

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы,

кандидат педагогических наук,

доцент кафедры теории и технологии

социальной работы

А.А. Семенов

«20» апреля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

**ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЖЕНЩИНАМИ В
ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ**

основной профессиональной образовательной программы

«Социальная работа в системе социального обслуживания населения»

по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Разработчик: ст. преподаватель Кучукова Наталья Юрьевна

Согласовано: канд. пед. наук, доцент, зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

Санкт-Петербург

2022

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЖЕНЩИНАМИ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации в социальном обслуживании и применения современных психолого-социальных технологий в работе с данной категорией получателей услуг.

Задачи дисциплины:

1. Классифицировать основные категории женщин, находящихся в обстоятельствах, ухудшающих жизнедеятельность и нуждающиеся в социальном обслуживании.
2. Охарактеризовать основные подходы к планированию и организации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость женщин в социальном обслуживании.
3. Дать представление о нормативно-правовой базе, организации, основных направлениях и формах социальной работы с женщинами в специализированных учреждениях социального обслуживания населения.
4. Сформировать компетенции, необходимые для реализации технологий психолого-социальной работы, направленных на мобилизацию личностных и социальных ресурсов и улучшение условий жизнедеятельности женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Содержание дисциплины:

Организация социальной работы с женщинами в системе социального обслуживания населения. Классификация основных категорий женщин, нуждающихся в социальном обслуживании, характеристика их социальных проблем и потребностей.

Основные подходы к планированию и организации деятельности по предоставлению социальных услуг, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость женщин в социальном обслуживании.

Технологии психолого-социальной работы, направленные на активизацию личностных и социальных ресурсов женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Алгоритм разработки программ мероприятий психолого-социальной направленности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость женщин в социальном обслуживании.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации в социальном обслуживании и применения современных психолого-социальных технологий в работе с данной категорией получателей услуг.

Задачи²:

1. Классифицировать основные категории женщин, находящихся в обстоятельствах, ухудшающих жизнедеятельность и нуждающиеся в социальном обслуживании.
2. Охарактеризовать основные подходы к планированию и организации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость женщин в социальном обслуживании.
3. Дать представление о нормативно-правовой базе, организации, основных направлениях и формах социальной работы с женщинами в специализированных учреждениях социального обслуживания населения.
4. Сформировать компетенции, необходимые для реализации технологий психолого-социальной работы, направленных на мобилизацию личностных и социальных ресурсов и улучшение условий жизнедеятельности женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в академ. часах	Объем самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (зачет)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	2	54	72	38	34	32	12	20		2	-	-
Заочная	2	54	72	62	10	8	2	6		2	-	-

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	ИПК-1.1. Использует знания методов проведения диагностики и оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. ИПК -1.2. Определяет индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. ИПК -1.3. Применяет комплексные подходы к диагностике социальных проблем граждан и социальных групп, в предоставлении социальных услуг, социального	На уровне знаний: Знает типы учреждений системы социального обслуживания населения, предоставляющих услуги женщинам и специфику организации их деятельности; основные нормативно-правовые документы, регламентирующие социальную работу с женщинами; основные категории женщин, нуждающиеся в социальном обслуживании; методы проведения диагностики и оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности. На уровне умений: Умеет выявлять и оценивать

	сопровождения.	<p>обстоятельства, обуславливающие потребность женщин в социальных услугах; определять индивидуальные потребности в предоставлении социальных услуг и необходимых мер по восстановлению нормальной жизнедеятельности женщин, расширению возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>На уровне навыков: владеет навыками использования комплексного подхода к социальной диагностике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость женщин в социальном обслуживании и социальном сопровождении.</p>
<p>ПК-2. Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>ИПК -2.1. Использует знания технологий, форм и методов работы при предоставлении социальных услуг; оформляет необходимую документацию</p> <p>ИПК 2.2. Планирует деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p> <p>ИПК -2.3. Планирует профилактику обстоятельств, вызывающих необходимость предоставления социального обслуживания</p>	<p>На уровне знаний: Знает основные формы, современные психолого-социальные технологии и методы работы с женщинами в трудной жизненной ситуации; специфику социальной работы с различными категориями женщин в трудной жизненной ситуации.</p> <p>На уровне умений: Умеет оформлять индивидуальные программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) для женщин в трудной жизненной ситуации; разрабатывать и оформлять программы мероприятий психолого-социальной направленности.</p> <p>На уровне навыков: владеет навыками планирования программ мероприятий психолого-социальной направленности для женщин в трудной жизненной ситуации в рамках предоставления социальных услуг и социального сопровождения на межведомственной основе.</p>

