

АНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы,  
кандидат экономических наук,  
доцент кафедры прикладной социальной  
психологии и конфликтологии

С.В. Сатикова

«20» апреля 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины  
ОРГАНИЗАЦИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ  
И ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЕГО РЕУЛЬТАТОВ**

основной профессиональной образовательной программы  
«Психология конфликтного поведения»  
по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Разработчик: Дмитриева Инна Александровна, канд. психол. наук

Согласовано: д-р психол. наук, профессор, зав. кафедрой Горбатов Дмитрий Сергеевич

Санкт-Петербург

2022

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **ЭФФЕКТИВНОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ**

**Цель изучения дисциплины:** формирование базовых знаний, умений и навыков осуществления современного конфликтологического научного исследования, приобретение студентами практических навыков представления результатов исследования, подготовки научных текстов и публичных выступлений.

#### **Задачи дисциплины:**

1. Сформировать у студентов представления об основных методологических принципах и методах психологических и конфликтологических научных исследований.
2. Сформировать навыки исследовательской работы в области конфликтологии.
3. Ознакомить студентов с основными теоретическими и эмпирическими методами исследования.
4. Сформировать у студентов представления об организации и этапах конфликтологического исследования.
5. Сформировать навыки оформления публикаций научного характера, научной работы и ее презентации

#### **Содержание дисциплины:**

Разработка концепции и этапы конфликтологического исследования.

Классификация исследовательских методов в конфликтологическом научном исследовании.

Описание, оформление и представление результатов конфликтологического научного исследования.

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

#### **Цель<sup>1</sup>:**

формирование базовых знаний, умений и навыков осуществления современного конфликтологического научного исследования, приобретение студентами практических навыков представления результатов исследования, подготовки научных текстов и публичных выступлений.

#### **Задачи<sup>2</sup>:**

1. Сформировать у студентов представления об основных методологических принципах и методах психологических и конфликтологических научных исследований.
2. Сформировать навыки исследовательской работы в области конфликтологии.
3. Ознакомить студентов с основными теоретическими и эмпирическими методами исследования.
4. Сформировать у студентов представления об организации и этапах конфликтологического исследования.

---

<sup>1</sup> Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

<sup>2</sup> Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

5. Сформировать навыки оформления публикаций научного характера, научной работы и ее презентации

### 1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

**1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации\***

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах							
	В зач.ед.	В астрон. часах	В акаем. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем					В том числе практическая подготовка*	Промежуточная аттестация экзамен
					Всего	Виды учебных занятий					
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
Очная	<b>3</b>	81	108	<b>44</b>	64	<b>60</b>	24	36		<b>4</b>	
Очно-заочная	<b>3</b>	81	108	<b>64</b>	44	<b>40</b>	16	24		<b>4</b>	

\*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

\*\*В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

**1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; ИУК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; ИУК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи	<b>На уровне знаний:</b> демонстрирует знания подходов критического анализа суждения на основе системного подхода решения поставленных задач  <b>На уровне умений:</b> умеет дифференцировать факты, мнения, суждения, интерпретации и аргументировать свои выводы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<p>по различным типам запросов; ИУК-1.4. отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения, ИУК-1.5. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.</p>	<p><b>На уровне навыков:</b> Владеет навыками анализа, дифференциации фактов и формирования выводов</p>
<p>ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований</p>	<p>ИОПК-1.1. Использует знания современной методологии изучения конфликтов. Использует категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук ИОПК-1.2. Применяет современные методы обоснования, планирования и организации конфликтологического исследования ИОПК-1.3. Систематизирует результаты исследования в виде аналитических отчетов ИОПК-1.4. Применяет современные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей; оценивает достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.</p>	<p><b>На уровне знаний:</b> Знает способы организации поиска научной и эмпирической информации; основные методы и специфические особенности проведения научного конфликтологического исследования; <b>На уровне умений:</b> Умеет обрабатывать, классифицировать и систематизировать собранную информацию; - обосновывать актуальность темы и проблемы научного исследования; - выдвигать теоретические и эмпирические научные гипотезы; - подбирать исследовательские планы и методы анализа данных для их проверки исходя из цели и задач научного исследования; <b>На уровне навыков:</b> Владеет навыками формирования исследовательской программы, формулирования гипотезы, подбора методики для проверки и обоснования выводов по проведенному конфликтологическому исследованию</p>

