

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы,

кандидат педагогических наук,

доцент кафедры теории и технологии

социальной работы

А.А. Семенов

«20» апреля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

ИННОВАЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

основной профессиональной образовательной программы

«Социальная работа в системе социального обслуживания населения»

по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Разработчик: канд. пед. наук, доц. Платонова Юлия Юрьевна

Согласовано: канд. пед. наук, доцент, зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

Санкт-Петербург

2022

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины ИННОВАЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Цель изучения дисциплины дать представление об основных аспектах теории инноваций, ее взаимосвязи с психологическими, социологическими, экономическими и управленческими концепциями, приобрести знания и умения в области осуществления инновационного процесса – генерирование идей, их воплощение и внедрение на примере социальной сферы

Задачи дисциплины:

1. Дать целостное представление о теоретических основах теории инноваций;
2. Рассмотреть сущность инновационного процесса на примере социальной сферы;
3. Сформировать навыки комплексного подхода осуществления инновационного процесса;
4. Стимулировать интерес студентов к социальным инновациям.

Содержание дисциплины:

Основные понятия теории инноваций/
 Введение в теорию инноваций/
 Инновационный процесс в социальной сфере
 Креативный аспект инновационного процесса
 Воплощение (разработка) инновационных идей
 Внедрение инновационных идей

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

дать представление об основных аспектах теории инноваций, ее взаимосвязи с психологическими, социологическими, экономическими и управленческими концепциями, приобрести знания и умения в области осуществления инновационного процесса – генерирование идей, их воплощение и внедрение на примере социальной сферы.

Задачи²:

1. Дать целостное представление о теоретических основах теории инноваций;
2. Рассмотреть сущность инновационного процесса на примере социальной сферы;
3. Сформировать навыки комплексного подхода к осуществлению инновационного процесса;
4. Стимулировать интерес студентов к социальным инновациям.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в ака дем. часах	Объем самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (зачет)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	2	54	72	38	34	32	12	20		2	-	-
Заочная	2	54	72	62	10	8	2	6		2	-	-

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-5. Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	ИПК -5.1.Использует знания технологий по привлечению ресурсов различных организаций, объединений и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан. ИПК -5.2. Применяет различные методы организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, объединений, частных лиц к реализации социального обслуживания граждан. ИПК 5.3. Осуществляет подготовку мероприятий по привлечению ресурсов организаций, объединений, частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.	На уровне знаний: Знает основные методики и этапы осуществления инновационного процесса для усиления потенциала организации социальной сферы На уровне умений: Умеет оперировать понятиями и терминами теории инноваций и использовать различные методики инновационного процесса при осуществлении деятельности. На уровне навыков: Владеет навыками анализа инновационных процессов и на их основании разработки инновационных проектов и программ социальной направленности

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				CP	Форма промежуточной аттестации (ПА)
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	«Основные понятия теории инноваций»	12	2	4		6	
Тема 2	«Введение в теорию инноваций»	12	4			8	
Тема 3	«Инновационный процесс в социальной сфере»	12	4	2		6	
Тема 4	«Креативный аспект инновационного процесса»	12	2	2		8	
Тема 5	«Воплощение (разработка) инновационных идей»	12		6		6	
Тема 6	«Внедрение инновационных идей»	10		6		4	
	Контроль самостоятельной работы	2					
	Консультация						Зачет
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	12	20		38	

Заочная

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				CP	Форма промежуточной аттестации (ПА)
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	«Основные понятия теории инноваций»	12	2			10	

Тема 2	«Введение в теорию инноваций»	12		2		10	
Тема 3	«Инновационный процесс в социальной сфере»	12		2		10	
Тема 4	«Креативный аспект инновационного процесса»	12		2		10	
Тема 5	«Воплощение (разработка) инновационных идей»	12				12	
Тема 6	«Внедрение инновационных идей»	10				10	
	Контроль самостоятельной работы	2					
	Консультация						Зачет
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	2	6		62	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

Контроль – часы, выделяемые на подготовку обучающегося к промежуточной аттестации в форме экзамена.

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Понятия теории инноваций.

