

САНКТ–ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ОБЩЕЙ И КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы,  
кандидат психологических наук, доцент,  
заведующий кафедрой общей  
и консультативной психологии

Л.В. Кузьменкова

«20» апреля 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО**

основной профессиональной образовательной программы

«Практики психологической помощи»

по направлению подготовки 37.03.01 Психология

Разработчик: к.социол.н, доцент Коваленко Татьяна Николаевна

Согласовано: канд. психолог. наук, доцент, зав. кафедрой Кузьменкова Лидия Всеволодовна

Санкт-Петербург

2022

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО**

**Цель изучения дисциплины:** изучение основ организации добровольческой деятельности, раскрытие её значения в решении социально значимых проблем и знакомство с механизмом взаимодействия с социально ориентированными НКО.

**Задачи дисциплины:**

- раскрыть значение добровольческой деятельности в решении социальных проблем различных категорий населения;
- изучить нормативно-правовые основы добровольческой деятельности;
- изучить формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности;
- проанализировать особенности волонтерской деятельности НКО;
- познакомить обучающихся с механизмом организации волонтерской деятельности;
- рассмотреть принципы организации взаимодействия социально ориентированных НКО с федеральными органами власти, органами власти субъектов РФ, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями;
- активизировать личностные ресурсы, способствующие саморазвитию, самореализации и личностной креативности, как условия эффективной волонтерской деятельности.

**Содержание дисциплины:**

Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития

Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

Организация работы с волонтерами

Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель<sup>1</sup>:**

- изучение основ организации добровольческой деятельности, раскрытие её значения в решении социально значимых проблем и знакомство с механизмом взаимодействия с социально ориентированными НКО.

**Задачи<sup>2</sup>:**

- раскрыть значение добровольческой деятельности в решении социальных проблем различных категорий населения;
- изучить нормативно-правовые основы добровольческой деятельности;
- изучить формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности;
- проанализировать особенности волонтерской деятельности НКО;
- познакомить обучающихся с механизмом организации волонтерской деятельности;

---

<sup>1</sup> Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

<sup>2</sup> Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

- рассмотреть принципы организации взаимодействия социально ориентированных НКО с федеральными органами власти, органами власти субъектов РФ, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями;

- активизировать личностные ресурсы, способствующие саморазвитию, самореализации и личностной креативности, как условия эффективной волонтерской деятельности.

### 1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

### 1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

| Форма обучения | Общий объём дисциплины |                 |                 | Объём самостоятельной работы | Объём в академических часах                          |                           |   |    |                                      |                                    |
|----------------|------------------------|-----------------|-----------------|------------------------------|--|---------------------------|---|----|--------------------------------------|------------------------------------|
|                | В зач.ед.              | В астрон. часах | В академ. часах |                              | Объём контактной работы обучающихся с преподавателем |                           |   |    |                                      |                                    |
|                |                        |                 |                 |                              | Всего  | Виды учебных занятий      |   |    | В том числе практическая подготовка* | Промежуточная аттестация** (зачет) |
|                |                        |                 |                 | Всего учебных занятий        | Занятия лекционного типа                             | Занятия семинарского типа |   |    |                                      |                                    |
| Очная          | 1                      | 27              | 36              | 14                           | 22   | 20                        | 8 | 12 |                                      | 2                                  |
| Очно-заочная   | 1                      | 27              | 36              | 22                           | 14   | 12                        | 4 | 8  |                                      | 2                                  |

\*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

\*\*В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ)

**1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

| Код компетенции<br>наименование<br>компетенции   | Код, наименование и содержание<br>индикатора достижения<br>компетенции  | Результаты обучения  |
|--|---|--|
| <p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> | <p>ИУК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели и особенностей поведения других членов команды.</p> <p>ИУК-3.2. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата через обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p>ИУК-3.3. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за общий результат.</p> | <p><b>на уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знает механизм организации добровольческой (волонтерской деятельности), методы привлечения, отбора и мотивации волонтеров;</li> <li>- знает формы, виды и технологий организации деятельности добровольцев;</li> <li>- знает методы привлечения, отбора и мотивирования добровольцев (волонтеров);</li> <li>- знает механизм взаимодействия с социально ориентированными НКО.</li> </ul> <p><b>на уровне умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умеет планировать свои действия и действия членов добровольческой команды для достижения конкретного результата;</li> <li>- умеет организовать коммуникации в волонтерской команде в целях обмена информацией, опытом и знаниями для достижения поставленной цели и с НКО;</li> <li>- умеет анализировать и классифицировать формы и виды волонтерской деятельности;</li> </ul> <p><b>на уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеет навыками системного подхода в организации добровольческой деятельности;</li> <li>- подбора технологий волонтерской деятельности, соответствующих направлению волонтерства и категории нуждающихся в помощи людей;</li> <li>- организации добровольческих мероприятий</li> </ul> |
| <p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> | <p>ИУК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели и особенностей поведения других членов команды.</p> <p>ИУК-3.2. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои</p>  | <p><b>На уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– знает основы планирования своей деятельности и деятельности волонтерской команды;</li> <li>– знает основы построения программы саморазвития личности в сфере добровольчества;</li> </ul> <p><b>на уровне умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умет определять цели личностного</li> </ul>   |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>действия для достижения заданного результата через обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p>ИУК-3.3. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за общий результат.</p> | <p>развития;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умеет планировать саморазвитие и членов добровольческой команды;</li> </ul> <p><b>на уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеет приемами составления программы саморазвития личности в аспекте добровольчества.</li> </ul> |
|--|---|--|