<b>Код компетенции наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
<p>ПК-1. Способен владеть и применять комплексы методов и методик, позволяющих собрать информацию о конфликте, определить тип конфликта, факторы и условия его возникновения, этап эскалации и направления дальнейшего сопровождения.</p>	<p>ИПК-1.1. Использует знания основных классификаций типов конфликтов; факторы и условия возникновения, этапы эскалации конфликта, методы проведения диагностики и анализа конфликта ИПК-1.2. Определяет тип конфликта и особенности развития конфликта. ИПК-1.3. Применяет комплексные подходы к диагностике конфликтов, использованию различных методов определения особенностей конфликта и поведения участников конфликта</p>	<p><b>На уровне знаний:</b> Знает основные классификации типов конфликтов; факторы и условия возникновения, этапы эскалации конфликта, методы проведения диагностики и анализа конфликта</p> <p><b>На уровне умений:</b> Умеет определять тип конфликта и особенности развития конфликта.</p> <p><b>На уровне навыков:</b> Владеет навыками применения комплексных подходов к диагностике конфликтов, использованию различных методов определения особенностей конфликта и поведения участников конфликта</p>
<p>ПК-4. Способен проводить стандартные прикладные конфликтологические исследования</p>	<p>ИПК-4.1. Использует знания методологии прикладного конфликтологического исследования ИПК-4.2. Применяет методологию междисциплинарного анализа конфликтов, различные способы сбора, обработки, анализа и интерпретации данных, полученных в ходе прикладного конфликтологического исследования. ИПК-4.3. Применяет навыки получения, интерпретации, обобщения и представления данных исследовательской деятельности в сфере конфликтологии.</p>	<p><b>На уровне знаний:</b> Знает методологию прикладного конфликтологического исследования</p> <p><b>На уровне умений:</b> Умеет обрабатывать, анализировать, классифицировать и систематизировать собранную информацию, интерпретировать результаты научного исследования</p> <p><b>На уровне навыков:</b> Владеет навыками получения, интерпретации, обобщения и представления данных исследовательской деятельности в сфере конфликтологии.</p>

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Номер темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Разработка концепции и этапы конфликтологического исследования	30	6	10		14	
Тема 2	Методы конфликтологического научного исследования	34	8	12		14	
Тема 3	Описание, оформление и представление результатов конфликтологического научного исследования	40	10	14		16	
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>4</b>					<b>Экзамен</b>
<b>ВСЕГО в академических часах:</b>		<b>108</b>	<b>24</b>	<b>36</b>		<b>44</b>	

#### Очно-заочная форма обучения

Номер темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Разработка концепции и этапы конфликтологического исследования	32	4	8		20	
Тема 2	Методы конфликтологического	34	6	8		20	

	научного исследования						
Тема 3	Описание, оформление и представление результатов конфликтологического научного исследования	38	6	8		24	
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>4</b>					<b>Экзамен</b>
<b>ВСЕГО в академических часах:</b>		<b>108</b>	<b>16</b>	<b>24</b>		<b>64</b>	

\* Разработчик указывает формы промежуточной аттестации: экзамен, зачет, дифференцированный зачет.

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки;

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

ПА – промежуточная аттестация (зачет или экзамен).

### **Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

## **2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины**

### **Тема 1. Разработка концепции и этапы конфликтологического исследования**

Методология науки. Виды научных исследований. Основные этапы научного исследования. Изучение состояния проблемы. Построение литературного обзора. Проблема, объект и предмет исследования. Концепция исследования. Цели исследования. Задачи исследования. Актуальность исследования.

Выборка для эмпирического исследования. Выбор и обоснование методов исследования. Основные группы методов диагностики. Подбор и обоснование методов исследования. Гипотеза исследования (рабочие гипотезы). Формулирование альтернативных гипотез. Виды обследования: пилотажное, выборочное, сплошное и др.

### **Тема 2. Методы конфликтологического научного исследования**

Методы эмпирического конфликтологического исследования. Условия их корректного использования, этические принципы исследовательской деятельности. Выбор и обоснование методов исследования.

Метод наблюдения, его виды. Составление плана и протокола наблюдения. Достоинства и недостатки метода.

Анкетирование и интервьюирование. Составление анкеты, плана интервью, беседы, индивидуального и группового опроса.

Психодиагностические методики.

Контент-анализ. Метод экспертных оценок.