Инновация. Новшество. Нововведение. Инновационный процесс. Инновационная деятельность. Характеристики инноваций. Типология инноваций. Классификации инноваций. Социальные инновации.

Тема 2. Введение в теорию инноваций.

Социологический подход. Психологический подход. Экономический подход. Управленческий подход.

Тема 3. Инновационный процесс в социальной сфере.

Социальная сфера. Этапы инновационного процесса. Закономерности инновационного процесса. Источники инноваций в социальной сфере. Роль государства в инновационном процессе.

Тема 4. Креативный аспект инновационного процесса.

Задачи инновационного процесса на креативном этапе. Понятие креативности. Теории креативности. Внешние и внутренние источники креативных идей. Технологии развития креативности.

Тема 5. Воплощение (разработка) инновационных идей.

Системы управления идеями. Оценка идей. Отбор идей. Планирование внедрения идей. Выбор организационной модели внедрения идей.

Тема 6. Внедрение инновационных идей.

Методы внедрения инновационных идей. Разовый и систематический подход к внедрению инновационных идей.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема: Основные понятия теории инноваций.

Цель: Закрепить понятийный аппарата

Понятийный аппарат: инновация, инновационный процесс, различные классификации инноваций

Работа с раздаточными материалами преподавателя. Самостоятельное прочтение текста, обсуждение поставленных преподавателем вопросов. Цель работы – закрепление понятийного аппарата теории инноваций, изучение различных классификаций инноваций.

Просмотр нескольких видеороликов, посвященных социальным инновациям. Обсуждение вопросов воплощения инноваций в различных товарах, услугах, технологиях.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ ПО ТЕМЕ 2.

Тема: Введение в теорию инноваций

Цель: Обсуждение вклада различных наук в становление теории инноваций

Работа с раздаточными материалами преподавателя. Самостоятельное прочтение текста, обсуждение поставленных преподавателем вопросов.

Семинарское занятие по теме 3.

Тема: Инновационный процесс в социальной сфере

Цель: выявление различных аспектов инновационного процесса в социальной сфере

Работа с раздаточными материалами преподавателя. Самостоятельное прочтение текста, обсуждение поставленных преподавателем вопросов.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ ПО ТЕМЕ 4.

Тема: Креативный аспект инновационного процесса

Цель: развитие креативности

Выполнение ряда тренинговых упражнений, нацеленных на развитие креативности.

Прохождение теста, по определению профиля креативности, обсуждение результатов.

Проведение эксперимента в целях иллюстрации барьеров креативности.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ ПО ТЕМЕ 5.

Тема: Воплощение (разработка) инновационных идей

Цель: практическая отработка методов оценки и отбора инновационных идей

Выполнение заданий преподавателя в целях практической отработке методов оценки инновационных идей.

Разбор кейсов по проектам воплощения инновационных идей.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ ПО ТЕМЕ 6.

Тема: Внедрение инновационных идей

Цель: практическая отработка создания, отбора и составления плана внедрения инновационной идеи

Занятие, посвященное созданию инноваций с целью отработки полученных знаний по дисциплине. Работа в группах, определение проблем по методике «Катер», оценки и отбора идей, разработка плана внедрения, презентация результатов, выбор лучшей команды.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивные занятия к теме 1 «Основные понятия теории инноваций»

Разбор конкретных ситуаций (кейсы)/видеокейсы - техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Обучающиеся самостоятельно изучают два кейса из практики внедрения инноваций в социальной сфере в российских городах, совместное обсуждение поставленных преподавателем вопросов.

Оценивается активность участия обучающихся в обсуждении, правильность делаемых выводов.

Кейсы подбираются преподавателем в зависимости от уровня студентов в группе.

Разбор конкретных ситуаций (кейсы) - техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Студенты самостоятельно изучают несколько кейсов иллюстрирующих различные аспекты инновационного процесса в социальной сфере, совместное обсуждение поставленных преподавателем вопросов.

Оценивается активность участия студентов в обсуждении, правильность делаемых выводов.

Кейсы подбираются преподавателем в зависимости от уровня обучающихся в группе.

