

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы,  
доктор педагогических наук, доцент,  
профессор кафедры теории  
и технологии социальной работы

С.С. Лебедева

«20» апреля 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**МАССОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

основной профессиональной образовательной программы  
«Инновационные практики в социальной сфере»  
по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

Разработчик: канд. соц. наук. Плетнев Александр Владиславович

Согласовано: канд. пед. наук, доцент, зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

**Санкт-Петербург**

**2022**

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **МАССОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

**Цель изучения дисциплины** - приобретение студентами знаний, умений и навыков в области применения информационно-коммуникационных технологий для нужд социально-психологических исследований и практики социальной работы, освоения студентами методов машинно-математической обработки информации и формирование у студентов ориентации на грамотную и эффективную работу с использованием возможностей вычислительной техники и систем.

#### **Задачи дисциплины:**

1. Ознакомление студентов с историей создания вычислительной техники, вкладом ведущих отечественных и зарубежных ученых в развитие информатики;
2. Расширение и систематизация знаний студентов о количественных и качественных закономерностях преобразования информации, об основах формализации, алгоритмизации и программирования, об арифметических и логических принципах машинно-математического представления и обработки информации, а также о современном программном обеспечении персональных компьютеров;
3. Формирование у студентов навыков практического использования стандартных прикладных программ для обработки текстовой, графической и числовой информации, данных (офисных приложений): MS Word, MS PowerPoint, MS Excel и MS Access, необходимых для эффективного решения практических задач социально-психологической сферы профессиональной деятельности (сбор, хранение, статистическая обработка и анализ социально-психологической информации, данных социально-психологических исследований, их обобщения, систематизации и учета, оформления документов, отчетов и т.п.), а также использования в этих целях справочных информационно-коммуникационных систем, автоматизированных систем мониторинга, опроса и психологической диагностики, обучения, развития, профилактики и коррекции, интернет технологий.

#### **Содержание дисциплины:**

Информация, информатика, способы представления и обработки информации.  
 Операционные системы. Пользовательский интерфейс. Офисные приложения.  
 Вспомогательные программы  
 ИТ в профессиональной деятельности социального работника. ИТ как фактор риска.  
 Практикум по работе с количественными данными (MS Access, MS Excel, SPSS)  
 Практикум по работе в сети Internet  
 Социальные аспекты развития ИТ. Проблема искусственного интеллекта

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

#### **Цель<sup>1</sup>:**

приобретение студентами знаний, умений и навыков в области применения информационно-коммуникационных технологий для нужд социально-психологических исследований и практики социальной работы, освоения студентами методов машинно-математической обработки информации и формирование у студентов ориентации на грамотную

---

<sup>1</sup> Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

и эффективную работу с использованием возможностей вычислительной техники и систем.

### **Задачи<sup>2</sup>:**

1. Ознакомление студентов с историей создания вычислительной техники, вкладом ведущих отечественных и зарубежных ученых в развитие информатики;

2. Расширение и систематизация знаний студентов о количественных и качественных закономерностях преобразования информации, об основах формализации, алгоритмизации и программирования, об арифметических и логических принципах машинно-математического представления и обработки информации, а также о современном программном обеспечении персональных компьютеров;

3. Формирование у студентов навыков практического использования стандартных прикладных программ для обработки текстовой, графической и числовой информации, данных (офисных приложений): MSWord, MSPowerPoint, MS Excel и MSAccess, необходимых для эффективного решения практических задач социально-психологической сферы профессиональной деятельности (сбор, хранение, статистическая обработка и анализ социально-психологической информации, данных социально-психологических исследований, их обобщения, систематизации и учета, оформления документов, отчетов и т.п.), а также использования в этих целях справочных информационно-коммуникационных систем, автоматизированных систем мониторинга, опроса и психологической диагностики, обучения, развития, профилактики и коррекции, интернет-технологий.

### **1.3. Язык обучения**

Язык обучения – русский.

**1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации**

---

<sup>2</sup> Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объём в академических часах							
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объём самостоятельной работы	Объём контактной работы обучающихся с преподавателем					В том числе практическая подготовка*	Промежуточная аттестация (зачет)**
					Всего	Виды учебных занятий					
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
Очная	2	54	72	44	28	26	8	18		2	
Заочная	2	54	72	62	10	8	2	6		2	

\*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

\*\*В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

### 1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
--	--	---------------------

<p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>ИУК -4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия;  ИУК -4.2. Составляет, переводит, редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.);  ИУК -4.3. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат.  ИУК -4.4. Аргументированно и конструктивно осваивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке.</p>	<p><b>На уровне знаний:</b>  Знает историю развития, социальное и научно-техническое значение, основные понятия и принципы информационно-коммуникационных технологий; специфику проектирования, разработки, внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий в практике социальной работы; особенности влияния технических и программных средств на различные социально-психологические аспекты жизнедеятельности человека, социальных групп и общества в целом.</p> <p><b>На уровне умений:</b>  - умеет интегрировать информационно-коммуникационные технологии в программы социально-психологических исследований; использовать диагностические, аналитические, моделирующие, интерактивные и справочно-публицистические возможности информационно-коммуникационных технологий для решения социально-психологических задач; внедрять различные информационно-коммуникационные технологии в практику социальной работы.</p> <p><b>На уровне навыков:</b>  Владеет навыками использования в профессиональной деятельности прикладных</p>
---	---	--

		<p>программ различного назначения (автоматизированные версии методов социально-психологической диагностики, коррекции и развития, а также защиты, хранения, поиска, систематизации, статистической обработки, документирования, демонстрации и публикации данных социально-психологических исследований); базовой пользовательской настройки интерфейса основных прикладных и сервисных программ, работы в файловой системе, локальных сетях и сети Интернет.</p>
--	--	---

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Информация, информатика, способы представления и обработки информации. Аппаратное и программное обеспечение информационно-коммуникационных систем	12	2	2		8	
Тема 2	Операционные системы. Пользовательский интерфейс.	8		2		6	

	Офисные приложения. Вспомогательные программы						
Тема 3	ИТ в профессиональной деятельности социального работника. ИТ как фактор риска. Защита информации. Основы безопасной работы на ПК	14	2	4		8	
Тема 4	Практикум по работе с количественными данными (MSAccess, MSExcel, SPSS)	14	2	4		8	
Тема 5.	Практикум по работе в сети Internet	8		2		6	
Тема 6.	Социальные аспекты развития ИТ. Проблема искусственного интеллекта	14	2	4		8	
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>2</b>					<b>Зачет</b>
	<b>ВСЕГО в академических часах</b>	<b>72</b>	<b>8</b>	<b>18</b>		<b>44</b>	

### Очно-заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Информация, информатика, способы представления и обработки информации. Аппаратное и программное обеспечение информационно-коммуникационных систем	12	2			10	
Тема 2	Операционные системы. Пользовательский интерфейс. Офисные приложения. Вспомогательные программы	10				10	
Тема 3	ИТ в профессиональной деятельности социального работника. ИТ как фактор риска. Защита информации. Основы безопасной работы на ПК	12		2		10	
Тема 4	Практикум по работе с количественными данными (MSAccess, MSExcel, SPSS)	14		2		12	
Тема 5.	Практикум по работе в сети Internet	10				10	
Тема 6.	Социальные аспекты развития ИТ. Проблема искусственного интеллекта	12		2		10	
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>2</b>					<b>Зачет</b>
	<b>ВСЕГО в академических часах</b>	<b>72</b>	<b>2</b>	<b>6</b>		<b>62</b>	

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);



ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки;

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

ПА – промежуточная аттестация (зачет или экзамен).