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Организация социальной работы с женщинами в системе социального обслуживания населения.	10	2	2		6	
Тема 2	Классификация основных категорий женщин, нуждающихся в социальном обслуживании, характеристика их социальных проблем и потребностей.	14	2	4		8	
Тема 3	Основные подходы к планированию и организации деятельности по предоставлению социальных услуг, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость женщин в социальном обслуживании.	16	4	4		8	
Тема 4	Технологии психолого-социальной работы, направленные на активизацию личностных и социальных ресурсов женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации.	14	2	4		8	
Тема 5	Алгоритм разработки программ мероприятий психолого-социальной направленности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость женщин в социальном обслуживании.	16	2	6		8	
	Контроль самостоятельной	2					

	работы						
	Консультация						Зачет
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	12	20		38	

Заочная форма обучения

Номер тем	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Организация социальной работы с женщинами в системе социального обслуживания населения.	12	1			11	
Тема 2	Классификация основных категорий женщин, нуждающихся в социальном обслуживании, характеристика их социальных проблем и потребностей.	12		1		11	
Тема 3	Основные подходы к планированию и организации деятельности по предоставлению социальных услуг, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость женщин в социальном обслуживании.	16		2		14	
Тема 4	Технологии психолого-социальной работы, направленные на активизацию личностных и социальных ресурсов женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации.	12		1		11	
Тема 5	Алгоритм разработки программ мероприятий психолого-социальной направленности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость женщин в социальном обслуживании.	18	1	2		15	
	Контроль самостоятельной	2					

	работы						
	Консультация						Зачет
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	2	6		62	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

Контроль – часы, выделяемые на подготовку обучающегося к промежуточной аттестации в форме экзамена.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Организация социальной работы с женщинами в системе социального обслуживания населения

Основные нормативно-правовые документы, регламентирующие социальную работу с женщинами в системе социального обслуживания населения. Типология учреждений, предоставляющих социальные услуги женщинам в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, специфика организации их деятельности. Социальная работа с

различными категориями женщин в условиях Центров социальной помощи семье и детям (ЦСПСиД). Структура центра, специфика деятельности профильных отделений помощи женщинам в трудной жизненной ситуации, функционал сотрудников. Организация деятельности Кризисных центров для женщин: стационарные и полустационарные формы работы. Социальная работа с женщинами в НКО.

Тема 2. Классификация основных категорий женщин, нуждающихся в социальном обслуживании, характеристика их социальных проблем и потребностей.

Основные категории женщин в трудной жизненной ситуации, нуждающиеся в социальном обслуживании: женщины, подвергающиеся семейному насилию; матери, самостоятельно воспитывающие детей-инвалидов; одинокие многодетные матери; женщины с алкогольной и наркотической зависимостью; ВИЧ-инфицированные; вернувшиеся из мест лишения свободы; несовершеннолетние матери. Причины социального неблагополучия женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социальные проблемы, обуславливающие их потребности в социальных услугах.

Тема 3. Основные подходы к планированию и организации деятельности по предоставлению социальных услуг, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость женщин в социальном обслуживании.

