

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПБГИПСР)**

**КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы,  
доктор педагогических наук, доцент,  
профессор кафедры теории  
и технологии социальной работы

С.С. Лебедева

«20» апреля 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДЫ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В  
РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

основной профессиональной образовательной программы  
«Инновационные практики в социальной сфере»  
по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

Разработчик: канд. соц. наук. Плетнев Александр Владиславович

Согласовано: канд. пед. наук, доцент, зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

**Санкт-Петербург**

**2022**

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДЫ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Цель изучения дисциплины** - формирование и совершенствование практических навыков проведения качественных и количественных исследований социальной работы.

#### **Задачи дисциплины:**

1. Сформировать практические навыки применения методов социологического исследования;
2. Развить умения статистической и качественной обработки полученных эмпирических материалов.
3. Обучить методам решения специфических проблем, возникающих во время анкетирования, интервьюирования и проведения фокус-группы.
4. Отработать навыки подготовки и презентации отчета по итогам исследования (магистерской диссертации).

#### **Содержание дисциплины:**

Подготовительный этап, составление программы исследования

Специфика формулировки вопросов в социальном исследовании и метод анкетного опроса

Методы интервью и фокус-группы.

Методы анализа документов и дискурс-анализа.

Методы Кейс-стади и наблюдения

Методы исследования в интернете

Количественные и качественные методики обработки результатов исследования

Описание, оформление, презентация итогов исследования

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

#### **Цель<sup>1</sup>:**

формирование и совершенствование практических навыков проведения качественных и количественных исследований социальной работы.

#### **Задачи<sup>2</sup>:**

1. Сформировать практические навыки применения методов социологического исследования;
2. Развить умения статистической и качественной обработки полученных эмпирических материалов.
3. Обучить методам решения специфических проблем, возникающих во время анкетирования, интервьюирования и проведения фокус-группы.

<sup>1</sup> Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

<sup>2</sup> Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

4. Отработать навыки подготовки и презентации отчета по итогам исследования (магистерской диссертации).

### 1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

**1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации**

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах							
	В зач.ед.	В астрон. часах	В акаем. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем					В том числе практическая подготовка*	Промежуточная аттестация экзамен
					Всего	Виды учебных занятий					
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
Очная	3	108	81	66	42	38	12	26		4	
Заочная	3	108	81	92	16	12	4	8		4	

\*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

\*\*В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

**1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
--	--	---------------------

<p>УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>	<p>ИУК -2.1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления. ИУК -2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель задачи, обосновывает актуальность, значимость ожидаемого результата и возможные сферы их применения. ИУК -2.3. Планирует необходимые ресурсы с учетом их заменимости. ИУК -2.4. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования. ИУК -2.5. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.</p>	<p><b>На уровне знаний:</b> знает способы постановки научной проблемы и формулирования задач по её решению.</p> <p><b>На уровне умений:</b> умеет разрабатывать концепцию и план научного проекта, планировать необходимые для исследования ресурсы.</p> <p><b>На уровне навыков:</b> Владеет навыками осуществления мониторинга хода реализации научного проекта, уточнять зоны ответственности участников проекта.</p>
<p>ПК-6. Способен прогнозировать, проектировать и моделировать процессы, направленные на улучшение условий жизнедеятельности граждан</p>	<p>ИПК-6.1. Применяет технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты населения; ИПК-6.2. Разрабатывает социальные программы и проекты, направленные на инновационное развитие социальных организаций для повышения качества социального обслуживания населения.</p>	<p><b>На уровне знаний:</b> знает технологии социального прогнозирования.</p> <p><b>На уровне умений:</b> умеет проводить научное исследование как основу для социального прогноза.</p> <p><b>На уровне навыков:</b> владеет навыками на основе результатов исследования разрабатывать социальные программы и проекты, направленные на инновационное развитие социальных организаций для повышения качества социального обслуживания населения.</p>

<p>ПК-7. Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы</p>	<p>ИПК 7.1. Использует методологию прикладного социального исследования для решения практических проблем в сфере социальной защиты населения; ИПК -7.2. Применяет комплекс исследовательских методов, интерпретационных методов при проведении прикладных социальных исследований; ИПК -7.3 Реализует различные экспертные научно-исследовательские проекты и программы</p>	<p><b>На уровне знаний:</b> знает методологию прикладного социального исследования для решения практических проблем в сфере социальной защиты населения</p> <p><b>На уровне умений:</b> умеет применять комплекс исследовательских методов, интерпретационных методов при проведении прикладных социальных исследований.</p> <p><b>На уровне навыков:</b> владеет навыками проведения экспертных научно-исследовательских проектов и программ.</p>
--	---	--

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Подготовительный этап, составление программы исследования	16	2	4		10	
Тема 2	Специфика формулировки вопросов в социальном исследовании и метод анкетного опроса	14	2	2		10	
Тема 3	Методы интервью и фокус-группы.	16	2	4		10	
Тема 4	Методы анализа документов и дискурс-анализа.	14	2	2		10	
Тема 5.	Методы Кейс-стади и наблюдения	14		4		10	

