

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы,

кандидат педагогических наук,

доцент кафедры теории и технологии

социальной работы

А.А. Семенов

«20» апреля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

ОСНОВЫ СЕМЕЙНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

основной профессиональной образовательной программы
«Социальная работа в системе социального обслуживания населения»
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Разработчик: ст. преподаватель Кучукова Наталья Юрьевна

Согласовано: канд. пед. наук, доцент, зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

Санкт-Петербург

2022

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины ОСНОВЫ СЕМЕЙНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для консультативной деятельности в практике социального обслуживания семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

Задачи дисциплины:

1. Классифицировать основные категории семей, которые находятся в обстоятельствах, ухудшающих жизнедеятельность и нуждаются в консультативной помощи.
2. Охарактеризовать основные подходы к семейному консультированию в рамках деятельности по предоставлению семьям социальных услуг, социального сопровождения и мер государственной социальной поддержки.
3. Сформировать у обучающихся компетенции, необходимые для оформления документации по планированию консультативной деятельности и оценке его результатов.
4. Дать представление о возможностях применения основных методов и техник семейного консультирования в практике социального обслуживания.

Содержание дисциплины:

Основные категории семей, получающих консультативную помощь в рамках социального обслуживания.

Семейное консультирование как инструмент профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей в социальных услугах.

Современные модели семейного консультирования, направленные на активизацию личностных и социальных ресурсов семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

Организация консультативной деятельности в учреждениях, ориентированных на социальное обслуживание семьи и детей.

Основные направления, методы и техники семейного консультирования.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для консультативной деятельности в практике социального обслуживания семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

Задачи²:

1. Классифицировать основные категории семей, которые находятся в обстоятельствах, ухудшающих жизнедеятельность и нуждаются в консультативной помощи.

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

2. Охарактеризовать основные подходы к семейному консультированию в рамках деятельности по предоставлению семьям социальных услуг, социального сопровождения и мер государственной социальной поддержки.

3. Сформировать у обучающихся компетенции, необходимые для оформления документации по планированию консультативной деятельности и оценке его результатов.

4. Дать представление о возможностях применения основных методов и техник семейного консультирования в практике социального обслуживания.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем самостоятельной работы	Объем в академических часах							Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в ака дем. часах		Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (зачет)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	2	54	72	38	34	32	12	20		2	-	-
Заочная	2	54	72	62	10	8	2	6		2	-	-

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
---	---	---------------------

<p>ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>	<p>ИПК-1.1. Использует знания методов проведения диагностики и оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. ИПК -1.2. Определяет индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. ИПК -1.3. Применяет комплексные подходы к диагностике социальных проблем граждан и социальных групп, в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения.</p>	<p>На уровне знаний: знает типы учреждений системы социального обслуживания населения, предоставляющих услуги семьям и специфику организации их деятельности; основные категории семей, нуждающиеся в консультативной помощи в рамках социального обслуживания; методы проведения диагностики обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности семе; основные модели и методы семейного консультирования.</p> <p>На уровне умений: Умеет выявлять и оценивать обстоятельства, обуславливающие потребность семей в консультативной помощи в рамках социального обслуживания; определять нуждаемость в предоставлении социальных услуг и необходимых мерах поддержки по восстановлению нормальной жизнедеятельности семей, расширению возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>На уровне навыков: Владеет навыками использования комплексного подхода к социальной диагностике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей в консультативной помощи.</p>
---	--	--

<p>ПК-2. Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>ИПК -2.1. Использует знания технологий, форм и методов работы при предоставлении социальных услуг; оформляет необходимую документацию ИПК 2.2. Планирует деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. ИПК -2.3. Планирует профилактику обстоятельств, вызывающих необходимость предоставления социального обслуживания</p>	<p>На уровне знаний: Знает основные формы, технологии и методы семейного консультирования; специфику консультативной деятельности и оформления документации в профильных организациях разного типа.</p> <p>На уровне умений: Умеет планировать консультативную деятельность в рамках предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи семьям в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.</p> <p>На уровне навыков: владеет навыками планирования консультативной деятельности в рамках профилактической работы с семьями.</p>
---	--	--

