

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы,

кандидат педагогических наук,

доцент кафедры теории и технологии

социальной работы

А.А. Семенов

«20» апреля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

**ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ЛИЦАМИ ПОСТРАДАВШИМИ ОТ
НАСИЛИЯ**

основной профессиональной образовательной программы

«Социальная работа в системе социального обслуживания населения»

по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Разработчик: канд. психол. наук, доц. Пономарева Ирина Михайловна

Согласовано: канд. пед. наук, доцент, зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

Санкт-Петербург

2022

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ЛИЦАМИ ПОСТРАДАВШИМИ ОТ НАСИЛИЯ

Цель изучения дисциплины: сформировать представления у обучающихся о факторах и диагностических критериях семейного насилия, освоить технологии предоставления экстренной и пролонгированной психолого-социальной помощи в ситуации семейного насилия.

Задачи дисциплины:

1. Дать представление о проблеме насилия в семье.
2. Сформировать представление о факторах риска насилия: социокультурных, на уровне семьи, на уровне личности родителей и пр.
3. Стимулировать мотивацию для преодоления насилия в семье.
4. Освоить технологии оказания психолого-социальной помощи лицам, пострадавшим от насилия.

Содержание дисциплины:

Виды, механизмы насилия и его последствия для личности ребенка и взрослого.

Факторы риска насилия: социокультурные, на уровне семьи, личности родителя и личности ребенка.

Содержание и принципы экстренной и пролонгированной психолого-социальной помощи лицам, пострадавшим от насилия.

Технологии психолого-социальной помощи детям, пострадавшим от насилия.

Технологии психолого-социальной помощи взрослым, пострадавшим от насилия.

Структура и направления работы центров социально-психологической помощи.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

сформировать системные представления о проблеме семейного насилия, освоить технологии психолого-социальной помощи лицам, пострадавшим от семейного насилия.

Задачи²:

1. Дать представление о видах насилия: физическом, психологическом, сексуальном и их последствиях для детей и взрослых;
2. Сформировать навыки диагностики и визуального распознавания основных психологических состояний людей, пострадавших от насилия в непосредственном и отсроченном периодах;
3. Освоить технологии психолого-социальной помощи лицам, пострадавшим от насилия в экстренном и пролонгированном периоде;
4. Дать представление о мерах социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе, в центрах социальной-психологической помощи населению.

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам у

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в ака дем. часах	Объем самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (зачет)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	2	54	72	38	34	32	12	20		2	-	-
Заочная	2	54	72	62	10	8	2	6		2	-	-

чебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код, наименование и содержание индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг,	ИПК-1.1. Демонстрирует методы проведения диагностики и оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. ИПК -1.2. Демонстрирует умение определять индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального	на уровне знаний: виды, механизмы насилия и его последствия для личности ребенка и взрослого; структура и направления работы центров социально-психологической помощи населению; на уровне умений: анализировать эмоциональные, вербальные и поведенческие проявления лиц, пострадавших от насилия; оказывать социальную поддержку и социальное сопровождение лицам, пострадавшим от

социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. ИПК -1.3. Демонстрирует навыки использования комплексных подходов к диагностике социальных проблем граждан и социальных групп, в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения.	насилия. на уровне навыков: владеть диагностическими процедурами распознавания лиц, пострадавших от насилия; использовать адекватные ситуации формы и методы социального сопровождения пострадавших от насилия.
ПК-2. Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	ИПК -2.1. Демонстрирует технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ИПК 2.2. Демонстрирует умение оформлять документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты. ИПК -2.3. Демонстрирует навыки планирования предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	на уровне знаний: методы и формы оказания психолого-социальной помощи лицам, пострадавшим от насилия с учетом их возраста и вида насилия. на уровне умений: анализировать вид применяемого насилия и особенности соматического и психологического состояния лиц, пострадавших от насилия; давать профессиональную оценку меры безопасности пребывания жертвы насилия в семье. на уровне навыков: владеть технологиями проведения первой беседы с ребенком и взрослым, пострадавшими от насилия; быть способным планировать и оказывать меры социальной поддержки, направляя пострадавших в центры социально-психологической помощи населению.

