

САНКТ–ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы,
кандидат экономических наук,
доцент кафедры прикладной социальной
психологии и конфликтологии

С.В. Сатикова

«20» апреля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

ИСТОРИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ

основной профессиональной образовательной программы
«Психология конфликтного поведения»
по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Разработчик: к.п.н., доцент Волкова Вероника Вячеславна

Согласовано: д.п.н., доцент, заведующий кафедрой Горбатов Дмитрий Сергеевич

Санкт-Петербург

2022

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ИСТОРИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов знаний об истории эволюции предмета конфликтологии, необходимых для освоения теоретических концепций и подходов к пониманию сущности конфликтов в философско-историческом и социально-психологическом контексте.

Задачи дисциплины:

1. Создать системное представление об истории эволюции предмета конфликтологии, историю становления философской парадигмы конфликтологии, взаимосвязи философских учений с историей и культурой.
2. Сформировать у студентов общее понимание об основных понятиях и категориях, лежащих в основе различных теоретических концепций, методологической основе разрешения и преодоления природы конфликтов, закономерностях развития конфликта, детерминирующих факторах конфликтного поведения, структуре, видах социальных конфликтов, особенностях динамики протекания конфликтов в различных социальных сферах.
3. Освоить технологии проведения исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов, технологии проведения концептуального анализа конфликта с использованием различных методологических и теоретических подходов;
4. Выработать базовые навыки интерпретации глобальных проблем, причин их возникновения и обострения, структуры и способов деэскалации на современном этапе определения, применения необходимых технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира.

Содержание дисциплины

Развитие конфликтологической мысли в Древнем Китае и Древней Индии
 Развитие конфликтологической мысли в Древней Греции
 Развитие конфликтологической мысли в эпоху Средневековья и Возрождения
 Развитие конфликтологической мысли в период Нового и Новейшего времени
 Теоретические основы социологии конфликта
 Теоретические основы психологии конфликта
 Современные направления конфликтологии
 История развития конфликтологии в России

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹: формирование у студентов знаний об истории эволюции предмета конфликтологии, необходимых для освоения теоретических концепций и подходов к пониманию сущности конфликтов в философско-историческом и социально-психологическом контексте.

Задачи дисциплины:

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

1. Создать системное представление об истории эволюции предмета конфликтологии, историю становления философской парадигмы конфликтологии, взаимосвязи философских учений с историей и культурой.

2. Сформировать у студентов общее понимание об основных понятиях и категориях, лежащих в основе различных теоретических концепций, методологической основе разрешения и преодоления природы конфликтов, закономерностях развития конфликта, детерминирующих факторах конфликтного поведения, структуре, видах социальных конфликтов, особенностях динамики протекания конфликтов в различных социальных сферах.

3. Освоить технологии проведения исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов, технологии проведения концептуального анализа конфликта с использованием различных методологических и теоретических подходов;

4. Выработать базовые навыки интерпретации глобальных проблем, причин их возникновения и обострения, структуры и способов деэскалации на современном этапе определения, применения необходимых технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах						
				Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем					
	Всего	Виды учебных занятий			Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
		В зач.ед.	В астрон. часах					В академ. часах	Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа
Очная	3	108	81	44	64	60	24	36		4
Очно-заочная	3	108	81	64	44	40	16	24		4

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код, наименование и содержание индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; ИУК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; ИУК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; ИУК-1.4. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения, ИУК-1.5. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.</p>	<p>На уровне знаний</p> <ul style="list-style-type: none"> – Знает историю эволюции предмета конфликтологии; – историю становления философской парадигмы конфликтологии, взаимосвязь философских учений с историей и культурой; – основные понятия и категории, лежащие в основе различных теоретических концепций; – методологическую основу разрешения и преодоления природы конфликтов; – закономерности развития конфликта; – детерминирующие факторы конфликтного поведения; – структуру, виды социальных конфликтов; – особенности динамики протекания конфликтов в различных социальных сферах; – тенденции и закономерности преодоления конфликтных ситуаций. <p>На уровне умений</p> <ul style="list-style-type: none"> – умеет проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов; – вести дискуссию о проблемах, связанных с теоретическими и методологическими аспектами социальных конфликтов, рассматривать эти проблемы в

		<p>историческом становлении;</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе; – проводить концептуальный анализ конфликта с использованием различных методологических и теоретических подходов; – применять методологию междисциплинарного анализа конфликтологических феноменов; – использовать категориальный аппарат с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта; – выявлять элементы конфликта и мира сфере социально-общественных и политико-экономических отношений; – определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия; – использовать методы анализа конфликта в социальной сфере. <p>На уровне навыков</p> <ul style="list-style-type: none"> – владеет навыками использования знаний для интерпретации глобальных проблем, причин их возникновения и обострения, структуры и способов деэскалации на современном этапе; – концептуального анализа социальных конфликтов; – использования в профессиональной деятельности философских методологий конфликтологии; – определения необходимых технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира.
<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>ИУК-5.1. Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития. ИУК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп,</p>	<p>На уровне знаний -Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития. На уровне умений -Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и</p>

	этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. ИУК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. На уровне навыков - Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.
--	--	---

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Развитие конфликтологической мысли в Древнем Китае и Древней Индии	12	4	4		4	
Тема 2	Развитие конфликтологической мысли в Древней Греции	12	4	4		8	
Тема 3	Развитие конфликтологической мысли в эпоху Средневековья и Возрождения	16	4	4		8	
Тема 4	Становление конфликтологической парадигмы в XIX – XX веке: социология конфликта, психология конфликта	16	4	8		8	
Тема 5	Современные концепции западной конфликтологии	16	4	8		8	
Тема 6	История развития конфликтологии в России	16	4	8		8	
	Промежуточная аттестация	4				экзамен	
	ВСЕГО в академических часах	108	24	36		44	

Очно-заочная форма обучения

Номер	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.	Форма
-------	---------------	---------------------------------	-------