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Основные категории семей, получающих консультативную помощь в рамках социального обслуживания.	10	2	2		6	
Тема 2	Семейное консультирование как инструмент профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей в	14	2	4		8	

	социальных услугах.						
Тема 3	Современные модели семейного консультирования, направленные на активизацию личностных и социальных ресурсов семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.	16	4	4		8	
Тема 4	Организация консультативной деятельности в учреждениях, ориентированных на социальное обслуживание семьи и детей.	14	2	4		8	
Тема 5	Основные направления, методы и техники семейного консультирования.	16	2	6		8	
	Контроль самостоятельной работы	2					
	Консультация						Зачет
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	12	20		38	

Заочная форма обучения

Номер темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			
			Л	ПЗ	ПрП*	
Тема 1	Основные категории семей, получающих консультативную помощь в рамках социального обслуживания.	12	1	1		10
Тема 2	Семейное консультирование как инструмент профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей в социальных услугах.	11	-	1		10
Тема 3	Современные модели семейного консультирования, направленные на активизацию личностных и социальных ресурсов семей,	16	1	1		14

	находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.						
Тема 4	Организация консультативной деятельности в учреждениях, ориентированных на социальное обслуживание семьи и детей.	13	-	1		12	
Тема 5	Основные направления, методы и техники семейного консультирования.	18	-	2		16	
	Контроль самостоятельной работы	2					
	Консультация						Зачет
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	2	6		62	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

Контроль – часы, выделяемые на подготовку обучающегося к промежуточной аттестации в форме экзамена.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Основные категории семей, получающих консультативную помощь в рамках социального обслуживания.

Понятия трудной жизненной ситуации и социально опасного положения. Нормативно-правовое обоснование причисления семей к той или иной категории. Характеристики семей в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в консультативной помощи: малообеспеченные семьи, в том числе многодетные; семьи с одиноким родителем; семьи, воспитывающие детей-инвалидов; семьи с несовершеннолетними матерями и др. Характеристики семей в социально опасном положении: семьи с проблемами насилия, жестокого обращения; семьи, затронутые проблемами химической зависимости и/или ВИЧ-инфекции и др.

Тема 2. Семейное консультирование как инструмент профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей в социальных услугах.

Причины социального неблагополучия различных категорий семей, социальные проблемы, препятствующие их нормальной жизнедеятельности и обуславливающие потребность в социальных услугах. Нормативно-правовые основания признания семей нуждающимися в социальном обслуживании, сопровождении, мерах социальной поддержки и государственной социальной помощи. Основные подходы к профилактике семейного неблагополучия в рамках системы социального обслуживания населения. Семейное консультирование как эффективный инструмент профилактики обстоятельств, определяющих потребность семей в социальном обслуживании, восстановления их жизнедеятельности и повышения готовности к самостоятельному обеспечению основных потребностей.

Тема 3. Современные модели семейного консультирования, направленные на активизацию личностных и социальных ресурсов семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

Типология современных моделей семейного консультирования. Социально ориентированные и психологические модели семейного консультирования: специфика и возможности интеграции на практике. Психосоциальная, ресурсно-адаптационная и кризисная модели консультирования семей в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. Междисциплинарные модели семейного консультирования: системная и нарративная. Активизация личностных и социальных ресурсов, в совокупности составляющих адаптационный потенциал семьи, как универсальная цель семейного консультирования.

Тема 4. Организация консультативной деятельности в учреждениях, ориентированных на социальное обслуживание семьи и детей.

Типология учреждений, предоставляющих консультативную помощь в рамках социального обслуживания семей в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, специфика организации их деятельности. Проведение социальной диагностики семей и использование ее результатов при планировании консультативной деятельности. Цели и задачи информационного консультирования семей по вопросам предоставления различных видов услуг. Семейное консультирование в рамках предоставления социально-психологических, социально-педагогических и социально-правовых услуг. Организация консультативной помощи различным категориям семей в условиях Центров социальной помощи семье и детям (ЦСПСиД). Консультирование в рамках деятельности Школ приемных родителей в Центрах содействия семейному воспитанию. Специфика организации консультативной помощи семьям в НКО. Оформление документации по планированию консультативной деятельности в рамках предоставления семьям социальных услуг и оценке ее результатов.

Тема 5. Основные направления, методы и техники семейного консультирования.

