

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы,
кандидат экономических наук,
доцент кафедры прикладной социальной
психологии и конфликтологии

С.В. Сатикова

«20» апреля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

основной профессиональной образовательной программы
«Психология конфликтного поведения»
по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Разработчик: канд. пед. наук, доцент Афанасьева Оксана Владимировна

Согласовано: д. психол. наук, доцент, зав. кафедрой Горбатов Дмитрий Сергеевич

Санкт-Петербург

2022

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Цель изучения дисциплины: формирование умения анализировать конфликтные ситуации возникающие между участниками педагогического процесса, снижать конфликтность взаимодействия в образовательном сообществе.

Задачи дисциплины:

1. Познакомить с основными видами педагогических конфликтов и способами их разрешения.
2. Дать целостное представление о различных технологиях, снижающих уровень конфликтности в образовательной организации.
3. Развивать умение применять в своей профессиональной деятельности принципы и технологии конфликтологического просвещения участников образовательных отношений.

Содержание дисциплины:

Специфика протекания конфликтов в образовательной среде
 Педагогические конфликты между педагогами и обучающимися
 Педагогические конфликты между обучающимися
 Педагогические конфликты между педагогами и родителями
 Педагогические конфликты между педагогами
 Педагогические конфликты между педагогами и администрацией образовательной организации

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

формирование умения анализировать конфликтные ситуации возникающие между участниками педагогического процесса, снижать конфликтность взаимодействия в образовательном сообществе.

Задачи²:

1. Познакомить с основными видами педагогических конфликтов и способами их разрешения.
2. Дать целостное представление о различных технологиях, снижающих уровень конфликтности в образовательной организации.
3. Развивать умение применять в своей профессиональной деятельности принципы и технологии конфликтологического просвещения участников образовательных отношений.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

В результате успешного овладения дисциплиной студенты **должны:**

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах						
	В зачет. ед.	В астрон. часах	В акаем. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем				В том числе практическая подготовка*	Промежуточная аттестация экзамен
					Всего	Виды учебных занятий				
Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа								
Очная	3	108	81	44	64	60	24	36		4
Очно-заочная	3	108	81	64	44	40	16	24		4

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код, наименование и содержание индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ОПК-2. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов	ИОПК-2.1. Использует знания особенностей основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия ИОПК-2.2. Анализирует конфликтные ситуации, готовит материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия ИОПК -2.3 Применяет основные методы, способы	на уровне знаний: - знает особенности основных видов конфликтов между участниками образовательных отношений; - детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в образовательной среде. на уровне умений: - умеет анализировать конфликтные ситуации педагогического взаимодействия; - готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов педагогического взаимодействия.

взаимодействия	и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	<p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применяет основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия в образовательной среде.
ОПК-3. Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	<p>ИОПК -3.1. Использует знания факторов и причин конфликтности в социальных сообществах, основные подходы к разработке программ, снижающих конфликтность.</p> <p>ИОПК -3.2. Разрабатывает программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>ИОПК -3.3. Применяет различные технологии, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах.</p>	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знает факторы и причины конфликтности в образовательном сообществе; - основные подходы к разработке программ, снижающих конфликтность педагогического взаимодействия. <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умеет разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в образовательном сообществе, укрепляющие систему безопасности и мирные способы педагогического взаимодействия. <p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеет навыками использования различных технологий, снижающих уровень конфликтности в образовательном сообществе.
ПК-1. Способен владеть и применять комплексы методов и методик, позволяющих собрать информацию о конфликте, определить тип конфликта, факторы и условия его возникновения, этап эскалации и направления дальнейшего сопровождения.	<p>ИПК-1.1. Использует знания основных классификаций типов конфликтов; факторы и условия возникновения, этапы эскалации конфликта, методы проведения диагностики и анализа конфликта</p> <p>ИПК-1.2. Определяет тип конфликта и особенности развития конфликта.</p> <p>ИПК-1.3. Применяет комплексные подходы к диагностике конфликтов, использованию различных методов определения особенностей конфликта и поведения участников конфликта</p>	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знает основные классификации типов педагогических конфликтов; - факторы и условия возникновения, этапы эскалации педагогического конфликта; - методы проведения диагностики и анализа педагогического конфликта. <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умеет определять тип и особенности развития педагогического конфликта. <p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> владеет навыками применения комплексных подходов к диагностике педагогических конфликтов, использования различных методов определения особенностей педагогического конфликта и поведения участников педагогического конфликта.

