

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПБГИПСР)**

КАФЕДРА ОБЩЕЙ И КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы,
доктор психологических наук, профессор кафедры общей
и консультативной психологии

М.А. Щукина

«20» апреля 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ЭТИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА

основной профессиональной образовательной программы

«Психологическое консультирование»

по направлению подготовки 37.04.01 Психология

Разработчик: канд. психол. наук, доцент Ростомашвили Ия Евгеньевна

Согласовано: канд. психолог. наук, доцент, зав. кафедрой Кузьменкова Лидия Всеволодовна

Санкт-Петербург

2022

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1 Аннотация рабочей программы дисциплины

ЭТИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПСИХОЛОГА

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов теоретических представлений о сущности профессиональной этики как научно-практической дисциплины, имеющей специфический предмет изучения, особые научно-методические и организационные принципы, исторические корни и собственную логику становления и развития; создать теоретические и практические условия для овладения навыками применения этических принципов к решению практических профессиональных задач.

Задачи дисциплины: Сформировать систему знаний об этике профессиональной деятельности в целях формирования способности и готовности к пониманию значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации.

Рассмотреть этические проблемы психологической практики для формирования способности и готовности к пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности психолога.

Сформировать представление о медицинской, экологической и организационной этике в целях формирования способности и готовности к совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии.

Изучить принципы и нормы профессиональной этики психолога в целях формирования способности и готовности к описанию структуры деятельности профессионала в рамках определенной сферы.

Развивать умение анализировать ситуаций с позиций добра и зла в целях формирования способности и готовности к совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии.

Владеть умениями идентифицировать нарушения этики в практике работы психолога: в диагностике, коррекции, консультировании, тренинговой работе и психологическом просвещении в целях формирования способности и готовности к пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности психолога.

Приобрести опыт в ситуационном анализе этических дилемм из практики работы психологов в целях формирования способности и готовности к пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности психолога.

Содержание дисциплины:

Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии

Этические проблемы психологической практики

Этические принципы и нормы в работе психолога в организации

Организация профессиональной деятельности психолога и правовые нормы в работе с детьми разного возраста

Организация профессиональной деятельности психолога и правовые нормы в работе с лицами с инвалидностью

Этический конфликт в практической деятельности психолога

Организация психологической службы в России.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

Формирование у студентов теоретических представлений о сущности профессиональной этики как научно-практической дисциплины, имеющей специфический предмет изучения, особые научно-методические и организационные принципы, исторические корни и собственную логику становления и развития; создать теоретические и практические условия для овладения навыками применения этических принципов к решению практических профессиональных задач.

Задачи²:

1. Сформировать систему знаний об этике профессиональной деятельности в целях формирования способности и готовности к пониманию значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации.

2. Рассмотреть этические проблемы психологической практики для формирования способности и готовности к пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности психолога.

3. Сформировать представление о медицинской, экологической и организационной этике в целях формирования способности и готовности к совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии.

4. Изучить принципы и нормы профессиональной этики психолога в целях формирования способности и готовности к описанию структуры деятельности профессионала в рамках определенной сферы.

5. Развивать умение анализировать ситуаций с позиций добра и зла в целях формирования способности и готовности к совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии.

6. Владеть умениями идентифицировать нарушения этики в практике работы психолога: в диагностике, коррекции, консультировании, тренинговой работе и психологическом просвещении в целях формирования способности и готовности к пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности психолога.

7. Приобрести опыт в ситуационном анализе этических дилемм из практики работы психологов в целях формирования способности и готовности к пониманию и постановке

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности психолога.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах						
	В зач.ед.	В астрон. часах	В акаем. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем					
					Всего	Виды учебных занятий			В том числе практическая подготовка*	Промежуточная аттестация (экзамен)**
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		
Очная	3	81	108	54	54	50	18	32		4
Очно-заочная	3	81	108	70	38	34	10	24		4

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИУК-1.1. Анализирует задачу, рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки. ИУК-1.2. Дифференцирует факты, мнения, интерпретации, оценки, суммирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимание профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; - основные категории, понятия, способствующие гармоничному развитию личности; - основные закономерности профессиональной этики, обеспечивающие мировоззрение и понимание современных тенденций этики; - система категорий и методов, направленных на формирование аналитического мышления психолога. <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать свою деятельность и использовать методы эмоциональной и когнитивной саморегуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния; - воспринимать личность другого человека, использовать эмпатию, устанавливать доверительные контакты и диалоги, убеждать и поддерживать людей. <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обладает культурой научного мышления, обобщения, анализа и синтеза фактов и теоретических положений; - владеет навыками самообразования на протяжении всей профессиональной жизни; - владеет методами и приемами анализа профессиональных ситуаций с позиций этики.
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, планирует и выполняет реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов, ограничений, действующих правовых норм. ИУК-2.2. Представляет результаты проекта, предлагает варианты их использования и/или совершенствования.	<p>На уровне знаний:</p> <p>Знает собственные ресурсы, позволяющие реализовать проект; Знает правовые нормы работы психолога в рамках проектной деятельности; Знает этические принципы практической деятельности психолога.</p> <p>На уровне умений:</p> <p>соотносить поставленные цели с задачами проекта; интегрировать результаты проекта и на основании их планировать дальнейшую практическую деятельность психолога; Демонстрировать полученные результаты на всех промежуточных этапах проекта и на его завершающем этапе.</p> <p>На уровне навыков:</p> <p>Обладает навыками реализации проекта с учетом всех принципов этического кодекса психолога; Владеет способами планирования целей и задач промежуточных этапов проекта, а также его завершения; Владеет навыками организации комплексного подхода к изучаемой проблеме, базируясь на этических принципах и нормах работы психолога.</p>

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП		
Тема 1	Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии	14	2	4		8	
Тема 2	Этические проблемы психологической практики	18	4	6		8	
Тема 3	Этические принципы и нормы в работе психолога в организации	18	4	6		8	
Тема 4	Организация профессиональной деятельности психолога и правовые нормы в работе с детьми разного возраста	14	2	4		8	
Тема 5	Организация профессиональной деятельности психолога и правовые нормы в работе с лицами с инвалидностью	14	2	4		8	
Тема 6	Этический конфликт в практической деятельности психолога	14	2	4		8	
Тема 7	Организация психологической службы в России. Формирование антикоррупционного мировоззрения.	12	2	4		6	
	Промежуточная аттестация	4					Экзамен
	ВСЕГО в академических часах	108	18	32		54	4

