

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы,
кандидат экономических наук,
доцент кафедры прикладной социальной
психологии и конфликтологии

С.В. Сатикова

«20» апреля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

ТЕХНОЛОГИИ МЕДИАЦИИ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ

основной профессиональной образовательной программы
«Психология конфликтного поведения»
по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Разработчик: ст. преподаватель Пегашова Станислава Олеговна

Согласовано: доктор псих. н., доцент, профессор, зав. кафедрой Горбатов Дмитрий Сергеевич

Санкт-Петербург

2022

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины ТЕХНОЛОГИИ МЕДИАЦИИ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов знаний об основных элементах технологии медиации семейных конфликтов и навыков управления конфликтами в сфере семейных отношений.

Задачи дисциплины:

1. Представить общее понимание принципов и методов медиации в разрешении семейных конфликтов.
2. Дать системное представление об обязательной последовательности действий и процедур, которая может обеспечить максимально эффективное разрешение сложной, противоречивой ситуации.
3. Дать навыки выявления, предупреждения, управления и урегулирования семейных конфликтов.
4. Сформулировать специфику применения медиации в семейной сфере.

Содержание дисциплины:

Введение. Специфика применения медиации в семейной сфере.
Медиация детско-родительских конфликтов.
Медиация в ситуации развода.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

формирование у студентов знаний об основных элементах технологии медиации семейных конфликтов и навыков управления конфликтами в сфере семейных отношений.

Задачи²:

1. Представить общее понимание принципов и методов медиации в разрешении семейных конфликтов.
2. Дать системное представление об обязательной последовательности действий и процедур, которая может обеспечить максимально эффективное разрешение сложной, противоречивой ситуации.
3. Дать навыки выявления, предупреждения, управления и урегулирования семейных конфликтов.
4. Сформулировать специфику применения медиации в семейной сфере.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах						
	В зач. ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем					
					Всего	Виды учебных занятий			В том числе практическая подготовка*	Промежуточная аттестация** (экзамен)
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		
Очная	3	108	81	44	64	60	24	36		4
Очно-заочная	3	108	81	64	44	40	16	24		4

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код, наименование и содержание индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-5 Способен определять и применять технологии переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов	ИПК-5.1. Использует знания особенностей переговоров и медиации как технологий предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов ИПК-5.2. Проводит подготовку, организывает и применяет переговорные и медиационные технологии для работы с конфликтами ИПК-5.3. Применяет навыки проведения и оценки эффективности технологий переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов различных типов	На уровне знаний: – знает типологию семейных конфликтов; – факторы возникновения семейных конфликтов; – способы урегулирования семейных конфликтов; – стадии процедуры медиации; – специфику медиации семейных конфликтов. На уровне умений: – умеет определять участников семейных конфликтов; – управлять процессом медиации; – применять техники работы с эмоциональным напряжением; – организовывать процесс медиации для решения семейных

		<p>конфликтов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - приглашать клиентов (участников семейных конфликтов) для участия в переговорах. <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеет навыками проведения переговоров по разрешению конфликта с участием третьей стороны; - подготовки клиентов к переговорному процессу; - работы с интересами сторон; - выявления, предупреждения и урегулирования семейных конфликтов; - формирования конфликтологической компетентности членов семейной системы.
<p>ПК-7 Способен определять и использовать в ходе консультирования эффективные техники и методы коммуникации с клиентами</p>	<p>ИПК-7.1.Использует знания принципов и технологий взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического консультирования</p> <p>ИПК-7.2. Выбирает оптимальные методы коммуникации для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов в разных общественных сферах.</p> <p>ИПК-7.3 Применяет коммуникативные приемы и техники при взаимодействии с клиентами – участниками конфликта и заинтересованными в его прекращении лицами.</p>	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знает типологию членов семьи, которые обращаются за конфликтологическим консультированием и медиацией; - техники партнёрского взаимодействия; виды вопросов; - коммуникативные искажения и барьеры, необходимы для эффективной коммуникации; - особенности вербальной, паравербальной и невербальной коммуникации; - основы работы с сопротивлением. <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умеет применять техники активного слушания; - задавать вопросы, ответы на которые позволят приблизить стороны к осознанию их интересов и разрешению конфликта; - выстраивать контакт, необходимый для проведения конфликтологических консультаций и медиативных сессий; - применять техники работы с эмоциональным напряжением; - применять методы и технологии профилактики семейных конфликтов, и коррекции негативных последствий произошедших конфликтов. <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеет навыками построения партнерской беседы с помощью техник активного слушания; - диагностики взаимоотношений в