<p>ПК-3. Способен разрабатывать и проводить программы конфликтологического просвещения граждан и социальных групп; программы и проекты, направленные на профилактику конфликтов в социальных сообществах и структурах,</p>	<p>ИПК-3.1. Использует знания принципов и технологий конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности в социальных сообществах и структурах, особенности работы социальных учреждений ИПК-3.2. Разрабатывает и внедряет проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в социальных сообществах и структурах . ИПК-3.3. Реализует проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в различных сферах жизни общества, в том числе между сотрудниками социальных учреждений и получателями социальных услуг,</p>	<p>на уровне знаний: -знает принципы и технологии конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности в образовательном сообществе; - особенности работы образовательных учреждений.</p> <p>на уровне умений: - умеет разрабатывать и внедрять проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение субъектов педагогического взаимодействия и на предупреждение конфликтов в образовательном сообществе.</p> <p>на уровне навыков: владеет навыками реализации проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в различных сферах жизни общества, в том числе между сотрудниками образовательных учреждений и получателями образовательных услуг.</p>
--	--	---

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма промежуточной аттестации (ПА)
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Специфика протекания конфликтов в образовательной среде	6	2	-	-	4	
Тема 2	Педагогические конфликты между педагогами и обучающимися	22	6	8	-	8	
Тема 3	Педагогические конфликты между обучающимися	20	4	8	-	8	
Тема 4	Педагогические конфликты между педагогами и родителями	20	4	8	-	8	
Тема 5	Педагогические конфликты между педагогами	18	4	6	-	8	

Тема 6	Педагогические конфликты между педагогами и администрацией образовательной организации	18	4	6	-	8	
	Промежуточная аттестация	4					Экзамен
	ВСЕГО в академических часах	108	24	36		44	

Очно-заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма промежуточной аттестации (ПА)
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Специфика протекания конфликтов в образовательной среде	12	2	-	-	10	
Тема 2	Педагогические конфликты между педагогами и обучающимися	20	2	6	-	12	
Тема 3	Педагогические конфликты между обучающимися	20	4	6	-	12	
Тема 4	Педагогические конфликты между педагогами и родителями	18	4	4	-	10	
Тема 5	Педагогические конфликты между педагогами	16	2	4	-	10	
Тема 6	Педагогические конфликты между педагогами и администрацией образовательной организации	16	2	4	-	10	
	Промежуточная аттестация	4					Экзамен
	ВСЕГО в академических часах	108	16	24		64	

* Разработчик указывает формы промежуточной аттестации: экзамен, зачет, дифференцированный зачет

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки;

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

ПА – промежуточная аттестация (зачет или экзамен).

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Специфика протекания конфликтов в образовательной среде причины и особенности возникновения педагогических конфликтов

Понятие «педагогический конфликт», структура педагогического конфликта. Функции и динамика педагогических конфликтов. Причины и особенностями протекания конфликтов в педагогической деятельности. Классификация педагогических конфликтов. Основные функции конфликтолога в разрешении педагогических конфликтов.

Тема 2. Педагогические конфликты между педагогами и обучающимися

Основные причины возникновения конфликтов в диаде «педагог – обучающийся». Профессионально важные качества педагогического общения. Профессиональные деструкции личности педагога. Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и обучающимися. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между педагогами и обучающимися.

Тема 3. Педагогические конфликты между обучающимися

Специфические причины конфликтов между обучающимися. Характерологическими особенностями личности обучающихся разного возраста и их влияние на протекание конфликта. Специфика протекания педагогического конфликта между обучающимися. Основные функции, конфликтолога в урегулировании конфликтов между обучающимися. Условия, способствующие формированию корректного поведения обучающихся, конструктивному разрешению ими конфликтных ситуаций.

Тема 4. Педагогические конфликты между педагогами и родителями

Основные предпосылки возникновения конфликтов между педагогами и родителями. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – родитель». Суть претензий родителей к педагогам и педагогов к родителям. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – родитель». Особенности протекания конфликтов между родителем и педагогом. Условия, способствующие конструктивному взаимодействию педагогов и родителей.

Тема 5. Педагогические конфликты между педагогами

Основные предпосылки возникновения конфликтов в педагогическом коллективе. Формальное и неформальное взаимодействие педагогов. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – педагог». Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог». Особенности протекания конфликтов в педагогическом коллективе. Функции конфликтолога в урегулировании конфликтов в педагогическом коллективе.