темы		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	промежуточной аттестации (ПА)
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Развитие конфликтологической мысли в Древнем Китае и Древней Индии	12	4	4		4	
Тема 2	Развитие конфликтологической мысли в Древней Греции	12	4	4		8	
Тема 3	Развитие конфликтологической мысли в эпоху Средневековья и Возрождения	16	4	4		8	
Тема 4	Становление конфликтологической парадигмы в XIX – XX веке: социология конфликта, психология конфликта	16	4	8		8	
Тема 5	Современные концепции западной конфликтологии	16	4	8		8	
Тема 6	История развития конфликтологии в России	16	4	8		8	
	Промежуточная аттестация	4					экзамен
	ВСЕГО в академических часах	108	16	24		64	

* Разработчик указывает формы промежуточной аттестации: экзамен, зачет, дифференцированный зачет

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки;

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

ПА – промежуточная аттестация (зачет или экзамен).

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Развитие конфликтологической мысли в Древнем Китае и Древней Индии

Особенности менталитета и мировоззрения жителей Китая. Символы инь и ян в китайской философии. Идеи Конфуция по созданию гуманного и гармоничного общества. Парадоксализм даосского учения. Различия конфуцианства и легизма. Принципы полководцев древнего Китая. Вклад религии и философии индуизма в современную конфликтологическую мысль. Понятия «дхарма» и «карма». Значение веры в дхарму и карму в предотвращении в древней и средневековой Индии крупных социальных конфликтов. Понятие «ахимса». Отношение буддизма к насилию.

Тема 2. Развитие конфликтологической мысли в Древней Греции

Специфика, предмет, агон античного философского мышления. Агональное начало в мифическом сознании и повседневной, обыденной жизни древних греков и римлян (войны, Олимпийские игры, празднества). Эклектический характер философской мысли, философия «против» как истинная философия. Агон в идее военного противостояния в историческом понимании Геродота, Фукидида и Ксенофонта, в философской проблематике досократиков. Проблема и противоречивость достоверного знания в период эллинизма. «Семь мудрецов» и принципы предотвращения конфликтов. Значение учения Гераклита Эфесского и Элейской школы для развития конфликтологической мысли. «Апории» Зенона Элейского. Роль конфликта в натурфилософии Эмпедокла. Платон и стратегии предотвращения конфликтов в идеальном государстве, формы государственного устройства. Агон материи и формы в философии Аристотеля. Формы государства по Аристотелю. Причины возникновения социальных и политических конфликтов в труде Аристотеля «Политика».

Тема 3. Развитие конфликтологической мысли в эпоху Средневековья и эпоху Возрождения

Конфликтологическая мысль в Западной Европе в средние века. Природа военно-политических конфликтов в трудах Боэция, Эриугена, Фомы Аквинского, Эразма Роттердамского, Гуго Гроция, Уильяма Оккама. Номиналисты и реалисты (Пьер Абеляр).

Расцвет и начало упадка средневековой схоластики (конец XII - начало XIV вв). Системный анализ социальных конфликтов в труде Никколо Макиавелли «Государь». Причины социальных конфликтов в трудах Френсиса Бэкона. Концепция «войны против всех» в трудах Томаса Гоббса. Идея общественного договора в трудах Ж.Ж. Руссо. Эпоха Возрождения и конфликт мировоззрений (Джордано Бруно, Николай Коперник, Фрэнсис Бэкон). Конфликтность как основная черта социально-политической жизни эпохи Возрождения (Никколо Макиавелли, Эразм Роттердамский, Мартин Лютер, Кальвинизм).

Представления о конфликте в «критической философии» И. Канта, И. Г. Фихте, Г. В. Ф. Гегеля. Природа военного конфликта К. Клаузевица.

Тема 4. Становление конфликтологической парадигмы в XIX – XX веке: социология конфликта, психология конфликта

Монодисциплинарный этап развития конфликтологии. Социология конфликта. Функциональная теория конфликта (Г.Зиммель). Социал-дарвинизм (Г.Спенсер, У. Бэжгот, У. Самнер, Л. Гумплович, Г. Ратценгофер, А. Смолл). Социотропное направление (У. Мак-Дугалл, С.Сигеле). Марксистская теория конфликта (К. Маркс). Теория структурного функционализма (Т.Парсонс). Теории политических групп (В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер, А. Бентли). Теории политической стабильности (Дж. Блондел, Д. Истон, С. Липсет, Д. Сандерс). Этнополитические теории (М. Гектер, Т. Нейрн, Дж. Ротшильд). Психоаналитическое направление (З.Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм), социотропное направление (У. Мак-Дугалл, С. Сигеле), этологическое направление (К. Лоренц, Н.Тинберген), теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей), фрустрационно-агрессивное (Д.Доллард, Л. Берковиц, Н. Миллер), поведенческое направление (А. Босс, А. Бандура, Р. Сирс), социометрическое направление (Д. Морено, Э. Дженгс, С. Додд, Г. Гурвин), интеракционистское (М. Мид, Т.Шибутани, Д. Шпигель).

Тема 5. Современные направления развития конфликтологии

Междисциплинарный этап развития конфликтологии. Теоретический этап развития современной конфликтологии. Основы западной социологии конфликта: теория «позитивно-функционального конфликта» Л. Козера, «конфликтная модель общества» Р. Дарендорфа, общая теория конфликта К. Боулдинга. Структурный функционализм Т. Парсонса. Конфликтологические индукции Р.Мертонна. Конфликтологические индукции Р.Мертонна. Эволюционная модель конфликта Р.Парка. Западные политологические теории конфликта. Период экспериментального изучения конфликта. Теоретико-игровое направление (М. Дойч, Д. Скотт, Д. Рапопорт, Р.Доза, Л. Томпсон). Стратегии поведения в конфликте (К. Томас). Теория организационных систем (Р.Блейк, Дж. Мутон). Групповое поведение в конфликте (М.

