

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы,
доктор педагогических наук, доцент,
профессор кафедры теории
и технологии социальной работы

С.С. Лебедева

«20» апреля 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины
ПРАКТИКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**
основной профессиональной образовательной программы
«Инновационные практики в социальной сфере»
по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

Разработчик: канд. социол. наук, доцент Величко Галина Анатольевна

Согласовано: канд. пед. наук, доцент, зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

Санкт-Петербург

2022

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины ПРАКТИКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель изучения дисциплины – сформировать у обучающихся систему знаний о современных практиках добровольческой деятельности, направленных на решение социальных проблем различных категорий населения.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать знания о нормативно-правовых основах социальной работы при реализации социальной политики государства в сфере добровольчества.
2. Познакомить обучающихся с современными практиками добровольческой деятельности, направленными на решение проблем различных групп населения.
3. Систематизировать знания обучающихся о технологиях социальной работы с различными группами с использованием добровольческих ресурсов и сформировать навыки их применения.
4. Сформировать и закрепить навыки осуществления программной и проектной деятельности по решению проблем различных групп населения с привлечением ресурсов добровольческих организаций.

Содержание дисциплины

Государственная политика в отношении развития добровольчества (волонтерство)

Нормативно-правовые основы организации добровольчества (волонтерство)

Управление добровольческими (волонтерскими) ресурсами в социальной организации

Методы оценки эффективности добровольческой (волонтерской) деятельности

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

сформировать у обучающихся систему знаний о современных практиках добровольческой деятельности, направленных на решение социальных проблем различных категорий населения.

Задачи²:

1. Сформировать знания о нормативно-правовых основах социальной работы при реализации социальной политики государства в сфере добровольчества.

2. Познакомить обучающихся с современными практиками добровольческой деятельности, направленными на решение проблем различных групп населения.

3. Систематизировать знания обучающихся о технологиях социальной работы с различными группами с использованием добровольческих ресурсов и сформировать навыки их применения.

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

4. Сформировать и закрепить навыки осуществления программной и проектной деятельности по решению проблем различных групп населения с привлечением ресурсов добровольческих организаций.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах						
				Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем					
	В зачет.	В астрон. часах	В академ. часах		Всего	Виды учебных занятий				
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		
Очная форма обучения	2	54	72	44	28	26	8	18		2
Заочная форма обучения	2	54	72	62	10	8	2	6		2

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
<p>УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>	<p>ИУК -2.1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления. ИУК -2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель задачи, обосновывает актуальность, значимость ожидаемого результата и возможные сферы их применения. ИУК -2.3. Планирует необходимые ресурсы с учетом их заменимости. ИУК -2.4. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования. ИУК -2.5. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.</p>	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знает принципы организации добровольческой помощи; - современные практики добровольческой деятельности. <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умеет разрабатывать концепцию проекта, направленного на решение проблем различных категорий населения, нуждающихся в социальной помощи и поддержке, с привлечением добровольческих ресурсов; - подбирать из арсенала существующих практик добровольческой деятельности практики, позволяющие эффективно организовывать социальную работу с различными категориями населения, нуждающегося в социальной помощи и поддержке; <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеет навыками разработки плана реализации проекта с использованием инструментов планирования; - мониторинга хода реализации проекта, предполагающего использование добровольческих ресурсов.
<p>ПК-6. Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан</p>	<p>ИПК -6.1. Применяет технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты населения; ИД 2. ПК-6.2. Разрабатывает социальные программы и проекты, направленные на инновационное развитие социальных организаций для повышения качества социального обслуживания населения.</p>	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знает нормативно-правовые основы осуществления добровольческой деятельности в решении проблем различных категорий населения; - особенности осуществления межведомственного взаимодействия в сфере добровольчества; <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умеет устанавливать межведомственное взаимодействие в сфере организации добровольческой деятельности; - разрабатывать социальные программы, направленные на использование ресурсов добровольческих организаций для повышения качества социального обслуживания населения. <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеет навыками применения современного законодательства в сфере социального обслуживания населения; - организации межведомственного

		взаимодействия в добровольческой практике деятельности социальных организаций.
--	--	--

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Государственная политика в отношении развития добровольчества (волонтерства)	12	2	4		6	
Тема 2	Нормативно-правовые основы организации добровольчества (волонтерства)	18	2	4		12	
Тема 3	Управление добровольческими (волонтерскими) ресурсами в социальной организации	22	2	6		14	
Тема 4	Методы оценки эффективности добровольческой (волонтерской) деятельности	18	2	4		12	
	Промежуточная аттестация	2					зачет
	ВСЕГО в академических часах	72	8	18		44	

* Разработчик указывает формы промежуточной аттестации: экзамен, зачет, дифференцированный зачет.