Очно-заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП		
Тема 1	Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии	14	2	2		10	
Тема 2	Этические проблемы психологической практики	15	1	4		10	
Тема 3	Этические принципы и нормы в работе психолога в организации	15	1	4		10	
Тема 4	Организация профессиональной	16	2	4		10	

	деятельности психолога и правовые нормы в работе с детьми разного возраста						
Тема 5	Организация профессиональной деятельности психолога и правовые нормы в работе с лицами с инвалидностью	16	2	4		10	
Тема 6	Этический конфликт в практической деятельности психолога	16	2	4		10	
Тема 7	Организация психологической службы в России. Формирование антикоррупционного мировоззрения.	12	–	2		10	
	Промежуточная аттестация	4					Экзамен
	ВСЕГО в академических часах	108	10	24		70	4

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки;

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

ПА – промежуточная аттестация (зачет или экзамен).

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии

Общее и отличия основных понятий профессиональной этики, необходимых для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики: этика, мораль, нравственность, этикет.

Добро и зло как моральные понятия, как критерии различения нравственного и безнравственного. Проблемы добра и зла в межличностных отношениях. Принцип благоговения перед жизнью (А.Швейцер) как критерий добра. Золотое правило нравственности. Функции морали. Взаимосвязь понятий этика и этикет: моральные принципы, моральные нормы, правила поведения. Понятие профессии в контексте категорий профессиональной морали и нравственной оценки. Религиозные истоки общественной морали и трудовой этики и их сопоставление. Профессиональная этика как раздел этики.

Значение морально-этических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации, для совершенствования и развития общества на принципах гуманизма, свободы и демократии.

Тема 2. Этические проблемы психологической практики

Объективные причины этических проблем психологической практики. Личность психолога как источник этических проблем. Пять «соблазнов» в работе практического психолога, грозящих нарушить этические принципы (Н.С.Пряжников). Этика психологических исследований. Виды этических проблем в работе психолога: проблемы взаимодействия психологов между собой, проблемы поведения психологов по отношению к клиентам и проблемы поведения клиентов по отношению к психологам. Уровни этической регуляции поведения: решение моральной дилеммы, соблюдение этических правил, этикет. Формирование профессиональной этики будущих психологов как один из путей развития их профессиональной идентичности. Трехуровневая система формирования профессиональной этики у психологов: знание этических принципов и норм; анализ ситуаций профессиональной деятельности психолога, содержащих моральную дилемму; рефлексия моральных дилемм в личном опыте взаимодействия.

Общие принципы этического кодекса. Компетентность. Честность. Профессиональная и научная ответственность. Уважение к правам и достоинству людей. Забота о благополучии других людей. Социальная ответственность.

Компетентность в использовании техник в тренинге. Предоставление информации об используемых техниках. Этика использования аудио- и видеозаписей. Этические аспекты оплаты услуг психолога-консультанта. Этические аспекты прекращения консультирования. Этика и двойные отношения с клиентом.

Этика психологических исследований. Согласие, основанное на полной осведомленности. Проведение исследований с детьми и психиатрическими больными. Проведение исследований с людьми, ограниченными в свободе выбора. Проблемы неприкосновенности частной жизни при сборе информации. Этика психологических экспериментов.

Работа с психологами, которые подозреваются в неэтичных действиях.

Тема 3. Этические принципы и нормы в работе психолога в организации

Этика и ценности трудовых отношений.

Этика бизнеса, хозяйственная этика, экономическая этика, этика успеха.

Протестантская этика и трудовые ценности.

Соблюдение этики как реализация достойной жизни и достойной работы. Профессиональная этика: история ее формирования. Объект, субъект и функции профессиональной этики.

Роль профессиональных этических кодексов в соблюдении этики на рабочем месте.

Этапы развития этики бизнеса. Всеобщие этические принципы делового поведения. Декларация Ко «Принципы бизнеса». Экологический принцип - общепринятая моральная норма деловой этики.

Этика взаимоотношений организации с клиентами.

Этика взаимоотношений организации с персоналом. Этика деловых отношений в России. Семь принципов ведения дел в России (1912). Кодекс этики российского предпринимателя. Проблемы организационной микроэтики: проблема власти и подчинения; проблема служебных разоблачений; проблемы моббинга и харрасмента; этика выгодных связей; проблемы социальной ответственности.

Описание структуры деятельности профессионала в организациях с позиций этики (этико-психологический портрет профессионала в организациях).

Тема 4. Организация профессиональной деятельности психолога и правовые нормы в работе с детьми разного возраста

Этический кодекс психолога службы практической психологии образования России: Принцип конфиденциальности. Принцип компетентности. Принцип ответственности. Принцип этической и юридической правомочности. Принцип квалификационной пропаганды

психологии. Принцип благополучия клиента. Принцип профессиональной кооперации. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.

Нарушения прав ребенка при тестировании в целях отбора, при бесконтрольном распространении психологических тренингов, психотерапевтических методов; при осуществлении психологического сопровождения ребенка без согласия его родителей или лиц, их заменяющих, а также его самого; при разглашении полученной в ходе диагностической и консультационной работы конфиденциальной информации.

Тема 5. Организация профессиональной деятельности психолога и правовые нормы в работе с лицами с инвалидностью

Понятие «Инвалид» и его происхождение;

Конвенция прав инвалидов;

Профилактика дискриминации прав людей с инвалидностью;

Основы этики взаимодействия с людьми с инвалидностью;

Особенности коммуникации с людьми с инвалидностью

Тема 6. Этический конфликт в практической деятельности психолога

Этический конфликт. Пути разрешения этического конфликта. Три уровня разрешения этического конфликта психологической службы в России.

Норматив: нормативно-правовой, моральный, нравственный. Примеры возможности разрешения этического конфликта.

Тема 7. Организация психологической службы в России

Организационно-правовые документы, регламентирующие деятельность психолога.

Организация и структура психологической службы.

Структура психологической помощи в системе образования РФ.

Направления работы психолога в образовательных учреждениях.

Основные этические регуляторы деятельности практического психолога.

Формирование антикоррупционного мировоззрения.