Тема 6.	Методы исследования в интернете	14	2	2		10	
Тема 7.	Количественные и качественные методики обработки результатов исследования	9	2	4		3	
Тема 8.	Описание, оформление, презентация итогов исследования	7		4		3	
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>4</b>					<b>Экзамен</b>
	<b>ВСЕГО в академических часах</b>	<b>108</b>	<b>12</b>	<b>26</b>		<b>66</b>	

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Подготовительный этап, составление программы исследования	12	2			10	
Тема 2	Специфика формулировки вопросов в социальном исследовании и метод анкетного опроса	12		2		10	
Тема 3	Методы интервью и фокус-группы.	12		2		10	
Тема 4	Методы анализа документов и дискурс-анализа.	11		1		10	
Тема 5.	Методы Кейс-стади и наблюдения	13		1		12	
Тема 6.	Методы исследования в интернете	16		1		15	
Тема 7.	Количественные и качественные методики обработки результатов исследования	12	2			10	
Тема 8.	Описание, оформление, презентация итогов исследования	16		1		15	
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>4</b>					<b>Экзамен</b>
	<b>ВСЕГО в академических часах</b>	<b>108</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		<b>92</b>	

\* Разработчик указывает формы промежуточной аттестации: экзамен, зачет, дифференцированный зачет

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки;

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

ПА – промежуточная аттестация (зачет или экзамен).

### **Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

## **2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины**

### **Тема 1. Подготовительный этап, составление программы исследования.**

Виды эмпирических исследований. Дедуктивная и индуктивная стратегия исследования. Составление программы количественного исследования. Особенности программы качественного исследования, планирование исследования в интернет. Расчёт сметы исследования. Пилотный этап исследования. Типы вероятностной выборки в количественных исследованиях. Размер выборки. Трудности при формировании выборки. Типы невероятностных выборок. Ошибки выборки.

Выборка в рамках качественной стратегии. Особенности формирования выборки при исследовании в Интернет.

## **Тема 2. Специфика формулировки вопросов в социальном исследовании и метод анкетного опроса.**

Открытые и закрытые вопросы. Общие и специфические правила разработки вопросов. Типичные ошибки при формулировке вопросов. Виньеточные вопросы. Пилотные и тестовые вопросы. Использование уже существующих вопросов. Виды опросов. Правила построения анкеты. Специфика экспертного опроса. Работа с самозаполняемыми анкетами.

## **Тема 3. Методы интервью и фокус-группы.**

Виды интервью. Особенности экспертного интервью. Правила формирования гайда интервью. Стратегии интервьюирования в свободном интервью. Способы записи и транскрибирования полученной информации. Типы информантов и распространенные проблемы общения с ними. Стратегии коммуникации с молчаливыми, чрезмерно общительными, отклоняющимися от темы разговора информантами. Стратегии установления связи с информантами из разных социальных слоев. Роль окружающей обстановки, невербальных сигналов, манеры поведения интервьюера. Способы поиска нужных информантов. Особенности проведения фокус-группы.

## **Тема 4. Методы анализа документов и дискурс-анализа.**

Документы как источник данных. Контент анализ документов, выборка единиц анализа. Определение категорий и кодирование. Качественный контент-анализ документов. Стратегии интерпретации документов. Особенности дискурс-анализа. Системы записи дискурса.

## **Тема 5. Методы Кейс-стади и наблюдения**

Кейс-стади как углубленное выборочное исследование случая. Выбор ситуации для применения кейс-стади. Анализ результатов кейс-стади. Виды наблюдения. Выборка наблюдаемых объектов. Способы фиксации наблюдаемой информации. Обобщение результатов наблюдения.

## **Тема 6. Методы исследования в интернете.**

Синхронные и асинхронные тактики интервью и фокус-группы. Виды опроса в интернете. Web-исследования и этнография интернета. Трудности построения выборки в интернете. Сайты как объекты социологического анализа. Стратегии Big data и web 3.0.

## **Тема 7. Количественные и качественные методики обработки результатов исследования.**

Основные принципы обработки статистических данных. Представление количественных результатов с помощью дескриптивной статистики. Графические инструменты представления

результатов. Таблицы сопряженности. Выявление корреляции и регрессии. Непараметрические методы. Качественный анализ в процессе интервью. Конденсация смысла. Категоризация значений. Нарративное структурирование.

### **Тема 8. Описание, оформление, презентация итогов исследования.**

Принципы работы с научной литературой и изучение литературы по теме исследования. Виды научной литературы. Наукометрия и качество литературы. Базы данных научных источников и работа с ними. Правила оформления публикаций и цитирований. Оформление диаграмм, графиков и описания элементов качественного анализа. Подготовка текста выступления для презентации итогов исследования. Правила оформления слайдов для презентации результатов.

### **2.3. Описание занятий семинарского типа**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

#### **Семинарское занятие № 1.**

Тема: Составление программы исследования

Цель: Выработать у студентов практический навык составления программы для разных типов исследования.

Понятийный аппарат: предмет, объект, гипотеза, репрезентативность, методология.

Пятиминутка

Вопросы для обсуждения:

1. Перечислите особенности составления программы для разных типов социального исследования.
2. Опишите особенности исследования в дедуктивной стратегии.
3. Обоснуйте индуктивную стратегию социального исследования.

#### **Семинарское занятие № 2.**

Тема: Специфика формулировки вопросов в социальном исследовании и метод анкетного опроса.

