

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы,
кандидат экономических наук,
доцент кафедры прикладной социальной
психологии и конфликтологии

С.В. Сатикова

«20» апреля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

ЭТНИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

основной профессиональной образовательной программы
«Психология конфликтного поведения»
по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Разработчик: ст. преподаватель Пегашова Станислава Олеговна

Согласовано: д.п.н., доцент, заведующий кафедрой Горбатов Дмитрий Сергеевич

Санкт-Петербург

2022

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ЭТНИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов знаний теоретическо-прикладного характера по вопросам управления этническими конфликтами.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать знания в области понятийного поля этнической конфликтологии;
2. Дать понимание деструктивной специфики этнических и конфессиональных конфликтов, причин их возникновения, социальной структуры и динамики;
3. Ознакомить с классическими примерами социальных конфликтов на этнической почве и представление о современных очагах межэтнической напряженности в мире и стране;
4. Отработать навыки диагностирования этнического конфликта, выявление его причин, условий, стадий развития, определение субъектов и объекта этнического конфликта, анализа мотивационной и поведенческой стороны этнического конфликта;
5. Стимулировать к практическому применению альтернативных способов разрешения этнических конфликтов.

Содержание дисциплины:

Основные категории, понятия и проблемы этнической конфликтологии

Особенности проявления этнической конфликтологии в глобальных и региональных масштабах.

Этнический конфликт как социальное явление

Типология и классификация этнических конфликтов.

Технологии разрешения этнических конфликтов.

Этнический терроризм и экспансия.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

формирование у студентов знаний теоретическо-прикладного характера по вопросам управления этническими конфликтами.

Задачи²:

1. Сформировать знания в области понятийного поля этнической конфликтологии;
2. Дать понимание деструктивной специфики этнических и конфессиональных конфликтов, причин их возникновения, социальной структуры и динамики;
3. Ознакомить с классическими примерами социальных конфликтов на этнической почве и представление о современных очагах межэтнической напряженности в мире и стране;

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

4. Оработать навыки диагностирования этнического конфликта, выявление его причин, условий, стадий развития, определение субъектов и объекта этнического конфликта, анализа мотивационной и поведенческой стороны этнического конфликта;

5. Стимулировать к практическому применению альтернативных способов разрешения этнических конфликтов.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах						
	В зач. ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем					
					Всего	Виды учебных занятий			В том числе практическая подготовка*	Промежуточная аттестация** (экзамен)
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		
Очная	3	108	81	44	64	60	24	36		4
Очно-заочная	3	108	81	64	44	40	16	24		4

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код, наименование и содержание индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ОПК-2. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия,	ИОПК-2.1. Использует знания особенностей основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия ИОПК-2.2. Анализирует конфликтные ситуации, готовит материалы для	На уровне знаний: - знает особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия На уровне умений - умеет анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о

<p>готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия ИОПК -2.3 Применяет основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>	<p>конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия На уровне навыков -владеет навыками применения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>
<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>ИУК-5.1. Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития. ИУК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. ИУК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>	<p>На уровне знаний - знает историю России в контексте мирового исторического развития На уровне умений -умеет учитывать при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения На уровне навыков – владеет навыками применения принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>
<p>ПК-7 Способен определять и использовать в ходе консультирования эффективные техники и методы коммуникации с клиентами</p>	<p>ИПК-7.1.Использует знания принципов и технологий взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического консультирования ИПК-7.2. Выбирает оптимальные методы коммуникации для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов в разных общественных сферах. ИПК-7.3 Применяет коммуникативные приемы и техники при взаимодействии с клиентами – участниками конфликта и заинтересованными в его</p>	<p>На уровне знаний: - знает принципы и технологии взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического консультирования На уровне умений: - умеет подбирать оптимальные методы коммуникации для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов в разных общественных сферах. На уровне навыков: - имеет навык применения коммуникативных приемов и техник при взаимодействии с клиентами – участниками конфликта и заинтересованными в его прекращении</p>

	прекращении лицами.	лицами.
--	---------------------	---------

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			
			Л	ПЗ	ПрП*	
Тема 1	Основные категории, понятия и проблемы этнической конфликтологии.	14	2	4		8
Тема 2	Особенности проявления этнической конфликтологии в глобальных и региональных масштабах.	12	2	4		6
Тема 3	Этнический конфликт как социальное явление.	24	6	8		10
Тема 4	Типология и классификация этнических конфликтов.	18	4	6		8
Тема 5	Технологии разрешения этнических конфликтов	20	6	8		6
Тема 6	Этнический терроризм и экспансия.	16	4	6		6
Промежуточная аттестация		4				Экзамен
ВСЕГО в академических часах:		108	24	36		44