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			
			Л	ПЗ	ПрП*	
Тема 1	Виды, механизмы насилия и его последствия для личности ребенка и взрослого.	16	4	4		8
Тема 2	Содержание и принципы экстренной психолого-социальной помощи лицам, пострадавшим от насилия	14	2	4		8

Тема 3	Структура и деятельность центров социально-психологической помощи населению.	14	2	4		8	
Тема 4	Технологии психолого-социальной помощи детям, пострадавшим от насилия.	14	2	4		8	
Тема 5	Технологии психолого-социальной помощи взрослым, пострадавшим от насилия.	12	2	4		6	
	Контроль самостоятельной работы	2					
	Консультация						Зачет
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	12	20		38	

Заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Виды, механизмы насилия и его последствия для личности ребенка и взрослого.	15	2	1		12	
Тема 2	Содержание и принципы экстренной психолого-социальной помощи лицам, пострадавшим от насилия	13		1		12	
Тема 3	Структура и деятельность центров социально-психологической помощи населению.	13		1		12	
Тема 4	Технологии психолого-социальной помощи детям, пострадавшим от насилия.	15		2		13	
Тема 5	Технологии психолого-социальной помощи взрослым, пострадавшим от насилия.	14		1		13	
	Контроль самостоятельной работы	2					

	Консультация						Зачет
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	2	6		62	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

Контроль – часы, выделяемые на подготовку обучающегося к промежуточной аттестации в форме экзамена.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Виды, механизмы насилия и его последствия для личности ребенка и взрослого.

Понятия психологического, физического и сексуального насилия. Основные механизмы насилия: фрустрация базовых потребностей, научение, влияние ролевых стереотипов.

Последствия психологического, физического и сексуального насилия для личности ребенка и взрослого.

Тема 2. Содержание и принципы экстренной социально-психологической помощи лицам, пострадавшим от насилия.

Понятие экстренной психолого-социальной помощи. Принципы экстренной психолого-социальной помощи: безотлагательность, приближенность к месту событий, единство и простота психологического воздействия, ожидание, что нормальное состояние пострадавшего восстановится, интервенция в поведенческие слои сознания, то есть работа с симптоматикой. Базовые функции экстренной психолого-социальной помощи: практическая и координационная. Основные психологические практики диагностики и коррекции психического состояния.

Тема 3. Структура и деятельность центров социально-психологической помощи населению.

Государственная система социальных служб: центры социального обслуживания населения, территориальные центры помощи семье и детям, центры социально-психологической помощи лицам, пострадавшим от насилия, центры экстренной психологической помощи по телефону и пр. Структура и деятельность кризисных центров для детей и подростков. Структура и деятельность кризисных центров для взрослых.

Тема 4. Технологии психолого-социальной помощи детям, пострадавшим от насилия.

Особенности работы с детьми и подростками, пережившими насилие. Принципы построения индивидуальных и групповых форм психолого-социальной помощи пострадавшим от насилия. Алгоритм проведения первой беседы с детьми и подростками, пострадавшими от насилия. Технологии работы с детьми, пострадавшими от насилия. Сказкотерапия. Арт-терапия. Игровые психотерапевтические методы.

Тема 5. Технологии психолого-социальной помощи взрослым, пострадавшим от насилия.

Особенности индивидуальной и групповой форм психолого-социальной помощи. Технологии работы с взрослыми, пережившими насилие. Алгоритм проведения первого интервью с пострадавшими от насилия. Содержание и задачи дальнейшей психолого-социальной помощи взрослым, пострадавшим от насилия.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема: Виды, механизмы насилия и его последствия для личности ребенка и взрослого

Цель: знакомство обучающихся с видами, механизмами и последствиями насилия.

Понятийный аппарат: насилие, виды насилия, механизмы насилия, последствия насилия.

Вопросы для обсуждения:

1. Виды насилия.
2. Механизмы насилия.
3. Последствия насилия для личности ребенка и взрослого.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема: Насилие в семье, его последствия для личности ребенка и взрослого, профилактика семейного насилия.

Цель: осознание обучающимися факторов риска семейного насилия, знакомство обучающихся с последствиями и профилактикой семейного насилия.

Понятийный аппарат: насилие, психологическое, физическое, сексуальное насилие, семейное насилие, факторы риска проявления насилия, профилактика семейного насилия.

Вопросы для обсуждения:

1. Семейное насилие, его формы и содержание.
2. Факторы риска применения насилия.
3. Последствия семейного насилия.
4. Профилактика семейного насилия.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема: Содержание и принципы экстренной психолого-социальной помощи лицам, пострадавшим от насилия.

Цель: знакомство обучающихся с содержанием и принципами экстренной психолого-социальной помощи пострадавшим от насилия.

Понятийный аппарат: экстренная психолого-социальная помощь, принципы экстренной помощи: безотлагательность, безопасность, уважение, психологическая поддержка, интервенция в поверхностные слои сознания.

Вопросы для обсуждения:

1. Принципы экстренной психолого-социальной помощи и их обоснование.
2. Формы обеспечения безопасности пострадавших от насилия.
3. Приемы оказания психолого-социальной поддержки лицам, пострадавшим от насилия.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

Тема: Технологии психолого-социальной помощи детям, пострадавшим от насилия.