Основные формы семейного консультирования: индивидуальные встречи с отдельными членами семьи; консультирование супружеских пар; детско-родительское консультирование; системное семейное консультирование. Специфика различных направлений семейного консультирования: помощь неполным, многодетным, замещающим и другим категориям семей. Методы активизации ресурсного потенциала семей в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. Техники семейного консультирования, направленные на достижение оптимального уровня внутренней сплоченности семьи. Техники, способствующие повышению уровня адаптации семьи к социальным условиям.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

ТЕМА: ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ СЕМЕЙ, ПОЛУЧАЮЩИХ КОНСУЛЬТАТИВНУЮ ПОМОЩЬ В РАМКАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Цель – ознакомить обучающихся с классификацией категорий семей группы риска (в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении), основными социальными проблемами, с которыми они сталкиваются.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные причины, социального неблагополучия семей.
2. Социальные проблемы семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

3. Специфика нарушений жизнедеятельности семей в социально опасном положении.

4. Потребность в социальных услугах у семей групп социального риска.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

ТЕМА: СЕМЕЙНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КАК ИНСТРУМЕНТ ПРОФИЛАКТИКИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, ОБУСЛОВЛИВАЮЩИХ НУЖДАЕМОСТЬ СЕМЕЙ В СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГАХ.

Цель – расширить представления обучающихся о профилактической функции семейного консультирования.

Вопросы для обсуждения:

1. Характеристика обстоятельств, препятствующих нормальной жизнедеятельности семей и обуславливающих потребность в социальных услугах.
2. Основные подходы к профилактике семейного неблагополучия в рамках системы социального обслуживания населения.
3. Семейное консультирование как эффективный инструмент профилактики обстоятельств, определяющих потребность семей в социальном обслуживании.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

ТЕМА: СОВРЕМЕННЫЕ МОДЕЛИ СЕМЕЙНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА АКТИВИЗАЦИЮ ЛИЧНОСТНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ СЕМЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ ИЛИ СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ.

Цель – закрепить знания обучающихся об основных моделях семейного консультирования.

Вопросы для обсуждения:

1. Интеграция социально ориентированных и психологических моделей семейного консультирования.
2. Психосоциальная модель консультирования семей в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.
3. Междисциплинарные модели семейного консультирования: системная и нарративная.
4. Активизация ресурсно-адаптационного потенциала семьи, как универсальная цель семейного консультирования.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

ТЕМА: ОРГАНИЗАЦИЯ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ, ОРИЕНТИРОВАННЫХ НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ.

Цель – способствовать формированию у обучающихся компетенций в области организации консультативной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные типы учреждений системы социального обслуживания населения, предоставляющие услуги семьям в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

2. Специфика консультативной деятельности специалистов Центров социальной помощи семье и детям.

3. Организация консультативной деятельности в Центрах содействия семейному воспитанию.

4. Особенности семейного консультирования в профильных НКО.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

ТЕМА: ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ, МЕТОДЫ И ТЕХНИКИ СЕМЕЙНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.

Цель – закрепить знания обучающихся о наиболее значимых направлениях и эффективных методах семейного консультирования.

Вопросы для обсуждения:

1. Специфика семейного консультирования неполных, многодетных, замещающих и других категорий семей.

2. Методы активизации ресурсного потенциала семей в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

3. Методы и техники консультирования, направленные на интеграцию семьи.

4. Методы и техники консультирования, способствующие повышению уровня адаптации семьи к социальным условиям.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

1. Интерактивное занятие к теме «Семейное консультирование как инструмент профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей в социальных услугах». В качестве интерактивной формы проведения занятия используется представление и обсуждение аналитических работ обучающихся. Это форма интерактивных занятий, которая предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов.

На занятии предусмотрена работа в малых группах. В каждой из них обсуждается специфика семейного консультирования в контексте социально-профилактической работы с различными категориями семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. По результатам аналитической работы каждая из малых групп представляет краткий доклад и презентацию. Критериями оценки обучающихся, участвующих в выполнении задания являются активность в обсуждении, выполнение конкретных задач (формулирует тезисы доклада, выступает с речью, подготавливает визуальный материал, отвечает на вопросы преподавателя).