### **Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

## **2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины**

### **Тема 1. Информация, информатика, способы представления и обработки информации. Аппаратное и программное обеспечение информационно-коммуникационных систем.**

Информация, информационно-коммуникационные ресурсы, информатика и информационно-коммуникационные технологии. Способы представления и обработки информации на ЭВМ. Сигналы и сообщения. Системы исчисления. Аппаратное обеспечение технических средств и систем обработки информации. Устройства ввода и вывода информации. Устройства хранения информации. Постоянные и оперативные запоминающие устройства. Устройства обработки информации. Микропроцессоры. Устройства передачи информации. Компьютерные сети, виды компьютерных сетей. Вспомогательные устройства и оборудование. Программное обеспечение технических средств и систем обработки информации. Формализация, алгоритмизация и программирование. Данные и управляющие воздействия.

## **Тема 2. Операционные системы. Пользовательский интерфейс. Офисные приложения. Вспомогательные программы.**

Операционная система, виды операционных систем. Файл, виды файлов, файловая система. Адрес, путь, имя, расширение. Пользователь и владелец информации, доступ к информации, организация и ограничения доступа (учетная запись пользователя), защита от несанкционированного доступа. Приложения, виды приложений. Основные функции текстовых редакторов, редакторов электронных таблиц, редакторов баз данных, графических редакторов, интернет-браузеров, органайзеров и почтовых клиентов. Вспомогательные и сервисные программы (утилиты). Архиваторы, аудио- и видео-проигрыватели, скрин-сейверы, конвертеры, диагносты параметров и работоспособности системны, дефрагментаторы, утилиты резервного копирования и т.д.

## **Тема 3. ИТ в профессиональной деятельности социального работника. ИТ как фактор риска. Защита информации. Основы безопасной работы на ПК.**

Использование информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности социального работника. Интернет-ресурсы по социальной работе. Компьютерный мониторинг, опрос и психодиагностика. Статистическая обработка данных на компьютере. Обучающие (развивающие), коррекционные и реабилитационные программы. Позитивные и негативные социальные последствия информатизации общества (социальный, психологопедагогический, правовой, экологический и технократический аспекты). Основные угрозы и факторы риска, связанные с внедрением и использованием ИТ. Вредоносные программы, виды вредоносных воздействий, защита информации. Негативные факторы работы на компьютере. Санитарные нормы при работе на компьютере. Понятие компьютерной зависимости, виды компьютерной зависимости. Компьютерная грамотность и компьютерофобия.

## **Тема 4. Практикум по работе с количественными данными (MSAccess, MSExcel, SPSS)**

Создание и редактирование электронных таблиц. Основы статистической обработки данных. Сходства и различия в пользовательском интерфейсе версий Excel 97-2003 и Excel2007-2010. Настройка пользовательского интерфейса. Создание и редактирование баз 10 данных. Сходства и различия в пользовательском интерфейсе версий Access 97-2003 и Access2007-2010. Настройка пользовательского интерфейса. Основные принципы и особенности работы в прикладных пакетах для математико-статистической обработки данных (на примере SPSS).

## **Тема 5. Практикум по работе в сети Internet**

Поиск и размещение информации в сети Internet. Локализация хранения информации, «облачные» технологии. Электронная почта, почтовые клиенты. Основы web дизайна. Гипертекстовые технологии, web-серфинг, информационно-коммуникационная емкость и доступность документов. Социальные сети и виртуальная реальность. Преимущества и недостатки использования прямых ссылок на различные информационно-коммуникационные ресурсы. Информация с ограниченным доступом, защищаемая информация и цензура.

### **Тема 6. Социальные аспекты развития ИТ. Проблема искусственного интеллекта**

Синхронные и асинхронные тактики интервью и фокус-группы. Виды опроса в интернете. Web-исследования и этнография интернета. Трудности построения выборки в интернете. Сайты как объекты социологического анализа. Стратегии Big data и web 3.0.

#### **2.3. Описание занятий семинарского типа**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

##### **Семинарское занятие № 1.**

Тема: Информация, информатика, способы представления и обработки информации.

Цель: ознакомление с базовыми принципами формирования и обработки массивов данных, а также организацией информационно-коммуникационного обмена в глобальной сети.

Основные задачи:

1. Обсуждение информационно-коммуникационного, социального и технического аспектов феномена данных в контексте познания действительности;
2. Обсуждение и сравнительный анализ «докомпьютерных» и современных методов работы с данными;
3. Обсуждение позитивных и негативных факторов и последствий использования больших массивов данных в различных сферах жизни общества;
4. Обсуждение социальных предпосылок, условий и последствий реализации информационно-коммуникационного обмена в глобальной сети.

##### **Семинарское занятие № 2.**

Тема: Операционные системы. Пользовательский интерфейс. Офисные приложения. Вспомогательные программы.

Цель: изучить основные виды операционных систем.

Задания к семинарскому занятию: По материалам лекции и учебной литературы изучить назначение и функции операционных систем. Описать структуру хранения данных в операционной системе Windows (на примере ЭВМ в учебном классе или собственной). Найти дополнительные материалы по свободному программному обеспечению.

### **Семинарское занятие № 3.**

Тема: ИТ в профессиональной деятельности социального работника. ИТ как фактор риска. Защита информации. Основы безопасной работы на ПК.

Цель: ознакомление с базовыми принципами формирования и обработки массивов данных, а также организацией информационно-коммуникационного обмена в глобальной сети.

Основные задачи:

1. Обсуждение информационно-коммуникационного, социального и технического аспектов феномена данных в контексте познания действительности;
2. Обсуждение и сравнительный анализ «докомпьютерных» и современных методов работы с данными;
3. Обсуждение позитивных и негативных факторов и последствий использования больших массивов данных в различных сферах жизни общества;
4. Обсуждение социальных предпосылок, условий и последствий реализации информационно-коммуникационного обмена в глобальной сети

### **Семинарское занятие № 4.**

Тема: Практикум по работе с количественными данными (MSAccess, MSExcel, SPSS).

Цель: овладение навыками работы с количественными данными с использованием специализированного (прикладного) программного обеспечения.

Основные задачи:

1. Настройка панели быстрого доступа и ленточного интерфейса Access2007-2010;
2. Создание и редактирование баз данных, включая работу в различных режимах с таблицами, формами, запросами, отчетами и схемами;
3. Настройка панели быстрого доступа и ленточного интерфейса Excel2007-2010;
4. Создание и редактирование электронных таблиц, включая форматирование, вычисление, автозаполнение и другие возможности в статистической обработке данных, работа с ошибками;
5. Ознакомление с принципами и особенностями работы в прикладных пакетах для математико-статистической обработки данных на примере SPSS.

### **Семинарское занятие № 5.**

Тема: Практикум по работе в сети Internet.

Цель: овладение навыками работы с информацией в глобальной сети Internet с использованием специализированного (прикладного) программного обеспечения.

Основные задачи:

1. Поиск и размещение тематической информации в сети Internet, ее первичная обработка (ключевые слова, ссылки и специализированные ресурсы);
2. Использование файлообменников, поисковых машин, коммуникаторов и социальных сетей;
3. Настройка почтового клиента и работа с электронной почтой;
4. Создание, редактирование и публикация Web-страниц.

### **Семинарское занятие № 6.**

Тема: Социальные аспекты развития ИТ. Проблема искусственного интеллекта.

Цель: обсуждение позитивных и негативных последствий информатизации общества, перспектив развития ИТ в социально-экологическом и психолого-педагогическом плане, формирование осмысленной позиции в отношении проблемы искусственного интеллекта.

Основные обсуждаемые вопросы:

1. Причины и негативные последствия преимущественно технократического подхода к информатизации общества. Психолого-педагогические факторы усиления социологического подхода к информатизации общества;
2. Основные этапы ретроспективы и перспективы развития информатизации общества по отдельным направлениям (компьютеризация, медиатизация, интеллектуализация);
3. Стимулирование востребованности, а также обеспечение доступности и качества ИТ (дружественный интерфейс, мягкие алгоритмы, экспертные системы, инженерия знаний, виртуальная реальность, социальные сети и т.д.). Проблема «утечки мозгов» из России, а также «интеллектуальной и технологической зависимости» от западных производителей;
4. Проблема искусственного интеллекта (социальные, психологические и биологические аспекты кибернетики, возможности и ограничения дискретных моделей, перспективы развития).

## **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

Тема 3. ИТ в профессиональной деятельности социального работника. ИТ как фактор риска. Защита информации. Основы безопасной работы на ПК.

Цель: обсуждение возможностей использования ИТ в практической работе социального работника.

В рамках занятия были использованы следующие интерактивные формы: групповая учебная дискуссия, «мозговой штурм» для выделения продуктивных идей, разбор конкретных профессиональных ситуаций, практикум по планированию различных направлений работы. В качестве основания для групповой учебной дискуссии, «мозгового штурма» и разбора профессиональной ситуации используется программа повышения компьютерной грамотности. Просмотр описания программы компьютерных курсов для пенсионеров в рамках движения «За права пенсионеров» на ресурсе «ОПЕНСИИ.ИНФО» – по ссылке <http://opensii.info/forum-pensionerov/obrazovanie/kompyuternye-kursy-dlyapensionerov/>

Задание для групповой учебной дискуссии, «мозгового штурма» и разбора профессиональной ситуации по описанному занятию:

1. Определите основные достоинства и недостатки программы.
2. Предложите свой вариант программы в игровой форме.
3. Проведите сравнительный анализ развивающих, обучающих и коррекционных компьютерных программ.
4. Определите (спрогнозируйте) будущее место ИТ в профессиональной деятельности социального работника через 5, 10, 20, 50 и 100 лет. Рассмотрите различные варианты.

Тема 4. Практикум по работе с количественными данными (MSAccess, MSExcel, SPSS).

Цель: ознакомление с базовыми принципами формирования и обработки массивов данных, а также организацией информационно-коммуникационного обмена в глобальной сети.

В рамках занятия были использованы следующие интерактивные формы: групповая учебная дискуссия, «мозговой штурм» для выделения продуктивных идей, разбор конкретных профессиональных ситуаций, практикум по планированию различных направлений работы. В качестве основания для групповой учебной дискуссии, «мозгового штурма» и разбора профессиональных ситуаций выступает проблема хранения, систематизации и математической обработки статистических данных, а также глобализации информационно-коммуникационного обмена.

Вопросы для обсуждения:

1. Направления работы по сбору, хранению и систематизации статистической информации, централизация и автоматизация процедур, понятие «больших данных» (bigdata), коммерческие и государственные технологии работы с ними;

2. Автоматизированные статистические расчеты, вычисления в реальном времени, глобализация аналитических и экспертных систем в пространственно-временных масштабах по объему учитываемых критериев и категорий;

3. Риски и преимущества глобализации информационно-коммуникационного обмена.

Тема 5. Практикум по работе в сети Internet..

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика деловой игры. Это метод имитации принятия решений в различных ситуациях путем организации игры по заданным правилам. Участник игры принимает решения, опираясь на предоставляемую ему специально подготовленную информацию: исходную в начале игры и последующую, т. е. возникающую в процессе игры в результате принятия тех или иных решений всеми участниками. При этом каждый участник стремится к выигрышу, т. е. к лучшему результату своих действий.

В ходе деловой игры студенты рассматривают особенности применения исследовательских методов с использованием интернета, изучают специфику применения стратегий big data и web 3.0.

Цель обсуждения – отработать практические особенности использования указанных методов.

Тема 6. Социальные аспекты развития ИТ. Проблема искусственного интеллекта

Цель: обсуждение позитивных и негативных последствий информатизации общества, перспектив развития ИТ в социально-экологическом и психолого-педагогическом плане, формирование осмысленной позиции в отношении проблемы искусственного интеллекта.

В занятии используются следующие интерактивные формы: лекция-диалог, деловая и ролевая игра. В начале занятия предусмотрено 45 минутное вступление с описанием основных положений социальной информатики (технократические и социологические концепции информатизации общества, негативные последствия технократического подхода, направления информатизации – компьютеризация, медиатизация и интеллектуализация). Далее следует демонстрация нескольких тематических эпизодов популярных художественных и научно-публицистических фильмов (также 45 минут). В ходе лекционной и демонстрационной части предусмотрены мини-дискуссии и активное обсуждение наиболее острых вопросов и проблем информатизации. Далее из числа студентов выбираются наиболее инициативные и идейные участники, составляющие две группы, которые представляют интересы приверженцев

технократических и социологических концепций информатизации, они готовят аргументы и контраргументы для защиты своей позиции и затем приступают к полемике, в ходе которой пытаются показать преимущества своей позиции и недостатки позиции оппонентов. Остальные студенты, не вошедшие в состав выделенных групп, составляют «публику», формирующую и затем выражающую «общественное мнение». Задача публики, к которой в основном и адресованы аргументы и контраргументы, вынести вердикт, показывающий победившую концепцию, в соответствии с чем прогнозируется наиболее вероятный вариант развития ИТ и определяется место и роль общества в этом процессе.

## **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

## **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

В данный подраздел включается информация об особенностях освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с локальными нормативными актами института и методическими рекомендациями. Данный раздел заполняется в случае необходимости.

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:



- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории студентов</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка

		(индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа.

Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с

персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

### **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области социологии, культурологи, социальных технологий.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуро-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных изданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины (социальной работы с пожилыми людьми).

## **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей.

Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

Разработка материалов для самостоятельной работы студентов должна основываться на требованиях Положения об аттестации учебной работы студентов института (<http://www.psysocwork.ru/524/>).

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Массовые информационные технологии в социальной сфере» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- аннотирование;
- рецензирование;
- составление конспекта воспитательного мероприятия и его анализ;
- решение «кейс-методов».

### **Оформление самостоятельной работы:**

#### 1. Титульный лист.

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psysocwork.ru](http://www.psysocwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

1. параметры страницы (210x297 мм) А4;
2. интервал полуторный;
3. шрифт 12, Times New Roman;
4. поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
5. все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

**Тема 1. Информация, информатика, способы представления и обработки информации. Аппаратное и программное обеспечение информационно-коммуникационных систем.**

Задания к теме:

Сбор литературы по списку, приведенному в данном учебно-методическом комплексе и

рекомендованному лектором. Разбор основных терминов и понятий. Место дисциплины в общем перечне курсов специальности. Этапы построения технических систем обработки, передачи и хранения информации и их связь с программным обеспечением.

## **Тема 2 Операционные системы. Пользовательский интерфейс. Офисные приложения. Вспомогательные программы**

Задания к теме:

Изучить установку офисных программ из пакета Microsoft Office (Word, PowerPoint, Excel, Outlook). Изучение общих элементов: – лента, – вкладки, – элементы управления, – кнопка «Office», – панель быстрого доступа, – мини-панель инструментов. Автоматизация задач делопроизводства. Стандартные и альтернативные пакеты программ для делопроизводства. Microsoft Office Outlook.

## **Тема 3. ИТ в профессиональной деятельности социального работника. ИТ как фактор риска. Защита информации. Основы безопасной работы на ПК**

Задания к теме:

Открытие файлов, создание документов, сохранение файлов Microsoft Office Word.

Ведите заголовок любого стихотворения и само стихотворение (не менее чем из трех строк). Сделайте 10 копий стихотворения.