Цель: знакомство обучающихся с технологиями психолого-социальной помощи детям, пострадавшим от насилия.

Понятийный аппарат: индивидуальная и групповая психолого-социальная помощь, методы психолого-социальной помощи, технологии психологической помощи.

Вопросы для обсуждения:

1. Специфика выбора формы психолого-социальной помощи для детей, пострадавших от насилия.
2. Виды и содержание методов психолого-социальной помощи детям.
3. Технология проведения первичной беседы с ребенком, пострадавшим от насилия.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

Тема: Технологии психолого-социальной помощи взрослым, пострадавшим от насилия.

Цель: знакомство обучающихся с технологиями психолого-социальной помощи взрослым, пострадавшим от насилия.

Понятийный аппарат: индивидуальная и групповая психолого-социальная помощь, методы психолого-социальной помощи, технологии психологической помощи.

Вопросы для обсуждения:

1. Специфика выбора формы психолого-социальной помощи взрослым, пострадавшим от насилия.
2. Виды и содержание методов психолого-социальной помощи взрослым.
3. Технология проведения первичной беседы с взрослым, пострадавшим от насилия.
4. Технологии психологической помощи взрослым, пострадавшим от насилия.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема: Технологии оказания психолого-социальной помощи детям, пострадавшим от насилия.

Цель: знакомство обучающихся с алгоритмом проведения первого интервью с ребенком, пострадавшим от насилия.

Содержание: Освоение навыков проведения первичной диагностической беседы с ребенком. Работа в группах и в парах.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема: Технологии оказания психолого-социальной помощи родителям детей, пострадавших от насилия.

Цель: освоение обучающимися технологий психолого-социальной помощи родителям детей, пострадавших от насилия.

Содержание: знакомство обучающихся с технологиями психолого-социальной помощи родителям детей, пострадавших от насилия. Освоение навыков проведения первичной диагностической беседы с родителями детей, пострадавших от физического или сексуального насилия. Работа в группах и в парах.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема: Технологии проведения первого диагностического интервью со взрослыми, пострадавшими от физического и сексуального насилия.

Цель: знакомство обучающихся с алгоритмом проведения первого диагностического интервью.

Содержание: Освоение навыков проведения первичного диагностического интервью со взрослым, пострадавшими от физического или сексуального насилия. Работа в группах и в парах.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 4 «Технологии психолого-социальной помощи детям, пострадавшим от насилия».

В качестве интерактивной формы используются презентации и обсуждения групповых исследовательских работ, обучающихся – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

За две недели до интерактивного занятия обучающимся даются задания подготовить индивидуальные или групповые работы, с последующей презентацией результатов **по теме: «Технологии психолого-социальной помощи детям, пострадавшим от психологического насилия».** Обучающимся предлагается провести беседу с подростком, пережившим опыт психологического насилия в семье или в школе.

Вопросы и задания группам:

1. Каковы были основные чувства в данной ситуации?
2. Что беспокоило больше всего?
3. Как это сказывалось на физическом самочувствии?
4. Проанализируйте влияние данной кризисной ситуации в целом, на психику подростка.
5. Какие внешние и внутренние ресурсы помогали справиться с данным состоянием?
6. Наметьте план психологической помощи подростку, переживающему психологическое насилие.

Интерактивное занятие к теме 4 «Технологии психолого-социальной помощи детям, пострадавшим от насилия».

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика разбора конкретных ситуаций. Это техника обучения, использующая описание реальных социальных и психологических ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько мини-групп обучающихся по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках занятия предусмотрена работа над следующим кейсом:

«Алгоритм проведения первого диагностического интервью с ребенком, пострадавшим от физического насилия». Обучающимся даются карточки с описанием конкретной ситуации, предполагающей физическое насилие. Например, «К социальному педагогу обратился учитель физкультуры. Один из его учеников, мальчик 7 лет, неоднократно приходит на занятия с синяками. На вопрос учителя, что произошло, ученик сообщает, что он упал. Мальчик смущается, замкнут, печален. Предлагает психологу разобраться с ситуацией».

Вопросы и задания группам:

1. Определите суть проблемы, что это за ситуация?
2. Составьте план проведения первой диагностической беседы с ребенком.
3. Какие принципы необходимо соблюдать при проведении такой беседы?
4. Наметьте план психолого-социальной помощи школьнику, пострадавшему от физического насилия.

Интерактивное занятие к теме 5 «Технологии психолого-социальной помощи взрослым, пострадавшим от насилия».