Очно-заочная форма обучения

Номер темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Основные категории, понятия и проблемы этнической конфликтологии.	14	2	4		8	
Тема 2	Особенности проявления этнической конфликтологии в глобальных и региональных масштабах.	14	2	2		10	
Тема 3	Этнический конфликт как социальное явление.	22	4	4		14	
Тема 4	Типология и классификация этнических конфликтов.	18	2	4		12	
Тема 5	Технологии разрешения этнических конфликтов	20	4	6		10	
Тема 6	Этнический терроризм и экспансия.	16	2	4		10	
Промежуточная аттестация		4					
ВСЕГО в академических часах:		108	16	24		64	

* Разработчик указывает формы промежуточной аттестации: экзамен, зачет, дифференцированный зачет.

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки;

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

ПА – промежуточная аттестация (зачет или экзамен).

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Основные категории, понятия и проблемы этнической конфликтологии.

Объект, предмет и задачи этнической конфликтологии. 3 этапа развития этнической конфликтологии. Отечественная этническая конфликтология: проблемы роста. Теоретические проблемы современной этнической конфликтологии. Проблемы становления практической этноконфликтологии.

Тема 2. Особенности проявления этнической конфликтологии в глобальных и региональных масштабах.

Современные тенденции в исследовании социальных конфликтов. Глобализация, регионализация и федерализм в контексте конфликтологического знания. Этническая конфликтология как одно из ведущих направлений социально-политических исследований в полиэтнических регионах. Основные принципы мониторинга, моделирования и менеджмента.

Тема 3. Этнический конфликт как социальное явление.

Понятие «межэтническая напряженность». Понятие этнического конфликта. Сущность и содержание этнического конфликта. Структура этнического конфликта. Причины и факторы, влияющие на возникновение этнического конфликта.

Тема 4. Типология и классификация этнических конфликтов.

Классификация этнических конфликтов. Типы, виды и функции этнических конфликтов. Специфика протекания и основные стадии этнических конфликтов. Примеры этнических конфликтов.

Тема 5. Технологии разрешения этнических конфликтов.

Способы разрешения межэтнических конфликтов. Модели разрешения этнических конфликтов.

Тема 6. Этнический терроризм и экспансия.

Специфика этнического терроризма. Территориальные, культурные, экономические и политические притязания в межэтническом взаимодействии. Экспансия как форма этнического развития. Примеры экспансии в истории человечества и в наши дни.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

ТЕМА: ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ, ПОНЯТИЯ И ПРОБЛЕМЫ ЭТНИЧЕСКОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Цель: развитие у студентов умения анализировать конфликт на основе уяснения ими основных конфликтологических понятий; формирование навыков применения простейших методов изучения и оценки конфликтных ситуаций.

Вопросы для обсуждения:

1. Развитие этнической конфликтологии как науки и ее место в системе наук.
2. Этапы формирования конфликтологического знания.
3. Теория Льюиса Козера.
4. Теория Ральфа Дарендорфа.
5. Базовые категории конфликтологии.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

ТЕМА: ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ ЭТНИЧЕСКОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ В ГЛОБАЛЬНЫХ И РЕГИОНАЛЬНЫХ МАСШТАБАХ.

Цель: изучить особенности социальных конфликтов, проанализировать современные тенденции в исследовании социальных конфликтов, также разобраться в эффектах глобализации, регионализации и федерализма.

Вопросы для обсуждения:

1. Типы социальных конфликтов.
2. Теория Кеннета Боулинга.
3. Системный анализ и структурные составляющие социальных конфликтов.
4. Уровни социальной напряженности, их взаимосвязь с региональными аспектами.
5. Методы изучения этнорегиональных конфликтов.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

ТЕМА: ЭТНИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНОЕ ЯВЛЕНИЕ

Цель: изучить сущность и содержание этнического конфликта как социального явления, причины и факторы, на него влияющие, структуру и условия возникновения.

Вопросы для обсуждения:

1. Сформулировать необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
2. Чем характеризуется противоборство субъектов социального взаимодействия?
3. Изобразите графически структуру конфликта.
4. Дайте определение причин конфликта.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

ТЕМА: ТИПОЛОГИЯ И КЛАССИФИКАЦИЯ ЭТНИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

Цель: изучить типологии и классификацию этнических конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Приведите классификацию причин конфликта.
2. Дайте определения понятий: «конфликтная ситуация» и «инцидент»
3. Назовите основные виды этнических конфликтов.
4. В чем принцип «зеркального» отражения в развитии межэтнического конфликта?
5. Приведите классификацию этнических конфликтов.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

ТЕМА: ТЕХНОЛОГИИ РАЗРЕШЕНИЯ ЭТНИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

Цель: разобраться в способах и моделях регулирования и разрешения этнических конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы признаки нации, которые выделил В.Ленин.
 2. Охарактеризуйте основные стадии этнических конфликтов.
 3. Предпосылки успешного предупреждения конфликтов.
 4. Общие правила разрешения этнических конфликтов.
 5. Этнические конфликты, которые имели место в советское или постсоветское время.
1. межкультурных различий: Учебное пособие – М.: Per Se, 2002;

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.