Отформатируйте каждую копию стихотворения отдельно, выполняя следующие условия.

1. Все заголовки написать полужирным шрифтом.
2. Для заголовка использовать шрифт Times New Roman 14 полужирный, для основного текста Times New Roman 12 обычный.
3. Заголовок и каждую строку сделать одним абзацем.
4. Для размещения каждой строки стихотворения на новой строке используйте разрыв строки (Shift+Ent).
5. Сделать интервал между абзацами внутри копии 6 пт, а между копиями – 20 пт (пустые абзацы между копиями не вставлять!).
6. Центрируйте все заголовки относительно текста, задав необходимые отступы слева и справа и выбрав выравнивание по центру (вставку дополнительных пробелов не использовать!).
7. Запретите отрывание заголовков от текста (для заголовков задайте пункт формата абзаца «не отрывать от следующего»)

8. Запретите разрыв строф (для основного текста задайте пункт формата абзаца «не разрывать абзац»).
9. Для копий 1-7 установите одинарный интервал между строками, для копий 8-10 – полуторный.
10. Для основного текста копий 1-3 установите выравнивание по левому краю, для копий 4-6 – выравнивание по ширине, для копий 7-8 - выравнивание по центру, для копий 9-10 – выравнивание по правому краю.
11. Для копии 1 установите отступ слева 0,5 см, для каждой следующей из копий 2-8 увеличивайте отступ на 0,5 см. Для копии 9 установите отступ справа 2 см, для копии 10 – 4 см.
12. Для копий 1-5 установите красную строку 1 см, копии 6-10 оставьте без красной строки.
13. Установите границы абзацев – для копии 1 – сплошная линия, 1 пт, для копии 2 – сплошная линия 3 пт, для копии 3 – пунктирная линия 1 пт, для копии 4 – штрихпунктирная линия 1 пт, для копии 5 – двойная линия, для копии 6 – волнистая линия, для копии 7 – двойная волнистая линия, для копии 8 – рамка с тенью, для копии 9 – объемная рамка, для копии 10 – фигурная рамка.
14. Установить для рамок всех копий различные цвета.
15. Установить для всех копий различные цвета заливки.
16. Установить для заголовков всех копий использование 5% узора при заливке.

#### **Тема 4. Практикум по работе с количественными данными (MSAccess, MSExcel, SPSS)**

Задания к теме:

Изучите выполнение в пакете SPSS основных методик статистического анализа с массивом данных. Проанализируйте возможности корреляции, регрессии, использования таблиц сопряженности в своей научной работе.

#### **Тема 5. Практикум по работе в сети Internet**

Цель занятия: усвоение приемов поиска в сети Интернет веб ресурсов органов власти и организаций в социальной сфере, выработка умения ориентироваться в размещенных сведениях.

Задания к теме:

1. На основе использования серверов государственных и муниципальных органов власти РФ (URL: <http://www.gov.ru/> и др.) поиск в Интернете официальных сайтов органов власти в социальной сфере, реализующих социальную политику в обществе:

- а) на федеральном уровне;
- б) на региональном уровне;
- в) на муниципальном уровне.

2. На основе применения поисковых систем поиск веб-ресурсов всероссийских, региональных и городских общественных организаций, осуществляющих социально ориентированную деятельность.

3. Выполнение интернет-обзора веб-ресурсов социальной сферы в форме построения иерархического перечня найденных сайтов, включающего:

- а) название сайта;
- б) электронный адрес;
- в) организационно-правовую форму и название органа власти / общественной организации;
- г) направление деятельности органа власти / общественной организации.

Работа оформляется в виде таблицы.

## **Тема 6. Социальные аспекты развития ИТ. Проблема искусственного интеллекта**

Цель занятия: формирование знаний и навыков использования интерактивных информационных технологий приема обращений граждан в электронной форме, интернет-форума и интернет-опросов по социальным проблемам.

План изучения:

1. Изучение методики приема электронных обращений граждан посредством интернет-приемной на примерах раздела «Отправить письмо» на сайте Президента РФ (URL: <http://letters.kremlin.ru/>) и раздела «Общественная приемная» сайта Министерства труда и социальной защиты РФ (URL: <http://www.rosmintrud.ru/reception/form/>):

- 1) порядок приема и рассмотрения обращений в электронном виде в Управлении Президента по работе с обращениями граждан и организаций и в Министерстве труда и социальной защиты РФ;
- 2) построение электронного обращения;
- 3) анализ электронных обращений граждан.



2. Анализ технологии интернет-форума по проблемам социальной сферы на примере форума пользователей портала «Госуслуги» (URL: <https://gosuslugi-forum.tk/>). Освоение функций форума по созданию новой темы, просмотру сообщения темы, написанию ответа.
3. Ознакомление с сервисом по расчету будущей пенсии «Пенсионный калькулятор» на сайте Пенсионного фонда РФ (URL: <http://www.pfrf.ru/eservices/calc/>).
4. Ознакомление с методикой онлайн-консультирования на примере Интернет-службы экстренной психологической помощи МЧС России (URL: <http://www.psi.mchs.gov.ru/>).
5. Изучение перспектив использования искусственного интеллекта в социальной сфере.

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

## **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, в том числе описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Массовые информационные технологии в социальной сфере» относится рубежный контроль (контрольная работа), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине выбрать «Массовые информационные технологии в социальной сфере».

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

### **Шкала оценивания<sup>3</sup>**

Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено»/«не зачтено»:

отлично, хорошо, удовлетворительно (5-3 балла)	«зачтено»
неудовлетворительно (2 балла)	«не зачтено»

### **ОТЛИЧНО (5 баллов)**

Обучающийся **показывает высокий уровень теоретических знаний**, владение основными понятиями и принципами информационно-коммуникационных технологий; спецификой проектирования, разработки, внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий в практике социальной работы; особенностями влияния технических и программных средств на различные социально-психологические аспекты жизнедеятельности человека, социальных групп и общества в целом.

<sup>3</sup> Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

**Глубоко анализирует** факторы эффективности и неэффективности интеграции информационно-коммуникационных технологий в программы социально-психологических исследований; использования диагностических, аналитических, моделирующих, интерактивных и справочно-публицистических возможностей информационно-коммуникационных технологий для решения социально-психологических задач; внедрения различных информационно-коммуникационных технологий в практику социальной работы. **Быстро выявляет** факторы, определяющие возможность использования в профессиональной деятельности прикладных программ различного назначения (автоматизированные версии методов социально-психологической диагностики, коррекции и развития, а также защиты, хранения, поиска, систематизации, статистической обработки, документирования, демонстрации и публикации данных социально-психологических исследований). **Эффективно владеет** способами и методами базовой пользовательской настройки интерфейса основных прикладных и сервисных программ, работы в файловой системе, локальных сетях и сети Интернет. **адекватно решает** стандартные задачи исследовательской деятельности на основе информационно-коммуникативных технологий с учетом основных требований информационной безопасности.

Аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое (комплексное) решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

#### **ХОРОШО (4 балла)**

Обучающийся **показывает достаточный уровень** владения основными понятиями и принципами информационно-коммуникационных технологий; спецификой проектирования, разработки, внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий в практике социальной работы; особенностями влияния технических и программных средств на различные социально-психологические аспекты жизнедеятельности человека, социальных групп и общества в целом. **Анализирует** факторы эффективности и неэффективности интеграции информационно-коммуникационных технологий в программы социально-психологических исследований; использования диагностических, аналитических, моделирующих, интерактивных и справочно-публицистических возможностей информационно-коммуникационных технологий для решения социально-психологических задач; внедрения различных информационно-коммуникационных технологий в практику социальной работы **поверхностно**. **Убедительно выявляет** факторы, определяющие возможность использования в профессиональной деятельности прикладных программ различного назначения (автоматизированные

версии методов социально-психологической диагностики, коррекции и развития, а также защиты, хранения, поиска, систематизации, статистической обработки, документирования, демонстрации и публикации данных социально-психологических исследований). **определяет** стратегию и тактику проведения компьютерного анализа данных с **незначительными ошибками**; **Владеет способами и методами** кодирования и транскрибирования информации, методиками формирования репрезентативной выборки; **решает стандартные задачи** исследовательской деятельности на основе информационно-коммуникативных технологий с учетом основных требований информационной безопасности с **незначительными ошибками**.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

### **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)**

Обучающийся **показывает поверхностное владение** основными понятиями и принципами информационно-коммуникационных технологий; спецификой проектирования, разработки, внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий в практике социальной работы; особенностями влияния технических и программных средств на различные социально-психологические аспекты жизнедеятельности человека, социальных групп и общества в целом. **С трудом анализирует** факторы эффективности и неэффективности интеграции информационно-коммуникационных технологий в программы социально-психологических исследований; использования диагностических, аналитических, моделирующих, интерактивных и справочно-публицистических возможностей информационно-коммуникационных технологий для решения социально-психологических задач; внедрения различных информационно-коммуникационных технологий в практику социальной работы. **Слабо и не всегда правильно выявляет факторы**, определяющие возможность использования в профессиональной деятельности прикладных программ различного назначения (автоматизированные версии методов социально-психологической диагностики, коррекции и развития, а также защиты, хранения, поиска, систематизации, статистической обработки, документирования, демонстрации и публикации данных социально-психологических исследований).; **Слабо владеет способами и методами** кодирования и транскрибирования информации, методиками формирования репрезентативной выборки; **решает** задачи исследовательской деятельности на основе информационно-коммуникативных технологий с учетом основных требований информационной безопасности **со значительными ошибками**.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

### **НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)**

Обучающийся **показывает крайне низкий уровень** владения основными понятиями и принципами информационно-коммуникационных технологий; спецификой проектирования, разработки, внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий в практике социальной работы; особенностями влияния технических и программных средств на различные социально-психологические аспекты жизнедеятельности человека, социальных групп и общества в целом. **Не может проанализировать** факторы эффективности и неэффективности интеграции информационно-коммуникационных технологий в программы социально-психологических исследований; использования диагностических, аналитических, моделирующих, интерактивных и справочно-публицистических возможностей информационно-коммуникационных технологий для решения социально-психологических задач; внедрения различных информационно-коммуникационных технологий в практику социальной работы. **Не может выявить факторы**, определяющие возможность использования в профессиональной деятельности прикладных программ различного назначения (автоматизированные версии методов социально-психологической диагностики, коррекции и развития, а также защиты, хранения, поиска, систематизации, статистической обработки, документирования, демонстрации и публикации данных социально-психологических исследований); **Не владеет способами и методами** кодирования и транскрибирования информации, методиками формирования репрезентативной выборки; **не может решить** стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационно-коммуникативных технологий с учетом основных требований информационной безопасности **или делает это со значительными ошибками**.

Ответ содержит ряд серьезных ошибок, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

## **4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины**

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1	Информация, информатика, способы представления и обработки информации. Аппаратное и программное обеспечение информационно-коммуникационных систем	УК-4.

Тема 2	Операционные системы. Пользовательский интерфейс. Офисные приложения. Вспомогательные программы	УК-4.
Тема 3	ИТ в профессиональной деятельности социального работника. ИТ как фактор риска. Защита информации. Основы безопасной работы на ПК	УК-4.
Тема 4	Практикум по работе с количественными данными (MSAccess, MSExcel, SPSS)	УК-4.
Тема 5	Практикум по работе в сети Internet	УК-4.
Тема 6	Социальные аспекты развития ИТ. Проблема искусственного интеллекта	УК-4.

#### **4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)**

**Рубежный контроль** (текущий контроль успеваемости) – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме проверочной (контрольной) работы. Рубежный контроль проводится на последних занятиях курса.

**Промежуточная аттестация** по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде зачета. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

Форма контроля: контрольная работа в форме защиты реферата

##### **Темы рефератов**

1. Мультимедийная презентация: понятие, виды презентаций.
2. Этапы создания мультимедийной презентации требования к ее оформлению.
3. Редактор презентаций: основные принципы работы.
4. Текстовый редактор Word.
5. Форматирование документа Word
6. Составной документ.
7. Обмен данными между приложениями ОС Windows.
8. Обмен объектами между приложениями ОС Windows.

9. Возможности OLE технологии.
10. Объект OLE, сервер OLE, клиент OLE.
11. Понятие внедренного объекта.
12. Понятие связанного объекта.
13. Табличный процессор Excel (ПК-8).
14. Относительная и абсолютная адресация в формулах Excel.
15. Сводные таблицы Excel.
16. Форматирование таблиц Excel.
17. Экономическая информатика.
18. Предмет и задачи информатики как науки.
19. Основные объекты предмета Экономическая информатика.
20. Информационные революции.
21. Понятия: информация, данные, методы.
22. Способы создания, хранения и передачи информации.
23. Представление данных в компьютере.
24. Понятие программы, программное обеспечение, классификация программного обеспечения.
25. Офисные пакеты программ на примере MS Office.
26. Интернет программы и почтовые программы.
27. Служебные и стандартные программы.
28. Прикладные программы.
29. Специальное программное обеспечение.
30. Физический диск, логический диск, сектор.
31. Полное имя файла, путь к файлу, расширение файла.
32. Основные типы сетей их назначение и характеристики
33. Топология компьютерных сетей.
34. Программы для работы в сети Интернет.
35. Защита информации в ПК.
36. Защита информации в локальных сетях.
37. Защита информации в беспроводных сетях.
38. Основные способы подключения к интернет и их характеристики.
39. Коммуникационное оборудование.
40. Адрес электронной почты.

**4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

**Примерные вопросы к зачету:**

1. Информация и информационно-коммуникационные ресурсы.
2. Информатика и информационно-коммуникационные технологии. Способы представления и обработки информации на ЭВМ.
3. Сигналы и сообщения Системы исчисления, переводы между системами, вычисления в разных системах.
4. Формализация, алгоритмизация и программирование. Принципы формализации информации. Основные элементы блок-схемы алгоритма, основные виды алгоритмов. Алгоритмы с линейной, разветвленной и цикличной структурой (с пост- и предусловием)
5. Аппаратное обеспечение технических средств и систем обработки информации.
6. Устройства ввода и вывода, хранения, обработки, передачи и защиты информации. Вспомогательные устройства и оборудование
7. Программное обеспечение технических средств и систем обработки информации. Основные принципы разработки программного обеспечения
8. Основные языки программирования, пользовательские и машинные уровни языков программирования.
9. Кодирование информации, программы-трансляторы. Данные и управляющие воздействия
10. Понятие и виды алгоритмов, требования к ним. Описание алгоритмов: словесно-формульное, с помощью блок-схем. Виды алгоритмических структур: линейные, ветвящиеся, циклические.
11. Теория графов в практике алгоритмизации. Этапы и порядок решения задач на компьютере. Алгоритмизация как этап создания компьютерной программы
12. Понятие о формальных языках, их типология. Языки программирования низкого и высокого уровня. Компиляция и интерпретация программ
13. Понятие о моделях и моделировании. Свойства и типы моделей.
14. Функциональные и вычислительные задачи. Методы и принципы решения задач.