Методы исследования: семейных конфликтов, организационных конфликтов, конфликтов в образовательных учреждениях, конфликтов в подростковом возрасте. Методы диагностики конфликтологической компетентности. Диагностика стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

### **Тема 3. Описание, оформление и представление результатов конфликтологического научного исследования**

Виды квалификационных работ по конфликтологии. Наглядное представление результатов. Диаграммы. Графики. Таблицы. Описание и интерпретация результатов конфликтологического исследования. Графическое представление. Описание закономерностей. Выводы (соответствие выводов задачам, вывод о том, соответствует ли гипотеза данным или данные противоречат гипотезе).

Разработка рекомендаций для практической работы по данным эмпирического исследования.

Оформление научной работы. Научный стиль письма. Правила написания научной статьи.

Построение выступления на защите. Правила оформления презентаций и докладов. Защита курсовой или дипломной работы. Распространение исследовательского опыта. Участие в научных конференциях. Подготовка публикации и доклада для выступления на конференции. Приемы публичного выступления.

### **2.3. Описание занятий семинарского типа**

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

##### **Тема 1. Разработка концепции и этапы конфликтологического исследования**

**Цель:** сформировать у студентов представление о специфике конфликтологического исследования.

**Понятийный аппарат:** виды научных исследований, теоретическое исследование, эмпирическое исследование, проблема, актуальность, цель и задачи исследования, объект и предмет изучения, гипотеза, этапы исследования.

**Описание занятия:** Работа с раздаточными материалами преподавателя. Самостоятельное прочтение текста, обсуждение поставленных преподавателем вопросов.

##### ***Обсуждение вопросов:***

1. Общая схема исследования
2. Виды научных исследований.
3. Основные этапы конфликтологического исследования.
4. Изучение состояния проблемы.
5. Построение литературного обзора
6. Проблема, объект и предмет исследования
7. Гипотеза исследования (рабочие гипотезы).
8. Концепция исследования
9. Цели исследования
10. Задачи исследования
11. Актуальность исследования

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

**Тема: Методы конфликтологического научного исследования**

**Цель:** сформировать представление у студентов о методах конфликтологического исследования.

**Понятийный аппарат:** метод наблюдения, метод экспертных оценок, анализ документов, анкетирование, интервьюирование, контент-анализ, психодиагностические методики.

Описание занятия: Работа с раздаточными материалами преподавателя. Самостоятельное прочтение текста, обсуждение поставленных преподавателем вопросов.

***Обсуждение вопросов:***

1. Методы эмпирического конфликтологического исследования.
2. Метод наблюдения.
3. Анкетирование и интервьюирование.
4. Психодиагностические методики.
5. Контент-анализ.
6. Метод экспертных оценок.
7. Методы исследования: семейных конфликтов, организационных конфликтов, конфликтов в образовательных учреждениях, конфликтов в подростковом возрасте.
8. Методы диагностики конфликтологической компетентности.
9. Диагностика стратегий поведения в конфликтных ситуациях.
10. Выбор статистических методов

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

**Тема 3. Описание, оформление и представление результатов конфликтологического научного исследования**

**Цель:** сформировать представление у студентов об использовании иллюстраций в представлении результатов эмпирического исследования.

**Понятийный аппарат:** Наглядное представление результатов. Диаграммы. Графики. Таблицы. Описание результатов. Интерпретация результатов. Оформление научной работы. Научный стиль письма. Стиль диссертации и автореферата. Подготовка доклада по проведенному исследованию.

**Описание занятия:** Работа с раздаточными материалами преподавателя. Самостоятельное прочтение текста, обсуждение поставленных преподавателем вопросов.

***Обсуждение вопросов:***

1. Наглядное представление результатов

2. Графическое представление данных: оформление рисунков (гистограмм, графиков, плед)
  3. Табличная форма представления данных.
  4. Описание и интерпретация результатов
  5. Оформление НПР и ВКР
  6. Построение выступления на защите
  7. Подготовка доклада для выступления на защите
  8. Подготовка слайдов для выступления на защите
  9. Представление выводов по своему исследованию
  10. Обоснование и представление практических рекомендаций по своему исследованию
- Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

#### **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

##### **Интерактивные занятия к теме 2 «Методы конфликтологического научного исследования»**

**Презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов** – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

Пример тем для групповых исследовательских работ:

– Наблюдение, его виды. Составление плана и протокола наблюдения. Достоинства и недостатки метода.

– Анкетный опрос. Составление анкеты. Достоинства и недостатки метода. Анализ результатов анкетного опроса.