Тема 6. Педагогические конфликты между педагогами и администрацией образовательной организации

Основные предпосылки возникновения конфликтов между педагогами и администрацией образовательного учреждения. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – администрация». Суть претензий администрации к педагогам и педагогов к администрации. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – администрация». Особенности протекания конфликтов между администрацией и педагогом. Условия, способствующие конструктивному взаимодействию педагогов и администрации образовательного учреждения.

2.2. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

ТЕМА: ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ МЕЖДУ ПЕДАГОГАМИ И ОБУЧАЮЩИМИСЯ

Цель: изучить особенности конфликтного взаимодействия между педагогом и обучающимися.

Понятийный аппарат: конфликтогенные факторы, анализ педагогических ситуаций, психологические приемы взаимодействия, разрешение педагогических конфликтов, профессиональные деструкции личности педагога.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные причины возникновения конфликтов в диаде «педагог – обучающийся»
2. Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и обучающимися
3. Алгоритм анализа ситуаций конфликта между педагогом и обучающимися

4. Способы разрешения педагогических конфликтов в диаде «педагог – обучающийся»

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

ТЕМА: ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ МЕЖДУ ОБУЧАЮЩИМИСЯ

Цель: изучить особенности протекания и предупреждения конфликтов в системе «обучающийся – обучающийся».

Понятийный аппарат: внешние и внутренние причины конфликтов между обучающимися, личность, характер, акцентуации характера.

Вопросы для обсуждения:

1. Специфические причины конфликтов между обучающимися
2. Характерологическими особенностями личности обучающихся разного возраста и их влияние на поведение в конфликте
3. Алгоритм анализа ситуаций конфликта между педагогом и обучающимися
4. Основные функции конфликтолога в урегулировании конфликтов между обучающимися

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

ТЕМА: ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ МЕЖДУ ПЕДАГОГАМИ И РОДИТЕЛЯМИ

Цель: изучить особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог – родитель».

Понятийный аппарат: деловые конфликты между педагогами и родителями, организационные конфликты между педагогами и родителями, неформальные конфликты между педагогами и родителями

Вопросы для обсуждения:

1. Основные предпосылки возникновения конфликтов между педагогами и родителями
2. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – родитель»
3. Особенности протекания конфликтов между родителем и педагогом
4. Функции конфликтолога в урегулировании конфликтов между родителями и педагогами

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

ТЕМА: ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ МЕЖДУ ПЕДАГОГАМИ

Цель: изучить особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог».

Понятийный аппарат: деловые конфликты между педагогами, организационные конфликты между педагогами, неформальные конфликты между педагогами

Вопросы для обсуждения:

1. Основные предпосылки возникновения конфликтов в педагогическом коллективе
2. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог»
3. Особенности протекания конфликтов в педагогическом коллективе

4. Функции конфликтолога в урегулировании конфликтов в педагогическом коллективе

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

ТЕМА: ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ МЕЖДУ ПЕДАГОГАМИ И АДМИНИСТРАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Цель: изучить особенности конфликтов между педагогами и администрацией образовательной организации

Понятийный аппарат: конфликтологическая компетентность, конфликтогенные факторы, ситуационная несовместимость.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные предпосылки возникновения педагогических конфликтов в диаде «педагог – администрация»
2. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – администрация»
3. Особенности протекания конфликтов между педагогами и администрацией
4. Роль конфликтолога в урегулировании конфликтов между педагогами и администрацией образовательной организации

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-	Решение дистанционных	-

двигательного аппарата	тестов, контрольные вопросы	
------------------------	-----------------------------	--

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Наиболее значимыми вопросами изучения данной дисциплины являются: основные проблемы педагогических конфликтов; причины их возникновения, способы урегулирования педагогических конфликтов.

При изучении данной дисциплины соблюдаются основные принципы современной науки:

- принцип сознательности и активности
- принцип проблемности
- принцип объективности

В данном подразделе рабочей программы дисциплины указывается:

- аннотирование дисциплины (основные научные концепции, теории, понятийный аппарат, наиболее значимые ученые и исследователи вопроса);
- основные принципы изучения материалов дисциплины;

- основные требования к подготовке к занятиям.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процесса преподавателей.

Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Разработка материалов для самостоятельной работы студентов должна основываться на требованиях Положения об аттестации учебной работы студентов института (<http://www.psysocwork.ru/524/>).

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Педагогическая конфликтология» является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- аннотирование;
- рецензирование;

- составление конспекта воспитательного мероприятия и его анализ;
- решение «кейс-методов».