2.3. Описание занятий семинарского типа

Семинарское занятие № 1.

Тема: «Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии»

Цель: студенты должны понять роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества, в совершенствовании профессиональной деятельности.

Понятийный аппарат: профессиональная этика, нравственность, мораль, этикет.

Описание занятия: На практическом занятии студентам предлагается подготовиться к опросу по тематике занятия и устным сообщениям.

Вопросы для обсуждения:

1. Добро и зло как критерии различения нравственного и безнравственного.
2. Проблемы добра и зла в межличностных отношениях. Золотое правило нравственности.
3. Принцип благоговения перед жизнью (А.Швейцер) как критерий добра.
4. Этика, мораль, нравственность, этикет.

Устные сообщения студентов обсуждаются в группе и делаются обобщенные выводы.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

Семинарское занятие № 2.

Тема: «Этические проблемы психологической практики»

Цель: студенты должны ориентироваться в основных этических проблемах психологической практики, в их причинах и последствиях.

Понятийный аппарат: биоэтика, ятрогения, дидактогения, этический кодекс, компетентность, честность, профессиональная и научная ответственность, уважение к правам и достоинству людей.

Описание занятия: На практическом занятии студентам предлагается подготовиться к опросу по тематике занятия и устным сообщениям.

Вопросы для обсуждения

1. Добро и Зло: специфика проявления в психологической практике.
2. Объективные и субъективные причины этических проблем психологической практики.
3. Профилактика ятрогений, дидактогений и т.п. как функция профессиональной этики.
4. Биоэтика. Четыре принципа биоэтики (этика принципов).

Устные сообщения студентов обсуждаются в группе и делаются обобщенные выводы.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

Семинарское занятие № 3.

Тема: «Этические принципы и нормы в работе психолога в организации»

Цель: студенты должны ориентироваться в основных этических проблемам, в принципах и нормах работы психолога в организации.

Понятийный аппарат: корпоративная этика, корпоративный этический кодекс, всеобщие этические принципы делового поведения, организационная микроэтика, организационная макроэтика, моббинг, харрасмент.

Описание занятия: На практическом занятии студентам предлагается подготовиться к опросу по тематике занятия и устным сообщениям.

Вопросы для обсуждения

1. Этика и ценности трудовых отношений.
2. Соблюдение этики как реализация достойной жизни и достойной работы.
3. Проблемы организационной микроэтики: проблемы моббинга, харрасмента и др.
4. Роль профессиональных этических кодексов в соблюдении этики на рабочем месте.
5. Проблемы организационной микроэтики.

Устные сообщения студентов обсуждаются в группе и делаются обобщенные выводы.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

Семинарское занятие № 4.

Тема: «Организация профессиональной деятельности психолога и правовые нормы в работе с детьми разного возраста»

Цель: студенты должны ориентироваться в этических принципах и нормах работы с психолога с детьми.

Понятийный аппарат: права ребенка, этика и этикет взаимодействия с детьми.

Описание занятия: На практическом занятии студентам предлагается подготовиться к опросу по тематике занятия и устным сообщениям.

Вопросы для обсуждения:

1. Нарушения прав ребенка при тестировании в целях отбора, при бесконтрольном распространении психологических тренингов, психотерапевтических методов; при осуществлении психологического сопровождения ребенка без согласия его родителей.
2. Этика и этикет взаимодействия с детьми разного возраста.

Устные сообщения студентов обсуждаются в группе и делаются обобщенные выводы.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

Семинарское занятие № 5.

Тема: «Организация профессиональной деятельности психолога и правовые нормы в работе с лицами с инвалидностью»

Цель: студенты должны знать и свободно ориентироваться в принципах и нормах работы с людьми с разными формами инвалидности.

Понятийный аппарат: Социальный статус человека с инвалидностью в РФ; современные права лиц с инвалидностью в РФ; Федеральная государственная программа «Доступная среда»; конвенция прав инвалидов и её ратификация.

Описание занятия: На практическом занятии студентам предлагается поучаствовать в панельной дискуссии на тему «равные права и возможности людей с инвалидностью».

Вопросы для обсуждения:

1. Дискриминация прав людей с инвалидностью в современном социуме;
2. Поддержка государства на современном уровне людей с инвалидностью;
3. Личностные качества людей с инвалидностью в процессе их социализации.

Участие в панельной дискуссии студентов обсуждается и делаются обобщенные выводы.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

Семинарское занятие № 6.

Тема: «Этический конфликт в практической деятельности психолога»

Цель: студенты должны понимать, что такое этический конфликт и уметь его разрешать.

Понятийный аппарат: конфликт, этический конфликт.

Описание занятия: На практическом занятии студентам предлагается подготовиться к опросу по тематике занятия и устным сообщениям.

Вопросы для обсуждения

1. Сущность этического конфликта.
2. Пути разрешения этического конфликта. Три уровня разрешения этического конфликта: нормативно-правовой, моральный, нравственный. Примеры возможности разрешения этического конфликта.

Устные сообщения студентов обсуждаются в группе и делаются обобщенные выводы.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

Семинарское занятие № 7.

Тема: «Организация психологической службы в России»

Цель: студенты должны иметь представление об организации психологической службы и её структуры в России.

Понятийный аппарат: Документы, регламентирующие психологическую деятельность в России психолога; Виды практической работы психолога; Проблемные зоны деятельности психологической службы. Формирование антикоррупционного мировоззрения.

Описание занятия: На практическом занятии студентам предлагается подготовиться к опросу по тематике занятия и устным сообщениям.

Вопросы для обсуждения

1. Структура психологической службы на примере системы образования;
2. Особенности работы психолога с детьми, коллегами и родителями в рамках деятельности психологической службы;

3. Виды психологической помощи практического психолога в процессе деятельности психологической службы.

Устные сообщения студентов обсуждаются в группе и делаются обобщенные выводы.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 1 «Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии».

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика мини-конференций. Это техника обучения, использующая работу в малых группах для более детальной, творческой проработки отдельных вопросов темы.

Несколько студенческих мини-групп, по 3-5 человек в каждой, получают вопрос по теме занятия, обсуждают его и готовят в графической или письменной форме ответ.

Результаты обсуждения презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

Интерактивное занятие к теме 2 «Этические проблемы психологической практики».

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика разбора конкретных ситуаций. Это техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы.

Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках курса сначала предусмотрена работа над двумя кейсами:

1. Кейс «Прекращение консультаций»: Психолог Психолого-медико-педагогического центра консультирует 10-летнюю школьницу в связи с ее застенчивостью. Работа шла успешно. Однако руководитель ПМС-центра отдал распоряжение только единожды встречаться с отдельным школьником (чтобы оправдать отчисления Центру бюджетных средств). В связи с этим распоряжением психолог прекратила консультации девочки.

2. Кейс «Разглашение информации»: Молодой человек консультировался у психолога по поводу депрессивного состояния, потери смысла жизни, тревожного состояния в течение полугода. Город, в котором жил молодой человек, был небольшой, и практически все знали

друг друга в лицо. Какого же было его удивление, когда одна знакомая девушка во время случайной встречи рассказала подробности одной из последних его бесед с психологом. Первое впечатление, которое вызвала эта информация, - шок, вторая волна чувств, которая нахлынула на него - гнев и злость на психолога за несоблюдение конфиденциальности. Ему было очень обидно, что его чувства были растоптаны, и обсуждались знакомыми этого маленького городка. Он пожаловался на психолога директору Психологического центра. Перед клиентом извинился только директор Центра. Других мер принято не было. Молодой человек ожидал, что недобросовестного психолога накажут. Однако даже устного выговора провинившемуся сотруднику не было сделано.

Задание к кейсам: дать этическую оценку действиям психолога.

Далее после апробации работы с представленными кейсами, каждому студенту дается задание самостоятельно подготовить 1-2 кейса, отражающие нарушение профессиональной этики психолога.

Задание к самостоятельно подобранным кейсам: дать этическую оценку действиям психолога и возможное этическое разрешение ситуации.

Интерактивное занятие к теме 3 «Этические принципы и нормы в работе психолога в организации».

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика мини-конференций. Это техника обучения, использующая работу в малых группах для более детальной, творческой проработки отдельных вопросов темы.

Несколько студенческих мини-групп, по 3-5 человек в каждой, получают вопрос, обсуждают его и готовят в графической или письменной форме ответ. Результаты обсуждения презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

Интерактивное занятие к теме 4. «Организация профессиональной деятельности психолога и правовые нормы в работе с детьми разного возраста»

Проводится деловая игра.

Цель: овладение этическими принципами и нормами в работе психолога с детьми с целью проведения коррекции детско-родительских отношений, гармонизации психического функционирования человека в семье.

Ход проведения деловой игры: студентам самостоятельно предлагается разделить на малые группы и подготовиться к практическому занятию эпизод консультирования родителей, соблюдая этические принципы и нормы, по следующим проблемам:

- Беседа с родителями об особенностях психического развития детей младшего школьного возраста с определенным видом дизонтогенеза.

- Беседа с родителями дошкольника с определенным видом дизонтогенеза о необходимости проведения психологической диагностики семьи с целью гармонизации детско-родительских отношений.

- Беседа с родителями подростков с определенным видом дизонтогенеза с целью изменения способов семейных отношений.

- Беседа с родителями о возможностях социальной адаптации и интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья.

При подготовке беседы студенты на основе анализа литературных источников обсуждают план беседы и ее содержание. Разрабатывают содержание беседы, соблюдая этические принципы и нормы, с учётом особенностей возрастных этапов развития ребенка, кризисов развития семьи и факторов риска. Соответственно подбирается различный словесный материал для беседы.

Подготовленный вариант беседы обсуждается в группе и оценивается его соответствие описанию в литературе.

Критерии, свидетельствующие о выполнении поставленной цели деловой игры:

- Знания студентов этических принципов и норм в работе психолога с детьми;
- Сформированность представлений о этических принципах и нормах в работе психолога с детьми;
- Умение выявлять специфику соблюдения этических принципов в работе психолога с детьми с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов их развития и факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

Студенты самостоятельно выбирают тему и готовят презентацию в соответствии тематикой занятия, далее идет совместное обсуждение поставленных преподавателем вопросов.

Оценивается активность участия студентов в обсуждении, правильность делаемых выводов.

Результаты обсуждения презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

Интерактивное занятие к теме 5. «Организация профессиональной деятельности психолога и правовые нормы в работе с лицами с инвалидностью»

Проводится ролевая игра.

Цель: овладение этическими принципами взаимодействия с людьми с инвалидностью и оказания им при необходимости психологической помощи.

Ход проведения ролевой игры: студентам самостоятельно предлагается разделить на пары, в каждой из которых определяется роль ведущего и ведомого для дальнейшего осуществления процесса сопровождения. Далее студент, выбравший роль ведомого, закрывает глаза, а ведущий должен осуществить сопровождение ведомого по выбранному маршруту. По окончании этого задания студенты меняются ролями и повторяют подобное задание.

При подготовке к заданию студенты в парах обсуждают способы сопровождения, удобные для каждого из них и скорость передвижения по обозначенному маршруту.

При завершении данной ролевой игры результаты и полученные ощущения обсуждаются в группе и подводятся итоги.

Критерии, свидетельствующие о выполнении поставленной цели ролевой игры:

- Знания студентов этических принципов и норм в работе психолога с людьми с инвалидностью;
- Сформированность представлений о этических принципах и нормах в работе психолога с людьми с инвалидностью;

Сформированность средств общения с людьми с инвалидностью.

Оценивается активность участия студентов в обсуждении, правильность делаемых выводов.

Результаты обсуждения презентуются каждой парой и комментируются преподавателем.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Планируется приглашение специалиста ППМС центров Санкт-Петербурга.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
----------------------------	-------------------------------	---

С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров)

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: когнитивно-поведенческие подходы в консультировании. В ходе изучения дисциплины магистранты знакомятся с когнитивно-поведенческими моделями консультирования.

Магистранты овладевают методиками профилактики и психокоррекции.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культурно-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;

- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области консультативной психологии и психологических технологий.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

Для проведения занятий по данной дисциплине используются следующие методы и инновационные технологии обучения: презентации материалов по ключевым темам курса.

При изложении большинства тем используется мультимедийная аппаратура, учебные фильмы, видеоролики и презентации.

При изучении делается акцент на активные и интерактивные формы проведения занятий, а так же методы образовательного процесса (лекции-диалоги, дискуссии, деловые и ролевые игры, «мозговые штурмы» для выделения продуктивных идей, моделирование вариантов ситуации с последующей саморефлексией и т. д.).