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

| Номер темы | Название темы  | Объем дисциплины (модуля), час. |   |           |     | Форма промежуточной аттестации (ПА) |              |
|------------|--|---------------------------------|---|-----------|-----|-------------------------------------|--------------|
|            |  | Всего                           | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |           |     |                                     | СР           |
|            |  |                                 | Л   | ПЗ        | ПрП |                                     |              |
| Тема 1     | Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития   | 6                               | 2   | 2         |     | 2                                   |              |
| Тема 2     | Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности  | 8                               | 2   | 2         |     | 4                                   |              |
| Тема 3     | Организация работы с волонтерами   | 10                              | 2   | 4         |     | 4                                   |              |
| Тема 4     | Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями | 10                              | 2   | 4         |     | 4                                   |              |
|            | <b>Промежуточная аттестация</b>  | <b>2</b>                        |   |           |     |                                     | <b>зачет</b> |
|            | <b>ВСЕГО в академических часах</b>   | <b>36</b>                       | <b>8</b>  | <b>12</b> |     | <b>14</b>                           |              |

#### Очно-заочная форма обучения

| Номер темы | Название темы  | Объем дисциплины (модуля), час. |   |    |      | Форма промежуточной аттестации (ПА) |              |
|------------|--|---------------------------------|---|----|------|-------------------------------------|--------------|
|            |  | Всего                           | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |    |      |                                     | СР           |
|            |  |                                 | Л   | ПЗ | ПрП* |                                     |              |
| Тема 1     | Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития   | 8                               | 1   | 2  |      | 5                                   |              |
| Тема 2     | Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности  | 8                               | 1   | 2  |      | 5                                   |              |
| Тема 3     | Организация работы с волонтерами   | 9                               | 1   | 2  |      | 6                                   |              |
| Тема 4     | Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями | 9                               | 1   | 2  |      | 6                                   |              |
|            | <b>Промежуточная аттестация</b>  | <b>2</b>                        |   |    |      |                                     | <b>зачет</b> |

|  |                                    |           |          |          |  |           |  |
|--|------------------------------------|-----------|----------|----------|--|-----------|--|
|  | <b>ВСЕГО в академических часах</b> | <b>36</b> | <b>4</b> | <b>8</b> |  | <b>22</b> |  |
|--|------------------------------------|-----------|----------|----------|--|-----------|--|

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки;

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

ПА – промежуточная аттестация (зачет или экзамен).

### **Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

## **2.1. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины**

### **Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития**

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Нормативно-правовые основы добровольческой деятельности. Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, в социально-экономическом развитии регионов и в достижении целей национального развития

### **Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности**

Цели, задачи, формы и виды добровольческой (волонтерской деятельности).

Историческое наследие и направления добровольчества (волонтерства). Развитие добровольчества в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности.

Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программа саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.

### **Тема 3. Организация работы с волонтерами**

Рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.

Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.

Мотивация волонтеров. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности

### **Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями**

Формы, механизмы и порядок взаимодействия НКО с федеральными органами власти, органами власти субъектов РФ, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями.

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.

Причины провалов и лучшие практики из опыта взаимодействия с социально ориентированными НКО.

Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

## **2.2.Описание занятий семинарского типа**

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

#### **Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития**

**Цель:** раскрыть роль волонтерства в решении социально значимых проблем и его ресурсные возможности в обеспечении личностного роста.

**Понятийный аппарат:** добровольчество, волонтерство, социально значимые проблемы.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.

2. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека.
3. Государственная политика и нормативно-правовые основы в области развития добровольчества (волонтерства).
4. Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, в социально-экономическом развитии регионов и в достижении целей национального развития.

## **Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности**

**Цель:** систематизировать знания о формах, видах и типах добровольческой (волонтерской) деятельности, познакомиться с технологиями добровольчества.

**Понятийный аппарат:** направления добровольчества, формы добровольческой деятельности, виды добровольческой деятельности, технологии волонтерства.

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Историческое наследие и направления добровольчества (волонтерства).
2. Развитие добровольчества в различных сферах жизнедеятельности.
3. Циклы развития волонтерской деятельности.
4. Формы, виды и типы добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние.
5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности

## **Тема 3. Организация работы с волонтерами**

**Цель:** познакомить с основами организации добровольческой деятельности.

**Понятийный аппарат:** рекрутинг волонтеров, мотивация волонтеров, эффективность волонтерской деятельности, саморазвитие личности, социальное проектирование.

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Рекрутинг и обучение волонтеров.
2. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.
3. Волонтерский менеджмент.
4. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности.

Мотивация волонтеров.

5. Оценка эффективности волонтерской деятельности.
6. Повышение узнаваемости волонтерских проектов, работа со СМИ.