2. Интерактивное занятие к теме «Современные модели семейного консультирования, направленные на активизацию личностных и социальных ресурсов семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении».

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется разбор конкретных ситуаций (кейсы) - техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций с целью анализа обучающимися проблем, клиентов, предложения альтернативных вариантов поведения в сложной ситуации и выбора оптимальных решений. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Предусмотрена работа нескольких студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, которые знакомятся с содержанием ситуации, обсуждают ее и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

По предложенным кейсам обучающимся предлагается выработать пакет рекомендаций, включающий:

- анализ социальных рисков, возникающих в связи с конкретной ситуацией;
- оптимальные варианты развития и завершения ситуации;
- описание конкретных профессиональных действий, позволяющих разрешить проблему.

3. Интерактивное занятие к теме «Основные направления, методы и техники семейного консультирования». В качестве интерактивной формы проведения занятия используется работа в командах по подбору адекватных направлений, методов и техник консультирования для конкретной категории семей на основании анализа предложенного преподавателем кейса. На первом этапе команды обсуждают альтернативные варианты, далее обучающимся предлагается обосновать свой выбор методов и техник и спрогнозировать результаты семейного консультирования. Каждая команда представляет результаты своей работы, после презентации проводится обсуждение.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашёнными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
 - возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
---------------------	-------

С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип интерактивности;
- принцип субъект-субъектного взаимодействия.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Кабинет психологических тренингов и медиации: Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, мультимедийное оборудование с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе обучающихся в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа обучающихся в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения профессиональных компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы обучающиеся проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения обучающимися самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение

индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с литературными источниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение практических задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- практические работы.

Самостоятельная работа обучающихся – способ активного, целенаправленного приобретения новых знаний, умений и навыков без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы обучающиеся должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом.

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Оформление самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Самостоятельная работа к теме 1. Основные категории семей, получающих консультативную помощь в рамках социального обслуживания.

1. На основании анализа литературных источников выделить характеристики трех категорий семей, нуждающихся в консультативной помощи в рамках социального обслуживания.
2. Представить результаты проведенного анализа в форме краткого конспекта.

1. Составить аннотированную библиографию литературных источников по общим подходам к организации социальной работы с семьями и детьми.

Самостоятельная работа к теме 2. Семейное консультирование как инструмент профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей в социальных услугах.

1. Выбрать одну из категорий семей группы риска. Проанализировать основные обстоятельства, обуславливающие нуждаемость данной категории семей в социальном обслуживании.

2. Подготовить доклад (аналитическую справку с использованием статистических данных) по социальным характеристикам и проблемам, обуславливающим нуждаемость в социальном обслуживании, мерах поддержки и государственной социальной помощи одной из категорий семей в трудной жизненной ситуации для выступления на семинарском занятии.

Самостоятельная работа к теме 3. Современные модели семейного консультирования, направленные на активизацию личностных и социальных ресурсов семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

1. Проанализировать на основании материалов профильных сайтов специфику основных направлений работы с семьями и детьми в Центрах социальной помощи семье и детям, Центрах содействия семейному воспитанию и профильных НКО.

1. Оформить работу в виде таблицы.

Самостоятельная работа к теме 4. Организация консультативной деятельности в учреждениях, ориентированных на социальное обслуживание семьи и детей.

1. Проанализировать случай из практики (кейс), предложенный преподавателем.

2. Подобрать технологии для активизации личностного и социального потенциала получателя услуг, дать их краткое описание в свободной форме.

Самостоятельная работа к теме 5. Основные направления, методы и техники семейного консультирования.

1. Разработать примерную программу мероприятий для одной из категорий семей в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

2. Подготовить календарный план мероприятий. Оформить работу в виде таблицы.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;

- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;

- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;

- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания³

Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено»/«не зачтено»:

отлично, хорошо, удовлетворительно (5-3 балла)	«зачтено»
неудовлетворительно (2 балла)	«не зачтено»

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Оценка «отлично» выставляется, когда обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний, владения понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи: знает типы учреждений системы социального обслуживания населения, предоставляющих услуги семьям и специфику организации их деятельности; обоснованно выделяет основные категории семей, нуждающиеся в консультативной помощи в рамках социального обслуживания; аргументировано выбирает основные модели и методы семейного консультирования; демонстрирует глубокое знание основных форм, технологий и методов семейного консультирования; свободно владеет умениями и навыками, необходимыми для выявления и оценки обстоятельства, обуславливающие потребность семей в консультативной помощи, а также планирования консультативной деятельности и оформления документации в профильных организациях разного типа.