Цель: Обучить студентов использованию метода анкетного опроса.

Понятийный аппарат: опросный лист, открытый вопрос, закрытый вопрос, номинальные данные, метрические данные.

Пятиминутка

Вопросы для обсуждения:

1. Виды анкетного опроса.
2. Виды эмпирических данных в социальном исследовании.
3. Особенности экспертного опроса.
4. Правила составления вопросов.
5. Структура анкеты.

### **Семинарское занятие № 3.**

Тема: Методы интервью и фокус-группы.

Цель: Обучение студентов основам индивидуального и группового интервьюирования.

Понятийный аппарат: глубинное интервью, нарративное интервью, гайд интервью, структурированное интервью, транскрибирование интервью.

Пятиминутка

Вопросы для обсуждения:

1. Перечислите известные вам виды интервью.
2. Какова структура гайда интервью?
3. Каковы особенности стратегии нарративного интервью?
4. Каковы особенности экспертного интервью?
5. Назовите типы модератора фокус-группы.

### **Семинарское занятие № 4.**

Тема: Методы анализа документов и дискурс-анализа.

Цель: Обучение студентов методу анализа документов.

Понятийный аппарат: анализ документов, контент-анализ, категории контент-анализа, кодирование.

Пятиминутка

Вопросы для обсуждения:

1. Опишите виды документов в социологическом исследовании.
2. Каковы особенности выборки для анализа документов?
3. Опишите сложности, которые могут возникнуть при анализе документов?

### **Семинарское занятие № 5.**

Тема: Методы Кейс-стади и наблюдения.

Цель: Обучение студентов основам проведения кейс-стади и наблюдения. Понятийный аппарат: дневник наблюдения, категории наблюдения, стратегия кейс-стади.

Пятиминутка

Вопросы для обсуждения:

4. Перечислите известные вам виды наблюдения.
5. Опишите структуру дневника наблюдения.
6. Какова выборка для наблюдения?
7. Где применяется кейс-стади?
8. Каковы методологические основы метода кейс-стади.

### **Семинарское занятие № 6.**

Тема: Методы исследования в интернете.

Цель: Обучение студентов навыкам исследования в интернете.

Понятийный аппарат: синхронные методы, асинхронные методы, этнография интернета, web-исследования.

Пятиминутка

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы особенности построения выборки в интернете?
2. Каким образом организовать исследование синхронными методами?
3. Как организовать исследование асинхронными методами?
4. Каковы преимущества и недостатки исследования в интернете?

### **Семинарское занятие № 7.**

Тема: Количественные и качественные методики обработки результатов исследования.

Цель: Обучить студентов основам количественной и качественной обработки эмпирической информации.

Понятийный аппарат: транскрибирование, нарратив, метрические данные, порядковые данные, номинальные данные.

Пятиминутка

Вопросы для обсуждения:

1. Перечислите виды количественных данных и особенности работы с ними.
2. Каковы способы записи интервью?
3. Проблемы транскрибирования интервью.
4. Особенности нарративного структурирования.

### **Семинарское занятие № 8.**

Тема: Описание, оформление, презентация итогов исследования.

Цель: Обучить студентов навыкам презентации результатов исследования.

Понятийный аппарат: презентация, позиционирование, диаграмма, гистограмма, конденсация смысла.

Пятиминутка

Вопросы для обсуждения:

1. Опишите основные способы графического представления количественных данных.
2. Перечислите основные правила оформления таблиц и графиков.
3. Подготовьте краткую презентацию итогов исследования.
4. Каковы особенности презентации результатов качественного исследования?

#### **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

**Интерактивное занятие к теме 1 «Подготовительный этап, составление программы исследования».**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика разбора конкретных ситуаций. Это техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В качестве кейсов выступают эмпирические исследования, которые планируют провести студенты. Члены группы разрабатывают методологически корректную программу социологического исследования и обсуждают возникающие трудности. Далее студенты составляют репрезентативную выборку и обсуждают нюансы будущей полевой работы.

**Интерактивное занятие к теме 2 «Специфика формулировки вопросов в социальном исследовании и метод анкетного опроса».**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика фокус-группа. Этот метод предполагающий моделирование количественных социологических исследований в социологии по заданной проблематике, при котором студенты выступают и объектами и субъектами исследований, осуществляют проведение опросов и других социологических методов исследования.

Студенты представляют результаты проведенных опросов и обсуждают достоинства и недостатки своих анкет. Цель занятия – отработка навыка формулировки вопросов.

### **Интерактивное занятие к теме 3 «Методы интервью и фокус-группы».**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика деловой игры. Это метод имитации принятия решений в различных ситуациях путем организации игры по заданным правилам. Участник игры принимает решения, опираясь на предоставляемую ему специально подготовленную информацию: исходную в начале игры и последующую, т. е. возникающую в процессе игры в результате принятия тех или иных решений всеми участниками. При этом каждый участник стремится к выигрышу, т. е. к лучшему результату своих действий.

Вопросы, которые решаются в ходе деловой игры:

1. Написание гайда интервью.
2. Выделение особенностей нарративного интервью.
3. Выделение особенностей особенности экспертного интервью?
4. Определение особенностей проведения фокус-группы.