ТЕМА: ЭТНИЧЕСКИЙ ТЕРРОРИЗМ И ЭКСПАНСИЯ

Цель: изучить сущность и содержание этнического терроризма как социального явления, раскрыть понятие экспансии как формы этнического развития.

Вопросы для обсуждения:

1. Раскройте основное содержание различных видов притязаний в этнических конфликтах.
2. В чем специфика этнического терроризма.
3. Каковы особенности применения насилия в межэтническом взаимодействии?
4. Назовите основные виды экспансии.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 2 «Особенности проявления этнической конфликтологии в глобальных и региональных масштабах», объем 6 академических часов

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется *презентации и обсуждение групповых исследовательских работ студентов*, такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ с последующей презентацией результатов, задания должны носить исследовательский характер.

Цель:

- формирование методических и методологических навыков к применению измерительных процедур в этнической конфликтологии;
- формирование умений работы с наиболее распространенными в этнической конфликтологии тестами и опросниками;
- формирование умений нестандартного применения тестов и опросников в соответствии с задачами этнопсихологического исследования.

Форма проведения:

- самообследование по тесту и/или опроснику;
- взаимное обследование в парах;
- обследование членов малой группы по предварительной договоренности.

Изучаемые вопросы:

1. Адаптация личности к новой социокультурной среде.
2. Тест этнической толерантности личности.
4. Тест культурно-ценностных ориентаций. (Приложение 1,2,3)

Интерактивное занятие к теме 5 «Технологии разрешения этнических конфликтов», объем 6 академических часов.

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *Деловые и ролевые игры* - метод имитации принятия решений в различных ситуациях путем организации игры по заданным правилам. Участник игры принимает решения, опираясь на предоставляемую ему специально подготовленную информацию: исходную в начале игры и последующую, т. е. возникающую в процессе игры в результате принятия тех или иных решений всеми участниками. При этом каждый участник стремится к выигрышу, т. е. к лучшему результату своих действий.

Деловая игра «Оценка глубины конфликта»

Цель занятия. Развитие у студентов навыков оценки глубины этнической конфликтной ситуации с использованием специальных методик и формирование у них умений принимать адекватные решения по поводу поведения субъектов конфликта в конфликтном взаимодействии.

Порядок проведения игры

Подготовительный этап. За одну-две недели студентам выдают задание и установку на подготовку к игре. Суть задания состоит в следующем.

1. Студенты получают тест «Оценка глубины конфликта» для изучения его содержания.
2. Для апробации теста обучаемые самостоятельно должны проанализировать конфликтные ситуации, которые происходили с их участием или которые они наблюдали, на предмет оценки выраженности каждого из 8 факторов, представленных в тесте, и быть готовыми к докладу по этому вопросу на занятии.

Тест Оценка глубины конфликта

В целях оценки конфликтной ситуации и характера поведения субъекта, улаживающего конфликт, вашему вниманию предлагается данный тест. В тесте представлены 8 основных позиций, имеющих непосредственное отношение к конфликтной ситуации. Ваша задача состоит в том, чтобы оценить выраженность каждого фактора по пятибалльной шкале. Сильная выраженность факторов левой стороны теста оценивается 1 баллом, а правой – 5 баллами.

После оценки каждой позиции в тесте следует подсчитать общую сумму баллов, которая будет свидетельствовать о глубине конфликта.

1. Стороны осознают причину конфликта	12345	Стороны не осознают 1 причину конфликта
2 Причина конфликта имеет эмоциональный характер	12345	Причина конфликта имеет материальный характер
3 Цель конфликтующих – устремленность к социальной справедливости	12345	Цель конфликтующих – получение привилегий
4. Есть общая цель, к которой стремятся все	12345	Общей цели нет

5 Сферы сближения выражены	12345	Сферы сближения не выражены
6 Сферы сближения касаются эмоциональных проблем	12345	Сферы сближения касаются материальных (служебных) проблем
7. Лидеры мнений не выделяются	12345	Замечено влияние лидеров мнений
8 В процессе общения оппоненты придерживаются норм поведения	12345	В процессе общения оппоненты не придерживаются норм поведения

Оценка результатов

Сумма баллов, равная 35-40, свидетельствует о том, что конфликтующие заняли по отношению друг к другу жесткую позицию.