		<p>семейной системе;</p> <ul style="list-style-type: none"> – определения факторов и условий, вызывающих семейные конфликты; – взаимодействовать с клиентами в рамках актуализированного семейного конфликта; – определения основных и второстепенных участников конфликта между родителями и детьми.
--	--	--

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

1.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Введение. Специфика применения медиации в семейной сфере	28	12	8		8	
Тема 2	Медиация детско-родительских конфликтов	38	6	14		18	
Тема 3	Медиация в ситуации развода	38	6	14		18	
Промежуточная аттестация		4					Экзамен
ВСЕГО в академических часах:		108	24	36		44	

Очно-заочная форма обучения

Номер темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		

Тема 1	Медиация в ситуации развода	24	6	4		14	
Тема 2	Медиация детско-родительских конфликтов	40	5	10		25	
Тема 3	Медиация в ситуации развода	40	5	10		25	
Промежуточная аттестация		4					Экзамен
ВСЕГО в академических часах:		108	16	24		64	

* Разработчик указывает формы промежуточной аттестации: экзамен, зачет, дифференцированный зачет.

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки;

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

ПА – промежуточная аттестация (зачет или экзамен).

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Введение. Специфика применения медиации в семейной сфере

Цели и краткая характеристика занятий. Знакомство с участниками. Нормативная база медиации Российской Федерации. Медиация как технология разрешения семейных конфликтов, ее преимущество и ограничения. Медиабельность спора. Принципы медиации. Переговоры по разрешению семейных конфликтов. Возможные пути предотвращения семейных конфликтов. Прогнозирование и профилактика семейных конфликтов.

Тема 2. Медиация детско-родительских конфликтов.

Структура семьи. Работа с вопросами. Работа с эмоциями. Конфликты родителей и детей как отражение внутренних противоречий в семье. Дисфункциональные стили родительского поведения. Типология детско-родительских конфликтов. Подростковый возраст. Девиантное поведение. Межпоколенные конфликты. Конфликт опекунов и опекаемых.

Тема 3. Медиация в ситуации развода.

Причины возникновения супружеских конфликтов. Особенности супружеских конфликтов в молодых семьях. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия супругов. Влияние развода на ребёнка. Алиментное соглашение. Роль мести при разрешении конфликтов. Последствия супружеских конфликтов. Техники активного слушания. Порядок общения с ребёнком. Роль суда при проведении процедуры медиации.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема: Введение. Специфика применения медиации в семейной сфере.

Цель: сформировать у студентов представление об особенностях проведения переговоров с участием третьей нейтральной стороны при разрешении семейных конфликтов.

Понятийный аппарат: медиация, переговоры, конфликт, семейный конфликт, медиабельность.

Описание занятия: Работа с раздаточными материалами преподавателя. Обсуждение причин обращения к медиации для разрешения семейных конфликтов. Анализ нормативно-правовой базы. Обсуждение следующих вопросов: виды семейных конфликтов, медиация в РФ, Европе и США, требования к семейным медиаторам.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема: Медиация детско-родительских конфликтов.

Цель: сформировать навык разрешения межпоколенных конфликтов.