### **Интерактивное занятие к теме 4 «Методы анализа документов и дискурс-анализа».**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика деловой игры. Это метод имитации принятия решений в различных ситуациях путем организации игры по заданным правилам. Участник игры принимает решения, опираясь на предоставляемую ему специально подготовленную информацию: исходную в начале игры и последующую, т. е. возникающую в процессе игры в результате принятия тех или иных решений всеми участниками. При этом каждый участник стремится к выигрышу, т. е. к лучшему результату своих действий.

В ходе деловой игры студенты рассматривают каждый метод социологического исследования на конкретных примерах. Цель обсуждения – отработать практические особенности использования методов.

### **Интерактивное занятие к теме 5 «Методы Кейс-стади и наблюдения».**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика деловой игры. Это метод имитации принятия решений в различных ситуациях путем организации игры по заданным правилам. Участник игры принимает решения, опираясь на предоставляемую ему специально подготовленную информацию: исходную в начале игры и последующую, т. е. возникающую в процессе игры в результате принятия тех или иных решений всеми участниками. При этом каждый участник стремится к выигрышу, т. е. к лучшему результату своих действий.

В ходе деловой игры студенты на практике отрабатывают методы кейс-стади и наблюдения

### **Интерактивное занятие к теме 6 «Методы исследования в интернете».**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика деловой игры. Это метод имитации принятия решений в различных ситуациях путем организации игры по заданным правилам. Участник игры принимает решения, опираясь на предоставляемую ему специально подготовленную информацию: исходную в начале игры и последующую, т. е. возникающую в процессе игры в результате принятия тех или иных решений всеми участниками. При этом каждый участник стремится к выигрышу, т. е. к лучшему результату своих действий.

В ходе деловой игры студенты рассматривают особенности применения социологических методов с использованием интернета, изучают специфику применения стратегий big data и web 3.0.

Цель обсуждения – отработать практические особенности использования указанных методов.

**Интерактивное занятие к теме 7 «Количественные и качественные методики обработки результатов исследования».**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика дискуссии с применением «техники аквариума». Эта техника обучения предоставляет студентам возможность свободного включения в обсуждение проблемы и выхода из него.

Этапы проведения:

1. Студенты вместе с преподавателем образуют два круга: внешний (наблюдатели) и внутренний (активные участники).

2. Члены внутреннего круга активно участвуют в обсуждении предложенного преподавателем вопроса. Остальные студенты наблюдают и выступают тогда, когда чья-либо версия их заинтересовала; они дополняют, задают вопросы, конкретизируют. При этом «наблюдатель» должен встать рядом с активным участником, который привлек его своей версией.

3. После обсуждения одной проблемы (вопроса) студенты меняются местами (те, кто стоял за пределами круга, садятся в круг). Желательно, чтобы все студенты побывали в кругу.

Темы обсуждения:

1. Способы кодирования.
2. Статистическая обработка информации.
3. Качественный анализ информации.

**Интерактивное занятие к теме 8 «Описание, оформление, презентация итогов исследования».**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика фокус-группа. Этот метод предполагающий моделирование качественных социологических исследований в социологии по заданной проблематике, при котором студенты выступают и объектами и

субъектами исследований, осуществляют проведение глубинных интервью и других социологических методов исследования.

Студенты представляют результаты проведенных исследований и обсуждают достоинства и недостатки своих презентаций. Цель занятия – отработка навыка презентации.

## **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

## **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

В данный подраздел включается информация об особенностях освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с локальными нормативными актами института и методическими рекомендациями. Данный раздел заполняется в случае необходимости.

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
  - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
  - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
  - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории студентов</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа.

Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с

нарушением зрения. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

## **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области социологии, культурологи, социальных технологий.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуро-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных изданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины (социальной работы с пожилыми людьми).

## **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей.

Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

Разработка материалов для самостоятельной работы студентов должна основываться на требованиях Положения об аттестации учебной работы студентов института (<http://www.psysocwork.ru/524/>).

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Методология и методы научных исследований социальной работы в различных сферах жизнедеятельности» является одним из

базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- аннотирование;
- рецензирование;
- составление конспекта воспитательного мероприятия и его анализ;
- решение «кейс-методов».

### **Оформление самостоятельной работы:**

#### 1. Титульный лист.

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psysocwork.ru](http://www.psysocwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

1. параметры страницы (210x297 мм) А4;
2. интервал полуторный;
3. шрифт 12, Times New Roman;
4. поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
5. все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

#### **Тема 1. Составление программы исследования**

Задания к теме:

1. Изучить структуру программы социологического исследования.
2. Определить специфику программы качественного исследования.
3. Обосновать порядок составления сметы работ.
4. Изложить преимущества индуктивной и дедуктивной стратегии.

## **Тема 2 Специфика формулировки вопросов в социальном исследовании и метод анкетного опроса**

Задания к теме:

1. Опишите структуру анкеты.
2. Перечислите основные виды вопросов.
3. Расскажите правила формулировки вопросов.
4. Опишите основные трудности, которые могут возникнуть при формулировке вопросов.
5. Обоснуйте использование пилотного исследования для составления анкеты.