Сумма баллов, равная 25-34, указывает на колебания в отношениях конфликтующих сторон.

Рекомендации субъектам, улаживающим конфликт:

а) если вы руководитель, то:

– при сумме баллов 35-40 вы должны выступать в роли обвинителя и для разрешения конфликтной ситуации в основном следует прибегать к административным мерам;

– при сумме баллов 25-34 вы должны выступать в роли консультанта и для разрешения конфликтной ситуации в основном следует прибегать к психологическим мерам;

– при сумме баллов менее 24 – вы должны выступать в роли воспитателя и в этом случае для разрешения конфликтной ситуации целесообразно использовать педагогические меры.

б) если вы являетесь медиатором, то:

– при сумме баллов 35-40 – следует предпринять меры по разъединению конфликтующих сторон и приступить к переговорам с ними дизъюнктивным способом (см. с. 136) до снижения накала борьбы между ними;

– при сумме баллов 25-34 – можно попытаться на очередной встрече в переговорном процессе перевести конфликт в конструктивную фазу;

– при сумме баллов менее 24 – можно активизировать усилия по подготовке конструктивного решения.

В ходе занятия. 1. Проводится игровая разминка. В течение 10-15 минут заслушиваются и анализируются задания студентов, выполненные ими на подготовительном этапе.

2. Создаются и анализируются игровые ситуации.

Игровая ситуация. Студенты разбиваются на игровые группы по 4 человека. В каждой игровой группе 2 человека играют роль конфликтующих, 1 – роль лидера и 1 медиатора (в ходе игры студенты меняются ролями). Далее преподаватель дает игровую установку:

- конфликтующим – определяется предмет конфликта и направление конфликтного взаимодействия, которое они должны разыграть (направление взаимодействия не должно быть известно другим участникам игры);

- менеджеру и медиатору – сообщаются предмет конфликта и дается ролевая установка на оценку глубины конфликта между условными конфликтантами методом беседы с ними, наблюдения за их поведением, опираясь на тестовые позиции, и принятия решения на разрешение конфликта.

На подготовку к ролевому взаимодействию участникам дается 10 минут. На ролевое взаимодействие отводится 10-15 минут. Каждый игровой сюжет обсуждается.

Игровые ситуации.

Ситуация первая. Возникла объективная конфликтная ситуация – на дороге одна машина подрезает другую. Водитель первой машины русский сильно спешит, водитель второй машины – азербайджанец, привык к очень активной манере езды.

Ситуация вторая. Та же ситуация, только водитель азербайджанец очень агрессивно настроен вытаскивает нож.

Интерактивное занятие к теме 6 «Этнический терроризм и экспансия», объем 8 академических часов.

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика **разбора конкретных ситуаций**. Это техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках курса предусмотрена работа над 2 кейсами:

Кейс 1. Предложить стратегию разрешения конфликта в Косово.

Кейс 2. Предложить стратегию разрешения конфликта в Чечне.

2.5. Организация планирования встреч с приглашёнными представителями организаций.

Встречи с приглашёнными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;

- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Кабинет психологических тренингов и медиации: Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, мультимедийное оборудование с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;

- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единственным видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю,

должна иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Оформление самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Самостоятельная работа к теме «Основные категории, понятия и проблемы этнической конфликтологии»

Задания к теме

1. Составить конспект литературных источников по данной теме.
2. Провести анализ литературных источников и сформулировать понимание социального конфликта отечественными и зарубежными учеными.
3. Составить диаграмму-схему методов, используемых в этнической конфликтологии.
4. Опишите отличие этнического конфликта от смежных категорий в виде таблицы.
5. В конфликтологической литературе указывается на необходимость различения предмета и объекта конфликта. Проанализируйте позиции разных авторов и дайте определение предмета этнического конфликта.

Самостоятельная работа к теме- «Особенности проявления этнической конфликтологии в глобальных и региональных масштабах.»

Задания к теме

1. Конспект литературных источников по данной тематике.
2. Поясните почему конфликтологическая мысль развивалась в рамках философии?
3. Проанализируйте какие факторы лежали в основе эволюции конфликтологических взглядов в истории философии?
4. Сравнить взгляды отечественных и зарубежных исследователей на специфику возникновения этнического конфликта. (выбор отечественных и зарубежных исследователей – на усмотрение студента).