1. Нормативно-правовые и организационные основания деятельности по социальному обслуживанию, социальному сопровождению, социальной поддержке женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации. Социальная диагностика в практике работы с женщинами, основные методы выявления нарушений жизнедеятельности, обуславливающих потребность женщин в социальном обслуживании. Специфика мероприятий по профилактике обстоятельств, нарушающих жизнедеятельность женщин в трудной жизненной ситуации, реализуемых в рамках предоставления социально-психологических услуг. Социальное сопровождение женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации на основе межведомственного взаимодействия. Сравнительная характеристика организации социального обслуживания и социального сопровождения женщин в трудной жизненной ситуации (в частности, предоставления им социально-психологических услуг), в условиях государственных учреждений и НКО.

Тема 4. Технологии психолого-социальной работы, направленные на активизацию личностных и социальных ресурсов женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Кризисный и ресурсно-адаптационный подходы в социальной работе с женщинами. Понятия личностного и социального ресурса. Специфика психолого-социального

консультирования женщин в трудной жизненной ситуации: индивидуальные встречи; занятия с участием членов семьи. Групповая психолого-социальная работа коррекционной и развивающей направленности. Технологии профилактики, реабилитации и социального сопровождения в работе с женщинами, находящимися в трудной жизненной ситуации. Мотивационные методы активизации ресурсного потенциала женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации (мотивационное интервью, мотивационное консультирование). Поиск ресурсов в расширенной семейной системе и социальном окружении. Организация групп взаимопомощи, в том числе в социальных сетях. Творческие методы в социальной работе с женщинами в трудной жизненной ситуации.

Тема 5. Алгоритм разработки программ мероприятий психолого-социальной направленности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость женщин в социальном обслуживании.

Специфика программ мероприятий психолого-социальной направленности для различных категорий женщин в трудной жизненной ситуации (женщин, переживших насилие; страдающих химической зависимостью; ВИЧ-инфицированных; несовершеннолетних женщин, ожидающих ребенка или несовершеннолетних матерей, женщин, вернувшихся из мест лишения свободы и др.). Алгоритм разработки программы мероприятий с учетом формы социального обслуживания (стационарной или полустационарной), объема социально-психологических услуг, предусмотренных нормативными документами и типа организации.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

ТЕМА: ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЖЕНЩИНАМИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Цель - способствовать формированию у обучающихся компетенций в области организации социальной работы с женщинами в учреждениях социального обслуживания населения.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные типы учреждений системы социального обслуживания населения, предоставляющие услуги женщинам в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.
2. Специфика деятельности специализированных отделений помощи женщинам в трудной жизненной ситуации Центров социальной помощи семье и детям.
3. Организация деятельности Кризисных центров для женщин.

4. Социальная работа с женщинами в НКО.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

ТЕМА: КЛАССИФИКАЦИЯ ОСНОВНЫХ КАТЕГОРИЙ ЖЕНЩИН, НУЖДАЮЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ХАРАКТЕРИСТИКА ИХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ И ПОТРЕБНОСТЕЙ.

Цель – ознакомить обучающихся с классификацией категорий женщин групп социального риска и основными социальными проблемами, с которыми они сталкиваются.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные причины, социального неблагополучия женщин.
2. Социальные проблемы женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.
3. Потребность в социальных услугах у женщин групп социального риска.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

ТЕМА: ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ПЛАНИРОВАНИЮ И ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, А ТАКЖЕ ПРОФИЛАКТИКЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, ОБУСЛОВЛИВАЮЩИХ НУЖДАЕМОСТЬ ЖЕНЩИН В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ.

Цель – закрепить знания обучающихся об основных подходах к планированию и организации социального обслуживания женщин в учреждениях разного типа.

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная диагностика в практике работы с женщинами: основные методы выявления нарушений жизнедеятельности, обуславливающих потребность женщин в социальном обслуживании.
2. Специфика организации социального обслуживания женщин в трудной жизненной ситуации в государственных Кризисных центрах.
3. Организация социального обслуживания женщин в трудной жизненной ситуации в условиях НКО.
4. Социальное сопровождение женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации на основе межведомственного взаимодействия.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

ТЕМА: ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА АКТИВИЗАЦИЮ ЛИЧНОСТНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ ЖЕНЩИН, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ.

