

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы,

кандидат экономических наук,

доцент кафедры прикладной социальной

психологии и конфликтологии

С.В. Сатикова

«20» апреля 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**СЕМЕЙНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

основной профессиональной образовательной программы

«Психология конфликтного поведения»

по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Разработчик: канд. психол. наук, доцент Волкова Вероника Вячеславовна

Согласовано: д.п.н., доцент, заведующий кафедрой Горбатов Дмитрий Сергеевич

Санкт-Петербург

2022

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины СЕМЕЙНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Цель изучения дисциплины** – освоение студентами методов, принципов и навыков анализа конфликтов в семье, способов выявления, предупреждения, управления и урегулирования семейных конфликтов.

#### **Задачи дисциплины:**

1. Создать системное представление об основных положениях современных теорий психологического анализа конфликтов в семье, факторах и условиях семейных конфликтов.
2. Сформировать у студентов общее понимание принципов и методов диагностики, анализа семейных конфликтов, особенностей поведения участников конфликта.
3. Выработать умения и навыки выявления, предупреждения, управления и урегулирования семейных конфликтов.
4. Освоить технологию конфликтологического консультирования семейных систем, медиации семейных конфликтов.

#### **Содержание дисциплины**

Семейная конфликтология как отрасль конфликтологии

Понятие, типы, функции семьи. Общая характеристика семейной системы

Типология семейных конфликтов, характеристика различных типов

Нарушения межличностной коммуникации в развитии семейного конфликта

Методы диагностики и анализа семейного конфликта

Методы выявления, предупреждения и прогнозирования семейных конфликтов

Методы управления и урегулирования семейных конфликтов

Формы работы с семейными конфликтами (конфликтологическое консультирование, семейная медиация)

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

#### **Цель<sup>1</sup>:**

освоение студентами методов, принципов и навыков анализа конфликтов в семье, способов выявления, предупреждения, управления и урегулирования семейных конфликтов.

#### **Задачи<sup>2</sup>:**

1. Создать системное представление об основных положениях современных теорий психологического анализа конфликтов в семье, факторах и условиях, вызывающих семейные конфликты.
2. Сформировать у студентов общее понимание принципов и методов диагностики, анализа семейных конфликтов, особенностей поведения участников конфликта.

---

<sup>1</sup> Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

<sup>2</sup> Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

3. Выработать умения и навыки выявления, предупреждения, управления и урегулирования семейных конфликтов.
4. Освоить технологию конфликтологического консультирования семейных систем, медиации семейных конфликтов.

### 1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

### 1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах						
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем					
					Всего	Виды учебных занятий			В том числе практическая подготовка*	Промежуточная аттестация ** ЭКЗАМЕН
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		
Очная	5	180	135	72	108	104	44	60		4
Очно-заочная	5	180	135	108	72	68	24	44		4

\*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

\*\*В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

### 1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код, наименование и содержание индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
---	--	---------------------

<p>ОПК-2. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>ИОПК-2.1. Использует знания особенностей основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия  ИОПК-2.2. Анализирует конфликтные ситуации, готовит материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия  ИОПК -2.3 Применяет основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>	<p><b>На уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Знает психологические основы изучения семейных конфликтов;</li> <li>– основные положения современных теорий и методик анализа и разрешения семейных конфликтов;</li> <li>– психологическую характеристику различных видов семейных конфликтов;</li> <li>– феноменологию и причины семейных конфликтов;</li> <li>– методы прогнозирования и профилактики семейных конфликтов;</li> <li>– способы управления конфликтами в сфере семейных отношений;</li> <li>– технологию организации психологической консультации по проблеме конфликтов в семье.</li> </ul> <p><b>На уровне умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– умеет применять основные методы и технологии разрешения семейных конфликтов;</li> <li>– применять методы и технологии профилактики семейных конфликтов, и коррекции негативных последствий произошедших конфликтов;</li> <li>– выстраивать алгоритм консультационной работы с семьёй;</li> <li>– разрабатывать социально-психологические программы, снижающие уровень конфликтогенности в семейной системе.</li> </ul> <p><b>На уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– владеет навыками психологического анализа информации и определения факторов и условий, вызывающих семейные конфликты;</li> <li>– диагностики взаимоотношений в семейной системе;</li> <li>– мониторинга семейных предконфликтных ситуаций;</li> <li>– выявления, предупреждения и урегулирования семейных</li> </ul>
--	---	--

		<p>конфликтов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определения необходимых технологий урегулирования семейных конфликтов;</li> <li>– определения и применения альтернативных способов разрешения семейных конфликтов (ADR);</li> <li>– применений техник и методик психологического консультирования по проблемам конфликтов в семье;</li> <li>– письменного изложения результатов анализа конкретного конфликта, оформления документации истории конфликта, методов применяемых в его урегулировании, составления отчета, проведения сравнительного анализа однотипных конфликтов;</li> <li>– формирования конфликтологической компетентности членов семейной системы;</li> <li>– соблюдения профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности конфликтолога.</li> </ul>
<p>ОПК-3. Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p>ИОПК -3.1. Использует знания факторов и причин конфликтности в социальных сообществах, основные подходы к разработке программ, снижающих конфликтность.</p> <p>ИОПК -3.2. Разрабатывает программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>ИОПК -3.3. Применяет различные технологии, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах.</p>	<p><b>На уровне знаний:</b> Знает факторы и причины конфликтности в социальных сообществах, основные подходы к разработке программ, снижающих конфликтность.</p> <p><b>На уровне умений:</b> Умеет разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p><b>На уровне навыков:</b> Владеет навыками использования различных технологий, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах</p>

<p>ПК-1. Способен владеть и применять комплексы методов и методик, позволяющих собрать информацию о конфликте, определить тип конфликта, факторы и условия его возникновения, этап эскалации и направления дальнейшего сопровождения.</p>	<p>ИПК-1.1. Использует знания основных классификаций типов конфликтов; факторы и условия возникновения, этапы эскалации конфликта, методы проведения диагностики и анализа конфликта  ИПК-1.2. Определяет тип конфликта и особенности развития конфликта.  ИПК-1.3. Применяет комплексные подходы к диагностике конфликтов, использованию различных методов определения особенностей конфликта и поведения участников конфликта</p>	<p><b>На уровне знаний</b>  Знает основные классификации типов конфликтов; факторы и условия возникновения, этапы эскалации конфликта, методы проведения диагностики и анализа конфликта  <b>На уровне умений</b>  Умеет определять тип конфликта и особенности развития конфликта.  <b>На уровне навыков</b>  Владеет навыками применения комплексных подходов к диагностике конфликтов, использования различных методов определения особенностей конфликта и поведения участников конфликта</p>
<p>ПК-3. Способен разрабатывать и проводить программы конфликтологического просвещения граждан и социальных групп; программы и проекты, направленные на профилактику конфликтов в социальных сообществах и структурах,</p>	<p>ИПК-3.1. Использует знания принципов и технологий конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности в социальных сообществах и структурах, особенности работы социальных учреждений  ИПК-3.2. Разрабатывает и внедряет проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в социальных сообществах и структурах .  ИПК-3.3. Реализует проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в различных сферах жизни общества, в том числе между сотрудниками социальных учреждений и получателями социальных услуг,</p>	<p><b>На уровне знаний:</b>  Знает принципы и технологии конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности в социальных сообществах и структурах, особенности работы социальных учреждений  <b>На уровне умений:</b>  Умеет разрабатывать и внедрять проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в социальных сообществах и структурах .  <b>На уровне навыков:</b>  Владеет навыками реализации проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в различных сферах жизни общества, в том числе между сотрудниками социальных учреждений и получателями социальных услуг,</p>