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика разбора конкретных ситуаций. Это техника обучения, использующая описание реальных социальных и психологических ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько мини-групп обучающихся по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках занятия предусмотрена работа над следующим кейсом:

«Алгоритм проведения первой беседы со взрослым, пострадавшим от физического насилия». Обучающимся даются карточки с описанием конкретной ситуации, связанной с физическим насилием. Например, «К социальному работнику обратилась молодая женщина,

которую избил муж. Такая ситуация происходит уже не впервые. Потом муж заглаживает, как может, свою вину, просит прощения, становится очень внимательным. Но потом все повторяется. Она любит своего мужа, у них есть маленький ребенок – все это заставляет ее терпеть. Что же делать?

Вопросы и задания группам:

1. Определите суть проблемы, что это за ситуация?
2. Составьте план проведения первой беседы с женщиной, пострадавшей от физического насилия.
3. Какие принципы необходимо соблюдать при проведении такой беседы?
4. Наметьте план психолого-социальной помощи женщине, страдающей от физического насилия.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

НЕТ.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории обучающихся	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории обучающихся	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для обучающихся с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для обучающихся с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культурно-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины (психодиагностики).

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе обучающихся в рамках освоения дисциплины

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся – способ активного, целенаправленного приобретения обучающимся новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процесса преподавателей.

Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Разработка материалов для самостоятельной работы обучающихся должна основываться на требованиях Положения об аттестации учебной работы обучающихся института (<http://www.psysocwork.ru/524/>).

Самостоятельная работа обучающихся в рамках дисциплины «Психолого-социальная работа с лицами пострадавшими от насилия» является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы обучающиеся проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- аннотирование;
- рецензирование;
- составление конспекта воспитательного мероприятия и его анализ;
- решение «кейс-методов».

Оформление самостоятельной работы:

1. Титульный лист.

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы обучающихся института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

1. Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:
 - параметры страницы (210x297 мм) А4;
 - интервал полуторный;
 - шрифт 12, Times New Roman;
 - поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
 - все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

При работе с учебной литературой необходимо выполнить следующие задания, ответить на вопросы по каждой теме учебного плана дисциплины:

Самостоятельная работа к теме 1. Виды, механизмы насилия и его последствия для личности ребенка и взрослого.

Задания к теме.

1. Проанализировать специфику различных видов насилия.
2. Проанализировать механизмы насилия.
3. Оформить презентацию доклада по теме последствий насилия для личности ребенка.
4. Законспектировать параграф «Факторы риска насилия» из учебного пособия И.М. Пономаревой «Работа психолога в кризисных службах»

Самостоятельная работа к теме 2. Содержание и принципы экстренной психолого-социальной помощи лицам, пострадавшим от насилия.

Задания к теме.

1. Составить классификацию методов экстренной психолого-социальной помощи.
2. Проанализировать основное содержание экстренной психолого-социальной помощи.
3. Написать творческую работу по теме «Принципы экстренной психолого-социальной помощи лицам, пострадавшим от насилия».

Самостоятельная работа к теме 3. Структура и деятельность центров социально-психологической помощи населению.

Задания к теме.

1. Составить классификацию центров социально-психологической помощи.
2. Проанализировать основные направления деятельности центров социальной помощи населению».
3. Написать творческую работу по теме «Структура и деятельность кризисных центров для детей и подростков».

4. Оформить презентацию доклада по теме «Структура и деятельность центров социальной помощи семье и детям».

Самостоятельная работа к теме 4. Технологии психолого-социальной помощи детям, пострадавшим от насилия.

Задания к теме.

1. Составить библиографию по данной теме с использованием литературных источников, отражающих методы и техники психолого-социальной помощи детям, пострадавшим от насилия.

2. Законспектировать одну из глав книги: Малкина-Пых, И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях /И.Г. Малкина-Пых. -М.: Эксмо, 2010. - 928 с.

3. Оформить презентацию доклада по теме: «Методы психолого-социальной помощи детям, пострадавшим от насилия»

Самостоятельная работа к теме 5. Технологии психолого-социальной помощи взрослым, пострадавшим от насилия.

Задания к теме.

1. Составить библиографию по данной теме с использованием литературных источников, отражающих специфику оказания психолого-социальной помощи при различных видах насилия.

2. Проанализировать специфику психолого-социальной помощи пострадавшим от психологического насилия.

3. Составить план оказания психолого-социальной помощи пострадавшим от физического насилия.

4. Написать творческую работу по теме «Последствия насилия для личности взрослого».