Самостоятельная работа к теме - «Этнический конфликт как социальное явление»

Задания к теме

1. Конспектирование источников по данной теме.
2. Осмыслить и описать проявления механизмов психологической защиты в отношениях студента с представителями других этнических групп.
3. Написать эссе «Мои представления о женщинах и мужчинах родной и конкурирующей этнических групп» (выбор конкурирующей этнической группы – на усмотрение студента).
4. Провести психологический анализ биографических сведений о каком-либо лидере или известном представителе народного движения современности или прошлых лет, сделать на основании этих сведений выводы о психологических особенностях этнической группы.

Самостоятельная работа к теме - «Типология и классификация этнических конфликтов»

Задания к теме

1. Конспект литературных источников.
2. С помощью усвоенных знаний постарайтесь спрогнозировать дальнейший характер развития межнациональных отношений в России.
3. Определить параметры психологической совместимости работников разной этнической принадлежности в многонациональных (интернациональных) трудовых коллективах.
4. Составить таблицу или схему основных типов и видов этнических конфликтов.

Самостоятельная работа к теме - «Технологии разрешения этнических конфликтов»

Задания к теме

1. Конспект литературных источников.
2. Предпосылками разрешения конфликта являются следующие.
3. Что относится к форме разрешения конфликта?
4. Опишите технологию разрешения этнического конфликта.
5. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации?

Самостоятельная работа к теме «Этнический терроризм и экспансия»

Задания к теме

1. Конспект литературных источников.
2. Описать существенные психологические особенности этнических групп, демонстрирующих выраженную склонность к экспансии, проиллюстрировать примерами из истории и/или современности (выбор примеров – на усмотрение студента).

3. Описать существенные психологические особенности этнических групп, в отношении которых экспансия рассматривается как наиболее беспрепятственная, проиллюстрировать примерами из истории и/или современности (выбор примеров – на усмотрение студента).

4. Описать сходства и различия психологических аспектов притязаний этнических групп, осуществляющих экспансию на территориальном, идеологическом и этнодемографическом уровнях, проиллюстрировать примерами из истории и/или современности (выбор примеров – на усмотрение студента).

5. Описать возможные позитивные и негативные проявления и последствия, сопровождающие экспансивные процессы и выражающиеся в изменении психологических характеристик этнических групп осуществляющих экспансию и подвергающихся экспансии, проиллюстрировать примерами из истории и/или современности (выбор примеров – на усмотрение студента).

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относится

рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания³

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся показывает **высокий уровень теоретических знаний**, таких как особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия. **Грамотно выявляет** принципы и технологии взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического консультирования. **Определяет и глубоко анализирует** при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. **Эффективно применяет** в работе навыки проведения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия. **Оптимально владеет основными навыками** применения принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. **Адекватно оказывает** содействие в подготовке материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия. **Полно и грамотно** подбирает оптимальные методы коммуникации для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов в разных общественных сферах. **Качественно применяет** коммуникативные приемы и техники при взаимодействии с клиентами – участниками конфликта и заинтересованными в его прекращении лицами.

Аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое (комплексное) решение профессионально-ориентированной задачи (кейса).

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся показывает **достаточный уровень теоретических знаний**, таких как особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия. **Не всегда выявляет** принципы и технологии взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического консультирования. **Не всегда определяет** при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. **В целом применяет** в работе навыки проведения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия. **Владеет основными навыками** применения принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. **Адекватно оказывает** содействие в подготовке материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия. **Не всегда полно** подбирает оптимальные методы коммуникации для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов в разных общественных сферах. **Качественно применяет** коммуникативные приемы и техники при взаимодействии с клиентами – участниками конфликта и заинтересованными в его прекращении лицами.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся показывает **поверхностное владение знаниями**, такими как особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия. **Затрудняется ответить**, какие существуют принципы и технологии взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического

консультирования. **С трудом выявляет** при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. **Затрудняется применять** в работе навыки проведения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия. **Не в полной мере владеет основными навыками** применения принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. **Малоэффективно работает** для оказания содействия в подготовке материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия. **Слабо** подбирает оптимальные методы коммуникации для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов в разных общественных сферах. **Не всегда адекватно применяет** коммуникативные приемы и техники при взаимодействии с клиентами – участниками конфликта и заинтересованными в его прекращении лицами.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся показывает **крайне низкий уровень знаний**, таких как особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия. **Затрудняется ответить**, какие существуют принципы и технологии взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического консультирования. **Не может выявлять** при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. **Не может применить** в работе навыки проведения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия. **Не владеет основными навыками** применения принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. **Не способен оказать** содействия в подготовке материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия. **Слабо** подбирает оптимальные методы коммуникации для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов в разных общественных сферах. **Не может применять** коммуникативные приемы

и техники при взаимодействии с клиентами – участниками конфликта и заинтересованными в его прекращении лицами.