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Семейная конфликтология как отрасль конфликтологии	16	4	4		8	
Тема 2	Понятие, типы, функции семьи. Общая характеристика семейной системы	20	4	8		8	
Тема 3	Типология семейных конфликтов, характеристика различных типов	24	8	8		8	
Тема 4	Нарушения межличностной коммуникации в развитии семейного конфликта	20	4	8		8	
Тема 5	Методы диагностики и анализа семейного конфликта	28	8	8		12	
Тема 6	Методы выявления, предупреждения и прогнозирования семейных конфликтов	28	8	8		12	
Тема 7	Методы управления и урегулирования семейных конфликтов	20	4	8		8	
Тема 8	Формы работы с семейными конфликтами (конфликтологическое консультирование, семейная медиация)	20	4	8		8	
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>4</b>					<b>экзамен</b>
	<b>ВСЕГО в академических часах</b>	<b>180</b>	<b>44</b>	<b>60</b>		<b>72</b>	

#### Очно-заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.			Форма промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем	СР	

			по видам учебных занятий				
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Семейная конфликтология как отрасль конфликтологии	20	4	4		12	
Тема 2	Понятие, типы, функции семьи. Общая характеристика семейной системы	20	4	4		12	
Тема 3	Типология семейных конфликтов, характеристика различных типов	24	4	8		12	
Тема 4	Нарушения межличностной коммуникации в развитии семейного конфликта	20		8		12	
Тема 5	Методы диагностики и анализа семейного конфликта	26	4	4		18	
Тема 6	Методы выявления, предупреждения и прогнозирования семейных конфликтов	30	4	8		18	
Тема 7	Методы управления и урегулирования семейных конфликтов	20	4	4		12	
Тема 8	Формы работы с семейными конфликтами (конфликтологическое консультирование, медиация)	16		4		12	
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>4</b>					<b>экзамен</b>
	<b>ВСЕГО в академических часах</b>	<b>180</b>	<b>24</b>	<b>44</b>		<b>108</b>	

\* Разработчик указывает формы промежуточной аттестации: экзамен, зачет, дифференцированный зачет

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки;

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

ПА – промежуточная аттестация (зачет или экзамен).

### **Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

## **2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины**

### **Тема 1. Семейная конфликтология как отрасль конфликтологии**

Семейная конфликтология как теоретическая и практическая дисциплина: предмет и задачи. Предмет, структура и методология семейной конфликтологии. Основные психологические подходы к конфликтам в семье. Основные социологические подходы к конфликтам в семье. Основные зарубежные направления исследований и разработок по семейной конфликтологии.

### **Тема 2. Понятие, типы, функции семьи. Общая характеристика семейной системы**

Семья как социальная система, как комплекс элементов и их свойств в динамике и взаимодействии. История развития семейных отношений. Типы современных семей. Структура и функции семьи. Семья как развивающаяся система. Параметры семейной системы: стереотипы взаимодействия, семейные правила, семейные мифы, семейные границы, семейные правила, роли и ритуалы семейные стабилизаторы, семейная история. Нарушения структурно-ролевого аспекта жизнедеятельности семьи. Жизненные циклы семьи. Нормативные и ненормативные кризисы. Процессы распада и дестабилизации семейных отношений.

### **Тема 3. Типология семейных конфликтов, характеристика различных типов**

Типология семейных конфликтов. Типы конфликтных семей. Причины семейных конфликтов. Виды и специфические особенности семейных конфликтов. Классификация конфликтов на почве неудовлетворенных потребностей супругов. Особенности супружеских конфликтов в молодых семьях. Причины возникновения супружеских конфликтов. Ролевые ожидания и притязания в браке. Возрастные, религиозные, гендерные, характерологические предпосылки супружеских конфликтов. Развод как социально-психологический феномен и стадия конфликта. Конфликты родителей и детей как отражение внутренних противоречий в семье. Дисфункциональные стили родительского поведения. Типология детско-родительских

конфликтов. Подростковый возраст. Девиантное поведение. Межпоколенные конфликты. Конфликт опекунов и опекаемых. Последствия семейных конфликтов для психического развития личности.

#### **Тема 4. Нарушения межличностной коммуникации в семье**

Семья как коммуникативная система. Параметры семейной коммуникации. Проблемы внутрисемейной коммуникации. Коммуникативные модели. Коммуникация в работе с семейными, супружескими конфликтами. Работа с эмоциями стороны в конфликте. Техники эффективной и неэффективной коммуникации в конфликте. Технологии эффективного общения. Способы, приемы и средства общения, обеспечивающие взаимное понимание и взаимную эмпатию партнеров по общению. Основные содержательные аспекты: коммуникативный, интерактивный и перцептивный. Техника конструктивного спора, безоценочного суждения, безобвинительного общения.

#### **Тема 4. Методы диагностики и анализа семейного конфликта**

Методы выявления конфликтов. Методы диагностики парных отношений. Методы диагностики конфликтов. Методы изучения конфликтов: структурная карта конфликта, событийный ряд, луковица конфликта. Методики диагностики: Тест-опросник удовлетворенности браком (В.В. Столин, Т.Л. Романова, Г.П. Бутенко); Методика «Рольевые ожидания и притязания в браке» (А.Н. Волкова, Т.М. Трапезникова); Методика «Определение особенностей распределения ролей в семье» (Ю.Е. Алешина, Л. Я. Гозман, Е. М. Дубовская); Тест «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях» (Ю.Е. Алешина, Л.Я. Гозмана, Е.М. Дубовская); Опросник ПЭА (понимание, эмоциональное притяжение, авторитетность) А.Н. Волкова. «Удовлетворенность браком», «Распределение ролей», «Реакции супругов на конфликт», «Рольевые притязания и ожидания в браке».

#### **Тема 5. Методы выявления, предупреждения и прогнозирования семейных конфликтов**

Возможные пути предотвращения семейных конфликтов. Формы и направления работы по предупреждению конфликтов. Институализация отношений и принятие нормативных механизмов как форма предотвращения конфликтов. Критерии выбора брачного партнера. Прогнозирование и профилактика семейных конфликтов. Основы диагностики системы семейных взаимоотношений. Технологии активного обучения навыкам бесконфликтного общения. Психология конструктивной критики. Техники превенции семейных конфликтов.

## **Тема 6. Методы управления и урегулирования семейных конфликтов**

Стратегии и методы работы с семейными конфликтами. Понятие управление конфликтом. Управление семейным конфликтом как целенаправленное воздействие по устранению либо минимизации причин, породивших конфликт, коррекции поведения участников конфликта, поддержанию необходимого уровня конфликтности, не выходящего за контролируемые пределы. Выявление факторов возникновения конфликтов. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение. Формы и направления конфликтологической помощи в конструктивном управлении конфликтной ситуацией. Информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные технологии регулирования конфликтов. Этапы регулирования конфликтов. Алгоритм деятельности по регулированию семейных конфликтов. Особенности урегулирования конфликта с участием третьей стороны.

## **Тема 7. Формы работы с семейными конфликтами (конфликтологическое консультирование, семейная медиация)**

Принципы конфликтологического консультирования. Основные подходы в конфликтологическом консультировании членов семьи: информационный, моделирующий, метафорический, нарративный, трансформирующий и другие. Консультирование как процесс. Основные этапы консультирования при работе с семейным конфликтом. Специфика каждого этапа. Особенности контрактирования со сторонами конфликта. Проблемы искажения информации сторонами конфликта. Особенности применения коммуникативных техник в ходе конфликтологического консультирования членов семьи. Работа с эмоциями стороны в конфликте. Техники управления поведением стороны. Проверка на реалистичность и конкретизация задач. Переговоры в работе с семейными конфликтами. Медиация как технология разрешения семейных конфликтов, ее преимущество и ограничения. Медиабельность спора. Принципы медиации, этапы медиации, функции медиатора.

### **2.3. Описание занятий семинарского типа**

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

#### **ТЕМА: СЕМЕЙНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ КАК ОТРАСЛЬ КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**Цель:** систематизация знаний в области функционирования семейной системы.

**Понятийный аппарат:** семейная система, дисфункциональная семья.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Семейная конфликтология как теоретическая и практическая дисциплина: предмет и задачи.
2. Основные психологические подходы к конфликтам в семье.
3. Основные социологические подходы к конфликтам в семье.
4. Основные зарубежные направления исследований и разработок по семейной конфликтологии.