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы обучающихся института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы обучающихся.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;

- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;

- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы достойны удовлетворительной оценки;

- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Психолого-социальная работа с лицами, пострадавшими от насилия.» относится рубежный контроль в виде контрольной работы, промежуточная аттестация в форме зачета по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, принципов исторической науки, основных подходов к изучению прошлого;

- знание основных дат и персоналий;

- знание основных этапов мирового исторического процесса;

- понимание причинно-следственных связей исторических процессов;

- формирование исторического отношения к современной действительности.

Шкала оценивания (для зачета).

Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено» / «не зачтено»:

отлично, хорошо, удовлетворительно (5-3 балла)	«зачтено»
неудовлетворительно (2 балла)	«не зачтено»

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний, владения понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи. Демонстрирует знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине, устанавливает содержательные междисциплинарные связи, развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении последствий семейного насилия для личности ребенка и взрослого, делает содержательные выводы, обосновывая направления психолого-социальной помощи пострадавшим от насилия, демонстрирует знание технологий психолого-социальной помощи лицам, пострадавшим от насилия. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу.

Демонстрирует логичное и последовательное решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся показывает достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерностей учебной дисциплины. При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом, содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

При решении профессионально-ориентированной задачи (кейса) допускает незначительные неточности.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся показывает поверхностное владение теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины. Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном, не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры.

При решении профессионально-ориентированной задачи (кейса) допускает существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся показывает низкий уровень компетентности, недостаточное раскрытие профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Допускает ошибки при ответах на дополнительные вопросы.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1	Виды, механизмы насилия и его последствия для личности ребенка и взрослого.	ПК-1, ПК-2

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 2	Содержание и принципы экстренной психолого-социальной помощи лицам, пострадавшим от насилия.	ПК-1, ПК-2
Тема 3	Структура и деятельность центров социально-психологической помощи населению.	ПК-1, ПК-2
Тема 4	Технологии психолого-социальной помощи детям, пострадавшим от насилия.	ПК-1, ПК-2
Тема 5	Технологии психолого-социальной помощи взрослым, пострадавшим от насилия.	ПК-1, ПК-2

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточная аттестация по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы обучающихся института.

Рубежный контроль. Порядок проведения рубежного контроля регулируется Положением об аттестации учебной работы обучающихся института. Проводится в форме контрольной работы.

Примеры заданий рубежного контроля:

1. Дайте определение понятия насилия.
2. Назовите виды насилия и дайте определения каждому из них.
3. Назовите механизмы насилия и приведите примеры действия этих механизмов.
4. Перечислите основные принципы оказания экстренной психолого-социальной помощи и раскройте их содержание.
5. Назовите последствия семейного насилия для личности ребенка.
6. Назовите последствия семейного насилия для личности супругов.
7. Дайте определение социальной помощи.
8. Назовите основные направления деятельности центров социально-психологической помощи населению.
9. Раскройте структуру центра территориального центра социальной помощи населению.
10. Назовите формы и методы психолого-социальной помощи детям, пострадавшим от насилия.
11. Назовите формы и методы психолого-социальной помощи взрослым, пострадавшим от насилия.

12. Раскройте направления профилактики семейного насилия.

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных обучающимся в ходе изучения дисциплины. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы обучающихся института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к зачету

1. Понятие насилия.
2. Виды насилия.
3. Механизмы насилия.
6. Психологическое насилие и его последствия для личности ребенка.
8. Физическое насилие и его проявления.
9. Последствия физического насилия для личности ребенка.
10. Сексуальное насилие и его проявления.
11. Поведенческие критерии сексуального насилия по отношению к ребенку.
12. Последствия сексуального насилия по отношению к ребенку.
13. Последствия сексуального насилия по отношению к взрослому.
14. Семейное насилие и его последствия для детей и взрослых.
15. Психология нежеланного ребенка.
16. Гиперопека и ее последствия.
17. Гипоопека и ее последствия.
18. Социальные и культурные факторы риска применения насилия.
19. Факторы риска применения насилия на уровне семьи.
20. Факторы риска применения насилия на уровне личности родителя.
21. Факторы риска применения насилия на уровне личности ребенка.
20. Школьное насилие и его последствия для личности.
21. Особенности психики ребенка в условиях социального сиротства.
22. Физическое насилие в семье.
23. Понятие цикла насилия и его фазы.
24. Структура и деятельность центров социально-психологической помощи населению.

25. Структура и деятельность кризисных центров.
26. Содержание и принципы экстренной психолого-социальной помощи.
27. Специфика оказания психолого-социальной помощи подросткам, пострадавшим от насилия.
28. Формы и методы психолого-социальной помощи детям.
29. Формы и методы психолого-социальной помощи взрослым, пострадавшим от насилия.
30. Цели и задачи работы центра социально-психологической помощи пострадавшим от насилия.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Укажите правильный ответ.