Интерактивные занятия по теме 4 «Креативный аспект инновационного процесса»

Проведение **тренинговых упражнений**, нацеленных на развитие креативности. Обучающимся предлагается выполнить ряд тренинговых упражнений, как групповых, так и индивидуальных. Предусматривается возможность обсуждения методики проведения упражнений.

Оценивается активность участия обучающихся в выполнении упражнений.

Интерактивные занятия по теме 5 «Воплощение (разработка) инновационных идей»

Проведение тренинговых упражнений, нацеленных на отработку полученных знаний в области оценки инновационных идей, составлению плана реализации.

Оценивается активность участия обучающихся в выполнении упражнений.

Интерактивные занятия по теме 6 «Внедрение инновационных идей»

Презентации и обсуждения групповых исследовательских работ обучающихся - такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

Студенты разбиваются на группы, каждая из которых определяет проблему, решение которой они будут придумывать. С помощью методик инновационного процесса каждая группа должна найти решение проблемы и презентовать его.

Оценивается правильное применение методик инновационного процесса, полученные решения. Совместно определяется лучшая группа.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для обучающихся с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Теоретико-методологической основой дисциплины выступают междисциплинарные исследования в области социологии, экономики, менеджмента и психологии, основным фокусом внимания которых выступает инновационное развитие, причины возникновения инновации, инновации как феномен, жизненный цикл инноваций, инновационный процесс.

Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: понятия инновации и инновационного процесса, классификации инноваций, определение особенностей социальных инноваций, рассмотрение вопросов инновационного развития социальной сферы, инновационный процесс и его элементы, методики осуществления инновационного процесса.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип самостоятельного поиска;
- принцип активности в рамках учебных занятий.

Важным аспектом успешности в изучении дисциплины является активная работа на занятиях, выполнение самостоятельной работы, своевременная подготовка к проверочным работам.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей.

Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа по дисциплине нацелена на развитие навыков самостоятельного поиска и анализа информации по темам дисциплины, работы с литературой и базами данных.

Оценивается качество выполнения работы в соответствии с Положением об аттестации учебной работы обучающихся института. Максимальная оценка 30 баллов БРС.

К требованиям по оформлению самостоятельной работы относятся:

- оформление титульного листа по форме Положения об аттестации учебной работы студентов института (размещено на сайте института);
- все задания в рамках самостоятельной работы должна быть скреплены в единый документ, листы должны быть пронумерованы;
- работа сдается рукописном виде (кроме титульного листа), подчерк разборчивый.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Задание к теме 1. «Основные понятия теории инноваций»

1. Привести примеры инноваций, которые рассмотрены на лекции в рамках двух классификаций – по виду и по потенциалу. Источники – периодические издания, информация в Интернет.

2. Найти кейсы по внедрению инноваций в различные социальные организации.

Задание к теме 3 «Инновационный процесс в социальной сфере»

1. Выбрать федеральный закон, регламентирующий одну из сфер социального сектора, провести анализ функций по уровням власти на предмет их инновационности. Выписать функции, отметить инновационные, сделать вывод о том, за каким уровнем власти закреплено наибольшее количество функций инновационного характера.

2. Проанализировать выбранную сферу в рамках социального сектора о налоговых льготах, выписать соответствующие льготы.

Задание к теме 4 «Креативный аспект инновационного процесса»

1. Найти в литературе по предмету методики к каждому шагу креативного процесса, методики не должны повторять рассмотренные на лекции. Выписать – название, методику, условия проведения.

Задание к теме 5 «Воплощение и инновационных идей»

1. Осуществить по предложенной преподавателем методике поиск 3 проблем – на работе, в учебе, личной жизни (на выбор).

2. Представить проблемы преподавателю.

Задание к теме 6 «Внедрение инновационных идей»

1. Провести анализ учебной литературы о различных методиках формализации социальных проектов. Представить название методики, предлагаемую структуру социального проекта, источник литературы.