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

### **ТЕМА: ПОНЯТИЕ, ТИПЫ, ФУНКЦИИ СЕМЬИ. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СЕМЕЙНОЙ СИСТЕМЫ**

**Цель:** систематизация знаний в области детерминации конфликтного взаимодействия в семье.

**Понятийный аппарат:** конфликтная семья, кризисная семья, проблемная семья, невротическая семья, потребности, деструктивные последствия, семейные границы, стабилизаторы семейных отношений, стереотипы взаимодействия, триангуляция

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Функции семьи. Факторы функционального и дисфункционального развитие семейной системы. Супружеская совместимость и ее уровни.
2. Параметры семейной системы: структура, границы, сплоченность, ролевое поведение, стереотипы взаимодействия, семейные правила, семейные мифы,
3. Стереотипы взаимодействий. Семейные правила, роли и ритуалы. Желания и потребности супругов, функциональные и дисфункциональные семейные стабилизаторы, семейная история.
4. Факторы риска при вступлении в брак. Мотивация брака и ее влияние на удовлетворенность супружескими отношениями.
5. Молодая семья как особый этап в структуре семейного цикла. Виды супружеской адаптации.
6. Жизненный цикл семьи как ее динамическая характеристика. Основные этапы жизненного цикла семьи и их содержание.
7. Нормативные и ненормативные кризисы семьи.

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

### **ТЕМА: ТИПОЛОГИЯ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ, ХАРАКТЕРИСТИКА СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ РАЗЛИЧНЫХ ТИПОВ**

**Цель:** систематизация знаний в области классификации и особенностей конфликтов различных типов.

**Понятийный аппарат:** конфликтная семья, кризисная семья, проблемная семья, невротическая семья, потребности, деструктивные последствия.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Типы современных семей.
2. Особенности супружеских конфликтов в молодых семьях.
3. Конфликты супругов с большой разницей в возрасте
4. Специфика конфликтов в неблагополучной, асоциальной семье
5. Детско-родительские конфликты в семьях с детьми дошкольного, школьного, подросткового, юношеского возраста.
6. Дисгармоничные стили родительского воспитания.
7. Сиблинговые конфликты (разница 1 год, 3 года, 5 лет, 10 лет)
8. Конфликты родственников в расширенной семье.

**СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.**

**ТЕМА: НАРУШЕНИЯ МЕЖЛИЧНОСТНОЙ КОММУНИКАЦИИ В СЕМЬЕ**

**Цель:** формирование представления о роли коммуникации в развитии семейного конфликта.

**Понятийный аппарат:** коммуникация, метакоммуникация, интеракция, перцепция, циркулирование информации, конструктивная критика, безоценочное суждение.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Параметры семейной коммуникации.
2. Проблемы внутрисемейной коммуникации. Коммуникативные модели.
3. Манипуляция как стратегия поведения в семейном конфликте. Причины, виды, формы, признаки манипулирования. Способы защиты и противодействия.
4. Влияние и власть как источники семейного конфликта. Потребность во власти. Борьба за лидерство в семейной паре
5. Гендерные особенности конфликтного поведения в семейной паре (источник Малкина-Пых И.Г. Гендерология).
6. Скрытые деструктивные и негативные эмоции и чувства. Пассивная агрессия как источник конфликта в семейных отношениях.
7. Открытые деструктивные и негативные эмоции и чувства. Физическая и вербальная агрессия как источник конфликта в семейных отношениях.
8. Модели коммуникации супругов в конфликтных ситуациях. Классификация супружеских ролей.

9. Психологические игры как форма ролевого поведения в конфликте. Трансактный анализ Э.Берн.
10. Коммуникация в работе с семейными, супружескими конфликтами.
11. Работа с эмоциями стороны в конфликте.
12. Техники эффективной и неэффективной коммуникации в конфликте.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.**

##### **ТЕМА: МЕТОДЫ ДИАГНОСТИКИ И АНАЛИЗА СЕМЕЙНОГО КОНФЛИКТА**

**Цель:** систематизация знаний в области методов диагностики и анализа семейного конфликта.

**Понятийный аппарат:** ролевые ожидания, ролевые притязания, ролевое распределение, ролевая перегрузка, структурная карта, событийный ряд.

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Методы выявления конфликтов.
2. Методы диагностики парных отношений.
3. Методы диагностики детско-родительских отношений.
4. Методы диагностики конфликтов.
5. Методы изучения конфликтов: структурная карта конфликта, событийный ряд, матрица непонимания, луковица конфликта.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.**

##### **ТЕМА: МЕТОДЫ ВЫЯВЛЕНИЯ, ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ПРОГНОЗИРОВАНИЯ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ**

**Цель:** систематизация знаний в области превенции конфликтного взаимодействия в семье.

**Понятийный аппарат:** прогнозирование, превенция, активное обучение, техники конструктивной критики, обратная связь.

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Возможные пути предотвращения семейных конфликтов.
3. Прогнозирование семейных конфликтов.
4. Технологии активного обучения навыкам бесконфликтного общения.
5. Интерактивные методы обучения разрешению семейных конфликтов.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7.**

## **ТЕМА: МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И УРЕГУЛИРОВАНИЯ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ**

**Цель:** систематизация знаний в области методологии управления и урегулирования семейных конфликтов.

**Понятийный аппарат:** управление конфликтом, регулирование конфликта, конструктивное и деструктивное развитие.

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.
2. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, регулирование.
3. Динамика конфликта и содержание управления им.
4. Формы конфликтологической помощи в конструктивном управлении конфликтной ситуацией.
5. Модели поведения личности в конфликте и их значение в управлении конфликтом.
6. Способы и стратегии устранения конфликта.

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 8.**

## **ТЕМА: ФОРМЫ РАБОТЫ С СЕМЕЙНЫМИ КОНФЛИКТАМИ (КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, МЕДИАЦИЯ)**

**Цель:** освоить базовые навыки использования различных методов, приемов, техник в процессе конфликтологического консультирования и медиации членов семьи.

### **Понятийный аппарат:**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Алгоритм консультационной работы с семьей, переживающей конфликтные отношения.
2. Основные этапы консультирования при работе с конфликтом
3. Индивидуальное консультирование членов конфликтной семьи.
4. Консультирование конфликтующих супругов.
5. Консультирование членов расширенной семьи.
6. Выход из консультации без эскалации конфликта.
7. Безопасность и удовлетворенность при завершении консультации.
8. Принципы медиации.
9. Ролевые функции медиатора.
10. Использование техник активного слушания, вентиляции эмоций, преодоления сопротивления, конструктивной обратной связи, управления переговорным процессом.

## 11. Особенности семейной медиации.

### 2.4. Описание занятий в интерактивных формах

**Интерактивное занятие по теме 2: Понятие, типы, функции семьи. Общая характеристика семейной системы**

*Занятие проводится в формате презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов*

Методика презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов, предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

Студенты разделяются на группы по 4 человека и проводят исследовательскую работу по предложенным направлениям:

**Задание: представить проект исследования в форме презентации с последующей групповой дискуссией.**

Направления исследования:

1. Параметры семейной системы
2. Стереотипы взаимодействия в семье
3. Семейные правила
4. Границы семейной системы
5. Стабилизаторы семейной системы
6. Семейная история

**Интерактивное занятие к теме 3: Типология семейных конфликтов, характеристика различных типов**

*Занятие проводится в форме групповой дискуссии с элементами моделирования ситуации*

Групповая дискуссия – от латинского «discussion» (рассмотрение, исследование):

- способ организации совместной деятельности с целью интенсификации процесса принятия решения в группе;

- метод обучения, повышающий интенсивность и эффективность процесса восприятия за счет активного включения обучаемых в коллективный поиск истины.

Групповое обсуждение позволяет выявить мнения всех членов группы, возможные пути достижения цели и найти общее групповое решение проблемы.

В групповой дискуссии каждый участник получает возможность прояснить свою собственную позицию, обнаружить многообразие подходов, обеспечить всестороннее видение предмета.