7. Программа саморазвития личности в аспекте добровольчества.
8. Социальное проектирование в сфере добровольческой деятельности.

#### **Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями**

**Цель:** проанализировать механизм взаимодействия с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.

**Понятийный аппарат:** формы взаимодействия с НКО, порядок взаимодействия НКО с органами власти, инновации в добровольчестве.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Формы, механизмы и порядок взаимодействия НКО с федеральными органами власти, органами власти субъектов РФ, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями
2. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.
3. Причины провалов социальных проектов НКО.
4. Лучшие практики из опыта взаимодействия с социально ориентированными НКО.

#### **Типовые темы для докладов-презентаций**

1. Семейное волонтерство: зарубежный опыт (страна на выбор).
2. Добровольчество (волонтерство) в образовательных учебных заведениях.
3. Профессиональные добровольческие (волонтерские) объединения.
4. Добровольчество (волонтерство) как альтернативная военная служба.
5. Традиции формирования общественных организаций в России.
6. Добровольческие (волонтерские) организации в России: федеральный опыт.
7. Добровольческие (волонтерские) организации: региональный опыт.
8. Презентация деятельности добровольческих (волонтерских) организаций в средствах массовой информации.
9. Социальное волонтерство: помощь и поддержка, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
10. Взаимодействие добровольцев (волонтеров) с социально-ориентированными НКО (на региональном примере).
11. Мотивация волонтерской деятельности.
12. Игровые технологии в волонтерской деятельности.

13. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями
14. Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций.
15. Школа волонтеров: цели, задачи и практика обучения волонтеров.

### Типовые задания для тестирования

1. Данный термин впервые вводит Н.Н. Карамзин. В настоящее время его трактуют как некоммерческую деятельность, направленную на оказание помощи нуждающимся. О каком термине идет речь:

- а) благотворительность
- б) взаимопомощь
- в) социальный сервис
- г) филантропия

2. Нравственный принцип, заключающийся в бескорыстном служении другим людям, готовность жертвовать для их блага личными интересами - это:

- а) альтруизм
- б) эмпатия
- в) агапе
- г) филантропия

3. основополагающим принципом волонтерской деятельности является принцип:

- а) партнерства
- б) гласности
- в) альтруизма
- г) гуманизма

4. Согласно Федеральному закону Российской Федерации «Об общественных объединениях», под общественным объединением понимается:

а) добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения

б) институт филантропической деятельности

в) организации, которые отстаивают и представляют интересы «отверженных», предоставляют основные социальные услуги, поощряют развитие общества

г) основанное на членстве общественное объединение, созданное на основе совместной деятельности для защиты общих интересов и достижения уставных целей объединившихся граждан

5. В молодежном объединении число участников объединения в возрасте старше 30 лет не должно превышать:

- а) 10% от его состава
- б) 20% от его состава
- в) 25 % от его состава
- г) 30% от его состава

6. Выберите правильные ответы. Среди функций общественных объединений Л.В.

Константинова выделяет следующие:

- а) идеологическая
- б) социальная защита населения
- в) сервисная
- г) интегративная

7. Выберите правильные ответы. Общественные объединения могут создаваться в следующих организационно-правовых формах:

- а) общественное движение
- б) общественная организация
- в) общественный фонд
- г) орган общественной самодеятельности

8. Понятие альтруизм в научный оборот ввёл:

- а) Эдмунд Гуссерль
- б) Огюст Конт
- в) Фридрих Адольф Вильгельм Дистервег
- г) Карл Маркс

**Ключ:** [1-а]; [2- а]; [3- в]; [4- а]; [5- в]; [[6- а,б,в,г]; [7- а,б,в,г]; [8- б]. (с 1 по 8)

### Типовые практические задания (ситуационные задачи, кейсы)

#### Практическое задание 1 (верно/неверно и почему):

|    |  |  |
|----|--|--|
| 1. | Можно ли смешивать понятие «волонтерство» с терминами «общественная деятельность», «благотворительность», «спонсорство»? |  |
| 2. | Волонтерство - это социальное служение   |  |
| 3. | Волонтерство не способствует личностному росту   |  |
| 4. | В направления волонтерской деятельности входит социальное добровольчество  |  |
| 5. | Добровольческая деятельность не менее важна для общества, чем для волонтеров   |  |

### Практическое задание 2(верно/неверно и почему):

|    |  |  |
|----|--|--|
| 1. | Основные права и обязанности общественных объединений согласно ФЗ «Об общественных объединениях» различаются в зависимости от того, является общественное объединение юридическим лицом или нет.   |  |
| 2. | Ст. 30 Конституции РФ гарантирует не только право вступления гражданина в общественную организацию, но и функционирование самой организации.   |  |
| 3. | Взаимодействие общественных объединений с органами государственной власти является в определенной степени сдерживающим средством для государства и эффективным способом соблюдения и защиты прав человека, учета интересов населения всего государства или отдельных его территорий. |  |
| 4. | Государственная поддержка общественных объединений не включает в себя предоставление государственных грантов на социально полезные цели.   |  |
| 5. | Развитие принципов и внедрение механизмов государственно-частного и общественно-государственного партнерства приобрело особую значимость в современной России.   |  |