2. Подготовить презентацию по одной из следующих тем:

- a. Социальная инновация – сущность и особенности
- b. Классификации инноваций
- c. Виды инноваций
- d. Основные направления в теории инноваций
- e. Суть и предмет инновационного процесса в социальной сфере
- f. Креативность vs творчество
- g. Техники креативности
- h. Методики оценки инновационных идей
- i. Сущность социального проектирования
- j. Социальный проект или бизнес-план – сходство и отличия

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;
- 0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине, относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме зачёта.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания³

Результаты успешной сдачи зачета аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

«Зачтено» выставляется в случае, если обучающийся продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием инноваций, и их возможностями при реализации программ поиска дополнительных ресурсов в организации социальной сферы, при решении профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» обучающийся показывает низкий уровень компетентности, недостаточное раскрытие профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики применения инновационных технологий организацией социальной сферы. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено» / «не зачтено»:

отлично, хорошо, удовлетворительно (5-3 балла)	«зачтено»
неудовлетворительно (2 балла)	«не зачтено»

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся показывает высокий уровень знаний теории инноваций, владения понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи. Глубоко анализирует сущность инновационных процессов на примере социальной сферы; демонстрирует комплексные подходы к осуществлению инновационного процесса; свободно составляет характеристики социальных инноваций.

Демонстрирует знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине, устанавливает содержательные междисциплинарные связи, развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

ХОРОШО (4 балла)

Оценка «хорошо» выставляется, когда обучающийся достаточный уровень теоретических знаний основ теории инноваций, анализирует сущность инновационных процессов на примере

социальной сферы с некоторыми ошибками; несколько поверхностно проводит анализ комплексного подхода к осуществлению инновационного процесса; в общих чертах составляет характеристики социальных инноваций.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Оценка «удовлетворительно» выставляется, когда обучающийся показывает поверхностное владение основами теории инноваций, упускает важные составляющие при анализе сущности инновационных процессов на примере социальной сферы; с затруднением проводит анализ комплексного подхода к осуществлению инновационного процесса; с трудом составляет характеристики социальных инноваций

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, когда обучающийся показывает низкий уровень компетентности, не имеет представлений о теоретических основах теории инноваций, затрудняется при анализе сущности инновационных процессов на примере социальной сферы; анализ комплексного подхода к осуществлению инновационного процесса не проводит или проводит с грубыми ошибками; не может составить характеристику социальных инноваций..

Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1	«Основные понятия теории инноваций»	ПК-5
Тема 2	«Введение в теорию инноваций»	ПК-5
Тема 3	«Инновационный процесс в социальной сфере»	ПК-5
Тема 4	«Креативный аспект инновационного процесса»	ПК-5
Тема 5	«Воплощение (разработка) инновационных идей»	ПК-5
Тема 6	«Внедрение инновационных идей»	ПК-5

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости) – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме проверочной (контрольной) работы или теста минимальной компетентности.

Рубежный контроль проводится в форме теста минимальной компетентности, студентам предлагается ответить на 10 закрытых вопроса с выбором одного ответа на каждый.

Тест проводится на занятии, вопросы проецируются на экране, время ответа 35 секунд.

Необходимо ответить на 7 вопросов из 10.

Примерные вопросы:

1. Инновационный процесс в социальной сфере связан:

1. с созданием, распространением и использованием нового практического средства для удовлетворения потребностей людей

2. с перераспределением функций субъектов социальной сферы

3. с осуществлением новых социальных действий по решению проблем граждан

2. Международный документ, регулирующий вопросы статистики инноваций:

1. руководство Осло (Oslo Manual)

2. международный договор СНВ-2

3. европейский стандарт статистики (ESS 2001)

3. Какие понятия являются синонимами:

1. инновация-нововведение

2. инновация-новшество

3. нововведение-новшество

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде зачета. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к зачету