Шериф). Период конфликтологической практики. Теория и практика переговорного процесса (Р. Фишер, У. Юри, Д. Прюитт, Д. Горовиц, Т. Бордман, Ч. Освуд, В. Линкольн, Ф.Форсайт).

Тема 6. История развития конфликтологии в России

Периодизация отечественной конфликтологии. Междисциплинарные связи отраслей конфликтологии. Отрасли отечественной конфликтологии. Развитие медиативных технологий в разрешения конфликтов.

По теме

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ по теме: Развитие конфликтологической мысли в Древнем Китае и Древней Индии

Цель: студенты должны осознать значение философских идей древнего мира для последующего развития конфликтологической мысли.

Понятийный аппарат: конфуцианство, даосизм, китайские стратагемы, индуизм, буддизм.

Вопросы для обсуждения:

1. Конфликтологическая мысль в Древнем Китае (конфуцианство, даосизм, китайские стратагемы).
2. Символы инь и ян в китайской философии. Особенности конфликтного взаимодействия между ними.
3. Конфликтологическая мысль в Древней Индии (индуизм, буддизм).
4. Значение веры в дхарму и карму в предотвращении в древней и средневековой Индии крупных социальных конфликтов.
5. Отношение буддизма к насилию.
6. Причины возрастания популярности буддизма среди молодёжи и интеллектуалов на Западе.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ по теме: Развитие конфликтологической мысли в Древней Греции

Цель: студенты должны осознать значение идей философов Древней Греции для последующего развития теорий и концепций, методологии конфликтологии.

Понятийный аппарат: агон философского мышления, эклетизм, противоречивость достоверного знания, логос, диалектика, противоположность, истинное знание, идеальное государство.

Вопросы для обсуждения:

1. Зарождение конфликтологической мысли в Древней Греции в VII - VI вв. до н. э. (Милетская школа. Пифагорейцы. Гераклит Эфесский).

2. Развитие конфликтологической мысли в Древней Греции в V в. до н.э. (Элейская школа, Эмпедокл, Анаксагор, Левкипп и Демокрит).

3. Сократ и софисты: спор о природе добродетели, противопоставление истинного знания неистинному мнению.

4. Причины политических и социальных конфликтов в трудах Платона и Аристотеля.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3. по теме: Развитие конфликтологической мысли в эпоху Средневековья и эпоху Возрождения

Цель: студенты должны осознать значение философских идей эпохи Возрождения для последующего развития конфликтологической мысли.

Понятийный аппарат: конфликт – универсальное, непрерывающееся состояние, цепная реакция, концепция войны против всех.

Вопросы для обсуждения:

1. Конфликтность как основная черта социально-политической жизни эпохи Возрождения (Никколо Макиавелли, Эразм Роттердамский, Гуго Гроций, Мартин Лютер, кальвинизм).

2. Эпоха Возрождения и конфликт мировоззрений (Джордано Бруно, Николай Коперник, Фрэнсис Бэкон, Джон Локк, Томас Гоббс).

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ по теме: Становление конфликтологической парадигмы в XIX – XX веке: социология конфликта, психология конфликта

Цель: студенты должны осознать значение идей Западной социологии конфликта и психологии конфликта для последующего развития конфликтологической мысли.

Понятийный аппарат: позитивизм, социал-дарвинизм, структурный функционализм, аномия, конфликтологическая индукция, внутриличностный конфликт, инстинкт агрессии и саморазрушения, динамическая система поведения, мотивационное поле, фрустрация, социометрия, символический интеракционизм, организационная система.

Вопросы для обсуждения:

1. Социал-дарвинизм (Г. Спенсер, У. Бэжгот, У. Самнер, Л. Гумплович, Г. Ратценгофер, А. Смолл).

2. Эволюционная модель конфликта Р.Парка.

3. Конфликты «грамматики форм жизни» Ю. Хабермаса. Коммуникативная концепция конфликта Н. Лумана.

4. Теории политических групп (В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер, А. Бентли). Теории политической стабильности (Дж. Блондел, Д. Истон, С. Липсет, Д. Сандерс). Этнополитические теории (М. Гектер, Т. Нейрн, Дж. Ротшильд).

5. Психоаналитическое направление (З.Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм).

6. Социотропное направление (У. Мак-Даугалл, С. Сигеле).

7. Этологическое направление (К. Лоренц, Н.Тинберген).

8. Теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей).

9. Фрустрационно-агрессивное (Д. Доллард, Л. Берковиц, Н. Миллер).

10. Поведенческое направление (А. Босс, А. Бандура, Р. Сирс).

11. Социометрическое направление (Д. Морено, Э. Дженгс, С. Додд, Г. Гурвин).

12. Интеракционистское (М. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель).

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ по теме: Современные направления развития конфликтологии

Цель: систематизация знаний в области развития современной конфликтологической мысли.

Понятийный аппарат: организационная система, гарвардская система переговоров, переговорный процесс, медиация.

Вопросы для обсуждения:

1. Теория «позитивно-функционального конфликта» Л.Козера,

2. «Конфликтная модель общества» Р.Дарендорфа,

3. Общая теория конфликта К. Боулдинга.

4. Период экспериментального изучения конфликта.

5. Теоретико-игровое направление (М. Дойч, Д. Скотт, Д. Рапопорт, Р.Доза, Л. Томпсон).

Стратегии поведения в конфликте (К. Томас).

6. Теория организационных систем (Р.Блейк, Дж. Мутон).

7. Групповое поведение в конфликте (М. Шериф).

8. Теория и практика переговорного процесса (Р. Фишер, У. Юри, Д. Прюитт, Д. Горовиц, Т. Бордман, Ч. Освуд, В. Линкольн, Ф.Форсайт).

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ по теме: История развития конфликтологии в России

Понятийный аппарат: организационная система, гарвардская система переговоров, переговорный процесс, медиация.

Вопросы для обсуждения:

1. Необходимость возникновения побратимства в Древней Руси.

2. Примириительные процедуры при Екатерине II.

3. Разрешение конфликтов в крестьянской среде.

