

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы,

кандидат педагогических наук,

доцент кафедры теории и технологии

социальной работы

А.А. Семенов

«20» апреля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ РИСКОВ

основной профессиональной образовательной программы
«Социальная работа в системе социального обслуживания населения»
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Разработчик: ассистент Малков Александр Евгеньевич

Согласовано: канд. пед. наук, доцент, зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

Санкт-Петербург

2022

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ОСНОВЫ ТЕОРИИ КОММУНИКАЦИИ

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов понимания профессиональных рисков, а также знаний и опыта по профилактике профессиональных рисков специалистов.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать представление о научно-теоретических и прикладных подходах в психологии к исследованию и профилактике профессиональных рисков;
2. Изучить факторы, влияющие на развитие «эмоционального выгорания» и деформацию личности специалиста;
3. Освоить методы профилактики профессиональных рисков;
4. Освоить существующие технологии профилактики профессиональных рисков.

Содержание дисциплины:

Сущность понятия «профессиональный риск»

Синдром эмоционального выгорания. Основные теоретические подходы к изучению феномена эмоционального выгорания

Факторы, влияющие на развитие «эмоционального выгорания» и деформацию личности специалиста

Профилактика профессиональных рисков

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

формирование у студентов понимания профессиональных рисков, а также знаний и опыта по профилактике профессиональных рисков специалистов.

Задачи²:

1. Сформировать представление о научно-теоретических и прикладных подходах в психологии к исследованию и профилактике профессиональных рисков;
2. Изучить факторы, влияющие на развитие «эмоционального выгорания» и деформацию личности специалиста;
3. Освоить методы профилактики профессиональных рисков;
4. Освоить существующие технологии профилактики профессиональных рисков.

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в академ. часах	Объем самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (зачет)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	2	54	72	38	34	32	12	20		2	-	-
Заочная	2	54	72	62	10	8	2	6		2	-	-

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код, наименование и содержание индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер	ИПК-1.1. Использует знания методов проведения диагностики и оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. ИПК -1.2. Определяет индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и	На уровне знаний: Знает научно-теоретические и прикладные подходы к исследованию профессиональных рисков. На уровне умений: Умеет содействовать развитию социально-значимых качеств личности специалистов помогающих профессий. На уровне навыков: Владеет навыками выявления личностных, организационных и

социальной поддержки и государственной социальной помощи.	государственной социальной помощи. ИПК -1.3. Применяет комплексные подходы к диагностике социальных проблем граждан и социальных групп, в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения.	ролевых факторов профессиональных рисков специалистов помогающих профессий.
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИУК -6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей; ИУК -6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет на долго-, средне-, краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения. ИУК -6.3. Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. ИУК - 6.4. Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития.	На уровне знаний: Знает методы психологической диагностики и оценки влияния профессиональных рисков. На уровне умений: Умет использовать технологии предупреждения и коррекции профессиональных рисков. На уровне навыков: Владеет навыками проведения профилактических мероприятий по эмоциональному и профессиональному выгоранию специалистов помогающих профессий.

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Сущность понятия «профессиональный риск»	15	3	4		8	
Тема 2	Синдром эмоционального выгорания. Основные теоретические подходы к изучению феномена эмоционального выгорания	15	3	4		8	
Тема 3	Факторы, влияющие на развитие «эмоционального выгорания» и деформацию личности специалиста	15	3	4		8	
Тема 4	Профилактика профессиональных рисков	25	3	8		14	
	Контроль самостоятельной работы	2					
	Консультация						Зачет
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	12	20		38	

Заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Сущность понятия «профессиональный риск»	15	1	1		13	
Тема 2	Синдром эмоционального выгорания. Основные теоретические подходы к изучению феномена эмоционального выгорания	15		2		13	
Тема 3	Факторы, влияющие на развитие «эмоционального выгорания» и деформацию личности специалиста	15		2		13	
Тема 4	Профилактика профессиональных рисков	25	1	1		23	

	Контроль самостоятельной работы	2					
	Консультация						Зачет
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	2	6		62	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

Контроль – часы, выделяемые на подготовку обучающегося к промежуточной аттестации в форме экзамена.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Сущность понятия «профессиональный риск»

Разбор понятия «профессиональный риск». Оценка профессионального риска. Управление профессиональными рисками. Виды профессиональных рисков. Международный и Отечественный опыт изучения профессиональных рисков.