15. Формализация, моделирование, алгоритмизация и программирование как этапы решения задач на компьютере.
16. Примеры решения задач в профессиональной области социальной работы.
17. Операционная система, виды и этапы развития операционных систем. Файл, виды 34 файлов, файловая система. Адрес, путь, имя, расширение. Принципы хранения и передачи информации в сетевых структурах.
18. Приложения, виды приложений. Основные функции текстовых и графических редакторов.
19. Основные функции интернет-браузеров, органайзеров и почтовых клиентов. «Облачные» технологии, «тонкий» клиент.
20. Электронные таблицы как основная форма работы с большими массивами данных, создание и форматирование электронных таблиц. Типы и особенности ввода данных (классификация, систематизация, группировка, категории, структура).
21. Технология обработки различных данных: построение и редактирование списков, сортировка и фильтрация, создание сводных таблиц, построение диаграмм.
22. Проведение расчетов с использованием встроенных функций и алгоритмов, создание и редактирование пользовательских, понятие макроса.
23. Вспомогательные и сервисные программы (утилиты). Архиваторы, аудио- и видеопроигрыватели, скрин-сейверы, конвертеры, диагносты параметров и работоспособности системы, дефрагментаторы, утилиты резервного копирования и т.д.
24. Информационно-коммуникационная безопасность, виды угроз информационно-коммуникационной безопасности.
25. Персональные данные и другая защищаемая информация. Правовые основы защиты информации.
26. Пользователь и владелец информации, доступ к информации, организация и ограничения доступа (учетная запись пользователя), защита от несанкционированного доступа. Вредоносные программы, виды вредоносных воздействий, защита информации.
27. Использование информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности социального работника.
28. Интернет-ресурсы по социальной работе. Компьютерный мониторинг, опрос, психодиагностика(принципы, методы и технологии).

29. Сбор, хранение и систематизация данных, базы данных. Статистическая обработка данных на компьютере. Возможности и ограничения статистических программных пакетов.
30. Графические и мультимедийные возможности информационно-коммуникационных технологий. Обучающие (развивающие), психокоррекционные и реабилитационные программы.
31. Негативные факторы работы на компьютере. Санитарные нормы при работе на компьютере. Индустрия развлечений в сфере информационно-коммуникационных технологий.
32. Социальные сети, онлайн общение. Понятие компьютерной зависимости, виды компьютерной зависимости. Компьютерная грамотность и компьютерофобия
33. Основы социальной информатики. Социальный и технократический подход к информатизации общества.
34. Закономерности и направления информатизации, роль информационно-коммуникационного обмена в социальных процессах. Факторы востребованности ИТ. Обеспечение доступности и качества ИТ.
35. Проблема искусственного интеллекта. Перспективы развития ИТ

### **Типовые примеры тестовых заданий**

Продолжительность теста – 60 минут Темы (в базе заданий по 4 задания на каждую тему):

Вариант №1. 1. Информация это...

1.1. сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления

1.2. знания, накопленные в ходе научно-технического прогресса

1.3. культурно-исторический опыт человечества

2. Сигналы, зарегистрированные на материальном носителе, это...

2.1. «высказывания»

2.2. «данные»

2.3. «предикаты»

3. Представление какой-либо информации в виде абстрактной системы символов, логических операций, в соответствии с установленными нормами и правилами это...

3.1. «алгоритмизация»

3.2. «интерпретация»

3.3. «формализация»

4. Выберите вариант, в котором объемы информации расположены в порядке возрастания

4.1. 10 бит, 20 бит, 2 байта, 1010 байт, 1 Кбайт

4.2. 10 бит, 2 байта, 20 бит, 1010 байт, 1 Кбайт

4.3. 10 бит, 2 байта, 20 бит, 1 Кбайт, 1010 байт

5. К устройствам ввода информации относится...

5.1. монитор

5.2. процессор

5.3. графический планшет

6. К устройствам хранения информации НЕ относится...

6.1. ОЗУ (оперативное запоминающее устройство)

6.2. ПЗУ (постоянное запоминающее устройство)

6.3. АЛУ (арифметико-логическое устройство)

7. К устройствам вывода информации относится...

7.1. сканирующее устройство

7.2. акустическая система

7.3. пишущий привод (CD/DVD-RW)

8. К основным техническим средствам и системам относятся...

8.1. технические средства и системы, а также их коммуникации, используемые для обработки, хранения и передачи охраняемой законом информации

8.2. технические средства и системы, а также их коммуникации, отнесенные к составу основных производственных фондов предприятия

8.3. технические средства и системы, а также их коммуникации, используемые для обработки, хранения и передачи информации о состоянии основных технологических процессов и производств

9. Выберите вариант, в котором разные версии ОС MSWindows расположены в правильном хронологическом порядке по мере их разработки и выхода на рынок ПО

9.1. MS Windows 3.11, MS Windows 98, MS Windows Me

9.2. MS Windows XP, MS Windows NT, MS Windows Vista

9.3. MS Windows 95, MS Windows 7, MS Windows 2003

10. Файлы, НЕ содержащие управляющие воздействия, имеют расширение...

10.1. «ИМЯ\_ФАЙЛА.dat»

10.2. «ИМЯ\_ФАЙЛА.exe»

10.3. «ИМЯ\_ФАЙЛА.com»

11. Программные средства, отвечающие за обработку строго определенного типа информации (данных), называются...

11.1. «утилиты» 37

11.2. «драйверы»

11.3. «приложения»

12. Программные средства, обеспечивающие совместимость и управление работой отдельных аппаратных средств (устройств), входящих в технический состав информационно-коммуникационной системы, называются...

12.1. «драйверы»

12.2. «приложения»

12.3. «утилиты»

13. В каком режиме просмотра документа при работе в текстовом редакторе MSWord отображается вертикальная линейка?

13.1 «Обычный»

13.2. «Разметка страницы»

13.3. «Структура»

## РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

**Алгоритм** – набор общепонятных предписаний (человеку или компьютеру), по последовательности действий превращающих исходные данные в конечный результат.

**Архитектура ЭВМ** – общая логическая организация вычислительного комплекса. Вычислительные комплексы могут подключаться по различным каналам связи, образуя вычислительную сеть. Сети бывают локальные (Ethernet) и глобальные (Internet).

**База данных** – упорядоченный набор некоторых данных (например, картотека). Банк данных состоит из баз данных и систем управления базами данных.

**Блок-схема** – ориентированный граф, графически изображающий алгоритм, в виде последовательности инструкций, имеющей древовидную структуру. Состоит из стандартизированных обозначений.

**Величины** – все, что можно как-то задать. Бывают переменными и константами. Значения величин называют данными.

**Вычислительный комплекс** – набор устройств, которые соединены посредством стандартного интерфейса.

**Граф** – математическая структура, состоящая из узлов (выражающих объекты), дуг (нессимметричные отношения) и ребер (симметричные отношения). Граф, состоящий только из дуг, называют ориентированным, только из ребер – неориентированным. Суть, модель для отражения связей в информационно-коммуникационных отношениях.

**Данные** – известные значения, которые можно изменять. Диалог человека и ЭВМ, организуется посредством диалогового интерфейса (система раскрывающихся окон и меню). Ведется по сценарию (некая последовательность действий человека и компьютера), обеспечивающему выполнение задачи. Диалог может быть активным или пассивным. В активном – инициатива диалога принадлежит человеку, а в пассивном – машине, которая в случае затруднений, обеспечивает оператора дополнительными информационно-коммуникационными сообщениями и подсказками (выбор из меню – система сама предлагает тебе выбрать одно из того, что она может сделать).

**Запоминающие устройства** – составная часть ЭВМ, реализующие функцию памяти. Характеризуются емкостью (в гига/мега/кило/байтах, 1 килобайт =  $2^{10}$  = 1024 байт) и быстродействием (в миллисекундах). Информация в них хранится в двоичном виде. Бывают постоянные (ПЗУ, ROM – ‘read only memory’ – BIOS компьютера) и перезаписываемые (все остальное). Перезаписываемая память бывает оперативная (ОЗУ, RAM – ‘random-access memory’) и внешняя (жесткие (винчестеры), гибкие (дискеты) диски, кассеты для стриммера (устройство для

записи на магнитную пленку), оптические диски (CD-ROM), картриджи, перфокарты и пр.). Информация во внешней памяти имеет файловую структуру.

**Интерфейс** – совокупность правил, алгоритмов и характеристик средств подключения устройств к компьютеру (Стандартный разъем – техсредство, правильно соединенные контакты в разьеме – правило, одинаковое понимание буквы на клавиатуре человеком и компьютером определяется алгоритмом передачи данных).

**Информационно-коммуникационное моделирование** – построение информационнокоммуникационных моделей.

**Информационно-коммуникационные модели** – суть, математические, но могут кроме чисел и математических действий содержать величины любых других типов и действия с ними. Например, картотека, библиотечный каталог.

**Информационно-коммуникационные отношения** – связь объектов в информационной модели. Бывают внешние (только объектов) и внутренние (объектов и их свойств). Употребляются иерархические (древовидной структуры) и реляционные отношения.

**Искусственный интеллект** - особый раздел информатики. Основная задача этого раздела – научить компьютеры “думать”, т.е. оперировать не только формализованными данными, а вообще любыми.

**Исполнитель** – человек или устройство (компьютер), способное подчиняться командам. Команды исполнителя образуют систему, в которой указано, что за чем идет, и что от чего зависит. Для того чтобы исполнитель работал по алгоритму, алгоритм должен быть представлен в этой системе (написан на языке программирования, переведен с китайского на русский и т.п.) команда – с использованием программной директивы, которую пользователь должен точно знать заранее.

**Модель** – система, элементы которой находятся в отношении подобия к элементам моделируемой системы. Концептуальная модель отражает систему представлений, формальная – отношений. Бывают частично формализованные модели.

**Объект** – элемент, обладающий свойствами. Операционные системы (ОС) исполняют функции организации файловой систем, обслуживания ввода-вывода (интерфейсные возможности), имеют свои команды. Современные ОС, например Windows – мультизадачные, т.е. могут одновременно выполнять несколько программ.

**Прикладные программы** – реализуют все остальные функции компьютера (Word, Excel, Corel Draw, и т.д.). Применение ЭВМ в обучении позволяет уменьшать нагрузку на преподавателей, одновременно повышая качество преподавания. Автоматизированные обучающие системы могут быть реализованы на базе локальных или глобальной сети.

**Программирование** - составление программы по заданному описанию. Включает постановку задачи (разработка технического требования – специального документа, в котором заказчиком для программиста прописано все, что должна и чего не должна делать программа), системный анализ (делаемый программистом – попытка понять, как реализовать требование), проектирование (обычно нисходящее, т.е. от начала к концу, от сложного к простому, или модульное – с разбиением сложной программы на несколько простых), собственно написание программы, тестирование и отладка, оформление сопроводительной документации и возможное техническое сопровождение.

**Программное обеспечение (ПО)** включает системное (операционные системы как DOS, Windows и программы-оболочки, как Norton Commander, Far) и прикладное (все остальные программы). Программы-оболочки помогают работать с файловой системой и командами ОС (Проводник, WinCommander и др.).

**Процессор** – основное устройство компьютера. Управляет вычислительными процессами, производит вычисления. Является исполнителем алгоритмов, записанных в виде программ. Состоит из устройства управления и арифметически-логического устройства.

**Состав команд** – логические, арифметические и другие операции (инструкции), которые может выполнить процессор. В зависимости от состава команд процессоры характеризуются по типам. Чем больше состав, тем сложнее процессор.

**Система управления базами данных** – совокупность программ, сопоставимых по сложности с операционными системами, предоставляющих пользователю удобный доступ к 48 данным.

**Трансляторы, интерпретаторы.** Чтобы программа, написанная на формальном языке программирования, могла быть выполнена компьютером – ее нужно транслировать (перевести) в машинные коды. Есть два способа такого перевода:

интерпретация – каждое предложение программы отдельно транслируется и сразу исполняется. Характерно для языков низкого уровня (Assembler, Basic).

компиляция – трансляция и исполнение разделены по времени. Характерно для языков высокого уровня (Паскаль, Си и т.д.).

**Устройства ввода/вывода** - периферийные (внешние) устройства компьютера, предназначенные для обмена информацией с пользователем и/или другим компьютером. Стандартные – это дисплей, клавиатура, принтер. Существуют устройства одновременного ввода-вывода, например модем.

**Формат команд** – способ кодировки и расположения элементов команды.

**Экспертные системы(ЭС)** – комплексы программ, выполняющие роль экспертов консультантов при решении проблем, для которой еще не разработано формализованной теории решений. Используются там, где невозможно дать однозначный ответ на поставленный вопрос. Являются практическим применением искусственного интеллекта. Каждая ЭС ориентирована на решение определенного круга задач в заданной предметной области. Она содержит сведения о состоянии предметной области (декларативное знание) и сведения о способах решения задач (процедурные или эвристические знания).

**Языки программирования** – формальные алгоритмические языки, предложения на которых могут исполнять машины. Имеют словарь, содержащий слова, числа, и другие символы, вместе называемые знаками (сюда же относят служебные слова – процедуры и функции языка) и синтаксис языка – систему правил, определяющих построение предложений языка. BIOS – программы операционной системы, хранящиеся в постоянной памяти компьютера (ROM). В настоящее время чаще всего используются BIOS фирм AMI, AWARD, PHOENIX и т.д.

**BIOS** – программы операционной системы, хранящиеся в постоянной памяти компьютера (ROM). В настоящее время чаще всего используются BIOS фирм AMI, AWARD, PHOENIX и т.д.

**cache (кэш)** – сверхбыстрый буфер для хранения данных, располагающийся «между» процессором и оперативной памятью. Наличие кэша может увеличить производительность компьютера на 10-15%. Размер кэша определяет его эффективность, типичный размер – от 32 до 256 Кбайт.

**CD-ROM** – компакт-диск, иногда – дисковод для воспроизведения информации, записанной на компакт-дисках.

**chat (беседа)** – беседа с другом в режиме онлайн.

**cracker (кракер)** – хакер, «взломщик» компьютерных программ.

**DIMM** – тип микросхем памяти (dual in-line memory module). Наиболее быстродействующие микросхемы памяти.

**dot** – точка. Применительно к дисплею обычно указывается ее размер.

**dpi** – число точек на дюйм (обычно – разрешающая способность принтера или иного устройства).

**DRAM** – динамическая память, наиболее часто применяемый тип устройства микросхем памяти.

**e-mail** – сокр., электронная почта.

**fax-modem (факс-модем)** – устройство, сочетающее возможности телефакса и модема.

**FDD (Floppy Disk Drive)** – дисковод для гибких дисков (дискет).



**Flash** – флэш-память, вид оперативной памяти, хранящий информацию даже при отключении электропитания.

**FTP (File Transfer Protocol)** – протокол передачи файлов. Набор протоколов, с помощью которых можно передавать файлы с одного компьютера на другой.