Понятийный аппарат: детско-родительский конфликт, подросток, межпоколенный конфликт, переговоры, комендантский час.

Описание занятия: Обсуждение вопросов: конфликты в сфере детско-родительских отношений, семейный медиатор, работа с эмоциями. Проведение процедуры медиации.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема: Медиация в ситуации развода.

Цель: сформировать навык разрешения конфликтов между разводящимися супругами.

Понятийный аппарат: развод, конфликт, алиментное соглашение, порядок общения с ребенком, лишение родительских прав, месть.

Описание занятия: обсуждение вопросов: конфликты между разводящими супругами, техники активного слушания, причины конфликтов между супругами в ситуации развода. Проведение процедуры медиации.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивные занятия к теме 1 «Введение. Специфика применения медиации в семейной сфере»

Групповая дискуссия – способ организации общения участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон. Дискуссия возникает тогда, когда каждый участник высказывает свое мнение по той или иной теме на основании своих знаний и опыта. Это обмен мнениями. Дискуссия обучает групповому решению проблем и способствует анализу различных вариантов решения проблем.

Тема для дискуссии: «Специфика проведения медиации семейных конфликтных ситуаций».

Презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

«Мозговой штурм» представляет собой хороший способ быстрого включения всех членов группы в работу на основе свободного выражения своих мыслей по рассматриваемому вопросу.

Основные правила проведения «Мозгового штурма»:

- Называя идеи нельзя повторяться;
- Чем больше список идей, тем лучше;

- Записываются все, поступающие от участников предложения;
- Высказанные мысли и предложения не критикуются и не оцениваются.

Интерактивные занятия к теме 2 «Медиация детско-родительских конфликтов»

Групповая дискуссия – способ организации общения участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон. Дискуссия возникает тогда, когда каждый участник высказывает свое мнение по той или иной теме на основании своих знаний и опыта. Это обмен мнениями. Дискуссия обучает групповому решению проблем и способствует анализу различных вариантов решения проблем.

Тема для дискуссии: «Специфика проведения медиации между родителями и детьми».

Ролевая игра – это метод, при котором реальное поведение имитируется участниками в соответствии с заданными ролями и ситуацией. Ролевые игры – это небольшие сценки произвольного характера, отражающие модели жизненных ситуаций.

В ролевых играх участникам предоставляется возможность:

- показать существующие стереотипы реагирования в тех или иных ситуациях;
- разработать и использовать новые стратегии поведения;
- отработать, пережить свои внутренние опасения и проблемы.

Презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

Разбор конкретных ситуаций (кейсы) - техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

«**Мозговой штурм**» представляет собой хороший способ быстрого включения всех членов группы в работу на основе свободного выражения своих мыслей по рассматриваемому вопросу.

Основные правила проведения «Мозгового штурма»:

- Называя идеи нельзя повторяться;
- Чем больше список идей, тем лучше;
- Записываются все, поступающие от участников предложения;
- Высказанные мысли и предложения не критикуются и не оцениваются.

Интерактивные занятия к теме 3 «Медиация в ситуации развода»

Групповая дискуссия – способ организации общения участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон. Дискуссия возникает тогда, когда каждый участник высказывает свое мнение по той или иной

теме на основании своих знаний и опыта. Это обмен мнениями. Дискуссия обучает групповому решению проблем и способствует анализу различных вариантов решения проблем.

Тема для дискуссии: «Причины обращения к медиатору разводящихся супругов».

Ролевая игра – это метод, при котором реальное поведение имитируется участниками в соответствии с заданными ролями и ситуацией. Ролевые игры – это небольшие сценки произвольного характера, отражающие модели жизненных ситуаций.

В ролевых играх участникам предоставляется возможность:

- показать существующие стереотипы реагирования в тех или иных ситуациях;
- разработать и использовать новые стратегии поведения;
- отработать, пережить свои внутренние опасения и проблемы.