Заочная форма обучения

п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Государственная политика в отношении развития добровольчества (волонтерства)	11		1		10	
Тема 2	Нормативно-правовые основы организации добровольчества (волонтерства)	23	1	2		20	
Тема 3	Управление добровольческими (волонтерскими) ресурсами в социальной организации	23	1	2		20	
Тема 4	Методы оценки эффективности добровольческой (волонтерской) деятельности	13		1		12	
	Промежуточная аттестация	2					зачет
	ВСЕГО в академических часах	72	2	6		62	

* Разработчик указывает формы промежуточной аттестации: экзамен, зачет, дифференцированный зачет.

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки;

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

ПА – промежуточная аттестация (зачет или экзамен).

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы обучающихся в информационной образовательной среде.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Государственная политика в отношении развития добровольчества (волонтерства)

Добровольчество как социальное явление. Истоки становления добровольчества как социального явления в современной России и Санкт-Петербурге. Условия развития волонтерской деятельности.

Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) до 2025 года. Федеральные и региональные программы в области добровольчества. Федеральный проект «Социальная активность» - создание условий для развития и поддержки добровольчества (волонтерства) как ключевого элемента социальной ответственности развитого гражданского общества. Программа "Развитие добровольчества (волонтерства) в Санкт-Петербурге" на 2019-2025 годы. Соответствие добровольческой деятельности целям и

национальным интересам развития мирового сообщества, а также потребностям местного сообщества. Принцип социальной значимости в осуществлении добровольческой деятельности.

Характеристика российского добровольчества: волонтерство некоммерческих организаций, общественных, школьных, студенческих объединений, инициативных групп, поддерживаемых государством и работающих самостоятельно. Значение межсекторного взаимодействия, партнерства государства, институтов гражданского общества и бизнес-структур в развитии добровольческого движения.

Стандарт поддержки волонтерства (добровольчества) в регионах. Ассоциация волонтерских центров (АВЦ).

Тема 2. Нормативно-правовые основы организации добровольчества (волонтерства)

Международные документы, определяющие принципы добровольческой деятельности. Всеобщая декларация добровольчества (2001 г.). Резолюция ООН A/RES/56/38, принятая на 56 сессии Генеральной Ассамблеи ООН (10 января 2002 г.) – рекомендации о мерах государственной поддержке волонтерства (добровольчества). Меры поддержки со стороны системы Организации Объединенных Наций (повышение осведомленности; вовлечение национальных добровольцев в свои программы; а также содействие в укреплении национального потенциала.

Конституция Российской Федерации ст. 114, часть 1 пункты е.1, е.2 о мерах по поддержке институтов гражданского общества, в том числе некоммерческих организаций и мерах по поддержке добровольческой (волонтерской) деятельности. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 8 декабря 2020 г.). Федеральный закон «Об общественных объединениях» от 19.05.1995г. № 82-ФЗ (ред. от 30.12.2020). Федеральный закон "О некоммерческих организациях" от 12.01.1996 N 7-ФЗ (ред. 03.08.2018)

Закон Санкт-Петербурга от 30 декабря 2020 г. N 645-147 "О разграничении полномочий органов государственной власти Санкт-Петербурга в сфере добровольчества (волонтерства) в Санкт-Петербурге" (Принят Законодательным Собранием Санкт-Петербурга 23 декабря 2020 года).

Тема 3. Управление добровольческими (волонтерскими) ресурсами в социальной организации

Модели координации волонтерской активности: отечественный и зарубежный опыт. Современные практики волонтерской деятельности.

Мотивы участия людей в добровольческой деятельности. Нефинансовые методы мотивирования, ориентированные на основные личные потребности. Классификация стимулов волонтеров.

Методы привлечения добровольческих ресурсов. Политика работы с добровольцами и планирование добровольческих работ. Выработка политики и регламента работы с добровольцами. Этапы привлечения добровольческих ресурсов. Формы и методы набора и поиска добровольцев. Методы выявления мотивов добровольцев. Отбор добровольцев.

Выбор наиболее подходящей для добровольца сферы активности. Ориентирование добровольца. Предоставление добровольцу возможности оценки своих возможностей и возможностей организации, выбора вида и объема и условий добровольной работы. Определение места добровольца в организации. Сопровождение и поддержка добровольцев. Формы ориентирования: индивидуальная и групповая. Методы ориентирования добровольцев.