– Интервью. Составление вопросов структурированного интервью. Достоинства и недостатки метода.

– Эксперимент, виды эксперимента. Составление плана эксперимента. Разработка инструкции для испытуемых. Достоинства и недостатки метода.

##### **Интерактивные занятия к теме 3 «Описание, оформление и представление результатов конфликтологического научного исследования»**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика **презентации и обсуждения исследовательских работ студентов** – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку к занятию в рамках самостоятельной работы – доклада по теме НПР, с обоснованием актуальности темы, гипотезы, цели, задачи методик

исследования и презентацией результатов исследования. Задания носят исследовательский характер.

При подготовке материала студентам следует учесть требования к наглядному представлению результатов исследования, к их описанию, интерпретации, оформлению и представлению.

## **2.5. Организация планирования встреч с приглашёнными представителями организаций.**

Встречи с приглашёнными представителями организаций не предусмотрены.

## **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории студентов</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов

обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в

виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

### **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

### **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Кабинет психологических тренингов и медиации: Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, мультимедийное оборудование с доступом к сети Интернет.

## **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе

самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

**Цель** выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;

- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

### **Требования к структуре и оформлению работы.**

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psysocwork.ru](http://www.psysocwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

### **Оформление самостоятельной работы:**

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

#### **Тема 1. Разработка концепции и этапы конфликтологического исследования**

##### ***Задания к теме***

1. Сформулируйте тему исследования.
2. Обоснуйте проблему исследования.
3. Определите этапы исследования.
4. Определите цель, задачи, объект и предмет исследования.
5. Сформулируйте гипотезу исследования.

## **Тема 2. Методы конфликтологического научного исследования**

### ***Задания к теме***

1. Составьте протокол наблюдения
2. Разработайте вопросы преддиагностического интервью.
3. Разработайте анкету для изучения причин и частоты возникновения конфликтов в организации (в семье, в образовательном учреждении, в учебной группе)
4. Составьте план эксперимента. Разработайте инструкции для испытуемых.
5. Опишите и обоснуйте использование психодиагностических методов исследования для вашей НПР.

## **Тема 3. Описание, оформление и представление результатов конфликтологического научного исследования**

### ***Задания к теме***

1. Проиллюстрируйте результаты эмпирического исследования (проведенного на занятии), наглядно представьте данные в виде таблиц и рисунков.
2. Разработайте выводы и рекомендации по результатам представленного исследования.
3. Оформите план построения выступления на защите.

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

## **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

#### **Шкала оценивания<sup>3</sup>**

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

#### **ОТЛИЧНО (5 баллов)**

Обучающийся способен осуществлять полноценное научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии исследования конфликтов. При этом он демонстрирует глубокие знания методологических подходов и принципов научного исследования, знает основные положения, технологии и методы осуществления конфликтологического исследования; создает эффективные программы, свободно осуществляет выбор и применение исследовательских технологий, позволяющих решать новые задачи в различных областях профессиональной практики. Грамотно разрабатывает дизайн конфликтологического исследования, планирует и проводит эмпирические исследования. Демонстрирует знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине, устанавливает содержательные междисциплинарные связи, развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает

---

<sup>3</sup> Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

### **ХОРОШО (4 балла)**

Обучающийся показывает достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины. способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии изучения конфликтов. При этом он демонстрирует знания методологических подходов и принципов научного исследования, знает основные положения, технологии и методы осуществления конфликтологического исследования; создает эффективные программы, свободно осуществляет выбор и применение исследовательских технологий, позволяющих решать новые задачи в различных областях профессиональной практики. Правомерно разрабатывает дизайн конфликтологического исследования, планирует и проводит эмпирические исследования.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

### **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)**

Оценка «удовлетворительно» выставляется, когда обучающийся показывает поверхностное владение теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины. В целом способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе методологии изучения конфликтов. При этом он демонстрирует знания определенных методологических подходов и принципов научного исследования, частично знает основные положения, технологии и методы осуществления конфликтологического исследования. С некоторыми неточностями разрабатывает дизайн конфликтологического исследования, планирует и проводит отдельные составляющие эмпирических исследований.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

### **НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)**

Обучающийся показывает низкий уровень компетентности, недостаточное раскрытие профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Не способен осуществлять полноценное научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе методологии изучения конфликтов. При этом он демонстрирует отсутствие знаний методологических подходов и принципов научного исследования, не знает основные положения, технологии и методы осуществления конфликтологического исследования. Обучающийся не способен разработать дизайн конфликтологического исследования, некорректно планирует и с существенными недочетами проводит эмпирические исследования.

Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

## **4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины**

<b>Номер темы</b>	<b>Название темы</b>	<b>Код изучаемой компетенции</b>
Тема 1	Разработка концепции и этапы конфликтологического исследования	УК-1, ОПК-1, ПК-1, ПК-4
Тема 2	Методы конфликтологического научного исследования	УК-1, ОПК-1, ПК-1, ПК-4
Тема 3	Описание, оформление и представление результатов конфликтологического научного исследования	УК-1, ОПК-1, ПК-1, ПК-4

**4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)**

Не предусмотрено.

**4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

**Примерные вопросы к экзамену:**

1. Сущность научного исследования и его особенности
2. Виды научных исследований
3. Теоретический уровень научного исследования.
4. Эмпирический уровень научного исследования.
5. Взаимосвязь психологического и конфликтологического исследований
6. Общая схема и основные этапы конфликтологического исследования
7. Подготовительный этап конфликтологического исследования: научная проблема, выбор темы научного исследования, предмет и объект изучения, гипотеза.
8. Планирование исследования: цели, виды целей, задачи, выборка, методы и методики.
9. Основной этап исследования: сбор эмпирических данных.
10. Заключительный этап конфликтологического исследования: качественная и количественная обработка данных.
11. Изучение состояния проблемы.
12. Построение литературного обзора
13. Проблема, объект и предмет исследования
14. Концепция исследования.
15. Гипотеза исследования. Виды гипотез.
16. Цели и задачи исследования
17. Актуальность исследования
18. Выборка для эмпирического исследования
19. Методы и методики конфликтологического исследования
20. Психодиагностические методики и их виды.
21. Особенности организации диагностических процедур
22. Метод наблюдения. Виды наблюдения.
23. Анкетирование

24. Интервьюирование
25. Подготовка эксперимента
26. Подготовка и организация обследования
27. Первичная обработка данных. Составление таблиц
28. Контент-анализ
29. Корреляционный анализ
30. Факторный анализ
31. Диагностика стратегий поведения в конфликтной ситуации.
32. Методы диагностики конфликтов в системе образования.
33. Методы диагностики семейных конфликтов.
34. Методы диагностики организационных конфликтов.
35. Наглядное представление результатов конфликтологического исследования
36. Построение гистограмм
37. Описание результатов
38. Интерпретация результатов
39. Подготовка научной статьи
40. Построение выступления на защите

**Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

**Тест 1.** Выберите правильный вариант ответа.

Вас пригласили как специалиста для проведения конфликтологического исследования в образовательное учреждение. Определить правильную последовательность этапов конфликтологического исследования.

1)определение объекта исследования, проведение исследования, обработка и анализ результатов исследования

**2)составление программы исследования: определение цели, задач, объекта и предмета исследования, подбор методов исследования, проведение исследования, обработка и анализ результатов исследования, составление отчета по результатам исследования и разработка рекомендаций.**

3)проведение исследования, обработка и анализ результатов исследования, составление отчета по результатам исследования

**Тест 2.** Выберите правильный вариант ответа

Вы проводите конфликтологическое исследование, где объектом исследования являются сотрудники одного из подразделений организации, а предметом исследования – межличностные конфликты. Определите наиболее подходящие методики исследования:

**1) Анкетный опрос, методика диагностики межличностных отношений (Т.Лири), доминирующие стратегии конфликтного поведения (метафорический вариант), социометрия**

2) Анкетный опрос, социометрия, методика определения склонности к отклоняющемуся поведению (А.Н. Орел)

3) Социометрия, методика диагностики коммуникативной социальной компетентности (КСК), методик диагностики эмоционального «выгорания личности» (В.В. Бойко)

**Пример типового практико-ориентированного задания**

***Типовое задание 1.***

Сформулируйте вопросы для интервью, позволяющие оценить стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Приведите примеры закрытых и открытых вопросов.