### Практическое задание 3 (верно/неверно и почему):

|    |  |  |
|----|--|--|
| 1. | Волонтерский актив - это динамичная группа, так как у волонтеров могут возникнуть другие дела, они могут закончить учиться, уехать в другой город или устроиться на другую работу и т.д. |  |
| 2. | Состав волонтерской организации неподвижен   |  |
| 3. | Необходимо провести предварительную работу перед тем, как идти на встречу с потенциальными добровольцами   |  |
| 4. | Личная встреча с желающим заниматься социальным служением не обязательна   |  |
| 5. | Для несовершеннолетних волонтеров необходимо письменное разрешение родителей на обработку и использование персональных данных  |  |
| 6. | В личной книжке волонтера не отображаются сведения о собственных проектах волонтера  |  |

### Практическое задание 4

1. Изучить нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок.

2. На основе изученного материала сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров.

3. Разработать проект по внедрению инноваций добровольческой деятельности в системе взаимодействия с СО НКО.

### 2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

## **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

| <b>Категории студентов</b> | <b>Формы</b>  |
|----------------------------|---|
| С нарушением слуха         | - в печатной форме;<br>- в форме электронного документа |

|  |  |
|--|--|
| С нарушением зрения                        | - в печатной форме увеличенным шрифтом;<br>- в форме электронного документа;<br>- в форме аудиофайла |
| С нарушением опорно-двигательного аппарата | - в печатной форме;<br>- в форме электронного документа;<br>- в форме аудиофайла                     |

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

| <b>Категории студентов</b>                 | <b>Виды оценочных средств</b>                     | <b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b> |
|--|---|---|
| С нарушением слуха                         | Тест  | преимущественно письменная проверка                 |
| С нарушением зрения<br>собеседование       | Собеседование                                     | преимущественно устная проверка (индивидуально)     |
| С нарушением опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы | -   |

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

### **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных изданий и организаций) и учебных пособий.

### **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

## **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

Самостоятельная работа обучающихся в рамках дисциплины ФТД.В.01 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой дисциплины. В процессе самостоятельной работы обучающиеся проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении дисциплины используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- тезирование;
- аннотирование;
- рецензирование;
- составление этического кейса и его анализ;
- решение «кейс-методов».

### **Оформление самостоятельной работы:**

1. Титульный лист.

Образец титульного листа (см. ниже).

2. Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем

правом углу.

#### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

#### **Задания для самостоятельной работы по Теме 1: Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития**

1. Приведите определение понятия: волонтерство (добровольчество), организатор добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческая (волонтерская) организация. Укажите источник, из которого было взято определение.
2. Проанализируйте и опишите какие позитивные изменения происходят в личности человека, участвующего в добровольческой деятельности.
3. Составьте перечень нормативно-правовых актов и документов, которые регламентируют добровольческую (волонтерскую) деятельность в России.
4. Опишите возможности добровольческих организаций в решении социально значимых проблем различных категорий населения.

#### **Задания для самостоятельной работы по Теме 2: Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности**

1. Перечислите цели и задачи волонтерской деятельности.
2. Составьте сводную таблицу по основным формам и видам волонтерской деятельности:

*Пример оформления таблицы*

| № п/п  | Название формы добровольческой деятельности | Содержательная характеристика формы добровольческой деятельности |
|--|---|--|
| <b>I. Формы добровольческой деятельности</b> |   |  |
| 1.   |   |  |
|  |   |  |
| n.   |   |  |

| <b>II. Виды добровольческой деятельности</b> |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  |  |  |

3. Охарактеризуйте этапы развития добровольчества в России. Как развивалось волонтерство в разных сферах жизнедеятельности.

4. Подготовьте презентацию или напишите Эссе на тему: «Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства».

Для этого выберите одну из социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке, комплексно оценить ее проблемы и направления, охарактеризовать технологии работы с ней волонтера: пожилые граждане; инвалиды; лица, без определенного места жительства; подростки с девиантным поведением; жертвы техногенных катастроф и стихийных бедствий, дети- сироты и др.

### **Задания для самостоятельной работы по Теме 3: Организация работы с волонтерами**

1. Что такое волонтерский менеджмент? Какими процессами приходится управлять в организации добровольческой деятельности?
2. Опишите как осуществляется рекрутинг будущих волонтеров.
3. Разработайте план подготовки к встрече с будущими волонтерами.
4. Напишите эссе на 1- 1,5 стр. **на одну** из тем:
  - Волонтерство как образ жизни современной молодежи.
  - Почему я волонтер?
  - Мой план волонтерской работы на год.
  - Возможности Волонтерского Центра.
  - Методы поощрения волонтеров.

### **Задания для самостоятельной работы по Теме 4: Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями**

1. Социально ориентированные НКО: правовой статус и организационные структуры НКО.
2. Формы и порядок взаимодействия добровольческих организаций с социально ориентированными НКО.
3. Охарактеризуйте инфраструктуру развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов).