Кроме того, групповая дискуссия активизирует творческие возможности человека, его интерес к предмету обсуждения, является прекрасным средством сплочения и развития группы, обеспечивает принятие группой наиболее оптимальных решений.

На основе групповой дискуссии формируется более глубокое и системное понимание обсуждаемого вопроса, что позволяет перейти к игровому моделированию связанных с темой ситуаций.

Две команды, по 6 человек в каждой, выдвигают свои аргументы и контраргументы по поводу предложенного тезиса, пытаясь убедить третью сторону (жюри) в своей правоте.

Тема дискуссии: Конструктивная и деструктивная функция семейного конфликта

**Задание:** представить аргументы и контраргументы согласно предложенным позициям.

**Интерактивное занятие к теме 6. Методы выявления, предупреждения и прогнозирования семейных конфликтов**

*Занятие проводится в формате кейс-метода*

Это техника обучения, использующая описание реальных конфликтных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Работа проводится в группах по 2-5 человек с конкретными конфликтными ситуациями. Ситуации у каждой группы различны.

В данном интерактивном занятии все ситуации имеют характер межличностных конфликтов между супругами.

*Задача студентов:* определить уровень конфликта, факторы и условия его возникновения.

Последовательность анализа конфликта:

1. Определить уровень (вид) конфликта.
2. Определить участников конфликта: выделить оппонентов и связанных лиц. Оценить меру влияния связанных лиц.
3. Определить объект конфликта, цели и интересы оппонентов.
4. Определить форму и количество инцидентов.
5. Уточнить факторы, повлиявшие на возникновение данного конфликта.
6. Предложить варианты завершения конфликта – обосновать предлагаемые методы работы специалиста.

Перечень учебных ситуаций:

Кейс 1. За помощью обратилась молодая супружеская пара. Муж жалуется на постоянные мелочные придирки к нему супруги. Например, однажды она его спрашивает: «Что ты делаешь в транспорте по дороге на работу?» Муж: «Газету читаю». Супруга: «А, вот если бы ты не газеты читал, а научные статьи по специальности, ты бы уже давно кандидатскую защитил». Муж на это реагирует вспышками гнева, бранью, угрозами развода. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 2. За помощью обратилась молодая супружеская пара. Супруга жалуется на то, что муж не хочет ей помогать по хозяйству, а она очень устает, поскольку целый день вынуждена находиться в квартире одна с маленьким ребенком. Реакция мужа: «Я ей помогаю по мере возможности, но порой мне кажется, что супруга просто хочет меня эксплуатировать». Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 3. За помощью обратились молодые супруги, у которых есть сын 8 месяцев. Интересуются, как правильно воспитывать детей. Волнует, что ребенок очень тревожный, много плачет, не дает по ночам уснуть. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 4. За помощью обратилась молодая супруга. Скоро будет год, как вышла замуж. Чувствует, что муж теряет интерес к ней. Полагает, что пока у него нет женщины на стороне, но предчувствует, что если и дальше все будет также продолжаться, то возможно муж от нее уйдет или найдет на стороне другую женщину. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 5. За помощью обратилась молодая женщина. Запрос: с момента появления на свет грудного ребенка муж потерял интерес и к ней, и к ребенку. Ни в чем ей не помогает, домой стал приходить поздно. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

## **Интерактивное занятия к теме 7: Методы управления и урегулирования семейных конфликтов**

*Занятие проводится в форме серии ролевых игр.*

Ролевая игра – метод активного обучения воспроизведение действий и отношений других людей или персонажей какой-либо истории, как реальной, так и выдуманной, игра обучающего (в контексте данного учебного курса) назначения, вид драматического действия, участники которого действуют в рамках выбранных ими ролей, руководствуясь характером своей роли и

внутренней логикой среды действия; вместе создают или следуют уже созданному сюжету. Сам процесс игры представляет собой моделирование группой людей той или иной ситуации.

Идентифицируя себя с каким-либо персонажем, человек может отработать систему необходимых навыков, понять особенности каждого этапа взаимодействия.

Несмотря на осознание вымышленности роли, приобретаемый опыт вполне реален.

Ролевые игры развивают, в первую очередь, коммуникативные навыки консультанта.

Работа проводится в группах по 2-5 человек с конкретными конфликтными ситуациями. Ситуации у каждой группы различны.

В данном интерактивном занятии все ситуации имеют характер межличностных конфликтов в семье.

*Задача студентов:* определить уровень конфликта, факторы и условия его возникновения.

Последовательность анализа конфликта:

1. Определить уровень (вид) конфликта – обосновать.
2. Определить участников конфликта: выделить оппонентов и связанных лиц. Оценить меру влияния связанных лиц.
3. Определить объект конфликта, цели и интересы оппонентов.
4. Форма и количество инцидентов – обосновать.
5. Уточнить факторы, повлиявшие на возникновение данного конфликта.
6. Предложить варианты завершения конфликта – обосновать.

### **Интерактивное занятие к теме 8: Формы работы с семейными конфликтами (конфликтологическое консультирование, медиация)**

*Занятие проводится в форме тренинговых упражнений.*

Тренинговые упражнения - метод активного обучения, направленный на развитие навыков, компетенций и социальных установок, основанный не только на получении новой информации, но и применении полученных знаний на практике.

Работа проводится в группах по 3 человека.

Учебная медиация «Отъезд» на основе реальной ситуации. Студенты выступают в роли медиатора и стороны конфликта. После каждой учебной медиации проводится детальный анализ достижений и ошибок медиатора, основываясь на переживаниях и отчете сторон, впечатлениях наблюдателей и видеозаписи.

Последовательность анализа:

1. Этап вступительного заявления сторон (высказывания своей точки зрения по проблеме) и действия медиатора по сообщению обратной связи. Обсуждается проблема сохранения нейтральности, соблюдение принципа равенства сторон и процедурных соглашений, применение метода «вентиляции» эмоций.

2. Этап первоначального обмена мнениями. Подчеркиваются трудности, с которыми сталкивается медиатор: от желания помочь одной из сторон, до перехвата инициативы медиатором, когда переговоры превращаются в психокоррекцию и т.п. Обсуждаются задачи медиатора на этом этапе и результаты этих этапов. Напоминается о возможности взять кокус (индивидуальную встречу).

3. Этап индивидуальной встречи с каждой стороной (кокус), когда у сторон много скрываемой друг от друга информации. Уточняются его цели и задачи. Условия проведения. Причины, по которым может быть взят кокус и т.д. Обсуждаются варианты действий медиатора во время индивидуальной встречи. В том числе: вентиляция эмоций клиента, проверка на реалистичность высказываний и предложений, определение ключевых моментов для данной стороны и помощь в их формулировке и т.д.

4. Этап формирования повестки переговоров. Рассматривается довольно сложная проблема, состоящая из нескольких аспектов, каждый из которых может иметь свое решение. Затем анализируются действия медиатора. Обсуждается переход к формированию повестки переговоров. Техники, позволяющие сложную проблему разбить на отдельные составляющие (фракционировать). Уточняется, каким образом медиатор может помочь сторонам выделить основные вопросы, требующие решения, и согласовать повестку дня. Обсуждаются приемлемые способы помощи сторонам в выработке конструктивных предложений.

5. Этап формирования соглашения. Обсуждаются основные требования к соглашению. И способы реализации этих требований. Отрабатываются техники проверки соглашения на реалистичность.

6. Этап завершения медиации. Групповая дискуссия о причинах возникновения постконфликтов и методах их предотвращения. Обсуждаются способы проверки удовлетворенности сторон заключенным соглашением, варианты завершения переговоров и выхода из медиации.

*Результатом интерактивного занятия становится понимание задач и особенностей каждого этапа конфликтологического консультирования и медиации, совершенствование необходимых навыков и уточнение особенностей их применения в процессе переговоров по разрешению семейного конфликта.*

## **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

Встреча с заведующей отделением психологической помощи конфликтным семьям ГБУ Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга Пуховой Е.А. Тема: «Служба урегулирования конфликтов (в том числе в судебном процессе), вытекающих из брачно-семейных отношений».