***Типовое задание 2.***

Разработайте тренинговое занятие по управлению конфликтами

Вопросы и задания

1. Определите целевую аудиторию
2. Сформулируйте цель тренинга
2. Подберите тренинговые упражнения
3. Сформулируйте вопросы для рефлексии

## РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

**Анализ данных** - основной вид обработки эмпирических данных психологического исследования, направленный на выявление устойчивых, существенных свойств, тенденций изучаемого объекта

**Анкета** – письменная постановка вопросов, предусматривающая письменные ответы испытуемого об объективных или субъективных фактах его жизни, поведении, состояниях, деятельности и т. д.

**Анкетирование** - метод психодиагностики, основанный на получении от респондентов ответов - как правило, письменных. При этом респондент сам читает предлагаемые ему вопросы и сам фиксирует свои ответы.

**Валидность** по своей сути – это комплексная характеристика методики, включающая, с одной стороны, сведения о том, пригодна ли методика для измерения того, для чего она была создана, а с другой стороны, какова ее действенность, эффективность, практическая полезность.

**Выборка испытуемых** - контингент испытуемых, отобранных из изучаемой популяции по определенным критериям (даже не психологическим) для участия в эксперименте

**Выборка стандартизации** – это большая репрезентативная выборка того типа, для которой данная методика предназначена и на которой проводится исследования с целью определения среднего уровня выполнения и его относительной вариативности выше и ниже среднего уровня.

**Гипотеза исследования** - научное предположение о структуре объектов, характере и сущности связей между ними, факторах обуславливающих эти связи, проверяемое или опровергаемое в ходе проведения научного исследования.

**График** - условное изображение соотношения величин в их динамике при помощи геометрических фигур, линий и точек.

**Данные** - первоначальные, еще не обработанные результаты исследования (эксперимента), зафиксированные в протоколе (например, время выполнения задания, количество правильных ответов и др.); информация, относящаяся к предмету исследования, направленная на решение его задач.

**Диаграмма** - графическое изображение, наглядно показывающее посредством линий, геометрических фигур или рисунков соотношение между разными величинами

**Диагностические категории** скрыты от непосредственного наблюдения. Поэтому в социальных науках их называют еще "латентными переменными". Для количественных категорий часто используют название "диагностические факторы".

**Диагностическое обследование** – это применение готового, уже разработанного теста. Его результатом являются сведения о психических свойствах конкретного обследованного человека.

**Достоверность** – требование, предъявляемое к научным фактам, согласно которому они должны быть обоснованы или подтверждены соответствующими эмпирическими методами или общественной практикой.

**Задача** - координированная и систематизированная серия элементов работы, используемых для достижения результатов

**Интервью** – проводимая по определенному плану беседа, предполагающая прямой контакт интервьюера с респондентом.

**Контент-анализ** – анализ содержания различных видов речевой продукции, материалов и документов (в том числе и протоколов проективных методик, диагностических интервью и т.п.) путем подсчета частоты появления определенных ключевых элементов или кодифицированных признаков (например, определенных понятий, суждений, образов и т.п.), регистрируемых в соответствии с задачами обследования.

**Междисциплинарные исследования** - исследования, которые проводятся с участием специалистов различных областей на стыке нескольких научных областей.

**Метод** - способ, с помощью которого обеспечивается достижение намеченной цели, осуществление научного исследования.

**Метод анкетирования** - способ получения информации с помощью составленной по определенным правилам системы вопросов (анкеты), каждый из которых логически связан с цепью исследования.

**Метод экспертных оценок** - формализованная процедура сбора, анализа и интерпретации независимых суждений достаточного количества экспертов о степени выраженности каждого из подлежащих оценке качеств.

**Методика** - форма реализации метода, совокупность конкретных приемов и операций, их последовательность и взаимосвязь, а также формализованные правила сбора, обработки и анализа информации.

**Методология** - система приемов исследования, применяемых в какой-либо науке; учение о методах, способах, приемах научного познания, принципах их построения и преобразования мира.

**Наблюдение** - целенаправленное, организованное и определенным образом фиксируемое восприятие исследуемого объекта; метод сбора первичной информации об изучаемом объекте путем непосредственного восприятия и прямой регистрации событий (единиц наблюдения), значимых с точки зрения целей исследования

**Надежность** – это относительное постоянство, устойчивость, согласованность результатов теста при воздействии различного рода внешних и внутренних помех. Основные показатели надежности (по К. М. Гуревичу): коэффициент надежности (характеризует измерительный инструмент), коэффициент стабильности (характеризует стабильность

измеряемого свойства, коэффициент константности (оценивает влияние личности экспериментатора).