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы обучающихся института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы обучающихся.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

## **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» относится рубежный контроль - контрольная работа, промежуточная аттестация в форме зачёта.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

#### **Шкала оценивания для зачета**

Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено»/«не зачтено»:

|   |              |
|---|--------------|
| отлично, хорошо, удовлетворительно<br>(5-3 балла) | «зачтено»    |
| неудовлетворительно<br>(2 балла)                  | «не зачтено» |

### **ОТЛИЧНО (5 баллов)**

Обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний, владения понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи. Глубоко знает механизмы организации добровольческой (волонтерской) деятельности, методы привлечения, отбора и мотивации волонтеров, формы, виды и технологий организации деятельности добровольцев, механизм взаимодействия с социально ориентированными НКО. Профессионально организует деятельность добровольческой команды для достижения конкретного результата; коммуникации в волонтерской команде в целях обмена информацией, опытом и знаниями для достижения поставленной цели и с НКО; эффективно планирует свои действия и действия членов добровольческой команды для достижения конкретного результата; адекватно подбирает технологии волонтерской деятельности, соответствующие направлению волонтерства и категории нуждающихся в помощи людей; самостоятельно организует конкретные добровольческие мероприятия.

Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

### **ХОРОШО (4 балла)**

Обучающийся показывает достаточный уровень знаний в сфере организации добровольческой (волонтерской) деятельности, методов привлечения, отбора и мотивации волонтеров: в целом знает формы, виды и технологий организации деятельности добровольцев и механизм взаимодействия с социально ориентированными НКО; демонстрирует достаточный уровень умений по организации деятельности добровольческой команды для достижения конкретного результата; демонстрирует достаточный уровень умений организовывать коммуникации в волонтерской команде в целях обмена информацией, опытом и знаниями для достижения поставленной цели и с НКО; демонстрирует достаточный уровень умений планирования своих действия и действий членов добровольческой команды для достижения конкретного результата; в целом способен подобрать технологии волонтерской деятельности, соответствующие направлению волонтерства и категории нуждающихся в помощи людей; демонстрирует достаточно хорошо сформированный навык организации конкретных добровольческих мероприятий.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

### **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)**

Обучающийся показывает поверхностные знания в сфере организации добровольческой (волонтерской) деятельности, методов привлечения, отбора и мотивации волонтеров: форм, видов и технологий организации деятельности добровольцев и механизма взаимодействия с социально ориентированными НКО; затрудняется организовать деятельность добровольческой команды для достижения конкретного результата, а также коммуникации в волонтерской команде в целях обмена информацией, опытом и знаниями для достижения поставленной цели и с НКО; малоэффективно планирует своих действия и действий членов добровольческой команды для достижения конкретного результата; в целом не способен подобрать технологии волонтерской деятельности, соответствующие направлению волонтерства и категории нуждающихся в помощи людей; не способен самостоятельно организовать проведение конкретных добровольческих мероприятий.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

### **НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)**

Обучающийся показывает низкий уровень знаний в сфере организации добровольческой (волонтерской) деятельности, методов привлечения, отбора и мотивации волонтеров: форм, видов и технологий организации деятельности добровольцев и механизма взаимодействия с социально ориентированными НКО, демонстрирует не может организовать деятельность добровольческой команды для достижения конкретного результата; слабо организует коммуникации в волонтерской команде в целях обмена информацией, опытом и знаниями для достижения поставленной цели и с НКО; свои действия и действия членов добровольческой команды для достижения конкретного результата планирует неэффективно; не может подобрать технологии волонтерской деятельности, соответствующие направлению волонтерства и категории нуждающихся в помощи людей; не способен организовать добровольческих мероприятий для конкретной категории граждан.

Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

#### **4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины**

| <b>Номер темы</b> | <b>Название темы</b>   | <b>Код изучаемой компетенции</b> |
|-------------------|--|----------------------------------|
| Тема 1            | Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития   | УК-3, УК-6                       |
| Тема 2            | Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности  | УК-3, УК-6                       |
| Тема 3            | Организация работы с волонтерами   | УК-3, УК-6                       |
| Тема 4            | Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями | УК-3, УК-6                       |

**4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)**

Формы текущего контроля соответствуют Положению об аттестации учебной работы студентов института.

**Текущий контроль успеваемости (рубежный контроль)** – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме проверочной (контрольной) работы.

В качестве рубежного контроля предлагается написание проверочной **контрольной работы** для закрепления усвоенных знаний по каждому разделу дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО».

#### **Требования к структуре и оформлению контрольной работы:**

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в рукописном виде. Задания должны выполняться в той же последовательности, в какой они представлены ниже. Необходимо обязательно указывать номер задания, переписывать текст задания и отдельно записывать полученный ответ. Письменный ответ должен быть кратким и представлен в виде фразы, одного или нескольких предложений дополняющих либо определяющих заданный вопрос. Объем работы зависит от субъективных факторов (например, почерка студента) и потому не имеет четких границ. Тем не менее самостоятельная работа должна быть предоставлена в формате А4, с выполнением основных требований оформления документов. Обязателен титульный лист, лист с содержанием работы и лист со списком прилагаемой библиографии.

**Итоговый контроль знаний по дисциплине (промежуточная аттестация по дисциплине)** является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

#### **4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

##### **Примерные вопросы к зачету:**

1. Понятие волонтерства и добровольчества: основные определения понятий, сущность, функции, специфика.
2. Социальный аспект добровольческой (волонтерской) деятельности.
3. Формы самоорганизации и основные направления добровольческой (волонтерской) деятельности.