Форма проведения занятия: круглый стол.

## **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
  - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
  - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
  - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
  - возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории студентов</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в

виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

### **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области социологии, культурологии, педагогики, психологии, конфликтологии.

Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: теоретические концепции и подходы к пониманию психологических проблем межличностных и внутригрупповых конфликтов.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

### **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

### **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

#### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Семейная конфликтология» является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единственным видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

**Цель** выполнения самостоятельной творческой работы — приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;

- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

### **Требования к структуре и оформлению работы.**

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psysocwork.ru](http://www.psysocwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в печатном варианте с выполнением основных требований оформления документов. Обязателен титульный лист и прилагаемый список литературы.

Устанавливаются следующие требования к **оформлению самостоятельной работы**:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

#### **Тема 1. Семейная конфликтология как отрасль конфликтологии**

##### **Задание к теме:**

1. Выписать разные определения понятия «семейный конфликт», рассмотреть с разных позиций: с позиции социологии, педагогики, психологии, конфликтологии.

2. Найти примеры, подтверждающие роль разных факторов в эскалации и кульминации семейного конфликта.

## **Тема 2. Понятие, типы, функции семьи. Общая характеристика семейной системы.**

### **Задание к теме:**

- 1 Изучить закономерности и принципы функционирования семейной системы.
- 2 Определить параметры семейной системы: стереотипы взаимодействия, семейные правила, семейные мифы, семейные границы, семейные стабилизаторы, семейная история.
- 3 Описать стереотипы взаимодействия: семейные правила, роли и ритуалы.
- 4 Проанализировать типологию семейных конфликтов на основе неудовлетворенных потребностей.
- 5 Описать механизмы нарушения интеграции семьи.
- 6 Законспектировать соответствующие разделы из источников дополнительной литературы: жизненный цикл семьи, нормативные и ненормативные кризисы, репрезентативные системы и их роль в формировании взаимоотношений в семье

## **Тема 3. Характеристика семейных конфликтов различных типов**

### **Задание к теме:**

1. Провести анализ конфликтной ситуации (на выбор) по схеме:
  - Определить уровень (вид) конфликта – обосновать.
  - Определить участников конфликта: выделить оппонентов и связанных лиц. Оценить меру влияния связанных лиц.
  - Определить объект конфликта, цели и интересы оппонентов.
  - Форма и количество инцидентов – обосновать.
  - Уточнить факторы, повлиявшие на возникновение данного конфликта.
  - Предложить варианты разрешения конфликта – обосновать.
2. Законспектировать соответствующие разделы из источников дополнительной литературы:
  - Особенности супружеских конфликтов в молодых семьях.
  - Роль ожидания и притязания в браке.
  - Причины возникновения супружеских конфликтов.
  - Неудовлетворенность базовых потребностей как фактор конфликтного взаимодействия.
  - Типичные межличностные конфликты супругов.
  - Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия супругов.
  - Развод как ненормативный кризис семьи.
3. Провести сравнительный анализ основных психолого-педагогических моделей родительско-детских отношений.

4. Описать дисфункциональные стили родительского воспитания. Провести анализ влияния стиля на формирование акцентуаций характера и невротических паттернов развития личности ребенка.

5. Рассмотреть влияние личностных особенностей родителей и детей на конфликты.

6. Рассмотреть характер влияния детско-родительских конфликтов на симптоматическое поведение детей и подростков, школьную дезадаптацию, отклоняющееся поведение.

#### **Тема 4. Нарушения межличностной коммуникации в семье**

##### **Задание к теме:**

1. Написать эссе на одну из представленных тем:

- Манипуляция как стратегия поведения в семейном конфликте. Причины, виды, формы, признаки манипулирования. Способы защиты и противодействия.

- Влияние и власть как источники семейного конфликта. Потребность во власти. Борьба за лидерство в семейной паре

- Гендерные особенности конфликтного поведения в семейной паре.

- Скрытые деструктивные и негативные эмоции и чувства. Пассивная агрессия как источник конфликта в семейных отношениях.

- Открытые деструктивные и негативные эмоции и чувства. Физическая и вербальная агрессия как источник конфликта в семейных отношениях. Деструктивные последствия.

- Модели поведения супругов в конфликтных ситуациях. Классификация супружеских ролей.

- Психологические игры как форма ролевого поведения в конфликте. Трансактный анализ Э.Берн.

2. Описать проблему коммуникативных искажений.

3. Раскрыть содержание техник эффективной коммуникации.

4. Представить программу обучения навыкам бесконфликтного общения.

#### **Тема 5. Диагностика конфликтов в семье**

##### **Задание к теме:**

1. Провести психологическую диагностику супружеской пары, представить заключение по результатам исследования и развернутый план мероприятий по профилактике конфликта:

Психодиагностические методики:

- Тест-опросник удовлетворенности браком (В.В. Столин, Т.Л. Романова, Г.П. Бутенко);

- Методика «Ролевые ожидания и притязания в браке» (А.Н. Волкова, Т.М. Трапезникова);

- Методика «Определение особенностей распределения ролей в семье» (Ю.Е. Алешина, Л. Я. Гозман, Е. М. Дубовская);

- Тест «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях» (Ю.Е. Алешина, Л.Я. Гозмана, Е.М. Дубровская);

- Опросник ПЭА (понимание, эмоциональное притяжение, авторитетность) А.Н. Волкова.

### **Тема 6. Методы выявления, предупреждения и прогнозирования семейных конфликтов**

#### **Задание к теме:**

1. Провести сравнительный анализ стратегий и методов работы с семейными конфликтами.
2. Представить описание мероприятий по мониторингу семейных предконфликтных ситуаций.
3. Представить в форме эссе работу по теме «Программа профилактики семейных конфликтов».
4. Провести сравнительный анализ методов прогнозирования семейных конфликтов.
5. Провести сравнительный анализ методов профилактики семейных конфликтов.

### **Тема 7. Методы управления и урегулирования семейных конфликтов**

#### **Задание к теме:**

1. Написать эссе на тему «Специфика работы с различными проблемами пары: конфликты, кризис брака, супружеская измена, ревность, утрата чувств, распад пары».
2. Проведите сравнительный анализ технологий разрешения межличностных конфликтов (Четырехшаговый метод Даниэла Дэна, Подход Чарльза Ликсона: семь шагов, Рационально-эмоциональный подход Джени Г.Скотт, Подход Т.Гордона к семейным конфликтам «Семейный совет»).

### **Тема 8. Формы работы с семейными конфликтами (конфликтологическое консультирование, семейная медиация)**

#### **Задание к теме:**

1. Рассмотреть особенности применения коммуникативных техник в ходе конфликтологического консультирования.
2. Уточнить, в чем заключаются техники прояснения информации.
3. Законспектировать, в чем состоят особенности применения вопросов при работе с конфликтами.
4. Дать определения и уточнить особенности применения таких техник, как рефрейминг, инверсия и другие техники переформулировки проблемы и изменения взгляда на события.
5. Описать методы работы с эмоциями стороны в конфликте.
6. Перечислить техники управления поведением стороны (4-6 техник).

7. Обосновать необходимость проверки на реалистичность и конкретизации задач клиента после консультирования

8. Провести сравнительный анализ факторов, способствующих и препятствующих созданию благоприятной атмосферы переговоров.

9. Представить в форме тезисов функции, причины, виды, методы работы с сопротивлением.

10. Представить в форме тезисов особенности работы с дисбалансом сил.

11. Провести сравнительный анализ типологических особенностей и методов работы с трудными клиентами.

12. Описать критерии результативности деятельности медиатора при разрешении семейных конфликтов.