## **Тема 3. Методы интервью и фокус-группы**

Задания к теме:

1. Перечислите основные виды интервью.
2. Обоснуйте преимущества глубинного интервью.
3. Какова структура гайда интервью?
4. Изложите основные правила работы модератора фокус-группы.
5. Каковы основные трудности при транскрибировании нарратива.
6. Каким образом можно вести запись интервью?

## **Тема 4. Методы анализа документов и дискурс-анализа**

Задания к теме:

1. Каковы особенности работы с разными видами документов в социологии?
2. Как выделяются категории контент-анализа?
3. Каковы принципы построения выборки в рамках контент-анализа.

## **Тема 5. Методы Кейс-стади и наблюдения**

Задания к теме:

1. Расскажите, в каких ситуациях применяется метод кейс-стади?
2. Какова методология для этого метода?
3. Перечислите виды наблюдения?
4. Какова структура дневника наблюдения?
5. Как определить периодичность наблюдения?

## **Тема 6. Методы исследования в интернете**

Задания к теме:

1. Каковы принципы формирования выборки в интернете?

2. В чем особенности синхронных и асинхронных методов?
3. Особенности сайтов как объекта исследования.
4. Что включает в себя web исследование?
5. Каковы возможности применения этнографии интернета в социальной работе?

### **Тема 7. Количественные и качественные методики обработки результатов исследования**

Задания к теме:

1. Каковы возможности применения дескриптивной статистики в социальном исследовании?
2. Особенности применения корреляции и регрессии.
3. Потенциал непараметрической статистики.
4. Как применяется нарративное структурирование?
5. Особенности применения конденсации смысла.

### **Тема 8. Описание, оформление, презентация итогов исследования.**

Задания к теме:

1. Каковы правила оформления статистических результатов исследования?
2. Какова структура отчета по итогам исследования?
3. Каковы способы презентации результатов качественного исследования?
4. Каким образом целесообразно проводить устную презентацию итогов исследования.
5. Принципы оформления презентаций и прочих наглядных графических способов презентации итогов исследовательского проекта.

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;

- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

## **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, в том числе описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Методология и методы научных исследований социальной работы в различных сферах жизнедеятельности» относится рубежный контроль (контрольная работа), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине выбрать «Методология и методы научных исследований социальной работы в различных сферах жизнедеятельности».

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

### **Шкала оценивания<sup>3</sup>**

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

### **ОТЛИЧНО (5 баллов)**

Обучающийся **показывает высокий уровень теоретических знаний**, владения понятийным аппаратом по актуальным методам социальных и социологических исследований; тенденциям развития методик обработки количественных и качественных данных; базовым разделам статистики и различных видов

<sup>3</sup> Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

нарративного анализа; способам сбора и обработки огромных объемов неструктурированных данных; возможностям применения новейших методик в исследовательской и профессиональной практике социальной работы. **Глубоко анализирует** факторы эффективности и неэффективности применения различных исследовательских стратегий, возможность совмещения методик качественного и количественного анализа, целесообразность применения математической обработки для анализа качественных данных. **Быстро выявляет** факторы, определяющие возможность доверительного общения с изучаемыми людьми, эффективно организует работу по устранению проблем и трудностей, возникающих в ходе исследования. **Эффективно владеет** способами и методами кодирования и транскрибирования информации, методиками формирования репрезентативной выборки; **адекватно решает** стандартные задачи исследовательской деятельности на основе информационно-коммуникативных технологий с учетом основных требований информационной безопасности.

Аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое (комплексное) решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

#### **ХОРОШО (4 балла)**

Обучающийся **показывает достаточный уровень** владения понятийным аппаратом по актуальным методам социальных и социологических исследований; тенденциям развития методик обработки количественных и качественных данных; базовым разделам статистики и различных видов нарративного анализа; способам сбора и обработки огромных объемов неструктурированных данных; возможностям применения новейших методик в исследовательской и профессиональной практике социальной работы. **Анализирует** факторы эффективности и неэффективности применения различных исследовательских стратегий, возможность совмещения методик качественного и количественного анализа, целесообразность применения математической обработки для анализа качественных данных **поверхностно**. **Убедительно выявляет** факторы, определяющие возможность доверительного общения с изучаемыми людьми, эффективно организует работу по устранению проблем и трудностей, возникающих в ходе исследования; **определяет** стратегию и тактику проведения социологического исследования **с незначительными ошибками**; **Владеет способами и методами** кодирования и транскрибирования информации, методиками формирования репрезентативной выборки; **решает стандартные задачи** исследовательской деятельности на основе информационно-коммуникативных технологий с учетом основных требований информационной безопасности **с незначительными ошибками**.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

### **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)**

Обучающийся **показывает поверхностное владение** понятийным аппаратом по актуальным методам социальных и социологических исследований; тенденциям развития методик обработки количественных и качественных данных; базовым разделам статистики и различных видов нарративного анализа; способам сбора и обработки огромных объемов неструктурированных данных; возможностям применения новейших методик в исследовательской и профессиональной практике социальной работы. **С трудом анализирует** факторы эффективности и неэффективности применения различных исследовательских стратегий, возможность совмещения методик качественного и количественного анализа, целесообразность применения математической обработки для анализа качественных данных. **Слабо и не всегда правильно выявляет факторы**, определяющие возможность доверительного общения с изучаемыми людьми, организует работу по устранению проблем и трудностей, возникающих в ходе исследования; **Слабо владеет способами и методами** кодирования и транскрибирования информации, методиками формирования репрезентативной выборки; **решает** задачи исследовательской деятельности на основе информационно-коммуникативных технологий с учетом основных требований информационной безопасности **со значительными ошибками**.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