4. Добровольческое (волонтерское) движение как разновидность социального движения: мировой опыт волонтерских практик.
5. Специфика организации добровольческой (волонтерской) деятельности в разных странах мира.
6. Благотворительность и социальная помощь в России: от общинных традиций взаимопомощи до современности.
7. Государственная молодежная политика в сфере вовлечения молодежи в социальную практику посредством развития добровольчества.
8. Основные приоритетные направления добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи.
9. Современные проекты и программы, направленные на развитие добровольчества (волонтерства) среди населения.
10. Флагманские программы, направленные на развитие молодежного добровольчества.
11. Организация волонтерской деятельности различными объединениями и социальными институтами.
12. Школа волонтеров: цели, задачи и практика обучения волонтеров.
13. Личность добровольца (волонтера) и группы потенциальных добровольцев (волонтеров): различные виды мотиваций.
14. Стратегии набора добровольцев (волонтеров) и технологии их привлечения к добровольческой (волонтерской) деятельности.
15. Нормативно-правовое обеспечение развития и поддержки молодежного добровольчества.
16. Правовые основы взаимоотношений участников добровольческой (волонтерской) деятельности и благополучателей. Книжка волонтеров.
17. Принцип социального партнерства в реализации добровольческой (волонтерской) деятельности.
18. Понятие и сущность социально-ориентированных НКО.
19. Нормативно-правовое регулирование деятельности.
20. Добровольчество (волонтерство) и некоммерческие организации: формы осуществления социальной деятельности некоммерческими организациями.
21. Социальный фандрайзинг и социальное партнерство в реализации добровольческой (волонтерской) деятельности.
22. Механизмы участия НКО в реализации социально значимой деятельности.
23. Взаимодействие добровольцев (волонтеров) с социально-ориентированными НКО.
24. Добровольчество (волонтерство) и некоммерческие организации.
25. Региональная система развития добровольчества (волонтерства) в Санкт-Петербурге и Ленинградской области

26. Основные механизмы и формы поддержки регионом развития добровольческих (волонтерских) практик.

27. Добровольческие (волонтерские) движения и организации в Санкт-Петербурге и Ленинградской области.

28. Рекрутинг будущих добровольцев.

29. Использование интернет-ресурсов и СМИ для привлечения волонтеров.

30. Оценка Эффективности волонтерской деятельности.

31. Мотивация добровольцев (волонтеров).

32. Волонтерство как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека.

### **Типовой пример ситуационной задачи (кейса)**

**Проанализируйте, определите, установите и укажите свое отношение к затронутой теме**

#### **Типовое практическое задание (верно/неверно и почему):**

1. Волонтерский актив - это динамичная группа, так как у волонтеров могут возникнуть другие дела, они могут закончить учиться, уехать в другой город или устроиться на другую работу и т.д.

2. Состав волонтерской организации неподвижен

3. Необходимо провести предварительную работу перед тем, как идти на встречу с потенциальными добровольцами

4. Личная встреча с желающим заниматься социальным служением не обязательна

5. Для несовершеннолетних волонтеров необходимо письменное разрешение родителей на обработку и использование персональных данных

6. В личной книжке волонтера не отображаются сведения о собственных проектах волонтера

**Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

1. Что означает латинское слово voluntaries?

a) Добровольный

b) Вольнодумный

c) Благодушный

d) Готовый действовать

2. В каком году в России впервые появилось определение добровольца (волонтера)?

- a) 1995
- b) 2000
- c) 1997
- d) 2017

3. Когда отмечается в России День добровольца (волонтера)?

- a) 1 февраля
- b) 5 декабря
- c) 10 января
- d) 1 марта

4. Какого вида добровольчества не существует?

- a) Социальное партнёрство
- b) Экологическое волонтерство
- c) Событийное волонтерство
- d) Пассивное волонтерство

4. Какая организация была создана в России после Олимпийских игр 2014 года в Сочи?

- a) Ассоциация волонтерских центров
- b) Добровольческая партия
- c) Олимпийская волонтерская группа
- d) Профсоюз добровольцев

13. Какое из данных утверждений не является мифом?

- a) Волонтерство - это только для молодых
- b) Волонтерам компенсируют личные расходы на транспорт и питание
- c) Волонтерам платят деньги
- d) Волонтерам не нужна подготовка

14. С какого возраста волонтер считается «серебряным»?

- e) 55
- f) 60
- g) 70
- h) 75

15. Какое из данных утверждения о волонтерстве является верным?

- a) Чтобы стать волонтером требуется специальное образование и соответствующая квалификация
- b) Волонтер может выбрать удобный гибкий график, чтобы совмещать волонтерство со своей основной деятельностью
- c) Волонтеры работают только с социальными проблемами
- d) Граждане РФ старше 70 лет не могут заниматься волонтерством

16. Какой тип волонтерства приносит наибольшую пользу?

- a) Организованное нерегулярное
- b) Организованное регулярное
- c) Спонтанное регулярное
- d) Спонтанное нерегулярное

17. Какой тип поддержки волонтерской организации не предоставляется волонтеру?