4. Решение споров в купеческом сословье.
5. Открытие первой кафедры конфликтологии.
2. История возникновения и развития медиации в России. Закон о медиации.
2. Проблемы и перспективы развития медиации в России.
3. Службы школьной медиации.

Периодизация отечественной конфликтологии. Междисциплинарные связи отраслей конфликтологии. Отрасли отечественной конфликтологии. Развитие медиативных технологий в разрешения конфликтов.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие по теме: Развитие конфликтологической мысли в Древнем Китае и Древней Индии

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов*, которая предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

Студенты разделяются на группы по 4 человека и проводят исследовательскую работу по предложенным направлениям:

Задание: представить проект исследования в форме презентации с последующей групповой дискуссией.

Направления исследования:

1. Особенности менталитета и мировоззрения жителей Китая.
2. Символы инь и ян в китайской философии.
3. Вклад религии и философии индуизма в современную конфликтологическую мысль.

Интерактивное занятие по теме: Развитие конфликтологической мысли в Древней Греции

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *дебатов и дискуссии* - интеллектуальные игры для обучающихся, представляющие собой особую форму обсуждений, которые ведутся по определенным правилам.

Две команды, по 6 человек в каждой, выдвигают свои аргументы и контраргументы по поводу предложенного тезиса, пытаясь убедить третью сторону (жюри) в своей правоте.

Тема дискуссии: «Философский спор Платона и Аристотеля»

1. Учение Платона о бытии (проблема статуса идей и эйдосов), душе, познании.

2. Учение Аристотеля о причинах, о материи и форме, отношения между идеями и вещами.

Задание: представить аргументы и контраргументы согласно предложенным позициям.

Интерактивное занятие по теме Развитие конфликтологической мысли в эпоху Средневековья и Возрождения

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *дебатов и дискуссии* - интеллектуальные игры для обучающихся, представляющие собой особую форму обсуждений, которые ведутся по определенным правилам.

Две команды, по 6 человек в каждой, выдвигают свои аргументы и контраргументы по поводу предложенного тезиса, пытаясь убедить третью сторону (жюри) в своей правоте.

Задание: представить аргументы и контраргументы согласно предложенным позициям.

Темы дискуссии:

1. Причины и последствия крестовых походов.
2. Идея общественного договора в трудах Т.Гоббса, Ф.Бэкона, Ж.Ж. Руссо., положения, способствующие и препятствующие конфликто разрешению в обществе.

Интерактивное занятие по теме: Становление конфликтологической парадигмы в XIX – XX веке: социология конфликта, психология конфликта

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов*, которая предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

Студенты разделяются на группы по 4 человека и проводят исследовательскую работу по предложенным направлениям:

Задание: представить проект исследования в форме презентации с последующей групповой дискуссией.

Направления исследования:

1. Роль конкуренции в развитии общества.
2. Роль конфликта в формировании группы.
3. Роль и значение соревнования в жизнедеятельности общества.
4. Теоретическое обоснование маргинального типа личности.
5. Конфликт как «эндемическая» форма болезни социального организма.
6. Конфликт ценностей и столкновения культур.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встреча с исполнительным директором «Лиги медиаторов» Путиловским Антоном Александровичем.

Тема: «Перспективы развития медиации в России».

Форма проведения занятия: круглый стол.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования конфликта как социального феномена.

Рабочая программа основана на понимании главных задач конфликтологии как науки:

- 1) исследование конфликтов и развитие на этой основе теорий;
- 2) создание и совершенствование системы конфликтологического образования;
- 3) популяризация конфликтологических знаний в обществе;
- 4) организация системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов.

В ходе изучения дисциплины затрагиваются следующие вопросы: эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли; возникновение и становление конфликтологии как науки; конфликтология как прикладная научная дисциплина; особенности развития конфликтологии в России и за рубежом; задачи и методы конфликтологии; место конфликтологии в системе наук; современные проблемы развития конфликтологии; виды конфликтов; противоречия, приводящие к конфликту; типология конфликтов; основные элементы конфликтов всех видов; стадии развития конфликта; психологическая характеристика конфликта.

Акцент делается на понимание социальной значимости профессии конфликтолога, развитие высокой мотивации к выполнению данного вида профессиональной деятельности, подкрепление стремления к профессиональному саморазвитию и личностному росту.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных знаний и организаций) и учебных пособий, касающихся различных аспектов научного анализа разнovidных и разноуровневых конфликтов.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «История конфликтологии» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Цель выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psycwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в печатном варианте с выполнением основных требований оформления документов. Обязателен титульный лист и прилагаемый список литературы.

Устанавливаются следующие требования к **оформлению самостоятельной работы**:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;

- шрифт 12, TimesNewRoman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Тема: Развитие конфликтологической мысли в Древнем Китае и Древней Индии

Задания к теме:

1. Выписать из источников различных авторов определение «конфликт» и сопоставить. Выявить общие и отличительные характеристики.
2. Описать особенности характерные для менталитета и мировоззрения жителей Китая.
3. Дать характеристику категориям инь и ян. Описать особенности конфликтного взаимодействия между ними.
4. Ответить на вопрос, каким образом Конфуций стремился создать гуманное и гармоничное общество.
5. В чем различие между конфуцианством и легизмом?
6. Вклад религии и философии индуизма в современную конфликтологическую мысль.
7. Объясните понятия «дхарма» и «карма». Почему вера в дхарму и карму препятствовала возникновению в древней и средневековой Индии крупных социальных конфликтов?
8. В чем сходство и в чем различие между индуизмом и буддизмом в понимании цели человеческого существования?
9. Охарактеризуйте отношение буддизма к насилию.
10. Напишите эссе на тему: «Причины роста популярности буддизма среди молодёжи и интеллектуалов на Западе в современное время»?