В понятие психологического насилия входит:

- А) Действия сексуального характера;
- Б) Унижение и оскорбление личности;**
- В) Умышленное нанесение физического ущерба;

Тест 2. Укажите правильный ответ.

Наиболее уязвимыми возрастными группами по воздействию насилия на психическое здоровье человека являются:

- А) Дети и подростки
- Б) Зрелые люди
- В) Молодежь

Тест 3. Укажите правильный ответ.

К какому виду насилия относится определение «Хронические паттерны поведения в виде унижения, оскорбления, высмеивания ребенка»?

- А) физическое насилие;
- Б) Сексуальное насилие;
- В) Психологическое насилие.**

Тест 4. Укажите правильный ответ.

1. К факторам риска применения насилия на уровне семьи относится:

- А) низкая правовая грамотность населения
- Б) Неполная семья**
- В) Демонстрация насилия средствами массовой информации.

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1. К социальному педагогу обратился учитель физкультуры. Один из его учеников, мальчик 7 лет, неоднократно приходит на занятия с синяками. Мальчик смущается, о причинах не говорит. Что делать?

Вопросы к типовому заданию:

1. Определите суть проблемы, что это за ситуация?
2. Составьте план проведения первой диагностической беседы с ребенком.
3. Какие принципы необходимо соблюдать при проведении такой беседы?

Типовое задание 2. К социальному педагогу обратилась мать одного из учеников. Девочка приходит из школы последнее время очень печальная. Стала замкнутой, часто плачет. Мать просит разобраться с ситуацией

Вопросы к типовому заданию:

4. Определите суть проблемы, что это за ситуация?
5. Составьте план проведения первой диагностической беседы с ребенком.
6. Какие принципы необходимо соблюдать при проведении такой беседы?

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины в условиях дистанционного обучения.

Пример типового задания в форме теста минимальной компетенции

1. В понятие психологического насилия входит:
 - А) Действия сексуального характера;
 - Б) Унижение и оскорбление личности;
 - В) Умышленное нанесение физического ущерба;
2. В понятие физического насилия входит:
 - А) Действия сексуального характера;
 - Б) Унижение и оскорбление личности;
 - В) Умышленное нанесение физического ущерба;
3. В понятие сексуального насилия входит:
 - А) Действия сексуального характера;
 - Б) Унижение и оскорбление личности;
 - В) Умышленное нанесение физического ущерба;
4. Наиболее уязвимыми возрастными группами по воздействию насилия на психическое здоровье человека являются:
 - А) Дети и подростки;
 - Б) Зрелые люди;

В) Молодежь.

5. К факторам риска применения насилия на уровне личности родителя относится:

А) Незрелость родительских навыков и чувств

Б) Многодетная семья

В) Конфликтные отношения в семье.

6. К факторам риска применения насилия на уровне семьи относится:

А) низкая правовая грамотность населения

Б) Неполная семья

В) Демонстрация насилия средствами массовой информации.

7. К социально – культурным факторам риска применения насилия относится:

А) Незрелость родительских навыков и чувств

Б) Отсутствие в общественном сознании четкой оценки физических наказаний

В) Повышенная тревожность родителей.

8. К какому виду насилия относится определение «Хронические паттерны поведения в виде унижения, оскорбления, высмеивания ребенка»?

А) физическое насилие;

Б) Сексуальное насилие;

В) Психологическое насилие.

9. Наименее эффективной в работе с горящим ребенком является:

А) Сказкотерапия;

Б) Игровая терапия;

В) Рациональная терапия;

10. К основным причинам суицидального поведения подростков относятся:

А) Материальная неудовлетворенность;

Б) Безответная любовь;

В) Насилие в семье;

Г) Школьное насилие.

Пример практико-ориентированных типовых заданий

Типовое задание 1.

Проанализируйте влияние кризисной ситуации насилия в семье на эмоционально-личностную сферу ребенка дошкольного возраста.

Наметьте план психолого-социальной помощи ребенку.

Типовое задание 2.

Проанализируйте влияние психологического насилия в семье на эмоционально-личностную сферу взрослого.

Наметьте план психолого-социальной помощи супругам.

Типовое задание 3.

Проанализируйте влияние школьного насилия на эмоционально-личностную сферу младшего школьника.

Наметьте план психолого-социальной помощи ребенку.

Типовое задание 4.

Проанализируйте влияние школьного насилия на эмоционально-личностную сферу подростка

Наметьте план психолого-социальной помощи подростку.