1. Понятие инновация. Различия понятий инновация, новшество, нововведение.
2. Понятие социальных инноваций.
3. Понятие инновационного процесса и инновационной деятельности. Схожесть и противоречивость понятий.
4. Характеристики инноваций.
5. Основные классификации инноваций.
6. Типология инноваций по виду.
7. Типология инноваций по потенциалу.
8. Социологический подход в теории инноваций.
9. Психологический подход в теории инноваций.
10. Экономический подход в теории инноваций.
11. Управленческий подход в теории инноваций.
12. Социальная сфера и инновационный процесс: сущность и особенности.
13. Источники инноваций в социальной сфере и роль государства в инновационном процессе.
14. Закономерности инновационного процесса.
15. Этапы инновационного процесса: основные аспекты.
16. Понятие креативности. Блоки креативности.
17. Основные аспекты теории креативности.
18. Внешние и внутренние источники креативных идей.
19. Технологии развития креативности.
20. Разработка инноваций: системы управления идеями.
21. Методы оценки инновационных идей.
22. Методы отбора инновационных идей.
23. Выбор организационной модели внедрения идей.
24. Планирование внедрения инновационных идей.
25. Разовый подход к внедрению инновационных идей.

26. Систематический подход к внедрению инновационных идей.
27. Особенности инновационного процесса в социальных организациях.
28. Социальное проектирование.
29. Принципы создания команды по внедрению инноваций.
30. Инновационные организации – принципы создания.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Бизнес – экономическая деятельность субъекта в условиях рыночной экономики, нацеленная на получение прибыли путем создания и реализации определенной продукции или услуги.

Бизнес-инкубатор – организация, обеспечивающая малые предприятия физическим пространством для работы, помещениями и сооружениями на основе совместного использования, доступом к техническим средствам и услугам в области ведения бизнеса. Деятельность бизнес-инкубаторов способствует осуществлению начальной стадии развития нового, как правило; малого предприятия, освоению новой продукции и реализации инновационных проектов.

Бизнес-план – программа деятельности организации (предприятия), план мер по достижению конкретных целей, включающий оценку ожидаемых расходов и доходов. Разрабатывается на основе маркетинговых исследований.

Благотворительная деятельность – это социальное действие по реализации определенных общественных и частных усилий в оказании помощи и поддержки нуждающимся лицам. Данный вид деятельности не регламентирован, что позволяет ей более гибко реагировать на возникающие социальные проблемы.

Бюджет проекта – запланированные средства на весь проект, а также их распределение по статьям затрат, исполнителям, и структурным элементам проекта и т.п.; смета как ограничение на величину затрат.

Внедренческая фирма – посредническо-консультационная хозрасчетная организация (предприятие), специализирующаяся на распространении инноваций.

Государственная социальная политика – это действия государства в социальной сфере, преследующие определенные цели, соотнесенные с конкретно-историческими обстоятельствами, подкрепленные финансовыми ресурсами и рассчитанные на определенные социальные результаты.

Государственный социальный стандарт – установленный законодательством Российской Федерации минимальный уровень гарантий социальной защиты, обеспечивающий удовлетворение важнейших потребностей человека, выражаемый в нормах и нормативах предоставления бесплатных и общедоступных социальных услуг, социальных пособий и выплат.

Государство социальное – понятие, вошедшее в обиход сравнительно недавно. Оно означает демократическое государство, опирающееся на широкую социальную основу и проводящее активную и сильную социальную политику, направленную на повышение или стабильное обеспечение жизненного уровня населения, защиту и реализацию прав и свобод

граждан, на создание современных систем образования и социального обеспечения, на поддержание неимущих и малообеспеченных слоев населения, на предотвращение и успешное разрешение социальных конфликтов и т. д.

Жизненный цикл инновации – период времени, в течение которого инновации проходят стадии от зарождения до распространения.

Закономерности – связи явлений, действие которых проявляется в виде тенденций, определяющих

Издержка – размер ресурсов (для упрощения измеренный в денежной форме), использованных в процессе хозяйственной деятельности предприятия на (за) определённый временной этап.

Изобретение – техническое решение задачи, обладающее новизной, неочевидностью (изобретательским уровнем) и пригодное к осуществлению промышленным путем.

Имитационная модель – модель, воспроизводящая реальную действительность для того, чтобы получать о ней достоверные сведения.