Тема 2. Синдром эмоционального выгорания. Основные теоретические подходы к изучению феномена эмоционального выгорания

Феномен профессионального выгорания как состояние физического и психического истощения. Психофизиологические особенности специалистов помогающих профессий. Влияние социально-психологических факторов на формирование синдрома эмоционального выгорания в профессиональной деятельности социального работника.

Тема 3. Факторы, влияющие на развитие «эмоционального выгорания» и деформацию личности специалиста

Когнитивные, поведенческие, аффективно-мотивационные и другие стереотипы. Ролевой фактор специалистов помогающих профессий. Профессиональные кризисы. Риски возникновения эмоционального выгорания. Приемы снятия стрессовых нагрузок. Стрессы «ответственности».

Тема 4. Профилактика профессиональных рисков

Формы проявления психологического кризиса на различных этапах деятельности специалистов помогающих профессий. Психологическая культура специалистов помогающих профессий. Формирование физической активности, сохранение и укрепление здоровья специалистов помогающих профессий. Микроклимат.

2.2. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

ТЕМА: СУЩНОСТЬ ПОНЯТИЯ «ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ РИСК»

Цель: сформировать у студентов представление о профессиональных рисках специалистов помогающих профессий.

Понятийный аппарат: профессиональный риск, специалисты помогающих профессий, психологическое здоровье.

Вопросы для обсуждения: Опасность профессиональных рисков. Факторы развития профессиональных рисков.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

ТЕМА: СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ. ОСНОВНЫЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ИЗУЧЕНИЮ ФЕНОМЕНА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

Цель: сформировать у студентов представление о синдроме эмоционального выгорания как профессиональном риске.

Понятийный аппарат: эмоциональное выгорание, профессиональное выгорание.

Вопросы для обсуждения: синдром эмоционального выгорания как профессиональный риск.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

ТЕМА: ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА РАЗВИТИЕ «ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ» И ДЕФОРМАЦИЮ ЛИЧНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА

Цель: сформировать у студентов представление о факторах, влияющих на развитие «эмоционального выгорания» и деформацию личности специалиста.

Понятийный аппарат: эмоциональное выгорание, профессиональное выгорание, перфекционизм, установки, вовлеченность, эмоции.

Вопросы для обсуждения: Факторы, непосредственно влияющие на развитие эмоционального выгорания. Факторы, опосредованно влияющие на развитие эмоционального выгорания.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

ТЕМА: ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ РИСКОВ

Цель: овладение студентами необходимыми знаниями и навыками для продуктивной профилактики профессиональных рисков.

Понятийный аппарат: профессиональный риск, специалисты помогающих профессий, психологическое здоровье, психогигиена.

Вопросы для обсуждения: направления, предотвращающие эмоциональное выгорание специалистов помогающих профессий. Физические нагрузки и психологическое здоровье. Микроклимат коллектива как фактор профессиональных рисков.

2.4. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

2.5. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории обучающихся	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории обучающихся	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение

следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.6. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Наиболее значимыми вопросами изучения данной дисциплины являются: факторы профессиональных рисков; опасность профессиональных рисков; профилактика профессиональных рисков.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

В данном подразделе рабочей программы дисциплины указывается:

- аннотирование дисциплины (основные научные концепции, теории, понятийный аппарат, наиболее значимые ученые и исследователи вопроса);
- основные принципы изучения материалов дисциплины;
- основные требования к подготовке к занятиям.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процесса преподавателей.

Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Разработка материалов для самостоятельной работы студентов должна основываться на требованиях Положения об аттестации учебной работы студентов института (<http://www.psysocwork.ru/524/>).

Самостоятельная работа обучающихся в рамках дисциплины является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой

учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- аннотирование;
- рецензирование;
- составление конспекта воспитательного мероприятия и его анализ;
- решение «кейс-методов».

Оформление самостоятельной работы:

1. Титульный лист.

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

1. Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

При работе с учебной литературой необходимо выполнить следующие задания ответить на вопросы по каждой теме учебного плана дисциплины:

Самостоятельная работа к теме 1. Сущность понятия «профессиональный риск»

Задание к теме:

1. Эссе на тему «профессиональный риск специалистов помогающих профессий».

Самостоятельная работа к теме 2. Синдром эмоционального выгорания. Основные теоретические подходы к изучению феномена эмоционального выгорания

Задание к теме:

1. Эссе на тему «основные теоретические подходы к изучению феномена эмоционального выгорания».

Самостоятельная работа к теме 3. Факторы, влияющие на развитие «эмоционального выгорания» и деформацию личности специалиста

Задание к теме:

1. Эссе на тему «последствия эмоционального выгорания»

Самостоятельная работа к теме 4. Профилактика профессиональных рисков

Задание к теме:

1. Составить программу профилактики профессиональных рисков

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относится рубежный контроль в виде контрольной работы, промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий и факторов профессиональных рисков;

- понимание связей между теорией и практикой;
- овладение знаниями, умениями и навыками позволяющими проводить эффективную профилактику профессиональных рисков.

Шкала оценивания для зачета

Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал знания основных понятий и ведущих категорий, описывающих профилактику профессиональных рисков; грамотно применяет свои знания для оценки возможности применения различных методов и технологий профилактики профессиональных рисков; владеет и умеет эффективно применять различные методы и технологии в профилактике профессиональных рисков.

«Не зачтено» выставляется в случае если студент не продемонстрировал знания основных понятий и ведущих категорий, описывающих профилактику профессиональных рисков; не умеет применять свои знания для оценки возможности применения различных методов и технологий профилактики профессиональных рисков; не владеет и не умеет эффективно применять различные методы и технологии в профилактике профессиональных рисков.

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено» / «не зачтено»:

отлично, хорошо, удовлетворительно (5-3 балла)	«зачтено»
неудовлетворительно (2 балла)	«не зачтено»

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся показывает высокий уровень знаний и владения понятийным аппаратом в вопросе научно-теоретических и прикладных подходов к исследованию профессиональных рисков, умеет максимально эффективно проводить мероприятия, направленные на профилактику профессиональных рисков, владеет и максимально эффективно применяет различные методы и технологии в профилактике профессиональных рисков. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся показывает достаточный уровень знаний и владения понятийным аппаратом в вопросе научно-теоретических и прикладных подходов к исследованию профессиональных рисков, умеет с средней эффективностью проводить мероприятия, направленные на профилактику профессиональных рисков, владеет и с средней эффективностью применяет различные методы и технологии в профилактике профессиональных рисков. При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся показывает поверхностный уровень знаний и владения понятийным аппаратом в вопросе научно-теоретических и прикладных подходов к исследованию профессиональных рисков, умеет проводить мероприятия, направленные на профилактику профессиональных рисков с минимальной эффективностью, владеет и с минимальной эффективностью применяет различные методы и технологии в профилактике профессиональных рисков. Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся показывает низкий уровень компетентности, уровень знаний и владения понятийным аппаратом в вопросе научно-теоретических и прикладных подходов к исследованию профессиональных рисков, не умеет проводить мероприятия, направленные на профилактику профессиональных рисков, не владеет и не может обеспечить эффективность применяемых методов и технологий в профилактике профессиональных рисков. Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1.	Сущность понятия «профессиональный риск»	ПК-1, УК-6
Тема 2.	Синдром эмоционального выгорания. Основные теоретические подходы к изучению феномена эмоционального выгорания	ПК-1, УК-6
Тема 3.	Факторы, влияющие на развитие «эмоционального выгорания» и деформацию личности специалиста	ПК-1, УК-6
Тема 4.	Профилактика профессиональных рисков	ПК-1, УК-6

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточная аттестация по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

Рубежный контроль.

Задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимые преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме проверочной (контрольной) работы.

Форма и порядок проведения. Студенты делятся на подгруппы по три человека. Их задача совместно составить эффективный план профилактики профессиональных рисков для специалистов помогающих профессий.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к зачету.