Типовое задание 5.

Проанализируйте направления первичной профилактики суицидального риска у подростков. Наметьте план профилактических мероприятий.

Типовое задание 6.

Проанализируйте влияние физического насилия на эмоционально-личностную сферу ребенка дошкольного возраста.

Наметьте план психолого-социальной помощи ребенку.

Типовое задание 7.

Проанализируйте влияние физического насилия на эмоционально-личностную сферу подростка.

Наметьте план психолого-социальной помощи подростку.

Типовое задание 8.

Проанализируйте влияние семейного насилия на эмоционально-личностную сферу женщины.

Наметьте план психолого-социальной помощи клиентке.

Типовое задание 9.

К социальному педагогу обратился учитель физкультуры. Один из его учеников, мальчик 7 лет, неоднократно приходит на занятия с синяками. Мальчик смущается, о причинах не говорит. Что делать?

Вопросы к типовому заданию:

1. Определите суть проблемы, что это за ситуация?
2. Составьте план проведения первой диагностической беседы с ребенком.
3. Какие принципы необходимо соблюдать при проведении такой беседы.

Типовое задание 10.

К социальному педагогу обратилась мать одного из учеников. Девочка приходит из школы последнее время очень печальная. Стала замкнутой, часто плачет. Мать просит разобраться с ситуацией

Вопросы к типовому заданию:

1. Определите суть проблемы, что это за ситуация?
2. Составьте план проведения первой диагностической беседы с ребенком.
3. Какие принципы необходимо соблюдать при проведении такой беседы?

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Агрессия – индивидуальное или коллективное поведение, действие, направленное на нанесение физического или психологического вреда, ущерба другому человеку или группе людей.

Беспризорность – уменьшение или отсутствие контроля со стороны родителей или опекуна над действиями ребенка, в результате чего повышается риск попадания ребенка в опасные ситуации.

Вербальная агрессия – форма психологического насилия, выражающаяся в словесных оскорблениях, криках, ругани по отношению к собеседнику.

Виктимность – возможность или способность индивида стать жертвой преступления.

Гиперопека – вид отношений, при котором родители проявляют чрезмерный контроль и доминирование по отношению к ребенку, формируя таким образом чувство зависимости.

Гипоопека – вид отношения родителей, при котором первичные потребности ребенка (в питье, еде, одежде, доме, тепле, безопасности) не удовлетворяются.

Диссоциация – рассогласование, отделение. Это процесс, посредством которого определенные психологические функции действуют в той или иной степени обособленно.

Жестокое обращение с детьми – включает в себя либо один, либо взаимодействие таких видов обращения с детьми, как: пренебрежение, психологическую или эмоциональную жестокость, физическое насилие и злоупотребление на сексуальной почве.

Инцест – кровосмешение, половой акт между лицами, которые вследствие родственных или семейных связей не должны были этого совершать (между отцом и дочерью, между матерью и сыном, между братом и сестрой, между матерью и дочерью, между отцом и сыном).

Конфликт (лат. *conflictus* – столкновение) – столкновение противоположно направленных целей, интересов, мнений, позиций оппонентов или субъектов взаимодействия.

Кризис – особое состояние, характеризующееся резкими психологическими изменениями. Рассматривают нормативные кризисы: возрастные, социально – адаптивные и

ненормативные кризисы: травматические, связанные с утратой, насилием, угрозой здоровью и жизни.

Насилие – применение индивидом или социальной группой различных форм принуждения (вплоть до вооруженного воздействия) в отношении других людей, социальных групп с целью приобретения или сохранения политического и экономического господства, завоевания тех или иных прав и привилегий.

Острое стрессовое расстройство – переживание эмоциональной и умственной дезорганизации, возникающее в условиях угрозы здоровью и жизни людей.

Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР) – затяжная или отсроченная реакция человека на травматический стресс, проявляющаяся в комплексе реакций, среди которых три основных вида симптомов: 1) гипервозбудимости, раздражительности, расстройства сна; 2) избегания мест и ситуаций, связанных с травмой; 3) повторного переживания, насильственного вторжения травматических воспоминаний.

Пренебрежение или заброшенность ребенка – вид отношения родителей, при котором первичные потребности ребенка (в еде, одежде, доме, безопасности) оказываются неудовлетворенными.

Привязанность – чувство близости между родителями и ребенком. Одно из основных чувств, способствующих развитию личности ребенка. Оно вселяет в ребенка чувства уверенности и безопасности.

Психическое состояние – целостная характеристика психической деятельности, отражающая общий функциональный уровень.

Психологическая адаптация – перестройка динамического стереотипа личности в соответствии с новыми требованиями окружающей среды.