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для преподавания дисциплины необходим доступ к электронному каталогу библиотеки института, а также оборудование для мультимедийных презентаций.

Освоение дисциплины предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий с необходимыми техническими средствами (оборудование для мультимедийных презентаций).

В процессе обучения предполагается использование аудио-, видеотехники, а также информация из сети «Интернет», для чего обеспечивается доступ студентов к интернет-ресурсам.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей.

Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа магистрантов в рамках дисциплины «Когнитивно-поведенческий подход в консультировании» является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы магистранты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- тезирование;
- аннотирование;
- рецензирование.

Оформление самостоятельной работы:

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

Оформление самостоятельной работы:

1. Титульный лист.

Образец титульного листа (см. ниже).

2. Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Для очной формы обучения: общее время на изучение и выполнение заданий 66 часов.

Для очно-заочной формы обучения: общее время на изучение и выполнение заданий 66 - часов.

При работе с учебной литературой необходимо выполнить следующие задания ответить на вопросы по каждой теме учебного плана дисциплины:

Задание к теме 1. Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии

Тема 1.

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

- для очной формы обучения 6 часов; для очной-заочной формы обучения 10 часов;

Опираясь на рекомендуемый список литературы и интернет-источники, заслуживающие доверия, составьте краткий план-конспект, отражающий основные положения темы. Приветствуются схемы. Объем - 1-3 стр.

1. Составьте глоссарий, отражающий ключевые понятия темы. 3-5 понятий.
2. Сделайте библиографический список по теме, пользуясь электронным каталогом библиотеки СПбГИПСР.
3. Дайте краткую характеристику профессиональной деятельности ученых, которые внесли значительный вклад в разработку Вашей темы: ФИО, годы жизни, название теории и ее краткая суть, основная публикация, раскрывающая теорию/исследование этого ученого. Объем - 1-2 стр.
5. Составьте 3 открытых вопроса к теме, ответы на которые можно найти в Вашем план-конспекте.

Задание к теме 2. Этические проблемы психологической практики

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

- для очной формы обучения 6 часов; для очной-заочной формы обучения 10 часов;

Опираясь на рекомендуемый список литературы и интернет-источники, заслуживающие доверия, оставьте краткий план-конспект, отражающий основные положения темы. Приветствуются схемы. Объем - 1-3 стр.

1. Составьте глоссарий, отражающий ключевые понятия темы. 3-5 понятий.
2. Сделайте библиографический список по теме, пользуясь электронным каталогом библиотеки СПбГИПСР.

3. Дайте краткую характеристику профессиональной деятельности ученых, которые внесли значительный вклад в разработку Вашей темы: ФИО, годы жизни, название теории и ее краткая суть, основная публикация, раскрывающая теорию/исследование этого ученого. Объем - 1-2 стр.

4. Составьте 3 открытых вопроса к теме, ответы на которые можно найти в Вашем план-конспекте.

Задание к теме 3. Этические принципы и нормы в работе психолога в организации

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

- для очной формы обучения 8 часов; для очной-заочной формы обучения 10 часов;

1. Опираясь на рекомендуемый список литературы и интернет-источники, заслуживающие доверия, оставьте краткий план-конспект, отражающий основные положения темы. Приветствуются схемы. Объем - 1-3 стр.

2. Составьте глоссарий, отражающий ключевые понятия темы. 3-5 понятий.

3. Сделайте библиографический список по теме, пользуясь электронным каталогом библиотеки СПбГИПСР.

4. Дайте краткую характеристику профессиональной деятельности ученых и практиков, которые внесли значительный вклад в разработку Вашей темы: ФИО, годы жизни, название теории и ее краткая суть, основная публикация, раскрывающая теорию/исследование этого ученого. Объем - 1-2 стр.

5. Составьте 3 открытых вопроса к теме, ответы на которые можно найти в Вашем план-конспекте.

Задание к теме 4. Организация профессиональной деятельности психолога и правовые нормы в работе с лицами с инвалидностью

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

- для очной формы обучения 8 часов; для очной-заочной формы обучения 10 часов;

1. Опираясь на рекомендуемый список литературы и интернет-источники, заслуживающие доверия, оставьте краткий план-конспект, отражающий основные положения темы. Приветствуются схемы. Объем - 1-3 стр.

2. Составьте глоссарий, отражающий ключевые понятия темы. 3-5 понятий.

3. Сделайте библиографический список по теме, пользуясь электронным каталогом библиотеки СПбГИПСР.

4. Дайте краткую характеристику профессиональной деятельности ученых и практиков, которые внесли значительный вклад в разработку Вашей темы: ФИО, годы жизни,

название теории и ее краткая суть, основная публикация, раскрывающая теорию/исследование этого ученого. Объем - 1-2 стр.

5. Составьте 3 открытых вопроса к теме, ответы на которые можно найти в Вашем план-конспекте.

Задание к теме 5. Организация профессиональной деятельности психолога и правовые нормы в работе с лицами с инвалидностью

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

- для очной формы обучения 8 часов; для очной-заочной формы обучения 10 часов;

Рассмотрите следующие ситуации. Какой выход по каждой из них вы считаете наиболее целесообразным и отвечающим этическим принципам работы с людьми с инвалидностью?

1. При взаимодействии с незрячим человеком партнер по общению преимущественно выражается жестами, не комментируя при этом делегируемую незрячему человеку информацию;

2. В процессе общения со слабослышащим человеком его партнер по общению стоит к нему боком и старается слишком громко скандировать свою речь;

3. В процессе взаимодействия с человеком на каляске его партнер по общению, активно рассуждая на поднятую тему, находится за спиной своего партнера.

- Проанализируйте приведенные ситуации. В чем Вы усматриваете в данных ситуациях противоречие позиций и сторон? Какие этические принципы нарушаются в подобных ситуациях и что является некорректным при взаимодействии с людьми с инвалидностью?

Задание к теме 6. Этический конфликт в практической деятельности психолога

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

- для очной формы обучения 8 часов; для очной-заочной формы обучения 10 часов;

Рассмотрите следующие ситуации. Какой выход по каждой из них вы считаете наиболее целесообразным и отвечающим этическому кодексу психолога?