Разбор конкретных ситуаций (кейсы) - техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

«**Мозговой штурм**» представляет собой хороший способ быстрого включения всех членов группы в работу на основе свободного выражения своих мыслей по рассматриваемому вопросу.

Основные правила проведения «Мозгового штурма»:

- Называя идеи нельзя повторяться;
- Чем больше список идей, тем лучше;
- Записываются все, поступающие от участников предложения;
- Высказанные мысли и предложения не критикуются и не оцениваются.

2.5. Организация планирования встреч с приглашёнными представителями организаций.

Встречи с приглашёнными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение

следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования

современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Кабинет психологических тренингов и медиации: Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, мультимедийное оборудование с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;

- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Оформление самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Задание 1.

1. Проанализировать нормативно-правовую базу разрешения семейных конфликтов в Российской Федерации.
2. Подготовить тренинг по тематике профилактики конфликтов в семьях.

Задание 2.

1. Подготовить доклад по теме причин конфликтов между разными поколениями в одной семье.
2. Разобрать конфликт в семье по следующим критериям:
 - Структура
 - Динамика
 - Способы урегулирования
3. Написать эссе на одну из представленных тем:
 - Специфика работы медиатора с подростками с девиантным поведением;
 - Требования к семейному медиатору;
 - Роль эмоций в конфликте отцов и детей;
 - Специфика проведения медиации между опекунами и опекаемыми.

Задание 3.

1. Подготовить проект взаимодействия судов и служб медиации.
2. Подготовить доклад о различиях проведения медиации в ситуации развода в Российской Федерации, Европе и США.
3. Разработать исследования по проблеме проведения медиация в ситуации насилия в семье.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания³

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

ОТЛИЧНО (5 баллов)

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

Обучающийся показывает **высокий уровень теоретических знаний**, таких как типология семейных конфликтов; факторы возникновения и способы урегулирования семейных конфликтов; а также стадии процедуры медиации. **Грамотно выявляет** участников образовательного процесса с точки зрения динамики конфликта и типологию конфликтов в образовательном учреждении. **Определяет и глубоко анализирует** техники работы с эмоциональным напряжением, коммуникативные искажения и барьеры, необходимы для эффективной коммуникации, а также особенности вербальной, паравербальной и невербальной коммуникации. **Эффективно применяет** в работе навыки проведения переговоров по разрешению конфликта с участием третьей стороны; выявления, предупреждения и урегулирования семейных конфликтов, формирования конфликтологической компетентности членов семейной системы, **быстро** выстраивает контакт, необходимый для проведения конфликтологических консультаций и медиативных сессий. **Оптимально владеет основными навыками** определения факторов и условий, вызывающих семейные конфликты. **Адекватно оказывает** содействие в определении основных и второстепенных участников конфликта между родителями и детьми. **Полно и грамотно** подготавливает клиентов к переговорному процессу. **Качественно применяет** методы и технологии профилактики семейных конфликтов, и коррекции негативных последствий произошедших конфликтов.

Аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое (комплексное) решение профессионально-ориентированной задачи (кейса).

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся показывает **достаточный уровень теоретических знаний**, таких как типология семейных конфликтов; факторы возникновения и способы урегулирования семейных конфликтов; а также стадии процедуры медиации. **Не всегда выявляет** участников образовательного процесса с точки зрения динамики конфликта и типологию конфликтов в образовательном учреждении. **Не всегда определяет** техники работы с эмоциональным напряжением, коммуникативные искажения и барьеры, необходимы для эффективной коммуникации, а также особенности вербальной, паравербальной и невербальной коммуникации. **В целом применяет** в работе навыки проведения переговоров по разрешению конфликта с участием третьей стороны; выявления, предупреждения и урегулирования