Оформление самостоятельной работы:

1. Титульный лист.

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psycosocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

1. Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

При работе с учебной литературой необходимо выполнить следующие задания ответить на вопросы по каждой теме учебного плана дисциплины:

Самостоятельная работа к теме 1. Специфика протекания конфликтов в образовательной среде причины и особенности возникновения педагогических конфликтов

Задания к теме:

- Составьте глоссарий по теме «Педагогические конфликты».
- Перечислите типы педагогических конфликтов и дайте их классификацию.
- Назовите особенности протекания педагогических конфликтов
- Определите роль конфликтолога в урегулировании педагогических конфликтов

Самостоятельная работа к теме 2. Педагогические конфликты между педагогами и обучающимися

Задания к теме:

1. Выберите одну из тем, предложенных ниже, и напишите эссе.
 - 1) Барьеры педагогического взаимодействия, которые, приводят к конфликтам между педагогами и обучающимися.
 - 2) Опишите конфликтную ситуацию между педагогом и обучающимся, свидетелем которой вы стали, проанализируйте ее с точки зрения педагога и с позиции обучающегося.

- 3) Идеальный педагог. Какой он?
- 4) Идеальный обучающийся. Какой он?

2. Перечислите основные особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог – обучающийся».

3. Назовите причины возникновения педагогических конфликтов между педагогом и обучающимся.

4. Определите основные деформации, свойственные педагогам.

Самостоятельная работа к теме 3. Педагогические конфликты между обучающимися

Задания к теме:

- Проведите психолого-педагогический анализ ситуации, описанной в «Педагогической поэме» А. С. Макаренко. Сформулируйте свое мнение по поводу педагогического приема, который использовал А. С. Макаренко.

«Воспитатели закончили вечером свою работу, прочитали книжку, просто побеседовали, поиграли, пожелали ребятам спокойной ночи и разошлись. Хлопцы остались в мирном настроении, приготовились укладываться спать. В моей комнате отбиваются последние удары дневного рабочего пульса, сидит еще Калина Иванович и по обыкновению занимается каким-нибудь обобщением, торчит кто-нибудь из любопытных колонистов, у дверей Братченко с Гудом приготовились к очередной атаке на Калину Ивановича по вопросам фуражных, и вдруг с криком врывается пацан: «В спальне хлопцы режутся!».

Я – бегом из комнаты. В спальне содом и крик. В углу две зверски ощерившиеся группы. Угрожающие жесты и наскоки перемешиваются с головокружительной руганью; кто кого-то «двигает» в ухо, Бурун отнимает у одного из героев финку, а издали ему кричат: «А ты чего мешаешься? Хочешь получить мою расписку?». На кровати, окруженный толпой сочувствующих, сидит раненый и молча перевязывает куском простыни порезанную руку.

Я никогда не разнимал дерущихся, не старался их перекричать. За моей спиной Калина Иванович испуганно шепчет: «Ой, скорийше, скорийше, голубчику, бо вони ж, паразиты, порежут один одного...». Но я стою молча в дверях и наблюдаю. Постепенно ребята замечают мое присутствие и замолкают. Быстро наступающая тишина приводит в себя и самых разъяренных. Прячутся финки и опускаются кулаки, гневные и матерные монологи прерываются на полуслове. Но я продолжаю молчать: внутри меня самого закипают гнев и ненависть ко всему этому дикому миру. Это ненависть бессилия, потому что я очень хорошо знаю: сегодня не последний день.

Наконец в спальне устанавливается жуткая, тяжелая тишина, утихают даже глухие звуки напряженного дыхания. Тогда вдруг взрываюсь я сам, взрываюсь и в приступе настоящей злобы и в совершенно сознательной уверенности, что так нужно: «Ножи на стол! Да скорее,

черт!..». На стол выкладываются ножи: финки, кухонные, специально взятые для расправы, перочинные и самодельные, изготовленные в кузнице.

Молчание продолжает висеть в спальне. Возле стола стоит и улыбается Задоров, прелестный, милый Задоров, который сейчас кажется мне единственным родным, близким человеком. Я еще коротко приказываю:

– Кистени!

– Один у меня, я отнял, – говорит Задоров.

Все стоят, опустив головы.

– Спать!..

Я не уйду из спальни, пока все не укладываются.