1. Понятие профессионального риска.
2. Факторы профессионального риска.
3. Понятие и причины эмоционального выгорания.
4. Микроклимат как фактор профессионального риска.
5. Роль специфики помогающих профессий в эмоциональном выгорании.
6. Субъективные (личностные) факторы профессиональных рисков.

7. Методы и методики выявления эмоционального выгорания.
8. Основные подходы в профилактике профессиональных рисков.
9. Основные подходы в профилактике эмоционального выгорания.
10. Деструкции как неконструктивный путь купирования профессиональных рисков.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

1. Виды потери энергии

1) естественные

2) непрофильные

3) нерациональные

4) профессиональные

5) профильные

Пример типового практико-ориентированного задания.

1. Составить план профилактики профессиональных рисков для специалистов помогающих профессий.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Вторичная профилактика - комплекс медицинских, социальных, санитарно-гигиенических, психологических и иных мер, направленных на раннее выявление и предупреждение обострений, осложнений и хронизации заболеваний, ограничений жизнедеятельности, вызывающих дезадаптацию больных в обществе, снижение трудоспособности, в том числе инвалидизации и преждевременной смертности.

Идентификация опасностей - процесс выявления и установления временных, пространственных и иных характеристик, необходимых и достаточных для разработки профилактических и оперативных мероприятий, направленных на обеспечение жизнедеятельности человека.

Медосмотр - комплекс медицинских процедур, проводимых с целью выявления патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития.

Общественная профилактика - система по-литических, социальных, экономических, законодательных, воспитательных, санитарно-технических, санитарно-гигиенических, противоэпидемических и медицинских мероприятий, планомерно проводимых государственными институтами и общественными организациями с целью обеспечения

всестороннего развития физических и духовных сил граждан, устранения факторов, вредно действующих на здоровье населения.

Опасность -это любой потенциальный источник ущерба, любая вероятность вреда в отношении объекта или человека.

Первичная профилактика - система социальных, медицинских, гигиенических мероприятий, направленных на предотвращение заболевания путем устранения причин и условий их возникновения, неблагоприятных факторов окружающей среды.

Профессиональный риск - вероятность причинения вреда здоровью в результате воздействия вредных и (или) опасных производственных факторов при исполнении работником обязанностей по трудовому договору или в иных случаях, установленных настоящим Кодексом, другими федеральными законами.

Профилактика - комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающие в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннее выявление, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния, на здоровье человека факторов среды его обитания.

Риск - характеристика ситуации, имеющей неопределённость исхода, при обязательном наличии неблагоприятных последствий.

Страховой случай - событие, предусмотренное договором страхования или законом, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести страховую выплату страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю или иным третьим лицам.

Управление профессиональными рисками – это комплекс взаимосвязанных мероприятий, включающих в себя меры по выявлению, оценке и снижению профессиональных рисков.

Условия труда - совокупность факторов производственной среды и трудового процесса, оказывающих влияние на работоспособность и здоровье работника.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4
Основная литература					
1	Константинов В. В. Профессиональная деформация личности [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. В. Константинов. – М.: Юрайт, 2018. – 186 с. – Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/6D897481-50CC-4D21-B068-CDE990382465	+	+	+	+
2	Водопьянова Н. Е. Синдром выгорания. Д[Электронный ресурс]: практ. пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — М.: Юрайт, 2018 — 299 с. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/2A554D1F-D5D0-4DE3-B3DE-C45B9A4F87AF	+	+	+	+
Дополнительная литература					
1	Ильин Е. П. Работа и личность. Трудоголизм, перфекционизм, лень [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2011 - 224 с. — Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=22635	+	+	+	+
2	Поддьяков А.Н. Компликология: создание развивающих, диагностирующих и деструктивных трудностей [Электронный ресурс] / А.Н. Поддьяков. – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2014 — https://ibooks.ru/reading.php?productid=340641	+	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Федеральный центр образовательного законодательства [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.lexed.ru>

2. LIBFOR.RU. Электронная педагогическая библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://libfor.ru/readyteto.html>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)