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;

- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;

- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;

- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

## **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Семейная конфликтология» относится рубежный контроль (контрольная работа), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

### **Шкала оценивания<sup>3</sup>**

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

### **ОТЛИЧНО (5 баллов)**

Обучающийся показывает **высокий уровень теоретических знаний**, понимает, какие причины лежат в основе семейных конфликтов, знает психологические основы изучения семейных конфликтов, основные положения современных теорий и методик анализа и разрешения семейных конфликтов, основные классификации типов семейных конфликтов, психологическую характеристику различных видов семейных конфликтов, феноменологию семейных конфликтов, методы прогнозирования и профилактики семейных конфликтов, способы управления конфликтами в сфере семейных отношений, технологию организации конфликтологического консультирования по проблеме конфликтов в семье, принципы и технологии конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности. **Грамотно выявляет** факторы и условия возникновения семейного конфликта, этапы эскалации конфликта, закономерности восстановления нарушенных дисфункциональных внутрисемейных отношений. **Определяет и глубоко анализирует** психологические проблемы членов семьи, инициирующие развитие семейного конфликта, может выстраивать алгоритм консультационной работы с семьёй. **Эффективно применяет** в работе современные методы проведения диагностики и анализа конфликта, психологического анализа информации и определения факторов и условий, вызывающих семейные конфликты, методы определения особенностей конфликта и поведения участников конфликта, методы и технологии профилактики семейных конфликтов, и коррекции негативных последствий произошедших конфликтов, методы и технологии разрешения семейных конфликтов, **быстро** оценивает возможности восстановления нарушенных функций семьи и разрабатывает социально-психологические программы, снижающие уровень конфликтности в семейной системе, программы формирования конфликтологической компетентности членов семейной системы. **Оптимально владеет основными навыками** сбора и анализа информации об истории развития конфликта, мониторинга семейных предконфликтных ситуаций, выявления, предупреждения и урегулирования семейных конфликтов,

---

<sup>3</sup> Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

определения необходимых технологий урегулирования семейных конфликтов, определения и применения альтернативных способов разрешения семейных конфликтов (ADR), применений техник и методик конфликтологического консультирования семейных систем, письменного изложения результатов анализа конкретного конфликта, оформления документации истории конфликта, составления отчета, проведения сравнительного анализа однотипных конфликтов. **Согласованно работает** в команде специалистов разного профиля, осуществляющих конфликтологическое сопровождение семьи. **Адекватно оказывает** конфликтологическую помощь членам семьи в период эскалации и кульминации семейного конфликта. **Полно и грамотно** анализирует факторы и условия возникновения конкретного семейного конфликта, предконфликтной ситуации, определяет тип конфликта и особенности развития конфликта, прогнозирует варианты его развития, владеет технологиями предотвращения деструктивных последствий для членов семьи. **Качественно оказывает** консультативную помощь, применяет техники и методики конфликтологического консультирования по проблемам конфликтов в семье, техники и методики выявления, предупреждения и урегулирования конфликтов в семье, техники организации переговоров по урегулированию конфликтов, использует различные технологии, снижающие уровень конфликтности в семье, способен к реализации проектов и программ, направленных конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в семье, соблюдает профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога.

Аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу.

Способен принимать быстрые и нестандартные решения. Многоплановое (комплексное) решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

### **ХОРОШО (4 балла)**

Обучающийся показывает **достаточный уровень теоретических знаний**, понимает, какие причины лежат в основе семейных конфликтов, знает психологические основы изучения семейных конфликтов, владеет знаниями о типологии, феноменологии семейных конфликтов, методах прогнозирования и профилактики семейных конфликтов, способах управления конфликтами в сфере семейных отношений, принципах и технологиях конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности в семейной системе. **Не всегда выявляет** факторы и условия возникновения семейного конфликта, этапы эскалации конфликта, параметры стабилизации семейной системы, закономерности восстановления нарушенных дисфункциональных внутрисемейных отношений. **Не всегда определяет** психологические проблемы

членов семьи, инициирующие развитие семейного конфликта. **В целом применяет** в работе современные методы проведения диагностики и анализа конфликта, психологического анализа информации и определения факторов и условий, вызывающих семейные конфликты. **Владеет основными навыками** сбора и анализа информации о развитии конфликта, выявления, предупреждения и урегулирования семейных конфликтов, определения необходимых технологий урегулирования семейных конфликтов, определения и применения альтернативных способов разрешения семейных конфликтов (ADR), письменного изложения результатов анализа конкретного конфликта, оформления документации истории конфликта, составления отчета, проведения сравнительного анализа однотипных конфликтов. **Согласованно работает** в команде специалистов разного профиля, осуществляющих конфликтологическое сопровождение семьи. **Адекватно оказывает** консультативную помощь, применяет техники и методики конфликтологического консультирования по проблемам конфликтов в семье, техники и методики выявления, предупреждения и урегулирования конфликтов в семье, использует различные технологии, снижающие уровень конфликтности в семье, способен к реализации проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в семье, соблюдает профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога. **Не всегда полно** анализирует факторы и условия возникновения конкретного семейного конфликта, предконфликтной ситуации, определяет тип конфликта и особенности развития конфликта. **Качественно оказывает** консультативную помощь, проводит подготовку к переговорам по урегулированию семейного конфликта.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

### **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)**

Обучающийся **показывает поверхностное владение** теоретическими знаниями, понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерностей в области семейной конфликтологии. **Затрудняется ответить**, какие основные факторы, причины, условия лежат в основе семейного конфликта, владеет знаниями о типологии, феноменологии, динамике и особенностях конфликтов различных типов. **С трудом выявляет** закономерности восстановления нарушенных дисфункциональных внутрисемейных отношений. **Неточно определяет** психологические проблемы членов семьи, инициирующие развитие семейного конфликта. **Затрудняется применять** в работе современные методы

проведения диагностики и анализа конфликта, методы психологического анализа информации и определения факторов и условий, вызывающих семейные конфликты. **Не в полной мере владеет основными навыками** сбора и анализа информации о развитии конфликта, выявления, предупреждения и урегулирования семейных конфликтов. **Малоэффективно работает** в команде специалистов разного профиля, осуществляющих конфликтологическое сопровождение семьи. **Слабо** анализирует факторы и условия возникновения конкретного семейного конфликта, предконфликтной ситуации, определяет тип конфликта и особенности развития конфликта, прогнозирует варианты его развития, владеет технологиями предотвращения деструктивных последствий для членов семьи. **Не всегда адекватно оказывает** консультативную помощь семье при возникновении конфликта и помощь в организации переговоров по урегулированию семейного конфликта.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

### **НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)**

Обучающийся **показывает крайне низкий уровень** владения теоретическими знаниями и понятийным аппаратом в области семейной конфликтологии. **Затрудняется ответить**, какие основные факторы, причины, условия лежат в основе семейного конфликта, не владеет знаниями о типологии, феноменологии, динамике и особенностях конфликтов различных типов. **Не может выявить** закономерности развития семейного конфликта, способы восстановления нарушенных дисфункциональных внутрисемейных отношений, параметры стабилизации семейной системы. **Не может выявить** психологические проблемы членов семьи, инициирующие развитие семейного конфликта, и выстроить алгоритм консультационной работы с семьей. **Затрудняется применять** в работе современные методы проведения диагностики и анализа конфликта, психологического анализа информации и определения факторов и условий, вызывающих семейные конфликты современные. **Не владеет основными навыками** сбора и анализа информации о развитии конфликта, выявления, предупреждения и урегулирования семейных конфликтов. **Не способен работать** в команде специалистов разного профиля, осуществляющих конфликтологическое сопровождение семьи. **Слабо** анализирует факторы и условия возникновения конкретного семейного конфликта, предконфликтной ситуации, определяет тип конфликта и особенности развития конфликта, прогнозирует варианты его развития. **Не может оказывать** консультативную помощь и помощь в урегулировании семейного конфликта.