На другой день ребята стараются не вспоминать вчерашнего скандала. Я тоже ничем не напоминаю о нем. Проходит месяц-другой. В течение этого времени отдельные очаги вражды в каких-то тайных углах слабо чадят, и если пытаются разгореться, то быстро притушиваются в самом коллективе. Но вдруг опять разрывается бомба, и опять разъяренные, потерявшие человеческий вид колонисты гоняются с ножами друг за другом.

В один из вечеров я увидел, что мне необходимо прикрутить гайку, как у нас говорят. После одной из драк я приказываю Чоботу, одному из самых неугомонных рыцарей финки, идти в мою комнату. Он покорно бредет. У себя я ему говорю:

– Тебе придется оставить колонию.

– А куда я пойду?

– Я тебе советую идти туда, где позволено резаться ножами. Сегодня ты из-за того, что товарищ не уступил тебе место в столовой, пырнул его ножом. Вот и ищи такое место, где споры разрешаются ножом.

– Когда мне идти?

– Завтра утром.

Он угрюмо уходит. Утром, за завтраком, все ребята обращаются ко мне с просьбой: пусть Чобот останется, они за него ручаются.

– Чем ручаетесь?

Не понимают.

– Чем ручаетесь? Вот если он все-таки возьмет нож, что вы тогда будете делать?

– Тогда вы его выгоните.

– Значит, вы ничем не ручаетесь? Нет, он пойдет из колонии.

Чобот после завтрака подошел ко мне и сказал:

– Прощайте, Антон Семенович, спасибо за науку...

– До свиданья, не поминай лихом. Если будет трудно, приходи, но не раньше как через две недели.

Через месяц он пришел, исхудавший и бледный.

– Я вот пришел, как Вы сказали.

– Не нашел такого места?

Он улыбнулся.

– Отчего «не нашел»? Есть такие места... Я буду в колонии, я не буду брать ножа в руки.

Колонисты любовно встретили нас в спальне:

– Все-таки простили! Мы ж говорили»

Самостоятельная работа к теме 4. Педагогические конфликты между педагогами и родителями

Задания к теме:

- Перечислите основные причины педагогических конфликтов между педагогами и родителями

- Опишите пути выхода из конфликтов «педагог – родитель».

- Обозначьте роль конфликтолога в урегулировании конфликтов между педагогами и родителями.

Самостоятельная работа к теме 5. Педагогические конфликты между педагогами

Задания к теме:

- Перечислите основные причины педагогических конфликтов между педагогами.

- Опишите пути выхода из конфликтов между педагогами.

- Обозначьте роль конфликтолога в урегулировании конфликтов между педагогами.

Самостоятельная работа к теме 6. Педагогические конфликты между педагогами и администрацией образовательной организации

Задания к теме:

- Перечислите основные причины педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.

- Перечислите способы и приемы урегулирования данных конфликтов.

- Обозначьте роль конфликтолога в урегулировании конфликтов между педагогами и администрацией.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Педагогическая конфликтология» относится рубежный контроль в виде теста минимальной компетентности, промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, принципов педагогической конфликтологии, основных причин их возникновения;
- знание структуры педагогических конфликтов, их типов и функций;
- понимание динамики педагогических конфликтов;
- понимание особенностей протекания педагогических конфликтов между различными субъектами педагогического процесса;
- знание основных подходов к разрешению педагогических конфликтов.

Шкала оценивания³

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

ОТЛИЧНО (5 баллов)

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

Оценка «отлично» выставляется, когда обучающийся глубоко знает теоретические основы педагогической конфликтологии, демонстрирует способность анализировать важнейшие причины возникновения конфликтов в образовательной организации; грамотно проводит анализ конфликтных ситуаций, возникающих между субъектами педагогического процесса; свободно составляет характеристики педагогических конфликтов разного типа, детально объясняет основные направления разрешения педагогических конфликтов.

Демонстрирует знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине, устанавливает содержательные междисциплинарные связи, развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации.. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

ХОРОШО (4 балла)

Оценка «хорошо» выставляется, когда обучающийся показывает достаточный уровень владения теоретическими основами педагогической конфликтологии, демонстрирует способность анализировать важнейшие причины возникновения конфликтов в образовательной организации; несколько поверхностно проводит анализ конфликтных ситуаций, возникающих между субъектами педагогического процесса; в общих чертах составляет характеристики педагогических конфликтов разного типа, объясняет основные направления разрешения педагогических конфликтов без особой детализации.