семейных конфликтов, формирования конфликтологической компетентности членов семейной системы. **Владеет основными навыками** определения факторов и условий, вызывающих семейные конфликты. **Адекватно оказывает** содействие в определении основных и второстепенных участников конфликта между родителями и детьми. **Не всегда полно** подготавливает клиентов к переговорному процессу. Качественно применяет методы и технологии профилактики семейных конфликтов, и коррекции негативных последствий произошедших конфликтов.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся показывает **поверхностное владение знаниями**, такими как типология семейных конфликтов; факторы возникновения и способы урегулирования семейных конфликтов; а также стадии процедуры медиации. **Затрудняется ответить**, какие существуют участники образовательного процесса с точки зрения динамики конфликта и типологии конфликтов в образовательном учреждении. **С трудом выявляет** техники работы с эмоциональным напряжением, коммуникативные искажения и барьеры, необходимы для эффективной коммуникации, а также особенности вербальной, паравербальной и невербальной коммуникации. **Затрудняется применять** в работе навыки проведения переговоров по разрешению конфликта с участием третьей стороны; выявления, предупреждения и урегулирования семейных конфликтов, формирования конфликтологической компетентности членов семейной системы, быстро выстраивает контакт, необходимый для проведения конфликтологических консультаций и медиативных сессий. **Не в полной мере владеет основными навыками** определения факторов и условий, вызывающих семейные конфликты. **Малоэффективно работает** для определения основных и второстепенных участников конфликта между родителями и детьми. **Слабо** подготавливает клиентов к переговорному процессу. **Не всегда адекватно применяет** методы и технологии профилактики семейных конфликтов, и коррекции негативных последствий произошедших конфликтов.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся показывает **крайне низкий уровень знаний**, такими как типология семейных конфликтов; факторы возникновения и способы урегулирования семейных конфликтов; а также стадии процедуры медиации. **Затрудняется ответить**, какие существуют участники образовательного процесса с точки зрения динамики конфликта и типологии конфликтов в образовательном учреждении. **Не может применить** техники работы с эмоциональным напряжением, коммуникативные искажения и барьеры, необходимы для эффективной коммуникации, а также особенности вербальной, паравербальной и невербальной коммуникации. **Не может применить** в работе навыки проведения переговоров по разрешению конфликта с участием третьей стороны; выявления, предупреждения и урегулирования семейных конфликтов, формирования конфликтологической компетентности членов семейной системы, быстро выстраивает контакт, необходимый для проведения конфликтологических консультаций и медиативных сессий. **Не владеет основными навыками** определения факторов и условий, вызывающих семейные конфликты. **Не способен определять** основных и второстепенных участников конфликта между родителями и детьми. **Слабо** подготавливает клиентов к переговорному процессу. **Не может применять** методы и технологии профилактики семейных конфликтов, и коррекции негативных последствий произошедших конфликтов.

Ответ содержит ряд серьезных ошибок, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1.	Введение. Специфика применения медиации в семейной сфере	ПК-5, ПК-7
Тема 2.	Медиация детско-родительских конфликтов	ПК-5, ПК-7
Тема 3.	Медиация в ситуации развода	ПК-5, ПК-7

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

По дисциплине «Работа школьной службы примирения и медиации» проводятся текущий контроль успеваемости и промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Конкретная форма проведения оценки уровня знаний студентов по данной дисциплине определяется преподавателем и доводится до сведения студентов на первом занятии по дисциплине.

Задания по текущему контролю успеваемости (раздел разрабатывается с учетом индивидуальных образовательных запросов студентов).

Рубежный контроль проводится в форме контрольной работы, студентам предлагается ответить на серию вопросов по каждой изученной теме.

Вопросы, используемые в ходе проведения опроса

1. Причины и особенности семейных конфликтов.
2. Виды семейных конфликтов
3. Нормативно-правовая база разрешения семейных конфликтов в Российской Федерации.
4. Специфика проведения медиации в семейной сфере.
5. Профессиональные требования к семейному медиатору.
6. Проведение семейной медиации в Российской Федерации,
7. Проведение семейной медиации в Европе
8. Проведение семейной медиации в США.