**Наука** – 1) сфера человеческой деятельности, целью которой является изучение действительности (предметов и процессов природы, общества и сознания), ее свойств, отношений и закономерностей; 2) результат научного познания, знание о действительности, отвечающие критериям истинности (логическая непротиворечивость и проверка на практике).

**Объект исследования** – фрагмент реальности, на которую направлена познавательная активность исследователя.

**Предмет исследования** – аспект объекта, который непосредственно изучается исследователем.

**Проблема** – объективно возникающий в ходе развития познания вопрос, решение которого представляет практический и теоретический интерес.

**Прямые закрытые вопросы** - вопросы, на которые ожидается ответ типа «да» или «нет».

**Прямые открытые вопросы** - вопросы, которые требуют какого-либо объяснения: «кто?», «что?», «как?», «почему?» и т. д.

**Таблица** - отображение данных в виде рядов распределения с поясняющим текстом (заголовками).

**Теория** – целостная, логически непротиворечивая система знаний о части действительности (предмете теории).

**Факт** – 1) явление материального и духовного мира; 2) достоверно доказанное эмпирическое знание, зафиксированное в форме научного высказывания.

**Цель исследования** – ожидаемый результат исследования, который позволит разрешить обозначенную проблему.

**Эксперимент** – активный и опосредствованный метод эмпирического исследования, целью которого является проверка гипотезы о причинно-следственных связях между (запланированным и управляемым) воздействием (независимая переменная) и (регистрируемым) изменением состояния объекта (зависимая переменная).

**Эффект наблюдателя** – эффект воздействия экспериментатора на наблюдаемые им процессы.

**Эффект ожиданий** – эффект воздействия ожиданий экспериментатора на фиксируемые показатели.

**Эффект Пигмалиона** – неосознанные искажения, вносимые экспериментатором в ход эксперимента и интерпретации данных, подтверждающие экспериментальную гипотезу.

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3
<b>Основная литература</b>				
1	Артемьева, О. А. Качественные и количественные методы исследования в психологии : учебное пособие для вузов / О. А. Артемьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 152 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08999-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/471685">https://urait.ru/bcode/471685</a> (дата обращения: 20.04.2021). - Текст: электронный.	-	+	+
2	Гришина Н. В. Психология конфликта: учебное пособие / Н.В. Гришина. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 576 с. - ISBN 978-5-4461-9406-3. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/378757/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/378757/reading</a> (дата обращения: 20.04.2021). - Текст: электронный.	+	+	+
3	Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/474358">https://urait.ru/bcode/474358</a> (дата обращения: 29.04.2021). - Текст: электронный.	+	+	+
4	Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/472419">https://urait.ru/bcode/472419</a> (дата обращения: 29.04.2021). - Текст: электронный.	+	+	+
<b>Дополнительная литература</b>				
1	Анцупов А. Конфликтология: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - Санкт-Петербург : Питер, 2020. - 560 с. - ISBN 978-5-4461-1423-8. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/365225/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/365225/reading</a> (дата обращения: 29.04.2021). - Текст: электронный.	+	+	-
2	Белопольский В. И. Природа человеческих конфликтов: Объективное изучение дезорганизации поведения человека / В.И. Белопольский. - Москва : Когито-Центр, 2002. - 572 с. - ISBN 5-89353-032-2. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/29420/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/29420/reading</a> (дата обращения: 29.04.2021). - Текст: электронный.	-	+	+
3	Надточий Ю.Б. Конфликтология : учеб.-метод. пособие / Ю.Б. Надточий. - Москва : Флинта, 2021. - 96 с. - ISBN 978-5-9765-4496-3. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/377642/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/377642/reading</a> (дата обращения: 29.04.2021). - Текст: электронный.	-	+	-
4	Шарков Ф. И. Общая конфликтология: учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. - Москва : Дашков и К, 2021. - 236 с. - ISBN 978-5-394-04322-2. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/378310/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/378310/reading</a> (дата обращения: 29.04.2021). - Текст: электронный.	-	+	+
5	Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/474662">https://urait.ru/bcode/474662</a> (дата обращения: 29.04.2021). - Текст: электронный.	-	+	+

## **6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. Обзор эмпирических исследований по конфликтологии. Режим доступа: [obzor-empir-issl-konfliktologiya.pdf](http://obzor-empir-issl-konfliktologiya.pdf)
2. Этапы и структура процесса конфликтологического исследования. Режим доступа: <https://leksi.org/16-2946.html>

## **6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины**

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)