Демонстрирует знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине, устанавливает содержательные междисциплинарные связи, развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации.. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса).

ХОРОШО (4 балла)

Оценка «хорошо» выставляется, когда обучающийся показывает достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины: знает типы учреждений системы социального обслуживания населения, предоставляющих консультативную помощь семьям и специфику организации их деятельности, однако допускает в характеристиках неточности; недостаточно аргументировано выделяет основные категории семей, нуждающиеся в консультативной помощи в рамках социального обслуживания; обоснованно выбирает основные модели и методы семейного консультирования, демонстрирует знание основных форм, технологий и методов семейного консультирования; свободно владеет базовыми умениями и навыками, необходимыми для выявления и оценки обстоятельства, обуславливающие потребность семей в консультативной помощи, но

недостаточно уверенно определяет цели и задачи при планировании консультативной деятельности.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Оценка «удовлетворительно» выставляется, когда обучающийся показывает поверхностное владение теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины: знает не все типы учреждений системы социального обслуживания населения, предоставляющих консультативную помощь семьям, допускает в их характеристиках неточности; недостаточно аргументировано выделяет основные категории семей, нуждающиеся в консультативной помощи в рамках социального обслуживания; испытывает затруднения при выборе основных моделей и методов семейного консультирования, демонстрирует недостаточно глубокое знание основных форм, технологий и методов семейного консультирования; частично владеет базовыми умениями и навыками, необходимыми для выявления и оценки обстоятельства, обуславливающие потребность семей в помощи, а также планирования консультативной деятельности.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, когда обучающийся показывает низкий уровень компетентности, недостаточное раскрытие профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий: не знает основные типы учреждений системы социального обслуживания населения, предоставляющих семьям консультативную помощь, допускает в их характеристиках серьезные ошибки; не использует убедительных аргументов при выборе основных форм, моделей, методов и технологий семейного консультирования; не владеет необходимыми навыками и умениями при планировании консультативной деятельности в рамках социального обслуживания семей.

Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1.	Основные категории семей, получающих консультативную помощь в рамках социального обслуживания.	ПК-1 ПК-2
Тема 2.	Семейное консультирование как инструмент профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей в социальных услугах.	ПК-1 ПК-2
Тема 3.	Современные модели семейного консультирования, направленные на активизацию личностных и социальных ресурсов семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.	ПК-1 ПК-2
Тема 4.	Организация консультативной деятельности в учреждениях, ориентированных на социальное обслуживание семьи и детей.	ПК-1 ПК-2
Тема 5.	Основные направления, методы и техники семейного консультирования.	ПК-1 ПК-2

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

По дисциплине «Основы семейного консультирования» проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Рубежный контроль по дисциплине проводится в середине семестра в форме теста минимальной компетентности.

Тест содержит 20 закрытых тестовых вопросов, критерием прохождения теста является 80% правильных ответов.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к зачету:

1. Типология учреждений, предоставляющих консультативную помощь семьям в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.
2. Специфика консультирования различных категорий семей в условиях Центров социальной помощи семье и детям (ЦСПСиД).
3. Организация консультативной деятельности в рамках Школ приемных родителей в Центрах содействия семейному воспитанию.
4. Специфика консультативной помощи семьям в НКО.
5. Основные формы и методы консультирования семей, находящихся в социально опасном положении.
6. Основные социальные проблемы, обуславливающих потребность семей в консультативной помощи.
7. Ресурсно-адаптационная модель семейного консультирования.
8. Консультирование семей, воспитывающих детей-инвалидов.
9. Семейное консультирование как часть социально-психологической реабилитации инвалидов трудоспособного возраста.
10. Консультирование членов семей инвалидов пожилого возраста.
11. Консультирование многодетных семей.
12. Специфика семейного консультирования в рамках предоставления социально-психологических и социально-педагогических услуг.
13. Специфика семейного консультирования в рамках предоставления социально-правовых и социально-трудовых услуг.
14. Консультирование семей, затронутых проблемой химической зависимости и ВИЧ-инфекции.
15. Консультирование семей, затронутых проблемой насилия, жестокого обращения.
16. Консультативная помощь несовершеннолетним из семей группы риска.
17. Мотивационное консультирование как технология активизации ресурсного потенциала семей.
18. Организация группового семейного консультирования в профильных социальных учреждениях.
19. Планирование консультативных мероприятий при составлении программ для семей, получающих социальные услуги в учреждениях разного типа.
20. Современные методы и техники семейного консультирования.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный вариант ответа