Обязательным требованием для объективной оценки уровня знаний и участия студента в учебных мероприятиях, предусмотренных рабочей программой является посещаемость учебных занятий в объеме 75% от общего числа занятий.

Сроки рубежного контроля определяются графиком учебного процесса компетентностно-ориентированного учебного плана и утверждаются приказом Ректора или уполномоченного им лица. Рубежный контроль проводится в форме собеседования.

Промежуточная аттестация по дисциплине.

Рейтинговая оценка знаний складывается из следующих компонентов:

- посещаемости занятий и активности на них;
- результатов рубежного контроля;
- результатов аттестации самостоятельной работы.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену:

1. Алиментное соглашение.
2. Влияние развода на ребёнка.
3. Девиантное поведение.
4. Дисфункциональные стили родительского поведения.
5. Медиация в ситуации развода
6. Медиация в сфере детско-родительских отношений
7. Медиация как технология разрешения семейных конфликтов, ее преимущество и ограничения.
8. Медиация между опекаемыми и опекунами.
9. Межпоколенные конфликты
10. Нормативно-правовая база семейной медиации.
11. Организация процесса медиации
12. Понятие «Медиабельность спора».
13. Принципы медиации.
14. Причины возникновения детско-родительских конфликтов..
15. Причины возникновения супружеских конфликтов.
16. Прогнозирование и профилактика семейных конфликтов.
17. Профессиональные требования к семейному медиатору.
18. Пути предотвращения семейных конфликтов.
19. Работа с вопросами.
20. Работа с эмоциями.
21. Роль мести при разрешении конфликтов.
22. Семейная медиация в Европе.
23. Семейная медиация в США.
24. Специфика проведения медиации в семейной сфере.

25. Стадии медиации.
26. Техники активного слушания.
27. Типология семейных конфликтов.
28. Функции медиатора.
29. Юридические и психологические последствия супружеских конфликтов.
30. Порядок общения с ребёнком.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный вариант ответа.

Медиация в сфере детско-родительских конфликтов не включает конфликты между:

- a) разными поколениями, живущими вместе;
- b) опекунами и опекаемыми;
- c) между родителями;**
- d) между отцами и детьми.

Тест 2. Выберите правильный вариант ответа

При медиации в ситуации развода какие государственные органы не дают заключения/показания?

- a) Органы опеки и попечительства
- b) Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав**
- c) Образовательное учреждение
- d) Центры социальной помощи семье и детям

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1.

Что такое детско-родительский конфликт? Дайте определение и определите его специфику.

Типовое задание 2.

Напишите эссе на тему ограничения к применению медиации в ситуации насилия.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Динамика конфликта – процесс развертывания конфликта от предконфликтной ситуации через инцидент к кризису, а затем завершению.

Завершение конфликта – управляемое или естественное прекращение развития конфликта по различным причинам. Может быть конструктивным (разрешение,

урегулирование), нейтральным (прекращение по объективным причинам) или деструктивным (затухание, принуждение).

Интересы – это принципы, ценности или системы убеждений, которые необходимо удовлетворить, если противоречие предполагается разрешить справедливо, практично, наилучшим образом и надолго.

Кокус – индивидуальные встречи медиатора с каждой из сторон, с целью их подготовки к предстоящим переговорам. Их цель выражается в получении посредником информации, которую одна из сторон не считает нужным доводить до сведения другой стороны во время общей встречи, но которая может существенно повлиять на разрешение конфликта (спора).

Конфликт – психологическое напряжение (страх), возникающий при столкновении возможности удовлетворения интересов. В качестве конфликтующих могут выступать реальные интересы, интересы, которые приписываются другой стороне в конфликте и воспринимаются как угрожающие, а также интересы, которые могут проявиться и столкнуться в будущем.