Наблюдая за ребенком на уроке, школьный психолог столкнулся с неприемлемым поведением учителя, обращавшегося к ученикам с угрозами. Психолог был озабочен тем, что формальная жалоба с его стороны уменьшит доверие педагогического коллектива к психологам и их работе в школе. *Как поступить психологу?*

Психолог, консультируя клиента, узнал, что его родители являются незаконными иммигрантами в Россию. *Обязан ли психолог сообщать об этом властям?*

Женщина обратилась за советом по поводу влияния, которое оказывает на ее брата консультирующий психолог. Обратившаяся за советом интересовалась, допустимо ли психологу консультировать человека, который является его близким другом. Брат женщины стал отказываться предпринимать какие-либо шаги в любой области без рекомендации психолога. Женщина была озабочена тем, что, следуя рекомендациям, которые даст психолог, ее брат оказывается изолированным от собственной семьи. *Как следует поступить в данной ситуации психологу?*

Самостоятельно подберите описанную в литературе или известную Вам жизненную проблемную ситуацию, касающуюся этической стороны профессиональной деятельности психолога (его взаимоотношений с клиентом, заказчиком) для последующего группового обсуждения на занятии. Проанализируйте ее. *В чем Вы усматриваете в данной ситуации противоречие позиций и сторон? Какие этические принципы определяли поведение психолога? Были ли допущены нарушения профессиональной этики?*

Задание к теме 7 Организация психологической службы в России.

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

- для очной формы обучения 8 часов; для очной-заочной формы обучения 10 часов;

Подготовьте презентацию, включающую 10 слайдов и демонстрирующую документы, регламентирующие деятельность психологической службы в РФ и психолога в ней.

Приведите имеющиеся в настоящее время законодательные документы, раскройте статьи данных документов, подчеркните ключевые аспекты, структурирующие деятельность психологической службы. Подготовленная презентация выкладывается на портал самостоятельный файлом вместе с остальными заданиями, выполненными в одном документе формата WORD.

Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;

- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине, относятся рубежный контроль (тест минимальной компетенции), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания³

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний, владения понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи. Демонстрирует знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине, великолепно ориентируется в этических принципах практического психолога и свободно находит решение неоднозначным ситуациям, связанным с профессиональной этикой. Устанавливает содержательные междисциплинарные связи, развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры,

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса).

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся показывает достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины. Допускает погрешности в ориентации этических принципов психолога. Менее свободно решает неоднозначные этические ситуации в рамках профессиональной деятельности. При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся показывает поверхностное владение теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины. Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. этическим кодексом практического психолога. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся показывает низкий уровень компетентности, недостаточное раскрытие профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Совершенно не ориентируется в этических принципах практического психолога. Не знает документов, регламентирующих деятельность психологической службы. Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1	Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии	УК-1
Тема 2	Этические проблемы психологической практики	УК-1
Тема 3	Этические принципы и нормы в работе психолога в организации	УК-2
Тема 4	Организация профессиональной деятельности психолога и правовые нормы в работе с детьми разного возраста	УК-1, УК-2
Тема 5	Организация профессиональной деятельности психолога и правовые нормы в работе с лицами с инвалидностью	УК-1, УК-2
Тема 6	Этический конфликт в практической деятельности психолога	УК-2
Тема 7	Организация психологической службы в России.	УК-2

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

По дисциплине «Этика и организация профессиональной деятельности психолога» проводится текущий контроль в середине семестра, рубежный контроль в форме тестирования и промежуточная аттестация знаний в форме экзамена.

Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости) – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимые преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме теста минимальной компетентности.

Рубежный контроль проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

Примеры вопросов теста минимальной компетенции:

1. Нравственность и профессиональная этика.
2. Структура Этического кодекса психолога Российского психологического общества.
3. Осознание психологом границ личных и профессиональных возможностей как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

Примерные вопросы к экзамену

1. Место и роль дисциплины «Профессиональная этика» в системе профессиональной подготовки психолога.
2. Связь этических принципов деятельности психолога с нравственными нормами и принципами поведения, взаимоотношения с окружающими людьми.
3. Этика в многообразии суждений и концепций: особенности гуманистической этики, особенности авторитарной этики и, особенности глубинной этики т.п.
4. Общечеловеческие нравственные ценности, лежащие в основе этических принципов работы психологов: Совесть, долг, гуманность, профессиональная честность.

5. Этический кодекс как регулятор нравственного поведения специалиста.
6. Функции этики в психолого-педагогической деятельности
7. Ключевые социокультурные и психологические детерминанты своеобразия этики психолога.
8. Этика психолога как триединство ответственности за разные аспекты профессиональной
9. Основные принципы работы практического психолога.
10. Эволюция структуры и содержания принципа конфиденциальности
11. Эволюция принципа ответственности.
12. Понятие «этический конфликт», причины возникновения и способы разрешения.
13. Проблема объективности психологического диагноза как проблема этики психолога.
14. Личность психолога как регулятор реализации этических принципов.
15. Требования к внешнему виду психолога как этическая проблема.
16. Составление психологического заключения как этическая проблема.
17. Особенности психодиагностической и консультационной работы с детьми и подростками.
18. Основные этические принципы в работе психолога.
19. Основные этические проблемы в деятельности психолога.
20. Этические проблемы в научно-исследовательской деятельности психолога.
21. Основные этические регуляторы деятельности практического психолога.
22. Основные положения этического кодекса психолога
23. Общие представления о профессии психолога.
24. Мифы о психологии и психологах.
25. Общечеловеческие ценности в работе психолога.
26. Основы организации работы психолога и его взаимодействия со смежными специалистами (учитель (педагог) и психолог; психолог и юридическая практика; врач и психолог; социальный работник и психолог).
27. Интеллигентность как возможный ориентир профессионального и личностного развития психолога
28. Специфика этических кодексов психологов зарубежных стран.
29. История возникновения и развития профессии психолога.
30. Личность профессионала психолога.
31. Специфика учебно-профессиональной подготовки психологов.
32. Основные направления работы практического психолога: психодиагностика; психологическая коррекция; психотерапия; психологическое консультирование.
33. Примеры этических проблем, с которыми чаще всего сталкивается психолог.
34. Особенности профессиональной этики врача и психолога.