Какой тип социальных учреждений в наибольшей степени подходит для консультирования неполных семей:

- 1) Центр социальной помощи семье и детям
- 2) Центр содействия семейному воспитанию
- 3) Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

Тест 2. Выберите правильный вариант ответа

Консультирование семей и несовершеннолетних в профильных социальных учреждений может проводиться:

- 1) Исключительно в индивидуальной форме
- 2) Исключительно в групповой форме
- 3) Как в индивидуальной, так и в групповой форме

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1.

Опишите специфику консультативной помощи различным категориям семей в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

Вопросы и задания

1. Выберите одну из категорий семей, нуждающихся в консультативной помощи, дайте характеристику их основных социальных проблем и потребностей.
2. Предложите два-три вида социальных услуг, в рамках которых должна осуществляться консультативная помощь какой-либо одной из перечисленных категорий семей. Аргументируйте свои предложения.
3. Назовите основные формы, методы и техники семейного консультирования, в наибольшей степени подходящие для работы с выбранной категорией получателей услуг.

Типовое задание 2.

Разработайте план консультативных мероприятий для несовершеннолетних из семей в социально опасном положении.

Вопросы и задания

1. Выберите одну из форм социального обслуживания для данной категории несовершеннолетних – стационарную или полустационарную.
2. Опишите основные потребности несовершеннолетних, нуждающихся в стационарном или полустационарном обслуживании.
3. Подберите индивидуальные и групповые консультативные мероприятия в рамках предоставления различных видов социальных услуг для несовершеннолетних, состоящих на

стационарной (или полустационарной) форме обслуживания.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Адаптационный потенциал семьи - совокупность ресурсов, как внутрисемейных, так и внешних, позволяющих клиенту (получателю услуг) преодолевать обстоятельства, нарушающие его жизнедеятельность.

Жизненный кризис – любая жизненная ситуация, в которой индивид или семья сталкиваются с труднопреодолимыми препятствиями в реализации значимых функций и не могут справиться с ними с помощью привычных действий и средств.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ) – документ, содержащий комплексный план мероприятий, разработанный учреждением социального обслуживания для клиента, в котором указываются формы, виды, объем социальных услуг, а также сроки их предоставления.

Кризисное семейное консультирование в социальной работе – модель оказания консультативной помощи, основанная на экстренном вмешательстве в ситуацию, представляющую серьезную угрозу для семьи, и незамедлительном предоставлении ей жизненно важных ресурсов.

Материнское отказничество – одна из форм девиантного материнского поведения; отказ матери после рождения ребенка от дальнейшей заботы о нем и родительски прав; добровольная передача младенца на государственное попечение.

Многодетная семья – в Российской Федерации многодетной признается семья, в которой воспитываются трое и более детей.

Мотивационное интервью – метод консультирования, в том числе, семейного, направленный на поддержание устойчивой мотивации клиента к последовательному решению социальных проблем и преодолению обстоятельств, нарушающих нормальную жизнедеятельность.

Неполная семья – семейная группа с нарушенной ролевой структурой, в которой основные функции выполняет только один из родителей. В подавляющем большинстве случаев детей в неполных семьях воспитывает одинокая мать.

Полустационарное обслуживание – форма предоставления социальных услуг, предполагающая периодическое пребывание клиентов в учреждении социального обслуживания в дневное время (до четырех часов, либо свыше четырех часов).

Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР) – синдром, формирующийся как реакция человека на травматический стресс, в том числе, на семейное насилие. Проявляется в форме стойкой психической дезадаптации и сопровождается серьезными нарушениями социального поведения. Требуется коррекционного вмешательства.