Конфликтологическая консультация – процесс целенаправленного взаимодействия медиатора с участниками процедуры медиации для помощи в исследовании проблем и поиска решений в ситуации спора и/или конфликта.

Медиабельность – характеристики спора и/или конфликта, определяющие возможность проведения процедуры медиации.

Медиатор – специалист, привлекаемый сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора

Медиация – переговоры с участием третьей нейтральной стороны, которая заинтересована лишь в том, чтобы стороны максимально выгодно уладили, урегулировали или разрешили свой конфликт.

Переговоры – процесс взаимного информирования, просвещения, партнерской коммуникации и адекватного использования власти, направленный на выработку взаимных обещаний (обязательств), в результате выполнения которых в будущем будут удовлетворены интересы обеих (всех) сторон.

Предконфликтная ситуация возникает, если сложились основные характеристики противоречия, но реального столкновения сторон еще нет. Предконфликтная ситуация может существовать от нескольких секунд (общественный транспорт в час пик) до месяцев и десятилетий (например, сущностные противоречия социальных систем).

Предложения или позиции – это высказывания сторон, которые содержат информацию о том, каким образом интересы могут быть удовлетворены, проблема решена и конфликт завершен.

Принципы медиации – основные правила и требования к процессу ведения переговоров с посредником, необходимые для организации и успешного проведения медиации.

Причины конфликта – факторы, события, действия, вызывающие ущемление интересов одних людей (или групп) другими людьми (или группами).

Профилактика конфликтов – это такая организация жизнедеятельности людей, которая исключает или сводит к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними.

Разрешение конфликта – одна из форм завершения конфликта, совокупность положительных действий (решений) самих участников конфликта, прекращающих противоборство мирными или силовыми средствами и решающих (полностью или частично) проблему, которая привела к конфликту. Достижение взаимоприемлемого соглашения сторон на основе удовлетворения их интересов. Разрешение – это заключительный этап управления конфликтом.

Стадии медиации – последовательность процедуры медиации, обеспечивающая конструктивность и рациональность ведения переговоров.

Формы разрешения конфликтов – основные методы урегулирования конфликтов, такие как силовые (применение власти, авторитета и т. п.), правовые и переговорные.

Функции медиатора – основные роли медиатора в проведении процедуры медиации.

Эскалация конфликта – деструктивное развертывание конфликта, когда противоречие углубляется, отношение между сторонами ухудшаются, формируется взаимное неприятие сторон, затем ведутся разрушительные действия друг против друга. На поздних стадиях эскалации конструктивное завершение конфликта невозможно.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3
Основная литература				
1	Векилова, С. А. Психология семьи : учебник и практикум для вузов / С. А. Векилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 308 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01445-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469594	-	+	+
2	Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472365	+	-	-
3	Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08301-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472126	-	+	+
4	Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472419	+	+	-
5	Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/477350	+	-	-
Дополнительная литература				
1	Горбуля, Е. В. Семейные кризисы : практическое пособие / Е. В. Горбуля. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 280 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-10839-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/475214	-	+	+
2	Ковач К. К. Медиация : краткий курс / К. К. Ковач. — Москва : Инфотропик Медиа, 2013. — 316 с. — ISBN 978-5-9998-0158-6. — URL: https://ibooks.ru/bookshelf/340370/reading	+	+	-
3	Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474358	+	-	+
4	Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469969	+	-	-
5	Развитие медиации в России : теория, практика, образование / под ред. Е.И. Носыревой, Д.Г. Фильченко. — Москва : Инфотропик Медиа, 2012. — 320 с. — ISBN 978-5-9998-0087-9. — URL: https://ibooks.ru/bookshelf/340319/reading	+	+	+
6	Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474662	+	+	-

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Медиация [Электронный ресурс] //Городской центр «КОНТАКТ». - Режим доступа: <https://profcenter.spb.ru/%d0%bc%d0%b5%d0%b4%d0%b8%d0%b0%d1%86%d0%b8%d1%8f/>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)