Ответ содержит ряд серьезных ошибок, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1.	Основные категории, понятия и проблемы этнической конфликтологии.	ОПК-2, УК-5, ПК-7
Тема 2.	Особенности проявления этнической конфликтологии в глобальных и региональных масштабах.	ОПК-2, УК-5, ПК-7
Тема 3.	Этнический конфликт как социальное явление.	ОПК-2, УК-5, ПК-7
Тема 4.	Типология и классификация этнических конфликтов.	ОПК-2, УК-5, ПК-7
Тема 5.	Технологии разрешения этнических конфликтов	ОПК-2, УК-5, ПК-7
Тема 6.	Этнический терроризм и экспансия.	ОПК-2, УК-5, ПК-7

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

По дисциплине «Работа школьной службы примирения и медиации» проводятся текущий контроль успеваемости и промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Конкретная форма проведения оценки уровня знаний студентов по данной дисциплине определяется преподавателем и доводится до сведения студентов на первом занятии по дисциплине.

Задания по текущему контролю успеваемости (раздел разрабатывается с учетом индивидуальных образовательных запросов студентов).

Рубежный контроль проводится в форме контрольной работы, студентам предлагается ответить на серию вопросов по каждой изученной теме.

Вопросы, используемые в ходе проведения опроса

1. Объект, предмет и задачи этнической конфликтологии.
2. Этапы развития этнической конфликтологии.
3. Этническая конфликтология как одно из ведущих направлений социально-политических исследований в полиэтнических регионах.
4. Этнический конфликт как социальное явление.
5. Факторы, влияющие на возникновение этнического конфликта.
6. Типы, виды и функции этнических конфликтов.
7. Динамика этнических конфликтов.
8. Способы разрешения межэтнических конфликтов.
9. Специфика этнического терроризма.
10. Экспансия как форма этнического развития.

Обязательным требованием для объективной оценки уровня знаний и участия студента в учебных мероприятиях, предусмотренных рабочей программой является посещаемость учебных занятий в объеме 75% от общего числа занятий.

Сроки рубежного контроля определяются графиком учебного процесса компетентностно-ориентированного учебного плана и утверждаются приказом Ректора или уполномоченного им лица. Рубежный контроль проводится в форме собеседования.

Промежуточная аттестация по дисциплине.

Рейтинговая оценка знаний складывается из следующих компонентов:

- посещаемости занятий и активности на них;
- результатов рубежного контроля;
- результатов аттестации самостоятельной работы.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену:

1. Объект, предмет и задачи этнической конфликтологии.
2. Этапы развития этнической конфликтологии.
3. Отечественная этническая конфликтология: проблемы роста.
4. Теоретические проблемы современной этнической конфликтологии.
5. Проблемы становления практической этноконфликтологии.
6. Основные этноконфликтологические школы.
7. Этническая конфликтология как одно из ведущих направлений социально-политических исследований в полиэтничных регионах
8. Основные принципы мониторинга, моделирования и менеджмента этнорегиональных конфликтов
9. Сущность и содержание этнического конфликта.
10. Структура этнического конфликта.
11. Причины и факторы, влияющие на возникновение этнического конфликта.
12. Типы этнических конфликтов
13. Виды этнических конфликтов.
14. Функции и специфика протекания этнических конфликтов.
15. Основные стадии этнических конфликтов.
16. Основные подходы к урегулированию конфликтам между этносами.
17. Способы разрешения межэтнических конфликтов.
18. Профилактика конфликтов на национальной почве.
19. Специфика этнического терроризма.
20. Территориальные, культурные, экономические и политические притязания в межэтническом взаимодействии.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1. Выберите правильный вариант и обоснуйте его.

Каковы причины этнических конфликтов?

А) недостатки, связанные с организацией труда, нормирования, использования моральных и материальных стимулов;

Б) трудности и напряженность, связанные с межличностными отношениями в многонациональном коллективе;

В) недоработки в сфере управленческой деятельности, подбора и расстановки кадров в соответствии с квалификацией и психологическими особенностям;

Г) неправильный стиль руководства;

2. Выберите правильный вариант и обоснуйте его.

Что такое профилактика этнического конфликта?

А) проведение медицинских исследований среди подчиненных;

Б) своевременная помощь работника руководителю в его работе;

В) своевременное осуществление мероприятий по ограничению вероятности конфликта и регулированию его развития в заданном направлении;

Г) заранее спланированное мероприятие по введению новых правил работы и новых условий взаимодействия этносов;

3. Выберите правильный вариант и обоснуйте его.