### **НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)**

Обучающийся **показывает крайне низкий уровень** владения понятийным аппаратом по актуальным методам социальных и социологических исследований; тенденциям развития методик обработки количественных и качественных данных; базовым разделам статистики и различных видов нарративного анализа; способам сбора и обработки огромных объемов неструктурированных данных; возможностям применения новейших методик в исследовательской и профессиональной практике социальной работы. **Не может проанализировать** факторы эффективности и неэффективности применения различных исследовательских стратегий, возможность совмещения методик качественного и количественного анализа, целесообразность применения математической обработки для анализа качественных данных. **Не может**

**выявить факторы**, определяющие возможность доверительного общения с изучаемыми людьми; организовать работу по устранению проблем и трудностей, возникающих в ходе исследования; **Не владеет способами и методами** кодирования и транскрибирования информации, методиками формирования репрезентативной выборки; **не может решить** стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационно-коммуникативных технологий с учетом основных требований информационной безопасности **или делает это со значительными ошибками**.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

#### 4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1	Подготовительный этап, составление программы исследования	УК-2, ПК-6, ПК-7
Тема 2	Специфика формулировки вопросов в социальном исследовании и метод анкетного опроса	УК-2, ПК-6, ПК-7
Тема 3	Методы интервью и фокус-группы.	УК-2, ПК-6, ПК-7
Тема 4	Методы анализа документов и дискурс-анализа.	УК-2, ПК-6, ПК-7
Тема 5	Методы Кейс-стади и наблюдения	УК-2, ПК-6, ПК-7
Тема 6	Методы исследования в интернете	УК-2, ПК-6, ПК-7
Тема 7	Количественные и качественные методики обработки результатов исследования	УК-2, ПК-6, ПК-7
Тема 8	Описание, оформление, презентация итогов исследования	УК-2, ПК-6, ПК-7

**4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)**

**Рубежный контроль** (текущий контроль успеваемости) – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме проверочной (контрольной) работы. Рубежный контроль проводится на последних занятиях курса.

**Промежуточная аттестация** по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

Форма контроля: контрольная работа в форме защиты реферата

#### **Темы рефератов**

1. Понятие методологии как теории научного познания общества.
2. Описание и интерпретация (объяснение) социальных фактов.
3. Индукция как способ получения научного знания в социальных науках.
4. Классификация методов прикладного исследования
5. Анализ документов как метод исследования
6. Наблюдение как метод исследования
7. Метод эксперимента в социальном исследовании
8. Фокус-группа как разновидность глубинного интервью.
9. Гайд-интервью как способ подготовки к проведению глубинного интервью.
10. Транскрипт как способ обработки материалов интервью.
11. Дискурс-анализ как совокупность техник и методик интерпретации текста и высказываний.
12. Контент-анализ.
13. Документальная база социального исследования
14. Анализ документов: общие положения
15. Метод кейс-стади как детальное исследование частного случая.
16. Сущность наблюдения
17. Включенное наблюдение
18. Неформализованные виды интервью: нарративное, биографическое, клиническое, свободное
19. Виды документальных источников и основания их классификации
20. Требования к композиции анкеты

**4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

**Примерные вопросы к экзамену:**

1. Социологическое исследование: понятие, специфика, этапы.
2. Виды социологических исследований.
3. Прикладной уровень социологического исследования.
4. Классификация методов сбора первичной социологической информации
5. Концепция и программа социологического исследования
6. Программа как методологическая стратегия проведения исследования
7. Проблемная ситуация и социальные противоречия: понятие, требования к формулировке, основные характеристики
8. Предмет и объект социологического исследования.
9. Предварительный системный анализ объекта исследования.
10. Сущность и этапы операционализации ключевых понятий
11. Значение операционализации ключевых понятий
12. Цель и задачи исследования, виды задач.
13. Понятие гипотезы. Роль гипотез в социологическом исследовании.
14. Измерение в социологии: определение понятия, уровни измерения. Специфика измерения в социологической науке.
15. Шкалирование. Виды шкал.
16. Выборочный метод в социологическом исследовании.
17. Типы выборочных совокупностей в социологическом исследовании
18. Основные программные требования к выборке.
19. Репрезентативность выборки и способы ее достижения
20. Определение объема выборки.
21. Генеральная и выборочная совокупность
22. Вероятностные выборки: простая случайная, систематически случайная, стратифицированная, гнездовая, маршрутная.
23. Расчет выборочной совокупности. Необходимые показатели для расчета выборочной совокупности.
24. Ошибки выборочной совокупности.
25. Опрос в социологии: понятие, виды, назначения, ограничения
26. Анкетный опрос. Место его в социологии.
27. Закрытые и открытые вопросы опроса методом анкетирования
28. Вопросы диалоги и прожективные вопросы.