Инвестиции – долгосрочные вложения средств как внутри страны, так и за рубежом в целях создания новых и модернизации действующих предприятий, освоения новейших технологий и техники, увеличения производства и получения прибыли.

Инкубатор – многофункциональный комплекс, предоставляющий разнообразные услуги новым инновационным фирмам, находящимся на стадии возникновения и развития.

Инноватика – отрасль науки и практики, изучающая роль и место инноваций, творческий и организующий потенциал их создателей в процессах управляемого развития, особенности качественных изменений продуктов человеческой деятельности в ходе реализации тех или иных полезных обществу новшеств.

Инновации в социальной сфере – инновации, оказывающие влияние на большие группы людей, как правило, имеют некоммерческий характер, направлены на улучшение качества жизни населения.

Инновация социальная – реализованная творческая идея создавшая новую социальную ценность для целевой группы.

Инновационная деятельность – качественная характеристика какой-либо деятельности (например, инновационная социальная деятельность).

Инновационная среда – реальный жизненный фон, потенциально готовый к переменам и нуждающийся в нововведениях, или же территория, сообщество, где целенаправленно происходят управляемые человеком качественные изменения.

Инновационная стратегия – совокупность мер в среднесрочной и долгосрочной перспективе по разработке и внедрению инноваций, воспроизводимых на производстве и востребованных рынком.

Инновационное предпринимательство – общественный технико-экономический процесс, направленный на создание лучших по своим свойствам товаров, услуг, технологий путем практического использования нововведений.

Инновационный менеджмент – совокупность систематизированных знаний по теории инноваций и современному менеджменту о методах создания инноваций и управления ими.

Инновационный потенциал – способность среды, коллектива, человека создавать и реализовывать возможности своего развития.

Инновационный процесс – процесс преобразования творческой идеи в инновацию.

Инновация – это реализованная творческая идея, создавшая новую ценность.

Институционализация – все многообразные процессы и структуры, посредством которых люди и группы организуются в обществе.

Инфраструктура социальная – материально-вещественные элементы, обеспечивающие условия жизнедеятельности человека в обществе – в производственной, политической и духовной сферах, в семье и быту; совокупность таких отраслей, как наука, образование, здравоохранение, торговля, общественное питание, бытовое обслуживание, жилищно-коммунальное хозяйство, транспорт, связь и др. Степень развития инфраструктуры социальной – важный показатель того, как человек живет, в какой степени он социально защищен.

Коммерческий подход в социальной работе – связывается с частной практикой, когда социальная деятельность выступает как источник прибыли.

Конкурентоспособность – способность определенного объекта превзойти конкурентов в заданных условиях.

Конкуренция – соперничество нескольких субъектов в достижении схожей цели.

Критерии проекта – требования, предъявляемые к проекту на различных этапах проектирования и используемые для оценивания проекта.

Маркетинг – это вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение нужд и потребностей посредством обмена.

Нововведение – инновация выраженная в новых формах, методах и техниках управления.

Организационная инновация – включают в себя три основных типа: нововведения процедурного характера; нововведения, связанные со структурными преобразованиями и нововведения, связанные с изменением производственных элементов, из которых состоит организация.

Региональная социальная политика – направлена на снижение социально-экономического неравенства территорий (регионов) в составе данного государства. Ее субъектами выступают центральные и региональные власти. Региональная социальная политика осуществляется в следующих ведущих направлениях: разработка региональных прогнозов, перспективных планов и целевых программ развития, регулирование территориальных отношений собственности и т. д.

Ресурс – любой фактор (включая время), необходимый для выполнения работ проекта. Обычно выделяют трудовые, финансовые и материальные ресурсы.

Реформа социальная – преобразование, изменение, переустройство какой-либо стороны (порядков, институтов, учреждений) или всех сторон общественной жизни при сохранении существующего общественного строя. Как правило, положительно влияет на общественные процессы, в том числе и в социальной сфере. Однако это зависит от целей, задач, от того, в чьих интересах осуществляется реформа социальная.

Рынок инноваций – сфера обмена между экономически свободными разработчиками и потребителями инноваций, функционирующая благодаря структурам, реализующим рыночный обмен инновациями, а также благодаря государственной и региональной поддержке в виде определенных льготных условий и стимулов.