В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Оценка «удовлетворительно» выставляется, когда обучающийся имеет поверхностные представления о теоретических основах педагогической конфликтологии, упускает важные составляющие при анализе причин возникновения конфликтов в образовательной организации; поверхностно проводит анализ конфликтных ситуаций, возникающих между субъектами педагогического процесса; отрывочно и бессистемно составляет характеристики педагогических конфликтов разного типа, недостаточно подробно объясняет основные направления разрешения педагогических конфликтов.

В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, когда обучающийся не имеет представлений о теоретических основах педагогической конфликтологии, затрудняется при анализе причин возникновения конфликтов в образовательной организации; анализ конфликтных ситуаций,

возникающих между субъектами педагогического процесса не проводит или проводит с грубыми ошибками; затрудняется в составлении характеристики педагогических конфликтов разного типа, не может объяснить основные направления разрешения педагогических конфликтов.

Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1	Специфика протекания конфликтов в образовательной среде	ОПК-2, ОПК-3, ПК-1, ПК-3
Тема 2	Педагогические конфликты между педагогами и обучающимися	ОПК-2, ОПК-3, ПК-1, ПК-3
Тема 3	Педагогические конфликты между обучающимися	ОПК-2, ОПК-3, ПК-1, ПК-3
Тема 4	Педагогические конфликты между педагогами и родителями	ОПК-2, ОПК-3, ПК-1, ПК-3
Тема 5	Педагогические конфликты между педагогами	ОПК-2, ОПК-3, ПК-1, ПК-3
Тема 6	Педагогические конфликты между педагогами и администрацией образовательной организации	ОПК-2, ОПК-3, ПК-1, ПК-3

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточная аттестация по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

Рубежный контроль. Порядок проведения рубежного контроля регулируется Положением об аттестации учебной работы студентов института. Проводится в форме контрольной работы.

Примеры заданий рубежного контроля:

1. Дайте определение следующих понятий: «педагогический конфликт», «конфликтная ситуация в педагогическом процессе», «предмет педагогического конфликта», «объект педагогического конфликта».
2. Назовите основные причины педагогических конфликтов.
3. Определите структурные компоненты педагогического конфликта.
4. Дайте классификацию педагогических конфликтов.
5. Раскройте суть динамики протекания педагогических конфликтов.

6. Назовите функции педагогического конфликта и раскройте их содержание.
7. Перечислите методы урегулирования и разрешения педагогических конфликтов.
8. Назовите причины возникновения педагогических конфликтов между педагогом и обучающимся.
9. Перечислите этапы урегулирования педагогического конфликта.
10. Опишите влияние возрастных особенностей на возникновение и протекание педагогических конфликтов.
11. Перечислите формы педагогических конфликтов между обучающимися.
12. Обозначьте пути выхода из конфликтов «педагог – педагог» и «педагог – родитель».

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену

1. Понятие «педагогический конфликт», структура педагогического конфликта.
2. Функции и динамика педагогических конфликтов.
3. Причины и особенностями протекания конфликтов в педагогической деятельности.
4. Классификация педагогических конфликтов.
5. Основные функции конфликтолога в разрешении педагогических конфликтов.
6. Основные причины возникновения конфликтов в диаде «педагог – обучающийся».
7. Профессионально важные качества педагогического общения.
8. Профессиональные деструкции личности педагога, приводящие к повышению конфликтности педагогического взаимодействия.
9. Причины формирования негативных взаимоотношений между педагогами и обучающимися.
10. Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и обучающимися.
11. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между педагогами и обучающимися.
12. Специфические причины конфликтов между обучающимися.

13. Характерологическими особенностями личности обучающихся разного возраста и их влияние на протекание конфликта.
14. Специфика протекания педагогического конфликта между обучающимися.
15. Основные функции, конфликтолога в урегулировании конфликтов между обучающимися.
16. Условия, способствующие формированию корректного поведения обучающихся, конструктивному разрешению ими конфликтных ситуаций.
17. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между обучающимися.
18. Основные предпосылки возникновения конфликтов между педагогами и родителями.
19. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – родитель».
20. Суть возможных претензий родителей к педагогам
21. Суть возможных претензий педагогов к родителям.
22. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – родитель».
23. Особенности протекания конфликтов между родителем и педагогом.
24. Условия, способствующие конструктивному взаимодействию педагогов и родителей.
25. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между педагогами и родителями.
26. Основные особенности педагогического коллектива.
27. Предпосылки возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.
28. Формальное и неформальное взаимодействие педагогов.
29. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – педагог».
30. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог».
31. Особенности протекания конфликтов в педагогическом коллективе.
32. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между педагогами.
33. Функции конфликтолога в урегулировании конфликтов в педагогическом коллективе.
34. Основные предпосылки возникновения конфликтов между педагогами и администрацией образовательного учреждения.
35. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – администрация».
36. Суть претензий администрации к педагогам и педагогов к администрации.
37. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – администрация».
38. Особенности протекания конфликтов между администрацией и педагогом.
39. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между педагогами и администрацией образовательного учреждения.