Цель - расширить знания обучающихся о современных психолого-социальных технологиях активизации ресурсного потенциала женщин в трудной жизненной ситуации.

Вопросы для обсуждения:

1. Ресурсно-адаптационный подход в социальной работе с женщинами групп социального риска.
2. Мотивационные методы активизации ресурсно-адаптационного потенциала женщин.
3. Возможности привлечения ресурсов расширенной семейной системы и социального окружения.
4. Организация групп взаимопомощи для различных категорий женщин в трудной жизненной ситуации.
5. Творческие методы в практике психолого-социальной работы с женщинами.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

ТЕМА: АЛГОРИТМ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММ МЕРОПРИЯТИЙ ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, ОБУСЛОВЛИВАЮЩИХ НУЖДАЕМОСТЬ ЖЕНЩИН В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ.

Цель - способствовать формированию у обучающихся компетенций в области разработки программ психолого-социальной направленности для женщин в трудной жизненной ситуации.

Вопросы для обсуждения:

1. Структура программ психолого-социальной направленности.
2. Специфика программ для различных категорий женщин в трудной жизненной ситуации (женщин, пострадавших от семейного насилия; ВИЧ – инфицированных женщин; несовершеннолетних матерей и др.) .
3. Программы мероприятий, предпочтительные для разных форм социального обслуживания (стационарной или полустационарной).
4. Программы мероприятий, предпочтительные для разных типов учреждений.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

1. Интерактивное занятие к теме «Классификация основных категорий женщин, нуждающихся в социальном обслуживании, характеристика их социальных проблем и потребностей». В качестве интерактивной формы проведения занятия используется представление и обсуждение аналитических работ обучающихся. Это форма интерактивных занятий, которая предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов.

На занятии предусмотрена работа в малых группах. В каждой из них обсуждается специфика социальных проблем и потребностей различных категорий женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации. По результатам аналитической работы каждая из малых групп

представляет краткий доклад и презентацию. Критериями оценки студентов, участвующих в выполнении задания являются активность в обсуждении, выполнение конкретных задач (формулирует тезисы доклада, выступает с речью, подготавливает визуальный материал, отвечает на вопросы преподавателя).

2. Интерактивное занятие к теме «Технологии психолого-социальной работы, направленные на активизацию личностных и социальных ресурсов женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации».

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется разбор конкретных ситуаций (кейсы) - техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций с целью анализа обучающимися проблем, клиентов, предложения альтернативных вариантов поведения в сложной ситуации и выбора оптимальных решений. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Предусмотрена работа нескольких студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, которые знакомятся с содержанием ситуации, обсуждают ее и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

По предложенным кейсам обучающимся предлагается выработать пакет рекомендаций, включающий:

- анализ социальных рисков, возникающих в связи с конкретной ситуацией;
- предложение набора необходимых социальных услуг;
- оптимальные варианты развития и завершения ситуации;
- описание конкретных технологий, позволяющих разрешить проблему.

3. Интерактивное занятие к теме «Алгоритм разработки программ мероприятий психолого-социальной направленности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость женщин в социальном обслуживании».

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется работа в командах по составлению программ мероприятий психолого-социальной направленности. На первом этапе команды обсуждают цели, задачи и ожидаемые результаты программ, предназначенных для различных категорий женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации. Далее обучающимся предлагается разработать в командах программу мероприятий, следуя алгоритму, изученному на предшествующем лекционном занятии. Каждая команда представляет свою программу, после презентации проводится обсуждение.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашёнными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
 - возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом;

	- в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип интерактивности;
- принцип субъект-субъектного взаимодействия.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Кабинет психологических тренингов и медиации: Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, мультимедийное оборудование с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе обучающихся в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа обучающихся в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения профессиональных компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы обучающиеся проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения обучающимися самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление

библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с литературными источниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение практических задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- практические работы.

Самостоятельная работа обучающихся – способ активного, целенаправленного приобретения новых знаний, умений и навыков без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы обучающиеся должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом.