Тема 4. Методы оценки эффективности добровольческой (волонтерской) деятельности

Добровольчество как объект оценки эффективности. Определение трудовой деятельности добровольцев. Измерение ресурсов труда добровольцев на макроуровне. Массивы статистических данных. Опросный инструментарий (анкета) государственной статистики труда по добровольцам. Методологические подходы к стоимостной оценке добровольческой деятельности на макроуровне.

Подходы к оценке эффективности добровольческой деятельности на мезоуровне: на уровне организации или местного сообщества. Варианты определения эффективности с использованием стоимости добровольческого труда. Отношение затрат к выгодам. Вычитание затрат из выгод. Учет социальных эффектов. Расширенный метод оценки добавленной стоимости.

Оценка экономической эффективности на микроуровне: для благополучателя и для добровольца. Подходы к оценке социальной эффективности добровольческого труда. Социальные эффекты добровольческой деятельности для организации, для сообщества. Оценка социальной эффективности добровольческой деятельности для благополучателей и для самих добровольцев. Социальные эффекты для добровольцев: улучшение психического здоровья и благополучия, которое выражается в субъективных ощущениях индивида; повышение уровня знаний и образования; продвижение по карьерной лестнице и профессиональный рост; повышение социального статуса; ощущение относительного социального преимущества; включенность в социальную группу и формирование новых социальных ролей.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема 1. Государственная политика в отношении развития добровольчества (волонтерства)

Понятийный аппарат: добровольчество, волонтерство, общественные объединения, благотворительность.

Вопросы:

1. Добровольчество как социальное явление.
2. Истоки становления добровольчества как социального явления в современной России и Санкт-Петербурге.
3. Федеральные и региональные программы в области добровольчества.
4. Характеристика российского добровольчества: волонтерство некоммерческих организаций, общественных, школьных, студенческих объединений, инициативных групп, поддерживаемых государством и работающих самостоятельно.
5. Значение межсекторного взаимодействия, партнерства государства, институтов гражданского общества и бизнес-структур в развитии добровольческого движения.
6. Стандарт поддержки волонтерства (добровольчества) в регионах.
7. Ассоциация волонтерских центров (АВЦ) в России.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема 2. Нормативно-правовые основы организации добровольчества (волонтерства)

Понятийный аппарат: добровольчество, волонтерство, общественные объединения, благотворительность, пирамида потребностей.

Вопросы:

1. Международно-правовые акты, определяющие принципы добровольческой деятельности и меры её поддержки.
2. Нормативно-правовые основы организации волонтерской деятельности в Российской Федерации.
3. Федеральный проект «Социальная активность» - создание условий для развития и поддержки добровольчества (волонтерства) как ключевого элемента социальной ответственности развитого гражданского общества.
4. Законодательство Санкт-Петербурга в сфере поддержки волонтерской деятельности.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема 3. Управление добровольческими (волонтерскими) ресурсами в социальной организации

Понятийный аппарат: добровольчество, волонтерство, общественные объединения, благотворительность, добровольческая вакансия.

Вопросы:

1. Выработка политики и регламента работы с добровольцами.
2. Этапы привлечения добровольческих ресурсов.
3. Формы и методы набора и поиска добровольцев.
4. Методы выявления мотивов добровольцев.
5. Описание добровольческой вакансии.
6. Нефинансовые методы мотивирования добровольцев: особенности личности.
7. Определение потребностей добровольцев.
8. Структура потребностей применительно к добровольчеству.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

Тема 4. Методы оценки эффективности добровольческой (волонтерской) деятельности

Понятийный аппарат: добровольчество, волонтерство, общественные объединения, благотворительность.

Вопросы:

1. Добровольчество как объект оценки эффективности.
2. Измерение ресурсов труда добровольцев на макроуровне.
3. Оценка экономической эффективности на микроуровне: для благополучателя и для добровольца.
4. Социальные эффекты добровольческой деятельности для организации, для сообщества.
5. Оценка социальной эффективности добровольческой деятельности для благополучателей и для самих добровольцев.

7.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 1. Государственная политика в отношении развития добровольчества (волонтерства)

Занятие проходит в форме групповой дискуссии. Обучающиеся обсуждают основные направления государственной политики в сфере развития добровольчества, действующие

федеральные и региональные программы и проекты, способствующие развитию добровольчества.

Интерактивное занятие к теме 2. Нормативно-правовые основы организации добровольчества (волонтерства)

Занятие проходит в групповой форме. Обучающиеся разбиваются на группы по 4 -6 человек. Задание: проанализировать отечественное законодательство в сфере поддержки добровольческой деятельности на предмет его соответствия нормам международного права.