40. Условия, способствующие конструктивному взаимодействию педагогов и администрации образовательного учреждения.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный ответ

Педагогическая конфликтология

1. наука о должном и бесконфликтном поведении учащихся
- 2. теоретико-прикладное направление по изучению природы и причин педагогических конфликтов, разработка методов их практического регулирования и разрешения**
3. наука и практика воспитания и обучения подрастающего поколения с ориентацией на выполнение конструктивной роли в обществе

Тест 2. Выберите правильный ответ

Объект педагогической конфликтологии - это:

1. ребенок и его конфликты
- 2. разрешение и регулирование педагогических конфликтов**
3. явления действительности, которые обуславливают развитие человеческого индивида в процессе целенаправленной бесконфликтной деятельности учебного заведения

Тест 3. Выберите правильный ответ

Задачи педагогической конфликтологии как гуманитарной науки состоят в:

1. изучении передового и новаторского педагогического опыта.
- 2. выявлении состояния педагогических конфликтов, успешности или эффективности деятельности конфликтолога в процессе их разрешения**
3. экспериментальном исследовании педагогической действительности и построении на их основе моделей преобразования этой действительности.

Тест 4. Выберите правильный ответ

Эффективным решением педагогической конфликтной ситуации можно считать ее:

1. угасание
2. устранение
- 3. разрешение**

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1. На уроке русского языка педагог несколько раз делала замечания обучающемуся, который не занимался. На замечания педагога он не реагировал, продолжал мешать другим: достал резинку и начал стрелять бумажками в одноклассников, сидящих

вперед. Педагог потребовала, чтобы мальчик вышел из класса. Он грубо отказался это сделать. Педагог прекратила урок. Класс зашумел, а виновник продолжал сидеть на своем месте, хотя стрелять прекратил. Педагог села за стол и стала писать в журнале, обучающиеся занялись своими делами. Так прошло 20 мин. Прозвенел звонок, педагог встала и сказала, что весь класс остается после уроков. Все зашумели.

Дайте свою оценку ситуации. Каким образом можно было урегулировать этот конфликт?

Типовое задание 2. На уроке литературы в 7-м классе при проверке домашнего задания педагог трижды поднимала отвечать одного и того же обучающегося, но он молчал. В конце урока она объявила, что ставит ему «двойку». На следующем уроке педагог вновь начала опрос с этого обучающегося и, когда он отказался отвечать, удалила его с урока. Обучающийся перестал ходить на уроки литературы, всячески избегал встреч с педагогом; по другим предметам учился по-прежнему успешно. За четверть педагог поставила ему «двойку». Узнав об этом, обучающийся совсем перестал посещать школу.

Дайте свою оценку ситуации. Каким образом можно было урегулировать этот конфликт?

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ – знания и опыт, дающие возможность профессионального, грамотного решения вопросов обучения и воспитания.

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ – консультирование по вопросам обучения и воспитания детей, научения чему-либо и повышения педагогической квалификации взрослых людей, педагогического руководства, управления детскими и взрослыми группами и коллективами.

ЛИЧНОСТНЫЙ ПОДХОД – базовая ценностная ориентация педагога, определяющая его позицию во взаимоотношении с каждым учащимся и коллективом; предполагает помощь воспитаннику в осознании себя личностью, в выявлении, развитии его возможностей.

МАСТЕРСТВО ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ – высокий уровень овладения педагогической деятельностью, обеспечивающий ее положительные результаты.

МЕТОДЫ ОРГАНИЗАЦИИ КОЛЛЕКТИВА – методы воспитания, способствующие формированию коллектива, отличающегося высокой дисциплиной, заботой всех и каждого об улучшении условий обучения, труда, соревновательным отношением к делу и самоуправлением, т.е. активным участием в управлении делами коллектива.

МОДЕЛИРОВАНИЕ ВОСПИТАНИЯ – метод познавательной и практической деятельности, позволяющий адекватно и целостно отразить в модельных представлениях сущность, важнейшие качества и компоненты воспитательного процесса.