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Оформление самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Самостоятельная работа к теме 1. Организация социальной работы с женщинами в системе социального обслуживания населения

1. На основании анализа официальных сайтов специализированных учреждений социального обслуживания населения описать деятельность профильных отделений, предоставляющих услуги женщинам в трудной жизненной ситуации.

2. Составить аннотированную библиографию литературных источников по общим подходам к организации социальной работы с женщинами.

Самостоятельная работа к теме 2. Классификация основных категорий женщин, нуждающихся в социальном обслуживании, характеристика их социальных проблем и потребностей.

1. Проанализировать основные социальные проблемы, характерные для различных категорий женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. На основании проведенного анализа составить таблицу.

2. Подготовить доклад (аналитическую справку с использованием статистических данных) по социальным характеристикам и проблемам, обуславливающим нуждаемость в социальном обслуживании, мерах поддержки и государственной социальной помощи одной из категорий женщин в трудной жизненной ситуации для выступления на семинарском занятии.

Самостоятельная работа к теме 3. Основные подходы к планированию и организации деятельности по предоставлению социальных услуг, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость женщин в социальном обслуживании.

1. Проанализировать на основании материалов профильных сайтов специфику основных направлений работы с женщинами в Центрах социальной помощи семье и детям, Кризисных центрах и специализированных НКО.

2. Оформить работу в виде таблицы.

Самостоятельная работа к теме 4. Технологии психолого-социальной работы, направленные на активизацию личностных и социальных ресурсов женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации

1. Проанализировать случай из практики (кейс), предложенный преподавателем.

2. Подобрать технологии для активизации личностного и социального потенциала получателя услуг.

Самостоятельная работа к теме 5. Алгоритм разработки программ мероприятий психолого-социальной направленности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость женщин в социальном обслуживании

1. Разработать примерную программу мероприятий психолого-социальной направленности для одной из категорий женщин в трудной жизненной ситуации.

2. Подготовить календарный план мероприятий. Оформить работу в виде таблицы.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;

- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;

- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;

- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по программе тренинговой подготовки относится промежуточная аттестация в форме зачета.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по программе;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность практических навыков;

Шкала оценивания³

Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

«Не зачтено» выставляется в случае если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено»/«не зачтено»:

отлично, хорошо, удовлетворительно (5-3 балла)	«зачтено»
неудовлетворительно (2 балла)	«не зачтено»

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Оценка «отлично» выставляется, когда обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний, владения понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи: знает типы учреждений системы социального обслуживания населения, предоставляющих услуги женщинам и специфику организации их деятельности; демонстрирует глубокое знание основных нормативно-правовых документов, регламентирующих социальную защиту и социальное обслуживание женщин, а также современных психолого-социальных технологий работы с различными категориями женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации; адекватно и полно обосновывает выбор методов комплексной социальной диагностики для определения индивидуальных потребностей женщин в предоставлении социальных услуг и необходимых мер по восстановлению нормальной жизнедеятельности; методы комплексной социальной диагностики в практике социального обслуживания и социального сопровождения женщин; грамотно разрабатывает и оформляет программы мероприятий психолого-социальной направленности в рамках социального обслуживания и социального сопровождения на межведомственной основе.

Демонстрирует знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине, устанавливает содержательные междисциплинарные связи, развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации.. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

ХОРОШО (4 балла)