Тема: Развитие конфликтологической мысли в Древней Греции

Задания к теме:

1. Что такое агон? В каких сторонах жизни древнегреческой цивилизации он проявлялся?
2. Ответить на следующие вопросы: Кто такие «семь мудрецов»? Какой принцип, важный для предотвращения конфликтов, выдвигали они?

3. Сформулируйте значение учения Гераклита Эфесского для развития конфликтологической мысли.
4. Охарактеризуйте положительные и отрицательные стороны софистики.
5. Как вы понимаете высказывание Протагора: «Человек есть мера всех вещей»?
6. В чём заключается сократический метод? В каких случаях он пригоден, а в каких - нет?
7. Охарактеризуйте формы государства, предложенные Платоном.
8. Охарактеризуйте методы предупреждения конфликтов, описанные Платоном в диалоге «Государство», «Законы».
9. Причины спора Аристотеля и Платона
10. Охарактеризуйте формы государства, выделенные Аристотелем.

Тема: Развитие конфликтологической мысли в эпоху средневековья и эпоху Возрождения

Задания к теме:

1. Назовите основные черты средневекового мировоззрения.
2. Перечислите периоды эпохи Возрождения.
3. Раскройте сущность «парадокса Макиавелли»
4. Перечислите причины социальных конфликтов, описанные Эразмом Роттердамским.
5. Перечислите изменения, внесенные в обрядность и догматику христианства Мартином Лютером и Жаном Кальвином.
6. Назовите обстоятельство, благодаря чему после 1555 г. была отчасти снята острота противостояния между протестантизмом и католицизмом.
7. Обоснуйте влияние кальвинизма на развитие капитализма.
8. Опишите содержание теории двойственной истины.

Тема: Становление конфликтологической парадигмы в XIX – XX веке: социология конфликта, психология конфликта

Задания к теме:

1. Раскройте условия возникновения социальной революции по К.Марксу.
2. Обоснуйте роль классов в революции.
3. Изложите суть концепции «психология конфликта» в представлении Т. Шибутани.
4. На каком теоретическом размышлении основывается теория трансактного анализа Э. Берна.

5. В чем заключается специфика психоаналитического подхода к внутриличностному конфликту (З. Фрейд, К. Хорни, Э. Фромм).

6. Сформулируйте основные характеристики концепции К. Лоренца об агрессивном поведении.

7. Проанализируйте различия в понимании причин и особенностей протекания конфликтов в мотивационной и когнитивной концепциях конфликтов. Определите причины этих различий.

8. Какова природа человеческой агрессии. Как влияет агрессивность на возникновение конфликтов.

9. Опишите процесс формирования институциональных форм реализации потребности в конфликте. Какова роль религии в этом процессе.

10. Опишите функции конфликта в обществе в представлении Л.Козера.

11. Опишите виды конфликтов, выделяемые Л.Козером.

Тема: Самостоятельная работа к теме: Современные направления развития конфликтологии

Задания к теме:

1. Приведите примеры экспериментального изучения конфликта.
2. Раскройте сущность теоретико-игрового направления в изучении конфликтов (М. Дойч, Д. Скотт, Д. Рапопорт, Р.Доза, Л. Томпсон). Стратегии поведения в конфликте (К. Томас).
3. Раскройте основные положения теории организационных систем (Р.Блейк, Дж. Мутон).
4. Опишите типологию группового поведения в конфликте (М. Шериф).
5. Раскройте основные положения теории и практики переговорного процесса (Р. Фишер, У. Юри, Д. Прюитт, Д. Горовиц, Т. Бордман, Ч. Освуд, В. Линкольн, Ф.Форсайт).

Тема: История развития конфликтологии в России

Задания к теме:

1. Перечислите основные направления развития конфликтологии в России.
2. Напишите эссе на тему: История России в контексте мирового исторического развития.
2. Напишите эссе на тему: Перспективы развития конфликтологии в России.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «История конфликтологии» относится рубежный контроль (контрольная работа), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания²

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся показывает **высокий уровень теоретических знаний**, знает историю эволюции предмета конфликтологии, историю становления философской парадигмы конфликтологии, взаимосвязь философских учений с историей и культурой, основные понятия и категории, лежащие в основе различных теоретических концепций, методологическую основу разрешения и преодоления природы конфликтов, закономерности развития конфликта, детерминирующие факторы конфликтного поведения, структуру, виды социальных конфликтов, особенности динамики протекания конфликтов в различных социальных сферах,

² Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

тенденции и закономерности преодоления конфликтных ситуаций. **Грамотно выявляет** значимые научные проблемы в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов, факторы и условия возникновения конфликта, этапы эскалации конфликта, закономерности развития конфликта. **Использует** категориальный аппарат с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта. **Определяет и глубоко анализирует** проблемы, связанные с теоретическими и методологическими аспектами социальных конфликтов, рассматривает эти проблемы в историческом становлении и интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития. **Эффективно применяет** в работе современные методы концептуального анализа конфликта с использованием различных методологических и теоретических подходов, методологию междисциплинарного анализа конфликтологических феноменов, **быстро** оценивает детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия, возможности конструктивного развития конфликта, элементы конфликта и мира в сфере социально-общественных и политико-экономических отношений, выявляет элементы конфликта и мира в сфере социально-общественных и политико-экономических отношений, определяет детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия, использует методы анализа конфликта в социальной сфере. **Оптимально владеет основными навыками** сбора и анализа информации об истории развития конфликта, проведения исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов, ведения дискуссии о проблемах, связанных с теоретическими и методологическими аспектами социальных конфликтов, рассматривать эти проблемы в историческом становлении, оформления документации истории конфликта, составления отчета, проведения сравнительного анализа однотипных конфликтов. **Согласованно работает** в команде специалистов разного профиля, осуществляющих исследование по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе. **Адекватно оказывает** конфликтологическую помощь участникам конфликта в период эскалации и кульминации. **Полно и грамотно** проводит концептуальный анализ конфликта с использованием различных методологических и теоретических подходов, применяет методологию междисциплинарного анализа конфликтологических феноменов, определяет тип конфликта и особенности развития конфликта, прогнозирует варианты его развития, владеет технологиями предотвращения деструктивных последствий. **Качественно проводит** концептуальный анализ социальных конфликтов, использует знания для интерпретации глобальных проблем, причин их возникновения и обострения, структуры и способов дезэскалации на современном этапе, использует в профессиональной деятельности философские методологии конфликтологии, определяет необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, **учитывает** при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. **Придерживается** принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

Аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое (комплексное) решение профессионально-ориентированной задачи (кейса).