35. Этика, мораль и нравственность.
36. Профессиональная этика: история ее формирования.
37. Проблема неэтичного обучения этике и этикету. Привести два примера.
38. Правила этикета при общении с инвалидами по зрению и слуху.
39. Правила этикета при общении с людьми, имеющими трудности с передвижениями (с инвалидами-«колясочниками», с людьми с гиперкинезами).
40. Правила этикета при общении с людьми с задержкой в развитии и проблемами общения.
41. Правила этикета при общении с людьми с психическими проблемами.
42. Правила этикета при общении с людьми, испытывающими затруднения в речи.
43. Уровни этической регуляции поведения: решение моральной дилеммы, соблюдение этических правил, этикет.
44. Деонтология как принципы и нормы должного поведения профессионала.
45. Этика паллиативной помощи.
46. Справедливость в здравоохранении и социальной помощи.
47. Пять «соблазнов» в работе практического психолога, грозящих нарушить этические принципы (Н.С.Пряжников). Привести два примера.
48. Типы этических проблем в работе психолога: проблемы взаимодействия психологов между собой, проблемы поведения психологов по отношению к клиентам и проблемы поведения клиентов по отношению к психологам.
49. Проблемы организационной макроэтики и микроэтики.
50. Этические кодексы психологов Европы и США.

Практико-ориентированные задания

Пример практико-ориентированного задания 1.

В складывающейся конфликтной ситуации коллег, родителей и их детей, сотрудников коллектива психолог занимает определённую позицию. Какую именно позицию он занимает? Аргументируйте свой ответ с указанием на этические принципы работы психолога. Обоснуйте морально-нравственные нормы его профессиональной деятельности.

Пример практико-ориентированного задания 2.

Психолог, увидев сложные отношения в детском коллективе, принял решение организовать с ними психологический тренинг, устранив тем самым подобные трудности.

Прокомментируйте данную ситуацию. Насколько грамотно поступил психолог? Правильно ли он выбрал метод работы с данной возрастной группой детей? Обоснуйте свой ответ, базируясь на документах, регламентирующих деятельность практического психолога.

Типовые задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тестовое задание 1. Выберите правильный один ответ:

Один из принципов, регламентирующих практическую деятельность психолога определяется как:

- А) формальность;
- Б) реальность;
- В) Конфиденциальность;
- Г) Доступность.

Тестовое задание 2.

Практический психолог в своей деятельности руководствуется:

- А) собственными намерениями;
- Б) Мнением окружающих;
- В) Этическим кодексом;
- Г) Эмоциями.

Тестовые задания выполняются студентами, имеющими инвалидность в удобной для них форме (письменной, устной, в форме электронного выполнения теста на компьютере).

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Деонтология — (от греч. deontos должное и logos — учение[^] — раздел этики, в котором рассматриваются проблемы долга и моральных требований. Термин введен англ. философом Иеремией Бентамом, который употреблял его для обозначения учения о нравственности в целом («Деонтология, или Наука о морали» — «Deontology or the science of morality», vol. 1-2, 1834). Позже деонтологию стали отличать от аксиологии — учения о моральных ценностях. Деонтология изучает формы выражения долженствования, путем которого нравственность выражает требования социальных законов, принимает различные формы в частном поведении, общих нормах и требованиях.

Дидактогения — негативное психическое состояние учащегося, вызванное нарушением педагогического такта со стороны учителя (воспитателя). Выражается в повышенном нервно-психическом напряжении, страхах, подавленном настроении и т.п. Отрицательно сказывается на деятельности учащихся, затрудняет общение. В основе возникновения дидактогении лежит психическая травма, полученная учеником по вине педагога. Этим объясняется близость

симптоматики дидактогении и неврозов у детей, причем дидактогения нередко перерастает в невроз, и в этом случае может возникнуть необходимость в специальном лечении, в частности методами психотерапии.

Долг — категория этики, в которой выражается нравств. задача отд. индивида, группы лиц, класса, народа в конкретных социальных условиях и ситуациях, становящаяся для них внутренне принимаемым обязательством (этим Д. отличается от более абстрактного понятия должного, обнимающего область вообще всех требований, предъявляемых к людям в форме норм). В истории нравств, сознания человечества содержание Д. толковалось различно, сообразно общесоциальному или классовому пониманию обязанностей, лежащих на человеке в ту или иную эпоху; оно всегда было связано с конкретными проблемами времени и данного общества. По своему общечеловеч. содержанию понятие Д. включает в себя выполнение ряда исторически выработанных «простейших правил чело­веч. общежития».

Компетентность — авторитет, достоинство; осведомленность, знание, информированность; подготовленность, авторитетность, полномочность, высококомпетентность, грамотность.

Мораль — (от лат. *moralitas, moralis, mores* — традиция, народный обычай, позднее — нрав, характер, нравы) — понятие, посредством которого в мыслительном и практическом опыте людей вычленяются обычаи, законы, поступки, характеры, выражающие высшие ценности и долженствование, через которые человек проявляет себя как разумное, сознательное и свободное создание (существо). В наиболее общем, но, тем не менее, специальном значении представления о морали формируются в процессе осмысления, во-первых, правильного поведения, нравственности, должного характера («морального облика»), отличных от тех, что стихийно обнаруживаются у людей в повседневной жизни; а во-вторых, условий и пределов произволения человека, ограничиваемого собственным (внутренним) долженствованием, или пределов свободы в условиях извне задаваемой организационной и (или) нормативной упорядоченности.

Наряду с этим и в специальной общеполитической литературе, и в публицистике, и в обычной речи под моралью нередко понимается вообще любая принятая (где-либо) система норм индивидуального поведения.

Нравы — обычаи, имеющие нравственное значение. Проистекают из постоянных норм, которыми люди руководствуются в отношениях между собой и с обществом, при условии, что эти нормы не вводятся принудительными предписаниями власти или закона или являются результатом влияния религиозных догм, а регулируются традициями. Когда последние

упорядочивают политическую (отношение к власти), умственную (отношение к Богу и культуре), экономическую (отношение к природе, ее дарам и пр.) стороны жизни, то такие нормы относят к моральным и нравственным обычаям. Значение нравов в историческом процессе состоит в том, что они запечатлевают нравственный прогресс, уже достигнутый, превращаясь в навык. Власть нравов над толпой огромна, и действия немалой части человечества регулируются именно господствующими в данное время нравами. При росте уровня цивилизации и повышении нравственности смягчаются и нравы. Напротив, огрубение нравов происходит при дегенеративных процессах и деморализации общества, что выражается в увеличении актов насилия, в ослаблении солидарности между членами общества, возрождении жестокости и др. пороков.