Оценка «хорошо» выставляется, когда обучающийся показывает достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины: знает типы учреждений системы социального обслуживания населения, предоставляющих услуги женщинам и специфику организации их деятельности однако допускает при их характеристике неточности; демонстрирует недостаточно глубокое знание основных нормативно-правовых документов, регламентирующих социальную защиту и социальное обслуживание женщин, а также современных психолого-социальных технологий работы с различными категориями женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации; не вполне адекватно и полно обосновывает выбор методов комплексной социальной диагностики для определения индивидуальных потребностей женщин в предоставлении социальных услуг и необходимых мер по восстановлению нормальной жизнедеятельности; испытывает затруднения при разработке и оформлении программы мероприятий психолого-социальной направленности в рамках социального обслуживания и социального сопровождения на межведомственной основе.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Оценка «удовлетворительно» выставляется, когда обучающийся показывает поверхностное владение теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины: может охарактеризовать не все типы учреждений системы социального обслуживания населения, предоставляющих услуги женщинам и специфику организации их деятельности; демонстрирует поверхностное знание основных нормативно-правовых документов, регламентирующих социальную защиту и социальное обслуживание женщин, а также современных психолого-социальных технологий работы с различными категориями женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации; испытывает затруднения при обосновании выбора методов комплексной социальной диагностики для определения индивидуальных потребностей женщин в предоставлении социальных услуг и необходимых мер по восстановлению нормальной жизнедеятельности; допускает неточности и ошибки при разработке и оформлении программы мероприятий психолого-социальной направленности в

рамках социального обслуживания и социального сопровождения на межведомственной основе.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Оценка «удовлетворительно» выставляется, когда обучающийся показывает низкий уровень компетентности, недостаточное раскрытие профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий: неверно характеризует типы учреждений системы социального обслуживания населения, предоставляющих услуги женщинам и специфику организации их деятельности; демонстрирует незнание основных нормативно-правовых документов, регламентирующих социальную защиту и социальное обслуживание женщин, а также современных психолого-социальных технологий работы с различными категориями женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации; не готов к адекватному обоснованию выбора методов комплексной социальной диагностики для определения индивидуальных потребностей женщин в предоставлении социальных услуг и необходимых мер по восстановлению нормальной жизнедеятельности; совершает серьезные ошибки при разработке и оформлении программ мероприятий психолого-социальной направленности в рамках социального обслуживания и социального сопровождения женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1.	Организация социальной работы с женщинами в системе социального обслуживания населения.	ПК-1 ПК-2

Тема 2.	Классификация основных категорий женщин, нуждающихся в социальном обслуживании, характеристика их социальных проблем и потребностей.	ПК-1 ПК-2
Тема 3.	Основные подходы к планированию и организации деятельности по предоставлению социальных услуг, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость женщин в социальном обслуживании.	ПК-1 ПК-2
Тема 4.	Технологии психолого-социальной работы, направленные на активизацию личностных и социальных ресурсов женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации.	ПК-1 ПК-2
Тема 5.	Алгоритм разработки программ мероприятий психолого-социальной направленности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость женщин в социальном обслуживании.	ПК-1 ПК-2

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

По дисциплине «Технологии психолого-социальной работы с женщинами в трудной жизненной ситуации» проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Рубежный контроль по дисциплине проводится в середине семестра в форме теста минимальной компетентности.

Тест содержит 20 закрытых тестовых вопросов, критерием прохождения теста является 80% правильных ответов.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к зачету:

1. Типология учреждений, предоставляющих социальные услуги женщинам в трудной жизненной ситуации.
2. Социальная работа с различными категориями женщин в условиях Центров социальной помощи семье и детям (ЦСПСиД).
3. Организация деятельности Кризисных центров для женщин.
4. Специфика социальной работы с женщинами в НКО.
5. Понятие трудная жизненная ситуация и классификация женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации.