29. Функциональные вопросы, их роль в анкете.
30. Вопросы «паспортички».
31. Типы вопросов в анкетах, их классификация и особенности формулировки
32. Схема проверки правильности формулирования вопросов
33. Принципы макетирования анкеты, социальные показатели и шкалы в анкетах
34. Виды интерпретации в социологии, их примеры
35. Использование корреляционного и факторного анализа в социологическом исследовании.
36. Порядок обработки данных социологического исследования.
37. Анализ первичной социологической информации.
38. Методика разработки отчета по итогам социологических опросов
39. «Говорящая анкета» как результат социологического исследования
40. Интервью как метод социологических исследований. Виды интервью.

### **Типовые примеры тестовых заданий**

**Тест 1.** *Выберите правильный вариант ответа на вопрос*

Асинхронные методы исследования в интернете это такие:

А) где не используется анкета

**Б) где интервьюер не сразу получает ответ от информанта**

В) где интервьюер в режиме реального времени получает ответ от информанта

Г) где анкета рассылается по электронной почте.

**Тест 2.** *Выберите правильный вариант ответа на вопрос*

Выделение отдельных групп внутри генеральной совокупности и простая случайная выборка представителей этих групп называется:

А) простая случайная выборка

**Б) слоеная выборка**

В) систематическая выборка

Г) выборка методом «снежного кома»

**Тест 3.** Выберите правильный вариант ответа на вопрос

Перечислите основные разделы программы социологического исследования:

А) методологический и стратегический

**Б) методологический и процедурный**

В) методический и аналитический

Г) методический и результативный.

**Тест 4.** Выберите правильный вариант ответа на вопрос

Интервью, при котором в гиде интервью вопросы сформулированы не жестко, можно менять порядок вопросов и не представлены варианты ответов называется:

А) структурированным

**Б) полуструктурированным**

В) неструктурированным

Г) глубинным.

**Тест 5.** Выберите правильный вариант ответа на вопрос

В случае количественного контент-анализа категории контент-анализа определяются:

**А) заранее перед началом исследования**

Б) определяются после сбора эмпирического материала

В) определяются как до начала сбора эмпирического материала, так и после

Г) категории в количественном контент анализе не используется.

## **РАЗДЕЛ 5. Глоссарий**

**Анализ данных** — исследование и обработка информации, полученной в ходе исследования.

Социальные данные могут анализироваться рядом методов, включая перекрестное табулирование, статистический анализ, качественные методики анализа данных.

**Архив данных или банки данных** — хранилища необработанных данных предыдущих социальных исследований.

**Биографический метод** — использование личных документов (типа писем или дневников) для проведения социологических исследований.

**Валидность** — степень, в которой измерение, показатель или метод сбора данных обладает свойством быть настолько правильным или истинным, насколько это можно оценить.

**Вероятность** — число в пределах от 0 (невероятно) до 1 (несомненно), которое указывает, насколько вероятно то, что в конечном счете будет получен определенный результат.

**Вероятностная выборка** — выборка, осуществляемая таким образом, когда все единицы генеральной совокупности имеют равный шанс попасть в выборочную совокупность.

**Включенное наблюдение** — метод социального исследования, в котором исследователь (наблюдатель) становится участником исследуемой социальной активности.

**Вторичный анализ** — исследование, основанное на пересмотре открыто доступных исследовательских данных, например, данных переписи, или информации из банков данных.

**Гистограмма** — схематическое изображение частотного распределения, состоящее из непрерывных прямоугольников, показывающих сгруппированные в категории интервально-уровневые данные.

**Дискурс-анализ** — 1. форма анализа текста, цель которой состоит в определении структуры дискурса и закономерностей его формирования. Дискурс-анализу могут подвергаться целые тексты или части текстов. 2. анализ роли читателя или зрителя в чтении и определении значения дискурса.

**Значимые понимание и объяснение** — понимание ценностей социальных акторов (то есть их убеждений, мотивов, целей, причин и т.д. в любом социальном контексте) одновременно с объяснением их деятельности и социальных событий, которые они вызывают.

**Идиографический метод** — метод исследования, связанный скорее с изучением индивидуального или уникального опыта, чем коллективного.

**Интервью** — метод сбора социальных данных на индивидуальном уровне с помощью беседы с информантом. Этот метод гарантирует более высокий коэффициент ответа, чем опросные листы, но может приносить влияние интервьюера посредством его воздействия на качество, валидность и достоверность собранной информации.

**Исследовательский анализ данных** — форма статистического анализа, который начинается скорее с исследования данных, чем с проверки четко сформулированной ранее гипотезы.

**Квантификация** — преобразование наблюдений в цифровые данные для анализа и сравнения.

**Количественные методы исследования** — методы исследования, в которых конечные данные выражаются в цифровой форме.

**Линейный анализ** — статистический метод, использующий регрессию для определения отношений между переменными.

**Меры дисперсии** — различные способы вычисления степени, в которой совокупность отдельных величин — наблюдений, чисел и т.д. — группируется вокруг центральной точки.

**Меры центральной тенденции** — различные способы определения центральной или средней позиции группы наблюдений, чисел и т.д.

**Методологический индивидуализм** — теоретические позиции, основанные на том, что адекватные социологические оценки обязательно предполагают обращение к людям, интерпретации ими различных обстоятельств и причин предпринимаемых ими действий.