Интерактивное занятие к теме 3. Управление добровольческими (волонтерскими) ресурсами в социальной организации

Занятие проходит в форме дискуссии. Каждый из обучающихся представляет описание собственных мотивов и возможных методов мотивирования для участия в добровольчестве. Затем в дискуссии выбираются наиболее оптимальные методы мотивирования в соответствии с дифференциацией по полу, возрасту, социальной стратификации и пр.

Задание-Практикум:

Обучающимся предлагается сформулируйте добровольческую вакансию по образцу.

Пример описания добровольческой вакансии:

1. Название вакансии: _____

2. Для кого/с кем будет работать доброволец (клиенты, целевые группы, объекты): _____

3. В чем заключается добровольная работа (основные обязанности): _____

4. Условия, работы добровольца/добровольцев:

– опишите место работы добровольца (в офисе, реабилитационном центре, в приюте, на дому у клиента, на улице и т.д.);

– укажите временной график работы (сколько дней и часов в месяц, в неделю, в день);

– укажите, чем (как) обеспечивается работа добровольца, какие материалы, оргтехника, инструменты для работы, спецодежда, средства ухода, индивидуальные средства защиты и т.д. предоставляются добровольцу для работы;

– укажите, чем гарантируется безопасность (если необходимо), например, страховка;

– укажите, какие затраты добровольца компенсируются.

5. Дополнительные возможности для добровольцев:

– обучение;

– питание;

– предметы с символикой;

– досуги отдых;

– иное.

6. Количество добровольцев, которое требуется для указанной работы _

7. Требования, предъявляемые к добровольцу/добровольцам:

- Пол и возраст добровольца/добровольцев _____
- Образование _____
- Профессиональный опыт _____
- Жизненный опыт _____
- Практические навыки _____
- Свободное время _____
- Место проживания _____
- Иное _____

Интерактивное занятие к теме 4. Методы оценки эффективности добровольческой (волонтерской) деятельности

Занятие проходит в форме круглого стола. Обучающиеся обсуждают социальные эффекты добровольческой деятельности на макроуровне для общества, социальные эффекты для благополучателей, для волонтеров.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций.

На занятие приглашаются представители различных общественных и молодежных организаций Санкт-Петербурга с презентациями волонтерских программ:

ОО «Апельсин», ОО «МИР», Центр «Контакт», ПМК «Пресс-клуб».

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории обучающихся	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории обучающихся	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
------------------------------	-------------------------------	---

С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа.

Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для обучающихся с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для обучающихся с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для обучающихся с нарушением зрения. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

2.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Курс построен в соответствии с логикой компетентностного подхода, на формирование компетенций ориентирована программа данной дисциплины, которая отражает контекст практики социальной деятельности, позволяет представить возможности профессии в сфере социальной работы.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе обучающихся в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа обучающихся – способ активного, целенаправленного приобретения обучающимся новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей.

Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся в рамках дисциплины «Введение в профессию Социальная работа» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы обучающиеся проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- тезирование;
- аннотирование;
- рецензирование;
- составление конспекта воспитательного мероприятия и его анализ;
- решение «кейс-методов».

Оформление самостоятельной работы:

1. Титульный лист.

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы обучающихся института, и опубликован на сайте www.psycosocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

2. Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 14, Times New Roman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3. В самостоятельной работе должен быть представлен и оформлен в соответствии с требованиями список использованной литературы.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана.

Тема 1 Государственная политика в отношении развития добровольчества (волонтерства)

Задание к теме:

На основе анализа Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в РФ до 2025 года и Федерального проекта «Социальная активность» охарактеризуйте государственную политику в сфере добровольческой деятельности.

Ответ оформите письменно.

Тема 2. Нормативно-правовые основы организации добровольчества (волонтерства)

Задание к теме:

Проанализируйте современную нормативно-правовую базу добровольчества. Особое внимание уделите перспективам развития добровольчества в России.

Нормативные источники:

1. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995г. № 135-ФЗ (ред. от 8 декабря 2020 г.).

2. Федеральный закон «Об общественных объединениях» от 19.05.1995г. № 82-ФЗ (ред. от 30.12.2020)

Тема 3. Управление добровольческими (волонтерскими) ресурсами в социальной организации

Задание к теме:

Определите группу мотивов добровольца по предложенной схеме. Сделайте портрет добровольца по собственному опыту и проанализируйте его с помощью предложенной схемы.