6. Причины социального неблагополучия женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
7. Основные социальные проблемы, обуславливающих потребность женщин в социальных услугах.
8. Кризисный подход в социальной работе с различными категориями женщин группы социального риска.
9. Основные формы организации социального обслуживания женщин в трудной жизненной ситуации: стационарные и полустационарные отделения в учреждениях разного типа.
10. Социальная диагностика в практике работы с женщинами, основные методы выявления нарушений в их жизнедеятельности.
11. Виды консультирования женщин: информирование, мотивационная беседа, социально-правовое консультирование, социально-психологическое консультирование.
12. Классификация психолого-социальных технологий в работе с женщинами, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.
13. Психолого-социальная помощь женщинам в рамках социального сопровождения на основе межведомственного взаимодействия.
14. Типология субъектов межведомственного взаимодействия в социальной работе с женщинами, находящимися в трудной жизненной ситуации.
15. Преимущества межведомственной модели социальной работы с женщинами в трудной жизненной ситуации.
16. Мотивационные методы активизации ресурсного потенциала женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.
17. Организация групп взаимопомощи для женщин в трудной жизненной ситуации.
18. Социально-культурные и творческие методы в социальной работе с женщинами.
19. Определение технологий социальной работы при составлении индивидуальных программ предоставления социальных услуг для разных категорий женщин.
20. Особенности реализации программ мероприятий психолого-социальной направленности для женщин в учреждениях разного типа.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный вариант ответа

Какой тип социальных учреждений в наибольшей степени подходит для предоставления социальных услуг женщинам, пережившим семейное насилие:

- 1) Центр социальной помощи семье и детям
- 2) Кризисный центр**
- 3) Комплексный центр социального обслуживания населения

Тест 2. Выберите правильный вариант ответа

Социальное сопровождение женщин в трудной жизненной ситуации осуществляется на основе:

- 1) Межведомственного взаимодействия**
- 2) Принципа адресности предоставления социальных услуг
- 3) Территориальной доступности услуг для граждан

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1.

Опишите специфику социальной работы с различными категориями женщин в трудной жизненной ситуации, получающими социальные услуги.

Вопросы и задания

1. Перечислите категории женщин.
2. Назовите основные формы и направления социальной работы с женщинами.
3. Охарактеризуйте основные технологии социальной работы, применяемые в работе с клиентками учреждений социального обслуживания.

Типовое задание 2.

Подберите социально-психологические услуги для женщин, состоящих на обслуживании в Кризисном центре.

Вопросы и задания

1. Выберите одну из форм социального обслуживания женщин в Кризисном центре – стационарную или полустационарную.
2. Опишите основные социально-психологические проблемы, с которыми сталкиваются клиентки, нуждающиеся в стационарном или полустационарном обслуживании.
3. Составьте план основных мероприятий по оказанию социально-психологической помощи для клиентки (как составную часть Индивидуальной программы предоставления социальных услуг).

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Адаптационный потенциал получателя социальных услуг - совокупность ресурсов, как личностных, так и социальных, позволяющих клиенту (получателю услуг) преодолевать обстоятельства, нарушающие его жизнедеятельность.

Асоциальное поведение – пренебрежение общественными и нравственными нормами как во внутрисемейных, так и во внесемейных отношениях.

Группы взаимопомощи – постоянно действующие группы клиентов, столкнувшихся со схожими социальными проблемами, с целью взаимной поддержки. Технология широко распространена в практике социальной работы с женщинами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

Женщины группы социального риска – различные категории женщин, находящихся в трудных жизненных ситуациях или социально опасном положении.

Жизненный кризис – любая жизненная ситуация, в которой индивид или семья сталкиваются с труднопреодолимыми препятствиями в реализации значимых функций и не могут справиться с ними с помощью привычных действий и средств.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ) – документ, содержащий комплексный план мероприятий, разработанный учреждением социального обслуживания для клиента, в котором указываются формы, виды, объем социальных услуг, а также сроки их предоставления.

Кризисный подход в социальной работе – модель оказания социальной помощи и поддержки, основанная на экстренном вмешательстве в ситуацию, представляющую серьезную угрозу для клиента, и незамедлительном предоставлении ему жизненно важных ресурсов.

Материнское отказничество – одна из форм девиантного материнского поведения; отказ матери после рождения ребенка от дальнейшей заботы о нем и родительски прав; добровольная передача младенца на государственное попечение.

Мотивационное интервью – метод консультирования, направленный на поддержание устойчивой мотивации клиента к последовательному решению социальных проблем и преодолению обстоятельств, нарушающих нормальную жизнедеятельность.

Неполная семья – семейная группа с нарушенной ролевой структурой, в которой основные функции выполняет только один из родителей. В подавляющем большинстве случаев детей в неполных семьях воспитывает одинокая мать.