Что должно учитываться при выборе мер по преодолению этнического конфликта?

А) экономическая ситуация в стране;

Б) интересы сторон, находящиеся в конфронтации;

В) цели организации;

Г) интересы одной из конфликтующих сторон;

Пример типового практико-ориентированного задания

1. Описание ситуации.

Возникла объективная конфликтная ситуация – на дороге одна машина подрезает другую. Водитель первой машины русский сильно спешит, водитель второй машины – азербайджанец, привык к очень активной манере езды. Ваши предложения по данной ситуации:

А) вызвать полицию;

Б) позвать на помощь;

В) выйти из машины и корректно и уважительно, но с достоинством обсудить возникшую ситуацию

2. Описание ситуации.

В школе два мальчика, оба выглядят, как представители кавказской национальности, но один считает себя русским и нападет на другого мальчика, обзывая его кавказцем, «черным».

Как можно разрешить этот конфликт?

А) вызвать полицию;

Б) вызвать родителей;

В) поговорить о признаках проявления этнической принадлежности, и по какому принципу формируется этническая идентичность

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Авторитет - общепризнанное значение, влияние; человек или группа, пользующиеся общим признанием.

Агрессия – индивидуальное или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба другому человеку или социальной группе.

Антагонизм – непримиримое противоречие.

Антипатия – устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку (социальной группе); проявляется в неприязни, недоброжелательности.

Апартеид – принцип раздельного проживания представителей различных этнорасовых групп

Аффект – сильное и относительно кратковременное эмоциональное состояние, связанное с резким изменением важных для человека жизненных обстоятельств. В основе аффекта лежит переживаемое человеком состояние внутреннего конфликта.

Борьба – форма деятельности, в которой люди умышленно затрудняют друг другу достижения целей, усиливают давление, создают принудительные ситуации, критические положения для противной стороны.

Блеф – тактический прием конфликтного противоборства; представляет собой демонстрацию реально не существующих сил и средств с целью запугивания оппонента.

Взаимодействие - процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.

Виды (типы) конфликтов – варианты конфликтных столкновений, различаемые по факторам совместной деятельности людей (источникам возникновения, формам взаимодействия, направленности общения и др.).

Власть – это способность и возможность осуществлять свою деятельность, оказывать определяющее воздействие на деятельность, поведение людей с помощью каких-либо средств (авторитета, силы, права и т.п.).

Внутренняя установка – субъективное восприятие личностью своего статуса в группе.

Враждебность – психологическая установка на конфликтное взаимодействие, готовность к конфликтному поведению.

Геноцид – истребление отдельных групп населения по расовым, религиозным и национальным мотивам

Границы конфликта – внешние структурно-динамические пределы конфликта по числу участников (субъектные границы); по территории, на которой происходит конфликт (пространственные границы); по продолжительности конфликта (временные границы).

Групповая атрибуция – объяснение позитивного поведения своей группы внутренними причинами, а чужой группы – внешними обстоятельствами, и, соответственно, наоборот.

Групповые конфликты – конфликты, возникающие в системах социального взаимодействия: «личность-группа» или «группа-группа».

Групповые нормы – правила регуляции поведения членов группы, выработанные в результате совместной групповой деятельности и общения.

Групповые санкции – принятые в группе ограничения, запреты и другие меры воздействия по отношению к членам группы, нарушающим групповые нормы.

Диагностика конфликта – исследование конфликта с целью определения его основных характеристик.

Динамика конфликта – ход развития конфликта по этапам и фазам. Жертва конфликта – это человек, который провоцирует насильственные и агрессивные формы поведения к себе, демонстрируя одновременно комплекс неполноценности и незащитность.

Инцидент – 1) внешнее открытое противоборство сторон, возникшее впервые; 2) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Институционализация конфликта – установление четких норм и правил конфликтного взаимодействия, определение рабочих групп и комиссий по управлению конфликтом.

Компромисс – стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки.

Консенсус – общее согласие по спорному вопросу; соглашение, которое устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок.

Конфликт этнонациональный – это столкновение между группами людей, принадлежащими к разным национальностям (или к этническим группам), основанное на чувстве превосходства и гордости за принадлежность к нации.

Конфликтная ситуация – накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и объективно создающие почву для реального противоборства между этими субъектами.

Конфликтогены – это вербальные или невербальные средства общения, а также действия или бездействия, примененные осознанно или неосознанно одним из субъектов социального взаимодействия по отношению к другому, которые вызывают у последнего отрицательные эмоциональные переживания и подталкивают его к агрессивным действиям по отношению к первому, способствуя возникновению конфликта между ними.