I. Установочные данные

В период проведения весенней добровольческой акции, в Вашу организацию пришли несколько обучающихся ВУЗов, которые стали ее участниками. Один из обучающихся (Максим) проявил себя, как хороший организатор и ответственный надежный доброволец. Максим – будущий социолог. Вы заинтересованы в том, чтобы он остался добровольцем Вашей организации и за пределами акции.

В процессе подготовки и проведения акции Вам удалось выявить основные интересы Максима, которые подвигли его участвовать в акции. Это: новая информация и контакты, получение опыта взаимодействия с людьми из разных социальных групп. На подведении итогов акции Вы стали понимать и основные мотивы Максима. Это: приобретение новых знаний и навыков в области общественной и некоммерческой деятельности, профессиональное развитие и потребность реализовать собственные идеи.

II. Задание 1:

Вам нужно найти и применить соответствующие методы мотивирования.

1. К какой группе индивидуальных потребностей относятся мотивы Максима?
2. Какие методы мотивирования Вы можете использовать для того, чтобы Максим остался добровольцем Вашей организации?
3. Опишите Ваши действия и предложения Максиму (раскройте названные Вами методы мотивирования).

Ответ на задание оформите письменно.

Тема 4. Методы оценки эффективности добровольческой (волонтерской) деятельности

Задание: напишите эссе на тему «Особенности оценки эффективности добровольческой деятельности»

Методические указания по написанию Эссе:

Опираясь на материалы лекции, учебного пособия Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации: учебное пособие / Под редакцией И. В. Мерсияновой. – М., СПб., 2018. –202 с. - URL: <https://grans.hse.ru/data/2018/03/07/1165678462/%D0%94%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%BB%D1%8F%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D0%B0.pdf> и материалы статьи Ветитнев А. М., Круглова М. С. Эффективность управления волонтерским движением в Российской Федерации: методология проведения оценки // Управленец. 2016. №5 (63). - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/effektivnost-upravleniya-volonterskim-dvizheniem-v-rossiyskoy-federatsii-metodologiya-provedeniya-otsenki> напишите эссе (2-4 стр.).

Работа будет оценена на основании тщательности выполнения, полноты содержания, логичности, ясности и связанности изложения, уместного использования литературы (не менее трех источников). Работа должна быть оформлена в соответствии с требованиями, а также грамматически, пунктуационно и стилистически грамотной.

При цитировании литературы необходимо делать сноски и указывать источники.

Объем эссе – 2-4 страницы формата А4; шрифт Times New Roman 14, полуторный интервал.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Критериями оценки результатов самостоятельной работы обучающегося является оценка сформированности компетенций.

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Разделом 4 об аттестации учебной работы обучающихся института.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относится рубежный контроль в виде контрольной работы, промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания³

Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если обучающийся продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае если обучающийся не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено» / «не зачтено»:

отлично, хорошо, удовлетворительно (5-3 балла)	«зачтено»
неудовлетворительно (2 балла)	«не зачтено»

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний, знает нормативно-правовые основы осуществления добровольческой деятельности, особенности осуществления межведомственного взаимодействия в сфере добровольчества, принципы организации добровольческой деятельности и современные практики волонтерства. Демонстрирует знание основ проектной и программной деятельности при решении проблем различных категорий населения с использованием добровольческих ресурсов, основ организации межведомственного взаимодействия в добровольческой практике деятельности социальных организаций.

Демонстрирует умения разрабатывать концепцию проекта, направленного на решение проблем различных категорий населения, нуждающихся в социальной помощи и поддержке, с привлечением добровольческих ресурсов, умения по разработке плана реализации проекта с использованием инструментов планирования и осуществления мониторинга хода реализации проекта, предполагающего использование добровольческих ресурсов.

При ответе развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации.

На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся показывает достаточный уровень теоретических знаний, в целом знает нормативно-правовые основы осуществления добровольческой деятельности, особенности осуществления межведомственного взаимодействия в сфере добровольчества, принципы организации добровольческой деятельности и современные практики волонтерства. Демонстрирует достаточное знание основ проектной и программной деятельности при решении проблем различных категорий населения с использованием добровольческих ресурсов, основ организации межведомственного взаимодействия в добровольческой практике деятельности социальных организаций. Демонстрирует достаточный уровень умения разрабатывать концепцию проекта, направленного на решение проблем различных категорий населения, нуждающихся в социальной помощи и поддержке, с привлечением добровольческих ресурсов, в целом сформированные умения по разработке плана реализации проекта с использованием инструментов планирования. Демонстрирует способность осуществлять мониторинг хода реализации проекта, предполагающего использование добровольческих ресурсов по основным показателям.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся показывает поверхностное владение теоретическими знаниями, фрагментарные знания нормативно-правовых основ осуществления добровольческой деятельности, особенностей осуществления межведомственного взаимодействия в сфере добровольчества, принципов организации добровольческой деятельности и современных практик волонтерства. Демонстрирует недостаточное знание основ проектной и программной деятельности при решении проблем различных категорий населения с использованием

добровольческих ресурсов, недостаточное знание основ организации межведомственного взаимодействия в добровольческой практике деятельности социальных организаций. Демонстрирует недостаточный уровень умений по разработке концепции проекта, направленного на решение проблем различных категорий населения, нуждающихся в социальной помощи и поддержке, с привлечением добровольческих ресурсов, с затруднениями разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся показывает низкий уровень владения теоретическими знаниями, не знает нормативно-правовых основ осуществления добровольческой деятельности, особенностей осуществления межведомственного взаимодействия в сфере добровольчества, принципов организации добровольческой деятельности и современных практик волонтерства. Демонстрирует низкий уровень основ проектной и программной деятельности при решении проблем различных категорий населения с использованием добровольческих ресурсов, не знает основы организации межведомственного взаимодействия в добровольческой практике деятельности социальных организаций. Не может самостоятельно разработать концепцию проекта, направленного на решение проблем различных категорий населения, нуждающихся в социальной помощи и поддержке, с привлечением добровольческих ресурсов, не может разработать план реализации проекта с использованием инструментов планирования.

Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1.	Государственная политика в отношении развития добровольчества (волонтерства)	УК-2, ПК-6

Тема 2	Нормативно-правовые основы организации добровольчества (волонтерства)	УК-2, ПК-6
Тема 3.	Управление добровольческими (волонтерскими) ресурсами в социальной организации	УК-2, ПК-6
Тема 4.	Методы оценки эффективности добровольческой (волонтерской) деятельности	УК-2, ПК-6

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы обучающихся института.

Материалы по рубежному контролю

Порядок проведения рубежного контроля регулируется Положением об аттестации учебной работы обучающихся института. В рамках дисциплины «Добровольческая деятельность в социальной сфере» проводится тест минимальной компетенции на знание глоссария.

Материалы по промежуточной аттестации

Сроки промежуточной аттестации определяются графиком учебного процесса учебного плана и утверждаются приказом Ректора или уполномоченного им лица. По дисциплине «Добровольческая деятельность в социальной сфере» предусмотрен зачет.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к зачету

1. Добровольчество как социальное явление.
2. Истоки становления добровольчества как социального явления в современной России.
3. Особенности становления и развития добровольчества в Санкт-Петербурге.
4. Государственная политика в сфере добровольческой деятельности.
5. Федеральные и региональные программы в области добровольчества.
6. Характеристика российского добровольчества: волонтерство некоммерческих организаций, общественных, школьных, студенческих объединений, инициативных групп, поддерживаемых государством и работающих самостоятельно.

7. Значение межсекторного взаимодействия, партнерства государства, институтов гражданского общества и бизнес-структур в развитии добровольческого движения.
8. Стандарт поддержки волонтерства (добровольчества) в регионах.
9. Ассоциация волонтерских центров (АВЦ) в России.
10. Международно-правовые акты, определяющие принципы добровольческой деятельности и меры её поддержки.
11. Нормативно-правовые основы организации волонтерской деятельности в Российской Федерации.
12. Федеральный проект «Социальная активность» - создание условий для развития и поддержки добровольчества (волонтерства) как ключевого элемента социальной ответственности развитого гражданского общества.
13. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 8 декабря 2020 г.).
14. Федеральный закон «Об общественных объединениях» от 19.05.1995г. № 82-ФЗ (ред. от 30.12.2020).
15. Законодательство Санкт-Петербурга в сфере поддержки волонтерской деятельности.
16. Современные практики добровольческой деятельности.
17. Политика работы с добровольцами и планирование добровольческих работ.
18. Основные мотивы добровольческой деятельности.
19. Методы выявления мотивов добровольцев.
20. Нефинансовые методы мотивирования, ориентированные на основные социальные потребности.
21. Подготовка персонала организации к приходу добровольцев.
22. Описание добровольческих вакансий.
23. Этапы привлечения добровольческих ресурсов.
24. Формы и методы набора и поиска добровольцев.
25. Обеспечение условий и гарантий работы добровольцев весь период проекта.
26. Помощь добровольцу в ориентировании в целях, задачах и методах, в программах и проектах организации, в ее правилах и стандартах работы.
27. Выбор наиболее подходящей для добровольца сферы активности.
28. Сопровождение добровольцев в организации.
29. Организация процесса обучения добровольцев.
30. Добровольчество как объект оценки эффективности.
31. Измерение ресурсов труда добровольцев на макроуровне.

32. Оценка экономической эффективности на микроуровне: для благополучателя и для добровольца.
33. Социальные эффекты добровольческой деятельности для организации, для сообщества.
34. Оценка социальной эффективности добровольческой деятельности для благополучателей и для самих добровольцев.

Типовые задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный ответ

В должностные обязанности менеджера по развитию СО НКО не входит:

- поиск и привлечение клиентов;
- переговоры, консультации, заключение договоров с заказчиками;
- контроль маркетинга и рекламы партнеров и дилеров;
- мониторинг конкурентов (цены, ассортимент, рекламная деятельность);
- создание отчетов по результатам исследований;
- открытие новых точек продаж компании и контроль их деятельности.
- участие в выставках и конференциях;
- **всё перечисленное может входить в должностные обязанности менеджера по**

развитию

Тест 2. Выберите правильный ответ

Функциями развития СО НКО могут быть:

- основная функция (общая), связанная с реализацией миссии организации (в соответствии с уставом организации);
- специфическая функция, объектами управления которой являются особые категории граждан (инвалиды, ветераны, члены их семей);
- ресурсно-обеспечительная функция (финансовая);

– **Все три позиции**

Тест 3. Выберите правильный ответ

Что не входит в инструменты и методы развития команды проекта?

- Навыки межличностных отношений;
- Обучение;
- Действия по укреплению команды;
- **Дисциплинарные взыскания;**

- Совместное расположение;
- Признание заслуг и вознаграждение

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1

Охарактеризуйте социальную ситуацию и основные проблемы гражданина, а также возможности использования потенциала добровольчества (волонтерства) для их решения в соответствии со следующей информацией:

Гражданин без определенного места жительства обратился за помощью в восстановлении документов и трудоустройстве.

Определите учреждение социального обслуживания населения (поставщика социальных услуг) в наибольшей степени подходящее для решения проблем клиента. Обоснуйте выбор данного учреждения.

Предложите основные технологии социальной работы с клиентом и мероприятия для Индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Типовое задание 2

Охарактеризуйте социальную ситуацию и основные проблемы гражданина, а также возможности использования потенциала добровольчества (волонтерства) для их решения в соответствии со следующей информацией:

Женщина с вновь выявленным положительным ВИЧ-статусом нуждается в социальной и психологической поддержке, помощи в принятии со стороны семьи.

Определите учреждение социального обслуживания населения (поставщика социальных услуг) в наибольшей степени подходящее для решения проблем клиента. Обоснуйте выбор данного учреждения.

Предложите основные технологии социальной работы с клиентом и мероприятия для Индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Типовое задание 3

Охарактеризуйте социальную ситуацию и основные проблемы гражданина, а также возможности использования потенциала добровольчества (волонтерства) для их решения в соответствии со следующей информацией:

Семья с годовалым ребенком заметила отклонения в его развитии, но инвалидность ребенку ещё не установлена.

Определите учреждение социального обслуживания населения (поставщика социальных услуг) в наибольшей степени подходящее для решения проблем клиента. Обоснуйте выбор данного учреждения.

Предложите основные технологии социальной работы с клиентом и мероприятия для Индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Волонтер: То же, что и "доброволец" (от англ. volunteer, ранее от французского volontaire, ранее от латинского voluntarius - в дословном переводе означает доброволец, желающий). В отличие от "добровольца" не имеет определения в правовом поле РФ, за исключением актов, касающихся проведения Зимних Олимпийских Игр в Сочи-2014.

Добровольцы: а) Граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в т.ч. в интересах благотворительной организации (ст. 5 Закона РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»); б) Граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда (Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы")

Добровольческая акция: Мероприятие одной или нескольких добровольческих организаций, главным человеческим ресурсом которых, для достижения целей акции, являются добровольцы.

Добровольческая деятельность: Способ самовыражения и самореализации граждан, действующих индивидуально, или коллективно на благо других людей, или общества в целом. Добровольческая деятельность в документах ООН: широкий спектр деятельности и услуг, включая традиционные формы взаимопомощи, самопомощи и другие формы гражданского участия в жизни общества, осуществляемые гражданами безвозмездно на основе свободного и осознанного выбора в пользу третьих лиц или общества в целом.

Добровольческая программа: Это гуманитарная программа, ориентированная на потребности граждан и гражданского общества, в которой основным способом ее реализации является добровольная работа людей, а главной задачей - эффективная организация добровольной работы. Строго следуя нормам ФЗ "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях" добровольческая программа является аналогом благотворительной программы.