Социальная защита – система приоритетов и механизмов по реализации законодательно закрепленных социальных, правовых и экономических гарантий граждан: органов управления всех уровней, иных институтов, а также система социальных служб, обеспечивающих определенный уровень социальной защищенности, достижение социально-приемлемого уровня жизни населения в соответствии с конкретными условиями общественного развития.

Социальная поддержка – одноразовые или эпизодические мероприятия кратковременного характера при отсутствии признаков социальной недостаточности.

Социальная политика – деятельность государства и других политических институтов по управлению развитием социальной сферы общества.

Социальная помощь – регулярные и периодические мероприятия для наименее защищенных групп населения, способствующие устранению или уменьшению социальной недостаточности.

Социальная профилактика – комплекс мероприятий, применяемых в макросоциальной работе и направленных на предупреждение маргинализации и перехода к асоциальному образу жизни социально нестабильных категорий населения.

Социальная сфера – относительно самостоятельная сфера общественной жизни, в которой реализуются многообразные социальные отношения; одновременно это область деятельности людей, занятых предоставлением социальных благ и услуг.

Социальное обеспечение – это государственное обеспечение материального обеспечения и социального обслуживания пожилых и нетрудоспособных граждан, а также семей с детьми. Включает пенсии, пособия, социальные выплаты и льготы.

Социальное обслуживание – деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Социальное партнёрство – идеология сотрудничества во всех сферах жизнедеятельности, представленных в обществе. В этом смысле представляет собой один из главных принципов демократического правового социального государства. Социальное партнерство способствует гармонизации отношений между различными слоями, группами, взаимодействующими в обществе.

Социальные службы – предприятия и учреждения, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию без образования юридического лица.

Социальные услуги – действия по социальному обслуживанию отдельных категорий граждан, клиентов социальной службы.

Социальный сервис – социальное обслуживание, направленное на максимальном учете разнообразных потребностей групп населения и их удовлетворение. Социальные службы предлагают широкий спектр услуг на основе маркетинговой деятельности.

Учреждения социального обслуживания – учреждения, предназначенные для предоставления социальных услуг независимо от формы собственности.

Франчайзинг – вид отношений между рыночными субъектами, когда одна сторона (франчайзер) передаёт другой стороне (франчайзи) за плату (роялти) право на определённый вид бизнеса, используя разработанную систему его ведения.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6
Основная литература							
1	Баранчеев, В. П. Управление инновациями: учебник для академического бакалавриата / В. П. Баранчеев, Н. П. Масленникова, В. М. Мишин. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 747 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-11705-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://bibli-online.ru/bcode/445971	+	+	+	+	+	+
2	Инновационные методы практики социальной работы / Г.Х. Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова. - Москва : Дашков и К, 2014. - 320 с. - ISBN 978-5-394-02303-3. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/342394/reading	+	+	+	+	+	
3	Платонова Н.М. Основы социальной инноватики: учебное пособие / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - СПб.: СПбГИПСР, 2017. - 203 с. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3E%3C.%3E&bns_string=IBIS .	+	+	+	+	+	
Дополнительная литература							
1	Спиридонова, Е. А. Управление инновациями : учебник и практикум для вузов / Е. А. Спиридонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06608-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474270				+	+	
2	Туккель И. Л. Управление инновационными проектами: учебник / И.Л. Туккель, А.В. Сурина, Н.Б. Культин. - Санкт-Петербург : БХВ-Петербург, 2020. - 409 с. - ISBN 978-5-9775-0511-6. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/22651					+	+
3	Платонова, Н. М. Инновации в социальной работе: учебное пособие / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - М.: Академия, 2011. - 256 с. - ISBN 978-5-7695-6996-8	+	+	+	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Официальная Россия [Электронный ресурс]: сервер органов государственной власти Российской Федерации. – Режим доступа: <http://www.gov.ru/>

3. Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gov.spb.ru/>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 01.09.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 01.09.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 01.09.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 01.09.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 01.09.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 01.09.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)