**Методология** — 1. философская оценка исследовательских методов дисциплины; интерес к концептуальным, теоретическим и исследовательским аспектам знания. 2. методы и стратегии, используемые в дисциплине для манипулирования данными и приобретения знания.

**Многомерный анализ** — анализ данных, собранных по нескольким переменным (например, в изучении жилищных условий — возраст, доход, размер семьи). Изучается влияние каждой из переменных, а также взаимодействия между ними.

**Научный реализм** — предположение, согласно которому "реальный мир" существует независимо от наших чувств, а объекты научной мысли являются реальными структурами.

**Неструктурированные данные** — данные, которые были собраны независимо от того, как они могут быть в конечном счете закодированы.

**Нормальное распределение** — непрерывное распределение случайной переменной, имеющей равные среднее, медиану и моду.

**Нулевая гипотеза** — рабочая гипотеза, утверждающая, что между экспериментальной группой и контрольной группой не будет статистически значительного различия.

**Опросный лист** — форма, содержащая вопросы и распространяемая среди множества людей с целью получения информации и фиксации мнения.

**Отсутствие ответа** — проблема в социальных науках, вызываемая людьми, не заполняющими опросные листы, отказывающимися давать интервью и т.д. Она особенно важна в исследовании с использованием опроса по почте, где коэффициент ответа в 50% считается хорошим результатом.

**Ошибка выборки** — различие между "истинным" значением характеристики населения и значением, выведенным из выборочной совокупности этого населения.

**Предмет исследования** — то, что непосредственно, конкретно подвергается научному анализу, изучению. Предмет исследования в принципе определяется объектом исследования, так как является его свойством.

**Программа социологического исследования** — изложение теоретико-методологических предпосылок, общей концепции в соответствии с основными целями предпринимаемой работы и гипотез исследования с указанием правил процедуры, а также логической последовательности операций для проверки гипотез. Разработка программы социологического исследования начинается с формулировки проблемной ситуации как некоторого противоречия между осознанием научно-познавательной или практической потребности и незнанием способов ее удовлетворения.

**Экспресс-опрос** — письменный (анкетирование) или устный (интервью) опрос, состоящий из минимального числа закрытых вопросов.

#### Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

### РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины

#### 6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8
<b>Основная литература</b>									
1	Климантова Г.И. Методология и методы социологического исследования : учебник / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. – М.: Дашков и К, 2017. – 256 с. – Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=342471">https://ibooks.ru/reading.php?productid=342471</a>	+	+	+	+	+	+	+	+
2	Старшинова А. В. Методология исследования социального развития и благополучия : учебные кейсы и практические задания: учебное пособие / А.В. Старшинова. - Москва : Флинта, 2017. - 167 с. - ISBN 978-5-9765-3243-4. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/354640/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/354640/reading</a>	+	+	+	+	+	+	+	+
3	Оганян, К. М. Методология и методы социологического исследования : учебник для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09590-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/470678">https://urait.ru/bcode/470678</a>	+	+	+	+	+	+	+	+
<b>Дополнительная литература</b>									
1	Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и	+	+	+	-	-	-	+	+

	доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06257-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/471112">https://urait.ru/bcode/471112</a>								
2	Добреньков В. И. Методы социологического исследования : учебник / В.И. Добреньков, А. И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 768 с.	+	+	+	+	+	+	+	+
3	Кучмаева О. В. Социальная статистика: учебное пособие / О.В. Кучмаева, О.А. Золотарева. — Москва: ЕАОИ 2012. — 496 с. - Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=334367">https://ibooks.ru/reading.php?productid=334367</a>	+	+	+	+	+	+	+	+
4	Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 430 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/425895">https://urait.ru/bcode/425895</a>	+	+	+	+	+	+	+	+
5	Наследов А. SPSS 19: профессиональный статистический анализ данных / А. Наследов. - Санкт-Петербург : Питер, 2020. - 400 с. - ISBN 978-5-459-00344-4. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/22620/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/22620/reading</a>	-	-	-	-	-	-	+	-
6	Статистика : учебник / ред. И. И. Елисеева. - СПб. : Питер, 2016. - 368 с. – Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=21716">https://ibooks.ru/reading.php?productid=21716</a>	-	-	-	-	-	-	+	-
7	Шкляр М. Ф. Основы научных исследований: учебное пособие / М.Ф. Шкляр. - Москва : Дашков и К, 2016. - 208 с. - ISBN 978-5-394-02518-1. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/352410/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/352410/reading</a>	+	-	-	-	-	-	+	+
8	Ядов, В. А. Стратегия социологического исследования : учебное пособие: описание, объяснение, понимание социальной реальности / В. А. Ядов. - М. : Омега-Л, 2009. - 567 с.	+	+	+	+	+	+	+	+

### Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Официальный сайт администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://www.gov.spb.ru/>
2. Социальная работа [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://soc-work.ru/>
3. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
4. Центральная база статистических данных Федеральной службы государственной статистики[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://cbsd.gks.ru/#1>.

#### 6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] –. – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] –. – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 –. – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] –. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 –. – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **Зарубежные ресурсы:**

ScienceDirect: [сайт] / Elsevier. – [Амстердам], [1997] –. – URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

SpringerLink: [сайт] / Springer Nature. – [Гейдельберг], [2015] –. – URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим

Заведующая библиотекой

Г.Л. Горохова

\_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка)