридическими конфликтами.	УК-2, ОПК-2, ПК-7
Тема 3.	Юридические конфликты по отраслям права.	УК-2, ОПК-2, ПК-7
Тема 4.	Способы разрешения и урегулирования юридических конфликтов.	УК-2, ОПК-2, ПК-7

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

По дисциплине «Работа школьной службы примирения и медиации» проводятся текущий контроль успеваемости и промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Конкретная форма проведения оценки уровня знаний студентов по данной дисциплине определяется преподавателем и доводится до сведения студентов на первом занятии по дисциплине.

Задания по текущему контролю успеваемости (раздел разрабатывается с учетом индивидуальных образовательных запросов студентов).

Рубежный контроль проводится в форме контрольной работы, студентам предлагается ответить на серию вопросов по каждой изученной теме.

Вопросы, используемые в ходе проведения опроса

1. Юридическая конфликтология как отрасль конфликтологического знания.
2. Юридический конфликт: понятие, виды, структура, динамика.
3. Конфликты в сфере Конституции: понятие, специфика, способы урегулирования.
4. Конфликты в трудовой сфере: понятие, специфика, способы урегулирования.
5. Конфликты в сфере административного судопроизводства: понятие, специфика, способы урегулирования.
6. Конфликты в сфере уголовного судопроизводства: понятие, специфика, способы урегулирования.
7. Конфликты в сфере международного права: понятие, специфика, способы урегулирования.
8. Конфликты в сфере гражданского судопроизводства: понятие, специфика, способы урегулирования.
9. Конфликты в сфере наследственного права: понятие, специфика, способы

урегулирования.

10. Конфликты в сфере имущественного права: понятие, специфика, способы урегулирования.

11. Конфликты в семейной сфере: понятие, специфика, способы урегулирования.

12. Судебные и альтернативные способы урегулирования юридических конфликтов.

Обязательным требованием для объективной оценки уровня знаний и участия студента в учебных мероприятиях, предусмотренных рабочей программой является посещаемость учебных занятий в объеме 75% от общего числа занятий.

Сроки рубежного контроля определяются графиком учебного процесса компетентностно-ориентированного учебного плана и утверждаются приказом Ректора или уполномоченного им лица. Рубежный контроль проводится в форме собеседования.

Промежуточная аттестация по дисциплине.

Рейтинговая оценка знаний складывается из следующих компонентов:

- посещаемости занятий и активности на них;
- результатов рубежного контроля;
- результатов аттестации самостоятельной работы.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену:

- 1) Основные методы, которые используются в юридической конфликтологии.
- 2) Юридическая конфликтология как развивающаяся научная, учебная и практическая дисциплина.
- 3) Предмет, структура и методология юридической конфликтологии.
- 4) Понятие юридического конфликта.
- 5) Соотношение понятий «юридический спор», «юридическая коллизия», «юридический конфликт».
- 6) Нормативно-правовые акты.
- 7) Факторы, влияющие на возникновение, развитие и завершение юридического конфликта.
- 8) Функции юридического конфликта.
- 9) Типология юридических конфликтов.
- 10) Динамика юридического конфликта.
- 11) Структура юридического конфликта (участники, их статус).
- 12) Специфика юридического конфликта.
- 13) Завершение юридического конфликта.
- 14) Урегулирование юридического конфликта.
- 15) Понятие разрешения юридического конфликта.
- 16) Понятие и общая характеристика альтернативных форм разрешения юридических конфликтов.
- 17) Досудебное урегулирование спора.

- 18) Понятие и виды мирового соглашения.
- 19) Профилактика юридического конфликта: понятие, структура, виды.
- 20) Конфликт в сфере международного права.
- 21) Конфликт в сфере Конституции.
- 22) Семейный правовой конфликт.
- 23) Трудовой конфликт.
- 24) Конфликт в сфере административного судопроизводства.
- 25) Уголовный конфликт.
- 26) Конфликт в сфере гражданского права.
- 27) Конфликты в сфере наследственного права.
- 28) Конфликты в сфере имущественного права.
- 29) Судопроизводство как традиционная форма урегулирования конфликтов в правовой сфере.
- 30) Ложный юридический конфликт.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный вариант ответа.

Предметом юридической конфликтологии является:

- a) юридизация конфликта;
- b) конфликты, которые имеют юридическое содержание;
- c) правовые отношения, нормы и институты, изучаемые под углом рассмотрения их роли в предупреждении и разрешении социальных конфликтов, а также юридизация конфликтов;**
- d) конфликты, требующие правового разрешения.

Тест 2. Выберите правильный вариант ответа

В Российской Федерации существуют следующие виды судебного процесса –

- a) гражданское, административное уголовное, арбитражное
- b) конституционное, гражданское, уголовное, арбитражное, административное**
- c) международное, конституционное, гражданское, административное, уголовное, арбитражное
- d) международное, конституционное, гражданское, арбитражное уголовное

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1.

Дайте определение и определите специфику уголовного конфликта.

Типовое задание 2.

Напишите эссе на тему сотрудничества конфликта с другими специалистами по вопросам урегулирования юридических конфликтов.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Административная юстиция – система специальных судебных органов по контролю за соблюдением законности в сфере государственного управления.

Административное правонарушение – противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое законом установлена административная ответственность.

Администрация – органы исполнительной власти, управления государством, а также руководящие работниками этих органов

Антагонизм – противоречия в сфере общественных и политических отношений, возникающее в результате столкновения интересов субъектов этих отношений.

Безопасность – состояние защищенности личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз.

Бесправие – отсутствие каких либо прав (политических, гражданских, социально – экономических и др.)

Верховный суд – высшее судебное учреждение государства

Власть - возможность и способность навязать свою волю, воздействовать на деятельность и поведение других людей, даже вопреки их сопротивлению.

Высший арбитражный суд РФ – высший судебный орган РФ по разрешению экономических споров и иных дел, рассматриваемых арбитражными судами.

Гарантия – поручительство за выполнение каких либо обязательств принятых на себя государством, организацией или лицом.

Государственность – государственное устройство общества, государственный строй.

Дееспособность юридического лица – способность юридического лица своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их.

Закон – общественное правило, норма, признающаяся обязательной для исполнения.

Конфликт – столкновение интересов двух и более разнонаправленных сил (индивидов, малых и больших групп, объединений, партий, движений, государств).

Конфликт в сфере административного судопроизводства - это конфликт, возникающий между государственными органами и гражданами в связи с нарушением интересов и прав физических и юридических лиц, выраженных в осуществлении противозаконного административного нормотворчества, и нарушением общеобязательных норм, правил, регулирующих поведение граждан.

Конфликт в сфере гражданского права - это конфликт, который возникает между физическими и/или юридическими лицами, складывающийся на почве противоречий, выраженных в активном противостоянии сторон и связан с противоправным поведением субъекта (субъектов) конфликта либо с правомерным, но объективно нарушающим чужой интерес, который прямо предусмотрен в законе.

Конфликт в сфере Конституции - это вид юридического конфликта, в рамках которого происходит столкновение граждан, граждан и сотрудников государственных органов ввиду нарушения интересов участников в сфере прав и свобод любого гражданина РФ.

Конфликт в сфере международного права - это динамическое взаимодействие двух или более субъектов международных отношений в форме противоборства на основе несовместимых или взаимоисключающих интересов и целей, которые субъекты стараются реализовать.

Мотивация юридического конфликта – во имя чего ведется конфликт, какие побудительные факторы его провоцируют. Чаще всего этот элемент становится правовым, когда затрагиваются закрепленные в нормах права и обязанности (наследство, собственность и др.).

Насилие – действие, совершаемое с применением силы в нарушение закона и правопорядка.

Объект юридического конфликта - по поводу чего возник конфликт. Чаще всего в юридическом конфликте его объектом выступает правовая норма, ее толкование. Этот элемент

обретает правовую форму в том случае, когда статус лица (организации, института), их интересы и ценности закреплены нормами, соглашениями, договорами и т.п.

Посредничество – содействие в переговорах между конфликтными сторонами по решению спорных вопросов.

Правовой конфликт - конфликт, в котором спор, противоборство так или иначе связаны с правовыми отношениями сторон, т.е. с их юридически значимыми действиями или состояниями, и, следовательно, субъекты, либо мотивация их поведения, либо объект (по поводу чего идёт борьба) обладают правовыми признаками, а конфликт влечёт юридические последствия.