НЕГАТИВИЗМ ДЕТСКИЙ – немотивированное и неразумное сопротивление ребенка воздействию со стороны окружающих его людей. Может проявляться в упрямстве, грубости, отчужденности, замкнутости.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ – учреждения, осуществляющие образовательный процесс, то есть реализующие одну или несколько образовательных программ. Образовательные учреждения по своим организационно-правовым формам могут быть государственными, муниципальными, негосударственными (частными, общественных и религиозных организаций).

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ – раскрытие сущности конкретных воспитательно-образовательных фактов (явлений и процессов) с целью получения информации для решения практических задач и исследования хода и результатов их решения.

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ЗАДАЧА – осмысленная педагогическая ситуация с привнесенной в нее целью в связи с необходимостью познания и преобразования действительности.

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ЗАПУЩЕННОСТЬ – состояние, обусловленное недостаточностью учебно-воспитательной работы с ребенком в семье, детских учреждениях, школе. Признаками педагогической запущенности являются высокая эмоциональная возбудимость, раздражимость, легкая отвлекаемость на уроке, неусидчивость, недостаточная сформированность волевого поведения в условиях учебной деятельности, склонность к дракам, неопрятность, проявление дурных привычек при отсутствии навыков культурного поведения, недисциплинированность, лживость, склонность к мелким кражам, прогулам, отрицательное отношение к воспитательным воздействиям.

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КВАЛИФИКАЦИЯ – уровень и вид профессионально-педагогической подготовленности, характеризующей возможности специалиста в решении определенного класса педагогических задач.

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ – специфическая область конфликтологии, целью которой является изучение закономерностей возникновения, развития и завершения конфликтов в образовании, а также разработка и практическое применение принципов, способов и приёмов их конструктивного регулирования.

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС – целенаправленное взаимодействие педагогов и воспитанников с целью их развития, обучения и воспитания.

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ТАКТ – соблюдение общечеловеческих норм общения и взаимодействия с детьми с учетом их возрастных и индивидуально-психологических особенностей.

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ПРИЗВАНИЕ – означает склонность, вырастающую из осознания способности к педагогическому делу.

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ – перевод педагогической системы на более высокий уровень развития с помощью педагогических методов и средств.

ПОСТУПОК – действие личности, имеющее осознанные мотивы и цели.

ПРЕДВИДЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ – определение, описание тех или иных педагогических явлений, отсутствующих в данный момент, которые могут возникнуть и быть изученными в будущем.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ДОЛГ – это ориентация на безусловное уважение человеческого достоинства каждого участника педагогического процесса, утверждение гуманности, реализация принципа единства уважения к личности воспитанника и требовательности к нему.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОНСИЛИУМ – организационная форма деятельности педагогов и психологов школы, цели которой: а) коллективное обсуждение результатов диагностики школьников, их обученности и воспитанности по определенной программе и единым признакам; б) коллективное оценивание тех или иных сторон личности; в) выявление причин возможных отклонений; г) анализ сформированности тех или иных черт личности; д) коллективная выработка средств преодоления обнаруживаемых недостатков.

СОТРУДНИЧЕСТВО В ОБУЧЕНИИ – стремление и умение педагога и учащихся работать совместно, помогая и поддерживая друг друга.

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ – сложный динамический процесс, включающий в себя постановку целей и задач, изучение и анализ существующего уровня учебно-воспитательной работы, поиск путей совершенствования системы работы учреждения, эффективного использования средств обучения и воспитания, координацию усилий всего педагогического коллектива.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6
Основная литература							
1	Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология: учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/475593	+	+	+	+	+	+
2	Кашапов, М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471150	+	+	+	+	+	+
Дополнительная литература							
1	Белинская, А. Б. Теоретические и методические основы деятельности классного руководителя: педагогическая конфликтология : учебное пособие / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — ISBN 978-5-534-11596-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/475848	+	+	+	+	+	+
2	Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473679	+	+	+	+	+	+
3	Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474358	+	+	+	+	+	+

1.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Журнал «Конфликтология» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://conflictology.ru/index.php/conflictology/index> — Загл. с экрана.
2. Сайт российской ассоциации конфликтологов [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://conflictmanagement.ru/rossiyskaya-assotsiatsiya-konfliktologov/> — Загл. с экрана.
3. CONFLICTOLOGIST [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://conflictologist.org/main/central.htm> — Загл. с экрана.

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)