Ответ содержит ряд серьезных ошибок, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

#### 4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1	Семейная конфликтология как отрасль конфликтологии	ОПК-2
Тема 2	Понятие, типы, функции семьи. Общая характеристика семейной системы	ОПК-2, ПК-1, ПК-3
Тема 3	Типология семейных конфликтов, характеристика различных типов	ОПК-2, ПК-1
Тема 4	Нарушения межличностной коммуникации в семье	ОПК-2, ОПК-3, ПК-1
Тема 5	Методы диагностики и анализа семейного конфликта	ОПК-2, ПК-1, ПК-3
Тема 6	Методы выявления, предупреждения и прогнозирования семейных конфликтов	ОПК-3, ПК-1, ПК-3
Тема 7	Методы управления и урегулирования семейных конфликтов	ОПК-3, ПК-1, ПК-3
Тема 8	Формы работы с семейными конфликтами (конфликтологическое консультирование, медиация)	ОПК-3, ПК-1, ПК-3

**4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)**

**4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)**

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

По дисциплине «Семейная конфликтология» проводятся текущий и рубежный контроль

успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

**Текущий контроль** проводится в конце каждого практического занятия: активность участия в обсуждении вопросов и наличие обработанных протоколов по методикам с написанными заключениями.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Конкретная форма проведения оценки уровня знаний студентов по данной дисциплине определяется преподавателем и доводится до сведения студентов на первом занятии по дисциплине.

**Задания по текущему контролю успеваемости** (раздел разрабатывается с учетом индивидуальных образовательных запросов студентов).

Обязательным требованием для объективной оценки уровня знаний и участия студента в учебных мероприятиях, предусмотренных рабочей программой является посещаемость учебных занятий в объеме **75% от общего числа занятий**.

**Рубежный контроль** успеваемости проводится либо в середине курса, либо на последних занятиях данного курса (по усмотрению преподавателя).

Сроки рубежного контроля определяются графиком учебного процесса компетентностно-ориентированного учебного плана и утверждаются приказом Ректора или уполномоченного им лица.

#### **Промежуточная (итоговая) аттестация по дисциплине.**

Рейтинговая оценка знаний складывается из следующих компонентов:

- посещаемости занятий и активности на них;
- результатов рубежного контроля;
- результатов аттестации самостоятельной работы.

**Промежуточная аттестация по дисциплине** проводится в виде экзамена. Каждый из студентов получает два вопроса и один кейс (практико-ориентированное задание), который должен проанализировать, предложить вариант регулирования семейного конфликта письменно и устно.

**4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

**Промежуточная аттестация** по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

Примерные вопросы к экзамену

1. Семья как социальная система, как комплекс элементов и их свойств в динамике и взаимодействии.
2. История развития семейных отношений.
3. Типы современных семей.
4. Взаимоотношения и функции семьи.
5. Структура семьи и системы ее поддержания.
6. Подсистемы семьи: подсистема супружеской пары, подсистема родителей и подсистема детей.
7. Внутрисемейные границы. Виды внутрисемейных границ.
8. Семейные треугольники и их разновидности.
9. Социально-психологическая модель семейных отношений.
10. Параметры семейной системы: стереотипы взаимодействия, семейные правила, семейные мифы, семейные границы, семейные стабилизаторы, семейная история.
11. Стереотипы взаимодействия в семье: семейные правила, роли и ритуалы.
12. Нарушения механизмов интеграции семьи. Особенности семейной субкультуры и межличностных контактов в неблагополучных семьях.
13. Семейный конфликт как способ выражения и разрешения противоречий в семье. Ключевая роль супружеских конфликтов в семейных отношениях.
14. Типы конфликтных семей.
15. Причины семейных конфликтов. Виды и специфические особенности семейных конфликтов.
16. Жизненные циклы семьи. Кризисные периоды брака.
17. Процессы распада и дестабилизации семейных отношений. Нарушения структурно-ролевого аспекта жизнедеятельности семьи. Конструктивные и деструктивные последствия семейных конфликтов.
18. Особенности супружеских конфликтов в молодых семьях.
19. Причины возникновения супружеских конфликтов.

20. Несоответствие ролевых ожиданий и притязаний в браке как причина супружеских конфликтов. Неудовлетворенность базовых потребностей как причина конфликтного взаимодействия супругов.

21. Возрастные, религиозные, гендерные, характерологические предпосылки супружеских конфликтов.

22. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия супругов.

23. Регуляторы конфликтного взаимодействия: ситуационные, психологические, социально-перцептивные, нормативные.

24. Социально-психологические последствия супружеских конфликтов.

25. Конфликты родителей и детей как отражение внутренних противоречий в семье.

26. Основные психолого-педагогические модели родительско-детских отношений. Дисфункциональные стили родительского воспитания.

27. Типология родительско-детских конфликтов. Влияние личностных особенностей родителей и детей на конфликты.

28. Стратегии и методы работы с семейными проблемами.

29. Методы прогнозирования и профилактики семейных конфликтов.

30. Методы диагностики системы семейных взаимоотношений.

31. Технологии активного обучения навыкам бесконфликтного общения. Техники конструктивной критики.

32. Техники превенции семейных конфликтов.

33. Алгоритм консультационной работы с семьей, переживающей конфликтные отношения.

34. Методы диагностики конфликтов в семье.

35. Индивидуальное консультирование членов конфликтной семьи.

36. Консультирование конфликтующих супругов. Технология организации консультации по проблеме конфликтов в семье.

37. Техники работы с супружескими конфликтами. Организация работы с парой, этапы и методы работы.

38. Специфика работы с различными проблемами пары: конфликты, кризис брака, супружеская измена, ревность, утрата чувств, распад пары.

39. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны.

40. Медиация как способ разрешения семейных конфликтов. Результативность медиаторской деятельности.

### Пример типового задания в форме теста

Тест 1. Семейные правила – это:

- а) договорённость между членами семьи;
- б) неосознаваемые процессы;
- в) устойчиво используемые способы поведения.

Тест 2. Позиционные семейные конфликты – это:

- а) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье
- б) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях

эмоциях

в) конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства

Тест 3. Столкновение противоположных желаний и потребностей, интересов, целей, позиций, мнений или взглядов супругов, других членов семейного взаимодействия называют:

- а) семейным конфликтом
- б) манипуляцией
- в) выяснением отношений

Тест 4. Конфликт поколений, при условии совместного проживания молодой семьи с родительской семьёй одного из супругов, может быть вызван:

- а) личностными особенностями членов семьи;
- б) несовпадением ценностных ориентаций;
- в) несогласованностью ролевых приоритетов.

Тест 5. Негармоничным вариантом нарушенного родительского воспитания (поведения) является:

- а) материнская забота
- б) материнская депривация
- в) аффилиация
- г) эмпатия
- д) отчужденность

### Пример практико-ориентированного задания

Типовое задание 1. У молодых супругов родился ребенок. Супруги конфликтуют по поводу того, кому вставать к ребенку по ночам.

Выберите технологию работы с клиентами:

- а) сопровождение
- б) конфликтологическое консультирование

в) профориентация

г) диагностика

Типовое задание 2. Проанализируйте жизненную ситуацию клиента:

У женщины 28 лет двое малолетних детей, в связи с чем она вынуждена часто брать лист нетрудоспособности. Руководитель предприятия поставил ультиматум: либо дети, либо работа

Выберите технологию работы с клиентами:

а) сопровождение

б) конфликтологическое консультирование

в) медиация

г) диагностика

## РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

**Ассертивное поведение** – умение адекватно проявлять и высказывать партнеру свои мысли, чувства, эмоции без нагнетания конфронтации; уверенное, эффективное коммуникативное поведение, противоположность манипуляции.

**Внутренний (психологический) конфликт** - столкновение примерно равных по силе, но несовпадающих по направленности внутренних явлений и тенденций в психике одного и того же человека.

**Гибкость** – способность семейной системы адаптироваться к изменениям внешней и внутренней ситуации.

**Границы семьи** (внешние) – степень открытости для контактов с внешним миром, внутренние – между подсистемами.

**Диагностика конфликта** – деятельность по определению сущности и особенностей конфликта на основе его исследования, разработке моделей конфликта, предполагает совокупность принципов, приемов и методов изучения конфликта.

**Динамика конфликта** - процесс развертывания конфликта от предконфликтной ситуации через инцидент к кризису, а затем завершению.