Психическая травма – глубокое потрясение, вызванное угрозой жизни, физическому и психическому здоровью, социальному благополучию самого индивида, либо его близких.

Психосоциальное семейное консультирование – модель, совмещающая методы личностно-ориентированной помощи и практической социальной работы для одновременного решения психологических и социальных проблем семей, находящихся в трудных жизненных ситуациях.

Семейное насилие - жестокое обращение с членами семьи, чаще всего женщинами и детьми. Может иметь следующие формы: психологическое, физическое и сексуальное насилие.

Семейные группы взаимопомощи - социальная технология, основанная на привлечении семей, имеющих общие проблемы (многодетные, замещающие, неполные, воспитывающие детей-инвалидов и др.) к деятельности, направленной на поддержку друг друга в решении жизненных задач.

Семейный клуб – технология социально-культурной направленности, основанная на привлечении семей с различными дисфункциями к совместной деятельности, активному, развивающему и социально полезному досугу. Используется в рамках предоставления семьям социально-педагогических услуг.

Семьи группы социального риска – различные категории семей, находящихся в трудных жизненных ситуациях или социально опасном положении.

Семья в социально опасном положении – статус, присваиваемый семьям, в тех случаях, когда: 1) в них воспитываются несовершеннолетние, совершившие правонарушения и признанные находящимися в социально опасном положении; 2) родители или законные представители не исполняют своих обязанностей по содержанию, воспитанию и обучению детей, либо жестоко обращаются с ними.

Системное семейное консультирование – модель консультативной помощи, в рамках которой в центре внимания специалистов находится не отдельный человек, а вся семья как целостная социальная группа.

Социальное сиротство – явление, обусловленное наличием в обществе детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения их родительских прав, признания в установленном порядке безвестно отсутствующими и пр. Связано с широким распространением девиантных форм родительского, прежде всего, материнского поведения.

Социальное сопровождение – содействие в предоставлении получателям социальных услуг дополнительной помощи в рамках межведомственного взаимодействия.

Социально-психологическая дезадаптация – нарушение действия механизмов приспособления личности (семьи) к условиям социальной среды, которое выражается в общей

социальной дезориентации, стойком ухудшении эмоционального состояния человека (или межличностных отношений в семье), поведенческих отклонениях.

Стационарное социальное обслуживание – форма обслуживания получателей услуг, в том числе, несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в круглосуточном режиме, с предоставлением временного проживания (приют, социальная квартира; социальная гостиница) и питания.

Травматический стресс – состояние, возникающее в результате столкновения человека с ситуацией, угрожающей его жизни, физическому и психическому здоровью, нормальному социальному функционированию.

Трудная жизненная ситуация – обстоятельства, затрудняющие нормальную жизнедеятельность, с которой индивид или семья не могут справиться самостоятельно.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5
Основная литература						
1	Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования: учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 234 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-08301-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/438084	+	+	-	+	+
2	Прохорова, О. Г. Семейведение: теория и практика: учебник для академического бакалавриата / О. Г. Прохорова, Е. И. Холостова ; под редакцией О. Г. Прохоровой, Е. И. Холостовой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 379 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-3627-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/425247	+	+	+	+	-
3	Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение: учебное пособие для академического бакалавриата / В. С. Торохтий. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 488 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-06226-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/438086 .	+	+	+	+	+
Дополнительная литература						
1	Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусяковой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 154 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11798-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/446171	-	-	-	+	+
2	Семья и домашнее насилие. Практика консультирования мужчин – субъектов домашнего насилия [Электронный ресурс]: учебное пособие / под ред. Н.М. Платоновой. – СПб: СПбГИПСР, 2013. – 211 с. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EI=88.492/C30-483898%3C.%3E&bns_string=IBIS	+	-	+	+	+
3	Холостова Е.И. Семейное воспитание и социальная работа [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.И. Холостова, Е.М. Черняк, Н.Н. Стрельникова. – М.: Дашков и К, 2015. – 292 с. – Режим доступа: http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-02007-0	-	-	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Агентство социальной информации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.asi.org.ru>

2. Социальная работа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://soc-work.ru>

3. ССОПиР [Электронный ресурс]: союз социальных педагогов и социальных работников. – Режим доступа: <http://ssopir.ru>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)