Прогнозирование конфликта – это разработка системы обоснованных предположений о возможном будущем возникновении и развитии конфликта, основывающаяся на специальных научных исследованиях.

Семейный правовой конфликт - это конфликт, возникающий между членами одной семьи как по поводу вопросов жизнедеятельности семьи, так и по поводу удовлетворения разнообразных потребностей ее

Согласие - достижение договоренности между противоборствующими силами.

Способы юридического конфликта – каким образом, по какой схеме, технологии возникает, протекает и завершается конфликт. Эти способы имеют четкие правовые границы – арбитражное или иное судебное разбирательство, следствие, осуществляемое правоохранительными органами, заседания судов различного уровня и т.п.

Средства юридического конфликта – при помощи чего осуществляется и разрешается конкретный конфликт. Они с неизбежностью должны быть юридическими, правовыми средствами, как-то: действующее законодательство, принятые законы и подзаконные акты, суд, прокуратура и т.д.

Субъекты юридического конфликта - стороны, чьи интересы, претензии не совпадают и которые вступают в конфликтные отношения. Ими могут быть физические или юридические лица.

Судопроизводство - форма разрешения конфликтов, выработанная многовековой человеческой практикой.

Трудовой конфликт - предельный вариант обострения экономических, организационно-управленческих и психологических противоречий, выражающихся в противоборстве субъектов трудовых отношений, обусловленных противоположностью или существенным различием их интересов, ценностей, целей, мотивов и т.д. и предполагающих активные действия, направленные каждым из оппонентов на достижение своих притязаний или намерений.

Уголовный конфликт - это столкновение интересов между лицом, совершившим преступление, и частным лицом, государством по поводу противоправного поведения виновного в сфере общественных отношений, охраняемых уголовным кодексом.

Юридическая обязанность – определенная законом мера должного поведения участников правоотношения – носителя этой обязанности.

Юридический конфликт - конфликт, в котором либо нарушается справедливое соотношение позиций, с точки зрения господствующих правовых норм, либо восстанавливается (полностью или частично) таковое, либо в нём выражается справедливое притязание на новый правовой порядок.

Юридическое право – определенная законом мера возможного поведения участника конкретного правоотношения – носителя этого права.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4
1	Анцупов, А. Конфликтология: Учебник для вузов. 7-е изд. / А. Анцупов, Анатолий Ш. - Санкт-Петербург : Питер, 2020. - 560 с. - ISBN 978-5-4461-1423-8. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/365225/reading	+	+	+	+
2	Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472365		+	+	+
3	Платонов, Ю.-П. Психологическая конфликтология : учебное пособие/ Ю.П. Платонов. - СПб.: СПбГИПСР, 2019.-237 с. - Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=88.53/П 37-037856590%3C.%3E&bns_string=IBIS			+	+
1	Конфликтология : учебник / О.З. Муштук, А.Ю. Деев, О.С. Которова, М.В. Цыбульская. - Москва : Синергия, 2011. - 320 с. - ISBN 978-5-902597-60-5. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/334882/reading		+		+
2	Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратникова . 3-е изд. - Москва : Юнити, 2011. - 543 с. - ISBN 978-5-238-02174-4. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/24713/reading	+	+		+
3	Профилактика экстремизма в молодежной среде : учебное пособие для вузов / А. В. Мартыненко [и др.] ; под общей редакцией А. В. Мартыненко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04849-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472996 (дата обращения: 14.04.2022).				+
4	Цыбульская М. В. Конфликтология: учебное пособие / М.В. Цыбульская. - Москва : ЕАОИ, 2010. - 312 с. - ISBN 978-5-374-00308-6. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/334474/reading	+	+		
5	Юридическая конфликтология: учебное пособие / Г. Б. Власова, И. В. Абдурахманова, В. И. Власов [и др.] ; ред. Г. Б. Власова. - Ростов н/Д: Феникс, 2016. - 222 с.	+	+	+	

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Верховный суд Российской Федерации [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.supcourt.ru/>

2. Высший Арбитражный суд Российской Федерации [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.arbitr.ru/>

3. Ресурсный центр медиации [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://mediators.ru/rus/about/>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)