**Завершение конфликта** – управляемое или естественное прекращение развития конфликта по различным причинам. Может быть конструктивным (разрешение, урегулирование), нейтральным (прекращение по объективным причинам) или деструктивным (затухание, принуждение).

**Закон гомеостаза и развития** - жизнь семьи подчиняется двум законам: закону гомеостаза и закону развития. Закон гомеостаза: всякая система стремится к постоянству, к стабильности (STATUS QUO). Всякая семейная система стремится пройти полный жизненный цикл.

**Закон самоорганизации** – семейная система самоорганизующая, то есть поведение системы целесообразно, а источник преобразования системы находится внутри ее самой.

**Закон стереотипа** - семья – естественная группа, в которой со временем возникают стереотипы взаимодействий.

**Иерархия** – характеризует отношения доминирования-подчинения в семье.

**Интересы** - это принципы, ценности или системы убеждений, которые необходимо удовлетворить, если противоречие предполагается разрешить справедливо, практично, наилучшим образом и надолго.

**Инцидент** – это определенное взаимодействие между оппонентами, действия оппонентов, направленные на достижения их целей.

**Кокус** – индивидуальная встреча, беседа медиатора с одной из сторон.

**Конфликт**–процесс возникновения, развития, кульминации и разрешения противоречия во внутренней (психологической) или внешней (социально-психологической, социальной) реальности человека либо группы людей.

**Оппоненты или стороны** (или субъекты конфликтного взаимодействия) – это непосредственные участники конфликта (люди, малые групп, организации и т.п.), чье поведение определяет его динамику и характер.

**Паттерны взаимодействия** – устойчивые способы поведения членов семьи и постоянно повторяющиеся коммуникативные стереотипы, включающие в себя определенные послания (сообщения) или содержащие определенный смысл для членов семьи.

**Переговоры** - специфический вид деловой коммуникации, имеющий свои правила и закономерности, использующий разнообразные пути к достижению соглашения, разрешению или урегулированию конфликтов.

**Послеконфликт** – это состояние конфликта после его формального завершения. Вероятность послеконфликта значительно возрастает, если у стороны нет хотя бы одного из видов удовлетворений.

**Посредничество, медиация** - одна из возможных процедур по урегулированию конфликта, особая форма переговоров, включающая участие третьего лица (стороны) нейтрального по отношению к участникам конфликта и независимого от них. Задача этого нейтрального третьего лица (стороны) помочь конфликтующим самостоятельно найти взаимоприемлемое соглашение по урегулированию спорных вопросов и достигнуть его, медиатор занимается максимально эффективной организацией процесса переговоров.

**Предконфликтная ситуация** возникает, если сложились основные характеристики противоречия, но реального столкновения сторон еще нет. Предконфликтная ситуация может существовать от нескольких секунд до месяцев и десятилетий.

**Прекращение конфликта** – прекращение конфликтного взаимодействия сторон из-за уничтожения объекта; невозможности контакта; изменения ситуации, интересов и т.п. может быть естественным или вынужденным.

**Противоречие** - это категория, выражающая внутренний источник всякого развития, всякого движения. Определенный тип взаимодействия различных и противоречивых сторон, свойств, тенденций в составе той или иной системы или между системами, процесс столкновения противоположных стремлений и сил. Противоречие лежит в основе любого конфликта, но конфликт является лишь одной из форм противоречия.

**Профилактика конфликтов** — это такая организация жизнедеятельности людей, которая исключает или сводит к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними.

**Разрешение конфликта** – одна из форм завершения конфликта, совокупность положительных действий (решений) самих участников конфликта, прекращающих противоборство мирными или силовыми средствами и решающих (полностью или частично) проблему, которая привела к конфликту. Достижение взаимоприемлемого соглашения сторон на основе удовлетворения их интересов. Разрешение — это заключительный этап управления конфликтом.

**Семья** – группа людей, либо объединенных кровным родством, совместным проживанием, общим хозяйством, единой историей, формальным либо религиозным подтверждением семейного союза.

**Семейные роли** – устойчивые функции семейной системы, закрепленные за каждым ее членом.

**Сплоченность** (эмоциональная близость/дистанция) – психологическое расстояние между членами семьи, степень интенсивности отношений, при которой члены еще воспринимают себя как связное целое

**Стимулирование конфликта** – провокация, вызов конфликта, воздействие на людей и ситуацию т.о., чтобы назревающий конфликт произошел в удобном (для того, кто стимулирует) месте и времени.

**Стратегия разрешения конфликта** – общий подход к поведению в конфликте и ходе его завершения. Выделяется пять основных стратегий по К.Томасу (уход, соперничество, уступка, компромисс, сотрудничество).

**Тактика разрешения конфликта** – конкретные приемы, методы, техники, используемые на разных этапах работы с конфликтом для достижения желаемого результата. Практически любая стратегия может быть реализована с помощью любых тактик.

**Технологии разрешения конфликтов** – набор стандартизированных приемов и методов, позволяющих относительно быстро и эффективно разрешать определенные типы конфликтов.

**Управление конфликтами** - целенаправленное воздействие по устранению либо минимизации причин, породивших конфликт, коррекции поведения участников конфликта, поддержанию необходимого уровня конфликтности, не выходящего за контролируемые пределы

**Урегулирование конфликта** – регламентация поведения и отношений конфликтующих сторон при сохранении конфликтной ситуации, направлено на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону конструктивного разрешения. Используется при невозможности прекратить или разрешить конфликт. Предполагает переговоры и соглашения, определяющие действия сторон.

**Условия возникновения конфликтов** – сочетание трех закономерных феноменов, приводящих к возникновению конфликта и определяющих его специфику. К условиям возникновения конфликтов относятся: наличие оппонентов, существование предконфликтной ситуации и инцидент. Условия формируются под воздействием факторов возникновения конфликтов.

**Факторы возникновения конфликтов** - те общие предпосылки (события, действия или бездействие людей, а также независимые от них обстоятельства), которые приводят к формированию условий конфликта. В классификации У.Линкольна пять основных факторов возникновения конфликтов: информационные, структурные, ценностные, отношений и поведения.

**Циркулирование информации** – отражает характер обмена информацией между членами семьи, обусловленный постоянным повторением определенных паттернов семейного взаимодействия: в виде прямых и ясных посланий друг другу, в виде косвенных обращений и манипулятивных действий, в виде двойных посланий, с привлечением третьих лиц для передачи информации.

**Эскалация конфликта** – деструктивное развертывание конфликта, когда противоречие углубляется, отношение между сторонами ухудшаются, формируется взаимное неприятие сторон, затем ведутся разрушительные действия друг против друга. На поздних стадиях эскалации конструктивное завершение конфликта невозможно.

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8
<b>Основная литература</b>									
1	Колесникова, Г. И. Социология и психология семьи: учебник для вузов / Г. И. Колесникова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 263 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12133-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/470827">https://urait.ru/bcode/470827</a> (дата обращения: 07.04.2021).	+	+	+			+		+
2	Горбуля, Е. В. Семейные кризисы: практическое пособие / Е. В. Горбуля. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 280 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-10839-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/475214">https://urait.ru/bcode/475214</a> (дата обращения: 07.04.2021).		+	+	+			+	+
<b>Дополнительная литература</b>									
1	Кашапов, М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/471150">https://urait.ru/bcode/471150</a> (дата обращения: 07.04.2021).	+			+				
2	Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/487709">https://urait.ru/bcode/487709</a> (дата обращения: 07.04.2021).			+		+			
3	Суслова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/468726">https://urait.ru/bcode/468726</a> (дата обращения: 07.04.2021).		+	+			+		+
4	Шнейдер, Л. Б. Семейная психология : учебник для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08017-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/473665">https://urait.ru/bcode/473665</a> (дата обращения: 07.04.2021).							+	

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Интернет, используемых при освоении дисциплины**

1. Берхов-Центр по проблемам конструктивного регулирования конфликтов [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.berghof-center.org>

2. Сайт международной ассоциации конфликтологов [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.confstud.ru>

### **6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины**

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)