Нравственность — внутренние (духовные и душевные) качества человека, основанные на идеалах добра, справедливости, долга, чести и т.п., которые проявляются в отношении к людям и природе.

Профессиональная этика — это нравственные нормы, которые регулируют взаимоотношение людей в трудовой деятельности и отношение человека к своим профессиональным обязанностям, долгу.

Корпоративная этика — это устойчивая система коллективных ценностей, традиций, убеждений, норм поведения сотрудников. Выражаются правила корпоративной этики бизнеса в символическом, духовном и материальном окружении людей, работающих в конкретной организации.

Эвдемонизм — способ обоснования морали, в котором исходным принципом нравственности считается понятие счастья, достижение которого объявляется основой моральных поступков.

Этика — (от греч. *ethika* нравственный характер) учение о нравственности, морали. Термин впервые употреблен Аристотелем как обозначение особой области исследования — «практической» философии, ибо она пытается ответить на вопрос: что мы должны делать? Этика учит оценивать всякую ситуацию, чтобы сделать возможными этические (нравственно) правильные поступки. Она воспитывает в человеке призвание завершать мир путем надстраивания к царству существующего царства того, что должно быть. Этика исследует, что в жизни и в мире обладает ценностью, ибо этическое поведение состоит в осуществлении этических ценностей.

Этика — установленный порядок, соблюдение определенных норм поведения (например, при дворах монархов, в дипломатических кругах и т.п.).

Этический кодекс — ряд предписаний, подробно разъясняющих, что праведно или неправедно, а также указывающих пути достижения справедливости.

Профессиональная этика психолога — реализация психологом в своей деятельности специфических нравственных требований, норм поведения как во взаимоотношениях с коллегами, научным сообществом, так и с испытуемыми, респондентами, лицами, обращающимися за психологической помощью. Наряду с универсальными этическими принципами и нормами, значимыми для всех категорий ученых (научная честность и корректность при сборе экспериментальных данных; отказ от присвоения чужих идей и результатов исследований, от поспешных выводов на основе непроверенных данных; отстаивание своих научных взглядов в любой научной среде, в полемике с любыми авторитетами в науке и т. д.), ученый-психолог при проведении исследований не должен использовать методы, технику, процедуры, ущемляющие достоинство личности испытуемых, их интересы; ему следует строго соблюдать гарантии конфиденциальности — неразглашения сообщенных респондентами сведений, следует информировать испытуемых о целях проводимого исследования. В том случае, если во избежание сознательного или неосознаваемого искажения даваемых испытуемым сведений требуется скрыть от него научные цели, то о них должно быть сообщено по завершении эксперимента. Если участие в исследовании предполагает вторжение психолога в сферу личных интересов или интимных переживаний, испытуемому должна быть предоставлена безоговорочная возможность при желании отказаться от дальнейшего участия в исследовании на любом этапе его проведения. Давая рекомендации, основанные на полученных результатах, психолог не имеет морального права слагать с себя ответственность за последствия их внедрения в общественную практику.

Этический кодекс психолога — свод основных законов, положений, правил, которые психолог должен неукоснительно соблюдать, работая с людьми. Кодекс принимается профессиональным сообществом психологов и действует в рамках данного сообщества. Этический кодекс психолога служит: для внутренней регуляции деятельности сообщества психологов; для регуляции отношений психологов с обществом; основой применения санкций при нарушении этических принципов профессиональной деятельности.

Ятрогенные заболевания — психогении, обусловленные неосторожными высказываниями или поведением медицинских работников, которые создают у человека необоснованное представление о наличии у него какого-либо заболевания или об особой тяжести имеющейся у него болезни.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7
Основная литература								
1	Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8758-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469361	+	+	+	+	+		
2	Протанская, Е. С. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 233 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00360-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469360		+			+	+	+
Дополнительная литература								
1	Матолыгина Н. В. Профессиональная этика и этикет в сфере сервиса : учебное пособие / Н.В. Матолыгина, Л.В. Руглова. - СПб.: Интермедия, 2013. - 160 с. — Режим доступа : https://ibooks.ru/reading.php?productid=338162	+		+	+		+	+
2	Профессиональная этика и служебный этикет : учебник / ред. В.Я. Кикоть. - М. : Юнити, 2012. - 559 с. — URL: https://ibooks.ru/reading.php?productid=26979		+			+		+
3	Психология и этика делового общения : учебник / ред. В.Н. Лавриненко. - Москва: Юнити, 2012. - 415 с. — URL: https://ibooks.ru/reading.php?productid=26924			+		+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**Российские:**

1. Кичкаев В. Буллинг. Офисные хулиганы [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psyfactor.org/lib/bulling.htm>
2. Стернин И. Кодекс корпоративной этики: мода или необходимость [Электронный ресурс] - Режим доступа: www.e-xecutive.ru.
3. Стернин И., Панферова Н. Кодекс корпоративной этики: эпизод 2, или: Исполнение кодекса корпоративной этики: способы решения и проблемы [Электронный ресурс] - Режим доступа: www.e-xecutive.ru.
4. Скавитин А. Моббинг персонала: опыт зарубежных исследований [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://markus.spb.ru/director/mobbing1.shtml>
5. Этический кодекс психолога РПО [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psyrus.ru/rpo/documentation/ethics.php>

Зарубежные:

1. Англоязычная коллекция более 850 кодексов профессиональной этики на сайте Центра изучения этики и профессий Иллинойского технологического института [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.iit.edu/departments/csep/PublicWWW/codes/>
2. Центр этики и профессий Гарвардского университета (Harvard Center for Ethics and the Professions) [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.ethics.harvard.edu/index.php>
3. Проблемы биоэтики [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.biomedcentral.com/bmcmedethics>,
<http://www.scidev.net/dossiers/index.cfm?fuseaction=dossierItem&dossier=5>,
http://europa.eu.int/comm/research/science-society/ethics/rules_en.html, <http://www.cordis.lu/science-society>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

iBooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 –. – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Зарубежные ресурсы:

ScienceDirect: [сайт] / Elsevier. – [Амстердам], [1997] –. – URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

SpringerLink: [сайт] / [Springer Nature](https://link.springer.com/). – [Гейдельберг], [2015] –. – URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)