Добровольческие ресурсы: Совокупность трудовых, временных, интеллектуальных, профессиональных, материальных и иных ресурсов, источником которых являются добровольцы.

Добровольческий центр: Социально ориентированная структура (общественная/общественно-государственная, государственная, муниципальная), осуществляющая поддерживающие и координирующие функции в области добровольчества,

как правило, на региональном уровне. По сути своей деятельности – профильный центр поддержки некоммерческих организаций и благотворительных программ, реализуемых с участием добровольцев, оказывающий полный (определенный) комплекс услуг организациям и гражданам в области добровольчества.

Координатор добровольцев: Ответственное лицо в организации, имеющее специальную подготовку и отвечающее за привлечение и поддержку добровольцев, организацию их работы и координацию их деятельности.

Молодежное добровольчество: Практическая добровольческая деятельность молодежи по предметному решению общественных проблем, осуществляемая без принуждения и оказывающая социализирующее влияние на субъект деятельности.

Некоммерческая организация: Совокупность организаций всех организационно-правовых форм в соответствии с Законами РФ «Об общественных объединениях», «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» и «О некоммерческих организациях» (там, где необходимо, формы организаций конкретизируются).

Организации социальной сферы: Некоммерческие организации/учреждения (общественные объединения, собственно НКО, государственные, муниципальные), действующие в областях: общественной деятельности, благотворительной деятельности, социальной защиты населения, физической культуры и спорта, культуры, образования, науки, экологии, защиты прав человека, молодежной политики, проч.

Принципы социального добровольчества: Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы:

- Свободный выбор и добрая воля человека проявлять свою личную активность в форме добровольческой деятельности и добровольного труда;
- Личное ответственное участие в организованной работе (группы/организации) на основе доверия, солидарности и сотрудничества;
- Реальная определяемая польза от добровольческой деятельности и/или добровольного труда для других людей и общества в целом;
- Ненасильственный, гуманитарный характер добровольческой деятельности и добровольного труда;
- Отсутствие материальной компенсации за добровольческую деятельность и добровольный труд.

Система поддержки социального добровольчества: Комплекс мер, мероприятий и специализированной инфраструктуры, ориентированных на стимулирование, поддержку и развитие добровольчества на основе мобилизации и консолидации общественных и государственных ресурсов.

Технологии организации добровольной работы: Совокупность методик по привлечению, организации работы и поддержке добровольцев в добровольческой организации.

Центр поддержки добровольческих инициатив: Государственное учреждение, оказывающее полный комплекс информационных, консультационных, методических услуг организациям и гражданам в области социального добровольчества.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4
Основная литература					
1	Событийное волонтерство: учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/467777 (дата обращения: 29.04.2021).	+	-	-	+
2	Социальная работа с целевыми группами в СО НКО: что необходимо знать добровольцам. Часть 1. Дети [Электронный ресурс]: учебное пособие / под ред. Н. М. Платоновой. — СПб.: СПбГИПСР, 2017. - 111 с. — Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/components/com_irbis/pdf_view/?737244 (дата обращения: 29.04.2021).	-	+	+	-
Дополнительная литература					
1	Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473689 (дата обращения: 29.04.2021).	+	+	+	+
2	Энциклопедия инновационных практик социально ориентированных некоммерческих организаций / ред.: Е.И. Холостова, Г.И. Климантова. - Москва : Дашков и К, 2017. - 848 с. - ISBN 978-5-394-02849-6. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/355406/reading (дата обращения: 29.04.2021)	-	-	+	-
3	Холостова Е. И. Энциклопедия социальных практик поддержки инвалидов в Российской Федерации / Е.И. Холостова, Г.И. Климантова. - Москва : Дашков и К, 2016. - 824 с. - ISBN 978-5-394-02553-2. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/352348/reading (дата обращения: 29.04.2021).	-	-	+	-
4.	Вараева Н.В. Программа подготовки волонтеров к работе с детьми-сиротами и семьями в трудной жизненной ситуации «Планета друзей». — 2-е изд., стер. / Н.В. Вараева. - Москва : Флинта, 2019. - 46 с. - ISBN 978-5-9765-1707-3. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/338023/reading (дата обращения: 29.04.2021).	-	-	+	-

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Социальная работа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://soc-work.ru>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Зарубежные ресурсы:

ScienceDirect: [сайт] / Elsevier. – [Амстердам], [1997] – URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

SpringerLink: [сайт] / Springer Nature. – [Гейдельберг], [2015] – URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)