**HDD (Hard Disk Drive)** – жесткий диск (винчестер).

**LAN** – локальная вычислительная сеть.

**laser printer** – лазерный принтер.

**log (журнал)** – запись работы компьютера.

**login** (вход, начало сеанса связи) – получение доступа к компьютеру после ввода имени и пароля.

**LPT** – обозначение параллельного порта,

**macro (макрос)** – ключевая строка или короткое имя, используемая для ссылки на более обширный текст.

**modem (модем)** – модулятор/демодулятор - устройство для передачи данных между компьютерами через телефонную сеть. Обычно для модема указывается его максимальная скорость работы (в бодах, т.е. битах в секунду), а также поддерживаемые им стандарты передачи данных.

**motherboard (материнская плата, системная плата)** – главная плата компьютера, содержащая основной микропроцессор, сопроцессор (если он есть), память и т.д.

**MPEG** – тип сжатия видеоданных. Используется в видеодисках. MPEG-1, обеспечивает вывод изображения с разрешением 320x240 точек с частотой 30 кадров в секунду (качество, соответствующее бытовому видеомаягнитофону VHS).

**multiplexing (мультиплексирование)** – Использование различных модуляционных частот для одновременной передачи нескольких сигналов.

**net** – сокр. от network – сеть, две и более машин, соединенные вместе с целью обмена данными.

**notebook (ноутбук)** – портативный компьютер «книжного» формата, обычный размер – 30x21x3-4 см, вес – 2-4 кг.

**OEM** – изготовитель оборудования. Обычно имеется в виду комплектация чего-либо для производителей оборудования (без документации, красивой коробки и т.д.).

**PC** – персональный компьютер (personal computer).

**Plug and Play** – подключай и работай, тип устройств с облегченной (автоматической или полуавтоматической) настройкой при подключении к компьютеру.

**post** – опубликование письма, статьи, рассказа и т.д. путем его пересылки в область сообщений.

**ppm (pages per minute)** – число страниц в минуту (скорость печати).

**protocol (протокол)** – набор правил, используемых программным обеспечением для взаимодействия с аппаратным обеспечением.

**RAM (ОЗУ)** – оперативная память (Random Access Memory). Размер оперативной памяти измеряется в мегабайтах (М, Мб, Mb) или килобайтах (К, Кб, Kb). Типичный размер – от 1 Мбайта до 64 Мбайт.

**ROM (Read Only Memory, ПЗУ)** – память в компьютере, доступная только для чтения, содержит программы тестирования компьютера, часть операционной системы (BIOS) и т.д.

**scanner (сканер)** – устройство для ввода изображений в компьютер.

**SCSI** – стандарт интерфейса устройств SCSI, обеспечивающий высокую скорость обмена данных. Используется в основном в компьютерах, в которых требуется обеспечить большую скорость обработки данных, серверах локальных сетей и т.д.

**SDRAM (Synchronous DRAM)** – синхронизируемая динамическая оперативная память, быстродействующий вариант оперативной памяти, применяется в основном в дорогих высокопроизводительных компьютерах.

**serial port** – последовательный порт (используется для подключения мыши, внешних модемов и т.д.).

**SIMM** – наиболее часто используемый тип микросхем памяти (single in-line memory module) с расположением контактов на одной стороне микросхемы. В основном используются 72-контактные SIMM.

**SVGA (SuperVGA)** – адаптеры дисплеев, обеспечивающие как возможности адаптера VGA, так и работу в графическом режиме с разрешением 800x600 точек, а часто и в режимах с большим разрешением.

**TFT** – тип дисплеев на цветной активной матрице (обычно используются в портативных 51 компьютерах). Обеспечивают яркие и насыщенные цвета.

**TrueType** – формат масштабируемых шрифтов.

**UNIX** – ОС, созданная Кеном Томпсоном и Аеннисом Ричи из Computer Research Group.

**UPS** – устройство бесперебойного электропитания.

**PCI** – вид шины передачи данных, используемый для работы с высокоскоростными устройствами. Применяется практически во всех современных компьютерах.

**C (Си), Си++** – мощные языки программирования, на которых написана ОС Windows.

**101-key keyboard** – 101-клавишная клавиатура.

## Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№ п/п	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6
<b>Основная литература</b>							
1	Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии: учебник для прикладного бакалавриата / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 383 с. – (Бакалавр. Прикладной курс). – ISBN 978-5-534-00814-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/431772">https://biblio-online.ru/bcode/431772</a>	+	+	+	+	+	+
2	Демин, А. Ю. Информатика. Лабораторный практикум: учебное пособие для прикладного бакалавриата / А. Ю. Демин, В. А. Дорофеев. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 131 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-08366-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/434012">https://biblio-online.ru/bcode/434012</a>	+	+	+	+	+	+
3	Куприянов, Д. В. Информационное и технологическое обеспечение профессиональной деятельности: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Д. В. Куприянов. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 255 с. – (Бакалавр. Прикладной курс). – ISBN 978-5-534-02523-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/433694">https://biblio-online.ru/bcode/433694</a>	+	+	+	+	+	+
<b>Дополнительная литература</b>							
1	Новожилов, О. П. Информатика: учебник для прикладного бакалавриата / О. П. Новожилов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 619 с. – (Бакалавр. Прикладной курс). – ISBN 978-5-9916-4365-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/406583">https://biblio-online.ru/bcode/406583</a>	+	+	+	+	+	+
2	Хроленко А.Т. Современные информационнокоммуникационные технологии для гуманитария [Электронный ресурс]: практическое руководство / А.Т. Хроленко, А.В. Денисов. – М.: Флинта: Наука, 2018. – 128 с. – Режим доступа: <a href="http://ibooks.ru/reading.php?productid=23364">http://ibooks.ru/reading.php?productid=23364</a>	+	+	+	+	+	+
3	Зимин, В. П. Информатика. Лабораторный практикум в 2 ч. Часть 1: учебное пособие для вузов / В. П. Зимин. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 124 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-11588-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL:	+	+	+	+	+	+

	<a href="https://biblioonline.ru/bcode/445685">https://biblioonline.ru/bcode/445685</a>						
4	Зимин, В. П. Информатика. Лабораторный практикум в 2 ч. Часть 2: учебное пособие для вузов / В. П. Зимин. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 153 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-11590-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <a href="https://biblioonline.ru/bcode/445687">https://biblioonline.ru/bcode/445687</a>	+	+	+	+	+	+
5	Наследов А. SPSS 19: профессиональный статистический анализ данных / А. Наследов. - Санкт-Петербург : Питер, 2020. - 400 с. - ISBN 978-5-459-00344-4. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/22620/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/22620/reading</a>	+	+	+	+	+	+
6	Информатика для гуманитариев: учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. Е. Кедрова [и др.] ; под редакцией Г. Е. Кедровой. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 439 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-01031-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/436461">https://biblio-online.ru/bcode/436461</a>	+	+	+	+	+	+
7	Новожилов, О. П. Информатика в 2 ч. Часть 1: учебник для академического бакалавриата / О. П. Новожилов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 320 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-09964-5. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <a href="https://biblioonline.ru/bcode/441937">https://biblioonline.ru/bcode/441937</a>	+	+	+	+	+	+
8	Новожилов, О. П. Информатика в 2 ч. Часть 2: учебник для академического бакалавриата / О. П. Новожилов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 302 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-09966-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <a href="https://biblioonline.ru/bcode/429044">https://biblioonline.ru/bcode/429044</a>	+	+	+	+	+	+

### Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Официальный сайт администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://www.gov.spb.ru/>

2. Социальная работа [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://soc-work.ru/>

3. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>

4. Центральная база статистических данных Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://cbsd.gks.ru/#1>.

#### 6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] –. – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] –. – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 –. – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] –. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 –. – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **Зарубежные ресурсы:**

ScienceDirect: [сайт] / Elsevier. – [Амстердам], [1997] –. – URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

SpringerLink: [сайт] / Springer Nature. – [Гейдельберг], [2015] –. – URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)