- e) Психологическая поддержка
- f) Обучение и подготовка
- g) Финансовая поддержка
- h) Материальная поддержка

17. Волонтер в дословном переводе означает:

- a) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
- b) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
- c) человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.

18. Согласно определению «добровольцы» - это:

- a) лицо, осуществляющее какую либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
- b) доброволец, человек, предпочитающий быть участников, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;
- c) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации;
- d) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

19. Цели благотворительной деятельности определены в:

- a) ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
- b) ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- c) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р « О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

20. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:

- a) развитие частного бизнеса;
- b) организация клубов по интересам;
- c) содействие укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

21. Стать волонтером может:

а) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;

б) любой гражданин, независимо от возраста;

с) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

22. Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:

а) ему предложит организация;

б) ему более интересен;

с) имеется в наличии.

23. Что из перечисленного верно? Труд волонтера:

а) не оплачивается;

б) оплачивается в исключительных случаях;

с) не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью

24. Каким документом определяется труд волонтера?

а) запись в трудовой книжке;

б) волонтерский договор;

с) трудовое соглашение.

## РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

**Волонтер:** То же, что и "доброволец" (от англ. volunteer, ранее от французского volontaire, ранее от латинского voluntarius - в дословном переводе означает доброволец, желающий). В отличие от "добровольца" не имеет определения в правовом поле РФ, за исключением актов, касающихся проведения Зимних Олимпийских Игр в Сочи-2014.

**Добровольцы:** а) Граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в т.ч. в интересах благотворительной организации (ст. 5 Закона РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»); б) Граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда (Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы")

**Добровольческая акция:** Мероприятие одной или нескольких добровольческих организаций, главным человеческим ресурсом которых, для достижения целей акции, являются добровольцы.

**Добровольческая деятельность:** Способ самовыражения и самореализации граждан, действующих индивидуально, или коллективно на благо других людей, или общества в

целом. Добровольческая деятельность в документах ООН: широкий спектр деятельности и услуг, включая традиционные формы взаимопомощи, самопомощи и другие формы гражданского участия в жизни общества, осуществляемые гражданами безвозмездно на основе свободного и осознанного выбора в пользу третьих лиц или общества в целом.

**Добровольческая программа:** Это гуманитарная программа, ориентированная на потребности граждан и гражданского общества, в которой основным способом ее реализации является добровольная работа людей, а главной задачей - эффективная организация добровольной работы (Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы). Строго следуя нормам ФЗ "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях" добровольческая программа является аналогом благотворительной программы.

**Добровольческие ресурсы:** Совокупность трудовых, временных, интеллектуальных, профессиональных, материальных и иных ресурсов, источником которых являются добровольцы.

**Добровольческий центр:** Социально ориентированная структура (общественная/общественно-государственная, государственная, муниципальная), осуществляющая поддерживающие и координирующие функции в области добровольчества, как правило, на региональном уровне. По сути своей деятельности – профильный центр поддержки некоммерческих организаций и благотворительных программ, реализуемых с участием добровольцев, оказывающий полный (определенный) комплекс услуг организациям и гражданам в области добровольчества.

**Координатор добровольцев:** Ответственное лицо в организации, имеющее специальную подготовку и отвечающее за привлечение и поддержку добровольцев, организацию их работы и координацию их деятельности.

**Молодежное добровольчество:** Практическая добровольческая деятельность молодежи по предметному решению общественных проблем, осуществляемая без принуждения и оказывающая социализирующее влияние на субъект деятельности.

**Некоммерческая организация:** Совокупность организаций всех организационно правовых форм в соответствии с Законами РФ «Об общественных объединениях», «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» и «О некоммерческих организациях» (там, где необходимо, формы организаций конкретизируются).

**Организации социальной сферы:** Некоммерческие организации/учреждения (общественные объединения, собственно НКО, государственные, муниципальные), действующие в областях: общественной деятельности, благотворительной деятельности,

социальной защиты населения, физической культуры и спорта, культуры, образования, науки, экологии, защиты прав человека, молодежной политики, проч.

**Принципы социального добровольчества:** См. Концепцию развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы:

- Свободный выбор и добрая воля человека проявлять свою личную активность в форме добровольческой деятельности и добровольного труда;

- Личное ответственное участие в организованной работе (группы/организации) на основе доверия, солидарности и сотрудничества;

- Реальная определяемая польза от добровольческой деятельности и/или добровольного труда для других людей и общества в целом;

- Ненасильственный, гуманитарный характер добровольческой деятельности и добровольного труда;

- Отсутствие материальной компенсации за добровольческую деятельность и добровольный труд.

**Система поддержки социального добровольчества:** Комплекс мер, мероприятий и специализированной инфраструктуры, ориентированных на стимулирование, поддержку и развитие добровольчества на основе мобилизации и консолидации общественных и государственных ресурсов.

**Технологии организации добровольной работы:** Совокупность методик по привлечению, организации работы и поддержке добровольцев в добровольческой организации.

**Центр поддержки добровольческих инициатив:** Государственное учреждение, оказывающее полный комплекс информационных, консультационных, методических услуг организациям и гражданам в области социального добровольчества.

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

| №                                | Наименование издания  | Тема 1 | Тема 2 | Тема 3 | Тема 4 |
|----------------------------------|---|--------|--------|--------|--------|
| <b>Основная литература</b>       |   |        |        |        |        |
| 1                                | Молчанова, О.П. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций : учебник для вузов / О.П. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 261 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00757-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/450874">https://urait.ru/bcode/450874</a> (дата обращения: 29.04.2021).  | +      | +      | +      | +      |
| 2                                | Социальная работа с целевыми группами в СО НКО: что необходимо знать добровольцам. Ч. 1 : Дети : учебное пособие / Н. М. Платонова [и др.] ; ред. Н.М. Платонова. - СПб. : СПбГИПСР, 2017. - 111 с. - ISBN 978-5-98238-070-8 - URL: <a href="http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;req_irb=%3C.%3EI=65.272я7/C 69-536795542%3C.%3E&amp;bns_string=ELBD">http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;req_irb=%3C.%3EI=65.272я7/C 69-536795542%3C.%3E&amp;bns_string=ELBD</a> (дата обращения: 29.04.2021).   | +      | +      | +      | +      |
| 3                                | Специализация кадрового потенциала СО НКО: профессиональная ориентация персонала и добровольцев : учебное пособие / Н.М. Платонова [и др.] ; ред. Н. М. Платонова. - СПб. : СПбГИПСР, 2017. - 133 с. - ISBN 978-5-98238-071-5. - URL: <a href="http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;req_irb=%3C.%3EI=65.272я7/C 71-142654606%3C.%3E&amp;bns_string=ELBD">http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;req_irb=%3C.%3EI=65.272я7/C 71-142654606%3C.%3E&amp;bns_string=ELBD</a> (дата обращения: 29.04.2021). | +      | +      | +      | +      |
| 4                                | Холостова Е.И. Социально ориентированные некоммерческие организации: учебное издание / Е.И. Холостова. - Москва : Дашков и К, 2017. - 181 с. - ISBN 978-5-394-02776-5. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/355388/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/355388/reading</a> (дата обращения: 29.04.2021).   | +      | +      | +      | +      |
| 5                                | Событийное волонтерство : учебник для вузов / М.А. Мазниченко [и др.] ; под общ. ред. М.А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/467777">https://urait.ru/bcode/467777</a> (дата обращения: 29.04.2021).  | +      | +      | +      | +      |
| <b>Дополнительная литература</b> |   |        |        |        |        |
| 1                                | Вараева Н.В. Комплексная программа социальной и психологической реабилитации и сопровождения семьи и ребенка «Семейный круг». — 2-е изд., стер. / Н.В. Вараева, Е.В. Молькова. - Москва : Флинта, 2019. - 99 с. - ISBN 978-5-9765-1710-3. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/338026/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/338026/reading</a> (дата обращения: 29.04.2021).  | +      | +      | +      | +      |
| 2                                | Вараева Н.В. Программа подготовки волонтеров к работе с детьми-сиротами и семьями в трудной жизненной ситуации «Планета друзей». — 2-е изд., стер. / Н.В. Вараева. - Москва : Флинта, 2019. - 46 с. - ISBN 978-5-9765-1707-3. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/338023/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/338023/reading</a> (дата обращения: 29.04.2021).  | +      | +      | +      | +      |
| 3                                | Васильковская М.И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства: монография / М.И. Васильковская, В.Д. Пономарев. - Кемерово :   | +      | +      | +      | +      |

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
|   | Кемеровский государственный институт культуры, 2017. - 192 с. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/363567/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/363567/reading</a> (дата обращения: 29.04.2021).  |   |   |   |   |
| 4 | Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: монография / М.В. Певная. - Москва : Флинта, 2017. - 434 с. - ISBN 978-5-9765-3205-2. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/354811/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/354811/reading</a> (дата обращения: 29.04.2021).   | + | + | + | + |
| 5 | Энциклопедия инновационных практик социально ориентированных некоммерческих организаций / ред.: Е.И. Холостова, Г.И. Климантова. - Москва : Дашков и К, 2017. - 848 с. - ISBN 978-5-394-02849-6. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/355406/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/355406/reading</a> (дата обращения: 29.04.2021).   | + | + | + | + |
| 6 | Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации / ред.: Е.И. Холостова, Г.И. Климантова. - Москва : Дашков и К, 2014. - 752 с. - ISBN 978-5-394-02398-9. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/342687/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/342687/reading</a> (дата обращения: 29.04.2021).  | + | + | + | + |
| 7 | Зубанова С.Г. Социальное служение в России: исторический опыт, теоретические основы, современная практика: монография / С.Г. Зубанова. - Москва : Российский государственный социальный университет, 2020. - 257 с. - ISBN 978-5-7139-1126-3. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/351768/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/351768/reading</a> (дата обращения: 29.04.2021).<br>3.10. Благотворительные фонды и волонтерство как способ социального служения.....С.198-211. | + |   | + |   |

## **6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

Не используются.

## **6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины**

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] –. – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 –. – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] –. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 –. – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова  
(подпись, расшифровка)