Психологическая дезадаптация – несоответствие психофизиологического состояния или социально - психологического статуса ребенка требованиям новой социальной ситуации.

Психологическая защита – система регуляторных механизмов, служащих устранению или сведению к минимуму негативных, травмирующих личность переживаний с целью сохранения целостности личности, ее самооценки и идентичности.

Психологическая помощь – деятельность, ориентированная на психологическую поддержку, социально-психологическую адаптацию, совершенствование психологического здоровья личности. Подразумевает индивидуальную и групповую формы работы. Включает такие виды, как: психопрофилактика, психотерапия, психологическое консультирование, психокоррекция.

Психологическое насилие – хронические паттерны поведения в виде унижения, оскорбления, высмеивания, издевательства над ребенком.

Психологическая травма – потрясение, вызванное угрозой здоровью и жизни человека.

Сексуальное злоупотребление – ненасильственное использование ребенка в качестве сексуального объекта для удовлетворения своего сексуального влечения.

Сексуальное насилие – использование ребенка или подростка другим лицом для получения сексуального удовлетворения (против желания ребенка и в условиях, когда он не в состоянии понять сексуальные действия по уровню своего развития, отказаться от них, защитить себя вследствие душевных и физических сил).

Социальная помощь - забота государства, общества о гражданах, нуждающихся в помощи, содействии в связи с возрастом, состоянием здоровья, социальным положением, недостаточной обеспеченностью средствами существования. Социальная помощь (социальная защита, социальное обеспечение) проявляется в виде пенсий, пособий, предоставления материальной помощи, обслуживания больных и престарелых, заботы о детях, о лицах, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Стресс – общая, неспецифическая реакция мобилизации ресурсов организма в ответ на воздействие неблагоприятных факторов. Это могут быть физиологические факторы: боль, голод, жажда и психологические факторы: обида, угроза, утрата и др.

Травматический стресс - результат взаимодействия человека и окружающего мира в условиях угрозы здоровью и жизни. Это нормальная реакция на ненормальные обстоятельства.

Фрустрация – реакция эмоционального напряжения в ситуации непреодолимых препятствий (реальных или вымышленных).

Экстренная психологическая помощь – требуется и оказывается людям, находящимся в состоянии острого стрессового расстройства. Заключается в безотлагательном психологическом воздействии в соответствии с состоянием пострадавших.

Эмоциональное насилие – любое действие, которое вызывает у ребенка состояние эмоционального напряжения, подвергая опасности возрастное развитие его эмоциональной жизни.

Эмоциональное состояние – длительное, относительно устойчивое изменение эмоционального тона, настроения, которое имеет интегративный характер: окрашивает восприятие, трансформирует нормальное поведение и течение мотиваций, меняет объем и характер ответных реакций.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5
	Основная литература					
1	Пономарева, И. М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие / И. М. Пономарева. - СПб.: СПбГИПСР, 2016. - 199 с. - Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EИ=88.492/П56-030772955%3C.%3E&bnstring=IBIS	+	+	+	+	+
2	Психологическая помощь : практическое пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08536-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472937	+	+	+	+	+
3	Семья и домашнее насилие. Практика консультирования мужчин – субъектов домашнего насилия: учебное пособие / под ред. Н.М. Платоновой. – СПб: СПбГИПСР, 2013. – 211 с. – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EИ=88.492/С30-483898%3C.%3E&bnstring=IBIS	+	+	+	+	+
	Дополнительная литература					
1	Гриб В.Г. Основы обеспечения виктимологической безопасности жертв преступного насилия: учеб. пособие / В. Г. Гриб, И. Р.Шикун, А.В. Мажников. – М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. – 288 с. – URL: https://ibooks.ru/reading.php?productid=334901	+	+	-	+	+
2	Комплексная программа по профилактике социального сиротства, реабилитации и коррекции социальных сирот и детей, пострадавших от семейного насилия : учебное пособие / ред. Н. М. Платонова. - СПб.: СПбГИПСР, 2009. - 474 с. – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EИ=60.561.7/К63-421306%3C.%3E&bnstring=IBIS	+	+	+	+	-
3	Малкина-Пых, И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях / И.Г. Малкина-Пых. – М.: Эксмо, 2010. – 928 с.	+	+	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Институт Практической психологии и психоанализа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psychol.ru>
2. Психология - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
3. Электронная библиотека по психологии- [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.psychology.ru/Library>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс] : information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа : <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа : <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Отечественный журнал социальной работы [Электронный ресурс] : научно-теоретический и научно-методический журнал. – Электрон. текстовые дан. – (Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU). – Режим доступа : <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=27671> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПбГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)