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся показывает **достаточный уровень теоретических знаний**, знает историю эволюции предмета конфликтологии, историю становления философской парадигмы, закономерности развития конфликта, детерминирующие факторы конфликтного поведения, структуру, виды социальных конфликтов. **Не всегда выявляет** значимые научные проблемы в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов. **Не всегда определяет** проблемы, связанные с теоретическими и методологическими аспектами социальных конфликтов. **В целом применяет** в работе современные методы концептуального анализа конфликта с использованием различных методологических и теоретических подходов, методологию междисциплинарного анализа конфликтологических феноменов. **Владеет основными навыками** сбора и анализа информации об истории развития конфликта, проведения исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов. **Согласованно работает** в команде специалистов разного профиля, осуществляющих исследование по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе. **Не всегда полно** проводит концептуальный анализ конфликта с использованием различных методологических и теоретических подходов, применяет методологию междисциплинарного анализа конфликтологических феноменов. **Качественно применяет** способы деэскалации, использует в профессиональной деятельности философские методологии конфликтологии, определяет необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся **показывает поверхностное владение** теоретическими знаниями, понятийным аппаратом и знанием основ истории эволюции предмета конфликтологии, истории становления философской парадигмы, закономерности развития конфликта, теории и закономерностей в области конфликтологии. **Затрудняется ответить**, какие проблемы, связаны с теоретическими и методологическими аспектами социальных конфликтов. **С трудом выявляет** значимые научные проблемы в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов. **Неточно определяет** детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия, возможности конструктивного развития конфликта, элементы конфликта и мира сфере социально-общественных и политико-экономических отношений. **Затрудняется применять** в работе современные методы проведения диагностики и анализа конфликта, методы анализа информации и определения факторов и условий, вызывающих конфликты. **Не в полной мере владеет основными навыками** сбора и анализа информации о развитии конфликта, проведения исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов. **Малоэффективно работает** в команде специалистов разного профиля, осуществляющих исследование по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе. **Слабо анализирует** факторы и условия возникновения конкретного конфликта, предконфликтной ситуации, определяет тип конфликта и особенности развития конфликта, прогнозирует варианты его развития, владеет технологиями

предотвращения деструктивных последствий. **Не всегда адекватно может определить** необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся **показывает крайне низкий уровень** владения теоретическими знаниями и понятийным аппаратом в области истории конфликтологии. **Затрудняется ответить** на вопросы, касающиеся основных понятий и категорий, лежащих в основе различных теоретических концепций, методологической основы разрешения и преодоления природы конфликтов, закономерностей развития конфликта. **Не может выявить** значимые научные проблемы в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов. **Затрудняется применять** в работе современные методы концептуального анализа с использованием различных методологических и теоретических подходов. **Не владеет основными навыками** сбора и анализа информации о развитии конфликта, проведения исследования значимых научных проблем в области конфликтологии. **Не способен работать** в команде специалистов разного профиля, осуществляющих исследование по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе. **Слабо** факторы и условия возникновения конкретного конфликта, предконфликтной ситуации, определяет тип конфликта и особенности развития конфликта. **Не может определить** необходимых технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира.

Ответ содержит ряд серьезных ошибок, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1	Развитие конфликтологической мысли в Древнем Китае и Древней Индии	УК-1
Тема 2	Развитие конфликтологической мысли в Древней Греции	УК-1
Тема 3	Развитие конфликтологической мысли в эпоху Средневековья и Возрождения	УК-1
Тема 4	Становление конфликтологической парадигмы в XIX – XX веке: социология конфликта, психология конфликта	УК-1
Тема 5	Современные направления развития конфликтологии	УК-1, УК-5
Тема 6	История развития конфликтологии в России	УК-1, УК-5

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Рубежный контроль успеваемости по дисциплине «История конфликтологии» проводится в форме проверочной (контрольной) работы после изучения 50% учебного материала дисциплины, запланированного на семестр.

Результаты рубежного контроля оцениваются по пятибалльной шкале:

- «5» - изложение полученных знаний в письменной форме в соответствии с требованиями учебной программы;
- «4» - изложение полученных знаний в письменной форме в соответствии с требованиями учебной программы, допускаются несущественные ошибки;
- «3» - изложение учебного материала неполное, бессистемное, существенные ошибки.
- «0» - полное незнание и непонимание учебного материала (студент не может ответить ни на один поставленный вопрос), неаттестация по результатам рубежного контроля.

Примерные вопросы проверочной (контрольной) работы:

1. Что такое агон? В каких сторонах жизни древнегреческой цивилизации он проявлялся?
2. «Семь мудрецов»: принципы предотвращения конфликтов.
3. В чем состоит значение учения Гераклита Эфесского для развития конфликтологической мысли?
4. В чём заключается метод Сократа? В каких случаях он используется в конфликтологии?

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену

1. Символы инь и ян в китайской философии. Особенности конфликтного взаимодействия между ними. Идеи Конфуция по созданию гуманного и гармоничного общества.
7. Отношение буддизма к насилию. Причины возрастания популярности буддизма среди молодёжи и интеллектуалов на Западе.
8. Основные идеи конфликтологической мысли в Древней Греции в VII - VI вв. до н. э. Античность: исходные представления о конфликте. Природа «агона» в античной философии.
9. «Семь мудрецов» и принципы предотвращения конфликтов.