Полустационарное обслуживание женщин – форма предоставления социальных услуг женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предполагающая их периодическое пребывание в учреждении социального обслуживания в дневное время.

Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР) – синдром, формирующийся как реакция человека на травматический стресс; проявляется в форме стойкой психической дезадаптации и сопровождается серьезными нарушениями социального поведения. Требует коррекционного вмешательства.

Психическая травма – глубокое потрясение, вызванное угрозой жизни, физическому и психическому здоровью, социальному благополучию самого индивида, либо его близких.

Семейное насилие - жестокое обращение с членами семьи, чаще всего женщинами и детьми. Может иметь следующие формы: психологическое, физическое и сексуальное насилие.

Семья группы социального риска – семья, где по объективным или субъективным условиям социальное функционирование затруднено, и они неизбежно находятся в состоянии жизненного затруднения.

Системный кризис института семьи - совокупность кризисных явлений, затрагивающих семью как социальный институт (демографический спад, разрушение семейных ценностей, экономическая нестабильность, нарастание психологических проблем, неспособность выполнять социализирующую функцию по отношению к детям и пр.).

Социальная коррекция – комплекс технологий, направленных на конструктивное изменение поведения, особенностей взаимодействия индивида с социальным окружением и, частично, самой социальной среды. В основе коррекции лежит восстановление механизмов социально-психологической адаптации личности.

Социальное сиротство – явление, обусловленное наличием в обществе детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения их родительских прав, признания в установленном порядке безвестно отсутствующими и пр. Связано с широким распространением девиантных форм родительского, прежде всего, материнского поведения.

Социальное сопровождение – содействие в предоставлении получателям социальных услуг дополнительной помощи в рамках межведомственного взаимодействия.

Социально-психологическая дезадаптация – нарушение действия механизмов приспособления личности (семьи) к условиям социальной среды, которое выражается в общей социальной дезориентации, стойком ухудшении эмоционального состояния человека (или межличностных отношений в семье), поведенческих отклонениях. Часто развивается на фоне стрессов и кризисных ситуаций.

Стационарное социальное обслуживание женщин – форма обслуживания женщин, находящихся в социально опасном положении в круглосуточном режиме, с предоставлением временного проживания (социальная квартира; социальная гостиница) и питания.

Травматический стресс – состояние, возникающее в результате столкновения человека с ситуацией, угрожающей его жизни, физическому и психическому здоровью, нормальному социальному функционированию. Требуется коррекционное вмешательство.

Трудная жизненная ситуация – обстоятельства, затрудняющие нормальную жизнедеятельность, с которой индивид или семья не могут справиться самостоятельно.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5
Основная литература						
1	Замараева З.П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник / З.П. Замараева. - Москва : Дашков и К, 2017. - 174 с. - ISBN 978-5-394-02823-6. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/355386	+	+	-	+	+
2	Прохорова, О. Г. Семейведение: теория и практика : учебник для академического бакалавриата / О. Г. Прохорова, Е. И. Холостова ; ответственные редакторы О. Г. Прохорова, Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 379 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3788-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/448484	+	+	+	+	-
3	Социальная работа с проблемой клиента : учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гуслияковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476377	+	+	+	+	+
4	Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебное пособие для вузов / В. С. Торохтий. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 488 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06226-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472129	+	+	+	+	+
Дополнительная литература						
1	Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие: / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева ; ред. П. Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 272 с.	-	-	-	+	+
2	Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования: учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 234 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-08301-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://bibliobonline.ru/bcode/438084	+	-	+	+	+
3	Григорьева, И. А. Социальная работа с семьей : учебное пособие для вузов / И. А. Григорьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 149 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09947-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471616	-	-	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Агентство социальной информации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.asi.org.ru>

2. Социальная работа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://soc-work.ru>

3. ССОПиР [Электронный ресурс]: союз социальных педагогов и социальных работников. – Режим доступа: <http://ssopir.ru>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)