Конформизм – приспособленчество, пассивное принятие чужой точки зрения, неоправданная уступка в конфликте.

Лидер – член группы, оказывающий существенное влияние на сознание и поведение остальных членов группы в силу своего личного авторитета (неформальный лидер) или занимаемой должности (формальный лидер).

Мотивы – истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту.

Насилие – действие, совершаемое с применением силы в нарушение закона и правопорядка.

Необходимые и достаточные условия конфликта – наличие противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий между субъектами социального взаимодействия, а также состояния противоборства между ними.

Образ конфликтной ситуации – субъективное отражение предмета конфликта в сознании субъектов конфликта.

Поведение конфликтное – агрессивные действия, направленные на причинение ущерба другой стороне.

Позиция – то, о чем заявляют субъекты конфликта.

Посредник – третья сторона в переговорном процессе по поводу конфликта, обеспечивающая конструктивное обсуждение проблемы.

Посредничество – содействие в переговорах между конфликтными сторонами по решению спорных вопросов.

Примирение – установления путем переговоров, встреч и т.п. согласия, мирных отношений между конфликтующими сторонами.

Предмет конфликта – то, из-за чего возник конфликт.

Предупреждение конфликта – деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта. Предупреждение конфликта может осуществляться в вынужденной и превентивной форме.

Противоборство – взаимодействие субъектов социального взаимодействия, характеризующееся нанесением взаимного ущерба.

Регрессия – реакция на ответственные ситуации «возвращением» к детским типам поведения, которые на той стадии были успешными.

Регулирование конфликта – вид деятельности субъекта управления, направленной на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения.

Ригидность – отсутствие гибкости в поведении, трудности в перестройке восприятия и представлений в изменившейся обстановке.

Роль – нормативно заданный или коллективно одобряемый образец поведения личности в группе.

Соперничество – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением одержать победу над соперником.

Сотрудничество – стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему.

Социальная напряженность – психологическое состояние людей (индивидов или групп), причинами которого является неудовлетворенность существующим положением дел или ходом развития событий.

Статус – реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений, степень его авторитетности. Статус может быть высоким, средним или низким.

Статус социальный – общее положение личности или социальной группы в обществе, определяемое совокупностью прав и обязанностей.

Структура конфликта – совокупность устойчивых элементов конфликта, образующих целостную систему.

Толерантность – терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям и т. д.

Согласие - достижение договоренности между противоборствующими силами.

Управление конфликтом – целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на динамику конфликта в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.

Урегулирование конфликта – снятие остроты противоборства сторон, которое не устраняет причин конфликтов.

Установка – готовность, предрасположенность субъекта к определенной ситуации, определенному поведению, действию.

Этнический конфликт – разновидность межгруппового конфликта, происходящего между отдельными представителями, отдельными социальными группами различных этносов и двумя или несколькими этносами. Нарастание этнического конфликта сопровождается ростом этнического центризма, усилением интенсивности циркуляции в обществе негативных этнических стереотипов, кристаллизацией националистической идеологии.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6
Основная литература							
1	Анцупов, А. Я. Конфликтология: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - Санкт-Петербург: Питер, 2019. - 528 с. - URL: https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637	+	+	+	+		
2	Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469969		+	+		+	
3	Платонов, Ю. П. Психологическая конфликтология : учебное пособие /Ю.П. Платонов. - СПб.: СПбГИПСП, 2019. - 237 с. - URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com.irbis&view=irbis&Itemid=108&task=setstaticreq&reqirb=%3C.%3EI=88.53/П%3C.%3E&bns_string=IBIS 37-037856590			+		+	+
4	Почебут Л.Г. Кросс-культурная и этническая психология : учебное пособие / Л.Г. Почебут. – СПб.: Питер, 2012.– 336 с. – URL: https://ibooks.ru/reading.php?productid=28532				+		
Дополнительная литература							
1	Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии: учебное пособие / С.М. Емельянов. - Санкт-Петербург : Питер, 2009. - 384 с. - ISBN 978-5-388-00684-4. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/21622/reading	+				+	
2	Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 287 с. - URL: https://ibooks.ru/reading.php?productid=26945		+		+		
3	Крысько, В. Г. Этническая психология : учебник для вузов / В. Г. Крысько. — 10-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00800-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469056			+			+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Светлана Лурье, ЭТНОПСИХОЛОГИЯ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://svlourie.narod.ru/>

2. Этнопсихология [Электронный ресурс]: онлайн-учебный центр. – Режим доступа: <http://ethnopsychology.narod.ru/>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)