10. Сократ и софисты: спор о природе добродетели, противопоставление истинного знания неистинному мнению.
11. Формы государства по Аристотелю и Платону. Причины возникновения социальных и политических конфликтов.
12. Системный анализ социальных конфликтов в труде Никколо Макиавелли «Государь».
13. Теории общественного договора как средства разрешения социальных конфликтов в трудах Ф.Бэкона, Т.Гоббса, Ж.Ж. Руссо.
14. Эпоха Возрождения и конфликт мировоззрений (Дж. Бруно, Н. Коперник).
15. Конфликтность как основная черта социально-политической жизни эпохи Возрождения (Н. Макиавелли, Э. Роттердамский, М. Лютер).
16. Представления о конфликте в трудах И. Канта, И. Г. Фихте, Г. В. Ф. Гегеля. Природа военного конфликта К. Клаузевица.
17. Действующие лица и стадии конфликта (Л. Понди). Теория социального обмена П.М. Блау.
18. Формирование теории конфликта как системы воззрений на природу общества в трудах К. Маркса.
19. Основоположник социологии конфликта Г. Зиммель. Роль конкуренции в развитии общества, в представлении Г. Зиммеля.
20. Сущность теоретико-игрового направления в изучении конфликтов (М. Дойч, Д. Скотт, Д. Рапопорт, Р.Доза, Л. Томпсон). Стратегии поведения в конфликте (К. Томас).
21. Типология группового поведения в конфликте (М. Шериф).
22. Раскройте основные положения теории и практики переговорного процесса (Р. Фишер, У. Юри, Д. Прюитт, Д. Горовиц, Т. Бордман, Ч. Освуд, В. Линкольн, Ф.Форсайт).
23. Конфликт как причина дестабилизации и дезорганизации общественной жизни в теории структурного функционализма Т.Парсонса.
24. Теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Позитивные и деструктивные функции конфликта в работах Л. Козера. Внешний конфликт как фактор сплочения группы в работах Л. Козера.
25. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа. Необходимость социальных конфликтов в работах Р. Дарендорфа.
26. Общая теория конфликта К.Боулдинга. Статическая и динамическая модель конфликта К.Боулдинга.
27. Теории политических групп (В.Парето, Г.Млска, Ж.Сорель, Ф. Оппенгеймер, А.Бентли).

28. Теории политической стабильности (Дж. Блондел, Д. Истон, С. Липсет, Д. Сандерс).
29. Механизм внутриличностного конфликта в психоаналитической концепции З.Фрейда.
30. Социальный контекст конфликта в работах К. Хорни, Э. Фромма, Г. Салливана.
31. Инстинктивная природа конфликта в трудах У. Макдаугалла.
32. Социотропное направление в изучении конфликта.
33. Этологический подход к изучению конфликта в работах К.Лоренца.
34. Концепция динамической системы поведения К.Левина.
35. Фрустрационно-агрессивная теория конфликта Дж. Долларда.
36. Социометрическая концепция конфликтного поведения. Дж. Морено.
37. Теория социального взаимодействия Т. Шибутани.
38. Теория и практика переговорного процесса (Д.Прюитт, Д. Рубин, Р.Фишер, У.Юри).
Базовые принципы Гарвардской системы переговоров (Р.Фишер, У.Юри).
39. Групповое поведение в конфликте (М. Шериф).
40. Медиация как технология разрешения конфликта (В. Линкольн, Ф.Форсайт).

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Впервые термин «Социология конфликта» был употреблен в работах

- а) Эпикура
- б) Г.Зиммеля
- в) Ф.Бэкона
- г) К.Маркса

Тест 2. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;
- в) в начале XVII века

Тест 3. Психологическая концепция, в которой утверждается, что внутриличностный конфликт появляется в результате разрыва между стремлением к самоактуализации и невозможностью реализовать эту высшую потребность в реальной жизни, принадлежит

- а) З.Фрейду
- б) А.Маслоу
- в) В.Франклу
- г) А.Леонтьеву

Тест 4. Основы современной социологической теории «позитивнофункционального конфликта» заложил

- а) Льюис Козер
- б) Ральф Дарендорф
- в) Кеннет Боулдинг
- г) Элтон Мэйо

Тест 5. Мысль о том, что единственный всеобщий закон, царящий в космосе, - это «война - отец всего и царь всего» принадлежит древнегреческому философу

- а) Гераклиту
- б) Платону
- в) Геродоту
- г) Эпикуру

Тест 6. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К.Маркса, Ф.Энгельса, О.Конта;
- б) П.Сорокина, Г.Зиммеля, З.Фрейда
- в) Р.Дарендорфа, Л.Козера, М.Дойча, М.Шерифа
- г) Р.Фишера, У.Юри, К.Томаса

Пример практико-ориентированного задания

Типовое задание 1. Проанализируйте ситуацию: Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

Типовое задание 1. Проанализируйте ситуацию: Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Агрессия – индивидуальное или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба другому человеку или социальной группе.

Антагонизм – непримиримое противоречие.

Антипатия – устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку (социальной группе); проявляется в неприязни, недоброжелательности.

Арбитр – третья сторона в конфликте.

Бессознательное - совокупность психических процессов, не осознаваемых субъектом. По З.Фрейду бессознательное включает в себя латентные, временно неосознаваемые и подавленные, вытесненные за границы сознания процессы и состояния психики.

Внутриличностный конфликт – конфликт внутри психического мира личности; представляет собой столкновение ее противоположно направленных мотивов.

Внутренняя установка – субъективное восприятие личностью своего статуса в группе.

Враждебность – психологическая установка на конфликтное взаимодействие, готовность к конфликтному поведению.

Границы конфликта – внешние структурно-динамические пределы конфликта по числу участников (субъектные границы); по территории, на которой происходит конфликт (пространственные границы); по продолжительности конфликта (временные границы).

Групповая атрибуция – объяснение позитивного поведения своей группы внутренними причинами, а чужой группы – внешними обстоятельствами, и, соответственно, наоборот.

Групповые конфликты – конфликты, возникающие в системах социального взаимодействия: «личность-группа» или «группа-группа».

Групповые нормы – правила регуляции поведения членов группы, выработанные в результате совместной групповой деятельности и общения.

Групповые санкции – принятые в группе ограничения, запреты и другие меры воздействия по отношению к членам группы, нарушающим групповые нормы.

Диагностика конфликта – исследование конфликта с целью определения его основных характеристик.

Динамика конфликта – ход развития конфликта по этапам и фазам.

Инцидент – 1) внешнее открытое противоборство сторон, возникшее впервые; 2) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Индукция - (лат. «inductio», «наведение») - умозаключение от частных фактов к некоторой гипотезе (общему утверждению), метод получения общего знания о классе объектов на основании исследования отдельных представителей этого класса

Институционализация конфликта – установление четких норм и правил конфликтного взаимодействия, определение рабочих групп и комиссий по управлению конфликтом.

Интерес – то, что побудило участника конфликта занять свою позицию.

Компромисс – стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки.

Конгруэнтность – адекватная реакция личности на конфликтную ситуацию.

Консенсус – общее согласие по спорному вопросу; соглашение, которое устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок.

Конфликт – отношение между субъектами социального взаимодействия, характеризующееся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов или суждений.

Конфликтная ситуация – накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и объективно создающие почву для реального противоборства между этими субъектами.

Конфликтогены – это вербальные или невербальные средства общения, а также действия или бездействия, примененные осознанно или неосознанно одним из субъектов социального взаимодействия по отношению к другому, которые вызывают у последнего отрицательные эмоциональные переживания и подталкивают его к агрессивным действиям по отношению к первому, способствуя возникновению конфликта между ними.

Конформизм – приспособленчество, пассивное принятие чужой точки зрения, неоправданная уступка в конфликте.

Лидер – член группы, оказывающий существенное влияние на сознание и поведение остальных членов группы в силу своего личного авторитета (неформальный лидер) или занимаемой должности (формальный лидер).

Лидерство – способ воздействия на группу, основанный на личном авторитете, признании личности лидера.

Медиатор – профессиональный посредник в переговорах по разрешению конфликта.

Медиация – переговорный процесс по разрешению конфликта с участием посредника – медиатора.

Межличностные конфликты – противоборство личностей в процессе социального взаимодействия, возникающее на основе противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий.

Мотивы – истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту.

Необходимые и достаточные условия конфликта – наличие противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий между субъектами социального взаимодействия, а также состояния противоборства между ними.

Образ конфликтной ситуации – субъективное отражение предмета конфликта в сознании субъектов конфликта.

Поведение конфликтное – агрессивные действия, направленные на причинение ущерба другой стороне.

Позиция – то, о чем заявляют субъекты конфликта.

Посредник – третья сторона в переговорном процессе по поводу конфликта, обеспечивающая конструктивное обсуждение проблемы.

Предмет конфликта – то, из-за чего возник конфликт.

Предупреждение конфликта – деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта. Предупреждение конфликта может осуществляться в вынужденной и превентивной форме.

Прогнозирование конфликта – вид деятельности субъекта управления, направленной на выявление причин конфликта в его скрытом развитии.

Проекция – осознанный или бессознательный перенос субъектом собственных мыслей, побуждений и качеств на других.

Противоборство – взаимодействие субъектов социального взаимодействия, характеризующееся нанесением взаимного ущерба.

Разрешение конфликта – вид деятельности субъекта управления, связанной с завершением конфликта.

Регулирование конфликта – вид деятельности субъекта управления, направленной на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения.

Ригидность – отсутствие гибкости в поведении, трудности в перестройке восприятия и представлений в изменившейся обстановке.

Роль – нормативно заданный или коллективно одобряемый образец поведения личности в группе.

Соперничество – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением одержать победу над соперником.

Сотрудничество – стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему.

Социальная напряженность – психологическое состояние людей (индивидов или групп), причинами которого является неудовлетворенность существующим положением дел или ходом развития событий.

Статус – реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений, степень его авторитетности. Статус может быть высоким, средним или низким.

Статус социальный – общее положение личности или социальной группы в обществе, определяемое совокупностью прав и обязанностей.

Структура конфликта – совокупность устойчивых элементов конфликта, образующих целостную систему.

Трансакция – единица взаимодействия партнеров по общению, предполагающая выбор определенной позиции (Родитель, Взрослый, Ребенок).

Толерантность – терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям.

Управление конфликтом – целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на динамику конфликта в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.

Установка – готовность, предрасположенность субъекта к определенной ситуации, определенному поведению, действию.

Установка конфликтная – предрасположенность и готовность действовать в предполагаемом конфликте определенным образом.

Уступка – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта как несущественного для себя и значимого для соперника.

Уход – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта в качестве несущественного как для себя, так и для соперника.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6
Основная литература							
1	Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1 : учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 214 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06164-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472516 (дата обращения: 23.04.2021).	+	+	+	+		
2	Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2 : учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06165-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473605 (дата обращения: 23.04.2021).					+	+
Дополнительная литература							
1	Черепанова, Е. С. Философия конфликта : учебное пособие для вузов / Е. С. Черепанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-05599-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473813 (дата обращения: 23.04.2021).	+	+	+	+	+	+
2	Сафонов, А. А. История: международные конфликты в XXI веке : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. А. Сафонов, М. А. Сафонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 299 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10213-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456469 (дата обращения: 23.04.2021).	+	+	+	+		

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Берхов-Центр по проблемам конструктивного регулирования конфликтов [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.berghof-center.org>
2. Политические исследования [Электронный ресурс]: журнал. - Режим доступа: <http://www.politstudies.ru>
3. Социологические исследования [Электронный ресурс]: журнал. - Режим доступа: <http://www.isras.ru>
4. Международный Институт исследований проблем мира (Стокгольм) [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.sipri.org>
5. Сайт международной ассоциации конфликтологов [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.confstud.ru>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)